

应届生 2011

求职大礼包

IBM 篇

[应届生求职网 YingJieSheng.COM](http://YingJieSheng.COM) 编

应届生论坛 IBM 版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-490-1.html>

应届生求职大礼包 2011 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

名企 2011 校园招聘进度表

<http://2011.yingjiesheng.com/>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

点击Adobe Acrobat 左侧书签(BookMark)功能可查看目录

【申明】：鉴于网络上有大量模仿者推出类似应届生求职网 YingJieSheng.COM 的“应届生求职大礼包”，内容中相关公司的招聘信息介绍全都是过期信息，且在没有得到相关公司的授权下在相关内容中充斥大量求职培训收费广告，极易误导广大 2011 届同学，给部分公司的 2011 校园招聘造成恶劣影响。应届生求职网 YingJieSheng.COM 友情提醒：相关公司的招聘信息介绍请以应届生求职网 YingJieSheng.COM 为准，应届生求职网推出的“应届生求职大礼包”内容中绝对不含任何求职培训收费广告，希望广大同学明辨，以免被误导。

同时，有模仿者将本站精心编辑的《2011 届应届生求职全程指南》内容复制，改头换面，假冒的求职指南内容格式混乱，且大部分内容丢失，影响阅读，也请广大同学明鉴：

（1）假冒的求职指南版本中，第二章行业企业介绍只有空目录而无实质内容，只有单一的广告链接；而本站原创的《2010 届应届生求职全程指南》第二章给出了本站原创的所有行业企业求职大礼包的下载地址。

（2）求职中搜索引擎的使用技巧章节中，本站原创的《2011 届应届生求职全程指南》给出了应届生职位全文搜索引擎<http://s.yingjiesheng.com> 的使用技巧介绍；而假冒的求职指南版本中无。

（3）简历及求职信章节中，本站原创的《2011 届应届生求职全程指南》给出了格式简洁整齐的中英文简历模板，供大家参考；而假冒的求职指南中，由于格式无法被拷贝，简历章节中的中英文简历模板格式混乱，根本无法阅读。

（4）假冒的求职指南中由于大部分内容格式极为混乱，根本无法正常阅读，这是假冒求职指南的典型特征。

本站原创的《2010 届应届生求职全程指南（第四版）》下载地址：

<http://download.yingjiesheng.com/>

应届生求职网 YingJieSheng.COM 简介

● YingJieSheng.COM 简介



应届生求职网 YingJieSheng.COM 成立于 2005 年 9 月，是中国流量第一的专门面向大学生及在校生的求职招聘网站。

应届生求职网 YingJieSheng.COM 向大学生及在校生的提供最新、最全、最准确的校园全职招聘、实习招聘、兼职招聘、企业宣讲会、招聘会、企业招聘截止日期等招聘信息，并同时提供职业测评、应聘指导等求职就业资讯及辅导。

应届生求职网 YingJieSheng.COM 始终以大学生需求为导向，注重给大学生提供最满意的网上求职服务体验，用权威、高效的专业服务做好大学生与社会的对接。

据中国权威互联网研究机构艾瑞（iResearch）的最新招聘网站排名数据显示，应届生求职网 YingJieSheng.COM 在校园招聘领域中排名第一，在所有招聘网站中排名第四，是中国前十的招聘网站中唯一一个专门面向大学生及在校生的求职网站，其覆盖大学生人群数已超过其它社会招聘网站校园招聘频道的总和。

● YingJieSheng.COM 使命

我们致力于帮助每一个大学生成功就业、融入社会、实现人生价值。

更多最新校园招聘、实习招聘信息以及求职资料，请访问：

应届生求职网 YingJieSheng.COM <http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的校园招聘网站！

