质量目标展开书及考核材料

\_\_企业名称\_\_

质量目标展开书

编号：\_\_企业代码\_\_-\_\_行政部门代码\_\_-11

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 目 标 内 容 | | | 目标值 | 收集频次 | 提交部门 | 统 计 方 法 |
| 公司目标 | A) 产品出厂检验合格率  B) 顾客平均满意率 | | ≥98% | 1次/月 | \_\_质检部门\_\_ | 检验合格数/检验总数\*100% |
| ＞90分 | 1次/月 | \_\_销售部门\_\_ | 客户满意度总分/调查客户数\*100% |
| 分解目标 | \_\_行政部门\_\_ | 1．培训计划执行率（%）  2．受控文件发放覆盖率（%） | ≥98% | 1次/月 | \_\_行政部门\_\_ | 实际培训次数/计划培训次数\*100% |
| =100% | 1次/月 | \_\_行政部门\_\_ | 发放受控文件数量/受控文件数量\*100% |
| \_\_生产部门\_\_ | 1．产品交货及时率（%）  2．产品一次检验合格率（%） | ≥95% | 1次/月 | \_\_生产部门\_\_ | 按期交货产品数量/应交货产品数量\*100% |
| ≥99% | 1次/月 | \_\_生产部门\_\_ | 成品检验合格数量/成品检验产品数量\*100% |
| \_\_质检部门\_\_ | 1．不合格品处置率（%）  2．检验及时率（%） | =100% | 1次/月 | \_\_质检部门\_\_ | 已处置不合格品数量/应处置不合格品数量\*100% |
| ≥95% | 1次/月 | \_\_质检部门\_\_ | 已检验产品数量/应检验产品数量\*100% |
| \_\_销售部门\_\_ | 1．顾客平均满意率 | ≥90分 | 1次/月 | \_\_销售部门\_\_ | 客户满意度总分/调查客户数\*100% |
| \_\_采购部门\_\_ | 1．主要原材料从合格供方采购率（%） | =100% | 1次/月 | \_\_采购部门\_\_ | 从合格供方采购原材料数量/原材料采购数量\*100% |

编制：\_\_行政负责人\_\_ \_\_一般记录日期\_\_ 批准：\_\_最高管理者\_\_ \_\_一般记录日期\_\_

质量目标实施考核情况表

编号：\_\_企业代码\_\_-\_\_行政部门代码\_\_-12

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 目 标 内 容 | | | 统 计 方 法 | 统计结果 |
| 公司目标 | A) 产品一次检验合格率≥98%  B) 顾客平均满意率＞90分 | | 检验合格数/检验总数\*100% | 100% |
| 客户满意度总分/调查客户数\*100% | \_\_平均满意度\_\_ |
| 分解目标 | \_\_行政部门\_\_ | 1．培训计划执行率≥98%  2．受控文件发放覆盖率=100% | 实际培训次数/计划培训次数\*100% | 100% |
| 发放受控文件数量/受控文件数量\*100% | 100% |
| \_\_生产部门\_\_ | 1．产品交货及时率≥95%  2．产品一次检验合格率≥98% | 按期交货产品数量/应交货产品数量\*100% | 100% |
| 成品检验合格数量/成品检验产品数量\*100% | 100% |
| \_\_质检部门\_\_ | 1．不合格品处置率=100%  2. 检验及时率≥95% | 已处置不合格品数量/应处置不合格品数量\*100% | 100% |
| 已检验产品数量/应检验产品数量\*100% | 100% |
| \_\_销售部门\_\_ | 1．顾客平均满意率≥90分 | 客户满意度总分/调查客户数\*100% | \_\_平均满意度\_\_ |
| \_\_采购部门\_\_ | 1．主要原材料从合格供方采购率=100% | 从合格供方采购原材料数量/原材料采购数量\*100% | 100% |

编制：\_\_行政负责人\_\_ \_\_内审计划制定日期\_\_ 批准：\_\_最高管理者\_\_ \_\_内审计划制定日期\_\_