



LOFFEE

Laundry and Coffee
By Group 10



DATA GATHERING

		Kopi Kenangan	Klik'n Clean	LOFFEE
	fitur	<ul style="list-style-type: none">• Fitur navigasi mencakup beranda, order, scan qr, vip, dan saya (user)• Terdapat fitur yang mengetahui lokasi outlet	<ul style="list-style-type: none">• Fitur navigasi mencakup beranda, order, paket, pre-paid, dan akun• Terdapat fitur social sharing untuk membagi url aplikasi kepada selain pengguna	<ul style="list-style-type: none">• Aplikasi kami akan memiliki fitur navigasi yang terdiri dari : laundry, cafe, member, order history, location
LOFFEE is a self-service website and aplication that provides online inputs when doing laundry and you can enjoy the taste of our cafe menus at the same time until your laundry's done	Keunggulan	<ul style="list-style-type: none">• Desain menu rapih tertata• Desain outlet yang bekerja dibawah perusahaan yang sama terpampang rapih• Terdapat icon menu yang membingungkan	<ul style="list-style-type: none">• Service yang diberikan tergambar jelas• Kontras warna sesuai dengan tema dan konsep website• Tab blog sebagai berita mengenai kebersihan-kebersihan yang dapat dilakukan	<ul style="list-style-type: none">• Desain menu rapih tertata• Icon menu terlihat jelas• Service yang diberikan tergambar jelas• Kontras warna sesuai dengan tema dan konsep LOFFEE
	Kekurangan	<ul style="list-style-type: none">• Track pesanan kadang tidak sesuai dengan yang diberitahukan• Fitur homepage sangat ramai dan membingungkan• Perbedaan antara recommended menu dan freezy menu tidak terlihat jelas	<ul style="list-style-type: none">• Desain keseluruhan tidak enak dipandang jika melalui mobile• Penempatan all diantara promo dan partnership tidak berguna	

EXPECTED LAUNDRY FEATURES

Berdasarkan survey yang telah kami adakan, inilah beberapa fitur yang akan kami wujudkan pada section laundry LOFFEE

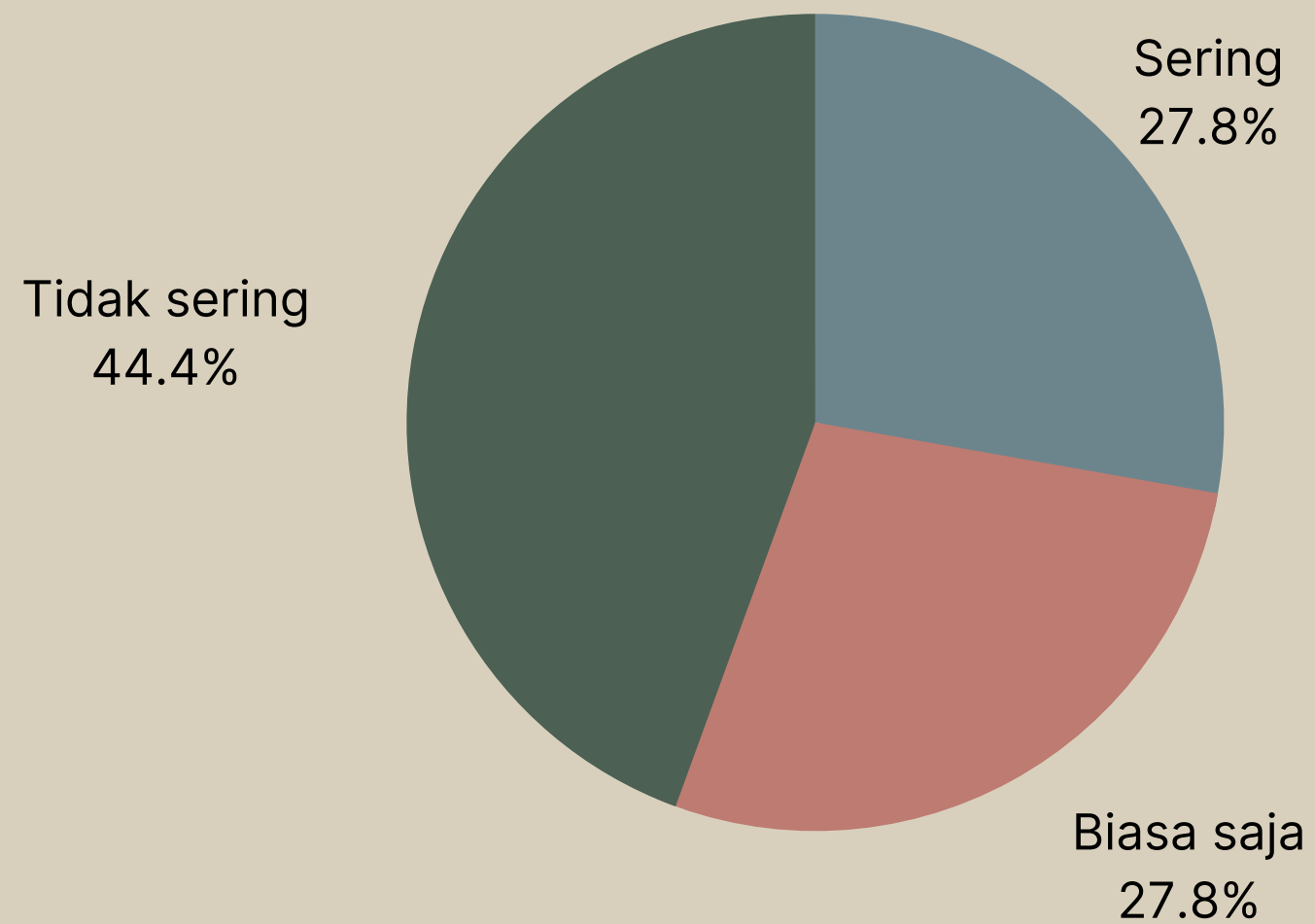
- Fitur layanan spesial untuk pakaian berbahan khusus
- Fitur yang men-track waktu pick up laundry bagi pelanggan dan opsi diantar oleh pihak laundry
- Fitur update progress laundry pelanggan dengan reminder nya
- Fitur mengetahui lokasi baju
- Fitur loyalty : promo member, diskon member berlangganan
- Fitur memilih mode mencuci

