

客户端提示“IP地址获取方式与服务器要求方式不一致”或提示“自动获取IP地址...”后一直无法连接或“IP地址

1 右键右下角的网络-网络和Internet-代理-关闭代理。设置-网络和Internet-状态-更改适配器选项-右键以太网-属性-分别双击协议4/6-将ip和dns地址改为自动获取。

2 重启客户端或者电脑

VPN/翻墙/梯子/代理/外网问题汇总

索引 义修队能帮我翻墙吗? (问题1) 华为手机能用谷歌吗? (问题4)
义修队能帮我装AI吗? (问题2) 连着梯子上网特别慢? (问题5)
一觉睡醒上不了网了! (问题3) 我完全看不了教务处! (问题6)

问题1: 抱歉不能, 义修队爱莫能助。个人目的可和周围人询问, 学术目的可咨询老师。

问题2: 目前流行的各种AI都是网页程式, 主要分为“Chat-GPT”和“New Bing”, 前者不能联网, 者可以帮查资料。这些都需要能连接到中国内地和港澳以外地区的梯子, ChatGPT还需要国外手机号等, 这个请自行搜索网络教程。

问题3: 如果是像右边这样的提示, 或是说到“代理服务器”等有问题, 请直接打开梯子, 手动连接再断连, 一般可解决。请记得在电脑关机前手动断连梯子, 如果忘记则同上解决。



问题4: 华为在2019年5月左右被美方制裁, 之后谷歌按政府要求禁止了华为手机使用谷歌产品, 例如Google Play等。2020年前的手机一般可以使用谷歌, 2020年后的多数不能。

问题5: 这是正常的, 可能你的梯子模式就是全局代理, 所有网页都相当于走外网线路访问, 所以对部分内网显得极慢甚至不能访问, 先关掉即可。

问题6: 如果开着梯子, 或者像问题3那样上次关机时没有手动断开链接, 那么就打开梯子断连 (或手动连接再断开) 即可。

好用到跺jiojio的 敏感肌也能用的
当前场景下在线数量达到限制

解决教程

没有

有

查看网络已记住的您的设备，并可以解除不再需要记住的设备。

登录

PC版 访客管理自助 | 忘记密码

如果网页提示用户不存在，一般是你的账号密码输错了，或者你没有按照上面的提示把页面切换至PC版，请务必按照上面的操作执行喔

tip: 无线网最多可连两个设备而有线网还可再连一个, 有三个设备的同学可考虑电脑使用有线网, 请参考群文件网络连接教程

在新出现的登录界面中
输入移动校园的账号密码

帐号名

密码

验证码

 看不清，换一张

用户类型 **普通用户** 

[用户预注册](#) [触屏版自助](#) [忘记密码](#) [FAQ](#) | [登录](#)

然后按照下面的步骤依次操作

用户资料维护

自助营业厅

 在线用户列表

 查询缴费记录

终端设备管理

 终端设备列表

先点“在线用户列表”，把所有设备都强制下线。如果没有效果或者列表中没有任何在线设备，再点击“终端设备列表”，像右边这样全选所有的设备，然后点击删除可解决问题。

Powered by 义修队. 以下方法无法解决的问题请前往其致楼2-5义修队值班室解决

我感觉我被有线网歧视了!

我的账号唯独在我的设备无法联网

我的设备唯独登不上我的账号

首先先判断是否同时满足这两个条件

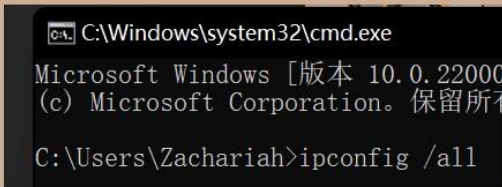
否: 首先尝试其他可能的解决方法, 如果确定都不行就按下面步骤来

是: 严格按照以下步骤进行操作 (不行就多试几次)

① 同时按下键盘上的Win+R 在弹出窗口输入cmd 回车



这是Win键



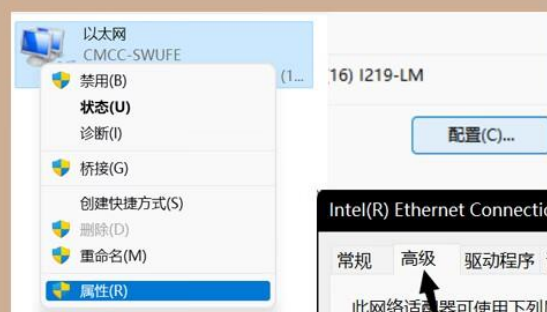
② 一字不落地输入
ipconfig /all 空格 /all
然后按下回车, 会弹出一系列Windows IP 配置