目录

应届生求职网 YingJieSheng.COM 简介	2
第一章、IBM 简介	5
1.1 公司概况	5
1.2 企业文化	5
1.3 公司主要业务	6
1.4 企业历史	7
1.5 IBM 发展战略	8
1.6 部门介绍	8
1.7 生涯管理	18
1.8 IBM 在中国	19
第二章、IBM 笔试资料	21
2.1 IBM 笔试全揭秘	21
2.2 一些最有用的 IBM IPAT(Personal Aptitude Test)笔试资料	28
2.3 IBM 蓝色之路笔试，提醒以后的学弟学妹们	28
2.4 IBM 蓝色之路 2010IPAT 笔试题型	29
2.5 IBM 技术类笔试归来	30
2.6 拼的就是速度还有沉着冷静（记 IBM 技术类笔试）	31
2.7 IBM 非技术类笔试归来，给后来人的建议	32
2.8 IBM 技术职位笔试归来	32
2.9 非技术笔经加建议，攒人品吧	33
2.10 非技术笔试新鲜归来，几点经验建议	33
2.11 与时间赛跑，和自己较劲——记 IBM 暑期实习笔试	34
2.12 攒 RP， IBM 笔试归来	36
第三章、IBM 面试资料	36
3.1 IBM 2010 暑期实习生招聘面经	36
3.1.1 IBM 上海 GBS 一面 攒 RP 贴	36
3.1.2 IBM 上海 GBS 二面 攒 RP 贴	37
3.1.3 GBS 二面经历 攒 RP~~同时祝福所有 Candidates	39
3.1.4 IBM GTS 一面归来，攒 RP 哦	39
3.1.5 IBM 非技术类，一面面经	40
3.1.6 IBM 一面留贴纪念	40
3.1.7 IBM-GBS 一面体会	41
3.1.8 GTS 一面归来！回馈一下应届生论坛啦！	42
3.1.9 GBS 一面，攒 rp	42
3.1.10 刚刚经历一面 地铁上发帖	43
3.1.11 广州的 IBM 一面回来	44
3.1.12 记我在北邮科技大厦 S&D 一面	45
3.1.13 HR intern 一面面经	45
3.1.14 IBM 上海 S&D 二面，攒 RP 贴（申请加精）	46
3.1.15 IBM 一面面经，GTS	47
第四章、IBM 面试资料	48
4.1 纪念·祭奠--我的 IBM 蓝色之路（从填写简历到二面经历全）	48

4.2 我的蓝色之路——一帆风顺&崎岖不平	53
4.3 追忆蓝色忧伤—记我与 IBM 的擦肩而过	54
附录：更多求职精华资料推荐	57

内容声明：

本文由应届生求职网YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生实习大礼包 2011 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章、IBM 简介

1.1 公司概况

IBM 集团简介

IBM，即国际商业机器公司，1914 年创立于美国，是世界上最大的信息工业跨国公司，目前拥有全球雇员 30 万多人，业务遍及 160 多个国家和地区。2000 年，IBM 公司的全球营业收入达到八百八十多亿美元。

在过去的九十多年里，世界经济不断发展，现代科学日新月异，IBM 始终以超前的技术、出色的管理和独树一帜的产品领导着全球信息工业的发展，保证了世界范围内几乎所有行业用户对信息处理的全方位需求。众所周知，早在 1969 年，阿波罗宇宙飞船载着三名宇航员，肩负着人类的使命，首次登上了月球；1981 年哥伦比亚号航天飞机又成功地飞上了太空。这两次历史性的太空飞行都凝聚着 IBM 无与伦比的智慧。

IBM 目前仍然保持着拥有全世界最多专利的地位。自 1993 年起，IBM 连续十三年出现在全美专利注册排行榜的榜首位置。到 2002 年，IBM 的研发人员共累积荣获专利 22358 项，这一记录史无前例，远远超过 IT 界排名前十一大美国企业所取得的专利总和，这 11 家 IT 强手包括：惠普、英特尔、Sun、微软、戴尔等。IBM 在 2005 年提出了 2,941 项专利申请，虽然少于 2004 年的 3,248 项专利申请，但是仍旧将第二名甩开很大的距离。

