

BUSINESS ANALYST



Nội dung

01

Business analyst là gì?

Khái niệm

Vai trò

Mục tiêu chính

02

Thị trường lao động

Nhu cầu tuyển dụng

Mức lương cơ bản

Xu hướng phát triển

03

Business analyst làm việc với ai?

Nội bộ

Ngoại giao

04

Cần gì để trở thành một Business analyst?

Kỹ năng cần có

Các thách thức và

Công cụ sử dụng

KHÁI NIỆM

Business Analyst là gì ?



Business Analyst (Chuyên viên phân tích nghiệp vụ) là cầu nối giữa **khách hàng** hay **doanh nghiệp** với **team kỹ thuật**, đảm bảo rằng giải pháp công nghệ được xây dựng **đáp ứng đúng nhu cầu và mục tiêu kinh doanh**





MỤC TIÊU CHÍNH

Hiểu yêu cầu
khách hàng

Phân tích
nghiệp vụ

Chuyển thành
tài liệu

Hỗ trợ team phát triển
phần mềm đúng yêu
cầu khách hàng đưa ra

VAI TRÒ CỦA BUSINESS ANALYST

Cầu nối giữa kinh doanh và kỹ thuật

Diễn giải yêu cầu nghiệp vụ cho kỹ thuật và giải thích giới hạn kỹ thuật cho kinh doanh.

Thu thập và phân tích yêu cầu

Làm việc với stakeholders xác định nhu cầu, mục tiêu và vấn đề.

Viết tài liệu yêu cầu

Tạo tài liệu giúp dev hiểu và thực hiện đúng yêu cầu.



Góp phần thiết kế giải pháp

Hợp tác UX/UI, PM thiết kế luồng, giao diện, logic phù hợp yêu cầu.

Kiểm thử và nghiệm thu

Hỗ trợ QA và người dùng kiểm thử, đảm bảo hệ thống đáp ứng yêu cầu.

Truyền thông và quản lý thay đổi

Thông báo thay đổi yêu cầu, chính sách, mục tiêu và giải thích nghiệp vụ khi có lỗi hoặc sai lệch.

