

用户个人信息保护政策

更新日期：2024 年 9 月 2 日

生效日期：2024 年 9 月 9 日

北京畅霄科技有限公司（以下统称为“我们”）非常重视用户个人信息及隐私权的保护，因此我们制订了涵盖如何收集、存储、使用、共享和保护用户信息以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息方式的用户个人信息保护政策。我们希望通过《**用户个人信息保护政策**》（以下简称“本个人信息保护政策”、“本政策”）向您清晰地介绍我们对您个人信息及其他信息的处理方式。我们恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

本个人信息保护政策与您使用本平台（包括网络平台、移动客户端 APP 及其他信息平台，统称“本平台”）服务产品的产品和/或服务息息相关，请您在使用本平台的所有产品和/或服务前，完整阅读并透彻理解本个人信息保护政策（尤其是加粗的内容）并确定了解我们对您个人信息及其他信息的处理规则。以便您做出您认为适当的选择，并在确认充分理解并同意本政策后使用我们的产品或服务。如果您不同意本政策的部分或全部内容或对本政策内容有任何疑问，您可立即停止使用我们提供的产品或服务，并与我们联系。

本政策已对与您的权益具有或可能具有重大关系的条款，及对我们具有或可能具有免责或限制责任的条款用粗体字予以标注，请您注意。

本政策将帮助您了解以下内容：

一、我们如何收集和使用您的个人信息

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

四、我们如何保存您的个人信息

五、我们如何保护您的个人信息

六、您的权利

七、如何处理未成年人信息

八、如何更新和修改本政策

九、如何联系我们

十、自启动和关联启动说明

十一、其他

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，包括姓名、身份证件号码、通信通讯联系方式、住址、账号密码、财产状况、行踪轨迹等。（示例参见附表 A）。

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息（示例参见附表 B）。

我们仅会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

1.1 启动本平台

在您未注册成为用户前，您第一次启动本平台时，为了向您提供更加高效的服务、保障本平台的安全稳定运行及基于反欺诈、反洗钱等风控目的，我们需要获取您“**读取电话状态（设备信息）权限**”。

在您启动本平台后，我们会在您使用本平台期间，基于您的操作和您使用的产品或服务，为了防范欺诈风险、保障您的账户及交易安全等目的，搜集您的**个人常用设备信息（IMEI、MAC 地址、Android id(仅安卓设备)、设备存储信息（总内存空间、运行内存大小、可用机身内存、相册空间）、设备运营商信息（如运营商名称、运营商编码、移动网络运营商名称、SIM 卡提供商信息）、APP 运行时您的通话状态（仅判断您处于呼入、呼出、未通话状态中的某种状态，我们不会获取您的通话详情）**。由于金融类 APP 涉及您的财产安全，为了反洗钱、反欺诈等风控目的，帮助我们更精确地预防和识别相关违法、违规、违约的情形(如电信诈骗防控、刑事犯罪防控、黑灰产防控)，辨别设备是否为模拟器，保障我们的合法权益，请您注意，我们会在 APP 后台运行状态中获取您的部分设备及网络信息（如 MAC 地址、IMEI、设备存储信息、设备运营商信息、IP 地址、WIFI 的 SSID、WIFI 的 BSSID 等）。当您第一次启动时，我们会以弹窗的形式提醒您，在您授权同意后，我们将收集您的上述信息，在您授权同意之前我们不会收集您的上述信息。若您拒绝授权，您依旧可以进入本平台，这不会影响本平台的启动，但本平台某些服务可能需要您在后续使用时进行授权后我们才能提供。

1.2 注册本平台

为便于您使用我们提供的平台上的产品和服务并进行用户识别，您需要注册成为本平台用户并登录本平台。我们需要您提供您的**电话号码、短信验证码**进行注册。

1.3 登录

1) 设置登陆密码

为了您的账户安全，当您注册成为本平台用户后，您可设置**登录密码**，此时我们需要您提供您收到的**短信验证码**来确认您的身份，之后您可设置**登录密码**并通过**登录密码**登录您的账号。

2) 重置登录密码

当您希望重置登录密码并记得旧登录密码时，此时为了验证您的身份，您需要输入**旧的登录密码**。当您输入的旧登录密码正确，我们将认为在使用本平台的人员为您本人，此时您可输入并确认**新的登陆密码**。

当您希望重置登录密码但您发现您忘记登录密码的时候，为了验证您的身份，依据您的账户类型，您需要提供不同信息：

如果您的账户未进行实名认证，我们会向您账户绑定的手机号发送**验证码**，您需要向我们提供您所收到的**验证码**，我们不会主动读取您的短信信息，这需要您主动提供。

如果您的账户已经完成了实名认证，账号中包含了您的个人信息，基于安全的考虑，我们会进一步对您的身份进行验证，除提供**验证码**外，您需要提供您的**身份证号码**。我们会将您的**身份证号码**与账号绑定的**身份证号码**进行比对，若比对成功则您可重置密码。若您拒绝提供您的身份证号码，基于对账户安全的考虑，您将无法使用重置登录密码服务。

3) 登录本平台

当您完成注册后，您可以使用“账号密码/验证码登录”“本机一键登录”、“微信登录”“指纹登录”“人脸登录”的登录方式登录。

若您使用“密码/验证码登录”，为了验证您的身份，您需要向我们提供您的**账号、密码/验证码**，若提供的**账号、密码/验证码**正确，则您可登录本平台。若您拒绝提供您的**账号、密码/验证码**，由于我们无法完成比对过程，您将无法使用账号密码登录，但这不会影响您使用其他方式登录本平台。

若您使用“本机一键登录”，为了验证您的身份，闪验 SDK 会采集您的**个人常用设备信息（IP 地址、网卡（MAC）地址、国际移动设备识别码（IMEI）、运营商信息、手机型号、系统类型、系统版本、网络环境、SDK/JS 版本）、本机号码信息**。若您拒绝提供上述信息，您将无法使用本机一键登录功能，但这不会影响您使用其他方式登录本平台。

若您使用“微信登录”，首先当您使用微信登录功能时，我们会读取您的**微信账户信息（用户 ID、头像、昵称）**，若您拒绝提供上述信息，您将无法使用微信登录功能，您在登录后我们会收集您的**手机号码**将您的微信与您的账号进行绑定，便于您在下次登录时可通过点击“微信登录”实现一键登录，若您拒绝提供手机号码的，您将无法使用微信一键登录功能。

若您使用指纹登录（目前仅用于 IOS 系统）时，为了验证您的身份，我们会读取您的指纹信息与您账号绑定设备（注册时的设备）中留存的指纹信息的**比对结果**，若**比对结果**为成功则您可登录本平台。

若您使用人脸登录时（目前仅用于 iOS 系统），为了验证您的身份，我们会读取您的人脸信息（本政策中以下**人脸信息指人脸正面照片、左侧照片、右侧照片**）与您账号绑定设备中留存的人脸信息的**相比结果**，若**比对结果**为成功则您可登录本平台。

在您短时间内频繁上下线本平台，基于您的账号信息安全考虑，该情况会被我们识别为您具有账号被盗风险，此时登录需使用**图像验证码**，在您使用登录密码时需附加确认**图像验证码**。

若您拒绝提供上述登录中所需要的信息，您可能无法正常登录本平台账号，亦无法使用我们提供的本平台上的产品和服务，但这不影响您对平台上的产品和服务进行基础浏览。

为了保证您的账户登录的安全性，防止欺诈风险，避免您的账号被非法分子盗用进而导致您账号中的信息泄露，我们有权在注册、登录、额度激活、借款等环节，收集您的**个人常用设备信息（IMEI、MAC 地址、IP 地址、设备运营商信息）**。

为了保护您的账户财产安全，有效避免您遭到恶意虚拟设备、仿冒 APP 应用等不法手段侵扰，防止您遭遇电信诈骗风险，在登录环节我们需要收集您的应用列表信息。为了让您的账号更具个性化，在您登录后，您还可以主动上传您的用户头像。我们会以弹窗形式告知您，在您授权后，我们会获得“**相机权限**”、“**存储权限**”，用于支持头像上传功能。若您拒绝授权，则您将无法上传用户头像，但这不会影响您使用本平台其他服务。

