

ETAPA ANTERIOR:

Código Etapa:	1	Folios:	1
Oficina Remitente:	OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		
Tipo Documento:	OFICIO N° 00611-2025-MINEDU/SPE-OTIC		
Asunto:	SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA CONTRATACIÓN DE LOCADORES DE SERVICIOS		

ETAPA ACTUAL:

Código Plantilla: E33758705

Código Etapa:	2	Nro. Expediente:	OTIC2025-INT-0956272
Fecha de Ingreso:	14/10/2025 10:42:38	Folios:	1
Fecha Recepción:	14/10/2025 10:48:55	Primer día Plazo:	14/10/2025
Fecha Salida:	15/10/2025 09:36:51	Último día Plazo:	24/11/2025



Especialistas

Tipo Acción:	-
Observ. Ruta:	


Referencia:	-
Asunto:	Se remite el formato A con la autorización. Se autoriza el ingreso extemporáneo a la oficina de Logística para el mes de noviembre

Tipo Notificación:	FÍSICO
Observación:	

Motivo Archivado:	
-------------------	--

[Confidencialidad](#)
(Historial)

Doc. Of. Actual: EXPEDIENTE N° -

 Abrir Documentos

ETAPA(S) SIGUIENTE:

Tipo Destino	Destino	Asunto	Tipo de Acción	Observaciones	Nro. Folios	Tipo notificación	Ver
Interno	MINEDU - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		CONOCIMIENTO Y ACCIONES				
Interno	MINEDU - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		AUTORIZADO				

Registros: 1 - 2 de 2 Nro. Página: 1

Formato A

N°	UE	DEPENDENCIA	DIRECCION/OFICINA GENERAL	OFICINA USUARIA	DENOMINACIÓN DEL SERVICIO	ACTIVIDADES PRINCIPALES QUE COMPRENDE EL SERVICIO (MAXIMO 3 - 4)	PLAZO DE LA PRESTACIÓN (en días)	IMPORTE TOTAL	SUSTENTO DE LA NECESIDAD - JUSTIFICACION
1	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	Servicio técnico legal para asistir en el control y seguimiento de proyectos informáticos, contratos vigentes y requerimientos administrativos elevados a la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación del MINEDU	- Realizar el seguimiento de documentos e informes administrativos elaborados y asistidos legalmente, relacionados con los proyectos informáticos a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación - Brindar apoyo jurídico y administrativo requerido durante las etapas de las contrataciones públicas vinculadas a proyectos informáticos de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación - Realizar la ejecución de labores proactivas de carácter legal ante posibles dificultades encontradas respecto a los contratos vigentes y requerimientos relacionados a los proyectos tecnológicos bajo responsabilidad de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación - Orientar y brindar opinión legal sobre las consultas administrativas elevadas referentes a los procesos de selección de los requerimientos, contrataciones y proyectos informáticos de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación	60	S/ 20,000.00	El presente servicio es necesario para asistir legalmente en la gestión de requerimientos de adquisición de bienes y servicios, a fin de evaluar riesgos, proponer alternativas de solución e implementar mejoras conducentes al logro de las metas y objetivos institucionales
2	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION (UCSI)	Servicio de análisis de aseguramiento y control de calidad de sistemas informáticos (DIED-Ingreso CETPRO 2025 - Verificación y actualización de Información, DIED-Registro de Trayectoria, DIED-Comité de Evaluación), solicitado por la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación del Ministerio de Educación	- Realizar el análisis del cumplimiento de los requerimientos funcionales para el control de calidad de sistemas informáticos (DIED-Ingreso CETPRO 2025 - Verificación y actualización de Información, DIED-Registro de Trayectoria, DIED-Comité de Evaluación), solicitado por la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación del Ministerio de Educación - Realizar la ejecución de pruebas unitarias y de regresión a los sistemas informáticos desarrollados por la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación - Elaborar el plan de prueba del sistema materia de revisión - Identificar y documentar los casos de prueba del sistema materia de revisión	60	S/ 14,000.00	El presente servicio es necesario para garantizar la calidad y estabilidad de los sistemas materia del servicio, facilitando a los docentes y directores la gestión de una manera rápida, transparente y segura
3	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION (UCSI)	Servicio de análisis de seguridad informática para dos segmentos de red de la DIED de la infraestructura interna y sistemas "A-1716 SI00514 - DIED - SISPUN - Apis INEI - RFC001-2025, A-1721 SI00505 - DIED - Inscripción - RFC001-2025, A-1676 SI00593 - DIED - Registro de Reclamos - MVP, A-1727 SI00514 - DIED - SISPUN - Web Monitoreo - RFC002-2025, A-1706 SI00514 - DIED - SISPUN - Web Monitoreo - RFC001-2025 y A-1720 SE00007 - DIED - Servicios Web Internos - RFC007-2025 API"; durante su pase a aseguramiento de calidad, para la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación del Ministerio de Educación	- Realizar la ejecución de pruebas de seguridad de segmentos de red de la infraestructura interna de la red del MINEDU asignados, conforme el alcance del servicio - Realizar la ejecución de pruebas de seguridad de sistemas de información asignados durante su pase a aseguramiento de calidad, conforme el alcance del servicio - Brindar asistencia en la evaluación de los resultados de la ejecución de pruebas de seguridad realizada para establecer el nivel de cumplimiento con los requerimientos no funcionales de seguridad establecidos por la UCSI (Unidad de Calidad y Seguridad de la Información) de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación - Elaborar la propuesta de informes técnicos con los resultados de las pruebas, adjuntando evidencias documentadas de los hallazgos	60	S/ 14,000.00	El presente servicio es necesario para garantizar la seguridad de los segmentos de red y sistemas informáticos de la infraestructura interna, asegurando que cumplen con los estándares de seguridad que son requeridos para mitigar riesgos y vulnerabilidades. Este servicio permitirá identificar vulnerabilidades técnicas antes que sean explotadas por posibles amenazas y establecer medidas de control en los segmentos de red del MINEDU, así como en las aplicaciones web y microservicios API involucrados en los proyectos "DIED - SISPUN - Apis INEI, DIED - Inscripción, DIED - Registro de Reclamos - MVP, DIED - SISPUN - Web Monitoreo, DIED - SISPUN - Web Monitoreo, DIED - Servicios Web Internos"
4	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION (UCSI)	Servicio de análisis de control de calidad de sistemas informáticos (DIED ACCESO 2025 - Comité de Evaluación - Gestión de comité, EDD DIR IE 2024-Consulta única, DIED Atención de Tickets, MI BOLETA - Atención de Tickets), solicitado por la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación del Ministerio de Educación	- Realizar el análisis del cumplimiento de los requerimientos funcionales para el control de calidad de sistemas informáticos (DIED ACCESO 2025 - Comité de Evaluación - Gestión de comité, EDD DIR IE 2024-Consulta única, DIED Atención de Tickets, MI BOLETA - Atención de Tickets), solicitado por la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación del Ministerio de Educación - Realizar la ejecución de pruebas unitarias y de regresión a los sistemas informáticos desarrollados por la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación - Elaborar el plan de prueba del sistema materia de revisión - Identificar y documentar los casos de prueba del sistema materia de revisión	60	S/ 14,000.00	El presente servicio es necesario para garantizar la calidad y estabilidad de los sistemas materia del servicio, facilitando a los docentes y directores la gestión de una manera rápida, transparente y segura

