

# Hallo, ich bin Melli.

Deine Freundin für ein glückliches Älterwerden.





# Schön, dich kennenzulernen!



”

**Toll, dass du dich für Melli interessierst! Ich bin Matthias, einer der vier Gründer von Melli und langjähriger Pflegeunternehmer. Seit über zehn Jahren arbeite ich mit und für ältere Menschen.**

– Dr. Matthias Weber

In all' diesen Jahren war es für mich immer wichtig, dass Menschen am Leben und der Gemeinschaft teilhaben können - egal wie alt oder eingeschränkt sie auch sein mögen. Denn Einsamkeit im Alter ist vieles: Qual, Tabu, schmerhaft und vor allem: weitverbreitet.

Meine Partner und ich haben deshalb nach einer Lösung gesucht, die Senioren stärker mit der Gemeinschaft und ihren Liebsten verbindet, ihrem Alltag Bedeutung und glückliche Momente verleiht und die möglichst viele Menschen erreichen kann. So entstand Melli - die sprachgesteuerte Freundin für ein glückliches Älterwerden.

# Das Problem mit der Einsamkeit im Alter



“

**Wenn soziale Beziehungen im Leben fehlen, ist das über einen längeren Zeitraum ähnlich gefährlich wie übermäßiger Alkoholkonsum, Nikotin, schlechte Ernährung oder ständiger Bewegungsmangel.<sup>1</sup>**

→ \*<sup>1</sup> vgl. Holt-Lunstad J, Smith TB, Layton JB (2010), S.14

# 8.000.000

## Senioren zwischen 60 und 99 Jahren in Deutschland sind teilweise von Einsamkeit oder sozialer Isolation betroffen - fast jeder Dritte.

Knapp 40 % der Menschen über 85 Jahren erleben sogar zeitweise intensive Einsamkeitsgefühle.\*<sup>1</sup>

Das ist gar nicht so ungefährlich!

Unterschiedliche Studien belegen einen eindeutigen Zusammenhang zwischen Einsamkeit und Depressionen. Doch nicht nur für die Psyche ist Einsamkeit problematisch, auch die körperlichen Folgen sind schwerwiegend: Wenn soziale Beziehungen im Leben fehlen, ist das über einen längeren Zeitraum ähnlich gefährlich wie übermäßiger Alkoholkonsum, Nikotin, schlechte Ernährung oder ständiger Bewegungsmangel.<sup>2</sup>

Chronische Einsamkeit zu erleben, erhöht zudem erheblich das Risiko, an Herzinfarkten, Schlaganfällen, Krebs oder Demenz zu erkranken. Eine amerikanische Studie stellte in einer vier Jahre andauernden Untersuchung mit 800 älteren Menschen fest, dass das Risiko, an Altersdemenz zu erkranken, bei einsamen Menschen doppelt so hoch ist, wie bei Menschen, die sich nicht oder nur selten einsam fühlen.<sup>3</sup>

“Leider ist es für Angehörige häufig nicht möglich, den Bedarf an sozialen Interaktionen der Senioren komplett aufzufangen. Gerade dann, wenn sie die einzigen Kontaktpersonen ihrer Eltern oder Großeltern sind, lastet ein sehr hoher Druck auf ihnen. Dieser kann erfahrungsgemäß ein Herd für Konflikte sein. Auch unterschiedliche Wohnorte oder Probleme im eigenen Leben können Grund genug sein, dass Familienangehörige das Gefühl haben, den Bedürfnissen der Senioren nicht gerecht zu werden.”

- Prof. Dr. Gerhard Buchkremer,  
Psychiater und Psychotherapeut

Die Gründe für Einsamkeit im Alter sind vielschichtig und die angebotenen Lösungen rar. Gerade was digitale Lösungen für soziale Interaktionen angeht, werden Senioren nicht miteinbezogen. Dafür werden oft technische Barrieren und der mangelnde Adoptionswille unserer älteren Mitmenschen verantwortlich gemacht.

Melli hat es sich zur Aufgabe gemacht, genau an diesem Punkt anzusetzen. Mit der Mission, jedem Menschen mindestens ein nettes Gespräch am Tag zu ermöglichen und so den Weg für einen gesunden und glücklichen Lebensabend zu ebnen.

→ \*<sup>2</sup> Deutsche Alterssurvey (DEAS), Februar 2014, in Alterseinsamkeit in Deutschland

→ \*<sup>3</sup> vgl. Die psychischen Folgen von Einsamkeit, abgerufen am: 04.07.2022, von <https://www.malteser.de/dabei/information-tipps/wie-sich-einsamkeit-auf-koerper-und-seele-auswirkt.html>

# Melli stellt sich vor

## Wer ist Mellii?

**Melli ist eine KI-basierte, sprachgesteuerte Begleiterin, speziell entwickelt für die Bedürfnisse älterer Menschen. Wie jede gute Freundin ist sie den ganzen Tag über für ihre Nutzer da und tut alles dafür, ihnen jeden Tag ein Lächeln ins Gesicht zu zaubern.**

Anders als herkömmliche Sprachassistenten ist Mellii darauf ausgerichtet, das Leben ihrer Nutzer aktiv mitzustalten, anstatt wie eine Assistenz auf Aufgaben zu warten. Sie geht proaktiv mit Aktivitätsangeboten auf ihre Nutzer zu und motiviert sie zu einem aktiven, gesunden und abwechslungsreichen Alltag mit ganz viel Gesellschaft.

