

## Datenschutzerklärung für die Nutzung der digitalen Anwendung Melli (Tablet und/oder Handy-App)

Der Schutz personenbezogener Daten und der verantwortungsvolle Umgang mit Informationen, die Sie uns anvertrauen, sind uns, hier bei Melli, ein wichtiges und besonderes Anliegen. Wir, die meetap GmbH, Manfred-von-Richthofen-Str. 4, 12101 Berlin (im Folgenden „**meetap**“ oder „**wir**“), verarbeiten personenbezogene Daten nur in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Regelungen, insbesondere der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung, „DSGVO“), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) des Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz (TTDSG) und, sofern Sie „Melli“ als digitale Pflegeanwendung (DiPA) nutzen, der Digitale Pflegeanwendungen-Verordnung (DiPAV).

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie das Speichern oder Auslesen von Informationen bei der Nutzung der digitalen Anwendung Melli über die Tablet und/ oder Handy-App (Abschnitte III. und IV.).

Außerdem enthält diese Datenschutzerklärung Informationen über Empfänger personenbezogener Daten (Abschnitt V.), die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten und Aufbewahrungsfristen (dazu Abschnitt VII.), zu Ihren Rechten als Betroffener (dazu Abschnitt VIII.) und über automatisierte Entscheidungsfindungen (dazu Abschnitt IX.).

### I. Wer ist der datenschutzrechtlich Verantwortliche?

Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung von Melli ist:

meetap GmbH, Manfred-von-Richthofen-Str. 4, 12101 Berlin

Telefon: +4930555703440

Telefax: +4930555703449

E-Mail: [support@melli.com](mailto:support@melli.com)

### Wie können Sie unseren Datenschutzbeauftragten erreichen?

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter den folgenden Kontaktdaten:

[datenschutz@melli.com](mailto:datenschutz@melli.com)

### II. Was sind Tablet-App und Handy-App?

Melli ist eine Software-Applikation für ein Tablet (im Folgenden „**Tablet-App**“) in Kombination mit einer Software-Applikation für ein Handy (im Folgenden „**Handy-App**“), die insbesondere ältere Menschen („**Nutzer**“) im Alltag begleitet. Die Handy-App wird dabei i.d.R. insbesondere auch von An- und Zugehörigen („**Zugehörige**“) z.B. für Videotelefonate mit dem Nutzer genutzt. Der Nutzer kann mittels Sprachsteuerung mit „Melli“ kommunizieren, sich Aktivitäten wie Rätsel oder Sitzsport vorschlagen lassen, Medien und Informationen abrufen oder mit seinen Verwandten und Freunden Telefonate oder Videotelefonate führen.

Die Tablet-App wird zusammen mit einem Tablet bestellt, auf dem die App bereits vorinstalliert ist. Die Funktionen der App sind auf eine möglichst einfache, barrierefreie Nutzung ausgelegt.

### **III. Welche Datenverarbeitungen erfolgen bei der Nutzung der Tablet-App zu welchen Zwecken?**

Im nachfolgenden informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten insbesondere bei der Nutzung der Tablet-App zu welchen Zwecken verarbeitet werden. Sofern die Funktion der Tablet-App mit der Handy-App zusammenhängt, können Sie dem nachfolgenden Abschnitt auch bereits Datenverarbeitungen bei der Nutzung der Handy-App entnehmen. Außerdem informieren wir Sie über die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen.

Im Rahmen der Bereitstellung der Tablet-App können wir personenbezogene Daten des Nutzers, aber auch solche des Kunden in pseudonymisierter Form verarbeiten. Der Nutzer und der Kunde müssen nicht dieselbe Person sein. So können beispielsweise Sie die Tablet-App erwerben, um diese einem Ihrer Angehörigen bereitzustellen. In diesem Fall sind Sie Kunde und Ihr Angehöriger der Nutzer.

Der Nutzer greift auf die Tablet-App über das Endgerät zu, auf dem die App installiert ist. Der Kunde kann in diesem Beispiel mit Zustimmung des Nutzers auf die Handy-App zugreifen.