2003 年，IBM 总营收为 891 亿美金，全球雇员 23 万人。

2004 年，IBM 总营收为 965 亿美元，全球雇员 31 万人。

2005 年，IBM 总营收为 911 亿美元(在个人电脑部门出售给联想之后)。

2006 年全年经营业绩

-- 收入总额 914 亿美元，剔除被剥离的 PC 业务增长 4%；

-- 来自持续经营活动的收益为 94 亿美元，同比增长 18%，剔除 2005 年非经常项目增长 9%；

-- 来自持续经营活动的每股摊薄收益为 6.06 美元，同比增长 23%，剔除 2005 年非经常项目增长 14%；

-- 来自经营活动的净现金为 153 亿美元，剔除全球融资事业部的应收项目增加 22 亿美元

2008 年，尽管全球金融危机的威胁继续存在，但 IBM 的收益依然保持稳定上升，实现营业收入 1036 亿美元，实现创纪录的营收；税前利润 167 亿美元；实现创纪录的获利。作为企业界的常青树，IBM 对市场的洞察和把握，使其在金融危机的大潮中一如既往的稳步

1.2 企业文化

第一条准则：必须尊重个人

任何人都不能违反此这一准则，至少，没有人会承认他不尊重个人。毕竟在历史上许多文化与宗教戒律上，也一再呼吁尊重个人的权利与尊严。虽然几乎每个人都同意这个观念，但列入公司信条中的却很少见，更难说遵循。当然 IBM 并不是惟一呼吁尊重个人权利与尊严的公司，但却没有几家公司能做得彻底。

第二条准则：为顾客服务

老托马斯·沃森所谓要使 IBM 的服务成为全球第一，不仅是在他自己的公司，而且要使每一个销售 IBM 产品的公司也遵循这一原则。他特别训令 IBM 将是一个“顾客至上”的公司，也就是 IBM 的任何一举一动都以顾客需要为前提，因此，IBM 公司对员工所做的“工作说明”中特别提到要对顾客、未来可能的顾客都要提供最佳的服务。

第三条准则：优异

对任何事物都以追求最理想的观念去化无论是产品或服务都要永远保持完美无缺，当然完美无缺是永远不可能达到的，但是目标不能放低，否则整个计划都受到影响。公司设立一些满足工作要求的指数，定期抽样检查市场以设立服务的品质。从公司挑选员工计划开始就注重优异的准则，IBM 公司认为由全国最好的大学挑选最优秀的学生，让它们接受公司的密集训练课程，必定可以收到良好的教育效果，日后定有优异的工作表现，为了达到优异的水准，他们必须接受优异的训练，使他们有一种使命感，一定要达到成功。IBM 是一个具有高度竞争环境的公司，它所创造出来的气氛，可以培养出具有高度竞争环境的公司。它所创造出来的气氛，可以培养出优异的人才。在 IBM 公司里，同辈竞相争取工作成绩，又不断地强调教育的重要，因此每个人都不可以自满，都努力争上游。每个人都认为任何有可能做到的事，都能做得到。这种态度令人振奋。

1.3 公司主要业务

打 印 机

工作组黑白激光打印机

工作组彩色激光打印机

生产型彩色打印机

生产型单页纸打印机

生产型连续纸打印机

热敏打印机

行式打印机

针式打印机

打印软件

打印耗材

服 务 器

基于 Intel 架构的服务器- xSeries

UNIX 服务器 – pSeries

中型企业级服务器- iSeries

大型主机 – zSeries

BladeCenter 刀片服务器

OpenPower 服务器

Linux

基于 AMD 架构的服务器

软 件 产 品

Lotus 软件

DB2 信息管理软件

Websphere 软件

Tivoli 管理软件

Rational 软件
软件特惠区
解决方案区
软件授权培训中心
eServer zSeries
存储技术
磁盘存储系统
磁带存储
网络存储
网络连接存储
存储软件
专业图形工作站
A Pro 系列
M Pro 系列
Z Pro 系列
T221 超高分辨率平面显示器
零售终端
零售终端收款机 (POS)
POS 软件
产品生命周期管理解决方案
IBM 咨询(IBM BUSINESS CONSULTING SERVICES)
IBM 全球服务(IBM GLOBAL SERVICES)