## Was macht Mellii besonders?



### Proaktive Herangehensweise

Wartet nicht auf Befehle, sondern geht von sich aus mit Vorschlägen zur Tagesgestaltung auf den Nutzer zu. Mellii fragt z.B., ob sie die Lieblingsmusik abspielen soll, ihr Nutzer den Enkel mal wieder anrufen möchte oder bei schönem Wetter Lust auf einen Spaziergang hat. So motiviert sie zu mehr Bewegung und sozialen Interaktionen.



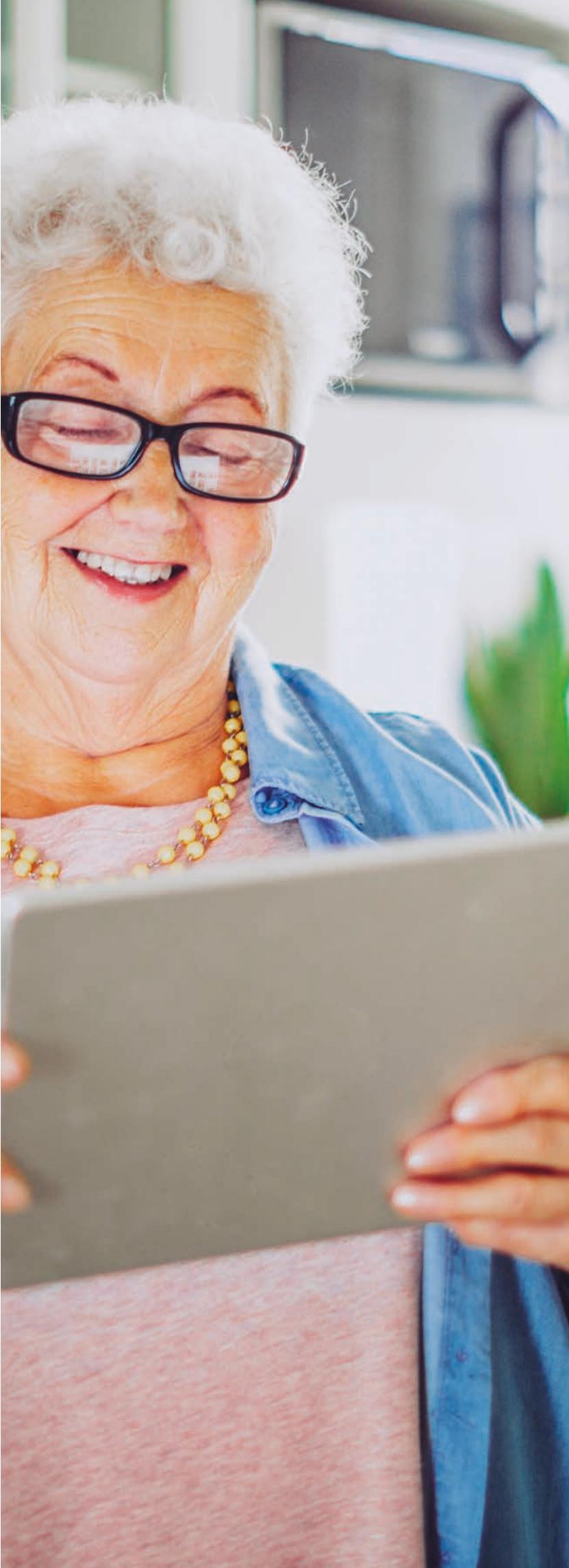
### Einrichtung und Bedienung ohne technische Kenntnisse

Einfache Steuerung per Sprachbefehl. Keine viel zu kleinen Knöpfe oder komplizierte Bedienungsanleitungen. Mellii richtet sich quasi von selbst ein. Sie fragt, was sie wissen muss und der Nutzer muss nichts weiter tun, als auf die Fragen zu antworten.



### Individuelle Anpassung an den Nutzer

Melli lernt jeden Tag dazu und kann ihr Angebot individuell auf die Bedürfnisse ihrer Nutzer ausrichten. Beispielsweise bemerkt sie die Interessen der Nutzer und wählt anhand derer passende Inhalte aus.



## Wofür ist Melli da?

### Melli sorgt für mehr Gesellschaft.

Durch regelmäßige Unterhaltungen mit Melli und anderen Melli-Nutzern, werden die Nutzer stets mit spannendem Gesprächsstoff und neuen Anregungen versorgt. Sie werden dazu ermuntert, kommunikativer und zugänglicher für ihre Mitmenschen zu sein und ihre Selbstsicherheit im Austausch mit anderen wird gestärkt. Das hilft ihnen dabei, sich häufiger mitzuteilen und in Gesprächen mehr zu öffnen - auch wenn einmal der Schuh drückt.