Wir verarbeiten personenbezogener Daten des Kunden oder des Nutzers in pseudonymisierter Form und zum Zweck des bestimmungsgemäßen Gebrauchs der digitalen Anwendung Melli. Wir erheben und verarbeiten also vornehmlich personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um Melli entsprechend ihrem Verwendungszweck im Rahmen der häuslichen Pflegesituation zu nutzen (siehe dazu sogleich ausführlich unter Abschnitt III. 1.). Wir verarbeiten außerdem personenbezogene Daten für sonstige primäre Zwecke etwa zur Erfüllung regulatorischer Vorgaben (siehe dazu auch sogleich unter Abschnitt III. 1.). Schließlich können personenbezogene Daten zur dauerhaften Gewährleistung der Sicherheit, Funktionstauglichkeit, der altersgerechten Nutzbarkeit und der qualitätsorientierten Weiterentwicklung der Versorgung mit der digitalen Anwendung Melli erhoben und verarbeitet werden (dazu sogleich unter Abschnitt III. 2.). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die vom Nutzer erteilte Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 (a) DSGVO. Diese holen wir ausdrücklich über die Tablet-App sprachgesteuert oder bei der Handy-App durch das entsprechende Anklicken von Checkboxes bei der Registrierung ein.. Der Nutzer kann seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (siehe dazu ausführlich unter Abschnitt VIII.).

Wir können ferner personenbezogenen Daten Dritter verarbeiten, wenn der Nutzer mittels der Handy-App mit solchen Dritten kommuniziert (s. dazu näher unten unter den Ziffern 1.5 bis 1.10). Rechtsgrundlage der Verarbeitung dieser Daten Dritter ist unser berechtigtes Interesse an der Bereitstellung der Kommunikationsfunktionen von Melli gegenüber Nutzern und Kunden, Art. 6 Abs. (1) (f) DSGVO.

Die Art der Datenverarbeitung und die Kategorien der verarbeiteten Daten hängen davon ab, welche Funktionen verwendet werden. Diese Funktionen werden in den folgenden Abschnitten (unter 1. und 2.) erläutert.

## **1. Grundfunktionen von Melli mit dem Zweck der bestimmungsgemäßen Versorgung mit der digitalen Anwendung**

Im Rahmen der Bereitstellung der Grundfunktionen der Melli-App sind folgende Datenverarbeitungen erforderlich.

### **1.1 Benutzerkonto, Benutzerprofil**

Für die Nutzung von Melli sind ein Benutzerkonto und ein Benutzerprofil erforderlich. Wenn der Kunde und der Nutzer unterschiedliche Personen sind, legen wir gesonderte Benutzerkonten für den Kunden und den Nutzer an. Der Nutzer erhält ein eigenes Benutzerprofil und eigene Zugangsdaten.

Für die Registrierung sind nur ein für die Ansprache durch Melli gewählter Rufname (Vorname oder Pseudonym) und bei Kunden einer digitalen Pflegeanwendung (DiPA) der DiPA-Registrierungscode bzw. bei Nicht-DiPA-Kunden und Angehörigen die Angabe einer E-Mail-Adresse erforderlich. Wir verarbeiten die E-Mail-Adresse und senden eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Bestätigungslink, den der Nicht-DiPA-Kunde bzw. der bevollmächtigte Angehörige anklicken muss, um die Registrierung für die Tablet-App abzuschließen.

Optional kann der Nutzer oder ein durch ihn bevollmächtigter Angehöriger über die Handy-App weitere Daten zum Nutzer oder auch zum Angehörigen angeben und auch jeder Zeit ändern. Dazu gehören für den Nutzer insbesondere der Landkreis seines Wohnortes, der Geburtstag (ohne Angabe des Geburtsjahres), Pflegegrad, einzunehmende Medikamente, körperliche bzw. kognitive Einschränkungen, Interessen, Tagesrhythmik-Zeiten, Weckzeiten und Termine sowie für den Angehörigen Name, Telefonnummer, , Geburtstag (ohne Angabe des Geburtsjahres).

Sie können in Ihrem Benutzerkonto anderen Personen, die über ein Melli-Benutzerkonto verfügen oder die Sie in Ihren Kontakten eingepflegt haben, Berechtigungen einräumen und entziehen. Hierdurch kann beispielsweise der Nutzer dem Kunden oder eingepflegten Kontakten im Zusammenhang mit Anrufen insbesondere Knock-In oder Drop-In-Rechte einräumen oder wieder entziehen (siehe dazu ausführlich unter Abschnitt III. Ziffer 1.8).

Die Melli-Benutzerprofile sind nicht öffentlich. Sie können jedoch anderen Melli-Nutzern Ihr Benutzerprofil mitteilen, damit diese Ihr Benutzerprofil zu ihrer Kontaktliste (s. Ziffer 1.6) speichern. Diese Mitteilung erfolgt über die Handy-App mit einem dort angezeigten Code.

