

疑难杂症记录表

目录

更新说明	2
【网络篇】	3
1、电脑无法联网，设备管理器中 Microsoft Network Multiplexor Driver 有警告标志，卸载设备后扫描硬件变化时蓝屏，提示 SYSTEM-EXIT-OWNED-MUTEX	3
【office 篇】	4
1、运行 word 后，填写带有宏内容的文档时提示“运行时错误 4605 unprotect 方法或属性无效因为 该命令不可用于读取”。	4
2、使用小神龙 KMS 激活 office 时，弹窗提示“输入错误：没有文件扩展.vbs 的脚本引擎”，无法正常激活 office。	4
3、Office 安装出现错误代码：30015-1015 (5)	5
【系统篇】	7
1、无法使用复制黏贴。	7
2、资源管理器内右键不显示问题	7
3、桌面底部任务栏卡死或者图标不显示	7
4、系统开机后不显示桌面，只显示鼠标，桌面处于黑屏状态，但是此时除 win 键外其他功能正常（比如能正常打开任务管理器、cmd 和一些其他窗口）	8
5、较新的电脑（原系统是 win10）需要装 win7。	8
【Mac 系统篇】	10
1、Mac 无法打开 App Store、office 等软件。	10
2、M1 版本 Mac 装 PS、PR 等软件（泛指破解版软件，尤其是 Adobe 系列） ...	10
【外部设备篇】	11
1、移动硬盘在笔记本①上无法打开，此电脑与磁盘管理中都无法查找到相关设备，设备与打印机中能够查找到相关设备。在其他设备中能够打开。	11
【Python 篇】	12
1、Python 的 spyder 启动后闪退，并且在 Anaconda Prompt 中输入命令 pip install PyQt5 红字提示报错：使用 disk genius 能够查找到相关设备。	12

更新说明

V0.68 2021-3-27:

- 一、纸质疑难杂症记录表转换为电子疑难杂症记录表
- 二、增添【网络篇】、【office 篇】、【系统篇】、【Mac 系统篇】、【外部设备篇】
- 三、将过往疑难杂症登记在 V0.68 中

V0.69 2021-5-8:

- 一、【系统篇】增加两个问题

V0.73 2021-5-27:

- 一、【office 篇】增加一个问题
- 二、增添【其他应用篇】

V0.75 2021-6-16:

- 一、【office 篇】增加一个问题

V0.76 2021-10-18

- 一、【网络篇】增加一个问题

V0.77 2021-10-20:

- 一、【系统篇】增加一个问题
- 二、【Mac 篇】增加一个问题

【网络篇】

1、电脑无法联网，设备管理器中 Microsoft Network Multiplexor Driver 有警告标志，卸载设备后扫描硬件变化时蓝屏，提示 SYSTEM-EXIT-OWNED-MUTEX

问题原因：虚拟机网络设置异常造成冲突

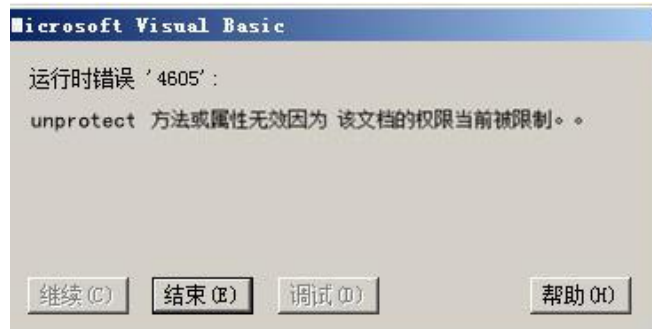
解决方法：打开控制面板-程序-启用或关闭 Windows 功能，取消勾选 Hyper-V。