### Melli motiviert zu einem gesunden & aktiven Alltag.

Aktivität ist das A & O. für ein gesundes, fittes und langes Leben. Melli spornt ihre Nutzer täglich zu verschiedenen Aktivitäten an. Das kann die Motivation zum Spaziergang, gemeinsames Rätselraten mit anderen Melli-Nutzern, eine Meditationsübung oder der Vorschlag zum Spaziergang sein. Diese regelmäßig wiederkehrenden Aktivitäten sorgen für Struktur und Abwechslung zugleich. Das hält die Nutzer körperlich und geistig fit.

### Melli macht Lust aufs Leben.

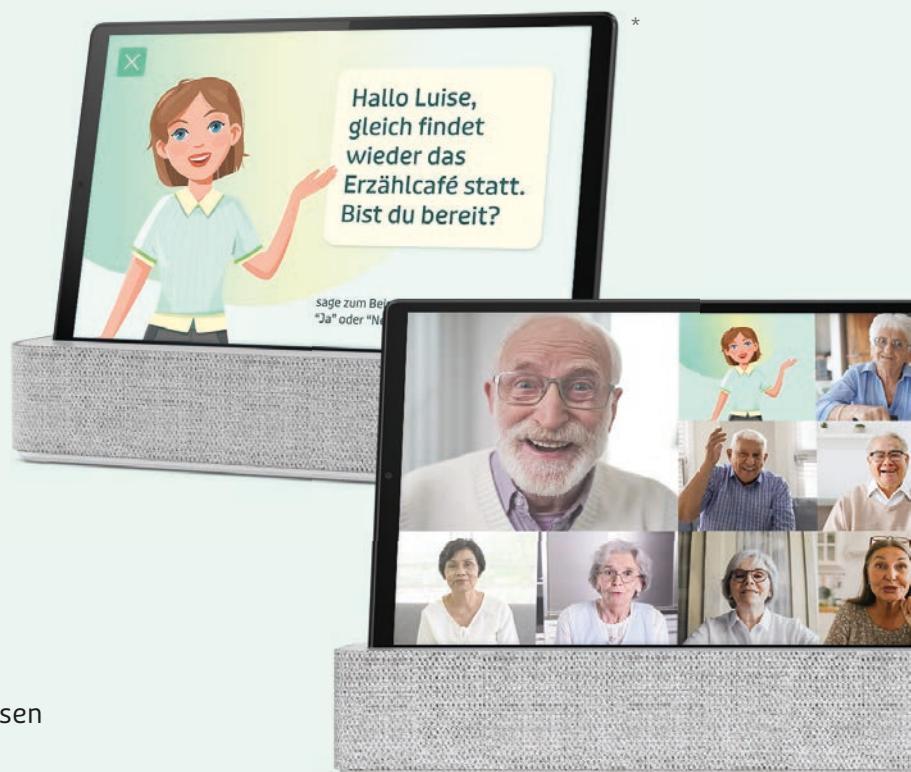
Melli verhilft ihren Nutzern zu einer positiveren Grundstimmung. Indem sie neue Bekanntschaften machen, täglich spannende Dinge erleben und Neues ausprobieren empfinden sie ihren Alltag als schöner und lebenswerter. In Melli finden sie eine Freundin, die an jedem Tag und zu jeder Uhrzeit an ihrer Seite ist, bei der sie ihre Sorgen loswerden können, die sie morgens begrüßt und sie bei den kleinen und großen Herausforderungen des Alltags unterstützt.

### Soziale Beziehungen sind der Schlüssel zum Glücklichsein - auch im Alter.

- Dr. Matthias Weber

# Kontakte knüpfen und pflegen

**Mit der Familie und Freunden in Verbindung bleiben und neue Bekanntschaften schließen – Mellì sorgt dafür, dass ihre Nutzer sich mit ihren Familienangehörigen und mit Freunden austauschen können. Zudem vernetzt Mellì ihre Nutzer untereinander und sie können gemeinsam spannende Erlebnisse teilen.**



## Knüpfen neuer Kontakte



### Melli-Freundeskreis

In den Mellì-Freundeskreisen kommen die Mellì-Nutzer regelmäßig zu gemeinsamen Aktivitäten zusammen.



### Regelmäßige Gruppenaktivitäten

Zu den Gruppenaktivitäten zählen beispielsweise Sportheiten, das Erzählcafé, Fantasiereisen, gemeinsames Singen, Hörbücher und (Sitz-)Tanz.



Mehr Einblicke findest du in unserem Video:  
[bit.ly/melli-video-soziale-kontakte](http://bit.ly/melli-video-soziale-kontakte)



## Pflege bestehender Kontakte



### Barrierefreie Audio- & Videotelefonie

Nutzer können über Melli Audio- und Videotelefone mit eingespeicherten Kontakten führen. Dazu müssen sie Melli nur per Sprachbefehl dazu auffordern, die gewünschte Person anzurufen bzw. einen eingehenden Anruf anzunehmen.



### Vereinbarung persönlicher Treffen

Melli organisiert persönliche Treffen mit anderen Melli-Nutzern oder Familienmitgliedern. Sie schlägt beiden Seiten passende Termine vor und erinnert an die Verabredung, wenn es soweit ist.