1.4 交易验证

1) 设置交易密码

为了保障您在本平台使用过程中的交易安全，在涉及交易场景时，我们会要求您提供**交易密码**。交易密码在您进行第一次借款时进行设置，此时为了验证您的身份，我们需要对您进行**人脸识**

别，此时我们会收集您的人脸信息。若您拒绝提供您的人脸信息，基于对账户安全的考虑，您将无法设置交易密码。

2) 重置交易密码

当您希望重置交易密码并记得旧交易密码时，此时为了验证您的身份，您需要输入旧的交易密码。当您输入的旧的交易密码正确，我们默认为在使用本平台的人员为您本人，此时您可输入并确认新的交易密码。

当您忘记支付密码的时候，为了验证您的身份，依据您的账户类型，您需要提供不同信息：

如果您的账户未进行实名认证，我们会向您账户绑定的手机号发送验证码，您需要向我们提供您所收到的验证码，我们不会主动读取您的短信信息，需要您主动提供。

如果您的账户已经完成了实名认证，账号中包含了您的个人信息，基于安全的考虑，我们会进一步对您的身份进行验证，您可以选择：一，提供您的身份证号码和手机验证码；二，授权收集您的人脸信息。当运用上述方式确认您的身份时，我们会将您的身份证号码与账号绑定的身份证号码进行比对，或将您的人脸信息与账号留存的人脸信息进行比对，若比对成功则您可重置密码。若您拒绝提供您的身份证号码、验证码或拒绝提供人脸信息，基于对账户安全的考虑，您将无法使用重置支付密码服务。

3) （交易）生物识别验证

为了便于您进行快捷交易，我们开通了（交易）指纹验证、（交易）人脸验证的功能（根据不同版本不同手机型号的兼容问题、系统功能的限制，您可能只能使用（交易）指纹验证功能或（交易）人脸验证交易的功能）。

当您选择开通（交易）指纹验证时，为了交易安全的考虑，需要您确认交易密码，当验证您的交易密码正确后将验证您的指纹，此后您可以开通（交易）指纹验证。之后除您进行大额交易仍需验证您的交易密码外，您仅需要验证指纹是否符合即可进行交易。请您放心，后续验证过程中我们仅接收验证结果，并不会收集您的指纹信息。请您注意，由于该功能验证的是您的指纹是否与您设备指纹是否相符合，为避免他人冒用您的名义进行交易，请您留意您的设备上没有留存他人指纹。

当您选择开通（交易）人脸验证时，为了交易安全的考虑，需要进行初始人脸验证并确认交易密码，当验证您的交易密码正确后将验证您的人脸信息，之后您可以开通（交易）人脸验证。之后除

您进行大额交易仍需验证您的交易密码外，您仅需要验证人脸信息是否符合即可进行交易。请您放心，后续验证过程中我们仅接收验证结果，并不会收集您的人脸信息。

上述（交易）生物识别验证，您可在 APP“我”——“账户安全”处开启或关闭，开通及使用过程中请您留意页面中的提示及说明。

1.5 为您提供消费信贷产品服务。

为便于您能在本平台上使用我们与贷款人合作的各类贷款产品，我们将在下述业务场景中收集和使用您的个人信息：

1) 完成反欺诈、反洗钱义务及实名制管理

您在使用本平台上提供的信贷产品和服务时，依据《中华人民共和国反洗钱法》等规定，我们需要完成反欺诈、反洗钱及实名制认证，您同意我们有权收集您的人脸信息，除此之外您还需要提供您的身份证件信息（姓名、身份证件号码、身份证件有效期、身份证影像、签发机关）、银行卡信息（姓名、银行卡影像、银行卡卡号、银行卡有效期限、所属银行、信用（卡）额度、还款日）、手机号码、验证码、姓名、工作信息（公司名称、所在城市、工作地址）、学历、婚姻、居住地址、邮箱、平均月收入、贷款用途。

为了准确有效完成您的身份认证，您同意我们有权将您的身份证件信息（姓名、身份证件号码、身份证件有效期、身份证影像、签发机关）、银行卡信息（姓名、银行卡影像、银行卡卡号、银行卡有效期限、所属银行、信用（卡）额度、还款日）、手机号码、人脸信息提交给第三方身份验证机构或其合作方（如杭州尚尚签网络科技有限公司、杭州天谷信息科技有限公司）。

2) 绑定银行卡

当您登录本平台后，基于确定您借款账户、还款账户或完成信用卡还款服务的需要，您需要绑定相应的银行卡。除您可以在额度激活、信用卡还款等场景绑定银行卡外，您可以主动在“我”-“我的银行卡”中进行绑定。

当您绑定银行卡是，如您绑定的是储蓄卡，我们将会收集您的以下信息：姓名、银行卡号、银行卡影像、所属银行、手机号码（银行卡预留）、验证码；如您绑定的是信用卡，我们将会搜集您的以下信息：姓名、信用卡号、信用卡影像、所属银行、还款日。

如您拒绝提供上述信息，基于账户资金安全的考虑，您将无法完成绑定银行卡的操作。

3) 信用审核、风险评估及准入管理

当您处于额度激活环节并已完成实名制认证时，为准确评估您的信贷资格、信用及偿付能力，也为了维护您、我们及其他客户的合法权益，更为了防止您的贷款资金被不法分子获取、落实反欺诈防范风险、保障您的账户资金安全，您同意我们有权根据不同的产品或服务类型分别或者同时收集、使用您的信息：**身份证件信息（姓名、身份证件号码、身份证件有效期、身份证影像、签发机关）、银行卡信息（姓名、银行卡影像、银行卡卡号、银行卡有效期限、所属银行、信用（卡）额度、还款日）、手机号码、验证码、姓名、工作信息（公司名称、所在城市、工作地址）、学历、婚姻、居住地址、邮箱、平均月收入、人脸信息、贷款用途、营业执照副本影像、企业代码、年营业额情况。**

（具体内容以您使用相应的产品或服务时，向您展示的页面为准；具体收集信息的方式，如弹窗获得您的授权而收集/基于您系统权限的允许而收集/基于相应功能使用的必须而默认收集/您主动填写提供，以您使用相应产品或服务时，向您展示的页面为准。）同时，为了持续评估您的信贷资格、风险状况及偿付能力，我们会收集您在使用本平台提供的消费信贷服务的过程中产生的申请信息、订单信息、贷款及还款记录、逾期信息等交易信息，并基于上述交易信息形成分析、评价类信息。依据《征信业务管理办法》的规定，在您申请授信、借款服务时，基于贷前风险识别及风险管理的目的，我们可能会将您的个人基本信息、授信信息、交易信息、设备信息、地址信息等共享给朴道征信有限公司。

依据《商业银行互联网贷款管理暂行办法》的规定，为了符合地方法人银行不得跨注册地辖区开展互联网贷款业务的监管要求，确认您是否在准入区域，同时为了有效识别短时异地登录等账户异常操作行为保护您的账户安全，便于为您提供区域性、个性化、优质合规的信贷服务，您同意我们在您进行授信申请时收集您的**具体位置信息**，您需要授权开启“**位置权限**”，此时我们将向您弹窗进行申请。如您同意该申请，我们将收集经度及纬度并通过解析前述经纬度后获取您的详细位置信息，但我们不会收集您的行踪轨迹。如您拒绝该申请，基于贷款业务开展合法合规的要求，我们及贷款人将无法向您提供贷款相关服务。