（即关闭虚拟机）

-技术部 陈俊龙 2021-10

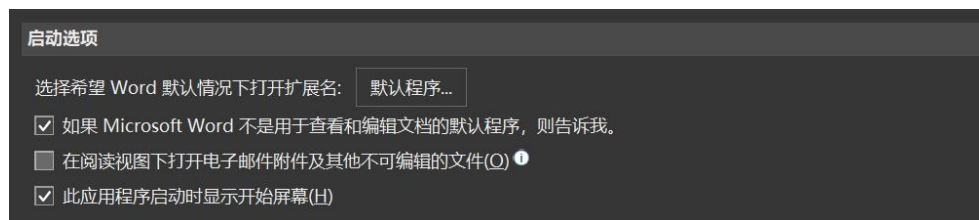
【office 篇】

1、运行 word 后，填写带有宏内容的文档时提示“运行时错误 4605 unprotect 方法或属性无效因为 该命令不可用于读取”。



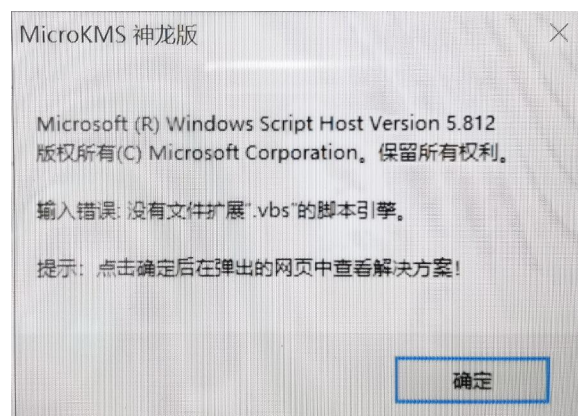
问题原因：word 文档中的宏被破坏导致无法正常编辑。

解决方法：在文件-选项-启动选项中，取消勾选“在阅读视图下打开电子邮件附件及其他不可编辑的文件”。



-技术部 邓坤豪 2021-3-22

2、使用小神龙 KMS 激活 office 时，弹窗提示“输入错误：没有文件扩展.vbs 的脚本引擎”，无法正常激活 office。



问题原因：一：安装了非原版系统，比如精简的 ghost 版，破坏了.vbs 脚本

的系统关联。

二：系统上安装了第三方记事本软件，将系统自带的.vbs 关联取代了。

解决方法：一：通过修改注册表来恢复系统的.vbs 关联

<https://pan.baidu.com/s/14slRG-DtZWYGkXECM-zKCg>

下载后，双击导入注册表即可。

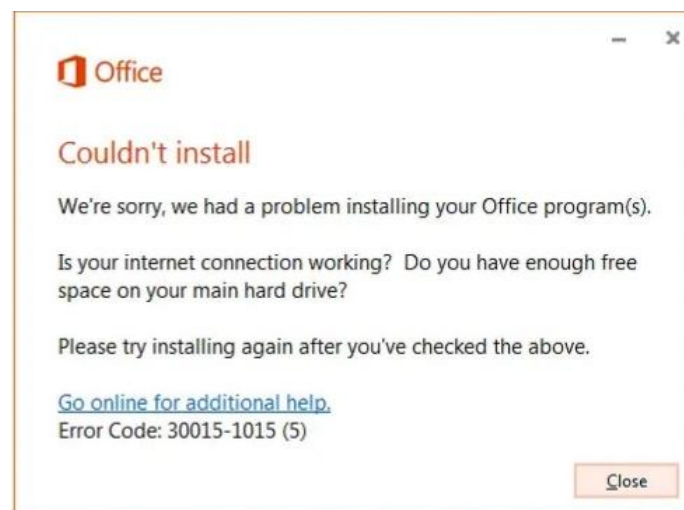
二：通过修改注册系统组件来修复.vbs 关联

<https://pan.baidu.com/s/1hzz5Dafll9bulGkr26h0Ew>

下载后，右键已管理员身份运行即可。

-技术部 邓坤豪 2021-5-27

3、Office 安装出现错误代码：30015-1015（5）



问题原因：文件权限出现问题，导致安装程序无法访问指定的设备、路径或文件。具体出现问题的情况：

- 一、安装了多个版本的 Office，没有卸载干净。
- 二、注册表没有删干净。
- 三、杀毒软件阻止了文件访问。

解决方法：

- 一、卸载干净 Office，使用工具卸载。

二、使用 ccleaner 清理注册表。

三、关闭 360 等杀毒软件（不行的话可以继续关闭 Windows 防火墙）四、
检查账户权限、文件夹权限等。参见微软官网解决方案：

<https://support.microsoft.com/en-us/topic/-windows-cannot-access-the-specified-device-path-or-file-error-when-you-try-to-install-update-or-start-a-program-or-file-46361133-47ed-6967-c13e-e75d3cc29657>