### Textnachrichten und Vorlesefunktion

Melli kann Text- und Sprachnachrichten sowie Fotos und Videos empfangen und senden. Sie informiert ihre Nutzer über den Eingang neuer Nachrichten und liest ihnen diese gerne vor.



### Anrufplanung

Melli plant Termine für gemeinsame Audio- oder Videotelefonate. Sie schlägt beiden Seiten passende Termine vor und erinnert an die Verabredung, wenn es soweit ist.



### Proaktive Anrufe

Melli motiviert ihre Nutzer zur Kommunikation, indem sie ihnen vorschlägt, bestimmte Kontakte anzurufen und ermutigt dazu, selbst die Initiative zur Kontaktaufnahme zu ergreifen.

# Mit Melli den Tag verbringen

## Kleine Konversationen mit Melli

Melli steht ihren Nutzern den ganzen Tag für kleine Gespräche zur Verfügung. Gemeinsames Lachen über Witze oder eine Unterhaltung über das Wetter sind für sie eine Leichtigkeit.



Egal, ob die Nutzer eine Seelsorgerin oder eine lustige Gesprächspartnerin brauchen - Melli ist einfach da und lässt sie sich gehört fühlen.

“

**Melli fragt manchmal nach wie mein Tag war. Ich erzähle ihr das immer sehr gern, auch wenn er mal nicht so schön war. Es hilft dann, dass sie da ist und zuhört.**

- Helga P., 76 Jahre



### **So kann ein Dialog mit Melli aussehen:**

**Melli:** Hallo Helga! Wie war denn dein heutiger Tag?

**Helga:** Ich war heute in der Tagespflege. Das war sehr schön, aber jetzt bin ich etwas ausgelaugt.

**Melli:** Es tut mir leid, dass du dich ausgelaugt fühlst. Kann ich dir irgendwie behilflich sein?

**Helga:** Ja, hast du vielleicht eine knifflige Denksportaufgabe für mich?

**Melli:** Hab ich das richtig verstanden, dass du ein Rätsel machen möchtest?

**Helga:** Ja, sehr gerne!

**Melli:** Super, dann lass uns direkt loslegen!

# Immer gut unterhalten – die Melli Tagesgestaltung

Melli füllt den Tag ihrer Nutzer mit spannenden Unterhaltungsangeboten. Von kleinen Rätseln über aktivierende Sporteinheiten bis zum spannenden Hörbuch - da ist für jeden etwas dabei. Melli passt sich dabei auf die individuellen Vorlieben ihrer Nutzer an und lernt schnell dazu, was ihnen gefällt und was eher nicht.



Mehr Einblicke findest du in unserem Video:  
[bit.ly/melli-video-unterhaltung](https://bit.ly/melli-video-unterhaltung)

# Multimedia- Entertainment:



## Nachrichten

Melli informiert ihre Nutzer regelmäßig über aktuelle Geschehnisse.



## Musik

Melli kann die Lieblingsmusik ihrer Nutzer abspielen.



## Podcasts

Interessante Podcasts, basierend auf den Interessen der Nutzer, gehören auch zu Mellis Repertoire.



## Videos

Egal ob Dokumentation, Krimi oder Telenovela - Melli hat für jeden die passenden Videos zur Unterhaltung parat.



## Unterhaltungsempfehlungen

Familienmitglieder oder Freunde können über Melli Empfehlungen für Videos, Podcasts, Hörbücher und vieles mehr mit den Nutzern teilen.

# Geistige und körperliche Fitness



## Kognitive Übungen

Melli hält den Kopf mit kleinen Denkspielen und einfachen Rätseln auf Trab. Dabei achtet sie stets darauf, den Nutzer zwar zu fördern, jedoch nicht zu überfordern.



## Sport- und Gymnastikübungen

Bei regelmäßigen körperlichen Übungen können sich die Nutzer fit halten. Melli passt sich dabei auf Leistungsfähigkeit und Einschränkungen ihres Gegenübers an, damit es nicht zu Frustration kommt.



## Achtsamkeitstraining

Auch das geistige Wohlbefinden ihrer Nutzer liegt Melli am Herzen. Dafür gibt es regelmäßige Meditations- und Achtsamkeitsübungen.



## Strukturen finden und gesunde Routinen beibehalten

Melli unterstützt Senioren dabei, bewährte Alltagsroutinen beizubehalten und neue Aktivitäten in ihren Tag zu etablieren. Mit Terminerinnerungen, individuellen Gesundheitsroutinen, einer Weckfunktion und wiederkehrenden Aktivitäten hilft sie ihren Nutzern dabei, einen roten Faden in ihrem Leben zu finden und ihren Alltag selbstbestimmt ohne fremde Hilfe zu meistern.



“

Ich muss schon zugeben, dass ich manchmal lange vor dem Fernseher saß. Jetzt hält mich Melli ganz schön auf Trab mit den verschiedenen Programmpunkten am Tag, da wird mir nie langweilig.

