

## **Cómo evaluar sitios y recursos educativos de Internet**

La disponibilidad de innumerables recursos en Internet, de posible aplicación en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, plantea la necesidad de analizarlos y seleccionarlos teniendo en cuenta el perfil de los destinatarios, sus intereses y expectativas, y las características del contexto, tanto de la escuela como de su comunidad de pertenencia.

La selección y el análisis de recursos existentes en la "red de redes" constituye una actividad que ha de realizarse con criterios claros, pertinentes y relevantes para que estos recursos:

- sean un apoyo y un aporte que favorezcan el logro de los objetivos de la escuela;
- respondan a los intereses, los objetivos y las características de los usuarios;
- contemplen fuentes de información y de servicios que son provistas casi con exclusividad por Internet.

En este documento se sugieren algunos indicadores que pueden resultar útiles para la evaluación de sitios y recursos educativos en Internet. En cada caso, se presenta una descripción del indicador, el objetivo al que apunta y una serie de preguntas para orientar la evaluación.

Los indicadores son:

- autoridad,
- actualización,
- navegabilidad,
- organización,
- selección de contenidos,
- legibilidad,
- adecuación al destinatario.

## AUTORIDAD

<i>Descripción</i>	La autoridad está dada por el responsable del sitio -puede ser una persona, un grupo de personas reunidas por un objetivo determinado, o una entidad-, su prestigio y las fuentes utilizadas.
<i>Objetivo</i>	Seleccionar recursos y sitios que incluyan información y contenidos provenientes de fuentes confiables, específicas, actualizadas y reconocidas en los ámbitos científicos y académicos.
<i>Preguntas</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Está claro y explícito quién o quiénes son los responsables del sitio?</li><li>• Si correspondiere, ¿se describe el propósito de la organización que promueve el sitio?</li><li>• Los responsables -personas o instituciones públicas, privadas, comerciales, educativas, etc.-, ¿tienen prestigio en la temática tratada?</li><li>• ¿La información en este sitio es veraz?</li><li>• ¿El sitio ha recibido algún premio o reconocimiento?</li><li>• ¿Tiene un gran número de visitas?</li></ul>

## ACTUALIZACIÓN

<i>Descripción</i>	<p>La actualización puede referirse a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La incorporación periódica de nuevos recursos.</li><li>• La modificación de los recursos y los datos existentes en respuesta a la aparición de nuevos aportes al tema.</li></ul> <p>Se considera como parámetro aceptable que la última actualización del sitio no se extienda más allá de unos meses anteriores a la fecha de consulta, aunque se puede ampliar el criterio según el caso.</p>
<i>Objetivo</i>	Identificar sitios y recursos que contengan información actualizada y válida.
<i>Preguntas</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Se indica claramente la fecha de actualización?</li><li>• ¿Cuándo se realizó la última actualización?</li><li>• Además de una mención explícita, ¿hay otros indicios de que la información está actualizada?</li></ul>

## NAVEGABILIDAD

<i>Descripción</i>	Se considera la facilidad que se le ofrece al usuario de ubicarse y moverse dentro del sitio.
<i>Objetivo</i>	Seleccionar sitios que tengan una estructura clara y ordenada de sus componentes, temáticas, servicios y demás recursos, y un diseño que facilite la orientación del usuario durante toda la navegación.
<i>Preguntas</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Se incluye un mapa del sitio?</li><li>• ¿Se puede identificar con rapidez la página que se quiere visitar? ¿Se puede llegar fácil y directamente a ella?</li><li>• ¿Está claramente indicado el nombre de la página que se está navegando en cada caso?</li><li>• ¿Hay un enlace a la página inicial desde cualquier otra página?</li><li>• ¿Se puede volver fácilmente a una página ya visitada?</li><li>• ¿Los enlaces son fáciles de identificar?</li><li>• ¿Los enlaces se agrupan con algún criterio reconocible?</li><li>• ¿Los íconos representan claramente su propósito?</li></ul>

## ORGANIZACIÓN

<i>Descripción</i>	Se espera que el sitio se encuentre ordenado lógicamente y que cada segmento de información se relacione con los demás. Se tendrá en cuenta la presencia de herramientas de ordenación, como índices, esquemas, títulos, etcétera.
<i>Objetivo</i>	Seleccionar sitios que presenten una adecuada organización de sus contenidos y herramientas, con una secuencia clara y lógica, donde títulos, subtítulos e íconos cumplan una función didáctica adicional para la consulta y exploración.
<i>Preguntas</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Tiene títulos, encabezamientos o capítulos?</li><li>• ¿Son pertinentes o, por el contrario, excesivos, confusos, engañosos?</li><li>• ¿La información sobre el tema indicado es completa?</li><li>• ¿La información está ordenada lógicamente?</li><li>• ¿Existen herramientas de ordenamiento (índices, esquemas, etc.)?</li></ul>

## SELECCIÓN DE CONTENIDOS

<i>Descripción</i>	La propuesta es que los contenidos del sitio manifiesten especial cuidado en el tratamiento y el enfoque dado al desarrollo de un tema, tópico o teoría de un campo disciplinar o área del conocimiento.
<i>Objetivo</i>	Identificar sitios y recursos que incluyan contenidos válidos, consistentes, relevantes y significativos para el nivel y las características de los destinatarios, y que contemplen el uso apropiado del lenguaje y de la comunicación escrita y gráfica.
<i>Preguntas</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Es rigurosa la información que ofrece?</li><li>• ¿La información se presenta con claridad?</li><li>• ¿La información posee relevancia?</li><li>• ¿Existe coherencia entre los objetivos, los contenidos y los procedimientos sugeridos?</li><li>• ¿Existe coherencia entre texto, imagen y sonido?</li><li>• ¿La información está desarrollada con amplitud?</li><li>• ¿El tema está desarrollado en profundidad?</li><li>• ¿La información está libre de errores gramaticales y ortográficos? ¿Se presenta de modo coherente y consistente a lo largo de todas las páginas del sitio?</li></ul>

## LEGIBILIDAD

<i>Descripción</i>	La legibilidad responde a una buena combinación de colores, tamaños y tipos de letras, fondos e ilustraciones, que permita leer en la pantalla y navegar de una manera adecuada y atractiva.
<i>Objetivo</i>	Identificar sitios y recursos que sean de fácil lectura y navegabilidad, donde los diferentes componentes y recursos tipográficos e iconográficos añadan un valor didáctico y estético a los contenidos ofrecidos.
<i>Preguntas</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Es adecuado el tamaño de la letra utilizada?</li><li>• ¿La imagen de fondo ofrece un buen contraste con el tipo de letra?</li><li>• ¿El texto y los gráficos están amontonados?</li><li>• ¿Las páginas son excesivamente largas o sobrecargadas?</li></ul>

## ADECUACIÓN AL DESTINATARIO

<i>Descripción</i>	Los destinatarios son los usuarios de Internet a quienes está dirigido el sitio web (niños, docentes, familias, etc.).
<i>Objetivo</i>	Verificar que el contenido que se presenta sea adecuado respecto del destinatario a quien se dirige.
<i>Preguntas</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• En el caso de un sitio para niños, ¿la información es apropiada desde el punto de vista de su desarrollo cognitivo?</li><li>• El vocabulario, el lenguaje, los conceptos, ¿son adecuados para el destinatario previsto?</li></ul>