

# **Eric-Pager FAQ**

**Einfache Schritte zur Überprüfung des Gerätes**

**Document information**

Revision	Date	Changes	Name	Function
1.0	04.12.2017	Erstellung des FAQs 4-Tasten-Reset und Werkseinstellungen  Ergänzend die Neu-Eingabe der Geräte ID	KG	

**Copyright information**

© Copyright UNITRONIC AG

All rights are reserved. Reproduction, adaptation, or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under copyright laws.

**German Headquarters**

Unitronic GmbH

Mündelheimer Weg 9

D-40472 Düsseldorf

Phone: +49 (0) 211 / 95 11-0

Fax: +49 (0) 211 / 95 11-111

Internet address: <http://www.unitronic.de>

## Eric-Pager FAQ

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Dokument möchten wir Ihnen Möglichkeiten nennen, Ihren Eric-Pager zu überprüfen, um RMA-Vorgänge vermeiden zu können.

### Punkt 1) Keine Einschaltung des Gerätes / Keine Ladung des Gerätes möglich

Lässt sich der Eric-Pager nicht einschalten, ist oft ein Tiefenentladener Akku die Ursache.

Bitte versuchen Sie zuerst einen 4-Tasten Reset durchzuführen.

Hierzu drücken Sie ca. für 3 Sekunden alle 4 tasten des Gerätes gleichzeitig.



Sollte das Gerät dann immer noch nicht starten, legen Sie bitte den Pager in die Ladeschale inkl. eingesteckten Netzteil ein, und drücken Sie für ca. 10-15 Sekunden alle 4 Tasten gleichzeitig.

- 1. Gerät startet
- 2. LED-blinkt / Flackert -> 10 Sekunden 4-Tasten Reset nach ca. 1-2 Minuten erneut durchführen

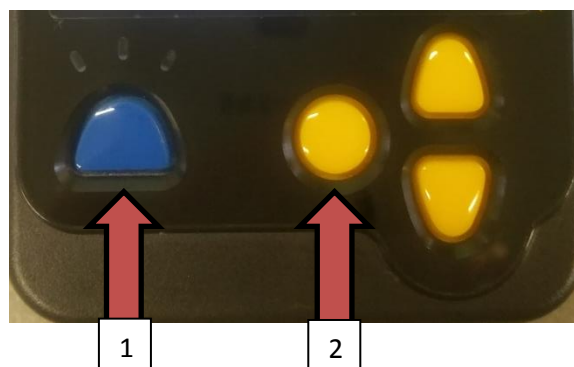
## Punkt 2) Spontane Abschaltung / Software verhält sich eigenartig

Sollte sich das Gerät spontan abschalten / die Software sich eigenartig verhalten (z.B. keine Alarmierungen), versuchen Sie bitte das Gerät auf Werkseinstellungen zurückzusetzen.

Hierzu Wählen Sie im Hauptmenü den Punkt: Geräteinfo



Drücken Sie nun die 2 Tasten „Alarmierungen“ und „Enter“



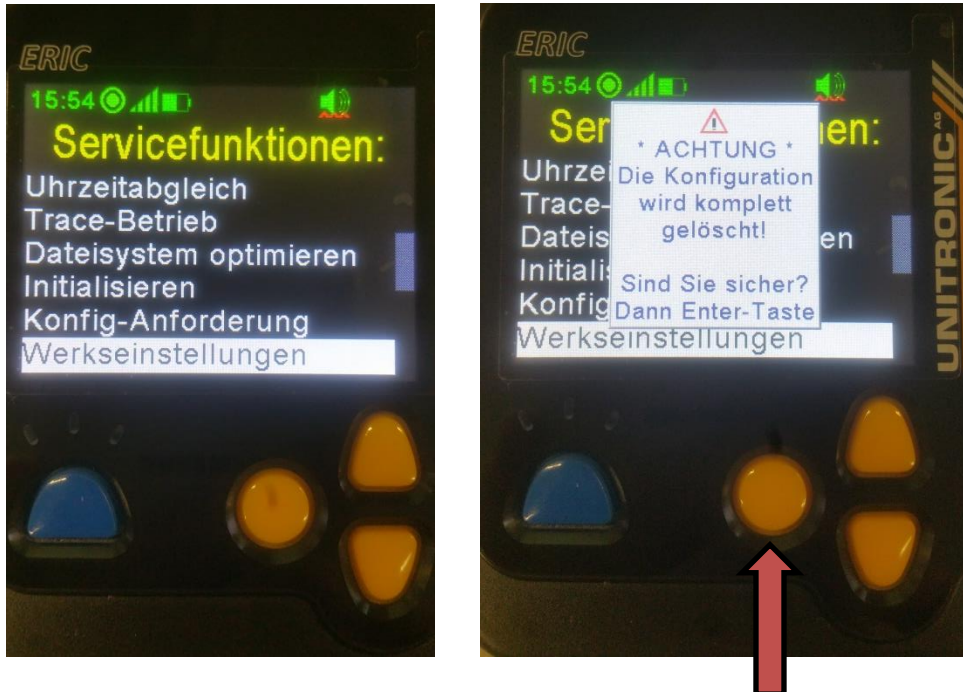
Sollten Sie nun nach einem Passwort gefragt werden, so geben Sie dieses bitte nun ein.



Wählen Sie nun die „Werkseinstellungen“ aus, und bestätigen Sie diese mit „Enter“

**ACHTUNG:** Die Geräte ID und gespeicherte Alarmierungen / Nachrichten werden gelöscht!

**Zusätzlich werden alle Benutzerspezifischen Einstellungen auf Default gesetzt!**



Das Gerät führt nun einige Neustarts und Updates durch.

Warten Sie bitte bis die Meldung: „Update Beendet“ erscheint.

Nach dieser Meldung ist die Rücksetzung auf Werkseinstellungen erfolgreich durchgeführt worden.

Das Gerät kann nun wieder frei verwendet werden.

Sollte das Gerät noch immer nicht funktionieren, sich seltsam Verhalten oder sind andere Fehler vorhanden, muss das Gerät durch die Unitronic GmbH überprüft werden.