

 GIỚI THIỆU DỰ ÁN

XÂY DỰNG MÔ HÌNH PHÒNG QA/QC



1. QA/QC LÀ GÌ?

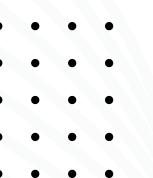
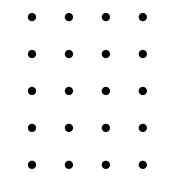
QA (Quality Assurance)

- Là hệ thống các hoạt động phòng ngừa lỗi, đảm bảo quy trình sản xuất/dịch vụ diễn ra đúng chuẩn, giúp tạo ra sản phẩm đạt chất lượng ngay từ đầu.
- Tập trung vào xây dựng quy trình.

• QC (Quality Control)

- Là hoạt động kiểm tra, phát hiện và loại bỏ sản phẩm lỗi sau khi đã sản xuất, nhằm đảm bảo chất lượng đầu ra.

- Tập trung kiểm thử sản phẩm hoàn thiện.





2 NHIỆM VỤ VÀ VAI TRÒ

QA – Quality Assurance



- Nhiệm vụ:

- Xây dựng, duy trì hệ thống và quản lý chất lượng.
- Soạn thảo quy trình, tiêu chuẩn, hướng dẫn làm việc.
- Đào tạo nhân sự về chất lượng.
- Đánh giá nội bộ, cải tiến quy trình liên tục.

- Vai trò

- Ngăn ngừa lỗi ngay từ đầu.
- Tăng tính nhất quán trong sản xuất/dịch vụ.
- Đảm bảo sản phẩm/dịch vụ đáp ứng yêu cầu khách hàng và tiêu chuẩn.

2. NHIỆM VỤ VÀ VAI TRÒ

QC - Quality Control

Nhiệm vụ

- Kiểm tra, đo lường chất lượng sản phẩm đầu ra.
- Phát hiện, báo cáo lỗi sản phẩm, loại bỏ hàng không đạt.
- Hỗ trợ cải tiến chất lượng dựa trên dữ liệu thực tế.

Vai trò

- Đảm bảo sản phẩm đạt chuẩn trước khi đến tay khách hàng.
- Giảm rủi ro hàng lỗi ra thị trường.
- Phản hồi thực tế để QA cải tiến quy trình.

NHU CẦU TUYỂN DỤNG



-Xu hướng hiện nay ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm, ngoại ngữ, chứng chỉ ISO/GMP/ISTQB

- **Ví dụ:**

- Nhu cầu nhiều ở TP.HCM, Hà Nội, Bình Dương, Bắc Ninh, Đồng Nai,...
- Doanh nghiệp nước ngoài, FDI tuyển liên tục

- **Lĩnh vực có nhu cầu cao:**

- Phát triển phần mềm
- Thương mại điện tử
- Tài chính – Ngân hàng
- Công nghệ y tế
- Viễn thông

- **Vị trí tuyển dụng phổ biến:**

- Nhân viên QA/QC
- QA/QC Supervisor
- QA/QC Engineer
- QA Tester (IT)
- QA/QC Manager

