**关于顾客满意度调查情况的报告**

本公司自贯彻质量管理体系标准以来,\_\_销售采购部门\_\_加强了对顾客满意度的测量。为了调查顾客对本公司产品质量、供货及时性及服务的满意情况，及时了解顾客意见，进行纠正和预防以达到持续满足顾客要求的目的, 本公司\_\_销售采购部门\_\_对本公司客户发放了顾客满意度调查表，进行顾客满意度情况抽样调查,总计发放了\_\_满意度调查数量\_\_份调查表，收回\_\_满意度调查数量\_\_份，回收率 100% 调查有效。

|  |  |
| --- | --- |
| 客户名称 | 满意度 |
| \_\_销售合同1客户\_\_ | \_\_销售合同1满意度\_\_% |
| \_\_销售合同2客户\_\_ | \_\_销售合同2满意度\_\_% |
| \_\_销售合同3客户\_\_ | \_\_销售合同3满意度\_\_% |
| \_\_销售合同4客户\_\_ | \_\_销售合同4满意度\_\_% |
| \_\_销售合同5客户\_\_ | \_\_销售合同5满意度\_\_% |
| \_\_销售合同6客户\_\_ | \_\_销售合同6满意度\_\_% |
| \_\_销售合同7客户\_\_ | \_\_销售合同7满意度\_\_% |
| \_\_销售合同8客户\_\_ | \_\_销售合同8满意度\_\_% |
| \_\_平均满意度\_\_% | |

通过调查发现，顾客对本公司的产品质量、供货及时性及服务均满意。

\_\_销售采购部门\_\_：\_\_销售采购负责人\_\_

\_\_满意度调查日期\_\_