依据《金融机构反洗钱和反恐怖融资监督管理办法》的规定，为了确保相关贷款资金不被流入非法领域或用于非法用途，更为了您的账户资金安全考虑，防止您的贷款资金被不法分子获取，基于有效识别终端中存在的非法应用或恶意程序，防止您遭受电信诈骗风险，您同意我们在您进行授信申请时收集您的应用列表信息。为了方便您填写联系人信息、联系方式，在您填写联系人信息时，我们会以弹窗的形式告知您，需要您开启通讯录权限，正常情况下我们不会联系您预留的联系人，也不会留存您的通讯录信息。请您放心，获取通讯录权限仅为优化您的操作体验，我们获取您的通讯录权限后不会再次主动采集您的通讯录信息。

特别的，请您确保您在向我们提供您的联系人时已经获取了您的联系人的同意，以便我们、我们的关联方或合作方可以通过您提供的联系方式进行联系。如您向我们提供您的联系人及其手机号码的行为未经过本人同意，我们与您的联系人进行联系所发生的风险及责任将由您承担。当您违反约定时，为维护我们及/或贷款人的合法权益，我们有权向我们合作的律师事务所、催收机构，及我们可向您传达信息的联系人披露您的违约信息（包含贷款逾期信息）；若我们与您的联系人发生纠纷且未能协商解决时，你同意我们有权自行或通过催收机构、律师事务所、法院、仲裁委员会或其他有权机关与您联系，请您帮助我们或上述机构向您的联系人表达相应诉求，上述转达以您自愿为基础，并不会让您承担额外的法律义务或责任。

4) 提额

为了评估您的信用风险，以便资金方为您提供更多的贷款审核额度，我们会开展提额活动，基于您参加的不同提额活动，（含在线提额、人工提额），您可以主动向我们提供或我们主动收集您的以下信息：

a、在线提额

注意：以下提额活动您可以通过 APP 提额功能自主选择参与或者不参与，如您不参与提额活动的，您不需要提供以下信息我们也不会收集您的以下信息。

提额活动一（芝麻信用分认证提额）：芝麻分截图、芝麻分

提额活动二（会员提额）：您购买本平台会员的情况（是否购买、购买的会员层级）

提额活动三（学历认证提额）：学历信息或学信档案信息（含姓名、专业、层次、学制、学习形式、入学日期、毕业日期、学籍状态、网站页面截图）

提额活动四（微信支付分认证提额）：微信分截图、微信分

提额活动五（个人信息认证提额）：邮箱、紧急联系人 1（姓名、电话号码、关系）、紧急联系人 2（姓名、电话号码、关系）

提额活动六（资产认证提额）：房产信息（仅需说明是否自有住房及是否有房贷）、车牌号、行驶证影像（包括号牌号码、所有人、住址、使用性质、车辆品牌型号、车辆识别代号、发动机号码、注册日期、发证日期、核定载人数、装备质量、外廓尺寸、检验记录）。

提额活动七（借呗额度认证提额）：借呗额度截图、借呗额度

提额活动八（个人所得税认证提额）：个税缴纳证明、个税缴纳流水记录

提额活动九（企业营业执照认证提额）：企业营业执照

提额活动十（企业税票认证提额）：增值税申报表数据、销项发票数据、财报数据、征信报告数据、标准数据（公司登记信息、税务登记信息、税务信息）

提额活动十一（个人风险报告提额）：第三方机构的个人风险报告（含姓名、身份证号、手机号、籍贯、居住地、预计年/月收入、房产信息、财富估值/指数、消费能力、消费申请频率、消费申请通过率、消费行为情况、消费指数、投资能力（含投资指数、股权投资）行为风险（风险指数、风险预警、欺诈风险、身份伪装风险、设备环境风险、羊毛党名单、手机号码状态异常、手机行为风险名单、行为风险指数、风险行为类型、严重违约失信情况、限制交通出行情况）、司法涉诉（公告送达、开庭公告、审判流程、裁判文书、司法执行、终本案件、失信信息）、行政处罚（税务执法、市场监管、海关处罚、环保处罚、其他行政处罚）、社会活动指数、手机号状态（手机号码、归属地、运营商、当前状态、实名状态））。

提额活动十二（公积金认证提额）：公积金信息（如公积金缴存记录、缴存金额、公积金贷款信息）

以上信息您可能需要提供一种或几种，我们及合作金融机构会根据您提供的信息情况，对您的风险状况进行重新审核。

b、人工提额

注意：以下提额活动将由我们主动与您取得联系后，按照您的自主意愿选择参与或者不参与，如您不参与提额活动的，您不需要提供以下信息我们也不会收集您的以下信息。

提额活动十三（优质用户人工提额）：对于本平台认定的优质用户，本平台将通过人工客服与您取得联系，根据您的实际情况判断为您提额，这过程中可能需要您提供部分信息：**学信档案信息（视频/图片）：**姓名、专业、层次、学制、学习形式、入学日期、毕业日期、学籍状态；**公积金信息（视**

频/图片)：姓名、身份证号、账户状态、开户日期、末次汇款月份、账户余额、所属单位；芝麻信用(视频/图片)：姓名、芝麻分、花呗通用额度、花呗剩余可用额度、借呗总额度、借呗可用额度；微信支付分(视频/图片)：身份信息的实名认证状态、我的微信支付分；微粒贷(视频/图片)：身份信息的实名认证状态、可用额度。上述信息只是表示我们可能收集的内容，我们不需要您提供上述的全部信息，具体提供的信息由人工客服与您单独确认。

提额活动十四(小微店主专项提额)：房屋产权证明(含房屋所有权证、不动产权证)，车辆信息凭证(如车辆行驶证、产权证)，网络平台借款额度(如：花呗额度、借呗额度、微粒贷额度、网商贷额度、白条额度、金条额度、有钱花额度等)，收入负债类信息(如：工资流水、银行卡流水、社保缴费证明、公积金缴费证明、支付宝账单、微信账单、资产负债表、损益表、现金流量表等)，以及其他由您主动提供并经本平台人工审核确认的相关信息。

当您拒绝提供或我们无法收集您的上述信息时，您将无法参加上述提额活动，但是您依旧可以使用您现有的额度。

5) 借款服务

当您已完成额度激活并正式向贷款人提出申请时或您还未完成额度激活进入预借款场景时，根据向您提供贷款的不同贷款人评估您风险状况的要求，我们将收集和使用您的**银行卡信息(姓名、银行卡影像、银行卡卡号、银行卡有效期限、所属银行)、手机号码、验证码、交易密码、还款方式、借款期限、婚姻状况、平均月收入、公司名称、职业类型、营业执照副本影像、企业代码、年营业额情况**，除此之外，为了签署相应电子合同，我们还需要使用您的身份证件信息(姓名、身份证号)。

当您在本平台借款为您的信用卡进行还款时(即申请贷款为您到期的信用卡进行代偿)，为了验证您的身份以及确定您需要还款的信用卡，我们将收集和使用您的**银行卡信息(姓名、银行卡影像、银行卡卡号、银行卡有效期限、所属银行、信用(卡)额度、还款日)、交易密码、手机号码、验证码、人脸信息、婚姻状况、平均月收入、公司名称、职业类型**，除此之外，为了签署相应电子合同，我们还需要使用您的身份证件信息(姓名、身份证号)。

当您在借款(包括但不限于预借款、正式借款、借款还信用卡、使用还享花付款码等具体借款场景)时，依据《商业银行互联网贷款管理暂行办法》为了符合地方法人银行不得跨注册地辖区开展互联网贷款业务的监管要求，确认您是否在准入区域，便于为您提供区域性、个性化、优质合规的信贷服务，您同意我们收集、使用您的**位置信息**。另依据《银联二维码支付业务风险规则》，当您使用还享花展示二维码时，基于履行发卡机构、收单机构和本平台的风控职责，我们需要您同意我们及发卡机构、收单机构，收集、使用您的**位置信息**。

为了保障您进行借款时的交易安全，防范他人盗用您账号的风险，当您第一次借款时，您需要在借款场景设置您的**交易密码**，若您不设置该**交易密码**，基于您交易安全的考虑，您将无法完成借款。当您设置**交易密码**后，再次进行借款时，为了验证您的身份，此时需要您输入您的**交易密码**，我们会将该**交易密码**与您设置的**交易密码**进行比对，若您的交易密码正确则您可继续进行借款，若您的**交易密码**错误，基于账户安全的考虑，您的申请将被中止。