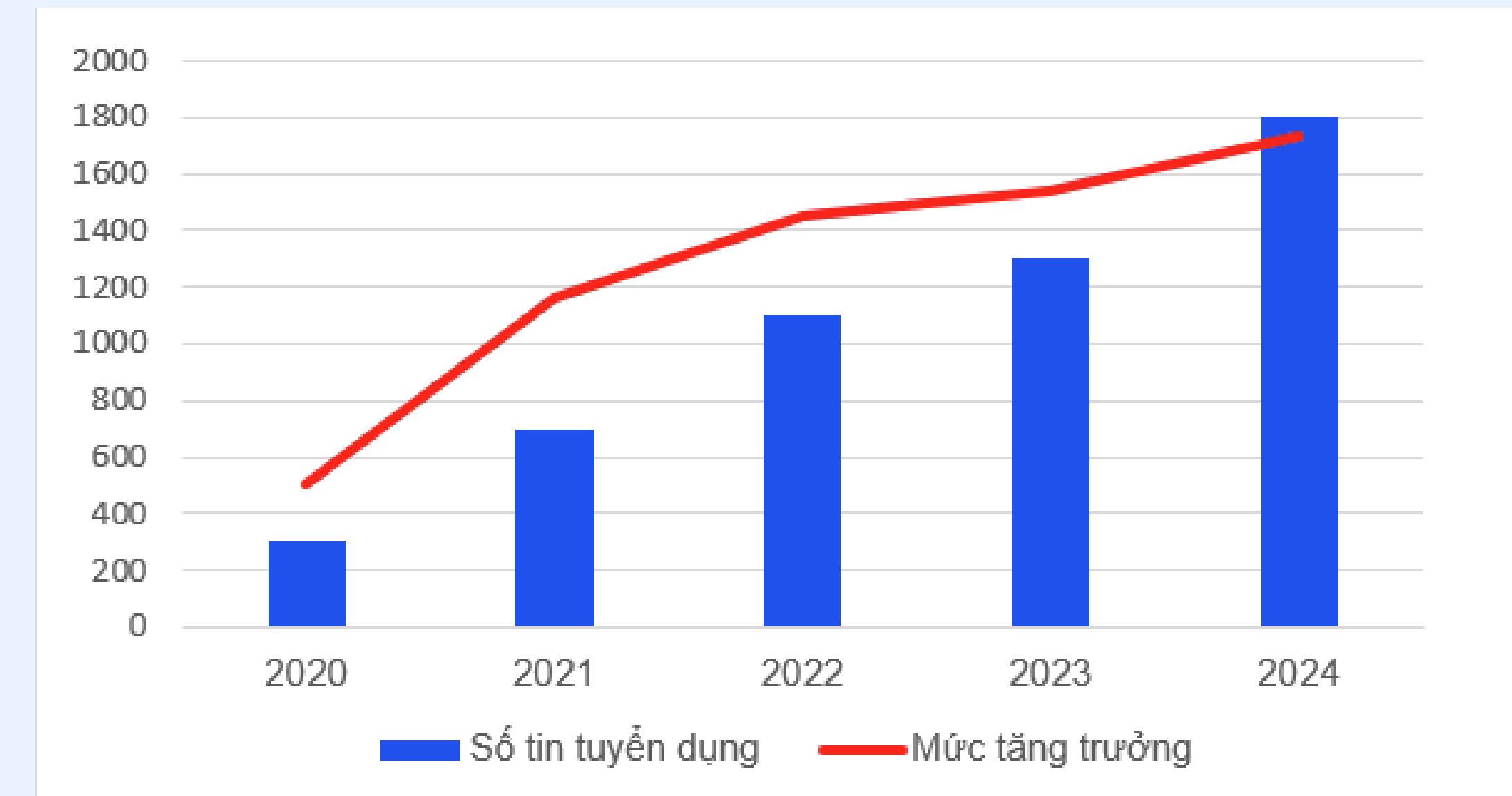
THỊ TRƯỜNG LAO ĐỘNG



NHU CẦU TUYỂN DỤNG

Dữ liệu tổng hợp ước lượng nhu cầu tuyển dụng vị trí Business Analyst trong ngành công nghệ tại Việt Nam giai đoạn 2020–2024, dựa trên các báo cáo từ ITviec, TopDev, VietnamWorks và các nền tảng việc làm lớn.

Tính đến giữa
năm 2025 đã có
khoảng 1500
tin tuyển dụng
cho vị trí BA



Cơ hội việc làm và xu hướng phát triển

BA có nhu cầu tuyển dụng cao trong nhiều lĩnh vực:

Ngân hàng, Fintech, E-commerce, Logistics, Giáo dục...

Xu hướng phát triển:

BA + Data: Phân tích dữ liệu đưa ra quyết định.

BA + AI/ML: Hỗ trợ triển khai dự án thông minh, dự đoán hành vi người dùng.

