

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Постановление Совета Министров Республики Беларусь № 895 от 12.07.2007 «О порядке и условиях проведения профессиональной аттестации, подтверждающей квалификацию экскурсоводов и гидов-переводчиков (далее - аттестация)», с дополнениями и изменениями (Постановление Совета Министров Республики Беларусь № 507 от 06.07.2017) в пункте 3 гласит: «Аттестация проводится в форме аттестационного экзамена, который включает компьютерное тестирование и устное собеседование. Целью аттестации является проверка знаний претендентов и умения применять их при проведении экскурсий».

Данная записка посвящена первой части Аттестации – организации, содержанию и процедуре проведения компьютерного тестирования.

1. Организация. После успешной подачи необходимых документов в аттестующий орган – Национальное Агентство по туризму, и включения в Приказ об аттестации соискатель приглашается к прохождению компьютерного теста. Тестирование проходит на базе Белорусского государственного университета физической культуры (БГУФК) по адресу г. Минск, пр-т Победителей 105-622.

Тестирование проходит на основе программы дистанционного обучения Moodle. На сайте Национального агентства по туризму размещен пробный вариант тестирования. Каждый соискатель получает индивидуальный пароль и виртуальный рабочий кабинет. Все результаты сохраняются в системе, соискатель может проверить свои ошибки, динамику результатов за любой период.

На выполнение теста из 70 вопросов предоставляется 60 минут. Успешная сдача – 60% и выше правильных ответов. Система учитывает частично правильные положительные ответы с коэффициентом, например из трех необходимых пунктов были указаны два (без лишних неправильных). Тест удобен, соискатель может пропускать вопросы (с последующей возможностью вернуться через специальный маркер-флаг к необходимому заданию и еще раз подумать).

2. Содержание.

Цель компьютерного тестирования – проверка знаний и отсев соискателей с низким уровнем подготовки. Подготовка к сдаче теста может осуществляться двумя способами: самостоятельно и на курсах по подготовке экскурсоводов при Национальном агентстве по туризму. Программа курсов построена с учетом содержания тестов по тематическим блокам.

В случае нежелания или невозможности прохождения курсов соискатель вправе самостоятельно подготовиться к сдаче, в том числе в удобное время пройти пробное компьютерное тестирование на базе БГУФК.

Вопросы в тесте представлены нескольких типов:

I) Простой вопрос на выбор одного или нескольких правильных ответов.

Пример:

Вопрос 15. Выберите один ответ.

Государственные языки Республики Беларусь (с 1996 г.):

- русский, белорусский, польский
- только русский
- только белорусский
- русский и белорусский
- русский, белорусский, идиш

Вопрос 19. Выберите один или несколько ответов.

На реке Неман расположены города:

- Столбцы
- Лида
- Слоним
- Новогрудок
- Гродно

II) Вопросы, где из предложенных вариантов необходимо составить правильную последовательность. Система предлагает для каждого варианта ответа расставить цифры в порядке возрастания – у примере ниже для самого древнего «1» и т.д.

Пример:

Вопрос 5.

Города Беларуси (расставьте в порядке первых упоминаний):

- Минск
- Брест
- Гомель
- Гродно
- Полоцк

Вопрос 7.

Расставьте в нужной последовательности пять первых этапов подготовки экскурсии:

- Определение цели и задач экскурсии
- Определение источников экскурсионного материала
- Отбор литературы и составление библиографии
- Выбор темы

- *Отбор и изучение экскурсионных объектов*

III) Вопросы открытого типа, без вариантов ответа, в базе отсутствуют. С сентября 2018 года в базу будут добавлены вопросы с картой, задания с фотографией, видео-вопросы.

Общая база тестов на данный момент включает несколько тысяч вопросов по следующим темам:

- История Беларуси
- Экскурсоведение
- Общие сведения о Республике Беларусь
- Природные ресурсы Беларуси
- Объекты туристского показа
- Культура речи
- Правовые основы туризма

Как следует из перечня, тематика заданий затрагивает минимально необходимые базовые знания для экскурсовода.

Каждая тема имеет фиксированное количество вопросов, которые включены в каждый вариант теста. Например, история Беларуси и экскурсоведение – по 12 вопросов, культура речи и правовые основы – по 8.