4. MỨC LƯƠNG CỦA QA/QC

► **Lương tùy thuộc vào ngành nghề, kinh nghiệm, kỹ năng và ngoại ngữ.**

- Fresher/Junior: 7-10 triệu VNĐ/tháng

- Middle: 12-18 triệu VNĐ/tháng

- Senior/Lead: 20-30 triệu VNĐ/tháng hoặc hơn

- QA ngành IT (Automation): Có thể đạt 30 – 50 triệu+



5. MỘT SỐ KIẾN THỨC CẦN CÓ



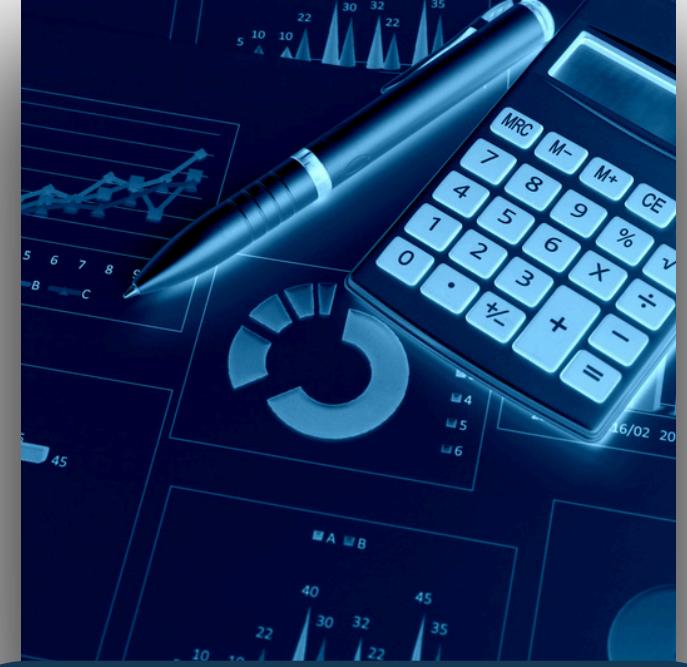
Kỹ năng mềm

- Tỉ mỉ, quan sát tốt
- Giao tiếp, phối hợp nhóm
- Phân tích, giải quyết vấn đề
- Tuân thủ quy trình, trung thực



Kỹ năng chuyên môn

- Hiểu quy trình kiểm thử phần mềm
- Thành thạo công cụ kiểm thử
- Kiểm thử thủ công & tự động hóa
- Kiến thức về API, SQL, và CI/CD



Hỗ trợ

- Thành thạo Excel, Word
- Tiếng Anh chuyên ngành (độ)
- Sử dụng thiết bị đo hoặc ph kiểm thử (tùy ngành)

6. CÔNG CỤ SỬ DỤNG



- Công cụ kiểm thử: Selenium, Postman, JMeter, Cypress



- Quản lý lỗi: Jira, Trello, Bugzilla



- Tích hợp CI/CD: Jenkins, GitLab
- Tài liệu: Confluence, Google Docs

7. QUAN HỆ VỚI CÁC PHÒNG BAN



Sản xuất



Phòng R&D



Kho/Mua hàng



Kinh doanh/CSKH



- Phối hợp kiểm soát chất lượng trong suốt quá trình sản xuất.
- Hỗ trợ thử nghiệm, đánh giá chất lượng sản phẩm mới.
- Kiểm tra nguyên vật liệu đầu vào, đánh giá nhà cung cấp.
- Tiếp nhận phản hồi, cải tiến chất lượng sản phẩm và dịch vụ.

8. NHẬN YÊU CẦU - GIÁM SÁT

QA/QC nhận yêu cầu

- Ban Giám đốc / Quản lý chất lượng Phòng kỹ thuật/R&D
- Khách hàng / Đối tác
- Phòng sản xuất / công trường
- Hệ thống quản lý (ISO, GMP,...)