EXPECTED CAFE FEATURES

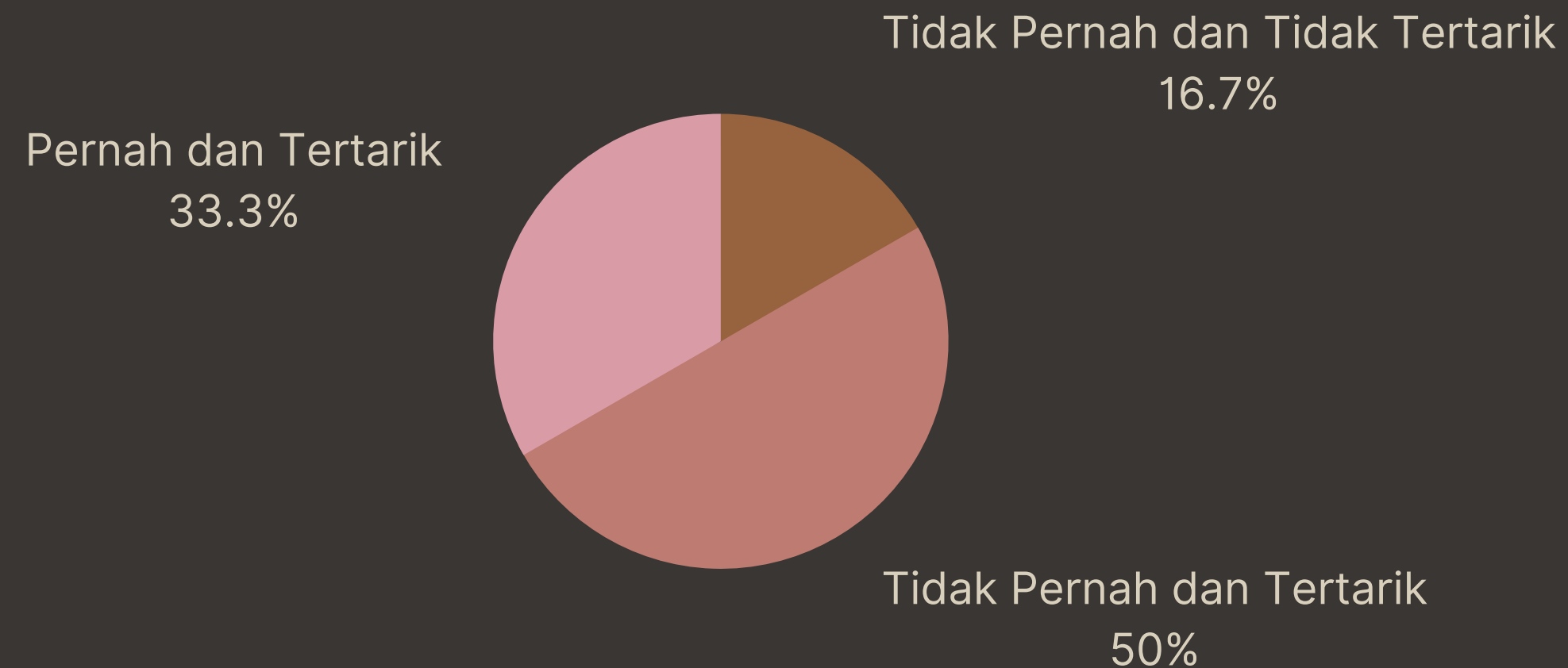
Berdasarkan survey yang telah kami adakan, inilah beberapa fitur yang akan kami wujudkan pada section cafe LOFFEE

- Fitur loyalty : daily promo, kupon voucher, diskon dari mengumpulkan packaging daur ulang
- Fitur payment method yang beragam
- Fitur order antara lain order, billing, recommended menu
- Fitur online service

