

政府信息公开

信息公开首页 > 国网安徽省电力有限公司蚌埠供电公司 > 服务 > 供电服务 > 服务承诺 > 办事服务承诺

请输入搜索关键字

索引号:	003030408/202005-00014
信息分类:	办事服务承诺
发布机构:	国网安徽省电力有限公司蚌埠供电公司
生成日期:	2020-05-12
名称:	国家电网公司供电服务“十项承诺”
有效性:	有效
生效时间:	有效
废止时间:	暂无
文号:	
关键词:	国家电网公司供电服务“十项承诺”

国家电网公司供电服务“十项承诺”

发布时间: 2020-05-12 16:18 来源: 国网安徽省电力有限公司蚌埠供电公司 浏览量: 1276 【字体: 大 中 小】 打印


国家电网公司供电服务“十项承诺”

1. 城市地区: 供电可靠率不低于99.90%, 居民客户端电压合格率96%; 农村地区: 供电可靠率不低于99.45%, 居电压合格率不低于95%。
2. 提供24小时电力故障报修服务, 供电抢修人员到达现场的时间一般不超过: 城区范围45分钟; 农村地区90分钟远地区2小时。
3. 供电设施计划检修停电, 提前7天向社会公告。对欠电费客户依法采取停电措施, 提前7天送达停电通知书, 费24小时内恢复供电。
4. 严格执行价格主管部门制定的电价和收费政策, 及时在供电营业场所和网站公开电价、收费标准和服务程序。
5. 供电方案答复期限: 居民客户不超过2个工作日, 低压电力客户不超过5个工作日, 高压单电源客户不超过15个工作日, 高压双电源客户不超过30个工作日。
6. 装表接电期限: 受电工程检验合格并办结相关手续后, 低压居民客户2个工作日内送电, 低压非居民客户3个工作日, 高压客户5个工作日内送电。
7. 受理客户计费电能表校验申请后, 5个工作日内出具检测结果。客户提出抄表数据异常后, 7个工作日内核实并答复。
8. 当电力供应不足, 不能保证连续供电时, 严格按照政府批准的有序用电方案实施错避峰、停限电。

9. 供电服务热线“95598”24小时受理业务咨询、信息查询、服务投诉和电力故障报修。
10. 受理客户投诉后，1个工作日内联系客户，7个工作日内答复处理意见。

扫一扫在手机打开当前页

[加入收藏](#) | [联系我们](#) | [版权声明](#) | [隐私声明](#) | [使用帮助](#) | [违法和不良信息举报中心](#) | [站点地图](#)

主办单位：蚌埠市人民政府办公室 承办单位：蚌埠市政务公开办公室 蚌埠市数据资源管理局
地址：安徽省蚌埠市东海大道市政府院内 网站运维电话：0552-3125236 传真：0552-3125236
皖ICP备05002940号-4  皖公网安备 34030002000001号 网站标识码：3403000006 网站支持IPv6