——吕俊 2021.6.16

【系统篇】

1、无法使用复制黏贴。

问题原因：？

解决方法：win+R 打开运行窗口，顺序输入并运行以下文件。

Regsur32 shdocvw.dll

Regsur32 oleaut32.dll

Regsur32 actxprxy.dll

Regsur32 mshtml.dll

Regsur32 urlmon.dll

Regsur32 shell32.dll

2、资源管理器内右键不显示问题

问题原因：？

解决方法：注册表 regedit

HKEY_CURRENT_USER\software\Microsoft\Windows\CurrentVer
sion\Policies\Explorer

NoViewContextMenu 项 值为 0

以上内容目前在 Windows7 测试可用。部分 Windows10 该注册表不存在，请寻求其他方法。

-技术部 张之义 2018-10-18

3、桌面底部任务栏卡死或者图标不显示

问题原因：windows 资源管理器卡死

解决方法：打开任务管理器，进程-windows 进程中找到 windows 资源管理器，重新启动。如无 windows 资源管理器（此时一般

win 键无法使用), 在任务管理器中, 左上角文件选项-运行新任务-输入: “explorer.exe” 运行任务管理器。

-吕俊 2021-5-8

4、系统开机后不显示桌面, 只显示鼠标, 桌面处于黑屏状态, 但是此时除 win 键外其他功能正常 (比如能正常打开任务管理器、cmd 和一些其他窗口)

问题原因: windows 资源管理器没有启动, 或者资源管理器相关文件损坏。

解决方法: 参照[问题 3](#) 打开 windows 资源管理器, 如能正常运行并打开 windows 资源管理器, 则问题解决。如运行后没有反应, 无法打开 windows 资源管理器, 则判断为资源管理器相关文件损坏。在任务管理器中, 左上角文件选项-运行新任务-输入 cmd (一定要勾选以管理员身份运行), 打开 cmd 后, 输入 “sfc/scannow”。如果仍无法解决问题, 则在任务管理器中的运行页面输入 “explorer”, 暂时打开资源管理器, 找到计算机, 右键-管理-服务, 找到 Windows Modules Installer 服务, 将其停止, 退出后, 再在 cmd 中运行 “sfc/scannow” 命令。如仍无法解决, 后续方法略显繁琐, 详见百度。

-吕俊 2021.5.8

5、较新的电脑 (原系统是 win10) 需要装 win7。

问题原因: win10 和 win7 的硬盘分区格式不同 (win7 一般是 MBR, win10 一般是 GUID), win10 系统 bios 的一些设置和 win7 不同, 需要进行修改。

修改须知:

(1) 为了方便在 MBR 激活 win7, 一般的做法是将 UEFI+GPT 改成 Legacy+MBR, 所以需要改 BIOS 和硬盘分区表。

(2)win7 64位支持UEFI+GPT下安装,不过某些电脑GPT硬盘可能无法激活win7, UEFI 装 wi7 仅需禁用 Secure Boot。

解决方法:

(1) 修改 BIOS 设置:

- ①Secure Boot 改成 Disabled, 禁用安全启动。
- ②CSM 改成 Enable 或 Yes 或 ALWAYS, OS Mode Selection 设置为 CSM, 表示兼容。
- ③Boot mode 或 UEFI mode 或 Boot List Option 改成 Legacy, 表示传统启动方式。
- ④OS Optimized Defaults 改成 Disabled 或 Other OS, 禁用默认系统优先设置。
- ⑤Advanced 选项下 Fast BIOS Mode 设置为 Disabled。

(2) 硬盘分区表转换:

用 DG 工具, 如不需要重新分区, 右键各硬盘, 有一个转换硬盘格式为 MBR。如需重新分区, 分区的时候分区表格式选择 MBR (默认是 GUID)。

-吕俊 2021. 10. 20

【Mac 系统篇】

1、Mac 无法打开 App Store、office 等软件。

问题原因：疑似账户有问题。

解决方法：在设置中建立一个新的账户，尝试在该账户中打开软件（软件都是共有的），如果可以打开，只需将原账户的文件移到新账户并删除原账户即可。

不能打开就是软件的问题。

-技术部 曾治博

2、M1 版本 Mac 装 PS、PR 等软件（泛指破解版软件，尤其是 Adobe 系列）

问题原因：M1 芯片及苹果安装其他来源软件。

解决方法：（1）开启系统“允许未知来源”权限。打开“终端”输入“`sudo spctl --master-disable`”，回车后输入开机密码（不显示）。输入完毕后，在左上角苹果标志-系统偏好设置-安全性与隐私-允许从以下位置下载的应用里面，更改成“任何来源”。如没有用，可以尝试进入恢复模式关闭 sip 服务。

（2）断网安装软件。**一定要断网!!!** 如果 `install` 打不开，则右键 `install`-显示包内容，打开 MacOS 文件夹，点击里面的 `install` 进行安装。（点击后会跳出终端运行界面）等待安装。安装完成后打开软件。