1.4 企业历史

IBM 前三十年的历史就是 IT 业前三十年的历史。IBM 的历史就是一部计算机的历史。1914 年创立于美国, 是世界上最大的信息工业跨国公司, 目前拥有全球雇员 30 万多人, 业务遍及 160 多个国家和地区。

000 年, IBM 公司的全球营业收入达到八百八十多亿美元。

在过去的八十多年里, 世界经济不断发展, 现代科学日新月异, IBM 始终以超前的技术、出色的管理和独树一帜的产品领导着全球信息工业的发展, 保证了世界范围内几乎所有行业用户对信息处理的全方位需求。众所周知, 早在 1969 年, 阿波罗宇宙飞船载着三名宇航员, 肩负着人类的使命, 首次登上了月球; 1981 年哥伦比亚号航天飞机又成功地飞上了太空。这两次历史性的太空飞行都凝聚着 IBM 无与伦比的智慧。

IBM 中国大事记

80 年代中后期, IBM 在北京上海设立办事处。

1992 年 IBM 在北京正式成立国际商业机器中国有限公司

1993 年, IBM 中国有限公司在广州和上海建立分公司。

1995 年, IBM 在中国成立了中国研究中心, 是 IBM 全球八大研究中心之一

1999 年又率先在中国成立了软件开发中心

2004 年, IBM 中国公司被《财富》杂志中文版评选为“中国最受赞赏的公司” IBM 转型路上的大笔收购

2002 年 7 月:普华永道会计事务所咨询部门

2002 年 12 月软件工具发展商瑞理软件公司

2003 年 5 月：思考动力公司
2003 年 12 月：绿色牧场软件公司
2004 年 3 月：特利格科技公司
2004 年 4 月：坎德尔公司
2004 年 7 月：阿尔法布劳克斯公司
2004 年 8 月：印度的达克什电子服务公司
2004 年 12 月：采购服务类企业 KeyMRO 公司