### **1.2 Sprachsteuerung und Dialoge**

Der Nutzer steuert die Tablet-App durch seine Stimme. Er aktiviert die Tablet-App durch ein von ihm festgelegtes Aktivierungswort. Das Aktivierungskennwort wird zum Benutzerkonto gespeichert und kann vom Nutzer geändert werden. Die Erkennung des Aktivierungskennwortes erfolgt auf dem Gerät.

Die Tablet-App übermittelt die Sprachbefehle des Nutzers als Audiodaten an die von uns betriebenen Server, wobei das Hosting selbst und/ oder bei DSGVO-konformen europäischen Servern erfolgt (im Folgenden „unsere Server“) (siehe zu den Empfängern Ihrer Daten ausführlich

Abschnitt V). Die Speicherung und Verarbeitung dieser Audiodaten auf dem Endgerät und unseren Servern erfolgt zu dem Zweck, die Funktionen der Tablet-App bereitzustellen.

Die Tablet-App reagiert auf Spracheingaben des Nutzers. Diese Sprachsteuerung beruht auf dem Einsatz von künstlicher Intelligenz, d.h. einem vortrainierten und um weitere statische Elemente ergänzten neuronalen Netzwerk, das ebenfalls auf unseren Servern läuft.

Zum Zweck des bestimmungsgemäßen Gebrauchs insbesondere „Hilfe beim sich Beschäftigen“ verarbeiten wir bestimmte Dialogdaten. Dazu gehören die Anzahl der durchgeführten Dialoge, die Frequenz, vom Nutzer beabsichtigte Aktivitäten, um ihm diese ggf. erneut vorzuschlagen, geführte Dialoge, um künftig ggf. nicht den gleichen Dialog auszuspielen oder bestimmte Informationen aus Dialogen, um diese in weiteren Dialogen aufgreifen zu können. Dies ermöglicht es dem Nutzer, mit „Melli“ in einen richtigen Dialog und Austausch zu treten.

### **1.3 Verarbeitung von Nutzungs- und Gerätedaten**

Wir erheben, verarbeiten und speichern Nutzungs- und Gerätedaten des Nutzers, um die App und ihre jeweiligen Funktionen bereitstellen sowie Fehlfunktionen feststellen und beheben zu können. Zu diesen Nutzungsdaten zählen insbesondere der Zeitpunkt und die Nutzungshäufigkeit, die Dauer der Nutzung der App, welche Funktionen der App genutzt werden sowie Gerätedaten wie Prozessorauslastung (CPU-Leistung), Speicherauslastung, Datengeschwindigkeit, Datenverbrauch, Screen-Helligkeit und Lautstärke.

### **1.4 Aktivitätsvorschläge, Tagesplanung und Erinnerungen**

Die Tablet-App unterbreitet dem Nutzer auf Basis seiner Nutzungsdaten Vorschläge für Aktivitäten und spricht den Nutzer dazu proaktiv an. So kann die App dem Nutzer beispielsweise vorschlagen, eine Person aus seiner Kontaktliste anzurufen oder an Gruppenaktivitäten (s. Ziffer 1.7) teilzunehmen. Hat der Nutzer oder ein von ihm autorisierter Angehörige körperliche und/oder kognitive Einschränkungen in seinem Benutzerkonto angegeben, werden ihm durch die Tablet-App auf seine Bedürfnisse abgestimmte Aktivitäten vorgeschlagen, z.B. bei körperlichen Einschränkungen bestimmte gesundheitsfördernde Bewegungsübungen oder bei kognitiven Einschränkungen passende Denkaufgaben und Rätsel, oder für ihn interessante Informationen zur Verfügung gestellt.

Hat der Nutzer oder ein von ihm autorisierter Angehörige von ihm einzunehmende Medikamente und Einnahmezeiten in die Tablet-App eingepflegt, erinnert die Tablet-App den Nutzer zur angegebenen Zeit an die Einnahme des jeweiligen Medikaments. Die Tablet-App erinnert den Nutzer auch an regelmäßiges Trinken und regelmäßige Nahrungsaufnahme sowie Termine und weckt den Nutzer zur angegebenen Weckzeit.