а) История Беларуси. Соискатель обязан знать: основные особенности формационного и цивилизационного подходов к изучению и пониманию истории Беларуси в контексте восточнославянской и западноевропейской цивилизаций; содержательные характеристики процесса этнического и национального формирования белорусского народа на разных исторических этапах; характеристики исторических форм государственных образований на территории Беларуси и становления белорусского государства в XX-начале XXI в.; выдающихся деятелей белорусской истории и культуры на протяжении X-XX вв.; место и роль белорусских земель в геополитических процессах в отдельные исторические периоды, вклад белорусского народа в победу в Великой Отечественной войне, значение и место суверенной Республики Беларусь в современном мире; достижения белорусского народа в развитии духовной и материальной культуры.

Примеры:

Вопрос 19. Выберите один ответ.

Речь Посполитая образовалась в результате ... унии

- Люблинской
- Кревской
- Виленско-Радомской
- Гродненской

Вопрос 20.

Короли Речи Посполитой и Великие Князья Литовские - расставьте в хронологическом порядке:

- Сигизмунд III Ваза
- Ян III Собеский
- Стефан Баторий
- Станислав Август Понятовский

б) Экскурсоведение.

Данный блок является важнейшим для полноценной работы экскурсоводом. Тематика вопросов затрагивает все сферы теории и практики. Ниже приведены темы для самоконтроля (на которые необходимо обратить внимание) и примерные задания из тестовой базы.

Темы для самоконтроля при подготовке к разделу «экскурсоведение» в части тестирования:

- Сущность понятия «экскурсия», признаки экскурсии. Функции экскурсионной работы.
- Классификация экскурсий.
- Выбор темы экскурсии, определение ее цели и задач.
- Сбор и анализ материалов по теме экскурсии.
- Изучение и отбор экскурсионных объектов, их классификация. Новые экскурсионные объекты.
- Составление паспортов экскурсионных объектов.
- Разработка маршрута экскурсии, принципы его построения.
- Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии, их особенности.
- Формирование комплекта наглядных пособий.
- Технологическая карта экскурсии, требования к ней.
- Порядок приема и утверждения экскурсии.
- Методические приемы экскурсионного показа и рассказа.
- Современные методологические приемы в экскурсиях.
- Логические переходы, их роль в изложении экскурсионного материала.
- Новые направления в тематике современных экскурсий.
- Контакт экскурсовода с группой. Приемы активизации внимания аудитории.
- Дифференцированный подход к организации и содержанию экскурсионного обслуживания.
- Особенности подготовки и проведения экскурсий для детей.
- Особенности подготовки и проведения городских обзорных экскурсий.
- Организация и содержание работы экскурсовода. Должностные

обязанности экскурсовода.

Примеры:

Вопрос 28. Выберите один или несколько ответов.

Основные качества экскурсовода / руководителя группы необходимые для коммуникации:

- флегматичность
- наблюдательность
- уважение к личности
- воображение
- доброжелательность

Вопрос 34. Выберите один или несколько ответов.

Признаки экскурсии:

- показ объектов на месте их расположений
- наличие экскурсовода
- целенаправленность показа объектов
- наличие экскурсантов
- анимация

Вопрос 39. Выберите один ответ.

Вывод по подтеме, включенный в содержание экскурсии, должен:

- соответствовать мнению состава группы (поляки, литовцы, немцы)
- соответствовать идеологии на момент происхождения исторического события
- быть нейтральным
- соответствовать проводимой идеологии в государстве
- соответствовать личному мнению экскурсовода

в) Общие сведения о Республике Беларусь.

Содержание данного раздела посвящено основным характеристикам Республики Беларусь как суверенного государства. Отдельное внимание стоит уделить политическому устройству государства (система организации власти, органы управления), Конституция и ее основные положения, избирательная система и ее характеристики, ключевые географические параметры: например, площадь, плотность населения, показатель урбанизации и т.д.

Примеры:

Вопрос 48. Выберите один ответ.

Совет Министров - орган ... власти.

- судебной
- представительной
- исполнительной

- законодательной

Вопрос 51. Выберите один или несколько ответов.

Национальное собрание Республики Беларусь состоит из

- Парламентской ассамблеи
- Кабинета Министров
- Палаты депутатов
- Совета Республики
- Верховной Рады
- Палаты Представителей
- Верховного Совета

Вопрос 53. Выберите несколько ответов.

Беларусь граничит с государствами

- Эстония
- Польша
- Россия
- Молдова
- Латвия
- Украина
- Литва

г) Природные ресурсы.

Данный блок посвящен количественным и качественным характеристикам природных ресурсов Беларуси. Внимание уделяется водным ресурсам – рекам, озерам, болотам; лесным ресурсам – рассматривается их количественный, качественный состав, пропорции и локализация по регионам страны. Несколько десятков вопросов посвящено полезным ископаемым и их распределением по территории.