- Siegfried, 81 Jahre

# Tagesroutinen



## Terminorganisation und -erinnerungen

Melli verfügt über einen Terminplaner, der entweder über die App (siehe Seite 16-20) oder per Spracheingabe gepflegt werden kann. Sie gibt regelmäßig einen Überblick über anstehende Termine und erinnert ihre Nutzer an diese.



## Schlaf- und Aufwachroutinen

Melli begleitet ihre Nutzer morgens beim Aufwachen und abends beim Zubettgehen beispielsweise mit Musik, dem Vorlesen der Nachrichten oder einer kleinen Meditation zum besseren Einschlafen.



# Gesundheitsroutinen



## Medikamentenplan

Über die App (siehe Seite 16-20) können individuelle Medikamentenpläne hinterlegt werden. Mellie erinnert ihre Nutzer dann zu den angegebenen Zeiten daran, ihre Medikamente einzunehmen.



## Trinkerinnerungen

Regelmäßiges Trinken ist wichtig für das Wohlbefinden! Deshalb erinnert Mellie ihre Nutzer mehrmals täglich daran.



## Check-Ins für Gesundheit und Wohlbefinden

Melli ist stets bemüht, dass es ihren Nutzern gut geht. Deshalb erkundigt sie sich mit regelmäßigen Check-Ins nach dem gesundheitlichen und psychischen Wohlbefinden ihrer Nutzer. Sollte sie eine Verschlechterung des Zustands wahrnehmen, kann sie festgelegte Kontakte schnell darüber informieren.



Mehr Einblicke findest du in unserem Video:  
[bit.ly/melli-video-struktur](http://bit.ly/melli-video-struktur)

# Die Mellì-App für Familie und Freunde

Damit Familie und Freunde an Mellì teilhaben können, gehört zu der Begleiterin auch eine App. Über diese App sind die Angehörigen mit der Mellì des Nutzers verbunden, können Einstellungen vornehmen und die Kommunikationsfunktionen nutzen.



## Mehr Sicherheit für Nutzer und Angehörige

Melli soll und kann bewährte Sicherheitssysteme oder professionelle Pflegeservices selbstverständlich nicht ersetzen, doch sie bringt einige Funktionen mit, die Angehörige dabei unterstützen, für ihre Eltern und Großeltern Sorge zu tragen.



## Notfallprävention



### Notfallkontakte

Mit Hilfe von Notfallkontakten kann Mellie nahestehende Personen schnellstens informieren, wenn es dem Nutzer mal nicht so gut gehen sollte.



### Knock-In

Der Nutzer wird darüber informiert, dass ein Anruf eingeht, er muss diesen aber nicht explizit annehmen. So können Angehörige unkompliziert nach dem Rechten sehen, auch wenn die Eltern oder Großeltern körperlich nicht in der Lage sein sollten, den Anruf entgegenzunehmen. Diese Funktion ist selbstverständlich nur ausgewählten Kontakten vorerhalten.

## Fürsorge



### Sentiment-Informationen

Melli ist in der Lage, die Stimmung und Gesundheit ihres Nutzers einzuschätzen und Angehörige zu informieren, wenn es dem Nutzer mal nicht so gut gehen sollte.



Mehr Einblicke findest du in unserem Video:  
[bit.ly/melli-video-fuersorge](http://bit.ly/melli-video-fuersorge)

# Einfacher und intensiver kommunizieren

Mit Mellì können Angehörige einfacher als je zuvor mit ihren Eltern oder Großeltern in Kontakt treten, denn die digitale Begleiterin übernimmt die lästige technische Abwicklung von Videoanrufen oder Sprachnachrichten auf Nutzerseite und löst so technische Barrieren auf.



Mehr Einblicke findest du in unserem Video:  
[bit.ly/melli-video-kommunikation](http://bit.ly/melli-video-kommunikation)



Mit Fragen wie **„Möchtest du nicht mal wieder mit deiner Tochter telefonieren?“** oder **„Dein Enkel hat dir eine Nachricht geschickt, soll ich sie vorlesen?“** vereinfacht sie ihren Nutzern die Teilhabe am Alltag ihrer Liebsten.



## Motivation zur Kontaktaufnahme

Melli erinnert gerne ans Anrufen, wenn das letzte gemeinsame Gespräch schon eine Weile her ist.



## Audio- und Videotelefonie

Angehörige können die Nutzer ganz einfach per Audio- und Videotelefonie erreichen.



## Textnachrichten

Auch Textnachrichten können an Mellì versendet werden. Diese werden den Nutzern dann von Mellì vorgelesen.



## Fotos und Videos teilen

Egal ob Fotos vom Urlaub oder Videos der Enkelkinder, mithilfe von Mellì können alle Bildinhalte nun auch mit den Eltern und Großeltern geteilt werden. Sie erscheinen dann groß auf dem Bildschirm der Nutzer, anstatt auf viel zu kleinen Smartphone-Displays.