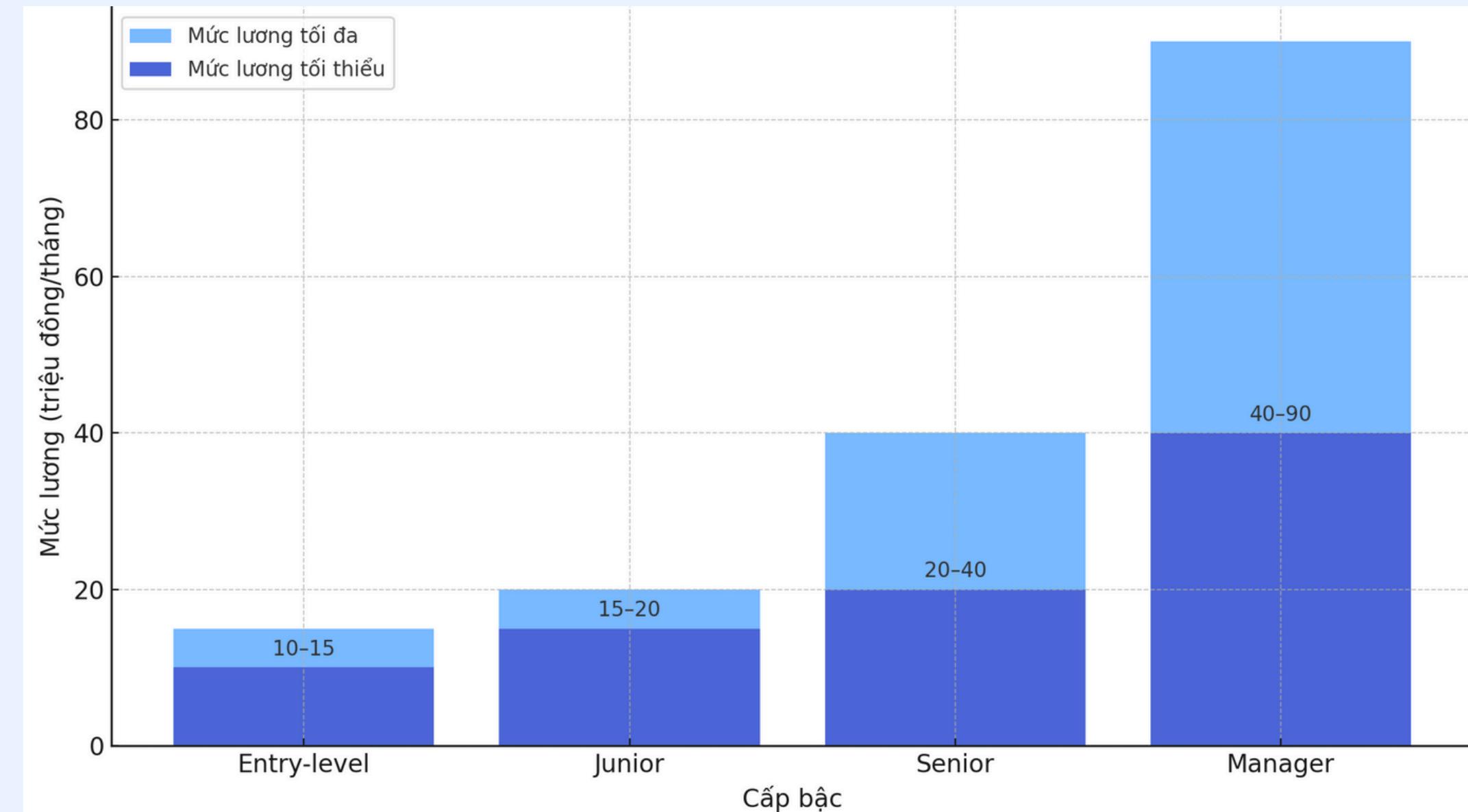
BA → Product Owner: Quyết định tính năng và định hướng sản phẩm.



MỨC LƯƠNG CƠ BẢN

Theo báo cáo “Thị trường tuyển dụng 2023 và Nhu cầu tuyển dụng 2024” của TopCV, lương của Business Analyst được đánh giá ở mức khá so với các ngành nghề khác và có xu hướng tăng nhanh trong những năm gần đây.

Mặt khác, các yếu tố như kinh nghiệm, trình độ học vấn, vị trí địa lý, ngành nghề, và quy mô của công ty sẽ tạo nên sự chênh lệch giữa thu nhập của Business Analyst



Business Analyst

làm việc với ai ?



