

عن ترك TRK

تطبيق ترك TRK عبارة عن منصة رقمية مملوك لشركة شغل حيث أن شغل هي شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في المملكة العربية السعودية تحت السجل التجاري رقم . المقر الرئيسي للشركة بالخفجي المنطقة الشرقية.

تعتبر ترك منصة رقمية متطورة تهدف إلى تقديم خدمات النقل واللوجستيات عبر الإنترنت، تربط منصة ترك بين العملاء الذين يحتاجون لنقل شحناتهم عبر المملكة وبين الناقلين الذين يملكون الشاحنات المطلوبة لذلك الغرض بمختلف أنواعها والتي تحمل تراخيص سارية ، من خلالنا يمكن للمستخدمين طلب خدمات النقل ومتابعة وتتبع شحناتهم بشكل مباشر.

أهدافنا

تهدف منصتنا لتوفير حلول تقنية ووسائل نقل مبتكرة وميسرة للعميل الباحث عن خدمات النقل وربطه بالناقلين المؤهلين لعمليات النقل ، من خلال توفير تجربة مستخدم سهلة وبسيطة وبأقل تكاليف على العميل.

اتفاقية الاستخدام

تعتبر هذه الاتفاقية اتفاقية قانونية ملزمة للعميل حيث تحتوي على الشروط والأحكام التي تحكم تعامل العميل مع منصتنا سواء على الموقع الإلكتروني أو تطبيقات المحمول أندرويد أو آيفون واستمرار العميل في التعامل مع هذه التطبيقات يعني الموافقة الكاملة على هذه الشروط والأحكام.

يتم التعديل على هذه الشروط والأحكام بصورة دورية لتتوافق مع معايير وقوانين النقل بالمملكة عليه في حالة اجراء تعديلات سيتم ارسال رسائل إلى البريد الإلكتروني الخاص بالعميل.

قبل الشروع في اتفاقية الاستخدام هناك بعض المفاهيم والتعريفات يجب أن يعرفها العميل أولاً:

- منصة ترك الرقمية : هي المنصة الرقمية الخاصة بشركة شغل للخدمات اللوجستية والنقل
- العميل : الشخص الذي يحتاج لخدمات النقل ويستخدم منصة ترك للحصول عليها
- الناقل: هي الشركة أو الفرد الذي يقوم بعملية النقل من خلال شاحناته
- السائق : هو سائق الشاحنة المسجل بالنظام
- مسئول النقل : مسئول ملف شركة النقل والذي يقوم بتسجيل الشاحنات الخاصة بالشركة ومتابعتها وكذلك إدارة الملف ووضع أسعار للمشاورين للدخول في مزاد النقل
- الشحنة : وهي الحمولة التي سيتم نقلها أو الاتفاق على نقلها
- التتبع : عملية متابعة الشحنة خلال عملية النقل علة خرائط جوجل

الشروط العامة:

سياسة الخصوصية:

تقوم منصة ترك الرقمية بجمع البيانات الشخصية وبيانات السائقين والشاحنات وذلك لاستخدامها في عملية النقل ، كما يمكن للمنصة تبادل المعلومات وتقديمها في حالة وجود أي خلاف بين العميل والناقل وذلك في حالة وجود شكوى أو نزاع أو خلاف بينهم ، كما يمكن لمنصة ترك استخدام البيانات غير السرية مثل الأسماء وشعارات الشركات للترويج لخدماتنا.

تحكم شروط الاستخدام:

قراءتك ومعرفتك لشروط الاستخدام في منصتنا هو بمسابقة عقد بين العميل ومنصة "ترك" ومن حق منصتنا إنهاء هذه الشروط أو إيقاف عرض خدماتنا أو منع الوصول إليها في أي وقت ولأي سبب.

يحق لمنصة "ترك الرقمية" تعديل شروط الخدمات من وقت لآخر، وتصبح هذه التعديلات سارية بمجرد نشر الشروط المحدثة على الموقع أو السياسات الجديدة المتعلقة بالخدمة. استمرارك في الوصول إلى الخدمات أو استخدامها بعد هذا النشر يعني موافقتك على الالتزام بالشروط المعدلة.

