

刘子聪 邓博文 杨君涵 赵晨汐 2021.02

PART 1 市场分析、消费者洞察——营销BIG IDEA

PART 2 全方位的保护——做自己的骑士

通过系列视频、广告宣传、KOL种草、H5小游戏、520活动等提供给消费者对小白伞的价值感知,促进社交分享,全面营造"通勤必备防晒人设",为职场女性提供"全方位的保护",鼓励职场女性做自己的骑士。

PART 3 最贴心的保护——做你的知己

通过线上线下联动,联名礼盒、618大促系列活动,走进消费者,OLAY小白 伞成为职场女性的知己

中国防晒市场分析

防晒市场概况

- ✓ 市场规模:目前中国防晒市场增速快,尚未达到 饱和,仍有较大发展潜力
- ✓ 市场竞争: 防晒产品价差大,市场竞争激烈。碧柔、安耐晒、怡思丁等防晒品牌占据主要市场,集中度偏高
- ✓ 市场渠道:线上渠道拉动品类增长作用显著

主要竞品



安耐晒

- 以高倍数、高效防晒闻名,使用场景多为外出游玩、军训等接受长时间暴晒的场景
- 缺点主要为"厚重"、"闷痘"



怡思丁

- 价格较低,受众更广,轻薄透光,防晒倍数高
- 最大的槽点在于"搓泥",便捷性稍差

消费者洞察



目标用户:新一代职场女性

- 年龄22-45岁
- 生活在一线、新一线及二线城市
- 受教育程度高,工作忙碌
- 积累了一定社会阅历与经验,独立、有主见

"不同的身份,相同的诉求"

- ✓ 初入社会的职场新人
- ✓ 事业有成的成熟女性
- ✓ 兼顾家庭的职场母亲



收入稳定、追求品质,健康管理

Big idea "最好的保护"

用户痛点

"忙"

工作通勤忙碌 化妆时间紧张



"工作时间久"

工作持续时间长 影响皮肤状态



"专业化"

追求护肤品质 产品精细化



防晒隔离 多效合一

清爽

轻润不油腻 持妆无压力



高强度防晒 阻隔紫外线抗衰老



OLAY小白伞:强防晒、抗光老、妆前隔离多效合一,职场女性的最佳选择

核

心

诉

求



OLAY小白伞,给你"最好的保护"

职场女性诉求:在护肤上有自己的选择,会对产品、对使用体验有较高标准。 工作忙碌,注重高效便捷,妆感轻薄持久

传播节奏

蓄势期 5.15前

预热期 5.15-5.31 爆**发期** 6.1-6.18

余热期 6月中下旬

知晓

全方位的保护,做自己的骑士

最贴心的保护,做你的知己

广告宣传

平台商业话题维护 官方媒体矩阵维护

地铁广告、视频插片广告 广泛占领目标用户<u>心智</u>

种草

全媒体矩阵 KOL+社交

拔草

线上下联动 促销量

复购

持续传播 增加回购 <u>系列视频《女性的力量》</u> 四部曲种草职场女性

H5游戏、短视频KOL种草 全媒体矩阵引爆社交分享

5.20 活动 "身边有你撑伞, 异地有小白伞" 热恋/单身职场女性最佳选 择 LADY LAB宣传+ 邀请卡发放

写字楼小样扭蛋机/ 电商平台预购礼盒套装

微博锦鲤抽奖

LADY LAB 八城快闪活动

电商平台618大促

天猫超级晚

短视频KOL拔草开箱 LADY LAB现场repo

积分换购 社群运营 持续提供肤质测试服 务

价值感知——广告及种草视频投放

(1) 视频平台 (爱优腾) 插片广告 ——职场剧/都市情感剧/女性综艺

广告词示意:

《正青春》吴谨言:职场小白必备,OLAY小白伞,给你360度的保护,助你在职场乘风破浪。

《正青春》刘敏涛:从助理到总监,OLAY小白伞,是我不变的选择。

《令人心动的offer》植入: 买美妆, 上京东。职场防晒, 就选小白伞。

(2) 线下地铁广告 ——商圈附近地铁站投放广告

广告词示意:迎接阳光前的最后一刻,小白伞助你绽放自信笑颜



图6-2 地铁广告示意图



图6-1 视频插片广告示意图

(3) KOL种草投放

- ✓ 职场类短视频博主,营造职场必备氛围
- ✓ 测评开箱类/美妆护肤类博主,为小白伞功效 提供背书
- ✓ 抖音、B站、小红书,全媒体矩阵造势



27 款成人防晒霜评测,干货全在这里!

