**关于顾客满意度调查情况的报告**

为了调查顾客对本公司产品质量、供货及时性及服务的满意情况，及时了解顾客意见，进行纠正和预防以达到持续满足顾客要求的目的, 本公司营销部在\_\_满意度调查日期\_\_，对本公司客户发放了顾客满意度调查表，进行顾客满意度情况抽样调查,总计发放了\_\_满意度调查数量\_\_份调查表，收回\_\_满意度调查数量\_\_份，回收率100%，调查有效。经调查，顾客满意度达到\_\_平均满意度\_\_

通过调查发现，顾客对本公司的产品质量、供货及时性及服务均满意。

\_\_销售部门\_\_：\_\_销售负责人\_\_

日期：\_\_管评报告日期\_\_