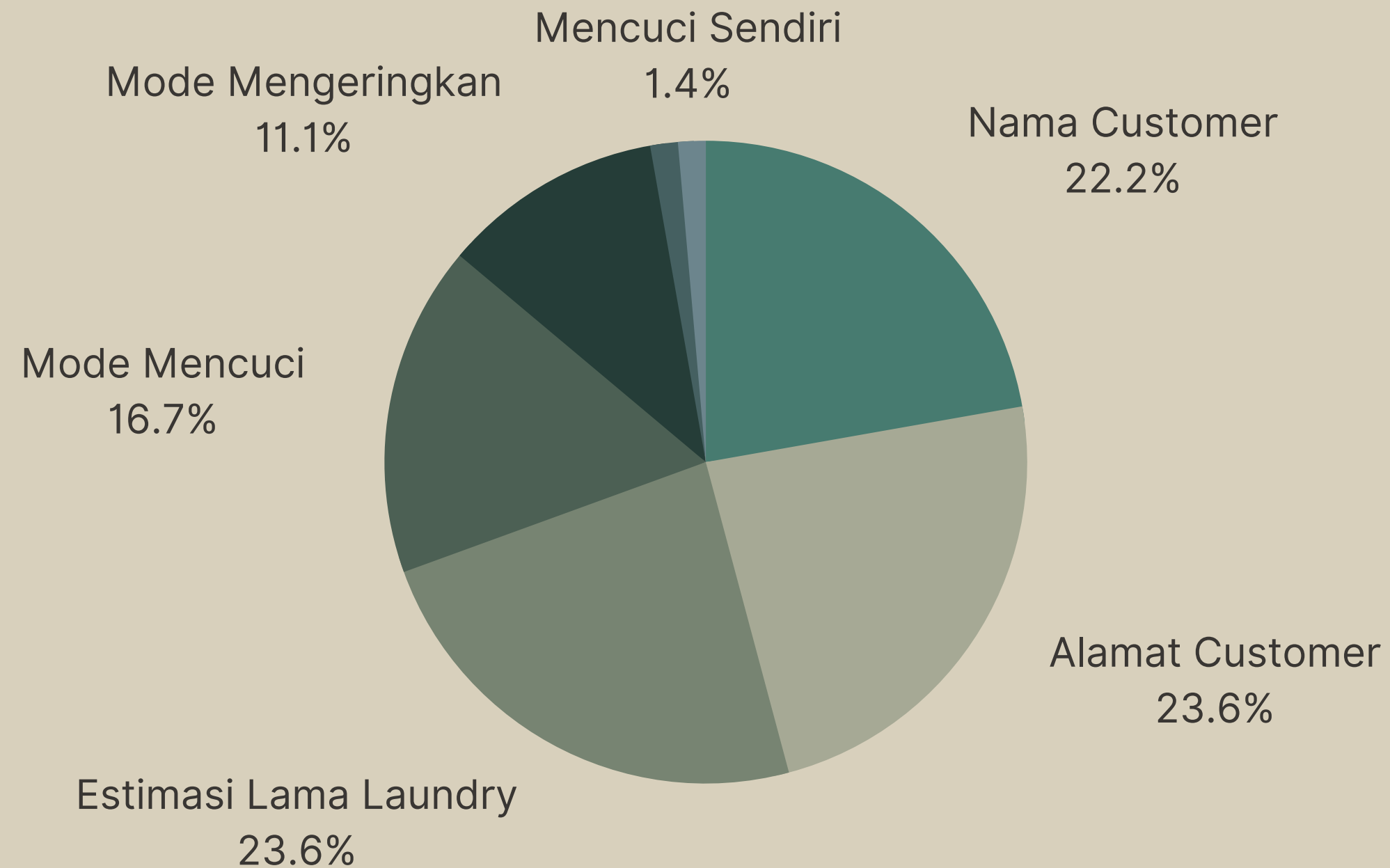
PESENTASE TINGKAT KESERINGAN MAHASISWA DALAM MENGGUNAKAN JASA LAUNDRY



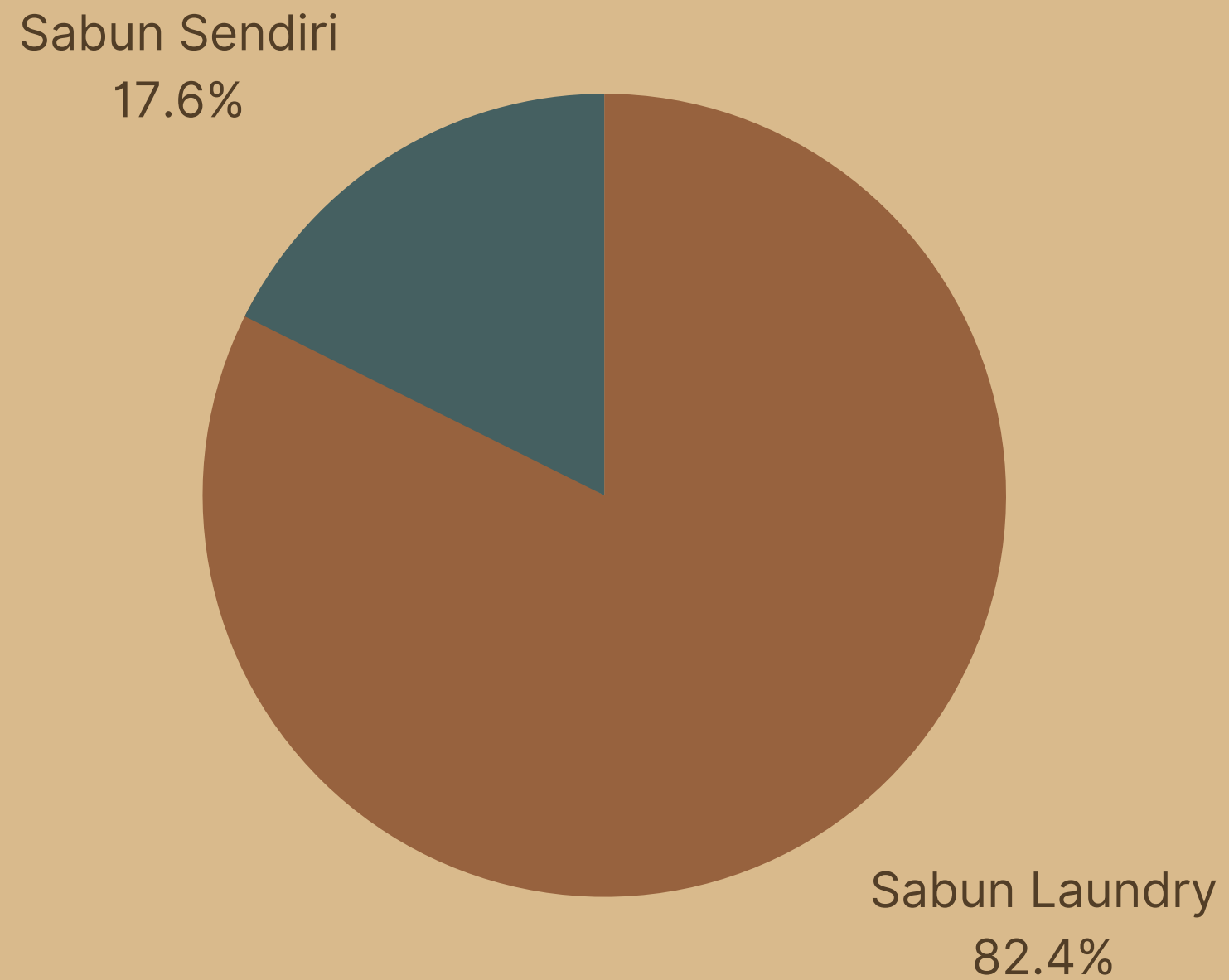
PERSENTASE PENGGUNAAN LAUNDRY ONLINE



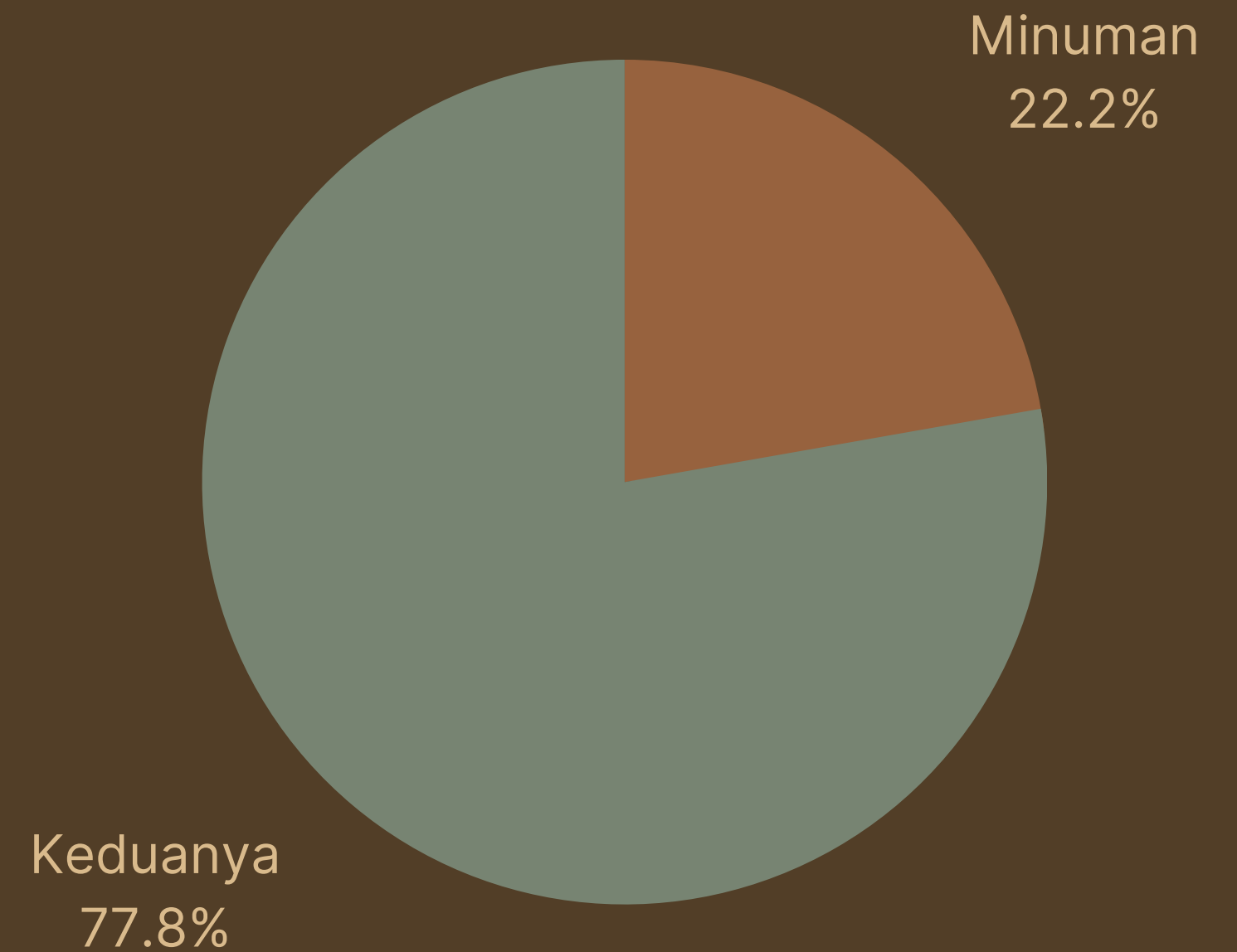
PERSENTASE PEMASUKAN DATA PENTING LAUNDRY



PESENTASE PEMAKAIAN SABUN



PERSENTASE PELAYANAN CAFE





SURVEY SUMMARY

Apa kalian sering mengg	Apakah kalian pernah me Jika pernah, apa pendapat Jika tidak, apakah kalian	Pemasukan data laundry	Manakah yang kalian suk
Biasa saja	Tidak dan iya saya lumay	Nama customer, Alamat	Memakai sabun laundry
Biasa saja	Belum, cukup tertarik	Alamat customer, Estima	Memakai sabun laundry
Tidak sering	Tertarik	Nama customer, Alamat	Memakai sabun laundry
Tidak sering	Tidak pernah	Estimasi lama laundry, M	Memakai sabun milik ser
Sering	pernah , sangat memban	Nama customer, Alamat	Memakai sabun laundry
Sering	Tidak, idenya menarik	Nama customer, Alamat	Memakai sabun laundry
Tidak sering	Tidak, tidak karena saya	Nama customer, Alamat	Memakai sabun laundry
Biasa saja	pelanggan lebih terbantu	Nama customer, Alamat	Memakai sabun laundry
