

[섹션 1] 주문/배송

- 주문은 결제 완료 시 접수됩니다.
- 기본 배송 소요 기간은 2~3영업일입니다.
- 출고 후 송장번호가 문자로 발송됩니다.

[섹션 2] 반품/교환

- 반품 가능 기간은 수령일 포함 7일입니다.
- 단, 사용 흔적/훼손/구성품 누락 시 반품이 제한됩니다.
- 교환은 동일 상품에 한하여 1회 가능하며, 재고가 없을 경우 반품으로 전환됩니다.

[섹션 3] A/S

- 보증 기간은 구매일로부터 1년입니다.
- 사용자 과실의 경우 유상 A/S가 진행됩니다.

[섹션 4] 결제/영수증

- 카드 결제 취소는 영업일 기준 3~5일 소요될 수 있습니다.
- 현금영수증은 마이페이지에서 자진발급할 수 있습니다.

[섹션 5] 상품관련

- J001 상품의 색상이 Yellow Green 인데 해당 색상은 Yellow가 더 짙하고 Green 색은 옅게 들어가 있습니다.
- J001 상품의 사이즈가 100 이면 성인 속옷 사이즈 100 과 맞춰 입으시면 됩니다.