5	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION (UCSI)	Servicio de análisis de calidad para los Sistemas ASCENSO EB 2025: Consulta única - Emisión de Actas y tickets, ACCESO 2025: Registro de Evaluación - Emisión de Actas; para la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación del Ministerio de Educación	<ul style="list-style-type: none">- Realizar el análisis del cumplimiento de los requerimientos funcionales para el control de calidad de sistemas informáticos (ASCENSO EB 2025: Consulta única - Emisión de Actas y tickets, ACCESO 2025: Registro de Evaluación - Emisión de Actas), solicitado por la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación del Ministerio de Educación- Realizar la ejecución de pruebas unitarias y de regresión a los sistemas informáticos desarrollados por la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación- Elaborar el plan de prueba del sistema materia de revisión- Identificar y documentar los casos de prueba del sistema materia de revisión	60	S/ 14,000.00	El presente servicio es necesario para garantizar la calidad y estabilidad de los sistemas materia del servicio, facilitando a los docentes y directores la gestión de una manera rápida, transparente y segura
6	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION (UCSI)	Servicio de análisis de seguridad informática para dos segmentos de red de la infraestructura interna de la red del MINEDU y sistemas "A-1734 SI00080 - PERUEDUCA-PORTAL - RFC-07-2025, A-1733 SI00411 - SIDI - RFC003-2025, A-1732 SI00432 SMD-Sistema de Matrícula Digital RFC-001-2025- API, A-1722 SI0212 - SICE - RFC001-2025-R3, A-1723 SI00080 - PERUEDUCA-PORTAL - RFC-06-2025, A-1724 SI00273-IDEAS EN ACCIÓN RFC002-2025, A-1644 SI000508 - MSE (GLPI) - RFC001-2025 web, A-1718 SI0129 - SJDEN - RFC001-2025-R4 y A-1710 SI0073 - BPD - RFC003-2025"; durante su pase a aseguramiento de calidad, para la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación del Ministerio de Educación	<ul style="list-style-type: none">- Realizar la ejecución de pruebas de seguridad de segmentos de red de la infraestructura interna de la red del MINEDU asignados, conforme el alcance del servicio- Realizar la ejecución de pruebas de seguridad de sistemas de información asignados durante su pase a aseguramiento de calidad, conforme el alcance del servicio- Brindar asistencia en la evaluación de los resultados de la ejecución de pruebas de seguridad realizada para establecer el nivel de cumplimiento con los requerimientos no funcionales de seguridad establecidos por la UCSI (Unidad de Calidad y Seguridad de la Información) de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación- Elaborar la propuesta de informes técnicos con los resultados de las pruebas, adjuntando evidencias documentadas de los hallazgos	60	S/ 12,000.00	El presente servicio es necesario para garantizar la seguridad de los segmentos de red y sistemas informáticos de la infraestructura interna, asegurando que cumplen con los estándares de seguridad que son requeridos para mitigar riesgos y vulnerabilidades. Este servicio permitirá identificar posibles amenazas y establecer medidas de control en los segmentos de red del MINEDU, así como en las aplicaciones web y microservicios API involucrados en los proyectos "PERUEDUCA-PORTAL, SIDI, SMD – Sistema de Matrícula Digital, SICE, IDEAS EN ACCIÓN, MSE (GLPI), SJDEN, BPD"
7	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA (UIT)	Servicio para la detección de amenazas cibernéticas, prevención, administración y monitoreo de las amenazas cibernéticas dentro del flujo de transacciones y peticiones hacia los sistemas de información y plataformas tanto a nivel de sedes remotas, administrativas y servicios publicados a internet para la Unidad de Infraestructura Tecnológica (UIT) de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación del Ministerio de Educación	<ul style="list-style-type: none">- Asistir en el diseño y elaboración de características técnicas mínimas para los proyectos de iniciativas para la infraestructura de brecha digital a nivel de servicios de conectividad, adopción del Cloud y Centro de Datos- Brindar asistencia y gestión de contratos de servicios de internet y seguridad lógica de las sedes administrativas lejanas de MINEDU: tales como PRONABEC Piso 3, CENAREBE, CNE, SENAJU y FONDEP- Brindar asistencia en la administración y gestión de equipos de red a nivel Centro de Datos e Interno (Switch Core, Switch LAN, Red Inalámbrica, Switch de acceso o distribución)- Asistir y brindar soporte para la configuración, monitoreo de servicios de conexión en el Centro de Datos de MINEDU	60	S/ 15,000.00	El presente servicio es necesario para la supervisión y monitoreo de la infraestructura de red en sedes remotas y proyectos especiales para otras áreas, así como el apoyo en el monitoreo de actividades y servicios del Centro de Datos del Ministerio de Educación
8	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA (UIT)	Servicio informático en el monitoreo proactivo y la gestión integral de incidencias asociadas a la provisión del servicio de acceso a internet en Instituciones Educativas a nivel nacional, beneficiarias de los contratos de concesión establecidos en las cláusulas segunda, cuarta y quinta, así como el apoyo en la formulación de los TDR y la supervisión operativa de los nuevos contratos de conectividad bajo la administración de la Unidad de Infraestructura Tecnológica del MINEDU	<ul style="list-style-type: none">- Participar en la coordinación de la atención y seguimiento a incidentes o solicitudes relacionadas con los servicios de conectividad en los Locales Escolares, en coordinación con los operadores de telecomunicaciones que cuentan con contratos de concesión, bajo la administración de la Unidad de Infraestructura Tecnológica (UIT)- Brindar apoyo en la formulación de Términos de Referencia para la contratación de servicios destinados a Instituciones Educativas, relacionados con conectividad, implementación de equipos de cómputo y soluciones de comunicaciones- Realizar seguimiento a la ejecución de los proyectos vinculados a los servicios de conectividad y/o acceso a internet en las Instituciones Educativas (IIEE)- Apoyar en las gestiones vinculadas al monitoreo del servicio de internet en el marco del contrato suscrito por el MINEDU para la atención de 5,221 locales educativos	60	S/ 12,000.00	El presente servicio es necesario para contribuir en el soporte, supervisión y monitoreo de los contratos de conectividad a IIEE, para los reclamos de conectividad de las Instituciones Educativas a nivel nacional de contratos directos y de concesión, así como del soporte para la elaboración de los términos de referencia requeridos por la Unidad de Infraestructura Tecnológica de la (UIT)