Nội bộ

1

Project manager

Cung cấp thông tin giúp lập kế hoạch, kiểm soát phạm vi dự án

2

UI/UX Designer

Cung cấp thông tin về hành vi và kỳ vọng người dùng

Dev/Backend/Frontend

Hỗ trợ giải thích yêu cầu nghiệp vụ, luồng xử lý, điều kiện logic

3



Tester / QA

Hỗ trợ xác nhận test case, logic nghiệp vụ

4

• Ngoại giao với khách hàng



Thu thập yêu cầu



Xác thực và phê duyệt yêu cầu



Phát triển và theo dõi



Bàn giao và đào tạo



Xây dựng mối quan hệ



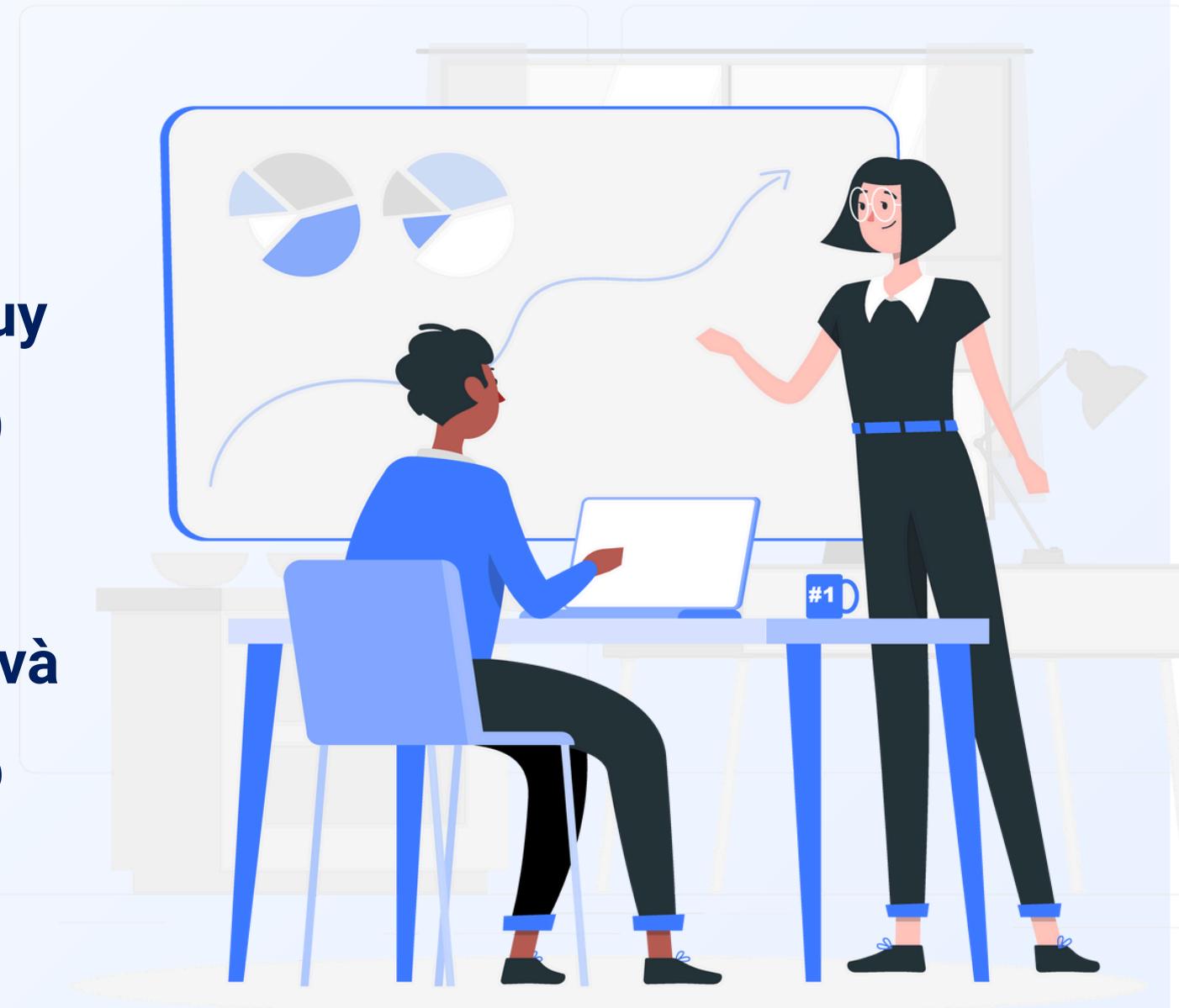


CẦN GÌ ĐỂ TRỞ THÀNH BUSINESS ANALYST?