▶ 114.0万 ● 2019-08-01

■ 老爸评测



23款防晒霜大评测! 618的排雷指南!【老爸评测】

▶ 87.3万 ● 2020-06-12

01.075

■ 老爸评测





价值感知——《女性的力量》系列视频



通过拍摄女性在日常生活、职场等情景下互帮互助的故事,展示女性的勇敢、善良和真诚 在视频开头和结尾插入OLAY小白伞元素,体现品牌价值观,支持职场女性做自己的骑士



平凡——闪耀

王是名副其实的"骑士",在武汉,她每天要跑60多公里。疫情期间,她报名参加了医护人员送餐志愿队。每天将防护服和消毒液备在车里,小心翼翼,全副武装。

一个多月,她每天都跑到医院去送餐,慢慢的她认识了援鄂的护士小刘。两人结下深厚的友谊。她们都曾平凡,她们都曾闪耀。



争执——感激

公交车上,女生A突然朝女生B发火,声称B的奶茶洒在了她的衣服上,B解释说是A故意撞她才导致奶茶洒了出来,但A依旧不依不饶,并把B拉下了车。

下车后, A解释是因为看到有男士欲对B伸出"咸猪手", 又担心直接拆穿会激怒对方, 所以才临时想出这个方法, B恍然大悟, 连声向A道歉并表示感谢。



竞争——成长

新员工Tina总觉得上司Sherry处处针对她,每次写好的文档都会被批评一通,Tina逐渐丧失了信心,就在提出离职前,Tina无意间看到Sherry给下属的年终打分里,自己的分是最高的。

原来Sherry一直很看好Tina的能力,只是觉得她缺少一些经验,希望通过这种方式让Tina迅速成长,在更高的位置发光发热。

社交分享——H5小游戏

你的专属"lady人设" (趣味测试)

- ✓ 根据对用户的职业性质、作息时间、兴趣爱好等问题进行简单测试生成专属"lady人设",同时给出护肤建议
- ✓ 在护肤建议中强化用户对小白伞防晒的认知
- ✓ 社交平台传播裂变,持续种草小白伞





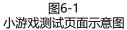




图6-2 专属lady形象海报示意图



用户将测试结果生成"专属lady形象海报" 分享至朋友圈或直接分享小游戏,即可参 与抽奖,获得OLAY小白伞正装或小样

爆发前夕——520系列活动

送给单身的自己一个"情人"



主打微博活动

拟定蔡徐坤为代言人 打造"零重力小白伞" 情人形象 给你最好的保护

- ▶ 5.20日微博开屏广告推送
- > 购买热搜推荐位"零重力情人蔡徐坤"
- ▶ 5.20当天明星本人发博推广
- ▶ 与新浪娱乐合作"蔡徐坤零重力专访"活动
- ▶ 带货直播微博同步

身边有你撑伞, 异地有小白伞

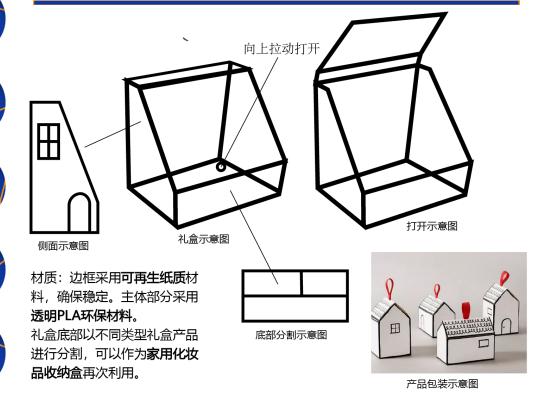
情侣博主投放

- ▶ 趁女朋友睡着在她脸上画深色的眼影把脸涂 黑。结尾做推广:小白伞蕴含烟酰胺成分, 美白护肤,让你无惧阳光
- ▶ 把女朋友的手机、家里的表调快一小时使得女朋友早起,到了才发现公司里没有人。结 尾做推广:小白伞集防晒隔离于一体,每天 早上多睡十分钟不是梦

异地恋向视频

▶ 女生从超市提了很多东西出来,没有办法打伞,走回家的路上身边路过很多对情侣,都是男朋友给女朋友打伞。女生一路走回家,直到深夜和男朋友视频,快挂断的时候才小声抱怨一句"别人都有男朋友给打伞,就我没有,从超市回来感觉自己都晒黑了一圈",男生安慰几句后,第二天女生便收到了一个快递,打开是一瓶小白伞,旁边写着"我不在你身边的日子,也要好好保护自己"

小白伞礼盒——独家联名+环保材料



内部包装盒设计为小 白房子造型,从外面 看就像是几座小房子 错落分布。



泡泡玛特联名礼盒

产品:小白伞+泡泡玛特盲盒 +olay小样盲盒

礼盒边框及包装采用Molly周 边印花设计



蕉下联名礼盒

产品:小白伞+蕉下限定版遮阳伞+olay小样盲盒

蕉下限定版遮阳伞推出白色和 黑色两款,印有小白伞形状印 花图案。



LADY LAB 线上线下联动 拔草小白伞礼盒



图10-1 邀请卡示意图

八城写字楼工区放置小样扭蛋机

- 在北京、上海、广州、深圳、南京、成都、西安、沈阳八城CBD写字楼公共区域(讨论区、茶水间、大厅等)设置小样"扭蛋机",扫码免费领取Olay小白伞防晒
- 扫码落地页跳转至 LADY LAB 活动预告H5