9	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA (UIT)	Servicio de apoyo logístico para el control de los requerimientos de bienes y servicios, procesos internos y contratos de la Unidad de Infraestructura Tecnológica (UIT) de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación del Ministerio de Educación	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar el seguimiento y actualizar los requerimientos de bienes y servicios generados por la Unidad de Infraestructura Tecnológica - Coordinar con el área administrativa de OTIC, Logística y reportar oportunamente los problemas que se presentan durante los procesos - Realizar el seguimiento de contratos de la Unidad de Infraestructura Tecnológica - Realizar la coordinación y seguimiento de servicios TI para su cumplimiento 	60	S/ 10,000.00	El presente servicio es necesario para el seguimiento oportuno y actualización de los bienes y servicios, procesos y contratos de la Unidad de Infraestructura Tecnológica, bajo el marco de la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento
10	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA (UIT)	Servicio informático para el soporte técnico y aseguramiento de continuidad de las bases de datos institucionales administradas por la Unidad de Infraestructura Tecnológica (UIT) de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación del Ministerio de Educación	<ul style="list-style-type: none"> - Brindar asistencia en la supervisión del cumplimiento de las políticas de seguridad, respaldo y restauración de las bases de datos - Analizar indicadores de desempeño, capacidad y disponibilidad, proponiendo mejoras preventivas - Revisar la aplicación de controles de acceso, trazabilidad y auditoría, garantizando el cumplimiento de las políticas institucionales - Elaborar la propuesta de informes técnicos de incidentes y hallazgos, con análisis de causa raíz y acciones de mitigación 	60	S/ 16,000.00	El presente servicio es necesario para garantizar el funcionamiento, seguridad y disponibilidad continua de las bases de datos que administra la Unidad de Infraestructura Tecnológica, optimizando la gestión y soporte de información crítica
11	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA (UIT)	Servicio de automatización de despliegues y operación de aplicativos en entornos de calidad y producción del Ministerio de Educación	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar rutinas de automatización de los despliegues de software, implementando y promoviendo prácticas ágiles y herramientas de integración y entrega continua (CI/CD) para reducir tiempos y errores en las implementaciones - Brindar la atención de solicitudes, revisar incidencias y atender requerimientos de mejora relacionados con los servidores de los aplicativos de calidad y producción - Proveer soporte técnico especializado para la atención y resolución eficiente de incidentes y fallas operativas en los aplicativos, asegurando alta disponibilidad, tiempos de respuesta óptimos y mínima afectación a la experiencia del usuario final - Brindar soporte técnico al equipo de desarrollo durante las fases de prueba y validación de los aplicativos, tanto antes como después de los despliegues en los entornos de calidad y producción 	60	S/ 16,000.00	El presente servicio es necesario para la automatización de despliegues y operación de aplicativos en entornos de calidad y producción del Ministerio de Educación
12	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA (UIT)	Servicio de gestión operativa y soporte de bases de datos que respaldan los proyectos de Evaluación Docente del MINEDU	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar la implementación y monitoreo de medidas de seguridad para proteger la información crítica, incluyendo el control de accesos - Brindar la atención de solicitudes, incidencias y requerimientos de mejora relacionados con la gestión de bases de datos - Realizar la ejecución de tareas regulares para la optimización del desempeño de las bases de datos 	60	S/ 15,000.00	El presente servicio tiene como objetivo contribuir a la gestión operativa y soporte de bases de datos que respaldan los proyectos de Evaluación Docente del MINEDU
13	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA (UIT)	Servicio de gestión de incidencias y soporte de la plataforma de la Dirección de Evaluación Docente (DIED), administrada por la Unidad de Infraestructura Tecnológica (UIT) de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación del Ministerio de Educación	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar tareas de monitoreo y supervisión del estado de la infraestructura, Plataforma y servicios directos y/o transversales que corresponden a la plataforma de la Dirección de Evaluación Docente (DIED) en operación que administra la Unidad de Infraestructura Tecnológica, mediante las herramientas de monitoreo - Realizar el monitoreo y control de las condiciones ambientales de las instalaciones físicas donde se alberga la infraestructura que soporta la plataforma de la Dirección de Evaluación Docente (DIED) que administra la Unidad de Infraestructura Tecnológica - Efectuar el análisis y atención a los eventos e incidencias presentados durante las actividades de monitoreo de los servicios directos y/o transversales que corresponden a la plataforma de la Dirección de Evaluación Docente (DIED) en coordinación con los especialistas responsables de los servicios que administra la Unidad de Infraestructura Tecnológica - Efectuar y elaborar reportes diarios del estado de operación y disponibilidad de los servicios directos y/o transversales que corresponden a la plataforma de la Dirección de Evaluación Docente (DIED) que administra la Unidad de Infraestructura Tecnológica 	60	S/ 15,000.00	El presente servicio es necesario para el monitoreo y resolución de incidencias de la Plataforma e Infraestructura de TI que administra la Unidad de Infraestructura Tecnológica

14	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA (UIT)	Servicios de gestión operativa y asistencia técnica para plataformas de Evaluación Docente del Ministerio de Educación	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar la automatización y optimización de los despliegues de software, promoviendo prácticas ágiles y herramientas de integración y entrega continua (CI/CD) para reducir tiempos y errores en las implementaciones - Brindar soporte técnico especializado en la resolución de incidentes y problemas operativos relacionados con los aplicativos, garantizando tiempos de respuesta adecuados y minimizando el impacto en los usuarios finales - Colaborar con el área de desarrollo, proporcionando asistencia técnica en las pruebas y validaciones de los aplicativos antes y después de los despliegues en calidad y producción 	60	S/ 16,000.00	El presente servicio tiene como objetivo contribuir a la gestión operativa y asistencia técnica para plataformas de Evaluación Docente del Ministerio de Educación
15	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA (UIT)	Servicio de gestión operativa y optimización de bases de datos de la Dirección de Evaluación Docente	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar la implementación y monitoreo de medidas de seguridad a las Base de Datos para proteger la información crítica, incluyendo el control de accesos y auditorías - Brindar la atención de solicitudes, incidencias y requerimientos de mejora relacionados con la gestión de bases de datos - Restaurar en los ambientes NO productivos de base de datos con copias de seguridad del ambiente productivo - Realizar la ejecución de tareas regulares para la optimización del desempeño de las bases de datos 	60	S/ 15,000.00	El presente servicio tiene como objetivo contribuir a la gestión operativa y optimización de bases de datos de la Dirección de Evaluación Docente
16	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA (UIT)	Servicio de operación tecnológica y soporte de aplicativos en plataformas de Evaluación Docente	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar la automatización y optimización de los despliegues de software, promoviendo prácticas ágiles y herramientas de integración y entrega continua (CI/CD) para reducir tiempos y errores en las implementaciones - Brindar la atención de solicitudes, incidencias y requerimientos de mejora relacionados con la gestión de bases de datos - Brindar soporte técnico especializado en la resolución de incidentes y problemas operativos relacionados con los aplicativos, garantizando tiempos de respuesta adecuados y minimizando el impacto en los usuarios finales - Colaborar con el área de desarrollo, proporcionando asistencia técnica en las pruebas y validaciones de los aplicativos antes y después de los despliegues en calidad y producción 	60	S/ 15,000.00	El presente servicio tiene como objetivo contribuir a la operación tecnológica y soporte de aplicativos en plataformas de Evaluación Docente
17	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO (USAU)	Servicio de levantamiento de información para el inventario de intangibles correspondiente a las UE 024, 026 y 116 del Ministerio de Educación - Bloque 2	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar el levantamiento de información para la toma de inventario de intangibles del sector asignado, a fin de revelar el software instalado en el equipo de cómputo - Completar la ficha de levantamiento de información de software instalados, proporcionado por la USAU, la cual deberá ser firmada por el usuario responsable - Reportar incidencias encontradas al realizar el levantamiento de información de software en los diversos equipos de cómputo del MINEDU - Realizar el etiquetado con numeración correlativa en cada uno de los equipos de cómputo inventariado, el mismo que se colocará de manera uniforme, visible y apropiada, procurando la estética del bien 	60	S/ 4,000.00	El presente servicio es fundamental para establecer una gestión patrimonial transparente y eficiente, cumpliendo con las normativas contables y de control gubernamental vigentes. Este servicio especializado permitirá identificar, clasificar, valorar y documentar correctamente todos los activos intangibles, como software, licencias, derechos de autor y marcas, que son esenciales para la operación del MINEDU
18	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO (USAU)	Servicio informático para el soporte, mantenimiento y desarrollo de aplicaciones de gestión y monitoreo de servicios de la USAU del MINEDU	<ul style="list-style-type: none"> - Participar y reportar en las reuniones que asigne la coordinación de Asesoría y calidad de servicios - Participar como miembro del comité de selección de proveedores, en su condición de experto independiente, cumpliendo normativas vigentes y políticas internas - Brindar soporte de aplicaciones para el sistema de monitoreo de la central telefónica de USAU, modificaciones, actualizaciones y cambios solicitados por las diferentes unidades de USAU - Brindar soporte de aplicaciones para el sistema de registro de demoras de atención de servicio y proveedores de USAU, modificaciones, actualizaciones y cambios solicitados por las diferentes unidades de USAU 	60	S/ 4,000.00	El presente servicio es imprescindible para asegurar la operatividad continua y eficiente de los procesos críticos de la Unidad de Servicios de Apoyo al Usuario (USAU). Este servicio garantizará el soporte técnico especializado y oportuno a los usuarios, la corrección rápida de fallas y el mantenimiento preventivo y correctivo de las aplicaciones existentes, minimizando interrupciones que afectarían la gestión educativa a nivel nacional