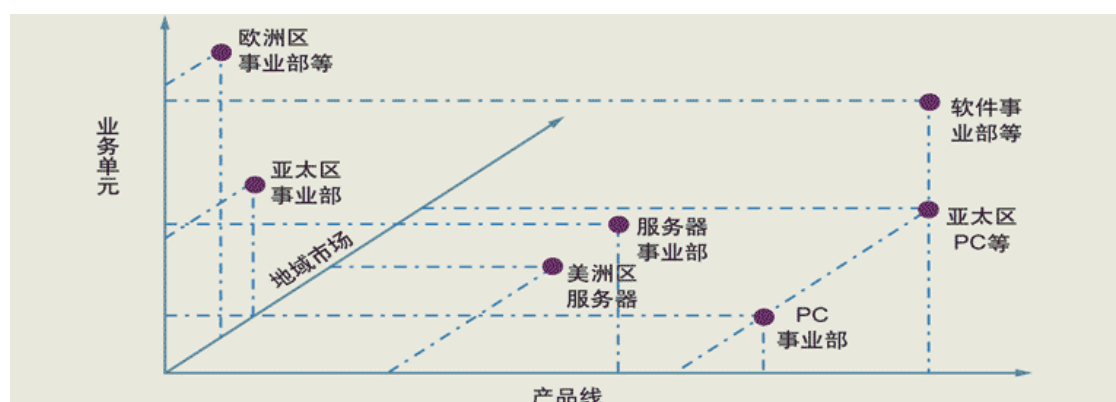
1.5 IBM 发展战略

创新成为 IBM 发展战略核心追求快速成长、引领客户转型、完善自身建设是 IBM 发展的三大战略方向。为此，IBM 正在进行一场由内而外的、全方位的创新运动并致力于帮助客户实现创新。在行业应用方面，IBM 认为，由于客户需求的不断变化带来的市场波动，促使各行业必须通过转型来提高企业自身的核心竞争力和业务能力，这个过程不仅需要对创新的解决方案进行投资，更重要的是采用创新的投资理念和结构来带动行业的转型。在 IT 基础设施领域，IBM 正在致力于解决在巨额 IT 开支和资源利用不充分、管理负载过重之间的矛盾，实现 IBM 简化 IT 基础设施的创新观念，IBM 认为，基础设施简化将打破计算机系统多个层次的传统模式，使其更高效，最终形成一个简化、性能更好、易于管理的运作环境。在软件领域，IBM 则正在进行战略转移，其重点是将大部分投资和资源转移到行业特定的软件解决方案上，以帮助客户自动化并管理其所在行业的特定业务流程，最终通过 12 个重点行业及 60 余个行业解决方案为客户服务。在服务领域，IBM 则将加强从商业咨询到技术实施层面、从业务流程到技术流程的整合，战略重点将会转向提供整体企业业务转型外包服务。其业务模式将从以前的应客户需求路线转走主动的行业路线，实施典型的化被动为主动的服务策略。

1.6 部门介绍

IBM 中国主要采取多维矩阵组织结构，同时按产品线（比如软件）、业务单元（包括行业与职能性部门在内的业务单元，比如电信、销售）、地域（比如华南区）划分。

IBM 矩阵式的组织结构部门简介



1.7.1 全球企业咨询服务部（GBS）

IBM GBS 前世今生：

2002 年前，IBM 的 IT 咨询部门是 BIS（Business Innovation Services），后合并普华永

道咨询部 (PwCC)，整合为业务咨询服务部 BCS (Business Consultant Service)。合并前 BIS 全球 5 万员工，年销售 102 亿美元，PwCC 全球 3 万员工，49 亿美元。

IBM GBS (Global Business Service)，即全球企业咨询服务部，2006 年由 BCS 更名而来，全球最大的 IT 咨询公司。GBS 的业务包括管理咨询，战略咨询，IT 咨询等，其中前两者顾问较少，主要的定位还是一个 IT 咨询公司。主要竞争对手为埃森哲，凯捷，毕博，德勤咨询等。2006 年所有咨询公司排名 13，前几位是麦肯锡，波士顿，贝恩等管理咨询公司，略领先于科尔尼，埃森哲。

IBM IGS (Global Service) 包括 GBS，GTS (Global Technology Service) 等，专注于 IT 服务。见过一个比喻，说 IGS 是一艘破冰船，则 GBS 是船头，GTS 是船身，SO (Strategic Outsourcing Services 等) 是船尾。

GBS 多维矩阵组织结构：

组织结构是标准的多维矩阵结构。

从 Sector 维度，按行业：

Public 公共事业/ Industrial 工业/ Financial 金融/ Distribution 流通/ Communications 电信/ SMB (中小企业)

从 Service 维度，按解决方案：

Strategy & Change 策略变更咨询/ Financial Mgmt / Supply Chain Mgmt / Customer Relationship Mgmt / Human Capital Mgmt / SAP Oracle / Application Innovation Service 应用创新服务/ Application Management Service 应用管理服务/ Application Service Delivery 应用实施