Die Software analysiert mit Hilfe künstlicher Intelligenz, d.h. einem lernenden Algorithmus (Machine Learning) automatisch die Aktivitäten (dazu gehören insbesondere Aktivitätshistorie und Medienhistorie) und Interessen des Nutzers sowie die Tagesstruktur des Nutzers, um diesem interessengerecht Aktivitäten oder Medien vorzuschlagen und ihm bei der Strukturierung seines Tagesablaufs zu unterstützen bzw. die Aktivitätsvorschläge und Erinnerungen diesem anzupassen. Wir verarbeiten die Nutzungsdaten des Nutzers, um diesen Algorithmus zu trainieren. Dies dient

dazu, die Fähigkeit der App zu verbessern, den Nutzern passende Aktivitätsvorschläge zu unterbreiten und dient damit den Kernfunktionen von Melli „Förderung der Kontaktpflege“ und „Unterstützung beim sich Beschäftigen“. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist die Einwilligung des Nutzers gemäß Art. 6 Abs. 1 (a), Art. 9 Abs. 2 (a) DSGVO.

Der Nutzer kann über Melli Medien auf Plattformen von Drittanbietern, zurzeit nur der ARD Mediathek aufrufen. Wir haben keinen Einfluss auf die Art und den Umfang der durch die ARD Mediathek verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch die ARD Mediathek finden Sie unter <https://www.ardmediathek.de/datenschutz>. Wir weisen den Nutzer darauf hin, wenn er „Melli“ verlässt und er außerhalb von „Melli“ Drittinhalte nutzt.

### **1.5 Telefonate und Videotelefonate**

Der Nutzer hat in der Tablet-App und Handy-App die Möglichkeit, Telefonate und Videotelefonate zu führen. Hierbei setzen wir VoIP- bzw. Videokonferenzsysteme ein, die auf unseren Servern gehostet werden. Dabei können Telekommunikations- und Nutzungsdaten der Teilnehmer des Telefonats von uns verarbeitet werden. Audio- oder Videodaten solcher (Video-)Telefonate werden von uns aber weder erhoben noch gespeichert.

### **1.6 Kontaktliste, Förderung der Kontaktpflege**

Der Nutzer hat die Möglichkeit, Zugehörige, die eine Handy-App nutzen, andere Nutzer, die auch die Tablet-App nutzen und externe Kontakte ohne Melli-App in einer Kontaktliste zu speichern. Hierdurch kann der Nutzer diese Personen mittels einfachem Sprachbefehl („Melli, rufe XY an“) anrufen bzw. bei externen Kontakten ohne Melli-App die Kontaktdaten z.B. zur Eingabe in ein externes Telefon angesagt bekommen. Ferner kann die Tablet-App dem Nutzer auch vorschlagen, eine Person aus der Kontaktliste zu kontaktieren („Möchtest Du XY anrufen?“) und die Kontaktaufnahme dann ermöglichen. Auf diese Weise fördert die Tablet-App den primären Zweck der Kontaktpflege. Wenn der Nutzer Zugehörige, andere Nutzer und/ oder externe Kontakte zu seiner Kontaktliste speichert, verarbeiten wir zu diesem Zweck die zur Verfügung gestellten Kontaktdaten dieses Dritten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Bereitstellung der Kontaktlistenfunktion, Art. 6 Abs. (1) (f) DSGVO. Die Speicherung der Kontaktdaten eines Dritten in Ihrer Kontaktliste sollte nur erfolgen, wenn Sie zuvor dessen Einwilligung eingeholt haben oder sich zumindest sicher sind, dass der Dritte mit der Aufnahme in Ihre Kontaktliste einverstanden ist. Dies wird in der Regel bei nahen Angehörigen und Freunden der Fall sein.

### **1.7 Gruppen-Aktivitäten**

Der Nutzer hat die Möglichkeit, über die Tablet-App an Gruppen-Aktivitäten (auch „Gruppen-Calls“ genannt) teilzunehmen. Gruppen-Calls sind gemeinsame Online-Veranstaltungen mit anderen Melli-Nutzern wie zum Beispiel eine gemeinsame Sitzgymnastik. Solche Gruppen-Calls finden zu festgelegten Zeiten statt. Die Tablet-App kann dem Nutzer eine solche Veranstaltung vorschlagen und den Nutzer an den Termin erinnern. Vor Beginn des Gruppen-Calls wird der Nutzer von der Tablet-App gefragt, ob er an diesem teilnehmen möchte und ob er die Kamera aktivieren möchte. Um den Nutzer an den Termin der Gruppenaktivität erinnern zu können, speichern und verarbeiten wir vom Nutzer vorgemerkte Termine.