19	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO (USAU)	Servicio de soporte informático para el registro en los repositorios de la coordinación de activos de TI adquiridos, correspondiente a la atención de incidencias y requerimientos de las áreas usuarias sobre equipos de telefonía móvil institucionales del Ministerio de Educación	<ul style="list-style-type: none"> - Registrar en los repositorios de la coordinación los activos de TI adquiridos por el MINEDU - Brindar apoyo en las actividades relacionadas a la contratación del servicio de telefonía móvil institucional del ejercicio 2026 - Atender las solicitudes relacionadas al servicio de comunicación móvil del MINEDU - Realizar y/o actualizar instructivos relacionados a las actividades de la coordinación 	60	S/ 4,000.00	El presente servicio es necesario para la continuidad operativa, la seguridad de la información institucional, y la eficiencia en el uso de los recursos tecnológicos. Permite al MINEDU enfocarse en su misión principal mientras asegura que las herramientas de comunicación y gestión críticas estén siempre disponibles, seguras y funcionando bajo estándares de servicio profesionales
20	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO (USAU)	Servicio de levantamiento de información para el inventario de intangibles correspondiente a las UE 024, 026 y 116 del Ministerio de Educación - Bloque 1	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar el levantamiento de información para la toma de inventario de intangibles del sector asignado, a fin de revelar el software instalado en el equipo de cómputo - Completar la ficha de levantamiento de información de software instalados, proporcionado por la USAU, la cual deberá ser firmada por el usuario responsable - Reportar incidencias encontradas al realizar el levantamiento de información de software en los diversos equipos de cómputo del MINEDU - Realizar el etiquetado con numeración correlativa en cada uno de los equipos de cómputo inventariado, el mismo que se colocará de manera uniforme, visible y apropiada, procurando la estética del bien 	60	S/ 4,000.00	El presente servicio es fundamental para establecer una gestión patrimonial transparente y eficiente, cumpliendo con las normativas contables y de control gubernamental vigentes. Este servicio especializado permitirá identificar, clasificar, valorar y documentar correctamente todos los activos intangibles, como software, licencias, derechos de autor y marcas, que son esenciales para la operación del MINEDU
21	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO (USAU)	Servicio informático para el registro, seguimiento, control y mantenimiento de la documentación del Sistema de Gestión de Servicios (SGS) basado en la NTP-ISO/IEC 20000-1:2023 (NTP-ISO 20000); con la finalidad de apoyar a su implementación y a la operación de los procesos de gestión, que se efectúa en la Unidad de Servicio de Atención al Usuario (USAU) de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación (OTIC) del Ministerio de Educación (MINEDU)	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidar la información de la elaboración del informe de servicio para el registro, seguimiento, control y mantenimiento de la documentación del SGS basado en la NTP-ISO 20000, con la finalidad de apoyar a su implementación y a la operación de los procesos de gestión, que se efectúa en la USAU - Elaborar la documentación del informe de servicio para el registro, seguimiento, control y mantenimiento de la documentación del SGS basado en la NTP-ISO 20000, con la finalidad de apoyar a su implementación y a la operación de los procesos de gestión, que se efectúa en la USAU - Producir los formatos y/o fichas del informe de servicio para el registro, seguimiento, control y mantenimiento de la documentación del SGS basado en la NTP-ISO 20000, con la finalidad de apoyar a su implementación y a la operación de los procesos de gestión, que se efectúa en la USAU - Elaborar la propuesta de informes de entrega de la consolidación y documentación de la elaboración del informe de servicio para el registro, seguimiento, control y mantenimiento de la documentación del SGS basado en la NTP-ISO 20000, con la finalidad de apoyar a su implementación y a la operación de los procesos de gestión, que se efectúa en la USAU 	60	S/ 4,000.00	El presente servicio es necesario para institucionalizar y certificar la calidad de la provisión de servicios de TI de la USAU, basándose en la NTP-ISO/IEC 20000-1:2023, que es el estándar internacional para la Gestión de Servicios. La necesidad radica en que el MINEDU requiere una plataforma especializada y asistencia experta que permita el registro, seguimiento, control y mantenimiento centralizado de toda la documentación del Sistema de Gestión de Servicios (SGS), un proceso complejo y continuo
22	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO (USAU)	Servicio informático para la revisión, preparación, evaluación y mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo del parque informático del MINEDU - sector B	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar la evaluación de estado situacional de los equipos de cómputo del parque informático del MINEDU - Generar diagnóstico técnico de equipos informáticos con problemas de hardware o software - Realizar la preparación, evaluación y mantenimiento preventivo (físico y lógico, actualizaciones, pruebas de rendimiento, entre otros) según lo solicitado por las áreas usuarias - Realizar despliegue de equipos informáticos a las diferentes áreas usuarias del MINEDU según solicitudes remitidas a la coordinación 	60	S/ 4,000.00	El presente servicio es necesario para garantizar la continuidad operativa y prolongar la vida útil de los activos tecnológicos. Este servicio permitirá identificar y corregir de manera proactiva posibles fallas de hardware y software, reduciendo significativamente la incidencia de averías inesperadas que paralizarían labores administrativas y educativas críticas
23	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO (USAU)	Servicio de procesamiento y sistematización de la documentación del Sistema de Gestión de Servicios basado en la NTP-ISO/IEC 20000-1:2023	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar el procesamiento de información del SGS - Realizar el registro de productos por procesos de gestión - Realizar el control de productos por procesos de gestión - Realizar el seguimiento de cumplimiento de evidencias 	60	S/ 4,000.00	El presente servicio es crucial para lograr la implementación y mantenimiento efectivo de un SGS de calidad en la entidad. Esta necesidad se sustenta en que la norma requiere una amplia y rigurosa documentación (políticas, procedimientos, registros), cuya gestión manual es ineficiente y propensa a errores. El servicio especializado garantiza que toda la documentación sea homologada, estructurada y cargada en un sistema de manera coherente, permitiendo la trazabilidad, el acceso controlado y la actualización oportuna exigida por la NTP-ISO 20000

