

Danuta Krzyzanska  
Falkenberger Str.42  
31228 Peine  
Deutschland

June 18, 2021

Telefonica Germany GmbH Co. OHG  
Operation Competence Inlife  
90345 Nürnberg  
Kundennummer:6065956050

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchte ich eine Beschwerde über ein Betrugsversuch einreichen.

Am 18.06.2021 Um etwa 17:00 - 17:15 habe ich von meinem Handy "017641613749" die Hotline unter der Nummer 089787979456 angerufen. Dort habe ich einen Mänlichen Mitarbeiter erreicht.

Mein Anliegen war, dass ich das Geld für meine Mutter Falsch Überwiesen hab. Der Mann hat mir gesagt, dass das Kundenkonto auf dem das Geld gelandet ist, bereits für seine Rechnung belastet worden ist. Und er mir deshalb nur 13.50 zurück geben kann. Ich fand das verdächtig, weshalb ich ihm dazu aufgefordert habe, mir seinem Vorgesetzten zum Telefon zu geben. Er hat daraufhin mich warten lassen, und hat einfach aufgelegt.

Darauf habe ich um 17.17 noch mal angerufen, und dieses mal eine Mitarbeiterin erreicht, die mir ohne Problem die ganze Summe zurück erstatten konnte.

Damit in der Zukunft, so etwas nicht noch mal passieren kann, und das dieser Mann nicht mehr Personen um ihre schwer verdientes geld, nicht beklauden kann. Bitte ich sie diesen Man zur Gerechtigkeit zu ziehen.

ps. Ich habe der Audio Aufzeichnung mit einer JA zugestimmt, weshalb sie dieses Gespräch zurückverfolgen können.

Am: 09.06.2021

Bankverbindung	IBAN	Verwendungszweck
Patryk Lukasz Krzyzanski	DE77250501801910234168	6065956850 Danuta Krzyzanska Tel:017664804674

gewolte Kundennummer	6065956050
ingegebene Kundennummer	6065956850

Mit freundlichen Grüßen

Danuta Krzyzanska Patryk Krzyzanski

 