### **1.8 Knock-In-Funktion/Drop-In-Funktion**

Der Nutzer kann in seinem Benutzerkonto einem anderen Melli-Nutzer (z.B. seinem Angehörigen) die Berechtigung zu einem so genannten Knock-In oder auch einem so genannten Drop-In erteilen. Bei der Knock-In-Berechtigung wird der Anruf dem Nutzer angekündigt und kann von ihm abgelehnt werden. Wenn der Nutzer den Anruf weder ablehnt noch annimmt, wird automatisch eine Verbindung mit Video hergestellt.

Bei einer Drop-In Berechtigung wird direkt eine Verbindung mit Video hergestellt, eine Ablehnung des Anrufs ist nicht möglich.

#### **Wichtiger Hinweis**

Diese Funktionen sind standardmäßig deaktiviert und sollten vom Nutzer nur zum Schutz lebenswichtiger Interessen aktiviert werden. Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer Entscheidung, dass der Berechtigte im Falle Ihrer Aktivierung dieser Funktionen imstande wäre, Sie ohne Ihre Kenntnis abzuhören. Ein solcher, zweckwidriger Einsatz dieser Funktionen ist ausdrücklich untersagt und zudem strafbar (§ 201 StGB).

### **1.9 Notruf-Funktion und Kontaktaufnahme zum Notfallkontakt**

Der Nutzer kann in seiner Kontaktliste einen oder mehrere Notfallkontakte anlegen und festlegen, unter welchen Voraussetzungen diese Notfallkontakte von Melli automatisch verständigt werden sollen. Der Notruf wird nach einer erkannten Nutzerabsicht z.B. durch „Hilfe“, „Schmerzen“ oder „Feuer“ in einem Dialog oder nach Aktivierung ausgelöst.

### **1.10 Elektronische Nachrichten**

Nutzer und Angehörige können untereinander Text-Nachrichten austauschen und auch Bilder und/oder Videos einfügen. Die Bedienung erfolgt im Fall der Tablet-App wie immer über Sprache. Die Verarbeitung dient der Kontaktpflege und unterstützt den Nutzer dabei, sich zu beschäftigen.

### **1.11 Datenverarbeitungen beim Kauf der Tablet-App**

Damit wir Ihnen das Tablet im Rahmen des Kaufs unserer Tablet-App zustellen können, verarbeiten wir den Namen und die Anschrift der Lieferadresse. Diese Stammdaten speichern wir unabhängig von den Daten Ihres Benutzerkontos, um sicherzustellen, dass Sie nicht re-identifiziert werden können.

## **2. Analyse von Daten zur dauerhaften Gewährleistung der Sicherheit, Funktionstauglichkeit, der altersgerechten Nutzbarkeit und der qualitätsorientierten Weiterentwicklung der Versorgung mit der digitalen Anwendung.**

Im Falle einer Zustimmung des Nutzers werden folgende optionale Daten gespeichert:

Wir zeichnen Sprachbefehle des Nutzers auf und verarbeiten diese in pseudonymisierter Form, um die Aktivierungswort-Erkennung, den Sprach-Zu-Text-Algorithmus sowie den Algorithmus zur Erkennung der Nutzerabsicht zu verbessern und noch weiter auch an eine altersgerechte Sprache anzupassen. Dies dient dazu, die Fähigkeit der App zu verbessern, die Nutzerbefehle des einzelnen

Nutzers besser zu verstehen und auszuführen. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist die Einwilligung des Nutzers gemäß Art. 6 Abs. 1 (a) DSGVO.

### **3. Gesundheitsdaten**

Die von uns verarbeiteten Sprachbefehle des Nutzers und seine Nutzungsdaten können im Einzelfall Rückschlüsse auf den Gesundheitszustand des Nutzers zulassen. Wir erheben diese Daten jedoch nicht zu dem Zweck, Gesundheitsdaten des Betroffenen im Sinne des Art. 9 Abs. (1) DSGVO zu verarbeiten. Hiervon ausgenommen ist unsere Datenverarbeitung für den Fall, dass der Nutzer die Notruf-Funktion (s. oben unter 1.9) verwendet. Die Verarbeitung der Information, dass ein - möglicherweise gesundheitsbezogener - Notfall vorliegt, erfolgt ausschließlich zu dem Zweck, den vom Nutzer angelegten Notfallkontakt zum Zwecke der Abwendung von Gefahren für den Nutzer zu informieren. Die Rechtsgrundlage unserer Datenverarbeitung ist in diesem Fall die ausdrückliche Einwilligung des Nutzers gem. Art. 9 Abs. 2 (a) DSGVO. Gesundheitsdaten können außerdem bei den Aktivitätsvorschlägen und Erinnerungen wie insbesondere eine Medikamentenerinnerung (siehe oben Ziffer 1.4) verarbeitet werden, sofern der Nutzer entsprechende Daten in die Tablet-App eingepflegt und zuvor ausdrücklich in deren Verarbeitung gemäß Art. 9 Abs. 2 (a) DSGVO eingewilligt hat. Gesundheitsdaten werden auf unseren Servern (siehe auch Abschnitt V. zu den Empfängern personenbezogener Daten) gespeichert.