依据《金融机构反洗钱和反恐怖融资监督管理办法》的规定，为了确保相关贷款资金不被流入非法领域或用于非法用途，更为了您的账户资金安全考虑，防止您的贷款资金被不法分子获取，基于有效识别终端中存在的非法应用或恶意程序，防止您遭受电信诈骗风险，您同意我们在您进行授信申请时收集您的应用列表信息。

6) 还款服务

当您在本平台进行借款后，您需进行还款时，为了验证您的身份以及方便您使用银行卡进行还款，我们将收集和使用您的**银行卡信息**（姓名、银行卡影像、银行卡卡号、银行卡有效期限、所属银行、信用（卡）额度、还款日）、**手机号码**、**验证码**、**还款金额**、**交易密码**、**位置信息**。

7) 贷后管理服务

为了调整授信额度、贷款管理、借贷历史查询和纠纷处理，且亦为了完成资金结算、账务核对以及提供信息报告，和满足相关法律法规的信息披露要求，当您借款完成后，进入贷后环节，我们和/或我们委托的为您提供支付服务的第三方支付公司/银行（如百信银行，具体以您签订协议展示为准）、贷款人将收集和使用您的**姓名**、**民族**、**学历信息**、**邮箱**、**婚姻状况**、**有无子女**、**LBS 地址**、**手机号**（**注册手机号**及**本人主动提供或授权的其他手机号码**）、**身份证号**、**紧急联系人姓名**、**紧急联系人号码**、**一般联系人姓名**、**一般联系人号码**、**公司名称**、**身份证地址**、**信用卡/银行卡号**。同时为完成贷后管理核验贷款用途，我们有权收集您上传的**消费凭证**。如您的贷款发生逾期或其他费用逾期未支付，为了与您取得联系并通知您及时还款等目的，我们、贷款人及其他债权人、（我们、贷款人及其他债权人委托的）贷款催收机构、律师事务所、第三方合作机构等将使用您的**姓名**、**手机号**（**注册手机号**及**本人主动提供或授权的其他手机号码**）、**身份证号**、**紧急联系人姓名**、**紧急联系人号码**、**一般联系人姓名**、**一般联系人号码**、**公司名称**、**身份证地址信息**、**信用卡/银行卡号**、**借款订单信息**（包括**借款时间**、**金额**、**逾期阶段**、**欠款信息**）。请您注意，当您的借款逾期后，除为上述目的使用您的个人信息外，您的上述个人信息及您的具体贷款逾期信息（包括**贷款金额**、**利息**、**逾期金额**、**逾期天数**等），将由我们及贷款机构等上报至中国人民银行征信中心，届时将影响您的征信，还请您及时还款。

1.6 第三方服务

本平台上含有很多第三方服务包括接入第三方链接及第三方 SDK。

1) 接入第三方的服务。为了保障您的个人信息安全，维护您自身的合法权益，我们在此提醒您：**请您在使用第三方服务前仔细阅读、理解相关第三方服务的隐私权政策及其他相关文件或页面说明等。**

i.信用报告。信用报告服务是由第三方机构为您提供的有关您的个人信用查询并为您生成个人信用报告的服务。我们使用**加密技术**向第三方机构传输您的**手机号码**，供第三方机构对您进行身份验证，一旦您的身份验证通过后，第三方机构将为您形成您的个人报告（具体以第三方机构提供的为准）。我们不会收集您在第三方机构自有页面上操作的任何信息。**您通过本平台开通信用报告服务的，我们仅限为您提供信息展示等服务，第三方机构为您提供的个人报告上的任何内容均与我们无关，请您在开通服务前仔细阅读和了解第三方机构的隐私权政策、个人信息查询授权书等相关协议文件。**

ii.幸运大转盘、积分夺宝等。为丰富您使用平台的积分及其他福利，我们与第三方合作，定期开展相应活动。请您注意，由于参与活动需要与您在本站的账号绑定，与此同时需要为您发放奖品，我们需要向第三方共享您的手机号。

iii.其他第三方服务。其他第三方服务包括充话费、办信用卡、住酒店等服务。**其他第三方服务是否收集您的个人信息及收集您的个人信息范围，以其他第三方服务在本平台链接的页面显示为准，我们不收集、不存储您在其他第三方服务页面填写和提交的任何个人信息。**在您使用上述功能时，若您在系统权限中未设置本平台读取您的位置权限、在本平台第一次启动时未授予本平台位置权限，我们可能会以弹窗的形式通知您，若您同意授权，第三方将基于您的位置为您提供相应的服务。**温馨提示，请您在本平台链接的其他第三方服务平台的页面填写、提交您的相关个人信息前，仔细阅读或者了解有关您的个人信息相关的协议、文件及相关页面的提示。**

2) 第三方 SDK。本平台上存在多个外部第三方 SDK，包括闪验 SDK、极验 SDK、腾讯云 SDK、Face++ SDK、商汤 SDK、友盟 SDK（含淘宝 SDK 程序）、支付宝支付 SDK、微信支付 SDK、现在支付 SDK、Talkingdata SDK、神策 SDK、金联汇通实名认证服务 SDK 等。这些 SDK 主要是基于反欺诈、反洗钱的需要，也是为了我们更好地向您提供相应的产品和服务的需要而引入的，各 SDK 采集、使用、共享您的个人信息**具体详见《第三方 SDK 采集信息说明》。**

请您注意，这些第三方 SDK 有其独立的隐私政策，您可参考其隐私政策中相应条款确定该 SDK 获取的信息类型。

请您知悉，除了开源的 SDK 外，我们与提供第三方服务的 SDK 供应商就收集、使用、共享、存储您的信息进行了协议约定，我们已在合作协议中要求第三方服务机构对可能获取的您的个人信息进行严格保护并严格遵守相关法律法规与监管要求。如您认为 SDK 的行为侵犯了您的权利，您可以通过《**第三方 SDK 采集信息说明**》中所列的沟通反馈渠道与 SDK 供应商取得联系并进行投诉,如无法联系到对方可告知本平台客服，本平台客服会将您的诉求转达给供应商。

1.7 个性化推荐服务/定向推送。

为提高我们产品的服务质量和效率，如您同意我们向您提供个性化推荐服务，我们将在您登录后基于您处于申请信贷产品服务的**何种状态（未申请授信、申请授信评估、授信拒绝、授信通过、在贷、逾期）**以及您的**授信结果、交易信息、浏览信息、关注信息**为您提供我们或我们的关联方、合作方的商品、服务或推广活动，并通过通知、短信方式、发送服务状态通知的方式明示通知您。在您浏览本平台首页时，我们会基于上述信息向您定向展示您可能需要的产品或服务。

请您注意我们不会强制您同意个性化推荐，如您想取消个性化推荐/定向推送服务，您可以依次点击“我”-“账户与安全”-“个性化推荐”，关闭“个性化推荐”选项。关闭后，您的首页将不再出现个性化推荐内容，我们不会向您定向推送相关内容。

前述定向推送/个性化推荐仅在您处理登录状态后才会向您展示，如您未处于登录状态的，我们不会向您进行个性化推荐或定向推送。

1.8 推送/通知服务

为了避免您错过我们的活动及避免您未注意到本平台在各产品、各协议等做出的改变，为了在您使用我们的服务过程中对您进行提醒，为您提供更优质的服务，我们需要向您发送相应推送/通知，此时我们需要获取您设备的“**通知/推送权限**”。

如您想取消、退订通知服务，您可以通过联系在线客服进行取消和退订，或您可以选择关闭您设备的“**通知/推送权限**”，或您可以在收到的推送短信中回复“退订”。

1.9 自动化决策

为了优化您的产品体验，保障您账户安全不受任何人为因素干扰，您在还享花的贷款申请结果以及相关的授信要素（授信金额、授信期限、利率、担保方式等）可能由系统通过自动化决策的方式产生。自动化决策主要依据以下信息：是否本人真实意愿、贷款用途是否合理、历史履约情况、当前负债情况、多头借贷情况、当前资产情况、当前收入情况、当前还款能力等进行综合判断。若您不接受以上自动化决策结果，您可以联系在线客服或在线客服进行申诉，我们将在 15 个工作日内完成核验处理。