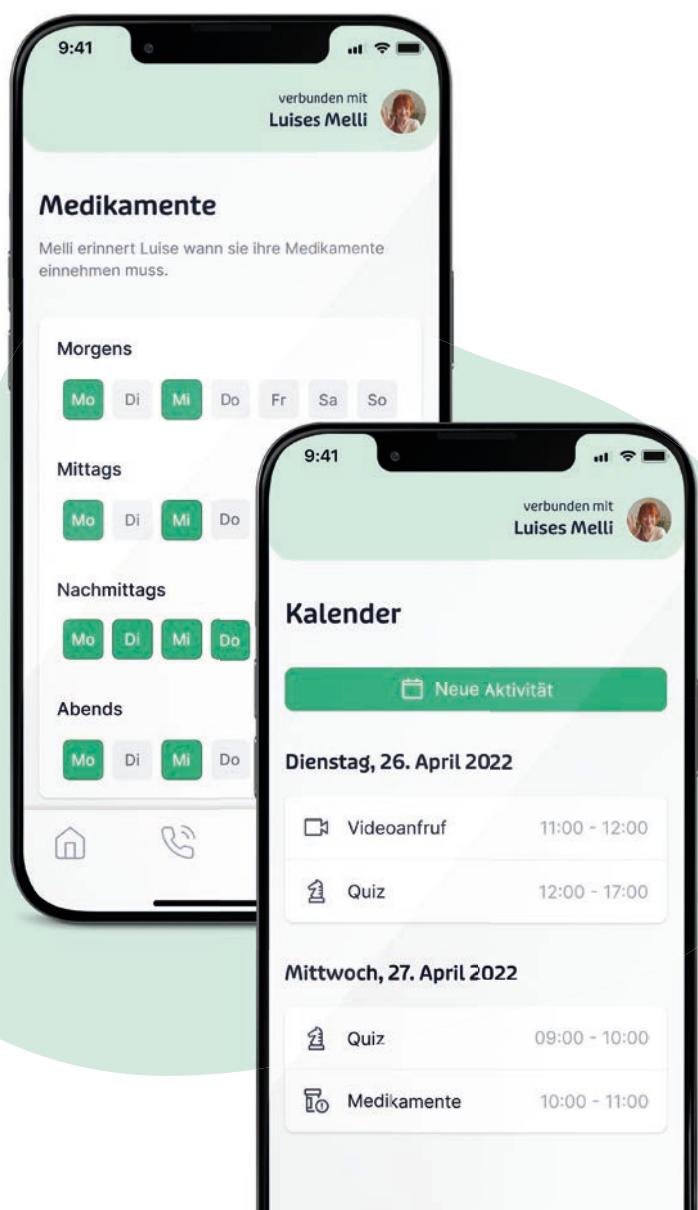
“

**Seit Oma Melli hat, haben wir  
viel mehr Gesprächsstoff.  
Oma freut sich, wenn sie mich  
beim telefonieren auch sehen  
kann und ruft auch häufiger mal  
von sich aus an.**

- Christin, 38 Jahre alt

# Organisiert durch den Alltag

Absprachen und Termine im Blick zu behalten wird mit Mellì kinderleicht! Durch die dazugehörige App können Angehörige ganz einfach Termine verwalten und kleine Erinnerungen, wie zum Beispiel ans regelmäßige Trinken, einstellen.



## Terminplaner

Über die App kann der Terminplan der Senioren gepflegt werden. Mellì erinnert ihre Nutzer dann an die eingetragenen Ereignisse. Die Angehörigen haben in der Mellì-App stets eine gute Übersicht darüber, was bei den Senioren so ansteht.



## Erstellung & Verwaltung von Tages- & Gesundheitsroutinen

Über die Mellì-App können Angehörige Routinen (Seite 15) erstellen und bei Änderungsbedarf ganz einfach anpassen.

# Melli schützt deine Daten

**Der Schutz deiner Daten steht  
an oberster Stelle!**

- Melli verarbeitet und speichert Daten ausschließlich für ein personalisiertes Produkterlebnis und um Melli stetig zu Verbessern. Eine Nutzung zu anderen Zwecken ist ausgeschlossen.
- Melli hört nur dann zu und verarbeitet Daten, wenn Sie sich mit den Nutzern unterhält. Die Erkennung einer Ansprache durch den Nutzer mit „Hi Melli“ erfolgt ausschließlich auf dem Gerät.
- Die Kamera des Tablets ist nur nach der Zustimmung des Nutzers vor einem Video-Anruf bzw. einer Gruppenaktivität aktiviert. In der übrigen Zeit entstehen keine Bildaufnahmen.
- Ihr könnt ganz einfach regeln, wer über die Melli-App mit dem Nutzer in Verbindung treten kann: Nur der Nutzer und von diesem bestimmte Vertreter können in der Melli-App Kontakte anlegen. Ausschließlich diese Kontakte können über Melli mit dem Nutzer in Verbindung treten bzw. vom Nutzer kontaktiert werden.