-吕俊 2021.10.20

【外部设备篇】

1、移动硬盘在笔记本①上无法打开，此电脑与磁盘管理中都无法查找到相关设备，设备与打印机中能够查找到相关设备。在其他设备中能够打开。

使用 disk genius 能够查找到相关设备。

问题原因：疑似突然断电或关机后，windows 系统不再识别该设备，

驱动出现 bug。

解决方法：连接此移动硬盘后，在设备管理器中找到并卸载识别不到的那个驱动，接着拔出移动硬盘。重新再插上后，系统会自动检测并重新安装驱动识别。

-技术部 梁植渊

【Python 篇】

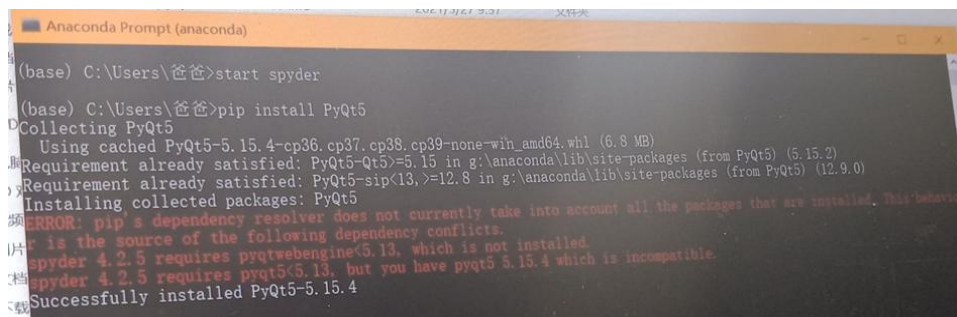
1、Python 的 spyder 启动后闪退,并且在 Anaconda Prompt 中输入命令 `pip install`

PyQt5 红字提示报错: 使用 disk genius 能够查找到相关设备。

spyder (版本号如 4.2.5) requires pyqtwebengine< (版本号, 如 5.13), which is not installed

spyder (版本号如 4.2.5) requires pyqt5<(版本号, 如 5.13). but you have pyqt5 (版本号, 如 5.15.4) which is not incompatible.

(如下图)



```
(base) C:\Users\爸爸>start spyder
(base) C:\Users\爸爸>pip install PyQt5
Collecting PyQt5
  Using cached PyQt5-5.15.4-cp36.cp37.cp38.cp39-none-win_amd64.whl (6.8 MB)
Requirement already satisfied: PyQt5-sip<13,>=12.8 in g:\anaconda\lib\site-packages (from PyQt5) (12.9.0)
Installing collected packages: PyQt5
ERROR: pip's dependency resolver does not currently take into account all the packages that are installed. This behavior
is the source of the following dependency conflicts.
spyder 4.2.5 requires pyqtwebengine<5.13, which is not installed.
spyder 4.2.5 requires pyqt5<5.13, but you have pyqt5 5.15.4 which is incompatible.
Successfully installed PyQt5-5.15.4
```

但是在输入 `pip install PyQt5==(所需版本号)`, 后仍然无法启动 spyder, 甚至无法启动 Anaconda, 重装 Anaconda (另一版本) (文件大概是彻底删除) 后问题仍然存在。

问题原因: (1) 无法打开 spyder:

本电脑曾尝试输入:

`conda update-all`

`conda update conda`

`conda update anaconda`

`conda update anaconda-navigator`

指令以升级 spyder, 因此导致 PyQt5 版本与 spyder 不匹配。流程如此处网页:

https://blog.csdn.net/m0_37637704/article/details/89287419

(2) 关于 Anaconda 崩溃:

知乎资料:

<https://www.zhihu.com/question/319576026/answer/1035008854>

Anaconda 可能自带 PyQt5, 自行更新或卸载、安装会导致 Anaconda 崩溃。

解决方法: 删除 Anaconda 所有文件及在 C 盘中的缓存文件 (后一步此电脑通过重装系统实现 (可能这些缓存刚好在系统盘))

注: (1) 网络别的方法 (未尝试):

https://blog.csdn.net/Null_zero/article/details/107481676

(2) 输入 `pip install (需要安装的文件)` 指令时出现 `qtcore.pyd` 需要 `--user` 权限运行, 只需将指令前部改为 `pip install --user (需要安装的文件)` 后运行即可。

-技术部 陈俊龙 2021-5-27