1.10 客服服务

为保证您的账号安全，我们的客服会使用您的**手机号码、身份证信息（姓名、身份证号码、身份证影像）、人脸信息**来核验您的身份。为了后续客服处理纠纷，我们将收集您与客服/催收的**通话录音及在线聊天记录**。如您使用在线客服与我们联系，在向我们提供书面的证明材料时，您需要开启“**相机权限**”或“**存储权限**”“**读取电话状态（设备信息）权限**”用于上传附件，我们将收集您上传的资料，用于您的身份核实、证据使用。为了保证您及他人的合法权益，如您被他人投诉或投诉他人或者报案，我们会将您的**姓名及有效证件号码、联系方式、投诉相关内容、本平台注册相关信息、贷款信息、人脸信息**提供给消费者权益保护部门、公安机关及监管机关，以便及时解决投诉纠纷及刑事犯罪，但法律法规明确禁止提供的除外。

1.11 展示及功能优化服务

您可以通过本平台查看您申请的贷款产品、**订单信息、交易信息及浏览信息、搜索信息、收藏信息**。我们将收集前述信息仅为您提供展示服务。同时，我们将收集您的**日志信息（访问内容、IP 地址、访问日期和时间及访问记录）、设备信息（包括设备名称、设备型号、设备运营商信息、IMEI、操作系统和应用程序版本、SDK/API/JS 代码版本、浏览器、互联网服务提供商、应用标识符、应用程序版本、应用分发渠道、安卓广告主标识符、网卡（MAC）地址、终端制造厂商、终端设备操作系统版本、会话启动/停止时间、语音所在地、时区、网络状态、硬盘、CPU 和电池使用情况及页面点击频次、页面停留时间）**。收集这些信息是为了统计我们产品的用户数量、分析产品的使用状况，排除并减少产品崩溃情况。同时为了开展内部审计、数据分析和研究及第三方 SDK 统计服务，不断改进

我们的产品为您提供更优质的产品功能服务。请注意，单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。

1.12 营销宣传/产品推荐

请您注意，在您使用本平台过程中，为了保障您的账户安全，同时为了让您更好的了解本平台或本平台合作方的服务/产品、参与本平台及合作方开展的各项活动，在您突然中断服务使用或长时间停止使用本平台服务或本平台开展各种优惠活动（包括但不限于向您赠送保险、向您赠送优惠券）、我们需要向您进行营销（包括但不限于向您推荐第三方保险产品、信贷产品等）、我们合作方需要向您进行营销等情况下，我们及我们的合作方会通过您留存的手机号码以多种方式向您了解情况或告知活动/产品信息（包括但不限于向您发送信息或向您拨打 AI 语音电话或由电话客服直接与您联系等）。在此过程中，为了保证为您推荐产品或服务的适当性，我们可能会将您的手机号码在加密处理的前提下向第三方合作机构（包括同盾科技有限公司等）提供，第三方合作机构将使用您的手机号码信息向合法征信机构（如朴道征信有限公司）进一步查询、核验。

如果您不愿接收某类特定短信，可以根据短信内容提示操作退订，如回复 T 退订。

在一些活动中我们将通过问卷调查或其他的形式收集您的**手机号码、姓名、性别、年龄、地区、身份/职业、邮箱、微信号、QQ 号**并使用相应信息进行营销。当您填写相应问卷或表格等内容，即代表您同意我们收集上述信息并同意我们通过微信、电话、邮箱向您告知我们的优惠活动、向您推荐我们的产品。如您不同意我们收集及使用您的**手机号码、姓名、性别、年龄、地区、身份/职业、邮箱、微信号、QQ 号**，请您不要填写问卷、表格等内容，这不会影响您使用本平台其他服务。如您填写问卷后，不希望接收本平台某类营销信息，您可以与本平台客服进行反馈，之后本平台将不会再次向您发送该类营销信息。

1.13 我们及我们的合作机构从第三方获得您的个人信息的情形

您可以通过第三方账号（如使用微信登录）直接登录本平台，我们及我们的合作机构将从第三方处获取您授权共享的**账户信息(包括账号、头像、昵称、手机号码)**。除此之外，我们及我们的合作机构将会依据与第三方的约定，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的个人信息。

为更好地向您提供产品和服务，也为了我们自身的风险防控，以及保护各方的合法权益，除了您在本平台上自主填写和提供的个人信息和资料外，在经过您的授权下（含在线签署的电子文件），我们及我们的合作机构(如百行征信有限公司、朴道征信有限公司等)有权从合法持有您个人信息的第三方机构查询、收集与贷款审批、信用评估相关的您的个人信息（包括您的**征信信息**和其他个人信息），用于对您的信贷资格、信用及偿付能力进行审核，并提供匹配的信贷服务以及在后期对您进行必要的催收。该等第三方基于向我们及我们的合作机构提供前述查询服务之目的，可能会对我们及我们的合作机构经您授权提供的个人信息进行合法、必要的处理。同时，我们及我们的合作机构将通过第三方合作方（包括合作机构、行业协会、征信机构）对您提交或我们收集的信息进行核实、验证，并对获得的核实、验证结果进行查看、收集、使用和留存操作。

1.14 征求授权同意的例外

当我们要将个人信息用于本个人信息保护政策未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。但您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权或同意：

- a.履行法律法规规定的义务相关的；
- b.与国家安全、国防安全直接相关的；
- c.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- d.与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- e.出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- f.所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- g.从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- h.根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- i.用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需，例如发现、处置产品与/或服务的故障；

j.新闻单位为合法的新闻报道所必需的；

k.学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行匿名化处理的。

l.依照《中华人民共和国个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息。

m.法律、行政法规规定的其他情形。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

2.1 Cookie

为确保本平台网站正常运转，我们会在您的计算机上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购物篮内的商品等数据。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 AboutCookies.org。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。

2.2 Cookie 同类技术

除 Cookie 外，我们还在本平台上使用了 LocalStorage 技术，主要是用来做本地用户数据存储，前后页面数据传递以及页面数据渲染。LocalStorage 是 Cookie 的同类技术，仅在 Chrome 里面存储数据，不能在 IE 或者 FireFox 等其他浏览器访问。我们使用 LocalStorage 技术，常用来帮助我们记录您登录的时间和状态、简化您重复登录的步骤、分析您使用我们网站的情况，从而帮助您获得更轻松的访问体验。我们不会将 LocalStorage 用于本个人信息保护政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或清除本网站内保存的所有 LocalStorage。如果您清除这些 LocalStorage，您之前所记录的相应信息也均会被删除，这可能会对您所使服务的安全性和便捷性有影响。

三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

3.1 委托处理

在部分业务模块或者功能中，为更好地为您提供服务，我们将委托关联公司或其他专业服务提供商代为进行个人信息处理，如信贷审批服务、客户支持服务等。对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议，并要求他们按照保密协议约定在委托处理的范围内处理您的个人信息，并要求其遵守保密义务采取有效的保密措施。对受托人，我们将对其个人信息处理活动进行监督。

3.2 共享

3.2.1 我们承诺会根据相关法律法规及监管规定对您的个人信息（包括您主动提供的和我们自行收集、记录的所有数据、信息、资料和相应的交易行为记录、交易文件，下同）承担保密义务。请您知悉，我们将在以下情形中共享您的个人信息，除此之外，我们不会在未经您同意的情况下，与任何公司、组织和个人共享您的信息，并且我们将促使该第三方在使用您信息的过程中对您的信息采取适当保密与安全措施（涉及对外共享用户个人信息的对象、信息字段、共享信息目的、联系方式等具体情况详见《**第三方 SDK 采集信息说明**》及《**用户个人信息共享授权书**》）：

i. 事先获得您的明确同意或授权；

i. 根据可适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；

ii. 通过加密方式提供给依法设立的征信机构和个人信用数据机构，以供有关单位和个人依法查询和使用；

iv. 提供给合法成立的行业协会，以供有关单位和个人依法查询和使用，并按照行业协会的要求依法进行信息披露和展示。共享的信息包括：**您的个人借贷情况、履约状况**；在法律法规允许的范围内，为维护我们、我们的关联方或合作方，您或其他用户，或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；