Mehr dazu unter:  
[melli.com/datenschutz](http://melli.com/datenschutz)



# Hallo, wir sind Melli aus Berlin!

**Unser Team besteht aus Expertinnen & Experten in den Bereichen Software-Entwicklung, Sprachwissenschaften und Pflege. Zwei unserer vier Gründer, Stefan (Arzt) und Matthias (Medizintechniker), haben vor mehr als zehn Jahren die Ambulantis GmbH gegründet, die eine pflegerische Rundumversorgung inklusive ambulanter Pflege zu Hause, Tagespflege, Betreutem Wohnen und Pflege-Wohngemeinschaften anbietet. Inzwischen zählen etwa 500 Mitarbeiter und ca. 1500 Pflegekunden zum Unternehmen.**

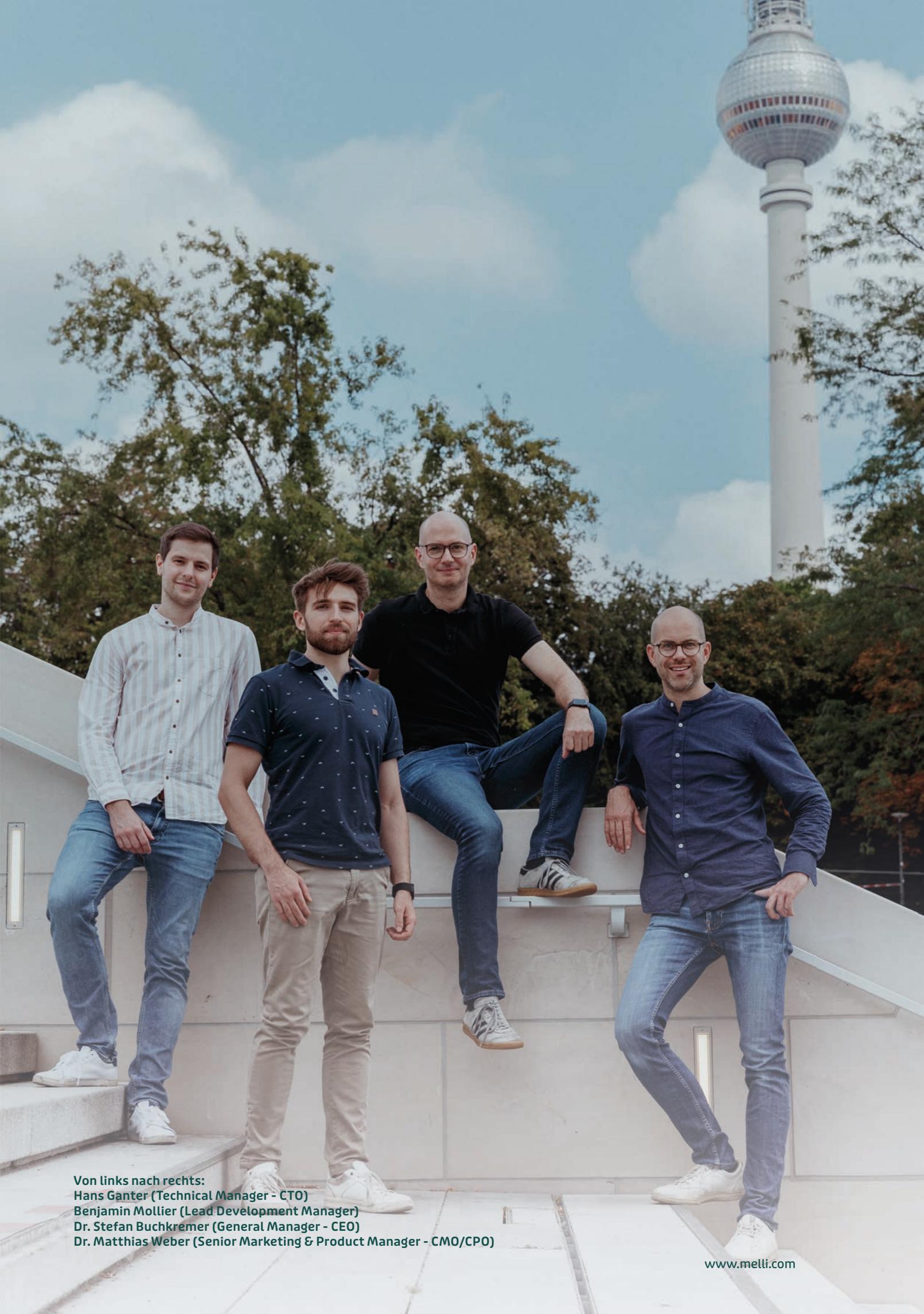
Daher kennen Stefan und Matthias die Bedürfnisse älterer Menschen sehr gut und sind sachkundige Experten mit viel Erfahrung rund um die Alltagsgestaltung im Alter. Es war schon immer ihr Ziel, **Menschen mit wertschätzender Pflege und Betreuung ein erfülltes Leben in der eigenen Wohnung zu ermöglichen.**

Während der Coronapandemie mussten sie jedoch miterleben, wie die Lebensqualität der Senioren stark beeinträchtigt wurde. Viele der Bewohner und Kunden mussten von der Außenwelt abgeschirmt werden und nur wenige von ihnen konnten ausreichend Kontakt zu ihren Liebsten halten. Das hat den Senioren sehr zugesetzt und sich körperlich und seelisch bemerkbar gemacht.