③ 在下面显示的一系列IP配置里找到“以太网适配器”并找到物理地址

```
以太网适配器 以太网:
    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . : swufe.edu.cn
    描述. . . . . : Intel(R) Ethernet Connection (16) I219-LM
    物理地址. . . . . : 58-11-22-82-B5-DC
    DHCP 已启用 . . . . . : 是
    自动配置已启用. . . . . : 是
    本地连接 IPv6 地址. . . . . : fe80::b8a1:1094:d558:4e80%3(首选)
    IPv4 地址. . . . . : 10.33.76.200(首选)
    子网掩码. . . . . : 255.255.128.0
    获得租约的时间. . . . . : 2022年11月30日 11:19:53
    租约过期的时间. . . . . : 2022年11月30日 17:19:54
    默认网关. . . . . : fe80::200:5eff:fe00:16e%3
    . . . . . : 10.33.0.1
    DHCP 服务器 . . . . . : 10.33.0.1
    DHCPv6 IAID . . . . . : 207098146
    DHCPv6 客户端 DUID . . . . . : 00-01-00-01-2A-43-A8-2C-58-11-22-82-B5-DC
    DNS 服务器 . . . . . : 10.255.255.2
    . . . . . : 10.253.255.2
    TCP/IP 上的 NetBIOS . . . . . : 已启用
```



④ 在开始菜单找到设置, 然后找到“更多适配器选项”



⑤ 重要! 找到“以太网”右击, 点进属性, 之后进入配置



⑥ 关键步骤。在“高级”找到以下属性之一:
物理地址/MAC地址/本地管理地址/MAC Address

不帶横杠, 手动输入刚刚找到的物理地址 (十二位)。末位一定是以下字符之一: 1/2/3/4/5/6/7/8/9/0/A/B/C/D/E/F 删去末位, 随便选一个不同的字符补上, 点确定

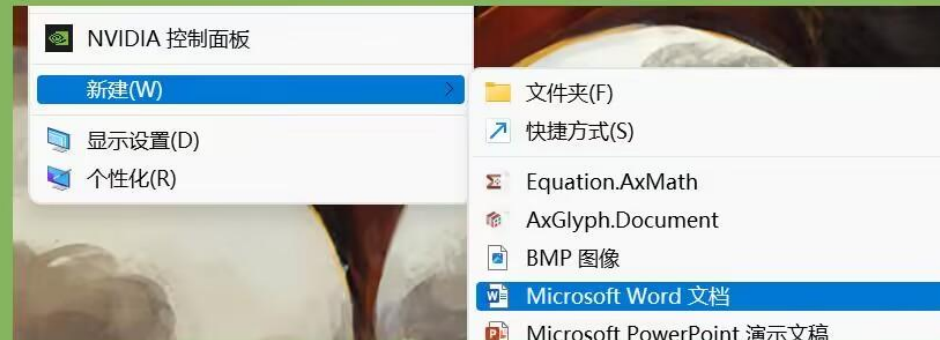
⑦ 最后在第⑤步页面右击禁用再启用有线网, 等几分钟即可

Powered by 义修队. 没激活/不会操作? 找义修队就对啦! 来其孜楼2-5值班室哦!

奈斯! 今日义修队营业鸭

检查Office是否激活

这个方法家人们信我真的好用到翘jiojio!



新建一个Word文档, 然后右击 - 打开方式

甬管, 选Word就对啦!



选文件 - 下面的“账户”
然后你会看到类似右边的
东西, 上面如果说
“未激活的产品”就是激活
好了的哦!



演示用图是小编自己的Office 2021
家人们应该大多是2019哈 ^_^



西财电脑义务维修队

出品

客户端提示“连接失败-请与管理员联系”

- 1 确定是否选对了运营商。确认账号密码是否输入正确-或者在移动校园上更改自己的密码-等候十几分钟后重新尝试。
- 2 若确认密码正确-则可能是该账号密码输入次数过多被拉入黑名单-请带上证件到其孜楼2-3将账号拉出黑名单。



西财电脑义务维修队

客户端提示“认证失败-将于5min之后再次重新连接”