V. 在您选择使用上述提及的借贷服务时，需要对您的个人资料和信息进行核实、对您的信用情况进行评估以决定向您提供前述服务的可行性、合理性以及决定提供服务的相关条款和条件，我们会将您的个人信息共享给我们的关联方、合作方（第三方服务商、银行、贷款人、增信机构、征信机构、行业协会），以用于支持我们或直接向您提供相关服务。我们仅共享必要的个人信息，且关联方对您的个人信息的处理受本个人信息保护政策的约束。关联方如要改变您个人信息的处理目的，将再次征求您的授权和同意；

vi.符合我们、我们的关联方、合作方与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；

vii.基于符合法律法规的社会公共利益而使用；以及为实现本政策目的所需的、或者本政策或其他协议中经您授权许可的其他共享方式。

3.2.2 为实现本个人信息保护政策中声明的目的，我们可能会与我们的供应商、服务提供商、顾问或代理人共享您的个人信息（或您举报的短信或来电号码），以提供更好的客户服务和用户体验。这些供应商、服务提供商、顾问、代理人可能为我们提供技术基础设施服务，分析我们服务的使用方式，衡量广告和服务的有效性，提供客户服务和支付服务，进行学术研究和调查，或提供法律、财务与技术顾问服务。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。在信息传输过程中，为了保障您的信息安全，将予以加密处理。

3.2.3 目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

a.SDK 服务方：为了向您提供更优质的服务，在必要的时候（如 APP 升级维护、告知借款申请进程等）向您推送系统通知，分析服务、验证服务、数据服务、营销推广类的授权合作伙伴（如北京腾云天下科技有限公司）根据他们提供服务所必要的信息内容需要以下部分信息：**姓名、身份证号、手机号码、常用设备信息（如 IMEI、IMSI、IP 地址、设备运营商信息、IOS 广告标识符（IDFA）、设备 MAC 地址、传感器数据、应用列表信息）、使用者性别、年龄、地理位置、用户触发特定事件、错误报告、Android_ID、SIM 序列号、运行中的进程信息**。基于支付/扣款服务的提供，出于验证您的身份的目的，支付服务提供商及其合作机构（如支付宝（中国）网络技术有限公司、北京度小满支付科技有限公司等）可能会需要您的**个人常用设备信息（设备 MAC 地址、设备运营商信息、唯一设备识别码（IMEI、IMSI）、IP 地址、应用包名、进程名、网络类型）、姓名、手机号、身份证、银行卡等**。

b.通知服务提供商（如百融云创科技股份有限公司）。基于通知服务的提供，在您使用我们的产品过程中，告知您**账户状态、订单状态以及为您推荐优惠活动**，为了使得短信、电话等及时触达您，我们会将您的**手机号码及要告知您的信息**，共享给有电信业务资质的通知服务提供商方由其向您发送短信或拨打电话。

c.贷款机构、增信机构（担保机构、保险机构）、风控机构（如反欺诈机构）、贷后管理机构（含第三方催收机构、律师事务所、不良资产处置机构）。为更好地为您提供信贷产品服务，我们会将您的**个人信息（如本平台账号 ID、身份证件信息（姓名、身份证件号码、身份证件有效期、身份证影像、**

签发机关)、银行卡信息(姓名、银行卡影像、银行卡卡号、银行卡有效期限、所属银行、信用(卡)额度、还款日)、手机号码(注册手机号及本人主动提供的其他手机号码)、工作信息(公司名称、所在城市、工作地址)、学历、婚姻、居住地址、邮箱、联系人、平均月收入、贷款用途等信息)共享给为您提供资金的贷款机构(如苏宁消费金融有限公司、上海银行、中原消费金融、南京银行、中信消费金融、光大信托、国投泰康信托等,具体以您签订的借款协议为准)、为您提供增信服务的增信机构(如中禾信融资担保(福建)有限公司,具体以您签订的协议展示为准);将您的个人信息(如姓名、手机号、身份证号)提供给第三方风控机构(如银联、百融、同盾、极推、融七牛、冰鉴、阿里云、腾讯云、百度云等);将您的个人信息(如本平台账号 ID、身份证件信息(姓名、身份证件号码、身份证件有效期、身份证影像、签发机关)、银行卡信息(姓名、银行卡影像、银行卡卡号、银行卡有效期限、所属银行、信用(卡)额度、还款日)、人脸信息、手机号码(注册手机号及本人主动提供的其他手机号码)、工作信息(公司名称、所在城市)、学历、婚姻、邮箱、联系人、平均月收入、贷款用途等信息)提供给贷后管理机构【含第三方催收机构(融盛世纪法务咨询(深圳)有限公司)、律师事务所(重庆百君律师事务所)、不良资产处置机构(如众熠达(武汉)信息科技有限公司)】

d 征信机构(百行征信有限公司、朴道征信有限公司、中国人民银行征信中心)、行业协会(如中国互联网金融协会)。为更好地为您提供信贷产品服务及维护社会信用体系建设,依据相关规定,我们会将您的个人信息:本平台账号 ID、身份证件信息(包括姓名、身份证件号码)、手机号码、居住信息(家庭地址)、职业信息(包括工作单位、单位地址)、学历、婚姻、借款订单信息(包括借款信息、还款信息、逾期信息)共享给中国人民银行征信中心;我们会将您的个人信息:本平台账户 ID、身份证件信息(包括姓名、身份证件号码)、手机号码、学历、婚姻、借款订单信息(包括借款信息、还款信息、逾期信息)共享给百行征信有限公司、朴道征信有限公司及中国互联网金融协会。

e 营销渠道供应商。与此同时,为了保障我们的用户在第三方为我方进行推广时免受打扰,我们会要求营销渠道供应商将您从营销名单中去除,在您对第三方进行明确授权的情况下,我们会将您的设备号或手机号进行 MD5 或 SHA256 加密,并将之共享给第三方,第三方将根据上述设备号、手机号进行识别。

f 其他合作方(如广西伍师信息科技有限公司)或其他第三人(如 MGM 活动的合伙人或推广人)。基于您参与的相应活动的要求,当您作为活动推广人或合伙人时,由于为您结算活动奖励的需要,本平台需要将您邀请的被推广人的借款人姓名、手机号、借款信息(是否发起借款、本平台操作阶段、借款金额)等共享给您及您授权的第三方(如广西伍师信息科技有限公司),您应取得被推广人的同意;当您作为被邀请人,您在接受他人邀请后注册并参与平台推广活动,此时为了向您的邀请人(推广人)结算相应奖励、为您发放相应奖励,您同意我们将您的姓名、手机号、借款信息(是否

发起借款、本平台操作阶段、借款金额）共享给您的推广人（邀请人）及相关第三方（如广西伍师信息科技有限公司）。

g 其他您授权的第三方。由于您需要使用第三方服务的情况下，当您明确授权第三方从我方处获取您的个人信息情况下，基于您的授权，我们会将您的个人信息：如手机号、设备号、您的风险判断情况（一般情况下我们不会共享您的具体借款或敏感信息）共享给您授权的第三方。当您获知相应情况，如您不希望我们共享信息给您之前授权的第三方，您可以向第三方或向我方告知您撤回对第三方的授权，当您撤回授权后，我们不会再共享您的信息。

3.2.4 对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议，要求其按照我们的协议、本个人信息保护政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。在**个人敏感信息**上，我们要求第三方采用**脱敏和加密技术**，从而更好地保护个人信息。