...

Các kỹ năng cần thiết của Business analyst

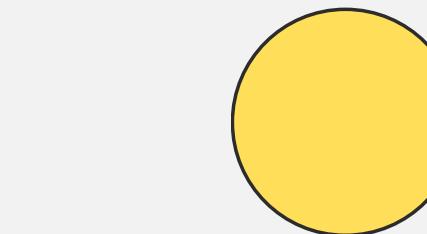
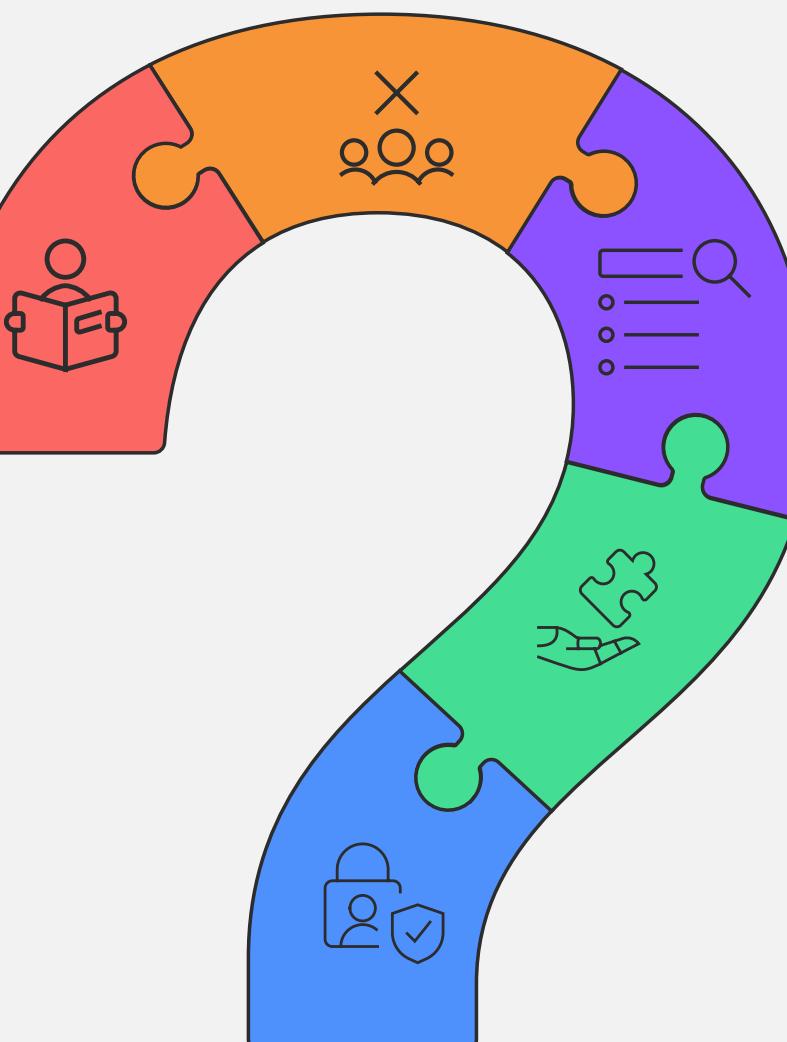
- 01 Kỹ năng phân tích và tư duy hệ thống
- 02 Giao tiếp, trình bày và đàm phán tốt
- 03 Hiểu biết về công nghệ số (Cloud, AI, Big Data, v.v.)
- 04 Kỹ năng mô hình hóa quy trình (BPMN, UML, v.v.)
- 05 Kỹ năng agile/scrum (các dự án phần mềm)
- 06 Hiểu biết về nghiệp vụ và quy trình doanh nghiệp
- 07 Mở rộng mạng lưới kết nối với các chuyên gia, tham gia cộng đồng BA để học hỏi và chia sẻ kinh nghiệm.