### **4. Datenverarbeitungsbefugnisse nach anderen Vorschriften bleiben unberührt**

Wir weisen Sie darauf hin, dass gemäß § 5 Abs. 3 S. 5 DiPAV die Verarbeitung von Daten nach anderen Vorschriften unberührt bleibt. Von dieser Befugnis werden wir insbesondere für die Abrechnung der digitalen Pflegeanwendung gegenüber den Nutzern Gebrauch machen.

### **5. Speicherung und Zugriff von Informationen auf Ihrem Endgerät**

Wenn Sie Melli als Tablet- und/oder Handy-App nutzen, so speichern wir einen Software-Token auf Ihrem Endgerät, um Sie als Nutzer authentifizieren zu können. Sofern Sie die Webversion unserer App nutzen, setzen wir zu diesem Zweck sog. Session Cookies ein. Rechtsgrundlage dieser Speicherung von Informationen auf Ihrem Endgerät in § 25 Abs. 2 Ziffer 2 TTDSG. Sofern Sie optionale Funktionen der App nutzen, ist die Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung i.S.d. § 25 Abs. 1 TTDSG.

### **IV. Welche Daten werden bei Nutzung der Handy-App zu welchen Zwecken verarbeitet?**

Im vorangegangenen Abschnitt wird zum Teil bereits über die Datenverarbeitungen bei Nutzung der Handy-App informiert. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und den Zwecken finden Sie in diesem Abschnitt.

#### **1.1 Herunterladen der Handy-App**

Beim Herunterladen unserer Handy-App erhebt der jeweilige App-Store-Anbieter personenbezogene Daten, insbesondere Benutzernamen, E-Mail-Adresse, Kundennummer, Zeitpunkt des Herunterladens, ggf. Zahlungsinformationen und individuelle Gerätekenziffer. Für

die Zwecke und Umfang der Datenverarbeitung wird auf die Datenschutzerklärung des Anbieters verwiesen.

Google Play Store (Android): Google LLC., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA

<https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=de>

App Store (iOS): Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014

<https://www.apple.com/legal/privacy/>

## **1.2 Rechtsgrundlage, Zweck und Notwendigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer Verpflichtungen aus den Nutzungsbedingungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Wir können auch personenbezogene Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) in dem nachfolgend beschriebenen Umfang verarbeiten, um Sie und den Nutzer der Tablet-App die bestimmungsgemäße Versorgung mit der digitalen Anwendung zu ermöglichen. Ihre Kontakte können Ihnen für die Nutzung von Melli gewählten Rufnamen sehen, sofern Sie ihn zur Nutzung von Melli eingeladen haben (siehe zu den Empfängern Ihr Daten auch ausführlich unten Abschnitt V.). Sie sind weder zum Herunterladen noch zur Nutzung unserer Handy-App verpflichtet. Wenn Sie keine personenbezogenen Daten angeben, können Sie möglicherweise bestimmte oder alle Funktionen unserer Handy-App nicht nutzen. Andernfalls ergeben sich keine Konsequenzen für Sie.

## **1.3 Verwendung der Handy-App**

Wenn Sie unsere Handy-App nutzen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere

- Informationen, die Sie bei der Erstellung oder Aktualisierung Ihres Benutzerprofils und -kontos angeben, wie z.B. Ihnen für die Ansprache durch Melli gewählten Rufnamen sowie bei Nicht-DiPA-Kunden und Angehörigen deren E-Mail-Adresse zur Bestätigung der Registrierung. Optional können über die Handy-App die oben unter Abschnitt III. Ziffer 1.1 aufgeführten Daten angegeben werden.
- Geräteinformationen, die wir während Ihrer Nutzung unserer Handy-App sammeln, wie z.B. Gerätetyp, Betriebssystem, IP-Adresse, Spracheinstellungen, Geräteerkennung, mobile Anwendungskennung,
- Daten und Fotos/ggf. Videoinhalte, die Sie bei der Nutzung unserer Handy-App übertragen.