Tidak sering	Pernah. Menurut saya, s	Nama customer, Alamat	Memakai sabun laundry
Sering	Tidak, namun tertarik	Nama customer, Alamat	Memakai sabun laundry
Tidak sering	belum pernah, tertarik	Nama customer, Alamat	Memakai sabun laundry
Sering	Iya Service pickup laundryny	Nama customer, Alamat	Memakai sabun milik ser
Sering	pernah, praktis dan sang	Nama customer, Alamat	Memakai sabun laundry
Tidak sering	ga pernah, ya tertarik bar	Nama customer, Alamat	Memakai sabun laundry
Biasa saja	pernah, sangat praktis	Nama customer, Alamat	Memakai sabun laundry
Tidak sering	belum pernah, iya tertarik	Nama customer, Alamat	Memakai sabun laundry
Tidak sering	tidak, kalo untuk londry o	Nama customer, Alamat	Memakai sabun milik ser
Biasa saja	Tidak, iya tertarik	Nama customer, Alamat	Memakai sabun laundry



SURVEY SUMMARY

Fitur apa yang kalian har	Untuk pelayanan cafe, m	Berdasarkan aplikasi-aplikasi cafe yang telah ada, fitur apa yang kalian harapkan ada disana					
Bisa mengetahui lokasi b	Keduanya	Tidak ada					
Tidak ada	Keduanya	Tidak ada					
Fitur layanan spesialis, s	Keduanya	Fitur loyalty					
Fitur estimasi tahu kapan	Keduanya	Fitur login untuk mendapatkan kupon voucher					
pick up time and discoun	Minuman	self service cafe					
	Keduanya						
Opsi untuk diambil/dianta	Keduanya	tidak ada					
estimasi waktu	Minuman	tidak ada					
Timer atau reminder saat	Keduanya	Pesan lewat hp langsung tanpa harus bayar ke kasir, payment method yang beragam					
Tracking progres laundry	Minuman	Kurang tahu karena jarang menggunakan aplikasi cafe					
reminder saat laundry se	Keduanya	order, billing, recommended menu					
Kecepatan pickup dan pr	Keduanya	Bisa order online, jadi ketika pelanggan sudah sampai di cafenya, makanan/minuman sudah siap untuk dinikmati					
Laundry tracker	Keduanya	tab khusus daily promo					
	Keduanya						
estimasi pakaian selesai	Keduanya	order online					
fitur diskon berlangganar	Keduanya	fitur diskon bagi yang bisa mengumpulkan packaging makanan yang masih bisa didaur ulang (sistemnya kayak pembelian the body shop)					
pekerja datang kerumah	Minuman	app yg ga ribet ui nya, krn sejauh ini cuma apk kopi kenangan yg simple so fitur yg simple aja kayak jumlah antrean misalnya dll					
Estimasi waktu pakaian s	Keduanya	-					