Пример.

Вопрос 54. Выберите один ответ.

Наибольшее количество озер Беларуси находится в:

- Поднепровье
- Полесье
- Поозерье

Вопрос 57. Выберите один ответ.

На юге территории Беларуси выделяется Микашевичско-Житковичский выступ, в пределах которого кристаллический фундамент подходит близко к поверхности. Там добывается ...

- песок

- *горючий сланец*
- *строительный камень*
- *нефть*

Вопрос 59. Выберите один ответ.

Самое большое водохранилище Беларуси:

- *Волчковичское*
- *Солигорское*
- *Заславское*
- *Вилейское*
- *Крыница*
- *Дрозды*

Вопрос 60. Выберите один ответ.

Основной сток рек Беларуси (58%) осуществляется в ... море

- *Черное*
- *Балтийское*
- *Каспийское*
- *Северное*
- *Норвежское*
- *Средиземное*

д) Культура речи.

Важным аспектом в работе экскурсовода является чистота речи, правильность ударений, отсутствие грубых речевых ошибок. Тестовые задания этого блока посвящены основным принципам культуры речи: правильным формам числительных, постановке ударений, правила написания и т.д.

Пример:

Вопрос 62. Выберите один или несколько ответов:

Нормы сочетаемости слов нарушены в словосочетании

- *выяснить о причине*
- *принять меры для нарушителей*
- *влиять на выбор*
- *вопреки требованиям*
- *оплатить за проезд*

Вопрос 64. Выберите один ответ.

Отметьте правильную форму написания числительного 568 в дательном падеже (Кому? Чему?)

- *пятистам шестидесяти восьми*
- *пятиста шестидесяти восьми*
- *пятьюстам шестидесяти восьми*

е) *Объекты туристического показа.*

Данный раздел посвящен ключевым объектам историко-культурного наследия Республики Беларусь. Соискатель обязан владеть данной информацией – в том числе знать краткую характеристику и особенности белорусских объектов в списке всемирного наследия ЮНЕСКО, кандидатов от Республики Беларусь в этот список. В перечень вопросов включены данные о наиболее значимых природных объектах, национальных героях (и их отражении в объектах).

Пример.

Вопрос 16. Выберите один ответ:

Памятник архитектуры XVII века бывшая резиденция магнатского рода Сапег

- Кревский замок
- Ружанский замок
- Лидский замок
- Мирский замок

Вопрос 62. Выберите один или несколько ответов:

Страны, по территории которых проходит "Дуга Струве":

- Россия
- Литва
- Румыния
- Финляндия
- Эстония
- Польша
- Латвия
- Беларусь

ж) *Правовые основы туризма.*

Необходимым условием успешной работы экскурсовода является обладание минимальными знаниями в области права (в туристической сфере). Это позволит ему успешно выполнять свои обязанности. В тестовые задания внесены такие блоки:

- права и обязанности экскурсовода, терминология в сфере туризма
- права и обязанности туроператора
- особенности въезда и выезда в Республику Беларусь (необходимые документы, сроки, таможенные правила, страхование, условия безвизового режима)
- правила перевозки туристов разных возрастов

- техника безопасности
- юридическое оформление оказываемых услуг (договора, принципы оплаты).

Пример.

Вопрос 69. Выберите один ответ:

Внутренний туризм – это...

- путешествие граждан Республики Беларусь в пределах территории Республики Беларусь
- путешествия, организуемые туристами самостоятельно
- путешествие граждан Республики Беларусь, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь, в пределах территории Республики Беларусь

Вопрос 70. Выберите один ответ:

Организация экскурсионного обслуживания осуществляется на основании:

- квитанции на экскурсионные услуги или договора на экскурсионное обслуживание
- только квитанции на экскурсионные услуги
- только на основании договора на экскурсионное обслуживание

Таким образом, этап компьютерного тестирования позволяет не допустить к собеседованию лиц, которые недостаточно хорошо владеют навыками в данной сфере. Однако структура тестовых заданий, их сложность не являются препятствием при качественной самостоятельной подготовке.

