**旅游AI智能服务需求调研问卷**

尊敬的受访者：

您好！我们正在进行一项关于“智能旅游服务系统”的需求调研，旨在了解用户在出行过程中对智能化服务的真实需求与使用偏好。本问卷匿名填写，所有数据仅用于学术研究与产品优化，不会泄露您的个人信息。问卷预计耗时3–5分钟，感谢您的支持与参与！

**一、基本信息（单选）**

1. 您的年龄是？

□ 18岁以下

□ 18–25岁

□ 26–35岁

□ 36–45岁

□ 46–55岁

□ 55岁以上

2. 您的性别是？

□ 男

□ 女

3. 您的职业是？

□ 学生

□ 企业职员

□ 自由职业者

□ 公务员/事业单位人员

□ 个体经营者

□ 其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. 您每年平均出行次数为？

□ 1次以下

□ 1–2次

□ 3–5次

□ 6次及以上

5. 您通常选择的出行方式是？（可多选）

□ 自由行

□ 跟团游

□ 半自由行（如包车+住宿）

□ 亲子游

□ 情侣/蜜月游

□ 商务出行

□ 其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**二、智能旅游服务需求调查（单选）**

6. 在规划一次旅行时，您最希望获得哪种智能服务？

□ 个性化行程定制（根据兴趣、预算、时间自动生成行程）

□ 智能预订与管理（自动完成酒店、交通、门票等预订）

□ 实时信息查询与更新（天气、交通延误、景区人流等）

□ 多模态智能交互（语音、文字、图像等方式与系统沟通）

□ 境外旅行场景适配（语言翻译、文化提示、当地规则提醒）

□ 全方位应急保障（紧急联系、医疗援助、保险理赔协助）

□ 其他，请说明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. 您是否曾因以下情况影响旅行体验？（可多选）

□ 行程安排不合理，时间紧张或空闲过多

□ 预订信息混乱，需手动核对多个平台

□ 突发天气或交通变化导致计划中断

□ 境外出行时语言不通或文化差异困扰

□ 遇到突发状况（如生病、丢失证件）缺乏应对支持

□ 其他：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. 您更倾向于通过哪种方式与智能旅游助手交互？

□ 文字输入（聊天式对话）

□ 语音指令（如“帮我查一下明天北京天气”）

□ 图像上传（如拍一张景点照片询问相关信息）

□ 综合多模态交互（文字+语音+图像结合）

9. 您认为智能旅游系统应具备哪些关键功能？（可多选）

□ 自动生成每日行程建议

□ 实时推送天气、交通、景区限流等预警

□ 支持一键预订并统一管理订单

□ 提供本地化语言翻译与文化提醒

□ 集成紧急求助与保险服务入口

□ 支持多人协同制定行程（如家庭出游）

10. 对于境外旅行，您最关注哪方面的问题？（可多选）

□ 语言障碍

□ 当地交通规则不熟悉

□ 医疗资源获取困难

□ 网络连接不稳定

□ 安全风险提示不足

11. 您希望该系统未来支持哪些特定场景？（如：带娃出行、老年旅游、极限运动等）

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

感谢您的宝贵时间和真诚反馈！

本调研数据将用于构建更符合用户需求的智能旅游模型，助力智慧出行发展。

—— [**404:Team Not Found**] 课题组