

## 目录

# 有线 ( iNode )

1. [iNode 的介绍](#)
2. [目前流行的版本](#)
3. [安装及设置](#)
  - ( 1 ) [下载地址](#)
  - ( 2 ) [Windows 系统的安装与设置](#)
  - ( 3 ) [Mac 系统的安装与设置](#)
  - ( 4 ) [皮肤设置](#)
  - ( 5 ) [中英文切换](#)
4. [使用 iNode 的过程中可能遇到的问题 \( Windows 系统 \)](#)
  - ( 1 ) [验证失败时屏幕右下方没有问题弹窗出现](#)
  - ( 2 ) [客户端提示“网卡被禁用或网络电缆没有插好”](#)
  - ( 3 ) [客户端提示“IP 地址获取方式与服务器要求方式不一致”或提示“自动获取 IP 地址...”后一直无法连接或“IP 地址刷新超时”](#)
  - ( 4 ) [客户端提示“连接失败，请与管理员联系”](#)
  - ( 5 ) [客户端提示“认证失败，将于 5min 之后再次重新连接”](#)
  - ( 6 ) [客户端无法正常打开](#)
  - ( 7 ) [Windows 无法启动 iNode service 服务位于本地计算机上](#)
  - ( 8 ) [错误 1075：服务不存在，或已被标记为删除](#)
  - ( 9 ) [在线用户限制](#)
  - ( 10 ) [客户端提示“请关闭系统自带的 802.1X 认证”](#)
  - ( 11 ) [客户端提示“收到服务器下线请求”或者“确保用户身份信息正确”](#)
  - ( 12 ) [客户端提示“连接中断”](#)
  - ( 13 ) [客户端提示“无法获取 IP 地址”](#)
  - ( 14 ) [能打开学校网站，但是打不开百度等其他网站](#)
  - ( 15 ) [能打开微信、QQ 等，但是打不开网页](#)
  - ( 16 ) [iNode 客户端频繁掉线](#)
  - ( 17 ) [自己的账号在自己的电脑上不能登，其他账号在你的电脑上能登，你的账号在别人电脑上面也能登](#)
5. [使用 iNode 的过程中可能遇到的问题 \( Mac 系统 \)](#)
  - ( 1 ) [“iNodeClient”因为出现问题而无法打开](#)
  - ( 2 ) [“libcoreutils.dylib”将对您的电脑造成伤害](#)
  - ( 3 ) [connect overtime/“No authentication response is received. Authentication automatically start after 5 minutes.”](#)
  - ( 4 ) [Connection failed](#)
  - ( 5 ) [Please make sure users credential info is correct](#)
  - ( 6 ) [NIC 选项读不出 1、0 之外的 en](#)
  - ( 7 ) [客户端提示“连接失败，请与管理员联系”或“无法获取 IP 地址等”](#)
  - ( 8 ) [移动用户的 iNode 需要在用户名后加@cm \( 版本问题，可能不需要加，自己多尝试 \)](#)
  - ( 9 ) [Mac 系统网络重置](#)

## 无线

1. [CMCC、China-Net、iswufe、Eduroam、webvpn 的相关区别](#)
2. [网络套餐详情](#)
3. [使用无线网络的过程中可能遇到的问题](#)
  - (1) [显示已连接 WIFI 但无弹窗登陆](#)
  - (2) [登录时显示网站 cookies 不允许](#)
  - (3) [连接后无法正常使用网络](#)
  - (4) [向设备发送请求超时；认证失败，用户正在认证中/用户已经在线；设备拒绝请求；Portal 服务器获取不到设备信息或者设备没有回应 req-info 报文](#)
  - (5) [LDAP 服务器错误](#)
  - (6) [当前场景下在线数量达到限制](#)
  - (7) [用户不存在/未申请该服务](#)
  - (8) [右下角没有 WiFi 选项](#)
4. [Eduroam 全球无线漫游](#)

## 三. 校外访问 ( webVPN )

## 四. 网络报修和留言

## 五. 校园云邮箱

## 六. 更多

### 1. iNode 的介绍

学生公寓有线网连接客户端



### 2. 目前流行的版本

- (1) 最新 windows 版 iNodeSetup7.3 (E0538) ( 如上图 )
- (2) Linux 版 iNodeClient\_Linux64\_7.3 (E0538 , 64 位系统适用) iNodeClient\_Linux32\_7.3 (E0538 , 32 位系统适用)
- (3) Mac 版 iNodeManager\_H3C (苹果 10.14 系统适用【测试】)

### 3. 安装及设置

- (1) 下载地址：

## ● 西南财经大学信息与教育技术中心-网络服务-公寓上网客户端

<https://info.swufe.edu.cn/web/info/1018/1876.htm>












公寓上网客户端

发布日期：2018-12-29 浏览：次

登录方式	使用区域	客户端下载	使用帮助
H3C 端口认证	光华、柳林校区 学生公寓 使用	最新windows版	
		<a href="#">iNodeSetup7.3 (E0538).zip</a>	
		Linux版	<a href="#">视频帮助</a>
		<a href="#">iNodeClient_Linux64_7.3 (E0538).tar.zip</a>	
		<a href="#">iNodeClient_Linux32_7.3 (E0538).tar.zip</a>	
		For Mac版	<a href="#">Winodws使用帮助</a>
		<a href="#">iNodeManager_H3C.tar.gz (苹果10.13, 10.14系统适用【测试】)</a>	<a href="#">Linux使用帮助</a>
		<a href="#">iNodeClient_MacOS.tar.gz (苹果10.12系统适用)</a>	<a href="#">MAC使用帮助</a>
		<a href="#">V7.0E0114/iNodeClient_MacOS.tar.gz (苹果10.10系统适用)</a>	
		<a href="#">iNodeClient_MacOS_7.0.tar.gz</a> (苹果10.9系统适用,请取消系统默认的802.1x自动连接,请外置网卡用户确保开机前已连接网卡并在登录客户端前选择最后一张enX网卡)	
<a href="#">iNodeClient_MacOS_5.2.tar.gz(苹果10.8系统适用)</a>			

附件 [【iNodeSetup7.3 \(E0538\).zip】](#)  
附件 [【iNodeClient\\_Linux64\\_7.3 \(E0538\).tar.zip】](#)  
附件 [【iNodeClient\\_Linux32\\_7.3 \(E0538\).tar.zip】](#)

● QQ 群 21/22 西财电脑义务维修队 622131518 /319269868/ 677075485 / 648691957 -群  
文件-iNode 客户端安装包

文件	更新时间	过期时间	大小	上传者	下载次数
 iNode(for mac 10.14 Mojave).tar.gz	2022-09-07	永久	27.7MB	可铃响...	19次
 iNode MacOS最新版.zip	2022-09-07	永久	28.9MB	可铃响...	28次
 iNodeClient_Linux32_7.3 (E0538).tar.zip	2022-09-07	永久	14.4MB	可铃响...	19次
 iNodeClient_Linux32_7.3 (E0538).tar(1).zip	2022-09-07	永久	14.4MB	可铃响...	13次
 iNodeSetup7.3 (E0538).exe	2022-09-07	永久	23.3MB	可铃响...	34次
 iNodeManager_H3C (苹果10.13 10.14系统适用).tar.gz	2022-09-07	永久	27.7MB	可铃响...	14次
 iNodeClient_MacOS (苹果10.12系统适用).gz	2022-09-07	永久	9.13MB	可铃响...	14次
 iNodeClient_MacOS (苹果10.10系统适用).tar.gz	2022-09-07	永久	8.01MB	可铃响...	13次
 iNodeClient_Linux64_7.3 (E0538).tar.zip	2022-09-07	永久	14.6MB	可铃响...	16次
 iNodeClient_MacOS_5.2 (苹果10.8系统适用).tar.gz	2022-09-07	永久	7.40MB	可铃响...	13次
 iNodeClient_MacOS_7.0 (苹果10.9系统适用).tar.gz	2022-09-07	永久	8.01MB	可铃响...	13次

## (2) Windows 系统的安装与设置

## 1.安装

在官网下载后，将压缩文件解压，找到安装包/在 QQ 群内直接下载安装包，运行安装包（如果出现是否允许，请选是），正常进行安装，在安装过程中，请不要更改安装路径。（客户端安装在 c 盘才能正常使用）如果出现安装错误或安装后无法正常运行程序的情况，请检查安装过程中是否开启 360 等杀毒软件，如果有请关闭相关软件后，将原程序卸载再进行安装，如果卸载后再安装未能解决无法使用的问题，请参考点 4。

## 2.设置

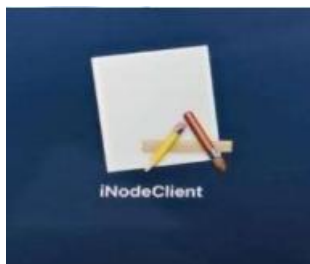
运行程序，输入 UUID 账号密码，输入密码时请注意大小写、标点符号，并使用英文输入。域请选择订购的网络套餐对应运营商，点击连接旁的小三角，在属性里的“选择网卡”一项中，选择名称中带有“PCIe”或“Realtek”的（如果使用了转换接口，请选择带有“USB”的）、或选择不带“WIFI”、“wireless”、“Bluetooth”、“WLAN”或“本地连接”的。



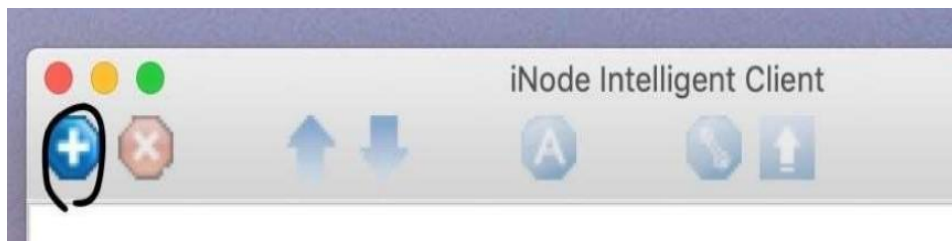
### (3) Mac 系统的安装与设置

#### 1. 安装

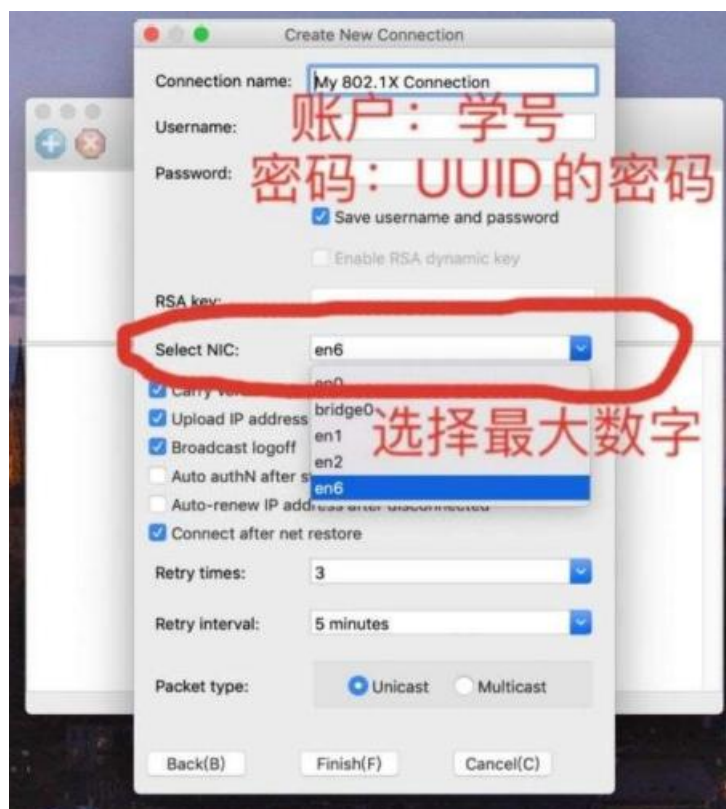
在官网下载后，将压缩文件解压，找到安装包/在 QQ 群内直接下载安装包，打开该文件夹，打开文件名为“template”的文件夹，双击“iNodeClient”的文件，开始安装。(如果显示因身份不明无法打开，请点击左上角的苹果——系统偏好设置——安全性与隐私，选择仍要打开，继续安装。)



