**关于顾客满意度调查情况的报告**

本公司自贯彻质量、环境、职业健康安全管理体系标准以来,11加强了对顾客满意度的测量。为了调查顾客对本公司产品质量、供货及时性及服务的满意情况，及时了解顾客意见，进行纠正和预防以达到持续满足顾客要求的目的, 本公司11对本公司客户发放了顾客满意度调查表，进行顾客满意度情况抽样调查,总计发放了111份调查表，收回111份，回收率 100% 调查有效。

|  |  |
| --- | --- |
| 客户名称 | 满意度 |
| 22 | 95% |
| 33 | 95% |
| 否 | 95% |
| 否 | % |
| 否 | % |
| 否 | % |
| 否 | % |
| 否 | % |
| 95% | |

通过调查发现，顾客对本公司的产品质量、供货及时性及服务均满意。

11：11

11