3.2.5 为了遵守法律法规要求、维护我们、您或其他客户的权益及相关财产安全，例如防止欺诈、减少信用风险等，我们与其他相关公司、组织交换必要的信息时会遵守本个人信息保护政策的约定。

3.3 转让

除以下情形外，我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人：

a.事先获得您的明确同意或授权；

b.根据可适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；

c.符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议）或其他法律文件约定所提供；

d.涉及合并、分立、收购、资产或业务转让或类似相关的交易、破产清算时，涉及到您的个人信息转让，我们会要求新持有您个人信息的公司、组织和个人继续受此政策约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新征得您的授权同意。

3.4 公开披露

我们将会在以下情况下公开披露您的个人信息：

a.根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；

b.根据法律法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们将会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息；

c.在法律法规允许的范围内，为维护我们关联方或合作伙伴、您或其他本平台用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要披露您的个人信息；

d.法律法规规定的其他情形。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何保存您的个人信息

4.1 保存地域

您的个人信息将储存于中华人民共和国境内，本个人信息保护政策下，您的个人信息不涉及跨境传输。若将来涉及跨境传输且确需向境外机构传输您的个人信息之时，我们会按照法律、行政法规和相关监管部门的规定执行，并在数据跨境传输前再次征求您的同意和允许或进行匿名化处理，方可进行数据传输。

4.2 保存期限

参照《反洗钱法》第十九条“客户身份资料在业务关系结束后、客户交易信息在交易结束后，应当至少保存五年。”的相关规定，基于合规要求，即使在您进行 APP 删除、更正个人信息后，我们仍会保存与您交易有关的个人信息（包括一般交易信息与交易信息相联系的账户信息）5 年，超过前述期限的，我们将进行删除或匿名化处理。您的个人信息经匿名化处理后（包括保存您信息 5 年内进行的匿名化处理或超出 5 年后进行的匿名化处理）将形成可以使用及流通的数据，我们对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。

五、我们如何保护您的个人信息

5.1 使用各种安全技术以保障信息的安全

我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在

您的浏览器与“服务”之间交换数据时受加密保护；我们同时对通过本平台访问的网站提供 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

5.2 建立严格的管理制度和流程以保障信息的安全

我们承诺我们将使信息安全保护达到合理的安全水平。为保障您的信息安全，我们致力于使用各种管理体系来防止您的信息被泄露、毁损或者丢失包括建立合理的制度规范；指派专人负责信息安全保护，并直接向公司管理层汇报；定期举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识；我们通过与信息接触者签署保密协议、部署访问控制机制、监控和审计机制对数据进行全面安全控制。履行个人信息访问权限审批与控制措施，防止您的个人信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

5.3 重视信息安全合规工作

我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会按照本个人信息保护政策所述期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

5.4 安全事件处置

我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，在及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

六、您的权利

我们非常重视并保护您关于管理个人信息的权利，并为您提供了管理个人信息的方法。我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

6.1 访问和更正您的个人信息

6.1.1 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的用户头像、昵称、签名、更改您的密码和手机号、添加安全信息、借还记录等，您可以通过访问“我”执行此类操作。

头像、昵称、签名——您可通过本平台“首页→我（页面左上角头像）→个人信息-访问/更正头像、昵称、签名”；

密码、手机号——您可通过本平台“首页→我→账户安全→访问/更正手势密码、重置登录密码”进行访问；

借还记录——您可通过本平台“首页→我（页面左上方）→访问借还记录”访问；

银行卡——您可通过本平台“首页→我（页面中间）→我的银行卡访问并更改。

邮箱——您可通过本平台“首页→我（页面左上角头像）→个人信息-邮箱”查看

婚姻状况/平均月收入/房屋信息/工作/居住地址——您可通过本平台“首页→我→账户安全→更改个人信息”访问并更改

重置密码——您的账户在丢失或遗忘密码后，可通过本平台提供的重置密码服务及时重置密码。您应尽可能提供能增加账号安全性的个人密码保护资料。您明确知悉，我们仅通过您提供的信息对您的身份进行认证和识别，如因您的信息被他人冒用或盗用而产生的任何损失，我们不承担任何责任。

我们有权根据产品的更新迭代调整上述链接的访问界面及流程。如果您无法通过上述链接访问这些个人信息，您可以与客服联系，我们将在 **5 个工作日内** 进行核查处理并做出答复。如您不满意我们做出的核查处理结果，您还可以通过客服进行投诉。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，我们会向您提供。如果您想行使数据访问权，请与客服联系，并根据客服指示进行操作。

6.1.2 更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误或需修改时，您有权要求我们做出更正。您可以通过“6.1.1 访问您的个人信息”中罗列的方式进行更正或提出更正申请。

如果您无法通过上述界面更正这些个人信息，您可以与客服联系（参见“九、如何联系我们”）基于您需要修改用户个人信息，基于用户个人信息安全的考虑，我们会通过手机号、身份证号等内容验证您的身份，如您给我们的信息与您留存在账户内的信息不符，此时我们无法确认您的身份，您将无法进行更正或提出更正申请。当您的身份验证无误，我们将在 **2 个工作日内** 回复您的更正请求。如我们无法在 **2 个工作日内** 给您有效的答复，我们将提前与您进行有效的沟通并告知您具体的反馈时间。一般情况下我们将在 **5 个工作日内** 完成关于您个人信息更正的核查处理，若您不满意我们的核查处理，您可以通过客服进行投诉。

您在注册或身份认证过程中提交的信息发生变更时，应当在该等信息变更后三个自然日内通过本平台提供的途径对相关信息进行修订，以保证本平台可将产品服务信息、交易通知等信息发送给您，您因未及时更新通讯信息或其他信息导致发生损失的，由您自行承担。

6.2 改变您授权同意的范围/撤回同意

我们的业务功能需要您开启部分权限并收集必要的个人信息才能得以实现（见本个人信息保护政策“一、我们如何收集和使用您的个人信息”），对于您个人信息的收集、使用以及设备权限的管理，您可以通过客服电话或在线客服改变您在本隐私政策下授权同意的范围或撤回您的授权，点击在线客服-进入机器人聊天页面，输入“删除信息”，即可进入该问题的对话；或通过本隐私政策中提供的以下方式自行操作关闭相应的设备权限：

i. 如您的设备为 iOS 系统，则您可通过“设置->隐私”，管理您授权我们的设备权限；

ii. 如您的设备为安卓系统，则您可通过“设置->应用->权限管理”，管理您授予我们的设备权限；

当您撤回授权同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回授权同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

如果您不想接受我们给您发送的商业广告，您可以与客服联系，并根据客服指示进行操作。

6.3 删除您的个人信息

您可以在手机设备设置中删除您在本平台留存的缓存信息等内容。

除此之外的其他个人信息，在以下情形中，您可以向我们的客服提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- 5、如果我们不再为您提供产品或服务。

当您在本平台中没有交易信息时，在验证您的身份后，我们会在 5 个工作日响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时（一般不会晚于 15 个工作日）删除这些信息。

当您在本平台中存在交易信息时，基于《反洗钱法》关于保存用户交易信息至少五年的规定，我们会响应您的删除请求，但我们不会立即删除与您的交易有关的个人信息，我们会在五年后删除相应信息。

如您不满意我们做出的核查处理结果，您还可以通过客服进行投诉，投诉将在 15 个工作日完成处理。

6.4 注销您的账号

您如需要注销此前注册的账户，您可以与客服联系，并根据客服指示进行操作。您同意在注销账户前应妥善处理通过本平台达成的交易，保证各交易履行完毕且不存在争议。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务。当您注销本平台账户后，我们将停止为您提供服务且我们将不会再收集、使用或对外提供与该账户相关的个人信息，但您在使用本平台服务期间提供或产生的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该保存的时间内依法配合有权机关的查询。为保护您或者他人的合法权益，我们需要在您提交注销申请时验证您的身份，必要时需您提供您的人脸信息或身份证件信息（包括身份证影像件、姓名、身份证号）等可以验证您身份的信息，我们将结合您对本平台 APP 各产品或/和服务的使用情况（如是否存在未结清借款、是否存在未决争议及纠纷）判断是否支持您的注销请求。