Thách thức của BA trong chuyển đổi số

Thiếu hiểu biết về công nghệ mới

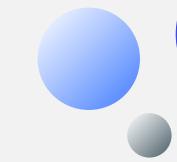
Vấn đề bảo mật và tuân thủ



Sự kháng cự từ nội bộ doanh nghiệp

Khó khăn trong việc xác định rõ yêu cầu

Khó tích hợp giữa hệ thống cũ và mới



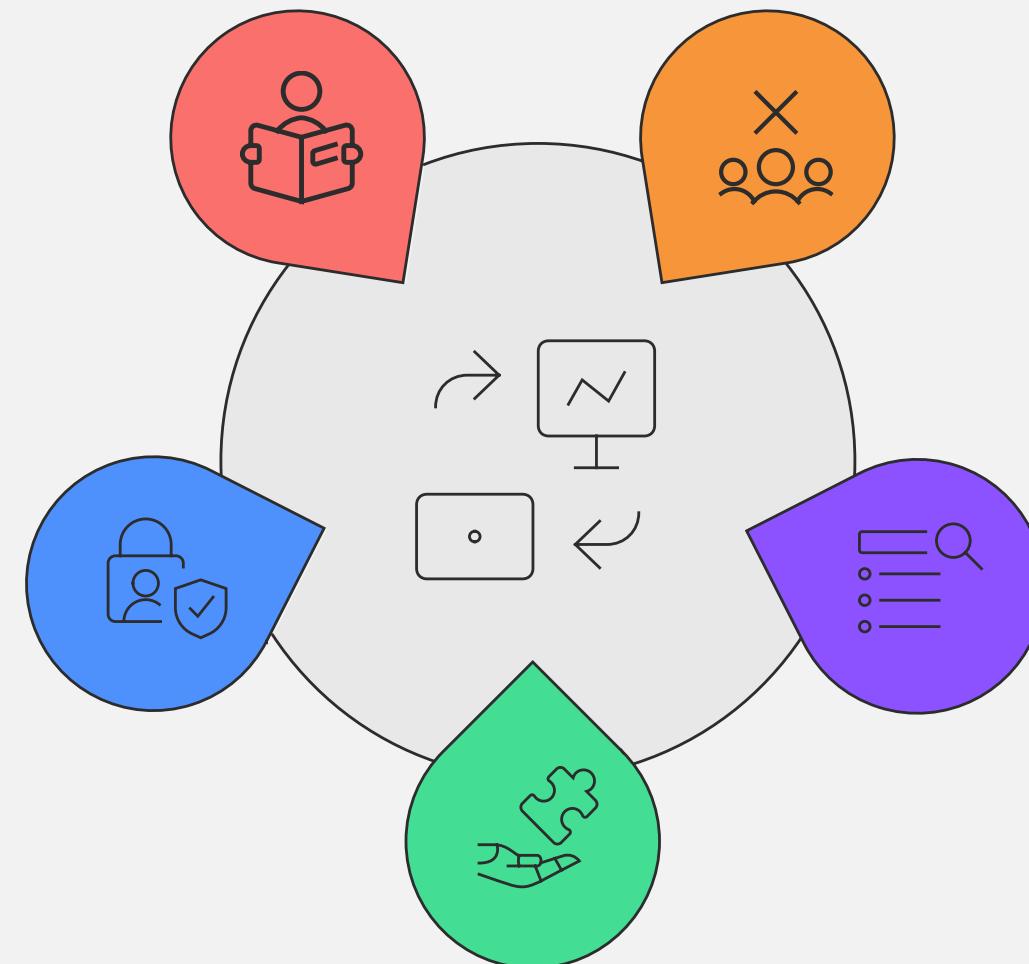
Các giải pháp chúng ta có thể áp dụng

Thiếu Hiểu biết về Công nghệ

BA cần liên tục học hỏi, cập nhật xu hướng công nghệ và tham gia các khóa đào tạo ngắn hạn hoặc bootcamp về kỹ thuật số