#### 2. 设置



由于是第一次使用，首先点击左上角的 + 号，勾选 802.1X protocol，点击 next；  
在“username”处输入你的学号，移动用户需在学号后加后缀“@cm”，电信用户不需加。  
在“password”处输入你 uuid 的密码，并在“selectNIC”处选择数字最大的网口（如图，我们选了 en6）。



Finish 后，会出现新的计算机小图标，双击小图标后，确认你的用户名密码和网口，点击 connect，就可以连接网络了。



#### (4) 皮肤设置

单击左上角标志，如下图。



#### (5) 中英文切换

单击左上角标志，如下图。



#### 4.使用 iNode 的过程中可能遇到的问题 ( Windows 系统 )

##### ( 1 ) 验证失败时屏幕右下角没有问题弹窗出现

解决方法：

点击连接界面右下角的设置图标 ;再在基本设置里面取消勾选“认证过程中隐藏 认证状态提示窗口的连接”对应栏下的所有项。



##### ( 2 ) 客户端提示“网卡被禁用或网络电缆没有插好”

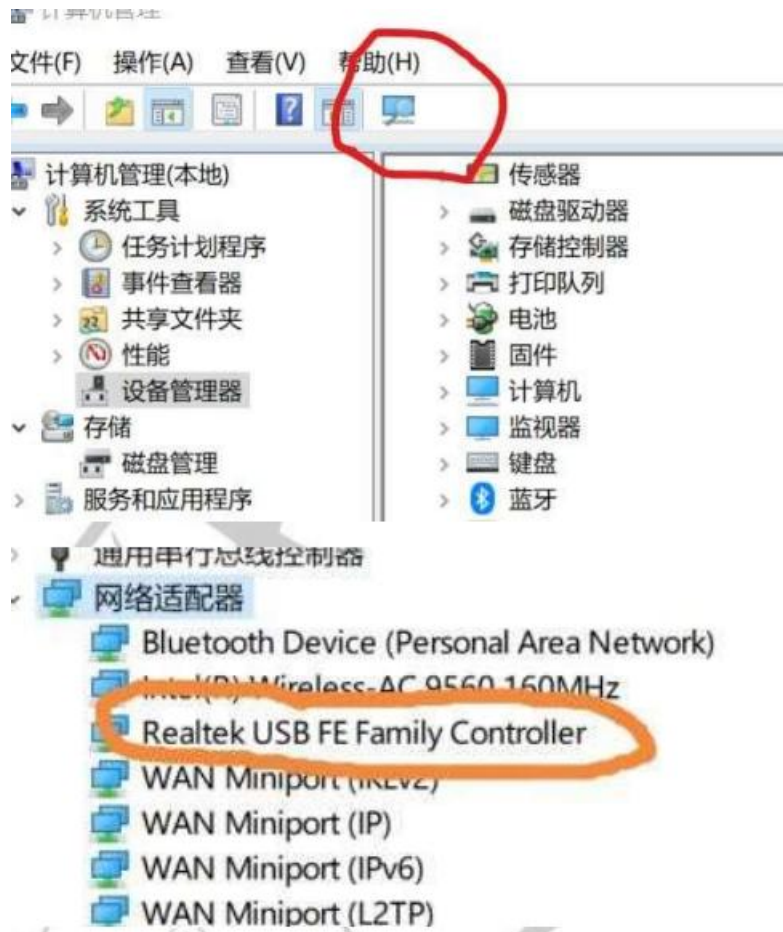


解决方法：

先断开，再点击连接旁的小三角，在属性里的“选择网卡”一项中，选择名称中带有“PCIe”或“Realtek”的（如果使用了转换接口，请选择带有“USB”的），或选择不带“WIFI”、“wireless”、“Bluetooth”、“WLAN”或“本地连接”的。如果网卡选择正确，则检查网线是否有损坏、寝室内的网络接口是否有损坏及连接设备的接口是否有损坏。可用排除法，如果是网络接口有问题可向维修部报备（Tel：87092173）或在 swufe 移动校园上报修。

右键单击“以太网”，选择启用。右键此电脑-管理-设备管理器，点击网络适配器，如果有无线网卡驱动，就将无线网卡卸载，再重新选择扫描检测硬件改动，刷新网卡，完成后重启电脑并且重新连接。如果没有网卡驱动则直接扫描。如果以上方法无效，则需要下载驱动精灵进行检测，通过 360、驱动精灵等软件检测有无缺失并安装；如果此方法无效：在百度上查询自己电脑型号需要的驱动，再根据型号在官网上重新下载驱动。





- (3) 客户端提示“IP 地址获取方式与服务器要求方式不一致”或提示“自动获取 IP 地址...”后一直无法连接或“IP 地址刷新超时”



解决方法：

打开“网络和 Internet”设置，选择代理，将使用代理服务器关闭。再选择更改适配器选项，是右键单击以太网的属性( 出现已连接的 )，双击 Internet 协议 4/6 ( TCP/IP )，选择“自动获取 IP 地址”和“自动获取 DNS 服务器地址”并确认。如上述操作后无效果，可能是客户端卡顿，则重启客户端或者电脑 )

- (4) 客户端提示“连接失败，请与管理员联系”

解决方法：

先确定是否选对了所办理的运营商( 电信/移动 )。再重新确认账号密码是否输入正确或域的选择是否正确，或者在移动校园上更改自己的密码，等候十几分钟后重新尝试。如果确认密码正确，则可能有其他设备登录此账号，或者该账号密码输入次数过多，被拉入黑名单，请带上证件 到其孜楼 2-3 将账号拉出黑名单。

- (5) 客户端提示“认证失败，将于 5min 之后再次重新连接”



解决方法：

- 1.重新启动 iNode ；
- 2.通过开始菜单，修复客户端，参照（5）：在开始菜单中选择应用，找到 iNode 智能客户端，选择卸载，在进程中选择“修复”。
- 3.打开“网络和 Internet”设置-更改适配器选项-右键选择以太网-属性-检查项目中 是否有含“WiFi”的相关项目，如果有，卸载；
- 4.修改 IP 地址和 DNS 服务器地址获取方式（参照（2））；
- 5.刷代码：通过开始菜单，打开 CMD；Win8 通过“Win”+“Q”键，打开 CMD；Win10 在搜索栏搜索“cmd”，并且在弹出的窗口右侧选择“以管理员身份运行”。在命令提示符中，首先输入 ipconfig/flushdns，回车确认，后输入 netsh（空格）winsock（空格）reset，回车确认，重新启动电脑后再次尝试登陆。（如下图）



（6） 客户端无法正常打开

解决方法：

- 1.重启电脑
- 2.在开始菜单中选择应用，找到 iNode 智能客户端，选择卸载，在进程中选择“修复” 3.重装客户端



（7） Windows 无法启动 iNode service 服务位于本地计算机上  
问题描述及解决方法：iNode 版本不兼容，换用其他版本。

（8） 错误 1075：服务不存在，或已被标记为删除

问题描述及解决方法：安装过程中安装默认路径被更改，重新安装 iNode 客户端。

( 9 ) 在线用户限制

解决方法：

一个账号只能登陆一个 iNode 客户端请确认账号有无在其它设备上登陆。

( 10 ) 客户端提示“请关闭系统自带的 802.1X 认证”

解决方法：

这是由于用户启用了系统自带的 802.1X 认证，右键单击“本地连接”属性身份验证，取消“启用 802.1X 身份认证”前面的勾，确定即可。



( 11 ) 客户端提示“收到服务器下线请求”或者“确保用户身份信息正确”

解决方法：

首先检查密码是否正确，如果密码正确，则在控制面板中卸载 iNode 认证客户端，重新 西南财经大学电脑义务维修队 安装后建立连接即可。如果密码错误，可以通过微信公众号 SWUFE 移动校园-校园网自助服务-重置密码；也可使用线上密码重置网站进行密码重置 <https://id.swufe.edu.cn/user/>或请带上证件到其孜楼 2-3 修改密码。(重置密码后将有约十分钟的延迟)

( 12 ) 客户端提示“连接中断”

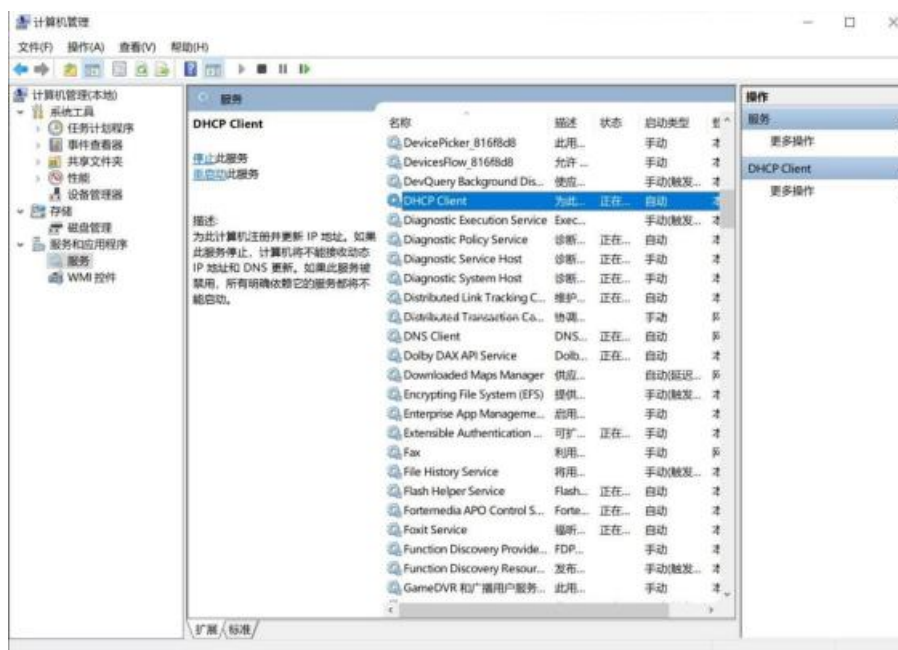
解决方法：

- 1.可能是账号已过期，检查绑定校园网的手机号是否欠费。若欠费，则充值，充值完成后，系统将于整点刷新，等待下一个整点再进行登录。
- 2.可能是密码错误，修改密码方法参考 ( 3 )。