SURVEY SUMMARY

Berdasarkan survey yang telah dilakukan oleh kelompok kami, kami mendapatkan data bahwa kebanyakan mahasiswa tidak sering menggunakan jasa laundry di kehidupan sehari-harinya. Namun walau begitu minat mahasiswa akan inovasi kami mengenai self-serve laundry ini mencapai tingkat tertinggi dengan data penting laundry yang harus dimasukkan, nama customer, alamat customer, estimasi waktu, mode mencuci, mode mengeringkan, dan lain-lain. Untuk pemakaian sabun yang paling diminati bagi para responden yaitu pemakaian sabun laundry.

Dan untuk hasil survey kami berkaitan dengan cafe, kami mendapatkan data bahwa pelayanan cafe yang paling diinginkan yaitu pelayanan makanan dan minuman.

USE CASE DIAGRAM



USE CASE DESCRIPTION

Use Case Name

Login

Actor

Customer dan Admin

Pre Conditions

- Customer belum memiliki akun dan akan melakukan sign up
- Bagi Customer yang telah memiliki akun akan langsung diminta untuk login

Flow of Events

Customer :

- Customer memasukkan email, nomor telepon, dan username sesuai dengan yang diminta
- Customer membuat password akun
- Bagi Customer yang telah memiliki akun akan langsung diarahkan untuk memasukkan email atau username dan memberi password akun

Admin :

- Admin akan menyimpan data dari Customer berupa email, nomor telepon, username akun, dan password akun baru
- Admin akan mengarahkan Customer kepada homepage dimana proses self-service laundry dan pemesanan di cafe dapat dilakukan

USE CASE DESCRIPTION

Use Case Name

Order Minuman dan Makanan Cafe

Actor

Customer

Pre Conditions

Customer telah berada pada homepage LOFFEE dan memilih menu cafe dimana pada menu tersebut customer dapat memesan makanan atau minuman yang ingin dibeli

Flow of Events

Customer :

- Customer akan memilih makanan dalam menu food & treats atau minuman pada menu beverages
- Customer akan apply voucher atau diskon yang berlaku
- Customer akan diperlihatkan billing dari pesanan yang akan dibeli sebagai pemastian agar pesanan tidak salah
- Customer akan memulai pembayaran

USE CASE DESCRIPTION

Use Case Name

Masukkan Data Laundry

Actor

Customer

Pre Conditions

Customer telah berada pada homepage LOFFEE dan memilih menu laundry dimana pada menu tersebut customer dapat memasukkan data-data pakaian yang akan di laundry

Flow of Events

Customer :

- Customer masuk pada menu laundry
- Customer akan diminta untuk memasukkan berat pakaian, bahan pakaian, temperature suhu mencuci, mode mencuci, pemakaian sabun, dan opsi apakah ingin disetrika atau tidak
- Customer akan apply voucher atau diskon yang berlaku
- Customer akan memulai pembayaran

USE CASE DESCRIPTION

Use Case Name

Payment

Actor

Customer dan Admin

Pre Conditions

Customer telah selesai memasukkan data untuk pelaksanaan laundry serta pemesanan pada cafe

Flow of Events

Customer :

- Customer akan diperlihatkan harga pesanan cafe dan laundry disertai voucher atau diskon yang dipakai
- Customer akan diarahkan untuk memilih mode pembayaran
- Customer akan meng-klik pay dan receipt hasil pesanan pun akan dikirim melalui email user