مسؤوليات العميل:

تقديم المعلومات الصحيحة:

يتحمل العميل أو من ينوب عنه مسؤولية تقديم قائمة بجميع الأصناف المحظورة أو المخفية أو المخالفة للقوانين، وكذلك الأصناف الخطرة التي قد تسبب أضراراً أو مخاطر للأفراد أو الممتلكات، بما في ذلك الفريق المسؤول عن نقلها. في حالة عدم الكشف أو الإخفاء المتعمد لهذه الأصناف، يتحمل العميل كافة التكاليف الناجمة عن أي خسارة أو تلف يحدث للشركة نتيجة لذلك.

كما يتحمل العميل مسؤولية صحة بيانات موقع التسليم وكذلك بيانات المستلم وفي حالة حدوث خطأ فإن العميل يتحمل أي مصاريف أو تعويضات في حالة تغيير موقع التسليم للشحنة.

تعذر التواصل مع العميل:

في حالة عدم تمكن الناقل من التواصل مع العميل أو رفض أو تجاهل العميل استلام البضاعة يبقى العميل مسؤولاً عن أية تكاليف و/أو رسوم و/أو مصاريف تنتج عن إرجاع أو إتلاف البضاعة، أو أي رسوم إضافية أخرى تنتج من هذه الشروط والأحكام.

استلام البضاعة:

إذا تأخر العميل عن استلام البضاعة في الموعد والمكان المتفق عليهما أو تعذر تسليم البضاعة ، يتحمل مسؤولية جميع التكاليف الناتجة عن التأخير . يجب على العميل استلام البضاعة خلال ساعتين من وصول الشاحنة إلى موقع التسليم، وفي حالة التأخير يتم تعويض السائق عن هذا التأخير وفي حالة تعذر استلام البضاعة يكون العميل مسؤولاً عن أية تكاليف و مصاريف ورسوم ناتجة عن إرجاع أو إتلاف البضاعة، أو أي رسوم إضافية أخرى بسبب هذا الفعل.

بوليصة الشحن:

العميل هو المسئول عن اعداد بوليصة الشحن للناقل ولا تتحمل منصة ترك الرقمية أي مسؤولية بخصوص هذه البوليصة أو الشحنة التي يتم نقلها.

الرسوم والمخالفات:

يتحمل العميل مسؤولية دفع جميع الرسوم والمخالفات الناتجة عن سوء التحميل أو عدم الالتزام بالأنظمة المتعلقة بالارتفاعات والأوزان المسموح به وفقاً لقوانين المرور والجهات الحكومية المعنية. كما يتحمل كافة التكاليف التي تنشأ عن تلك المخالفات بسبب أخطائه.

سياسات الدفع والتعاملات المالية:

منصة ترك الرقمية غير مسئولة عن التعاملات المالية بين العميل والناقل ولا تتحمل أي مسؤولية عن التأخير أو رسومه ويتم التعامل مباشرة بين العميل والناقل وفي حالة الاختلاف تقوم منصة ترك بتقديم ما يلزم للجهات المسئولة عن الرحلة ومواعيدها.

تحديد المسؤولية:

توفر منصة "ترك" معلومات ومواد على الموقع أو التطبيق "كما هي"، دون أي ضمانات. المنصة لا تتحمل مسؤولية أي أخطاء أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن استخدام الموقع أو التطبيق. السبيل الوحيد لحل أي نزاع هو التوقف عن استخدام الخدمة. كما تخلي "ترك" مسؤوليتها عن ضمانات الأداء أو ملائمة المعلومات لأي غرض معين. لا تضمن المنصة خلو الموقع من الفيروسات أو الأخطاء.

التسجيل:

المستخدمين والتسجيل :

يوجد تطبيقين مختلفين أحدهما يكون المستخدم فيه هو العميل والآخر المستخدم فيه هو الناقل أو من ينوب عنه في تسجيل السيارات.

يمكنك التسجيل كعميل أو كسائق من خلال استخدام التطبيق المناسب لاستخدامك ، يتم التسجيل مبدأيا باستخدام رقم جوالك واختيار نوع التسجيل كشركة أو كفرد وسيتم ارسال OTP لجوالك ومن ثم سيتم سيطلب منك التطبيق ادخال بياناتك اذا كنت مسجل كفرد أو بيانات شركتك في حالة التسجيل كشركة.

المستخدم مسئول عن صحة بيانات التسجيل الخاصة به وفي حالة عدم دقتها سيتم إيقاف حسابك. تسجيلك وإقرارك بالموافقة على اتفاقية الاستخدام هو إقرار وتعهد منك بالتزامك بالشروط والأحكام والموافقة عليها.