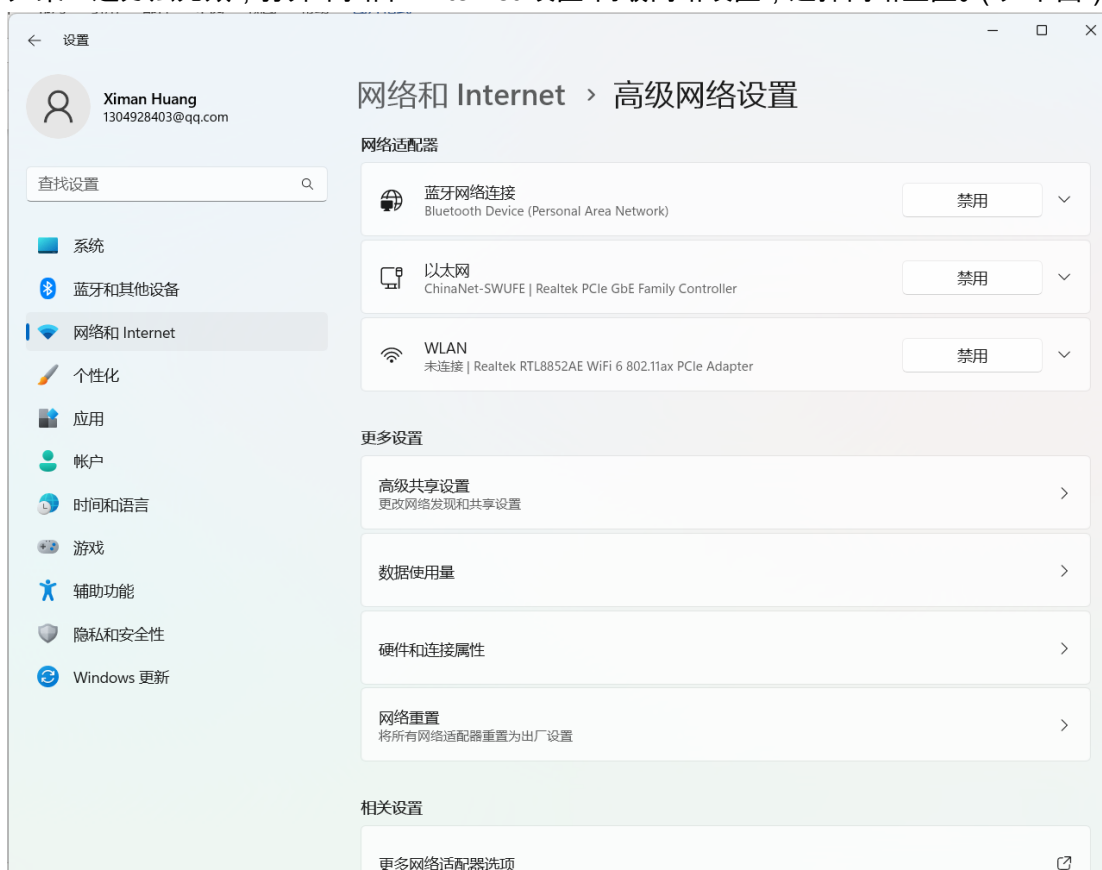
( 13 ) 客户端提示“无法获取 IP 地址”

解决方法：

直接搜索“计算机管理”或者右键此电脑-管理设备管理器。选择服务并找到 DHCPClient 服务，重启此服务，在重新启动电脑后再次尝试登陆。( 如下图 )



如果上述方法无效，打开“网络和 Internet”设置-高级网络设置，选择网络重置。( 如下图 )



如

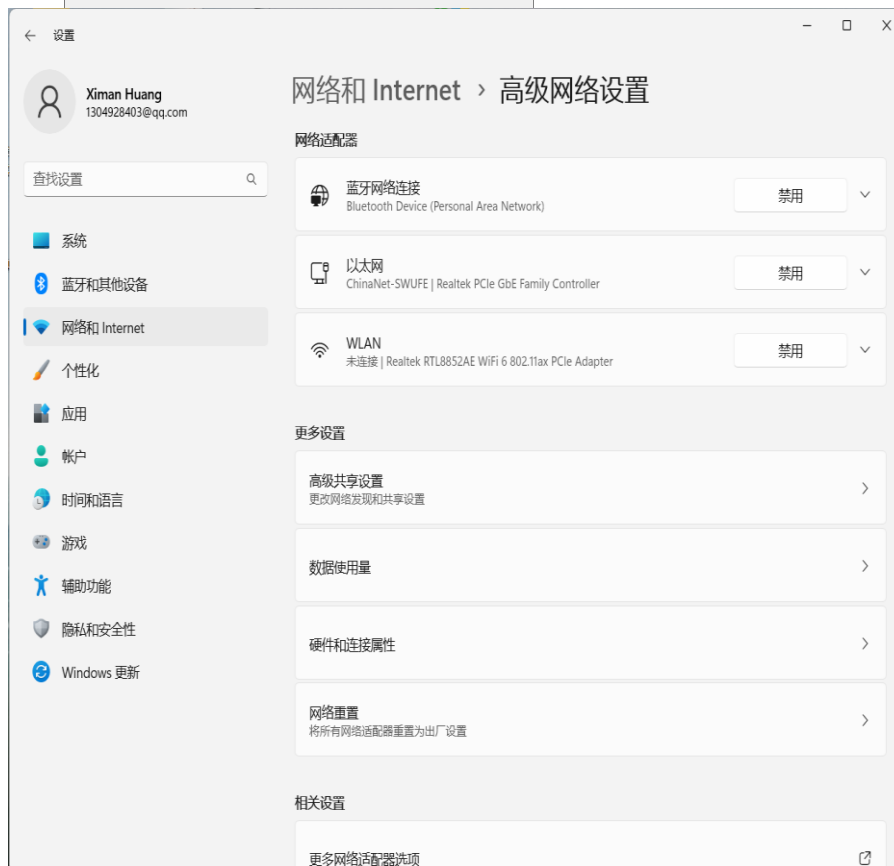
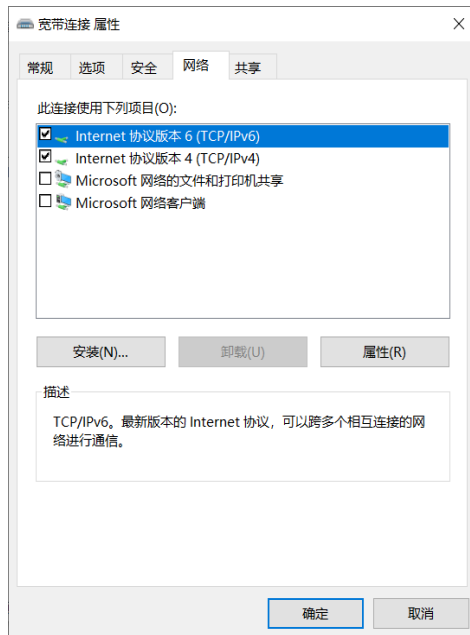
果上述方法无效，则尝试刷代码。

( 14 ) 能打开学校网站，但是打不开百度等其他网站

解决方法：

打开“网络和 Internet”设置，选择“以太网”，选择更改适配器，右键单击选择属性，右键单击“网络”，双击 Internet 协议 4/6 ( TCP/IP )，选择“自动获取 IP 地址”和“自动获取 DNS 服务器地址”并确认。 如果上述方法无效，则刷代码，参照 ( 4 ) ⑤。如果上述方法无效，右键单击“本地连接”-打开“网络和 Internet”设置-网络和中心-Internet 属性-连接-局域网设置-选择 “自动检测配置”，重新启动电脑后再次尝试登陆。( 如下图 )

Ps : Win11 的打开方法：网络和 Internet 设置-高级网络设置-网络适配器

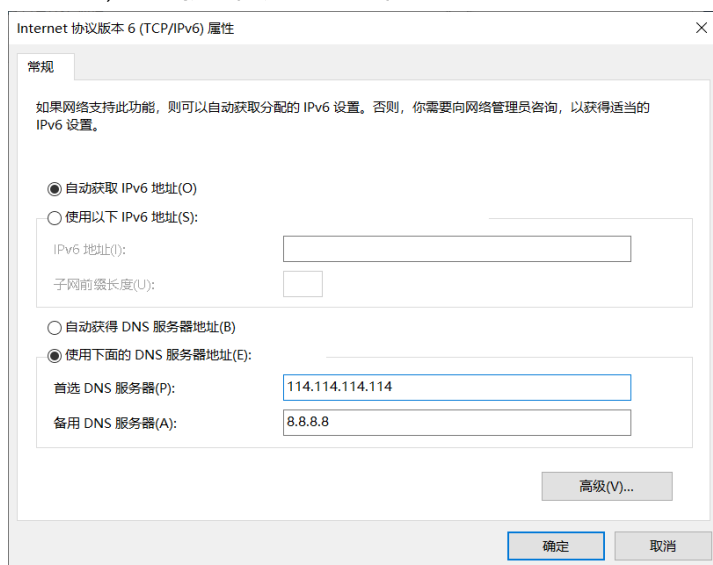




( 15 ) 能打开微信、QQ 等，但是打不开网页

解决方法：

打开“网络和 Internet”设置，选择“以太网”，选择更改适配器，右键单击选择属性，右键单击“网络”，双击 Internet 协议 4/6( TCP/IP )，如果原来是自动获取，就设置成 114.114.114.114 和 8.8.8.8；反之就设置成自动获取。



( 16 ) iNode 客户端频繁掉线

解决方法：

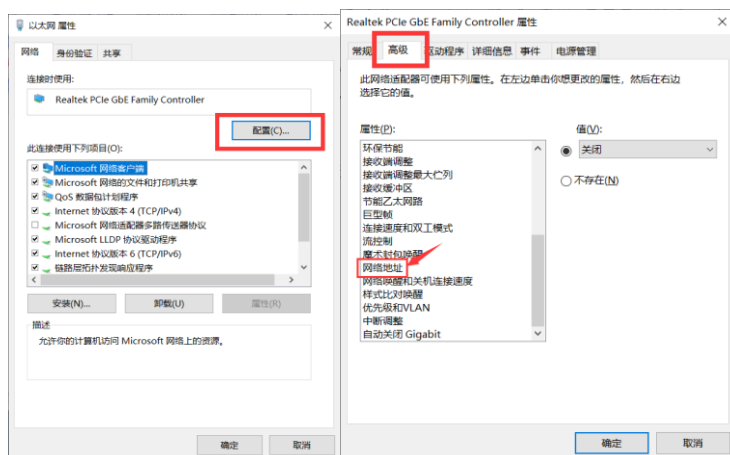
1.检查安装的客户端版本号,若版本号为 V2.40-F0335 或者是 V3.60-E6101,请进行如下操作：  
第一步：右键单击“我的 802.1X 连接”，选择“属性” 第二步：将“超时重拨（90S）”前面的勾取消，然后点击“确定”按钮即可。