Vấn đề bảo mật và tuân thủ

BA cần hiểu quy định bảo mật, phối hợp với pháp lý và IT để tích hợp tuân thủ, kiểm soát dữ liệu và rủi ro trong toàn dự án.



Khó tích hợp giữa hệ thống cũ và mới

BA phân tích hệ thống cũ – mới, đề xuất giải pháp tích hợp và phối hợp IT đảm bảo liên thông, giảm gián đoạn.

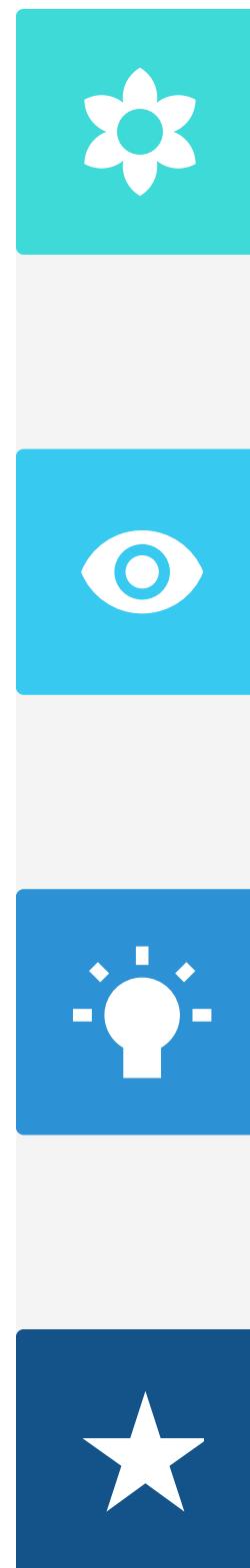
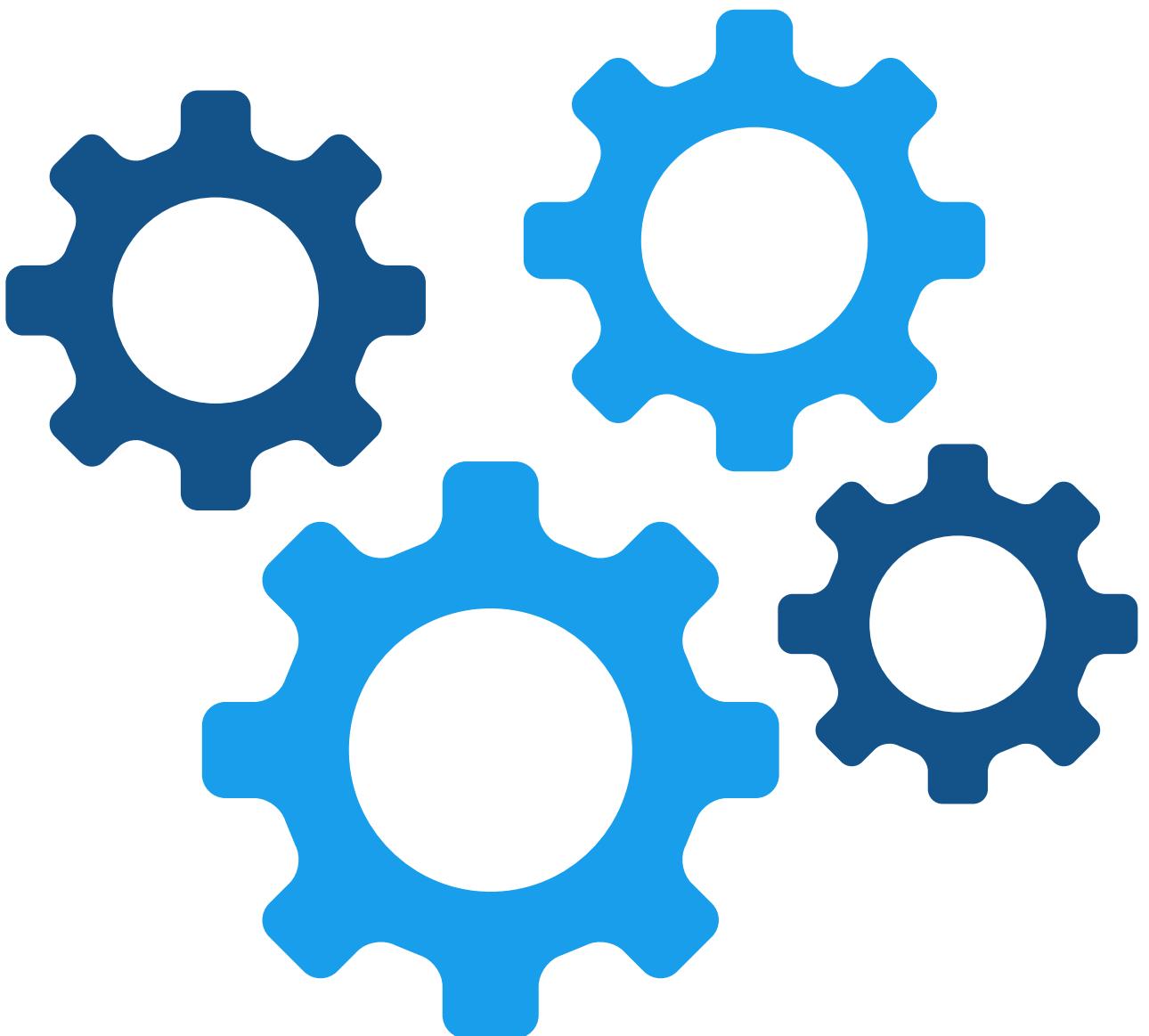
Sự kháng cự từ nội bộ doanh nghiệp