يتعهد العميل بالمحافظة على سرية بياناته وبمسئوليته عن أمان حسابه من خلال إبقاء بيانات حسابه آمنة وسرية وفي حالة حدوث اختراق يتعلق بحسابه فإن ذلك مسئوليته مسؤولية كاملة

سياسة الخصوصية

جمع البيانات

- يتم جمع البيانات الخاصة بالعميل أثناء عملية التسجيل سواء بيانات شخصية أو بيانات الشركة أو بيانات السيارات وكذلك بيانات موقع العميل ومواقع الشحنات (مواقع التحميل ومواقع التسليم) وكذلك سجل التصفح الخاص بالعميل.
- يتم استخدام البيانات في تحسين خدماتنا وتحسين واجهة المستخدم للموقع وتطويره ، كما يستخدم في التواصل مع العميل ومتابعة طلبات الشحن وتتبعها ، كما تستخدم هذه البيانات في التسويق وعمل المحتوى التسويقي.
- يجوز لمنصتنا مشاركة معلومات مع أطراف ثالثة لتحسين وتطوير خدمات المنصة أو للأغراض القانونية ومعالجة المشاكل والنزاعات أو التسويق والدعاية أو الجهات الحكومية مثل هيئة النقل ووزارة النقل.

حقوق العملاء

- **حق الوصول:** يحق لك الوصول إلى البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك، وطلب نسخة منها.
- **حق التصحيح:** يحق لك طلب تصحيح أي بيانات غير دقيقة أو غير كاملة نحتفظ بها.
- **حق الحذف:** يحق لك طلب حذف بياناتك الشخصية من سجلاتنا، ما لم يكن هناك سبب قانوني أو تشغيلي يمنعنا من ذلك.

- **حق الاعتراض:** يحق لك الاعتراض على معالجة بياناتك في بعض الحالات، مثل استخدامها لأغراض التسويق المباشر.
- **حق نقل البيانات:** يحق لك طلب نقل بياناتك الشخصية إلى جهة أخرى بناءً على طلبك.

سرية المعلومات

- **تدابير الأمان:** نلتزم باتخاذ جميع التدابير الأمنية المعقولة لحماية بياناتك الشخصية من الوصول غير المصرح به، التعديل، الإفشاء، أو التدمير.
- **تقييد الوصول:** نقتصر الوصول إلى بياناتك الشخصية على الموظفين والشركاء الذين يحتاجون إلى تلك البيانات لتقديم الخدمات المتفق عليها.
- **تخزين البيانات:** نحتفظ ببياناتك الشخصية فقط للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض التي جُمعت من أجلها، أو كما يتطلبه القانون.

ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)

استخدام ملفات تعريف الارتباط

تقوم منصتنا باستخدام ملفات تعريف الارتباط سواء عند استخدام موقعنا أو تطبيقنا ، وهي ملفات نصية حجمها صغير يتم تحميلها على جهازك وتساعد التطبيق على تقديم تجربة مستخدم متميزة.

تستخدم منصة ترك ملفات تعريف الارتباط لتحسين تجربتك عند زيارة موقعنا الإلكتروني أو استخدام تطبيقنا. ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة تُخزن على جهازك عند زيارة موقعنا أو استخدام تطبيقنا، وتساعد في تحسين وظائف الموقع والتطبيق وتقديم تجربة مخصصة.

يمكنك حذف هذه الملفات من خلال اعدادات متصفحك ، ولكن في حالة حذفها سيطلب منك الموقع تسجيل الدخول مرة أخرى.

كيفية إدارة ملفات تعريف الارتباط

يمكنك التحكم في ملفات تعريف الارتباط أو حذفها من خلال إعدادات المتصفح الخاص بك. يمكنك حذف جميع ملفات تعريف الارتباط المخزنة على جهازك ومعظم المتصفحات تتيح لك حظر تخزينها. ومع ذلك، إذا قمت بحذف ملفات تعريف الارتباط أو حظرها، فقد تحتاج إلى إعادة ضبط تفضيلاتك في كل مرة تزور فيها الموقع، وقد لا تعمل بعض الخدمات والوظائف بشكل صحيح.

الموافقة على استخدام ملفات تعريف الارتباط باستخدامك لموقع منصة شحن أو تطبيقها، فإنك توافق على استخدامنا لملفات تعريف الارتباط وفقاً لهذه السياسة. إذا لم توافق على استخدام ملفات تعريف الارتباط، يجب عليك ضبط إعدادات متصفحك وفقاً لذلك أو التوقف عن استخدام الموقع والتطبيق.