## **1.4 Berechtigungen**

Für den vollständigen und bestimmungsgemäßen Gebrauch unserer Handy-App sind für die folgenden Zwecke Zugriffsberechtigungen auf bestimmte Funktionen/Dienste Ihres Gerätes erforderlich:

- Push-Nachrichten: Um Push-Nachrichten zu versenden, Videocalls auszulösen und an Termine oder bestimmte Ereignisse (z.B. Medikamenteneinnahme) zu erinnern (siehe auch Abschnitt III. Ziffer 1.4)



- Fotos/Videos/Dateien: So laden Sie (bereits aufgenommene) Fotos oder ggf. Videoinhalte in der Handy-App hoch und können diese über Textnachrichten mit anderen Melli-Nutzern zur eigenen Beschäftigung und Kontaktpflege teilen (siehe auch Abschnitt III. Ziffer 1.11)
- Kamera/Mikrofon: Zur Teilnahme an einem Video-Telefonat zur eigenen Beschäftigung und Kontaktpflege (siehe auch Abschnitt III Ziffer 1.5)

Beim ersten Start der Handy-App oder wenn ein Dienst der Handy-App den Zugriff auf bestimmte Funktionen Ihres Gerätes erfordert, werden Sie um Ihre Zustimmung gebeten.

Weitere Informationen zu den spezifischen Daten, auf die bei der Autorisierung des Zugangs zu bestimmten Funktionen zugegriffen werden kann und wie Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder bestätigen können, finden Sie unter den folgenden Links:

Für Android:

[https://support.google.com/googleplay/answer/6014972?p=app\\_permissions&rd=1&hl=en](https://support.google.com/googleplay/answer/6014972?p=app_permissions&rd=1&hl=en)

Für iOS: <https://www.apple.com/privacy/manage-your-privacy/> and [Apple Security White](#) Paper Seite 75.

## V. An welche Empfänger übermitteln wir Ihre Daten?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten zu den oben unter den Abschnitt III. Ziffern 1. und 2. und Abschnitt IV. erläuterten Zwecken an Dienstleister übermitteln, die wir auf Grundlage von Auftragsverarbeitungsverträgen gemäß Art. 28 DSGVO mit bestimmten, zweckgebundenen Datenverarbeitungen beauftragen. Zurzeit setzen wir nur Auftragsverarbeiter, namentlich

- Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland,
- Scaleway SAS, 8 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris, Frankreich und
- DataCrunch, Lapinlahdenkatu 16, 00180 Helsinki, Finnland

zum Hosting jeweils eines Teils unserer Server ein. Sprachbefehle des Nutzers werden als Audiodaten auch an die Server unserer Auftragsverarbeiter übermittelt und dort gespeichert. Auf den Servern der Auftragsverarbeiter werden auch Stammdaten und Daten aus Benutzerkonten gespeichert wobei letztere streng getrennt von Audiodaten und Stammdaten gespeichert werden.

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten außerdem,

- im Falle eines Widerspruchs nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO der Löschung keine zwingenden schutzwürdigen Gründe unseres Unternehmens entgegenstehen, oder
- im Falle eines Widerrufs einer Einwilligung keine sonstige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht.

Zu Zwecken des sicheren Betriebs geschriebene Systemprotokolle oder Protokolldaten zu Datenschutzzwecken (sog. Audit-Trail) werden spätestens drei Monate nach deren Erstellung gelöscht, es sei denn das eine Aufbewahrung für laufende Untersuchungen erforderlich ist.

Wenn und solange einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, beschränken wir die Verarbeitung Ihrer Daten auf diesen Archivierungszweck (so genannte Datenspernung) und löschen Ihre Daten mit Ablauf der Aufbewahrungsfrist.

## **VIII. Welche Rechte haben Sie?**

Als Betroffene(r) der Datenverarbeitung von meetap haben Sie ein Recht auf Bestätigung, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und sofern dies zutrifft, unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO), ein Recht auf Berichtigung Ihrer unrichtigen Daten (Art. 16 DSGVO), ein Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO) und ein Recht auf Einschränkung (Sperrung) Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO).

Der Nutzer kann seine Daten selbst oder durch einen bevollmächtigten Angehörigen mit Hilfe der Handy-App oder über einen Anruf beim Kundendienst im Benutzerkonto jeder Zeit löschen oder korrigieren und ergänzen.

**Im Falle einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder lit. f) DSGVO können Sie unter den Voraussetzungen des Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen diese Verarbeitung erheben aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.**

Sofern Sie uns personenbezogene Daten bereitgestellt haben, können Sie unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Übertragung der Daten verlangen (Art. 20 DSGVO). Wir weisen Sie 14 Tage vor Ablauf der Nutzung von „Melli“ auf möglicherweise verlorengelassenen Daten, noch einmal auf Ihr Recht nach Art. 20 DSGVO sowie auf die Möglichkeit eines Datenexports hin.