- 1 打开“网络和Internet”设置-更改适配器选项-右键选择以太网-属性-检查项目中是否有含“WiFi”的相关项目-如果有-卸载。
- 2 右键右下角的网络-网络和Internet-代理-关闭代理。设置-网络和Internet-状态-更改适配器选项-右键以太网-属性-分别双击协议4/6-将ip和dns地址改为自动获取。
- 3 刷代码：Win10在搜索栏搜索“cmd”-以管理员身份运行。在弹出的黑框中-输入ipconfig/flushdns-回车确认-后输入netsh（空格）winsock（空格）reset-回车-重启后再次尝试
- 4 重启iNode。不行就在开始菜单中选择应用-找到iNode智能客户端-选择卸载-在进程中选择“修复”。

网卡被禁用或网络电缆没有插好

- 1 先点断开-连接旁的小三角-属性-选择以太网并带有“PCIe”或“USB”的网卡
- 2 如果网卡选择中没有对应选项-右键此电脑-管理-设备管理器-网络适配器-如果有线网卡驱动被禁用-就将有线网卡启用-没有就下载驱动精灵等软件检查安装或在官网上重新下载驱动。
- 3 检查转换器、网线、墙上面板接口是否插稳（如果墙上有个小盒子-如果无亮光则可能是盒子坏了-也可报修）或试试室友的网线、插孔、转换器。若线坏了可以到其孜楼2-5义修队领连接线-是插孔坏了可以在微信移动校园西财后勤或致电87092173报维修。

其它问题

1 连接校园网时显示当前场景到达限制数量

✚ 登录i.swufe.edu.cn（需要连接校园网才能进去）-校园网-网络相关-BYOD解除绑定设备-输入账号密码登录（自己的uuid）（用户类型为普通用户）-终端设备管理-下线多余设备。

2 用户不存在或没有申请该服务

✚ 原因为校园卡话费欠费，需要充值，等待整点刷新后重试。

>>>>>>>> 西财电脑义务维修队 出品

验证失败时屏幕右下角没有问题提示弹窗出现

👉 点击连接界面右下角的齿轮图标-基本设置-取消勾选“认证过程中隐藏认证状态提示窗口的连接”对应栏下的所有项



西财电脑义务维修队

已连接校园网但是无法上网

1 需要连接校园网之后才能打开认证网址
(不要连接热点, 会进不去认证网页)

2 打开通用网址i.swufe.edu.cn进行登录。

(判断需要进行认证的办法: 点击网络图标-无线网名称下显示“无Internet, 开放”。若无线网名称下显示“已连接, 开放”。即认证成功)

3 开始-设置-网络和Internet-代理-关闭代理。

4 开始-设置-网络和Internet-状态-更改适配器选项-右击WLAN的属性-分别双击Internet协议4/6-选择自动获取ip和DNS地址

九敏！家人们急急急！
校园网真下头，又提示

Powered by 义修队
以下方法无法解决的问题请前往其孜楼2-5义修队值班室解决或联系对应网络服务供应商。

用户不存在 或 用户没有申请该服务

集美先检查下面的六个问题鸭！

0. 我有没有办卡？
大无语！没办卡不能用网
但是Eduroam不用办卡绝绝子呀
(请查看群文件网络连接教程)

1. 我办的什么卡？
移动卡用户请使用CMCC网络
电信卡用户请使用ChinaNet网络

2. 账号是学号，我输对了吗？

3. 密码同移动校园，我输对了吗？

4. 我的卡有没有欠费？

首先下载和你的卡对应的手机营业厅，
然后登录你办卡时手机号对应的账号！

我曾经设置过账号密码，
能够使用账号密码登录，
查到我的余额为0。

在对应的营业厅里充话费

我只能使用短信验证码登录
但我收不到短信/我没法用账号密码登录

卡被停了，
有空时前往营业厅解决

5. 我套餐激活了没有？
这问题比较少见，一般出现在刚办卡后没多久或者假期里。如果确定是这个问题需要找营业厅问

有线MAC系统问题

❶ iNodeClient因为出现问题而无法打开
解决方法：安装iNodeManager_H3C (苹果
10.14系统适用【测试】)版本

❷ libCoreUtils.dylib将对您的电脑造成伤害
👉 关机-然后重启你的Mac电脑-在开机时一
直按住Command+R-直到进度条出现再松
开-机器进入Recovery模式。在左上角实用
工具中打开终端。在终端上输入命令csrutil
disable然后回车-跳出下图提示-表示成功关
闭SIP。然后重启电脑即可。

💡 “connect overtime/Noauthentication
response is received.Authentication
automatically startafter 5 minutes.”