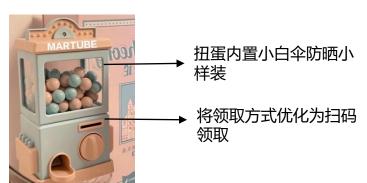


图10-2 扭蛋机示意图

Lady Lab邀请卡获取方式:

- 618活动期间,在Olay线上官方店购买"小白伞防晒出行礼盒" (任意款),或在Olay线下专柜购买小白伞防晒即可获限量入场邀请卡
- LAB活动现场入口处Olay"小白伞降落机"将随机掉落入场邀请卡
- LAB活动现场入口处将设置联名礼盒购买扭蛋机,购买即可获入场邀请卡



图10-3 扭蛋机扫码落地页示意图

LADY LAB 现场快闪活动

入口外:

放置"小白伞降落机"扭蛋机,以供扫码领取小样,同时扭蛋内**随机掉落入场邀请卡**



小样领取机示意图 (替换为扭蛋机样式)





出入口示意图: 以Olay小白伞包装形 状为门的形状



肤质测试示意图 (替换为Olay "智能 大白"仪器)

主会场: 四大板块

产品体验区:摆放Olay小白伞试用装并配有专业导购进行讲解

肤质测试区:利用Olay现有 肤质测试仪器为消费者提供 肤质测试服务,同时推荐 Olay产品(小白伞为主)

<u>互动游戏区</u>:提供泡泡玛特 玩偶合影角以及体感游戏娱 乐区

<u>销售转化区</u>:消费者可现场 购买小白伞单品或618礼盒

61日爆发——抽奖&晚会赞助



锦鲤抽奖活动

微博抽奖 "OLAY小白伞承包你所在办公室美眉们的全年防晒"

6.1发布, 6.18开奖

618天猫晚会赞助

天猫618超级晚 (2020年红星美凯龙独家冠名) OLAY作为**赞助超级品牌**,抽奖环节植入小白伞

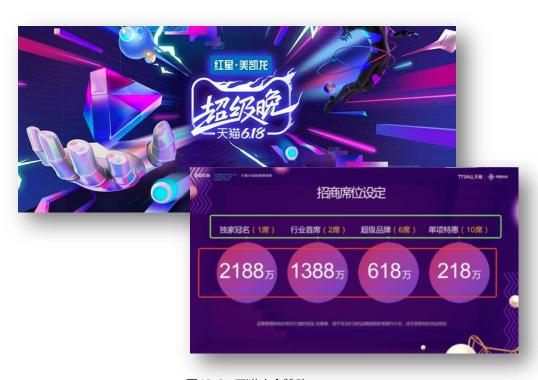


图13-2 天猫晚会赞助

618爆发——抽奖&晚会赞助

天猫

玩法1: 线下联动,预购就送Lady Lab邀请卡

618预售: 支付618礼盒定金即可获得Lady Lab电子版邀请卡,直接发送到对应的淘宝账号。

玩法2: 拒绝套路,买多少送多少

用户购买相应规格小白伞,直接赠送相同净含量小样

玩法3: 超值换购, 加价购盲盒

+39元送价值199元小样盲盒 (OLAY旗下明星护肤产品)





京东

积分抽奖活动

✓ 条件: 关注店铺/开通会员即可抽奖

TMALL

✓ 积分消耗:每次30积分(1元商品购买=1积分)

✓ 次数:每位会员每天有3次抽奖机会

✓ 签到绑卡加积分、签到加积分(如图)

✓ 生日月专享积分双倍(完善资料),生日月进店消费积分双倍

✓ 618活动期间购买小白伞产品/小白伞礼盒积分双倍

✓ 积分可兑换好礼





京东

余热期——维持热度,促进回购

KOL开箱视频

寄送小白伞618礼盒,邀约KOL录制开箱 视频,在6.18-6.20进行发布,维持小白 伞话题热度,通过KOL对使用感的介绍增 强真实性,进一步促进销售及回购



肤质测试体验测评视频

邀请KOL、鼓励真实用户发布肤质测试体 验测评笔记和视频, Lady Lab活动结束后 将部分仪器留置在对应商场的Olay专柜内, 为后续的吸引和导流奠定基础





在Lady Lab放置会员群二维码,由导购进行引导消费者扫码进群,形成OLAY专属社群, 后期可以在群中发布优惠信息和新品信息,增强消费者粘性