Рекомендованная литература:

1. Асветнікі зямлі Беларускай. Х – пачатак ХХ ст.: энцыклапедычны даведнік. – Мінск : БелЭН, 2006. – 2-е выд. – 490 с.
2. Барока ў беларускай культуры і мастацтве / НАН Беларусі, Ін-т мастацтвазнаўства, этнаграфіі і фальклору імя К. Крапівы; навук. рэд. В.Ф. Шматаў. – 3-е выд. – Мінск: Бел. навука, 2005. – 308 с.
3. Вішнеўская І.У. Гісторыя палітычнай і прававой думкі Беларусі: дапамож. для студэнтаў вышэйш. навуч. устаноў/ І.У.Вішнеўская. – Мн.: Тэсей, 2004. – 272 с.
4. Габрусь, Т.В. Мураваныя харалы і сакральная архітэктура беларускага барока / Т.В. Габрусь. – Мінск: Ураджай, 2001. – 287 с.
5. Гайдукевич, Л. М. Культурно-историческое и природное наследие Беларуси: теория и практика использования в туризме / Л. М. Гайдукевич [и др.]. – Минск : Четыре четверти, 2014. – 348 с.
6. Гісторыя Беларусі: курс лекцый: у 2 ч. – Мінск : РІВШ БДУ, 2000 – 2002. – Ч. 1: IX – XVIII стагоддзі / І.П. Крэнь, І.І. Коўкель, С.В. Марозава, С.Я. Сяльверстава, І.А. Фёдараў. – 2000. – 656 с.
7. Гісторыя Беларусі: курс лекцый: у 2 ч. / П. І. Брыгадзін, У. Ф. Ладысеў, П. І. Зялінскі [і інш.]. – Мінск : РІВШ БДУ, 2002. – Ч. 2: XIX – XX стагоддзі – 656 с.
8. Емельянов, Б. В. Экскурсоведение : учебник / Б. В. Емельянов. – 6-е изд. – М., 2008. – 186 с.
9. Лемцюгова, В. П. Тапонімы распаўядаюць: навукова-папулярныя эцюды / В. П. Лемцюгова. – Мінск: Літэратура і Іскусство, 2008. – 416 с.
10. Лыч, Л. Гісторыя культуры Беларусі / Л. Лыч, У. Навіцкі. – Мінск: НКФ «Экаперспектыва», 1996. – 453 с.
11. Лыч, Л. М. Назвы зямлі беларускай / Л. М. Лыч. – Мінск: Універсітэцкае, 1994. – 126 с.
12. Миронова, Л.Н. Краткая история живописи / Л.Н. Миронова. – Минск: Харвест, 2016. – 288 с.
13. Олюнина, И. В. Современная практика экскурсионной работы в Республике Беларусь : пособие / И. В. Олюнина, Н. В. Суслова. – Минск : БГУ, 2014. – 142 с.
14. Наваградскі, Т. А. Эвалюцыя традыцый харчавання беларусаў у XIX–XX стагоддзях / Т. А. Наваградскі. – Мінск : Беларус. дзярж. ун-т, 2015. – 243 с.
15. Решетников, Д. Г. География туризма Республики Беларусь : учеб.-метод. пособие / Д. Г. Решетников. – Минск, 2011. – 288 с.

16. Рогалеў, А. Ф. Назвы бацькаўшчыны (тапанімія Беларусі) / А. Ф. Рогалеў. – Гомель: Барк, 2008. – 216 с.
17. Савіна, Н. У. Экскурыйны тэкст: лінгвістычная спецыфіка / Н. У. Савіна. – Мінск, 2009.
18. Самусік, А. Ф. Помнікі гісторыі і культуры Беларусі / А. Ф. Самусік. – Мінск: Экаперспектыва, 2013. – 367 с.
19. Святославский, А. В. Городская экскурсия: основы теории и практики / А. В. Святославский. – М., 2001.
20. Слюнькова, И. Н. Монастыри восточной и западной традиций: Наследие архитектуры Беларуси / И. Н. Слюнькова. – М. : Прогресс-Традиция, 2002. – 600 с.
21. Трусаў, А. Кароткая гісторыя архітэктуры Беларусі / А. Трусаў. – Мінск : Харвест, 2014. – 468 с.
22. Шымуковіч, С.Ф. Вялікая Айчынная вайна савецкага народа (у кантэксце Другой сусветнай вайны): Курс лекцый / С.Ф. Шымуковіч. – Мінск: Акадэмія кіравання пры Прэзідэнце Рэспублікі Беларусь, 2004 – 230 с.
23. Эканамічная гісторыя Беларусі: вучэбны дапаможнік / В.І. Галубовіч, Р.І. Ермашкевіч, Г.П. Бушчык [і інш.]; пад.рэд. В.І. Галубовіча. – Мінск: Экаперспектыва, 2005. – 432 с.