

1148222, 1280022, 1127821, 1269321, 1123021.

✓ Redacción

- Pedir información de la empresa.
- proporcionar correo (el usuario)
- enviar el documento al destinatario
- recibir el documento
- Descargar el documento
- Imprimir el documento
- Entregar el documento al cliente
- El cliente debe pagar la cantidad solicitada por el trabajador

✓ Glosario

- Información: pedir los datos de contacto de la empresa
- correo: destino del documento
- Documento: archivo que contiene información de un tema
- Usuario: perfil con datos personales del cliente
- pagar: dar dinero a cambio de un bien o servicio

✓ Barrera y reacción

► Barrera

- ✓ Si solicita información entonces especifique cuál
- ✓ Si el correo no tiene un dominio, @ o termina en .com entonces no es válido
- ✓ Si el documento no abre entonces reenviarlo
- ✓ Si el documento no va en pdf entonces reenviarlo
- ✓ Si no hay papel o tinta entonces no imprimir
- ✓ Si se traba el papel entonces imprimirlo nuevo
- ✓ Si se imprimen de 0-10 hojas no se puede pagar con un billete mayor a Q100

► Reacción: error si el correo no abre, error con la impresora