2.检查是否受 ARP 病毒影响造成频繁掉线，网络安全&病毒防护访问以上网站安装 ARP 防火墙。

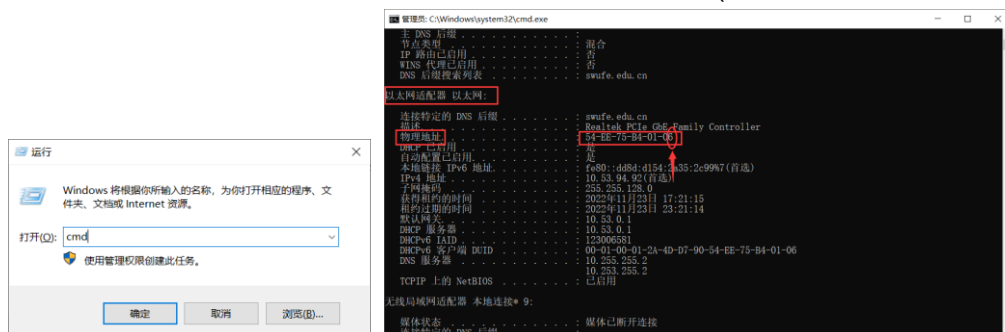
( 17 ) 只有自己的账号在自己的电脑上不能登，其他账号在你的电脑上能登，你的账号在别人电脑上也能登

解决方法：

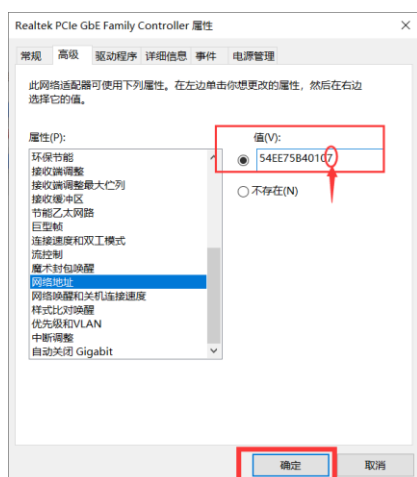
1. 打开“网络和 Internet”设置，选择“以太网”，选择更改适配器，右键单击选择属性，右键单击“网络”，右键单击“配置”；点击“高级”找到“网络地址”；



2. 使用“win+R”调出运行框；输入 cmd；输入“ipconfig /all”(注意“g”和“/”之间的空格！)；找到以太网的网络地址；寻找名为“物理地址/网络地址/其他地址”(注意不要复制这个地址)；



3. 将 2. 中找到的“物理地址/网络地址/其他地址”删去中间的符号（不要加任何间隔），并且最后一位需要更改，不能是原来的这一位，从 0-9 或者 A-F 选一个字符将其替换；然后将改后的地址输入（不要复制，键盘直接键入）1 中的“网络地址”界面右边的“值”之中；点击“确定”即可。



5. 使用 iNode 的过程中可能遇到的问题（Mac 系统）

(1)



解决方法：

安装 iNodeManager\_H3C (苹果 10.14 系统适用【测试】)版本

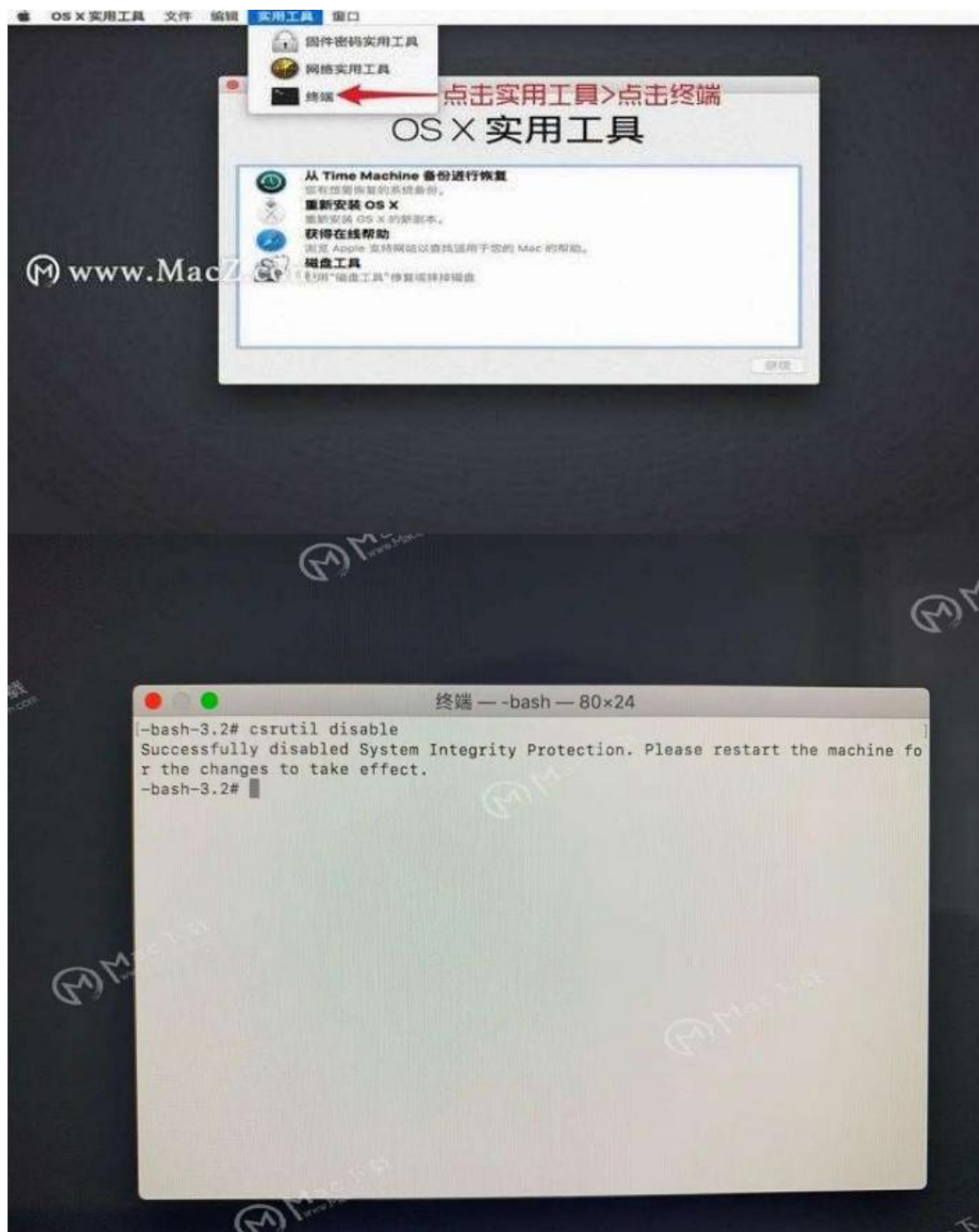
(2)



解决方法：

关机，然后重新启动你的 Mac 电脑，在开机时一直按住 Command+R，直到进度条出现再松开，机器进入 Recovery 模式。在左上角实用工具中打开终端。在终端上输入命令 `csrutil disable` 然后回车，跳出下图提示，表示成功关闭 SIP。然后重启电脑即可。





- (3) “connect overtime/No authentication response is received. Authentication automatically start after 5 minutes.”

解决方法：

登录页面选择网卡时，选 en 最大的 NIC 选项。确定 en 已经为最大时，再参考以下两种情况：①新装的 inode 前几次连接往往出现该问题，多试几次。②在极少数特殊情况下，多次尝试连接（十次以上）仍无法解决，则尝试选择其他 en 选项，en0 为首选。

- (4) “Connection failed”

解决方法：

选择“系统偏好设置”-网络，插好转换器的情况下显示“网络电缆没有插好”，则检查网线及转换器是否插好及是否损坏。



( 5 ) “Please make sure users credential info is correct”

解决方法：

检查账号密码是否输入正确（注意大小写和标点符号，使用英文输入）。

( 6 ) NIC 选项读不出 1、0 之外的 en

解决方法：

搜索打开“终端”，打开输入：

sudo ( 空格 ) /library/startupitems/inodeauthservice/inodeauthservice start——回车 ( enter )  
——输入自己的开机密码（输入的时候不会有显示，放心大胆输入就好）——回车——打开  
inode——选择 en 最大的那个（7、8 不行就选 4、5）

如果上述方法不成功，关闭 Wi-Fi 再重启客户端查看是否有自己的网卡。如果还是没有网卡，  
打开网络设置-以太网-高级选项-DNS-在搜索域中添加（点方框下的“+”）swufe.edu.cn，然后保存  
退出，重新启动并登陆。

( 7 ) 客户端提示“连接失败，请与管理员联系”或“无法获取 IP 地址等”

解决方法：

打开网络偏好设置，点击“高级”。操作如下图：



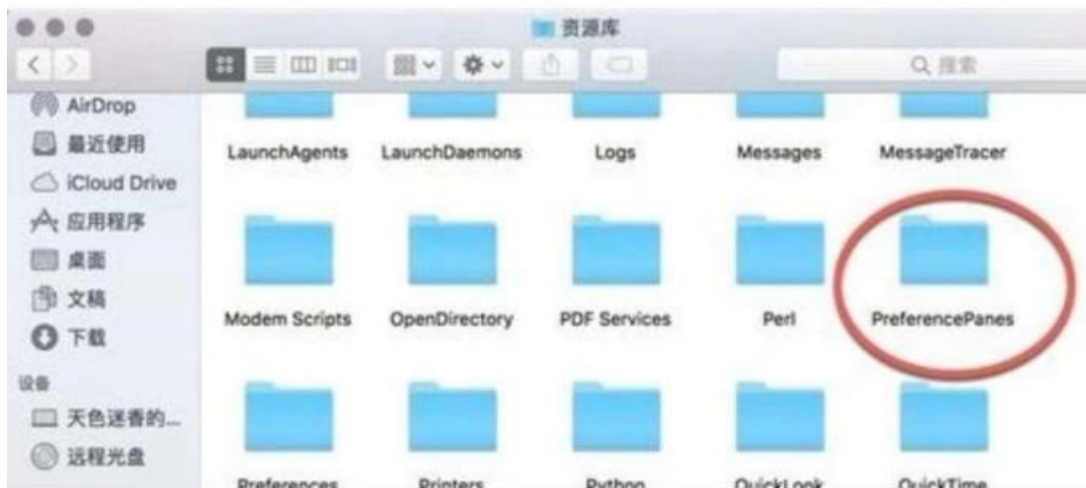


(8) 移动用户的 iNode 需要在用户名后加@cm。(版本问题, 可能不需要加, 自己多尝试)

(9) Mac 系统网络重置

解决方法:

点击桌面 finder 偏好设置, 在边栏设置里勾选自己的磁盘。再在桌面上找到磁盘, 然后打开资源库, 进入 PreferencePanets 目录, 进入 systemconfiguration 目录。删除 apple.boot.plist 之外的文件。同时, 删除文件需要管理员密码。



# 一. 有线 ( iNode )

## 1 iNode 的介绍



学生公寓有线网连接客户端

## 2 目前流行的版本

(1) 最新 windows 版 iNodeSetup7.3

(E0538) ( 如右图 )

(2) Linux 版 iNodeClient\_Linux64\_7.3

(E0538 , 64 位系统适用)

iNodeClient\_Linux32\_7.3 (E0538, 32 位系统适用)