24	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO (USAU)	Servicio informático para la revisión, preparación, evaluación y mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo del parque informático del MINEDU - sector A	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar la evaluación de estado situacional de los equipos de cómputo del parque informático del MINEDU - Generar diagnóstico técnico de equipos informáticos con problemas de hardware o software - Realizar la preparación, evaluación y mantenimiento preventivo (físico y lógico, actualizaciones, pruebas de rendimiento, entre otros) según lo solicitado por las áreas usuarias - Realizar despliegue de equipos informáticos a las diferentes áreas usuarias del MINEDU según solicitudes remitidas a la coordinación 	60	S/ 3,000.00	El presente servicio es necesario para garantizar la continuidad operativa y prolongar la vida útil de los activos tecnológicos. Este servicio permitirá identificar y corregir de manera proactiva posibles fallas de hardware y software, reduciendo significativamente la incidencia de averías inesperadas que paralizarían labores administrativas y educativas críticas
25	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO (USAU)	Servicio de soporte y asistencia técnica para la atención de solicitudes y casos reportados por los usuarios del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) mediante el canal telefónico y la Mesa de Servicios Sector 13	<ul style="list-style-type: none"> - Brindar la atención a los usuarios del SIAGIE que se comuniquen a través del canal telefónico a la mesa de servicios - SIAGIE - Atender a los usuarios del SIAGIE que se comunican a través del Formulario ISOS a la Mesa de Servicios - SIAGIE - Atender a los especialistas UGEL del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) que se comunican a través de la Mesa de Servicios - SIAGIE - Registrar en el aplicativo de registro de atenciones SIAGIE los casos reportados por los usuarios del Sistema EBA mediante los diferentes canales de atención a la Mesa de Servicios - SIAGIE, detallando los tipos de atenciones y orientaciones brindadas en cada caso reportado 	60	S/ 7,000.00	El presente servicio es necesario para la continuidad operativa y la eficiencia de estos procesos, ya que asegura una atención rápida, especializada y con trazabilidad (vía canal telefónico y Mesa de Servicios) de los casos y solicitudes que inevitablemente surgen durante periodos pico (como el cierre del año escolar o la matrícula). Sin este soporte robusto, se corre el riesgo de paralizar la gestión educativa a nivel nacional, afectando la calidad del servicio público y el cumplimiento de los plazos normativos
26	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACION (USI)	Servicio de apoyo en la ejecución de proyectos y atención de requerimientos de la Unidad de Sistemas de Información de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Gestionar y/o realizar el seguimiento de los proyectos de sistemas de información que sean designados por la USI - Atender los requerimientos de información asociados al POI y/o PAC y/o PGTD y/u otro plan institucional conforme a las disposiciones de la USI - Brindar apoyo a la USI en la atención de otros requerimientos de información y/o acciones técnicas y/o normativas en concordancia con los lineamientos establecidos - Elaborar propuestas de documentación técnica y/o informes que permitan atender de manera oportuna y adecuada las solicitudes de información que disponga la USI 	60	S/ 17,000.00	La contratación se justifica en la necesidad de fortalecer la capacidad operativa de la Unidad de Sistemas de Información (USI) del MINEDU para garantizar la adecuada gestión de los proyectos de sistemas de información y la oportuna atención de los diversos requerimientos institucionales
27	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACION (USI)	Servicio de arquitectura de tecnologías de la información para la modernización de plataformas de la DIED para la definición y ajuste de configuraciones técnicas, elaboración de documentación especializada, diseño de propuestas de optimización, acompañamiento durante el ciclo de vida de las soluciones tecnológicas y articulación con los equipos de trabajo de la DIED	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar la configuración y gestión de entornos técnicos, incluyendo entornos de desarrollo, pruebas y producción - Realizar la implementación de despliegues automatizados (CI/CD) y control de versiones para garantizar eficiencia y trazabilidad - Realizar la elaboración y actualización de la documentación técnica de arquitectura, componentes y procesos clave de los sistemas - Realizar el diseño y presentación de propuestas de mejora tecnológica orientadas a la modernización, refactorización o integración de sistemas 	60	S/ 24,000.00	De no contratar con el presente servicio, se incrementaría la exposición a vulnerabilidades en los sistemas críticos de la DIED, lo que podría generar un mayor riesgo de impacto en la continuidad de los servicios a los docentes, así como ineficiencias en el uso de recursos tecnológicos, retrasos en los procesos de modernización e interoperabilidad limitada con otras plataformas del MINEDU. En ese sentido, resulta indispensable contar con un arquitecto de TI que asegure el diseño e implementación de una infraestructura robusta, segura y alineada con los objetivos estratégicos institucionales, el cual garantizará la sostenibilidad tecnológica, la integración con los sistemas existentes y la reducción de riesgos operativos, fortaleciendo la capacidad institucional para responder de manera eficiente a los desafíos actuales y futuros
28	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACION (USI)	Servicio de desarrollo Full Stack orientado a la Implementación del RFC003-2025 en las Etapas 6 y 7 y a la atención de incidencias en las Etapas 4 y 5 del Sistema Ideas en Acción para el periodo 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Participar en las reuniones daily, planning y review para el seguimiento de avance de las actividades planificadas - Realizar la actualización de código fuente por la atención de incidencias o mejoras en las etapas de Aportes entre equipos y/o Segunda Entrega de Proyectos del Sistema Ideas en Acción - Realizar la actualización de código fuente de la etapa Valoración Regional y/o Valoración Nacional del Sistema Ideas en Acción - Realizar las pruebas unitarias de las funcionalidades desarrolladas del Sistema Ideas en Acción 	60	S/ 14,000.00	El servicio es necesario para dar continuidad operativa al sistema IDEAS EN ACCION (RFC003-2025) garantizando el Concurso Nacional de Reconocimiento a la Participación Estudiantil Ideas en Acción 2025, el cual estará dirigido a estudiantes de 1ero a 5to de secundaria y los estudiantes del ciclo avanzado de los Centros de Educación Básica Alternativa, el alcance de este servicio incluye: <ul style="list-style-type: none"> - Subsanan las observaciones de calidad y seguridad de las etapas 6 y 7 (Votaciones Regionales y Votaciones Nacionales) de la plataforma de Ideas en Acción reportadas en el 2024 - Prestar soporte y activación de las etapas 4 y 5 (Etapas de Aporte a otros Proyectos y Segunda Entrega de Proyectos) del concurso - Emitir reportes en de cada etapa del concurso para informar oportunamente a las DRE/GRE y UGEL