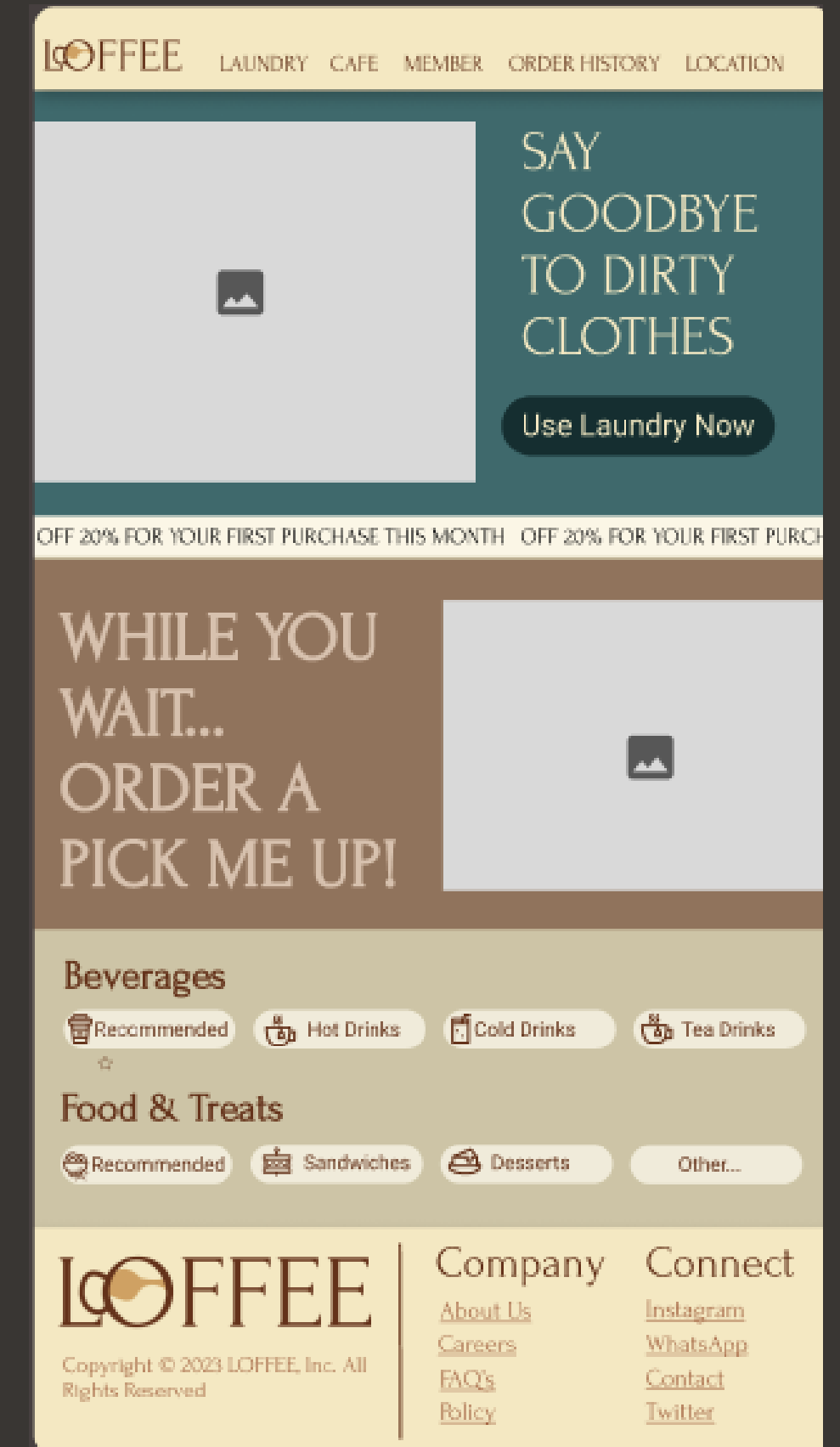
Admin :

- Admin akan memproses pemasukan data laundry dan pesanan cafe beserta voucher atau diskon untuk memberi hasil akhir pembayaran yang harus dibayar Customer
- Admin akan memproses pembayaran sesuai dengan mode yang dipilih
- Admin akan mengirimkan bukti pembayaran pesanan pada email Customer

USE CASE DESCRIPTION

Use Case Name	Maintenance
Actor	Admin
Pre Conditions	Customer telah selesai melakukan pemesanan dan pembayaran pada saat itu
Flow of Events	<p>Admin :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Admin akan memberikan progress laundry milik user yang sedang dicuci • Admin akan memberi reminder berupa notifikasi berapa banyak waktu tersisa untuk laundry selesai dilakukan sehingga Customer dapat segera mengambil pakaian • Admin akan memberikan notifikasi bila pesanan makanan atau minuman pada kafe sedang dibuat, selesai dibuat, dan sudah diterima • Admin akan meminta Customer untuk men-klik done pada homepage untuk menyelesaikan service hari itu ketika laundry dan pesanan kafe telah selesai dilakukan

FIGMA IMPLEMENTATION FRONT PAGE



FIGMA IMPLEMENTATION LAUNDRY PAGE

LOFFEE
[LAUNDRY](#)
[CAFE](#)
[MEMBER](#)
[ORDER HISTORY](#)
[LOCATION](#)

Input
Laundry Info

kg

Please Pick The Kind of Fabric You Will Be Washing

☐ Normal
☐ Heavy
☐ Cotton
☐ Delicates

Please Pick The Kind of Soap You Prefer

☐ soap name
☐ soap name
☐ soap name
☐ soap name

Please Pick The Temperature You Will Be Washing With

☒ Cool
☐ Warm

Do You Want Your Clothes to be Ironed Out

☒ Yes
☐ No

Disclaimer: Ironing service will add on the payment, and will take at least 2-6 business days depending on load