(3) Mac 版 iNodeManager\_H3C (苹果 10.14 系统适用【测试】)

## 3 安装及设置

(1) 下载地址 :

1 西南财经大学信息与教育技术中心-网络服务-公寓上网

客户端<https://info.swufe.edu.cn/web/info/1018/1876.htm>



[首页](#) > [网络服务](#) > 正文

## 公寓上网客户端

发布日期: 2018-12-29 浏览: 次

登录方式	使用区域	客户端下载	使用帮助
H3C 端口认证	光华、柳林校区 学生公寓 使用	<b>最新windows版</b>	
		<a href="#">iNodeSetup7.3 (E0538).zip</a>	
		<b>Linux版</b>	<a href="#">视频帮助</a>
		<a href="#">iNodeClient_Linux64_7.3 (E0538).tar.zip</a>	<a href="#">Winodws使用帮助</a>
		<a href="#">iNodeClient_Linux32_7.3 (E0538).tar.zip</a>	<a href="#">Linux使用帮助</a>
		<b>For Mac版</b>	<a href="#">MAC使用帮助</a>
		<a href="#">iNodeManager_H3C.tar.gz (苹果10.13, 10.14系统通用【测试】)</a>	
		<a href="#">iNodeClient_MacOS.tar.gz (苹果10.12系统适用)</a>	
		<a href="#">V7.0E0114/iNodeClient_MacOS.tar.gz (苹果10.10系统适用)</a>	
		<a href="#">iNodeClient_MacOS_7.0.tar.gz (苹果10.9系统适用,请取消系统默认的802.1x自动连接,请外置网卡用户确保开机前已连接网卡并在登陆客户端前选择最后一张enX网卡)</a>	
		<a href="#">iNodeClient_MacOS_5.2.tar.gz(苹果10.8系统适用)</a>	



2 QQ群21 西财电脑义务维修队 622131518 /31926986 群文件-iNode客户端安装包

## (2) Windows 系统的安装与设置

### 1 安装

在官网下载后, 将压缩文件解压, 找到安装包/在 QQ 群内直接下载安装包, 运行安装包

(如果出现是否允许, 请选是) 正常进行安装, 在安装过程中, 请不要更改安装路径。(客



（客户端安装在 c 盘才能正常使用）如果出现安装错误或安装后无法正常运行程序的情况，请检查安装过程中是否开启 360

等杀毒软件，如果有请关闭相关软件后，将原程序卸载再进行安装，如果卸载后再安装未能解决无法使用的问题，请参观点二.4（1）

## ②设置

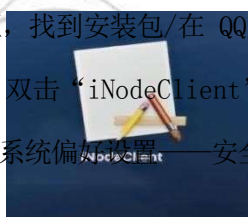
运行程序，输入 UUID 账号密码，**输入密码时请注意大小写标点符号，并使用英文输入。**域请选择订购的网络套餐对应运营商，点击连接旁的小三角，在属性里的“选择网卡”一项中，选择名称中带有“PCIe”或“Realtek”的（如果使用了转换接口，请选择带有“USB”的）或选择不带“WIFI”、“wireless”、“Bluetooth”、“WLAN”或“本地连接”的。

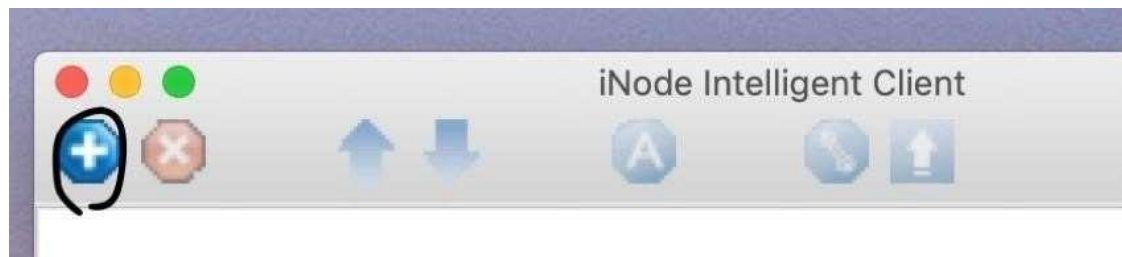


## （3）Mac 系统的安装与设置

### ①安装

在官网下载后，将压缩文件解压，找到安装包/在 QQ 群内直接下载安装包，打开该文件夹，打开文件名为“template”的文件夹，双击“iNodeClient”的文件，开始安装。（如果显示因身份不明无法打开，请点击左上角的苹果——系统偏好设置——安全性与隐私，选择仍要打开，继续安装。）





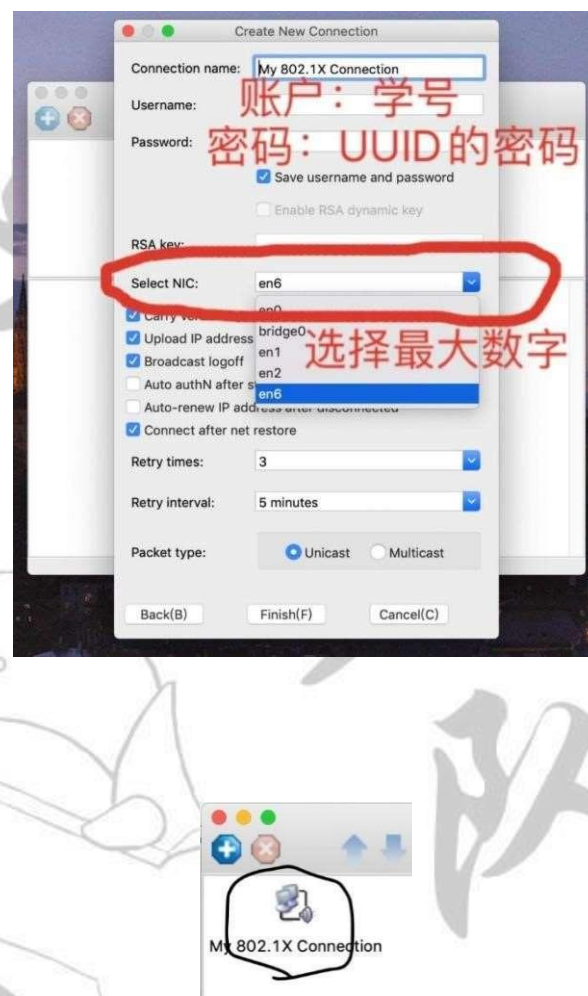
②设置

由于是第一次使用，首先点击左上角的+号。

勾选 802.1X protocol, 点击 next。

在 “username” 处输入你的学号, 移动用户需在学号后加后缀 “@cm”, 电信用户不需

加。在 “password” 处输入你 uuid 的密码, 并在 “selectNIC” 处选择**数字最大**的网口 (如图, 我们选了 en6)



Finish 后, 会出现新的计算机小图标, 双击小图标后, 确认你的用户名密码和网口, 点击 connect, 就可以连接网络了。

## 4 使用 iNode 的过程中可能遇到的问题 ( Windows 系统 )

### ( 1 ) 验证失败时屏幕右下角没有问题弹窗出现

点击连接界面右下角的设置图标；再在基本设置里面取消勾选“认证过程中隐藏认证状态提示窗口的连接”对应栏下的所有项



## (2) 客户端提示“网卡被禁用或网络电缆没有插好”



解决方法：

先断开,再点击连接旁的小三角,在属性里的“选择网卡”一项中,选择名称中带有“PCIe”或“Realtek”的(如果使用了转换接口,请选择带有“USB”的,)或选择不带“WIFI”、“wireless”、“Bluetooth”、“WLAN”或“本地连接”的。如果网卡选择正确,则检查网线是否有损坏、寝室内的网络接口是否有损坏及连接设备的接口是否有损坏。可用排除法,如果是网络接口有问题可向维修部报备(Tel: 87092173)或在 swufe 移动校园上报修。

园上报修。

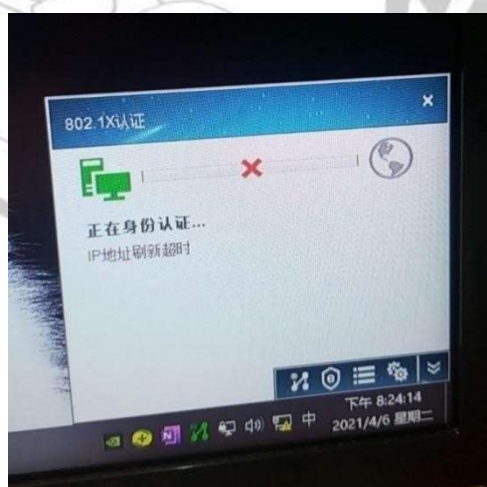
右键单击“以太网”,选择启用。右键此电脑-管理-设备管理器,点击网络适配器,如果有无线网卡驱动,就将无线网卡卸载,再重新选择扫描检测硬件改动,刷新网卡,完成后重启电脑并且重新连接。如果没有网卡驱动则直接扫描。如果以上方法无效,则需要下载驱动精灵进行检测,通过360、驱动精灵等软件检测有无缺失并安装;如果此方法无效:在百度上查询自己电脑型号需要的驱动,再

根据型号在官网上重新下载驱动。





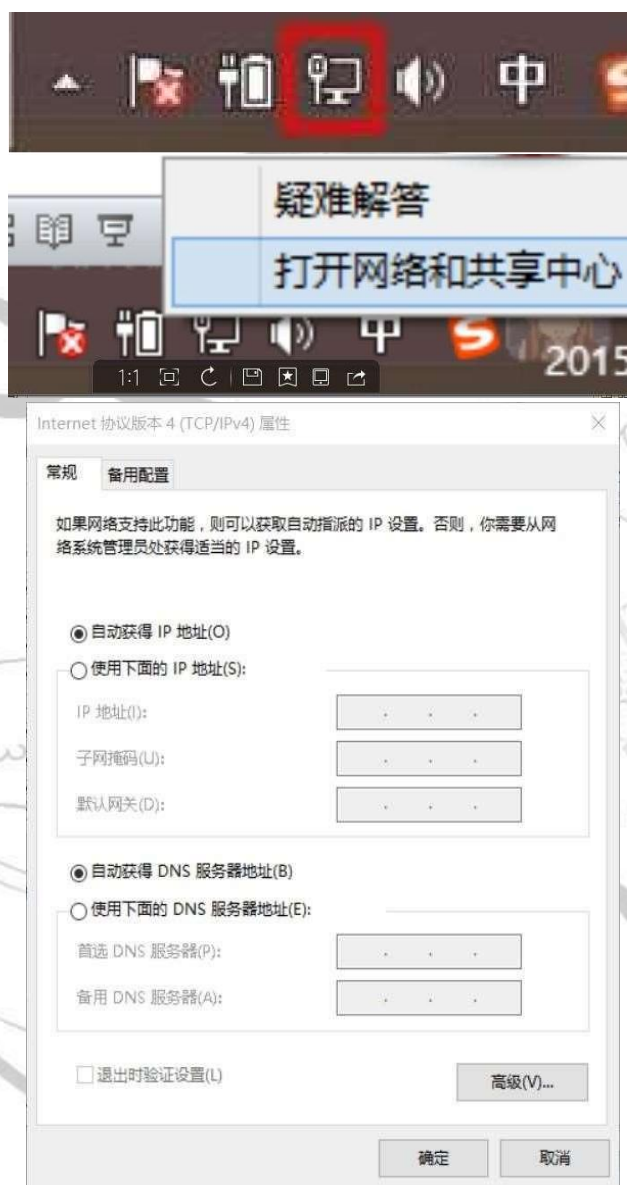
- (3) 客户端提示“IP 地址获取方式与服务器要求方式不一致”或提示“自动获取 IP 地址...”后一直无法连接或“IP 地址刷新超时”