👉 登录页面选择网卡时-选en最大的NIC选
项。确定en已经为最大时-再参考以下两种
情况：①新装的inode前几次连接往往出现
该问题-多试几次。②在极少数特殊情况
下-多次尝试连接（十次以上）仍无法解
决-则尝试选择其他en选项-en0为首选。

❹ Connection failed

👉 选择“系统偏好设置”-网络-插好转换器的
情况下显示“网络电缆没有插好”-则检查网线
及转换器是否插好是否损坏。

右下角没有WIFI选项

- 1 右键最底部（任务栏）-任务栏设置-通知区域-选择哪些图标显示在任务栏上-勾选NETWORK即可
- 2 右击开始菜单-设备管理器-网络适配器-右击-扫描检测硬件改动
- 3 使用驱动精灵或者官网寻找等方法重装驱动

其它问题

1 在线用户限制

👉 一个账号只能登陆一个iNode客户端请确认账号有无在其它设备上登陆。不能成功下线则到其孜楼2-3找老师下线账号。

2 能打开学校网站-但是打不开百度等其他网站

👉 设置-网络和Internet-状态-更改适配器选项-右键以太网-属性-分别双击协议4/6-将ip和dns地址改为自动获取。



Powered by 义修队. 以下方法无法解决的问题请前往其孜楼2-5义修队值班室解决

宝！我知道你一定需要这个

正版Office安装教程

看完了你也能原地加入义修队帮别人装！

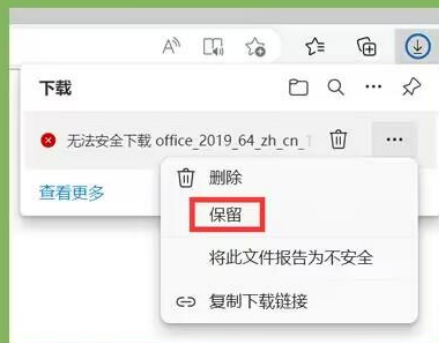
认准西财info.swufe.edu.cn网站（校园网环境访问）



点击“**正版软件**”，下面就可以看到**Office**软件



右击“**此电脑**”并点“**属性**”，根据“**系统类型**”的位数下载对应的Office，推荐使用较新的Office **2019** 注意选择**Win版**！



以**Edge**浏览器为例，有可能提示不能安全下载，这时只需点击...**保留**即可

取消

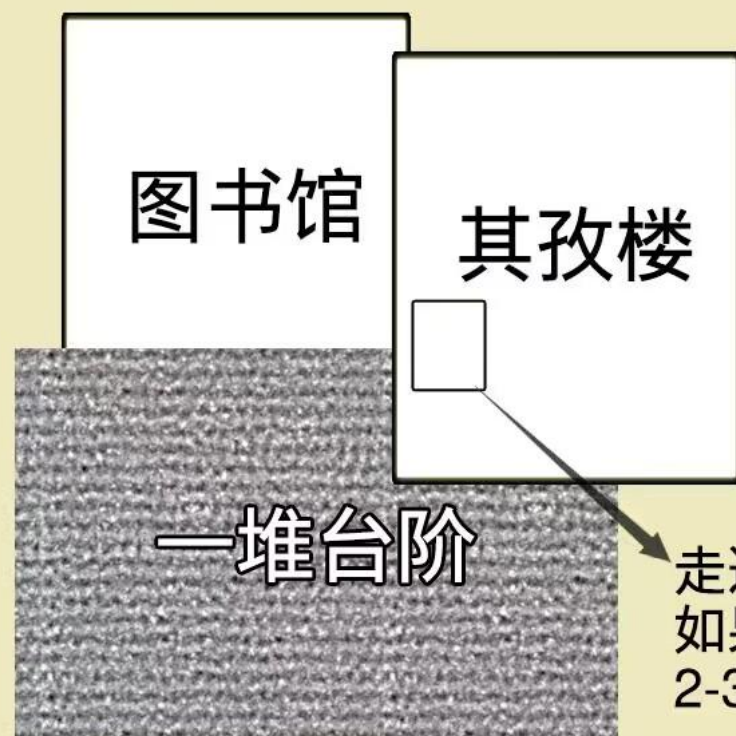
仍然保留

最后直接点开ISO文件并按要求安装即可喔！

Office一般在校园网环境自动激活。

西南财经大学电脑义务维修队值班室

位置 - 柳林校区其孜楼2-5



值班时间 -

周一至周四 10:20 ~ 12:00

15:45 ~ 17:25

周五

10:20 ~ 12:00

*平时可能也有人在

走这个小门进来
如果2-5门没开可以从
2-3进来，两个房间通