BA cần có kỹ năng truyền thông tốt, tổ chức workshop, giải thích lợi ích của chuyển đổi số một cách rõ ràng, dễ hiểu.

Khó khăn trong việc xác định rõ yêu cầu

BA tăng cường giao tiếp, dùng kỹ thuật thu thập yêu cầu và prototype/MVP để xác định và hoàn thiện yêu cầu chính xác.

Công cụ hỗ trợ Business analyst



Mô hình hóa quy trình:
Bizagi, Visio, Lucidchart, Draw.io

Quản lý yêu cầu:
Jira, Confluence, Trello, Notion

Phân tích dữ liệu:
Power BI, Tableau

Giao tiếp và cộng tác:
Microsoft Teams, Slack, Zoom

Tổng kết



Cầu nối giữa kinh doanh và công nghệ

→ BA giúp kết nối nhu cầu doanh nghiệp với giải pháp công nghệ phù hợp.



Phân tích và tối ưu quy trình

→ Xác định vấn đề, đề xuất cải tiến và giải pháp số hóa phù hợp.



Đảm bảo hiệu quả chuyển đổi

→ Theo sát dự án, hỗ trợ kiểm thử và quản lý thay đổi để đạt mục tiêu kinh doanh.

Vì vậy, để chuyển đổi số thành công, đừng chỉ đầu tư vào công nghệ – hãy đầu tư vào BA.



Thank You!

For your attention