解决方法：

打开“网络和 Internet”设置，选择代理，将使用代理服务器关闭。再选择更改适配器

选项，是右键单击以太网的属性（出现已连接的），双击 Internet 协议 4/6（TCP/IP），选择“自动获取 IP 地址”和“自动获取 DNS 服务器地址”并确认。如上述操作后无效果，可能是客户端卡顿，则重启客户端或者电脑）



#### (4) 客户端提示“连接失败，请与管理员联系”

解决方法：

先确定是否选对了所办理的运营商（电信/移动）再重新确认账号密码是否输入正确或域的选择是否正确，或者在移动校园上更改自己的密码，等候十几分钟后重新尝试。如果确认密码正确，则可能有其他设备登录此账号，或者该账号密码输入次数过多，被拉入黑名单，请带上证件到其孜楼 2-3 将

账号拉出黑名单。

## (5) 客户端提示“认证失败，将于 5min 之后再次重新连接”

解决方法：

1 重新启动 iNode ；

2 通过开始菜单，修复客户端，参照（5）

在开始菜单中选择应用，找到 iNode 智能客户端，选择卸载，在进程中选择“修复”。

3 打开“网络和 Internet”设置-更改适配器选项-右键选择以太网-属性-检查项目中是否有

含“WiFi”的相关项目，如果有，卸载；

4 修改IP地址和DNS服务器地址获取方式（参照（2）

5 刷代码：

通过开始菜单，打开 CMD；Win8 通过“Win”+“Q”键，打开 CMD；Win10 在搜索栏搜索“cmd”

并且在弹出的窗口右侧选择“以管理员身份运行”。在命令提示符中，首先输入 ipconfig/flushdns，回车确  
启动电脑后再次尝试登陆。

```
C:\Windows\system32>ipconfig /flushdns

Microsoft Windows [版本 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Windows\system32>ipconfig /flushdns

Windows ip 配置

已成功刷新 DNS 解析缓存。

C:\Windows\system32>netsh winsock reset

成功地重置 Winsock 目录。
你必须重新启动计算机才能完成重置。

C:\Windows\system32>
```

## (6) 客户端无法正常打开

解决方法：

- 1 重启电脑
- 2 在开始菜单中选择应用，找到 iNode 智能客户端，选择卸载，在进程中选择“修复”
- 3 重装客户端



## (7) Windows 无法启动 iNode service 服务位于本地计算机上

问题描述及解决方法：iNode 版本不兼容，换用其他版本。

## (8) 错误 1075：服务不存在，或已被标记为删除

问题描述及解决方法：安装过程中安装默认路径被更改，重新安装 iNode 客户端。

## (9) 在线用户限制

解决方法：一个账号只能登陆一个 iNode 客户端请确认账号有无在其它设备上登陆。

## (10) 客户端提示“请关闭系统自带的 802.1X 认证”



解决方法：

这是由于用户启用了系统自带的 802.1X 认证，右键单击“本地连接”属性身份验证，取消“启用 802.1X 身份认证”前面的勾，确定即可。

## **(11) 客户端提示“收到服务器下线请求”或者“确保用户身份信息正确”**

解决方法：

首先检查密码是否正确，如果密码正确，则在控制面板中卸载 iNode 认证客户端，重新



安装后建立连接即可。如果密码错误，可以通过微信公众号 SWUFE 移动校园-校园网自助服务-重置密码；也可使用线上密码重置网站进行密码重置 <https://id.swufe.edu.cn/user/>

或请带上证件到其孜楼 2-3 修改密码。（重置密码后将有约十分钟的延迟）

## (12) 客户端提示“连接中断”

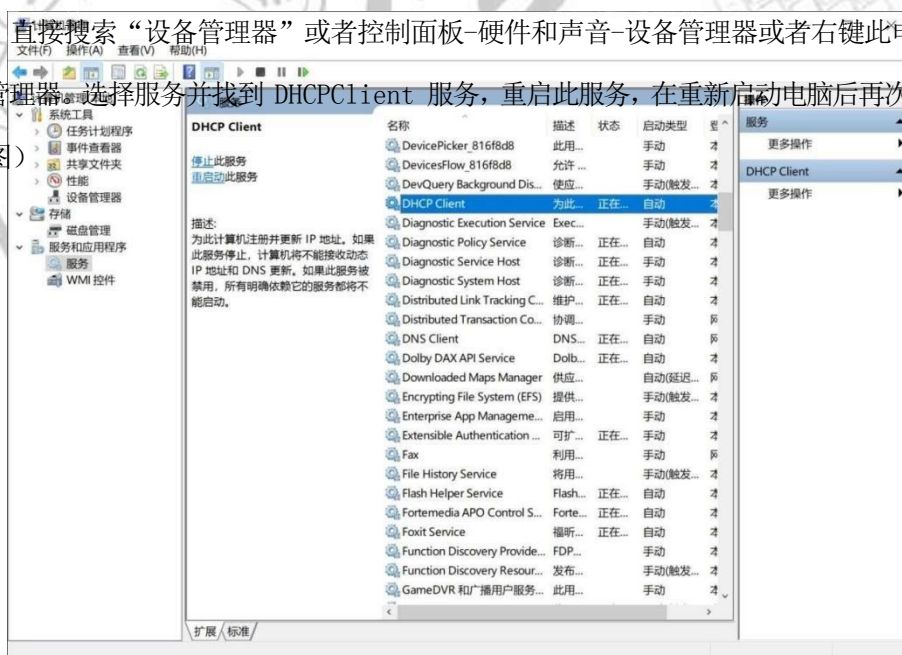
解决方法：

- 1 可能是账号已过期，检查绑定校园网的手机号是否欠费。若欠费，则充值，充值完成后，系统将于整点刷新，等待下一个整点再进行登录。
- 2 可能是密码错误，修改密码方法参考（3）

## (13) 客户端提示“无法获取 IP 地址”

解决方法：

直接搜索“设备管理器”或者控制面板-硬件和声音-设备管理器或者右键此电脑-管理设备管理器，选择服务并找到 DHCPClient 服务，重启此服务，在重新启动电脑后再次尝试登陆（如下图）



如果上述方法无效，打开“网络和 Internet”设置，选择网络重置。（如下图）



如果上

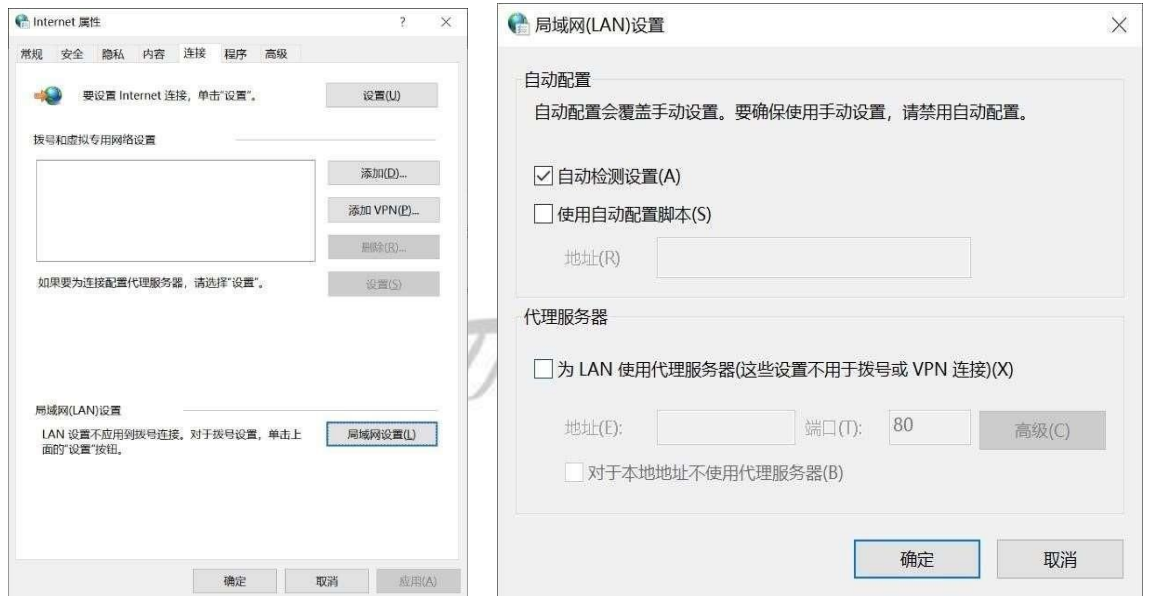
述方法无效，则尝试刷代码，参照（4）⑤。

#### （14）能打开学校网站，但是打不开百度等其他网站

解决方法：

打开“网络和 Internet”设置，选择更改适配器，右键单击选择属性，双击Internet 协议 4/6（TCP/IP），选择“自动获取 IP 地址”和“自动获取 DNS 服务器地址”并确认。

如果上述方法无效，则刷代码，参照（4）⑤。如果上述方法无效，右键单击“本地连接” - 打开“网络和Internet”设置-网络中心-Internet 属性-连接-局域网设置-选择“自动检测配置”，重新启动电脑后再次尝试登陆。（如右上图）



