BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Evyn FAURE Centre de formation :Lycée Dominique Villars					N° candidat :		
					Option :		SLAM
Adresse URL du portfolio : <u>www.evyn.fr</u>							
Compétences mises en œuvre Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		► Recenser et identifier les ressources numériques ► Exploiter des référentiles, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ► Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un ► Vérifier les conditions de la confunité d'un service informatique ► Cérer des sauvegardes ► Vérifier le respect des régles d'utilisation des ressources numériques	➤ Collecter, suivre et orienter des demandes ➤Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ➤ Traiter des demandes concernant les applications	► Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux economiques de la compartique sur la compartique de la compartique de la compartique de la compartique de l'organisation et mesurer leur visibilité. ➤ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	► Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ► Planfifer les activités ► Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écaris	► Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ► Deployer un service ► Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	►Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ►Mettre en œuvre des outlis et stratégies de veille informationnelle ► Développer son projet professionnelle ► Développer son projet professionnel
	ıs en mi	lieu professionno	el en cours de p	remière année			
Installation et mise à jour des postes de travail, gestion des sauvegardes.							
Résolution des problèmes d'affichage et de compatibilité détectés après des tests.							
Amélioration des pages du site et de la navigation du site.							
Gestion des mises à jour du site web et planification des tâches hebdomadaires.							
Création et mise en ligne de nouvelles pages web, mise en place d'un différente pages tutoriel.							
Amélioration des compétences en programmation et cybersécurité avec le fonctionnement des clés.							
Réalisation Installation et mise à jour des postes de travail,	ns en mi	lieu professionn	el en cours de s	econde année			
gestion des sauvegardes.							
Échanges avec l'assistance technique concernant un pilote.							
Amélioration de certaine pages comme la page UDID et de la navigation du site.							
Gestion des mises à jour du site web et planification des tâches hebdomadaires.							
Création et mise en ligne de nouvelles pages web, mise en place d'une VM.							
Étude des soft skills et amélioration des compétences en programmation et cybersécurité.							