

## B1\_TP1



<b>Introduction :</b> .....	<b>2</b>
<b>Exercice 1 :</b> .....	<b>2</b>
<b>Exercice 2 :</b> .....	<b>2</b>
<b>Exercice 3 :</b> .....	<b>2</b>
<b>Exercice 4 :</b> .....	<b>3</b>
<b>Conclusion :</b> .....	<b>3</b>

## Introduction :

Le patrimoine informatique regroupe l'ensemble des ressources numériques et matérielles d'une organisation. Sa gestion permet de garantir la disponibilité, la sécurité et l'efficacité des systèmes informatiques tout en assurant une maîtrise des compétences et des configurations.

## Exercice 1 :

Le **patrimoine informatique** désigne l'ensemble des ressources numériques et des systèmes informatiques appartenant à une organisation ou à un individu. Il inclut des éléments matériels (serveur, ordinateur, réseau, etc), des logiciels (système d'exploitation, application métier), des données (bases de données, fichier, document numérique), ainsi que les connaissances et compétences liées à l'utilisation et à la gestion de ces ressources.

## Exercice 2 :

Gérer le patrimoine informatique consiste à rendre accessibles et à maintenir les différents éléments qui composent ce patrimoine.

### **Équipements matériels et infrastructures :**

- Exemple : Un serveur de fichiers centralisé dans une entreprise, permettant aux employés de partager des documents.

### **Patrimoine applicatif :**

- Exemple : Une application métier comme un logiciel de gestion de la relation client (CRM) pour suivre les interactions avec les clients.

### **Procédures :**

- Exemple : Un plan de sauvegarde quotidienne des données critiques de l'entreprise pour prévenir toute perte d'information.

### **Connaissances et compétences :**

- Exemple : Un technicien de support formé à la résolution des problèmes réseau et à l'installation des logiciels sur les postes utilisateurs.

### **Informations :**

- Exemple : Une base de données contenant les informations clients d'une entreprise de commerce en ligne, utilisée pour le marketing et la gestion des commandes.

## Exercice 3 :

La gestion des configurations consiste à organiser et à suivre les différentes versions des éléments informatiques et à assurer leur bon fonctionnement.

### **Mise en place d'une gestion de configuration :**

- Exemple : Mettre en place un système de gestion des versions d'un logiciel utilisé par les développeurs pour suivre les modifications du code source.

### **Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments :**

- Exemple : Documenter la configuration des serveurs, y compris les versions du système d'exploitation, des logiciels installés et des paramètres réseau.

**Suivi d'une configuration et de ses éléments :**

- Exemple : Utiliser un outil de monitoring pour vérifier l'état des serveurs et des applications, et s'assurer qu'ils fonctionnent comme prévu après une mise à jour.

**Étude de propositions de contrats de service (client, fournisseur) :**

- Exemple : Comparer deux contrats de services cloud proposés par différents fournisseurs pour choisir celui qui répond le mieux aux besoins de l'entreprise.

**Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration :**

- Exemple : Tester une nouvelle version d'un logiciel sur un environnement de préproduction pour s'assurer qu'il est compatible avec l'infrastructure actuelle.

**Évaluation d'un investissement informatique :**

- Exemple : Évaluer le coût d'acquisition et de maintenance de nouveaux serveurs et comparer avec l'option de louer des services cloud.

## Exercice 4 :

La gestion des compétences dans un environnement informatique implique le développement, l'acquisition et la mise à jour des savoir-faire nécessaires

**Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique :**

Exemple : Utiliser ITIL (Information Technology Infrastructure Library) pour structurer la gestion des services informatiques dans une entreprise.

**Veille technologique :**

Exemple : Suivre les évolutions technologiques en matière de cybersécurité pour anticiper les nouvelles menaces et ajuster les politiques de sécurité.

**Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation utiles à l'acquisition de nouvelles compétences :**

Exemple : Identifier une formation en ligne sur l'architecture cloud pour un technicien souhaitant se spécialiser dans cette technologie.

**Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode :**

Exemple : Étudier l'adoption de Docker pour la gestion de conteneurs et son intégration dans l'infrastructure actuelle pour faciliter le déploiement des applications.

## Conclusion :

La gestion du patrimoine informatique, des configurations et des compétences est essentielle pour assurer la continuité et la performance des systèmes informatiques, contribuant ainsi à la pérennité des organisations dans un environnement numérique en constante évolution.