## ( 15 ) iNode 客户端频繁掉线

解决方法：

①检查安装的客户端版本号，若版本号为 V2.40-F0335 或者是 V3.60-E6101，请进行如下操作：

第一步：右键单击“我的 802.1X 连接”，选择“属性” 第二步：将“超时重拨（90S）”前面的勾取消，然后点击“确定”按钮即可。

②检查是否受 ARP 病毒影响造成频繁掉线，网络安全&病毒防护访问以上网站安装 ARP 防火

墙

## ( 1 )



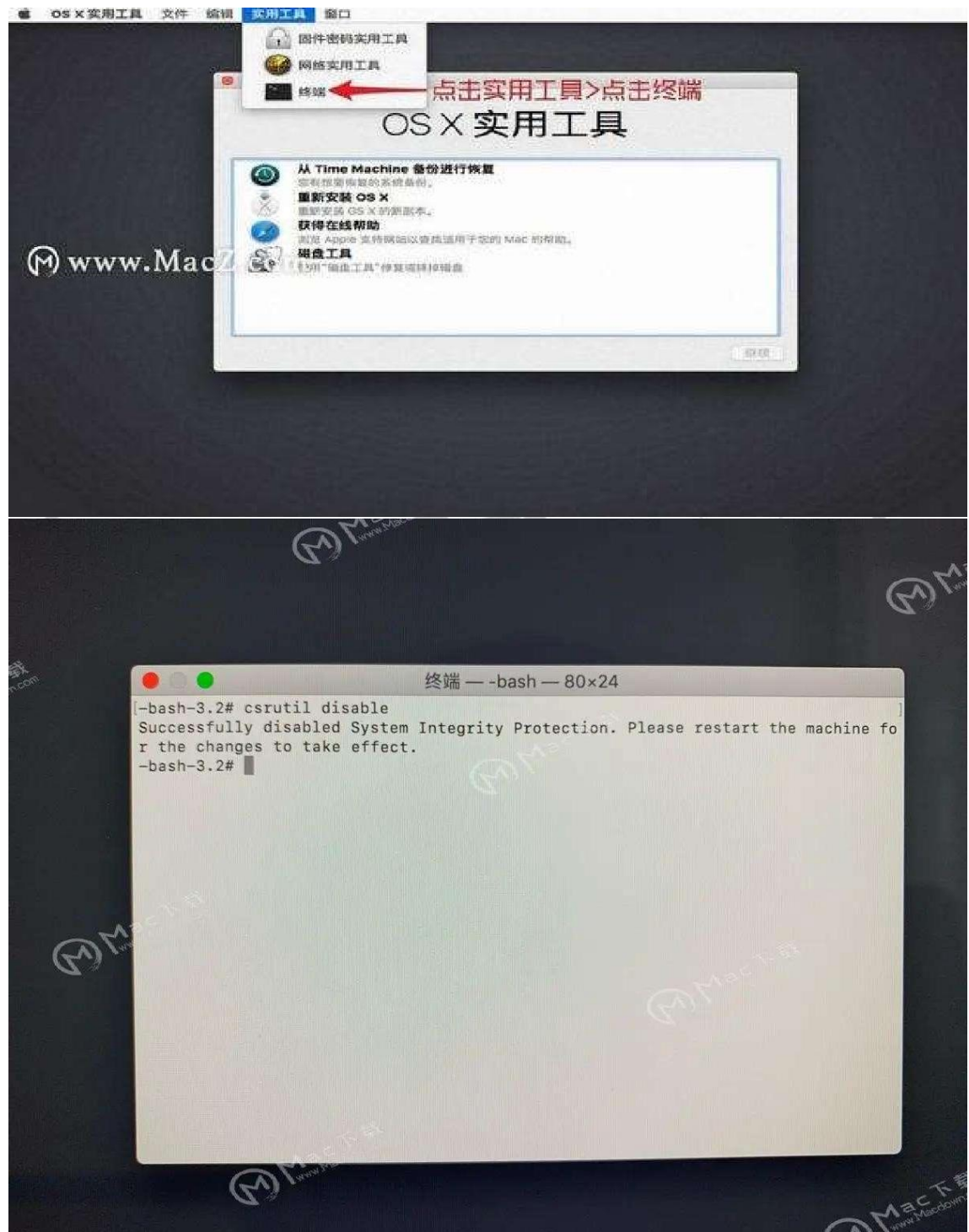
解决方法：安装 iNodeManager\_H3C (苹果 10.14 系统适用【测试】)版本

(2)



**解决方法：关机，然后重新启动你的 Mac 电脑，在开机时一直  
按住**

Command+R，直到进度条出现再松开，机器进入 Recovery 模式。在左上角实用工具中打开终端。在终端上输入命令 `csrutil disable` 然后回车，跳出下图提示，表示成功关闭 SIP。然后重启电脑即可。



- (3) “connect overtime/No authentication response is received.Authentication

**automatically start after 5 minutes.”**



解决方法：登录页面选择网卡时，选 en 最大的NIC 选项。确定 en 已经为最大时，再参考以下两种情况：①新装的inode 前几次连接往往出现该问题，多试几次。②在极少数特殊情况下，多次尝试连接（十次以上）仍无法解决，则尝试选择其他 en 选项，en0 为首选。

#### (4) “Connection failed”

解决方法：

选择“系统偏好设置”-网络，插好转换器的情况下显示“网络电缆没有插好”，则检查网线及转换器是否插好及是否损坏。



图二



图一

#### (5) “Please make sure users credential info is correct”

解决方法：检查账号密码是否输入正确 / **注意大小写和标点符号 使用英文输入**。

#### (6) NIC 选项读不出 1、0 之外的 en

解决方法：搜索打开“终端” 打开输入

sudo (空格) /library/startupitems/inodeauthservice/inodeauthservice start——回车

(enter)——输入自己的开机密码（输入的时候不会有显示，放心大胆输入就好）——

回车——打开 inode——选择 en 最大的那个（7、8 不行就选 4、5）如果上述方法不成功，关闭 Wi-Fi 再重启客户端查看是否有自己的网卡。如果还是没有

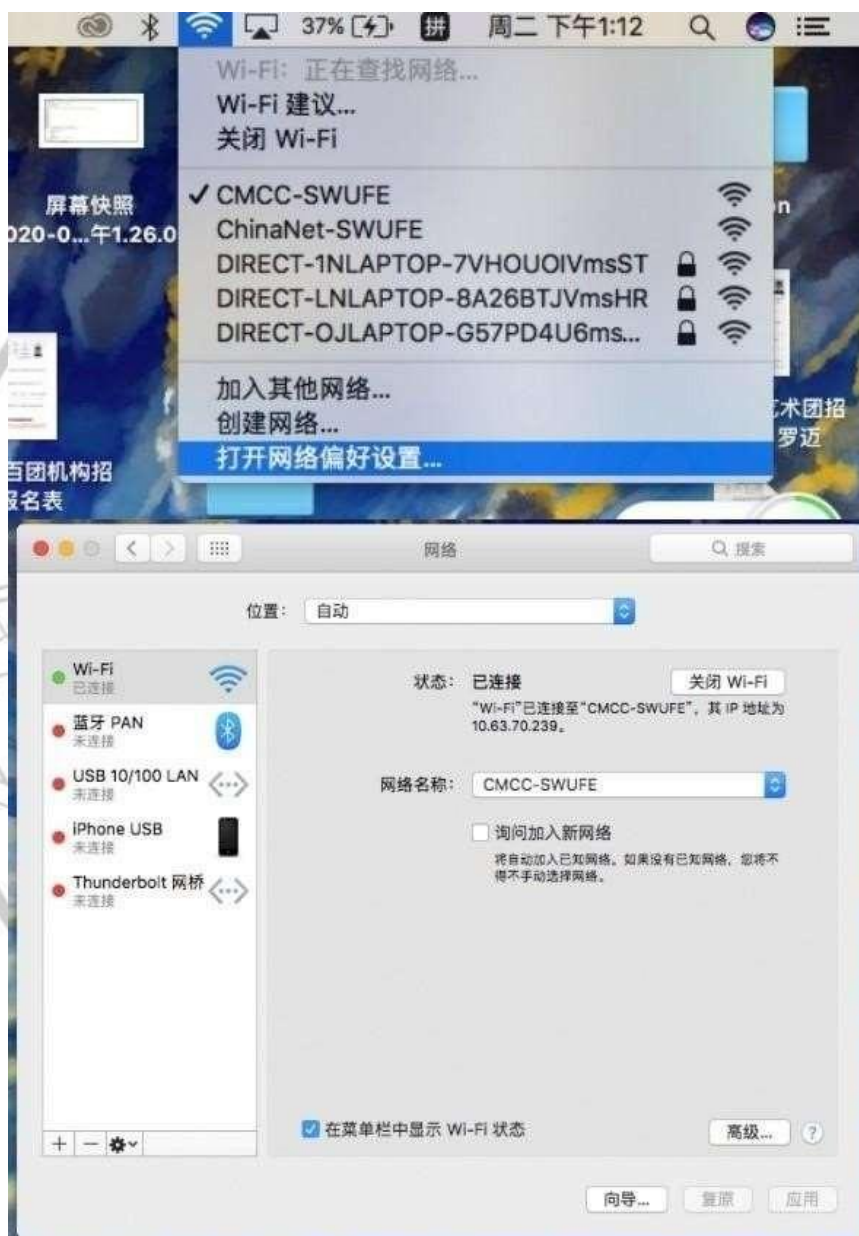


网卡,打开网络设置-以太网-高级选项-DNS-在搜索域中添加(点方框下的“+”) swufe.edu.cn, 然后保存退出, 重新启动并登陆。

## **( 7 ) 客户端提示“连接失败 , 请与管理员联系”或“无法获取 IP 地址等”**

解决方法:

打开网络偏好设置, 点击“高级”。操作如下图:





## 置

解决方法:

点击桌面 finder 偏好设置, 在边栏设置里勾选自己的磁盘。再在桌面上找到磁盘, 然后打开资源库, 进入 PreferencePanels 目录, 进入 systemconfiguration 目录。删除apple.boot.plist 之

外的文件。同时，删除文件需要管理员密码。

## 二. 无线

### 1 CMCC、China-Net、iswufe、Eduroam、webvpn 的相关区别

西南财经大学无线网几乎覆盖了校内所有区域。公共区域覆盖了 iSwufe 和 Eduroam 信号，学生公寓区域覆盖了运营商网络信号。即：

CMCC：学校在学生公寓与**移动营业商**合作为学生提供宽带网络服务。

China-Net：学校在学生公寓与**电信营业商**合作为学生提供宽带网络服务。

iSwufe：是西南财经大学校园网，覆盖公共区域，为全校师生和临时来访人员提供校园网接入服务。iSwufe 的**临时访客**是通过手机验证码登录，**不需办理运营商服务**，每天可使用三次，每次为三小时，但目前用不了临时访客功能，临时登录建议用下面的Eduroam，后面四.会详细介绍登录方法。

Eduroam：专为科研和教育机构开发的安全的环球跨域无线漫游认证服务，我校师生可以在联盟成员单位免费使用无线网络。

### 2 网络套餐详情

具体网络套餐详情可咨询运营商。

学校在学生公寓与电信、移动营业商合作为学生提供宽带网络服务，在公寓上网需办理电信或移动宽带套餐，并由中国电信或中国移动提供宽带用户服务。电信及移动宽带套餐资费标准、服务详情、各种体验支持服务及办理方式可咨询运营商，你可以根据自己的需要选择办理不同套餐。

校园内各 wifi 连接网址

(1) 电信用户连接 <https://info.swufe.edu.cn/wlan/SWUFE-DX.html>

(2) 移动用户连接<http://ietc.swufe.edu.cn/wlan/CMCC-swufe.html>

(3) iSwufe (BYOD 服务) <http://i.swufe.edu.cn/net/> (移动和电信都能使用)

### 3 使用无线网络的过程中可能遇到的问题

## (1) 显示已连接 WIFI 但无弹窗登陆

解决方法：直接在浏览器中输入上面的网址进行登录：

[i.swufe.edu.cn](http://i.swufe.edu.cn) 电信移动可通用；

移动专用：<http://ietc.swufe.edu.cn/wlan/CMCC-swufe.html>；

电信专用：<https://info.swufe.edu.cn/wlan/SWUFE-DX.html>；

## (2) 登录时显示网站cookies不允许

解决方法：

1 使用移动电信专用网站

移动专用：<http://ietc.swufe.edu.cn/wlan/CMCC-swufe.html>；

电信专用：<https://info.swufe.edu.cn/wlan/SWUFE-DX.html>；

2 更换浏览器重新尝试

3 更改自己浏览器的 cookies 设置

## (3) 连接后无法正常使用网络

解决方法：

打开“网络和 Internet”设置-代理-“使用代理服务器”一项关闭。如果上述方法无效，打开“网络和 Internet”设置，选择更改适配器选项，右键单击当前 WLAN 网络的属性，双击Internet 协议4/6 (TCP/IP)，选择“自动获取IP 地址”和“自动获取 DNS 服务器地址”并确认。