الملكية الفكرية:

تمتلك منصة ترك الرقمية حقوق الملكية الفكرية لتطبيق ترك على جوجل بلاي وعلى أبل استور وكذلك موقعنا على الانترنت بما في ذلك : حقوق البرمجيات والعلامة التجارية الخاصة بنا وجميع التصميمات والأيقونات والصور وهي مواد حصرية لمنصتنا ومحمية بقوانين الملكية الفكرية على مستوي العالم.

ولا يحق لأي شخص نسخ أو تعديل أو استخدام البرمجيات الخاصة بموقعنا ، أو إعادة بيعها لأي جهة ومن يفعل ذلك يعرض نفسه للمسائلة القانونية وكذلك تعويض منصة ترك عن هذا الاستخدام وما يترتب عليه من أضرار للمنصة

تلتزم منصة ترك الرقمية بحماية كافة حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بمنصتها وخدماتها. تشمل حقوق الملكية الفكرية التي تمتلكها الشركة بشكل حصري ما يلي:

- **البرمجيات :** جميع البرمجيات والتطبيقات المستخدمة في تشغيل المنصة مطورة داخلياً وتخضع لحقوق ملكية فكرية حصرية للشركة. يشمل ذلك كود البرمجة، الخوارزميات، ونظم إدارة البيانات.
- **الصور والأيقونات :** كافة الصور، الأيقونات، والرسومات البصرية المستخدمة في تصميم واجهة المستخدم والمواد التسويقية مملوكة للشركة وتم الحصول عليها بطرق قانونية أو تم تصميمها خصيصاً للمنصة.
- **الواجهات البرمجية (APIs):** جميع الواجهات البرمجية التي تسمح بتكامل المنصة مع خدمات أخرى مطورة وحصرية للشركة، وتخضع لحماية حقوق الملكية الفكرية.
- **المحتوى الرقمي :** يشمل النصوص، المقالات، الوثائق، وأي محتوى رقمي آخر متاح على المنصة، والذي يعتبر ملكية فكرية للشركة ويتم إنشاؤه أو تجميعه بجهود فريق متخصص.
- **التصميم والهوية البصرية :** تصاميم واجهة المستخدم، تخطيطات الصفحات، والعناصر البصرية الأخرى التي تساهم في تجربة المستخدم مملوكة للشركة وتحظى بحماية قانونية.

العلامة التجارية

تشكل العلامة التجارية جزءاً أساسياً من هوية منصة ترك الرقمية وتعكس قيمها ورؤيتها في السوق. تشمل جوانب العلامة التجارية:

- **الشعار :** تصميم شعار مميز يعكس هوية المنصة وقيمها.
- **الألوان والخطوط :** نظام لوني وخطوط موحدة يتم استخدامها في جميع المواد التسويقية والواجهات البرمجية لتعزيز التعرف على العلامة التجارية وخلق تجربة متسقة للمستخدمين.

- **الصوت والنبرة :** أسلوب تواصل موحد يعكس احترافية المنصة ويعزز الثقة بين المستخدمين، سواء في المحتوى الكتابي أو التواصل مع العملاء.
 - **حماية العلامة التجارية :** تقوم الشركة بمراقبة السوق بانتظام لضمان عدم استخدام العلامة التجارية بطرق غير قانونية أو ضارة، وتتخذ الإجراءات القانونية اللازمة لحماية حقوقها.
 - **التسويق والعلاقات العامة :** استراتيجيات تسويقية فعالة تعزز من حضور العلامة التجارية في السوق، من خلال الحملات الإعلانية، الشراكات الاستراتيجية، والمشاركات في الفعاليات الصناعية.
- تسعى منصة ترك الرقمية إلى بناء علامة تجارية قوية ومستدامة من خلال تقديم خدمات عالية الجودة، الابتكار المستمر، والالتزام بتلبية احتياجات المستخدمين بأفضل شكل ممكن.

التواصل معنا

يمكنكم التواصل معنا بالبريد الإلكتروني info@shoghel.com أو من خلال التطبيق أو الموقع

أقرّ وأتعهد بالالتزام التام بجميع الشروط والأحكام الخاصة باستخدام منصة ترك الرقمية، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن أي انتهاك لهذه الشروط.