**Beruht die Verarbeitung auf einer Einwilligung i.S.d. Art. 6 S. 1 Abs. 1 lit. a) oder Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).** Der Widerruf kann z.B. sprachgesteuert über die Tablet-App oder durch einen Anruf bei unserem Kundensupport erfolgen. Im Rahmen der Handy-App kann die Einwilligung z.B. über den Button „Datenschutzeinstellungen ändern“ widerrufen werden.

Bitte beachten Sie: Widerrufen Sie Ihre Einwilligung zur bestimmungsgemäßen Versorgung mit der digitalen Anwendung, können Sie diese mit Ihrem Widerruf nicht mehr bestimmungsgemäß gebrauchen. Widerrufen Sie Ihre Einwilligung zu Zwecken der dauerhaften Gewährleistung der Sicherheit, technischen Funktionsfähigkeit, der Nutzerfreundlichkeit, der altersgerechten Nutzbarkeit und der Weiterentwicklung der digitalen Anwendung wird dadurch der bestimmungsgemäße Gebrauch der digitalen Anwendung sowie die Nutzbarkeit nicht eingeschränkt.

Bitte beachten Sie, dass wir im Falle eines Widerrufs Ihre Einwilligung weiterhin aufbewahren. Denn wir müssen auch nach einem Widerruf und der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten in der Lage sein, die Einwilligung nachweisen zu können. Rechtsgrundlage für die (auch fortgesetzte) Aufbewahrung der Einwilligung sind Art. 6 Abs. 1 lit. c i. V. m. Art. 5 Abs. 1 lit. a, Abs. 2, Art. 7 Abs. 1 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz und Privatsphäre haben, können Sie sich jederzeit unter den oben (unter I.) wiedergegebenen Kontaktdaten an uns oder an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Schriftliche Anfragen zum Datenschutz und zur Privatsphäre beantworten wir innerhalb von 2 Werktagen. Außerdem können Sie Mo-Fr. von 9

– 18 Uhr telefonische Anfragen zum Datenschutz und zur Privatsphäre stellen. Bitte beachten Sie, dass Samstag dabei kein Werktag ist.

Sie haben auch das Recht, sich an eine Datenschutzaufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden (Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Alt-Moabit 59-61, 10555 Berlin, [mailbox@datenschutz-berlin.de](mailto:mailbox@datenschutz-berlin.de). Eine Übersicht über die deutschen Aufsichtsbehörden zur Ermittlung der Aufsichtsbehörde an Ihrem gewöhnlichen Aufenthaltsorts finden Sie hier: <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>

#### **IX. Werden personenbezogene Daten für eine automatisierte Entscheidungsfindung oder eine Profilbildung verarbeitet?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nicht für automatisierte Entscheidungsfindungen im Einzelfall einschließlich Profiling, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen. Durch den bestimmungsgemäßen Gebrauch von „Melli“ kommt es zu einer Profilbildung, indem wir dem jeweiligen Nutzer bestimmte durch „Melli“ erlernte Interessen zuordnen. Dies dient nur dazu, dem jeweiligen Nutzer zu seinen Interessen passende Aktivitäten vorzuschlagen. Die Profilbildung in Form von interessensgerechten Aktivitätsvorschlägen entfaltet keine rechtlichen Wirkungen gegenüber dem Nutzer oder beeinträchtigen diesen in ähnlicher Weise erheblich.

#### **X. Wie gehen wir mit Änderungen dieser Datenschutzerklärung um?**

Neue rechtliche Vorgaben, unternehmerische Entscheidungen oder die technische Entwicklung erfordern ggf. Änderungen in unserer Datenschutzerklärung. Die Datenschutzerklärung wird dann entsprechend angepasst. Die aktuellste Version finden Sie immer auf unserer Website und über Melli in der Handy-App.

Wir informieren nur DiPA-Kunden spätestens 14 Tage vor dem Inkrafttreten der einseitig durch uns geänderten Datenschutzerklärung über die vorgenommenen Änderungen und deren Auswirkungen auf die Verarbeitung personenbezogener Daten und holen Ihre explizite, freiwillige und informierte Zustimmung zu den Änderungen an unserer Datenschutzerklärung ein.

Version 1.0, Stand: Juni 2023, freigegeben zur Veröffentlichung durch die Geschäftsführung