如果上述方法无效，选择网络重置。

网络重置操作：打开“网络和 Internet”设置，选择网络重置。（如下图）



#### (4) 向设备发送请求超时；认证失败，用户正在认证中/用户已经在线；设备拒绝请求；Portal 服务器获取不到设备信息或者设备没有回应 req-info 报文

解决方法：检查是否能正常使用网络，如果不能正常使用则稍后再尝试登录。

#### (5) LDAP 服务器错误

错误代码参考及解决方法：一般为账号已经登录，可以正常使用网络了，尝试能不能上网  
525（用户不存在）52e（密码或凭证无效）530（此时不允许登录）531（在此工作站上不允许登录）532（密码过期）533（账户禁用）701（账户过期）773（用户必须重置密码）775（用户账户锁定）

#### (6) 当前场景下在线数量达到限制

解决方法：

登录 [i.swufe.edu.cn](http://i.swufe.edu.cn), 通过【BYOD 解除绑定设备】对多余设备进行下线：登陆后选择自助营业厅—在线用户列表—清除在线信息，然后就可以连网了（无线只能登两个设备）



#### (7) 用户不存在/未申请该服务

解决方法：

检查下面五个问题

1. 有没有办校园移动/电信卡(没有办卡可以用 Eduroam，详细请看四.)



- 2.你办的什么卡：电信用 ChinaNet，移动用 CMCC
- 3.账号密码都输对了吗？账号是学号，密码同移动校园
- 4.有无欠费：可以下载对应手机营业厅进行查询
- 5.询问运营商套餐有没有激活：一般出现在刚办卡或假期里，如果是这个问题去找营业厅问

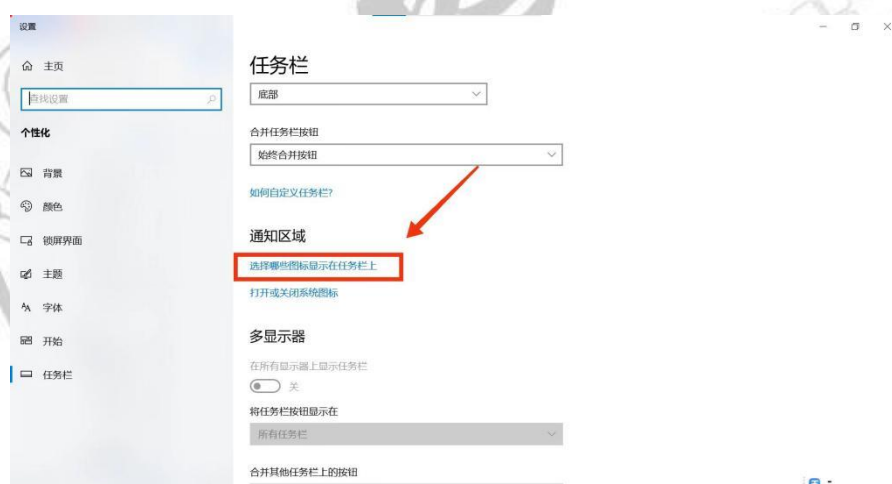
## (8) 右下角没有WiFi选项

解决方法：

- ①未显示 WiFi 图标：右击任务栏空白处，选择【任务栏设置】选项



在打开的界面的右侧【任务栏】下拉，并找到【选择哪些图标显示在任务栏上】选项



找到【网络】选项，并保证其后面的开关处于打开的状态



②打开【设置】-【网络和Internet】-【网络重置】

③右键此电脑-管理-服务，找到名叫“WLAN Autoconfig”的选项，右键选择启动，并重启电脑



④若仍未成功，则可能是无线网卡驱动以及硬件问题。右击任务栏开始徽标，选择【设备管理器】选项



如果有无线网卡选项，我们双击打开它，查看【常规】选项卡的【设备状态】，若处于非正常状态要考虑网卡损坏的可能，安装驱动精灵等软件，安装或更新自己的无线网络驱动程序。

注：安装驱动的方法：用同学的电脑，认准电脑型号，去官网找到对应的驱动下载到U盘里，再拷到自己的电脑上。

## 4 Eduroam 全球无线漫游

我校已开通 Eduroam 全球无线漫游服务。Eduroam (educationroaming) 是专为科研和教育机构开发的安全的环球跨域无线漫游认证服务，目前已覆盖全球八十余个国家和地区的超过 6000 家科研机构和教育机构，国内已有 61 所大学机构加入 Eduroam 联盟。

我校师生在第一次使用 Eduroam 前需要修改一次自己的上网密码，以激活统一身份认证帐号 Eduroam 功能。密码修改地址为：<https://id.swufe.edu.cn/user/>。也可在移动校园-微服务-校园网自助服务-重置密码处修改密码。上网密码修改成功后，在校内公共区域搜索 WIFI 信号，连接“Eduroam”，在“身份”处输入自己的上网帐号和学校身份全称“@swufe.edu.cn”，如 abc@swufe.edu.cn，在“密码”处输入统一身份认证密码连接即可。在国内外其他 Eduroam 联盟学校连接“Eduroam”WIFI 信号时，在“身份”处需要输入自己学校身份全称，如：abc@swufe.edu.cn，在“密码”处输入自己学校统一身份认证密码即可。

### 使用帮助

1. **Mac**：可以自动配置进行连接
2. **Android**：在无线WiFi网络中选择连接“Eduroam”信号接入

EAP方法栏目选择”PEAP”，阶段二身份认证栏目选择”MSCHAPV2”，CA证书栏目选择”未指定”。身份栏目输入“学号@swufe.edu.cn”，匿名身份栏空白，密码栏目输入密码。点击“连接”可接入被访学校的网络。



3. **Windows:** 如果点击连接弹出让你输入用户名和密码是最好的，如果没有弹出

方法一：下载Windows helper/Eduroam小助手(用户名是学号@swufe.edu.cn)

下载地址:<http://www.eduroam.edu.cn/fj/eduroam-helper.rar> 或者在义修答疑群群文件下载

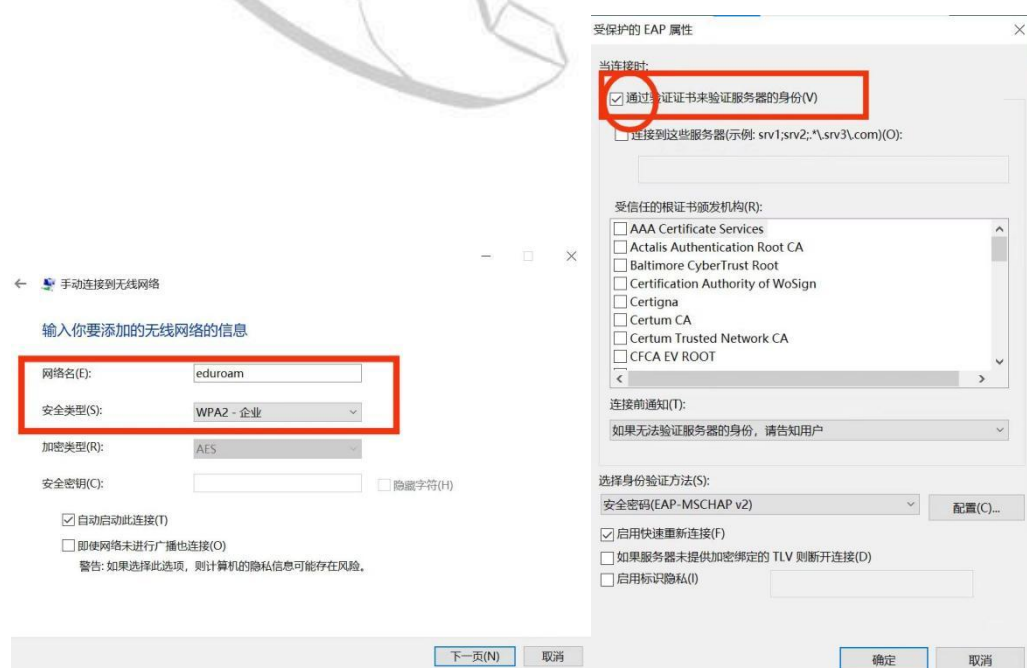
使用方法：1、本程序适合 Windows 平台；2、下载 eduroam 小助手；3、双击运行，输入eduroam账号和密码；4、点击配置，完成后退出。

方法二：更改网络设置

选择“网络和internet 连接”，选择“网络与共享中心”点击“设置新的连接或网络”



选“手工连接到无线网络”，在“网络名”处输入“Eduroam”，安全类型选“wpa2-企业”，然后下一步“更改连接设置”，在“安全”中点击“设置”，去选“设置安全验证证书以验证服务器”的勾后点击“确定”退出设置。使用搜索并连接“Eduroam”，输入完整的账号名（包括@swufe.edu.cn）和密码即可连接成功。



注意事项：

学生使用帐号必须为自己的学号，不能使用别名等其他帐号。在使用之前必须修改一次自己的密码。

信息与教育技术中心将陆续在学校两校区公共区域投放 Eduroam 信号，欢迎大家试用。使用期间有任何问题可以致电 87092701、87092702 咨询，或关注微信公众号“SWUFE 移动校园”获取帮助。也可参考：<https://www.eduroam.edu.cn/info/1022/1068.htm>

## 三. 校外访问 ( webVPN )

虚拟专用网 (VPN) 有助于校园网内外的连接。学校推荐并支持使用 webVPN 的方式从校外访问校内资源, webVPN 无需安装客户端或者插件, Windows、MAC、智能手机均可使用, 无需申请。

### 1. 用途和特点

适用于校外用户访问校内web (网站) 资源, 如: 内部系统 (教务系统、图书馆在线数字资源等) 仅限校内适用的网站 (就业处、财务处等)

### 2. 开始使用

使用浏览器访问地址 <http://webvpn.swufe.edu.cn>。账号密码与原 VPN 相同为UUID 账号密码, 忘记密码可以点击登录窗口下面的“忘记密码”链接, 通过手机或邮箱找回。

## 四. 网络报修和留言

您有任何问题均可在义修队 QQ 群(群号见六.) 内向我们线上咨询或者到其孜楼 2-5 线下咨询义修队。

如寝室内网线接口面板出现问题, 您可以到 swufe 移动校园进行报修或向维修部报修 (Tel: 87092173)

## 五. 校园云邮箱

在移动校园里申请, 具体步骤参考——群文件《西南财经大学云邮箱申请教程》

## 六. 更多

2022 西财电脑义修答疑(1)QQ 群群号：677075485

2022 西财电脑义修答疑(2)QQ 群群号：648691957

义修队官方邮箱：[swufe\\_computer@126.com](mailto:swufe_computer@126.com)