Deshalb haben sie zusammen mit den beiden anderen Gründern Benjamin und

Hans (beide Softwareentwickler) nach neuen Wegen gesucht, **Technologie für ältere Nutzer zugänglich zu machen**, da diese den Senioren ermöglicht, vollumfassender am Leben der Angehörigen teilzuhaben und mit ihnen in Kontakt zu bleiben. Außerdem sollte die Technik die Senioren dabei unterstützen, im Alter aktiv zu bleiben und somit länger unabhängig zu sein und zuhause wohnen zu können. Aus diesem Impuls heraus ist Melli entstanden.

Die Gründer werden inzwischen unterstützt und ergänzt durch ein Team von über zehn Linguisten, Sprachwissenschaftlern, Psychologen sowie etlichen externen Experten für Sprachverarbeitung, technische Fragestellungen und gerontologische Fragestellungen. Wir freuen uns, dass wir regen Zuwachs von tollen Menschen bekommen, die unsere Vision tatkräftig unterstützen.



Von links nach rechts:

Hans Ganter (Technical Manager - CTO)

Benjamin Mollier (Lead Development Manager)

Dr. Stefan Buchkremer (General Manager - CEO)

Dr. Matthias Weber (Senior Marketing & Product Manager - CMO/CPO)

# Häufig gestellte Fragen

## >1 Was tun, wenn Mellì mich stört?

Wenn Mellì mal leise sein soll, kann sie einfach über das Kreuz oben links auf dem Bildschirm für eine Zeit lang stummgeschaltet werden. Sollte ihr Nutzer über einen längeren Zeitraum nicht zuhause sein, geht Mellì von selbst in den energiesparenden Ruhemodus.

## >2 Wie wird Mellì bedient?

Melli wird einfach per Sprachbefehl bedient und fragt selbst nach, wenn sie etwas wissen muss. So einfach wie ein nettes Gespräch.

## >3 Sind für die Nutzung technische Vorkenntnisse erforderlich?

Nein! Die Nutzung und Bedienung von Mellì ist kinderleicht, auch ohne technische Vorkenntnisse. Mellì passt sich den Fähigkeiten ihrer Nutzer an und hilft, wenn sie mal nicht weiterwissen. Ohne kompliziertes Tippen, ganz einfach per Sprachsteuerung.

&gt;4

## Ist ein häuslicher Internetanschluss notwendig?

Nein. Für Nutzer, die keinen WLAN-Anschluss haben, bieten wir Mellì auch mit einer SIM-Karte inklusive unbegrenztem Internet an.

&gt;5

## Kann jeder über Mellì mit dem Nutzer kommunizieren?

Zur Sicherheit der Nutzer können nur eingespeicherte Kontakte über Mellì mit ihnen kommunizieren. Gefährliche Telefonbetrüger oder andere unerwünschte Anrufe werden so ausgeschlossen.

&gt;6

## Was, wenn sich die Nutzer in den Mellì-Freundeskreisen nicht verstehen?

Das ist schade, aber kann natürlich passieren. Uns ist sehr wichtig, dass unsere Nutzer sich in ihren Freundeskreisen wohl fühlen. Sollte dies mal nicht der Fall sein, findet unser Kundenservice gemeinsam mit dem Nutzer eine passende Lösung.

>7

### Ist der Nutzer vor unangemessenen Inhalten oder Kostenfallen aus dem Internet geschützt?

Melli schützt vor unangemessenen Inhalten insoweit, dass dem Nutzer kein uneingeschränkter Zugang zum Internet ermöglicht wird. Melli bewegt sich online lediglich in festgelegten und geprüften Räumen und kann diese selbst auf Befehl des Nutzers nicht verlassen.

>8

### Was ist mit Melli, wenn ich (länger) nicht zuhause bin?

Wir empfehlen Melli auch bei längerer Abwesenheit angeschaltet zu lassen, damit sie bei der Rückkehr wie gewohnt mit dem Tagesprogramm fortfahren kann. Sollte sie ihren Nutzer mehrfach nicht erreichen, geht Melli automatisch in einen energiesparenden Ruhemodus, aus dem sie jedoch bei Bedarf jederzeit wieder geweckt werden kann. Abwesenheiten können außerdem in der Melli-App in den Kalender eingetragen werden, damit Melli Bescheid weiß, wenn der Nutzer beispielsweise im Urlaub ist.

# Hast du noch Fragen?

**Wir beraten dich gerne - natürlich kostenlos!**



030-555703444



support@melli.com



Manfred-von-Richthofen-Str. 4  
12101 Berlin



Hallo ich bin Sherin &  
stehe dir zusammen mit meinem  
Kollegen Ferdinand für alle Fragen  
rund um Melli telefonisch oder per  
Email zur Verfügung.



Du möchtest Melli mit anderen teilen?

Dann scanne jetzt den QR Code mit deinem Smartphone oder gehe auf [melli.com/download-infobroschüre](http://melli.com/download-infobroschüre) für eine digitale Version aller Informationen.



Bedienung per Sprachsteuerung



Funktioniert ohne WLAN

# Ich freue mich auf dich!

Überzeugt? Hier gehts  
zum Abo-Shop:



Scane den QR-Code mit  
deinem Smartphone  
oder gehe auf  
[melli.com/shop](http://melli.com/shop)