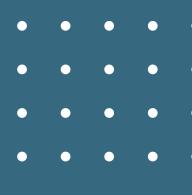
Ai giám sát QA/QC

- Trưởng bộ phận QA/QC
- Quản lý chất lượng / QMR
- Ban Giám đốc

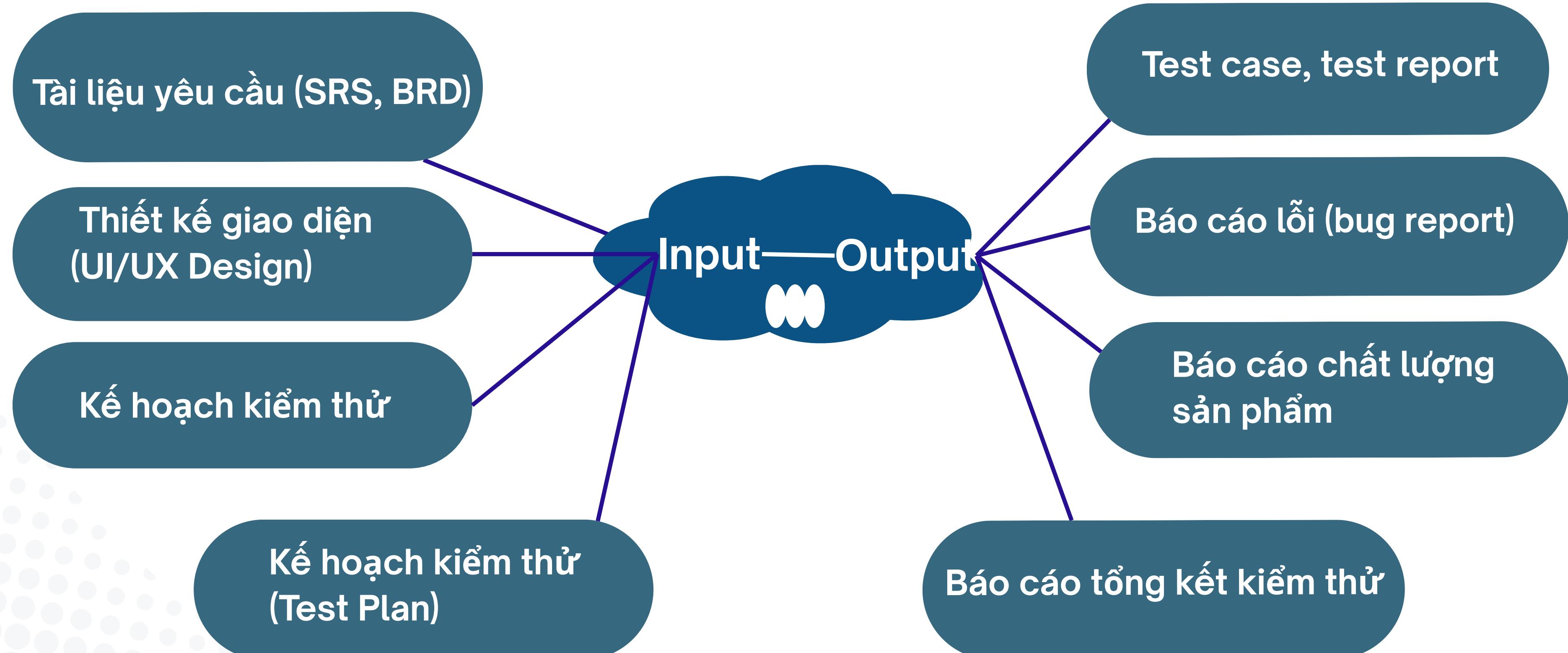


9. YÊU CẦU VỊ TRÍ CHO QA/QC

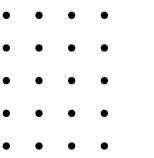
- 1. Yêu cầu về chuyên môn
 - Hiểu biết về quy trình phát triển phần mềm (SDLC, Agile, Scrum).
 - Nắm vững quy trình kiểm thử phần mềm (STLC): lập kế hoạch, thiết kế test case, thực thi, báo cáo lỗi, kiểm tra lại sau khi fix.
- 2. Yêu cầu về kỹ năng mềm
 - Tư duy logic, cẩn thận, tỷ mỉ
 - Kỹ năng giao tiếp tốt
 - Khả năng làm việc nhóm



11. ĐẦU VÀO VÀ ĐẦU RA TRONG HOẠT ĐỘNG KIỂM THỬ PHẦN MỀM



12. KẾT LUẬN



- QA/QC là hai vị trí cốt lõi trong quản lý chất lượng, giữ vai trò đảm bảo và kiểm soát sản phẩm/quy trình đạt tiêu chuẩn.
- Để làm tốt vai trò này, QA/QC cần có kiến thức chuyên môn, kỹ năng kiểm tra – phân tích, khả năng phối hợp liên phòng ban, và sử dụng thành thạo các công cụ chuyên dụng.
- Nghề QA/QC có nhu cầu tuyển dụng cao, thu nhập ổn định và là lựa chọn tốt cho những ai yêu thích tư duy hệ thống, chi tiết và cải tiến chất lượng.



THANK YOU