29	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACION (USI)	Servicio de análisis y programación para optimizar, estabilizar e implementar plataformas de gestión de incidencias, que permitan registrar, atender y dar seguimiento a los problemas y fallas tecnológicas reportados por los órganos y unidades orgánicas del Ministerio de Educación y sus dependencias	<ul style="list-style-type: none"> - Revisar y optimizar el código y la base de datos - Estabilizar las plataformas de gestión de incidencias del Ministerio de Educación y sus oficinas regionales - Atender los reportes de errores: replicar el error, diagnosticar la causa y aplicar la solución, priorizando los casos críticos - Elaborar y actualizar la documentación técnica de las plataformas de gestión de incidencias 	60	S/ 14,000.00	La contratación se justifica a la necesidad de garantizar una implementación y soporte efectivos, asegurando la estabilidad y optimización de las plataformas de gestión de incidencias
30	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACION (USI)	Servicio de análisis funcional en gestión educativa para asistir en la evaluación y respuesta de documentos a la ciudadanía y diversas entidades del Estado con respecto al Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) para el Ministerio de Educación	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar el análisis funcional a los documentos asignados provenientes de la ciudadanía y diversas entidades del Estado respecto al Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) - Brindar asistencia en la elaboración de los proyectos de documentos técnicos de gestión y/o análisis que se asignen - Participar en las reuniones con en el líder usuario y/o equipo técnico y/o equipo de gestión y/o mantenimiento del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) - Realizar el registro de las actividades en la herramienta Azure DevOps 	60	S/ 15,110.00	Mediante los siguientes documentos se está realizando la implementación de los requerimientos funcionales en el Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa - SIAGIE v3.0: <ul style="list-style-type: none"> • OFICIO N.º 01127-2025-MINEDU/SPE-OSEE-UE: La Unidad de Estadística - UE solicita: Implementar opciones y validaciones en el módulo de materiales e Implementar servicio de SIGA a materiales educativos • OFICIO N.º 01236-2025-MINEDU/SPE-OSEE-UE y OFICIO N.º 01397-2025-MINEDU/SPE-OSEE-UE: La Unidad de Estadística - UE solicita: Implementar formulario de barreras educativas en SIAGIE Todo esto bajo una nueva arquitectura tecnológica escalable ya horizontal usando nuevas tecnologías como micro front-end, micro servicios, bases de datos no relacionales, colas con RabbitMQ, despliegues automatizados con Jenkins, entre otros
31	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACION (USI)	Servicio informático para la dirección y control de proyectos de tecnologías de la información en el sector educación	<ul style="list-style-type: none"> - Participar en la planificación y organización de proyectos de tecnologías de la información - Realizar el seguimiento operativo de avances correspondientes a los proyectos de tecnologías de la información - Realizar la aplicación de enfoques de gestión de proyectos de tecnologías de la información - Brindar soporte en la coordinación técnica para la Unidad de Sistemas de Información (USI) 	60	S/ 24,000.00	El presente servicio es necesario para garantizar una ejecución eficiente, alineada con los requerimientos institucionales y las normativas vigentes. Además, se busca optimizar la gestión operativa, técnica y estratégica, fortaleciendo las capacidades internas y asegurando el cumplimiento de los objetivos prioritarios del Ministerio de Educación
32	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACION (USI)	Servicio en soporte técnico de proyectos de tecnologías de la información orientados al desarrollo e implementación de soluciones digitales en el ámbito educativo	<ul style="list-style-type: none"> - Brindar asistencia en la planificación de proyectos de TI - Realizar seguimiento técnico de la ejecución de proyectos - Realizar la validación y revisión técnica de entregables - Realizar la coordinación técnica con equipos y proveedores 	60	S/ 16,000.00	El servicio es necesario para contribuir en la gestión de proyectos de tecnologías de la información para planificar, coordinar y realizar el seguimiento integral de iniciativas tecnológicas orientadas al desarrollo, implementación y mejora de soluciones digitales que contribuyan a optimizar los procesos de atención al ciudadano y gestión documental
33	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACION (USI)	Servicio informático de software para la atención de las adecuaciones y mejoras de la actualización del proceso de Contratación 30328, para las etapas de Resultados PN, Calificaciones, Renovación de Contratos, Adjudicación de Plazas del Módulo de Gestión de Personal del Proyecto SISDA para el Ministerio de Educación	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar la elaboración de la propuesta del plan de actividades para el servicio brindado - Generar el código fuente de las opciones relacionadas según corresponda el producto - Actualizar el listado de los servicios (APIs) propuestos, producto de las opciones relacionadas según corresponda el producto - Sostener de manera remota reuniones para la presentación de los avances de las actividades relacionadas al servicio 	60	S/ 16,000.00	El presente servicio es necesario para asegurar el adecuado funcionamiento de la actualización del proceso de contratación para las etapas de Resultados de la PN, Renovación de Contratos, Calificaciones y Adjudicación, actualización de APIs del Módulo de Gestión de Personal del Proyecto SISDA, la integración con acciones grabadas y proyectos de resolución, la integración con resoluciones y escalafón
34	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACION (USI)	Servicio informático de software para la atención de las adecuaciones y mejoras de la actualización del proceso de Calificaciones y Gestión de Plazas en el microservicio de Cuadro de Horas, actualización de APIs del Módulo de Gestión de Personal del Proyecto SISDA, la integración con acciones grabadas y proyectos de resolución, la integración con resoluciones y escalafón	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar la elaboración de la propuesta del plan de actividades para el servicio brindado - Generar el código fuente de las opciones relacionadas según corresponda el producto - Actualizar el listado de los servicios (APIs) propuestos, producto de las opciones relacionadas según corresponda el producto - Sostener de manera remota reuniones para la presentación de los avances de las actividades relacionadas al servicio 	60	S/ 12,000.00	El presente servicio es necesario para asegurar el adecuado funcionamiento de la actualización del proceso de Calificaciones y Gestión de Plazas en el microservicio de Cuadro de Horas, actualización de APIs del Módulo de Gestión de Personal del Proyecto SISDA, la integración con acciones grabadas y proyectos de resolución, la integración con resoluciones y escalafón
35	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACION (USI)	Servicio de desarrollo Full Stack para la construcción de la atención de la actualización de las acciones de Vinculación para el régimen laboral 30328, nombramiento régimen Laboral 29944, así como la actualización de URISs, features, job del MS del Módulo de Personal del proyecto SISDA para el Ministerio de Educación	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar la elaboración de la propuesta del plan de actividades para el servicio brindado - Generar el código fuente de las opciones relacionadas según corresponda el producto - Actualizar el listado de los servicios (APIs) propuestos, producto de las opciones relacionadas según corresponda el producto - Sostener de manera remota reuniones para la presentación de los avances de las actividades relacionadas al servicio 	60	S/ 16,000.00	El presente servicio es necesario para asegurar el adecuado funcionamiento de la actualización del proceso de Vinculación para el Régimen Laboral 30328, nombramiento Régimen Laboral 29944, así como la actualización de URISs, features, job del MS del Módulo de Personal del proyecto SISDA para el Ministerio de Educación