LOFFEE
Company
[About Us](#)
[Careers](#)
[FAQs](#)
[Policy](#)
Connect
[Instagram](#)
[WhatsApp](#)
[Contact](#)
[Twitter](#)

LOFFEE
[LAUNDRY](#)
[CAFE](#)
[MEMBER](#)
[ORDER HISTORY](#)
[LOCATION](#)

Payment

Total Payment:
738712737

1. Laundry Medium Load 1x 19239839
2. Ironing 1x 176282
3. Ironing Service Charge 1x 26228
4. Delivery 1x 7127371
5. Tax 28300

TOTAL: 738712737

What do you want to pay with

LOFFEE
Company
[About Us](#)
[Careers](#)
[FAQs](#)
[Policy](#)
Connect
[Instagram](#)
[WhatsApp](#)
[Contact](#)
[Twitter](#)

LOFFEE
[LAUNDRY](#)
[CAFE](#)
[MEMBER](#)
[ORDER HISTORY](#)
[LOCATION](#)

Process, Please Kindly Wait

☒ Order
☐ In Process
☐ Order Done
☐ Completed

Order Id 11/04/2023 4 items
#1782D176294 11.00 Am
Washing Machine #3
Washing Machine #3 Is Ready

Order Id 11/04/2023 3 items
#1782D176293 10.59 Am
Washing Machine #2
Washing Machine #2 Is Ready

LOFFEE
Company
[About Us](#)
[Careers](#)
[FAQs](#)
[Policy](#)
Connect
[Instagram](#)
[WhatsApp](#)
[Contact](#)
[Twitter](#)

FIGMA IMPLEMENTATION CAFE PAGE

cafe order page

LOFFEE

LAUNDRY

CAFE

MEMBER

ORDER HISTORY

LOCATION

Input Cafe Order

Input order

Payment

Process

Delivery

Switch to Food Menu

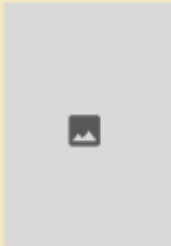
Recommended

Hot drinks

Cold drinks

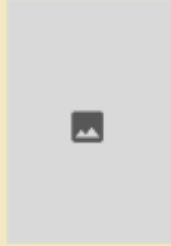
Tea drinks

Cold Brew



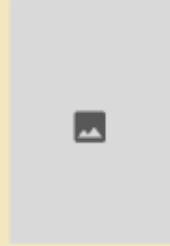
add to cart

Cold Brew



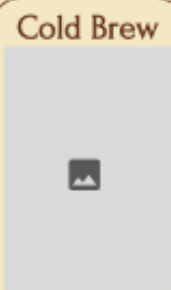
add to cart

Cold Brew



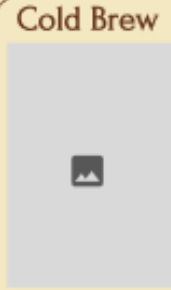
add to cart

Cold Brew



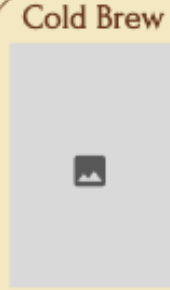
add to cart

Cold Brew



add to cart

Cold Brew



add to cart

LOFFEE

Copyright © 2023 LOFFEE, Inc. All Rights Reserved

Company

[About Us](#)

[Careers](#)

[FAQ's](#)

[Policy](#)

Connect

[Instagram](#)

[WhatsApp](#)

[Contact](#)

[Twitter](#)

Payment Cafe Page

LOFFEE

LAUNDRY

CAFE

MEMBER

ORDER HISTORY

LOCATION

Payment

Input Order

Payment

Process

Delivery

Total Payment:

738712737

1. Americano

1x

19239839

2. Double Shot

1x

176282

3. Cold Brew

1x

26228

4. Red Velvet

1x

7127371

5. Service Charge

28300

6. tax

32783817

TOTAL:

738712737

What do you want to pay with

v

LOFFEE

Copyright © 2023 LOFFEE, Inc. All Rights Reserved

Company

[About Us](#)

[Careers](#)

[FAQ's](#)

[Policy](#)

Connect

[Instagram](#)

[WhatsApp](#)

[Contact](#)

[Twitter](#)

Process Cafe Page

LOFFEE

LAUNDRY

CAFE

MEMBER

ORDER HISTORY

LOCATION

Process, Please Kindly Wait

Input order

Payment

Process

Delivery

Order

In Process

Order Done

Completed

Order Id

11/04/2023

4 items

#1782D176291

11.00 Am

Barista in charge: Farrell

Order Is being Recieved

Order Id

11/04/2023

3 items

#1782D176290

10.59 Am

Barista in charge: Farrell

Order Is being Recieved

LOFFEE

Copyright © 2023 LOFFEE, Inc. All Rights Reserved

Company

[About Us](#)

[Careers](#)

[FAQ's](#)

[Policy](#)

Connect

[Instagram](#)

[WhatsApp](#)

[Contact](#)

[Twitter](#)