如您的账户未实名认证，我们将在七个工作日内完成核查处理。如果您的账户已实名认证，在验证您的身份后，我们将在 15 个工作日内完成核查处理。如您不满意我们做出的核查处理结果，您还可以通过客服进行投诉，投诉将在 15 个工作日内完成处理。

6.5 获取个人信息的副本

您有权根据法律法规或国家标准的规定，获取您的个人信息副本，您可以通过人工客服联系我们。我们在验证您的身份后（必要时需您提供您的人脸信息或身份证件信息等可以验证您身份的个人信息），将在十五日内将您的个人信息副本通过邮件发送到您在本平台预留的邮箱，我们的客服将全程协助解决您的问题。

6.6 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您 6.1–6.5 的诉求，我们将在 15 个工作日内完成核查处理。如您不满意我们做出的核查处理结果，您还可以通过客服进行投诉，投诉将在 15 个工作日内完成处理。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的他人信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

6、涉及商业秘密的。

七、如何处理未成年人信息

本平台服务面向成人。若您 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的产品或服务前，应事先征得您监护人的明确同意。

我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确单独同意的情况下向未成年人提供服务（我们不向未成年人提供借贷服务），收集或使用未成年人的个人信息，请您在征得监护人的同意后向我们提供您的个人信息。

如果我们发现在未事先获得可证实的父母/监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息或您作为未成年人向我们提供了您的个人信息，我们会马上删除相关信息。

八、如何更新与修改本政策

本政策将会随着我们的业务的发展进行更新，以便为您提供更好的服务。未经您的明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。**如本政策发生更新，我们会在本平台上及时发布更新后的版本，并通过站内信或公告或推送的方式提醒您本政策将/已进行更新，我们会在相应文本上附加更新后的本政策的链接，请您及时访问以便了解相应更新内容。**

如本政策进行了重大变更，我们还会提供更为显著的通知（如弹窗）。

请您注意——在告知您本政策已发生相应变更后，我们有理由认为您已知晓更新后的本政策内容，此时如您拒绝接受更新后的本政策，还请您停止使用本平台相应服务。当您继续选择使用本平台服务时，将视为您已同意更新后的本政策。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1、我们提供的业务功能发生变更或者服务模式发生重大变化。

2、处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等。

3、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等。

- 4、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化。
- 5、我们保存个人信息的方式及个人信息出境情况发生变化。
- 6、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化。
- 7、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时。
- 8、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

若上述变更涉及的信息为非必要信息（即您不提供该信息或拒绝授权我们收集您的信息不会影响您使用本平台相应服务），则我们不会将该变更视为重大变更

我们还会将本个人信息保护政策的旧版本存档，供您查阅。您可以通过联系我们进行查阅（参见：“九 如何联系我们”）。

九、如何联系我们

北京畅霄科技有限公司的注册地址：北京市顺义区安宁街 7 号院 11 号楼 3 层 303

9.1 个人信息保护相关负责人

我们设置了专职个人信息保护相关负责人，个人信息保护相关负责人联系方式：
zhangyue@youngtechgroup.com。如您对我们收集、使用、共享、保护您的个人信息有任何疑问，您都可以通过个人信息保护相关负责人的邮箱或在线客服与我们联系。

9.2 本平台客服

如果您对本个人信息保护政策有任何疑问、意见或建议，通过本平台及本微信公众号联系我们的在线电子客服。您可通过本平台“首页→我的消息（页面右上角）→在线客服”或通过微信公众号“专属服务→微信客服→小键盘图标（屏幕最下方左侧）”来联系客服，也可通过本平台“我→意见反馈”向我们反馈意见。

9.3 特别提示

一般情况下，我们将在 15 个工作日内核查处理。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向本个人信息保护政策约定的管辖法院提起诉讼等外部途径寻求解决办法。

十、自启动和关联启动说明

1、为确保本应用处于关闭或后台运行状态下可正常接收到客户端推送的信息，本应用须使用(自启动)能力，将存在一定频率通过系统发送广播唤醒本应用自启动或关联启动行为,是因实现功能及服务所必要的。

2、当您打开内容类推送消息，在征得您的明确同意后，会跳转打开相关内容。在未征得您同意的情况下，则不会有自启动或关联启动。

3、当您打开本 App 内部下载的文件后，会关联启动第三方 App。在未征得您同意的情况下，则不会有关联启动。

十一、其他

本个人信息保护政策的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律。本个人信息保护政策的任何规定因与中华人民共和国法律抵触而无效，则这些条款将尽可能接近本个人信息保护政策原条文意旨重新解析，且本个人信息保护政策其它规定仍应具有完整的效力及效果。**若您与我们因本个人信息保护政策发生争议的，双方同意将争议提交本个人信息保护政策订立地上海市浦东新区有权管辖的人民法院诉讼解决。**

本政策与本平台的用户注册/服务协议中规定的个人信息保护条款存在不一致或矛盾之处，请以本政策的条款为准。

您同意本个人信息保护政策及您在使用本平台产生的所有数据信息均由我们保存。用户需要时，可向我们申请提取相关信息，因此产生的费用由您自行承担。

您知悉并同意，由于网络技术及您使用本平台终端设备的限制，您更换终端设备及其他硬件、软件设备时，我们可能无法获取用户的全部使用信息及行为记录，由此可能产生的后果，由您自行承担。

本个人信息保护政策所述“日”均指“工作日”。

附：名词解释

本平台/平台包括移动客户端 APP、网站、微信公众号等网络平台。

关联方是指对于任何主体（包括个人、公司、合伙企业、组织或其他任何实体）而言，即其直接或间接控制的主体，或直接或间接控制其的主体，或直接或间接与其受同一主体控制的主体。

控制是指通过持有表决权、合约或其他方式，直接或间接地拥有对相关主体的管理和决策作出指示或责成他人作出指示的权力或事实上构成实际控制的其他关系。

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或反映特定自然人活动情况的各种信息。个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。个人敏感信息包括个人财产信息、个人健康生理信息、人脸信息、个人身份信息、网络身份标识信息及其他信息。个人信息和个人敏感信息具有以《信息安全技术个人信息安全规范》GB/T35273-2020 规定的为准。

匿名化是指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

设备是指可用于使用本平台产品和/或服务的装置，例如电脑、平板电脑或智能手机。

附表 A 个人信息举例（仅做展示，实际获取信息以个人信息保护政策条款为准）

个人基本信息	个人姓名、生日、性别、民族、家庭关系、住址、个人电话号码、电子邮箱等
个人身份信息	可以识别您身份的信息，如姓名或电子邮箱等（通过这些信息可以联系到您或识别您的身份）
人脸信息	人脸正脸照片、左侧照片、右侧照片
网络身份标识信息	系统账号及与前述有关的密码
个人教育工作信息	工作单位、学历
个人财产信息	银行账号、借贷记录、征信信息、交易和消费记录、流水记录等
个人通信信息	通信记录、短信、彩信、电子邮件，以及描述个人通信的数据（通常称为元数据）等
联系人信息	联系人名称、联系人的电话号码
个人上网记录	网站浏览记录、软件使用记录、点击记录
手机信息	手机号码、IMEI、IMSI
个人常用设备信息	指包括硬件序列号、设备 MAC 地址、手机机型、唯一设备识别码（如 IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息、运营商名称、运营商编码等）等在内的描述个人常用设备基本情况的信息

附表 B 个人敏感信息举例（仅做展示，实际获取信息以个人信息保护政策条款为准）

个人财产信息	银行账号、借贷记录、征信信息、交易和消费记录、流水记录等
个人生物识别信息	面部识别特征、指纹信息
网络身份标识信息	系统账号及与前述有关的密码用户个人数字证书等
其他信息	通信记录和内容、行踪轨迹、网页浏览记录、精准定位信息