36	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACION (USI)	Servicio de desarrollo Full Stack para la implementación de la Etapa 3, RFC-004-2025 y RFC-005-2025 del proyecto ApliJoven, abarcando los componentes App y BackOffice, en el marco de las actividades a cargo de la SENAJU del Ministerio de Educación	<ul style="list-style-type: none"> - Participar en las reuniones de seguimiento, presentación, revisión y validación de la documentación del proyecto, relacionadas al avance de las actividades planificadas - Realizar el desarrollo y modificación del código fuente de los requerimientos presentados de los Aplicativos APP y Web para Jóvenes - Realizar el levantamiento de observaciones reportadas en los ambientes de desarrollo, calidad y/o producción de los Aplicativos Web para Jóvenes - Elaborar la documentación técnica que corresponda a los desarrollos realizados de los Aplicativos APP y Web para Jóvenes 	60	S/ 16,000.00	El Ministerio de Educación (MINEDU), a través de la Secretaría Nacional de la Juventud (SENAJU), asume el rol conductor de la Política Nacional de Juventud. En este marco, implementa el aplicativo móvil "Apli Joven" con el objetivo de fomentar el acceso oportuno, adecuado y actualizado a servicios, actividades, promociones y noticias que ofrecen entidades públicas y privadas a los/as jóvenes entre 15 y 29 años de edad, a nivel nacional, regional y local. A fin de informar a los usuarios sobre la utilización y tratamiento de la información personal que se requiere para el uso del aplicativo móvil, se pone a disposición la "Política de Privacidad del Aplicativo Móvil para Jóvenes Apli Joven", la cual busca asegurar la protección de datos personales de acuerdo a lo establecido la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, relativo a la protección de la información de las personas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y el consentimiento de estos; así como las recomendaciones e instrucciones emitidas por el MINEDU en la Resolución de Secretaría General N° 175-2021-MINEDU que aprueba la Política de Protección de Datos Personales del MINEDU
37	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACION (USI)	Servicio informático de software para la atención de los ajustes y levantamiento de la refactorización por mejoras en la arquitectura y de seguridad del Proceso de Cuadro de Horas para el Régimen Laboral 29944, producto de las mejoras no funcionales y de seguridad realizadas al desarrollo del Proceso de Reasignación para el Piloto Nacional del Proceso de Reasignación Docente 2025 del módulo de Gestión de Personal del Proyecto SISDA, para el Ministerio de Educación	<ul style="list-style-type: none"> - Brindar asistencia en la elaboración de la propuesta del plan de actividades para el servicio brindado - Generar el código fuente de las opciones relacionadas, según corresponda el producto - Actualizar el listado de los servicios (APIs) propuestos, producto de las opciones relacionadas, según corresponda el producto - Sostener de manera remota reuniones para la presentación de los avances de las actividades relacionadas al servicio 	60	S/ 16,000.00	El presente servicio es necesario para asegurar el adecuado funcionamiento de la actualización de la atención de los ajustes y levantamiento producto de la refactorización por mejoras en la arquitectura y de seguridad del Proceso de Rotación para el Régimen Laboral DL 276, producto de las Mejoras no funcionales y de seguridad realizadas al desarrollo del Proceso de Reasignación para el Piloto Nacional del Proceso de Reasignación Docente 2025 del Módulo de Gestión de Personal del Proyecto SISDA para el Ministerio de Educación
38	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACION (USI)	Servicio de asistencia en la gestión del PMO para el gobierno, control y aseguramiento de la calidad de la cartera de proyectos y mantenimientos de la Oficina de Tecnología de Información y Comunicación, a fin de optimizar la entrega de valor de soluciones tecnológicas para el Ministerio de Educación	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidar y validar la base unificada de proyectos/mantenimientos - Proponer el consumo del Azure DevOps para obtener información de actividades de colaboradores - Mantener actualizado y presentar mensualmente el dashboard de proyectos y mantenimientos - Consolidar y validar la base de datos de colaboradores 	60	S/ 15,000.00	El presente servicio es necesario debido a la necesidad de implementar el seguimiento y control continuo de la cartera de proyectos de la OTIC, asegurando que todas las iniciativas se ejecuten con eficiencia y mantengan una estricta alineación con los objetivos estratégicos de la Entidad. Adicionalmente, para brindar soporte especializado a la coordinación de la PMO en el desarrollo y ejecución de las tareas propias de su marco funcional, fortaleciendo la gobernanza general del portafolio, así como gestionar la automatización de la generación del dashboard de la PMO
39	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACION (USI)	Servicio de análisis funcional para la elaboración de casos de pruebas, actualización de documentación y pruebas funcionales y de servicio del requerimiento funcional de cambio - RFC Barreras Educativas, en el marco del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE), destinado al uso del Ministerio de Educación	<ul style="list-style-type: none"> - Participar en las reuniones con en el líder usuario y/o equipo técnico del SIAGIE - Realizar la documentación de análisis y/o evidencia del desarrollo de las funcionalidades para el SIAGIE - Realizar la atención de bug o tickets y/o mejoras en los módulos del SIAGIE - Realizar las pruebas de los requerimientos asignados 	60	S/ 12,000.00	Mediante los siguientes documentos se está realizando la implementación de los requerimientos funcionales en el Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa - SIAGIE v3.0: • OFICIO N.º 01127-2025-MINEDU/SPE-OSEE-UE: La Unidad de Estadística - UE solicita: Implementar opciones y validaciones en el módulo de materiales e Implementar servicio de SIGA a materiales educativos • OFICIO N.º 01236-2025-MINEDU/SPE-OSEE-UE y OFICIO N.º 01397-2025-MINEDU/SPE-OSEE-UE: La Unidad de Estadística - UE solicita: Implementar formulario de barreras educativas en SIAGIE Todo esto bajo una nueva arquitectura tecnológica escalable ya horizontal usando nuevas tecnologías como micro front-end, micro servicios, bases de datos no relacionales, colas con RabbitMQ, despliegues automatizados con Jenkins, entre otros
40	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACION (USI)	Servicio de análisis funcional para la revisión y análisis de los hallazgos funcionales y de servicios reportados por la UCSI, réplica en el ambiente de precalidad y aseguramiento de corrección del módulo de Materiales Educativos, así como la atención de los tickets escalados a Mantenimiento del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa - SIAGIE	<ul style="list-style-type: none"> - Participar en las reuniones con en el líder usuario y/o equipo técnico del SIAGIE - Realizar la documentación de análisis y/o evidencia del desarrollo de las funcionalidades para el SIAGIE - Realizar la atención de bug o tickets y/o mejoras en los módulos del SIAGIE - Realizar las pruebas de los requerimientos asignados 	60	S/ 10,000.00	Mediante los siguientes documentos se está realizando la implementación de los requerimientos funcionales en el Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa - SIAGIE v3.0: • OFICIO N.º 01127-2025-MINEDU/SPE-OSEE-UE: La Unidad de Estadística - UE solicita: Implementar opciones y validaciones en el módulo de materiales e Implementar servicio de SIGA a materiales educativos • OFICIO N.º 01236-2025-MINEDU/SPE-OSEE-UE y OFICIO N.º 01397-2025-MINEDU/SPE-OSEE-UE: La Unidad de Estadística - UE solicita: Implementar formulario de barreras educativas en SIAGIE Todo esto bajo una nueva arquitectura tecnológica escalable ya horizontal usando nuevas tecnologías como micro front-end, micro servicios, bases de datos no relacionales, colas con RabbitMQ, despliegues automatizados con Jenkins, entre otros

