

Laurette Tom  
Faure Evyn  
BTS sio2

## TP02 GLPI



**Table des matières**

Question.....3  
Question 1.....4  
Question 2.....5  
Question 3.....6  
Question 4.....7  
Question 5.....8  
Question 6.....9  
Question 7.....10  
Question 8.....11  
Question 9.....12  
Question 10.....13

## Question

- 1) Donner la signification du terme GLPI
- 2) Combien coûte GLPI?
- 3) En quel langage informatique a été créé GLPI ?
- 4) Quelles sont les 2 fonctionnalités principales de GLPI ?
- 5) En quoi consiste l'inventaire GLPI ?
- 6) En quoi consiste le tracking GLPI ?
- 7) En quoi consiste les statistiques GLPI ?
- 8) Qu'est-ce que la gestion de contrat GLPI ?
- 9) Quels genres de rapports peuvent être générés par GLPI ?
- 10) Quelles informations comptables et financières doit on collecter pour ensuite saisir dans GLPI ?

## Question 1

### 1) Signification du terme GLPI

GLPI signifie Gestionnaire Libre de Parc Informatique. C'est un logiciel open source destiné à la gestion des ressources informatiques, à la gestion de services et à l'assistance.

## Question 2

### 2) Coût de GLPI

GLPI est un logiciel open source, ce qui signifie qu'il est disponible gratuitement. Cependant, il existe des services payants liés à son utilisation, comme l'hébergement, le support technique ou des formations.

## Question 3

3) Langage informatique utilisé pour créer GLPI

GLPI a été développé principalement en PHP avec une base de données MySQL ou MariaDB pour le stockage des données.

## Question 4

### 4) Deux fonctionnalités principales de GLPI

1. Gestion des incidents : GLPI permet de suivre les incidents rencontrés par les utilisateurs, de leur création jusqu'à leur résolution.
2. Gestion des actifs : GLPI permet de gérer et d'inventorier tous les équipements informatiques et logiciels de l'organisation.

## Question 5

### 5) Inventaire GLPI

L'inventaire GLPI consiste à recenser et suivre tous les actifs informatiques de l'organisation, tels que les ordinateurs, les imprimantes, les logiciels et les périphériques. Cela inclut des informations sur les caractéristiques, l'emplacement et l'état de chaque actif.



## Question 6

### 6) Tracking GLPI

Le **tracking GLPI** se réfère à la **suivi des demandes et des incidents** au sein de l'organisation. Cela permet de savoir où en est chaque demande, qui est responsable de sa gestion, et combien de temps elle prend pour être résolue.

## Question 7

### 7) Statistiques GLPI

Les statistiques GLPI fournissent des analyses et des rapports basés sur les données collectées, comme le nombre d'incidents par type, le temps de résolution moyen, ou l'utilisation des ressources. Ces statistiques aident à évaluer la performance du service informatique et à identifier des zones d'amélioration.

## Question 8

### 8) Gestion de contrat GLPI

La gestion de contrat GLPI implique la suivi et l'administration des contrats liés aux services IT. Cela peut inclure des contrats de maintenance, des contrats de service ou des licences logicielles, permettant ainsi une meilleure gestion des engagements et des renouvellements.

## Question 9

### 9) Rapports générés par GLPI

GLPI peut générer divers rapports tels que :

- Rapports d'incidents et de demandes
- Rapports d'inventaire
- Rapports de performance du service
- Rapports financiers liés aux contrats et aux actifs

## Question 10

### 10) Informations comptables et financières à collecter pour GLPI

Les informations comptables et financières à saisir dans GLPI peuvent inclure :

- Coût d'acquisition des équipements et logiciels
- Coûts de maintenance et de support
- Coûts liés aux contrats
- Valeur résiduelle des actifs
- Budgets alloués pour différents départements ou projets