41	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACION (USI)	Servicio de asistencia informática en la administración de proyectos, control de la planificación y gestión de las actividades en los proyectos de los Sistemas de Matrícula Digital y EBA y/o culminación de la Aplicación Móvil App SIAGIE-Mi Escolar durante el Proceso 2025 para el MINEDU	- Participar en la planificación y ejecución de las reuniones diarias con los recursos de los equipos de trabajo y/o reuniones con áreas, según se requieran, a fin de analizar los requerimientos de los proyectos y/o mantenimientos asignados - Gestionar y agendar reuniones virtuales y/o presenciales, generar las actas y/o ayudas memoria que documenten los acuerdos asumidos - Actualizar y realizar el seguimiento de los cronogramas de las tareas de los proyectos y/o mantenimientos de los sistemas asignados - Revisar y validar la documentación técnica y/o artefactos elaborados por los recursos de los proyectos asignados y preparar pre informes para la coordinación de proyectos	60	S/ 16,000.00	El presente servicio es necesario para contribuir a la administración de los datos e información de los sistemas informáticos del Ministerio de Educación, como es la consulta de notas y asistencia del estudiante, calendario académico y datos generales mediante el App Mi Escolar, así como realizar las vacantes y matrícula online mediante el Sistema de Matrícula Digital
42	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA (UIT)	Servicio informático para el mantenimiento y soporte informático para la infraestructura de redes (LAN y WiFi) de la Sede Central del MINEDU, así como de las sedes externas de Guardia Civil y Procuraduría para la Unidad de Infraestructura Tecnológica del MINEDU	- Brindar apoyo en el análisis y monitoreo de la infraestructura de networking relacionados con los equipos de comunicaciones (LAN y WiFi) de la Sede Central del MINEDU, incluyendo las sedes externas de Guardia Civil, PRONIED y Procuraduría, así como también labores proactivas para prevenir, analizar y detectar mejoras en la infraestructura - Brindar soporte y mantenimiento de los gabinetes de comunicaciones de la Sede Central y adyacentes - Realizar y gestionar la elaboración de la propuesta de Especificaciones Técnicas para la adquisición de materiales y/o herramientas para el mantenimiento y operatividad de la estructura de red del MINEDU - Realizar visitas para brindar soporte técnico a sedes del MINEDU a nivel nacional, requeridas por la jefatura de la Unidad de Infraestructura Tecnológica	60	S/ 10,000.00	El presente requerimiento de personal es necesario para el apoyo en las tareas de mantenimiento y habilitación de segmentos de la red de comunicaciones de la plataforma de MINEDU para realizar la migración a nuevo equipamiento
43	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO (USAU)	Servicio de asistencia técnica para revisar, analizar y comunicar las propuestas de mejora de atención por Mesa de Servicios, identificando oportunidades de optimización en los procesos y la calidad del soporte brindado para el Ministerio de Educación	- Revisar y analizar los procedimientos actuales de atención en la Mesa de Servicios para identificar oportunidades de mejora en los tiempos de respuesta y la satisfacción del usuario - Elaborar la propuesta de informes técnicos y reportes de hallazgos que detallen las incidencias más frecuentes, causas y recomendaciones de mejora - Proponer e implementar acciones correctivas y preventivas que optimicen la eficiencia operativa y reduzcan el número de incidencias repetitivas - Coordinar y comunicar a las áreas involucradas las propuestas de mejora, a través de la Mesa de Servicios y/o aplicación	60	S/ 10,000.00	El presente servicio es necesario para reforzar las labores de análisis, revisión y comunicación de propuestas de mejora. Dicho servicio contribuirá a elevar la calidad del soporte brindado, optimizar los tiempos de atención, identificar necesidades de capacitación para los usuarios y generar insumos técnicos que sirvan como base para futuros proyectos de mejora del servicio. Además, el apoyo resulta especialmente necesario en la temporada de cierre del año, cuando se produce un incremento significativo en la demanda de atención por parte de los usuarios
44	26	SECRETARIA DE PLANIFICACION ESTRATEGICA	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	UNIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACION (USI)	Servicio de apoyo integral en la gestión administrativa y seguimiento a la emisión de conformidades de órdenes de servicio, así como en la gestión, control, organización y trámite documental de las órdenes de servicio de la Unidad de Sistemas (USI) de Información de la Oficina de Tecnología y Comunicación del MINEDU	- En señal de conformidad con el cumplimiento de la emisión y el seguimiento al cumplimiento de la gestión y/o contratos gestionados por la Unidad de Sistemas de Información (USI), asegurando su cumplimiento en los términos establecidos - Realizar el seguimiento a la emisión de las conformidades vinculadas a las órdenes de servicio y/o órdenes de compra generadas para la USI - Coordinar y realizar el seguimiento de la documentación interna de la USI a través de la Oficina de Gestión Documental, garantizando la correcta organización a los expedientes responsables de sus - Jefe de la Unidad de Calidad y Seguridad de la Información	60	S/ 8,000.00	El servicio resulta imprescindible para realizar la revisión y el seguimiento de la emisión de conformidades de las órdenes de servicio, así como para la adecuada gestión documental de la Unidad de Sistemas de Información. Con ello se busca garantizar la correcta generación, control y formalización de las conformidades, contribuyendo a una administración eficiente y transparente de los procesos

- **Nota 1:** Remitir por SINAD la información en pdf (firmado) y excel. La información en ambos archivos debe ser **IDÉNTICA**.
- **Nota 2:** Remitir por SINAD la información en pdf (firmado) y excel. La información en ambos archivos debe ser **IDÉNTICA**.



Firmado digitalmente por:
SUPANTA VELASQUEZ Nestor
Alfonso FAU 20131370998 soft
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 14/10/2025 19:22:10-0500