每个 Services 下面还有细分更具体的解决方案

从地域维度：

GBS 目前仅北京，上海，广州；另外大连，上海，深圳，成都有 ISSC 部门。

GBS 的“带子”：

和丐帮的“袋子”类似，按“带子”(band)来标记级别。GBS 从 6 到 10，然后依次 D，C，B，A，AA。校园招聘进入 GBS 从 Trainee (培训生) Band90 (相当于 Band 5.5) 开始，然后半年到 1 年半转为 Band6；Band6 大概需要 1 到 3 年以上可以转为 Band7；Band7 需要 3 年以上可以转为 Band8，上不封顶；Band9 就很难了，Band10 以上进入高管级别。

IBM Fellow 算 Band D，杰出工程师算 Band D；GBS 特有的 Partner 是 Band D，Associate Partner 是 Band 10。

升得快的，有 7 年从 Trainee 到 Band9 的，也有 20 年才到 Band9 的。高管中目前还是以台湾，香港，老外为主。升 Band8 不易，90 级，91 级，92 级的本硕还有大把是 Band7 的。

一般本科 5+ 年，硕士 3+ 都会给 Band7。不是特别突出者，本科或者硕士 10 来年也只是 Band7。一般说来硕士走 Trainee 进入吃亏于毕业去其他公司，然后跳槽进入。

GBS 职业道路：

常见的 6 种职业：Specialist，Consultant，Architect，Project Manager，Learning，Sales。

IT Specialist，也就是信息工程师，偏技术，需要对某一类 IBM 产品或者技术具有非常精深的认知，能够提供设计、操作、管理、维护等方面的具体工作。

IT Specialist (Band6)→Advisory IT Specialist→Senior IT Specialist→Consulting IT Specialist→Senior Consulting IT Specialist→Executive

Consultant，咨询顾问，区分管理咨询顾问 (S&C Consultant)，技术咨询顾问；技术咨询顾问又细分为软件包咨询顾问 (Package Consultant)，和一般的技术咨询 (IT Consultant) 顾问。管理咨询顾问以 MBA 为主，负责管理咨询，战略咨询，流程咨询等。Package Consultant，

负责软件产品的咨询和实施，如 SAP, Oracle 等。IT Consultant 更侧重企业系统的整合，设计；需求分析；项目管理；软件解决方案咨询等等，很多情况下面和 IT Specialist, IT Architect 并无严格区分。

Consultant (Band6)→Senior Consultant→Managing Consultant→Senior Managing Consultant→Associate Partner→Executive

Architect, 架构师。

Associate IT Architect (Band7)→Advisory IT Architect→Senior IT Architect→Executive IT Architect→Executive

Project Manager, 项目经理。

Associate Project Manager (Band7)→Advisory Project Manager→Senior Project Manager→Executive Project Manager→Executive

其他的还有 Learning, 负责培训。Sales, 包括负责服务销售和客户代表等。都很少。

GBS 技能评估体系:

从 PwCC 继承过来的职业能力评价体系, PDF (Professional Development Framework), 一个很不错的能力评价体系, 和 Band 挂钩。有 Core 和职业两个大维度。

按职业分类 6 个大类的发展方向, 每个发展方向细分多个子类, 如 Architect 细分应用架构, 信息架构, 整合架构, 企业架构, 基础设施架构等。

每个方向分 6 个级别, 1, 2 对应 Band6, 3, 4, 5, 6 分别对应 Band7, 8, 9, 10。

还有 3 个公共的 Core 方向, Business, Leadership, Relationship。每个级别分基础, 有经验的, 高级 3 个等级。Band8 要求 3 个 core 全部到有经验级别, Band9 以上要求 3 个 core 全部高级级别。

每年 3, 8 月开始 PDF 的评估, 个人提交论文, 证明要求的各点已经达到, 论据来源于 PM 审批的项目个人评估 (Project Assessment)。然后老板审批, 审批委员会审批则可以通过 PDF 的评级。然后 HR 审批则可以升职。

GBS 的培训:

客观说来应该是业界培训非常好的地方。新员工有 2 天新员工培训, 校园招聘的 2 周 ELT (Entry Level Training), 社招的 1 周 ELT。校园招聘研究生还有 2 周的部门技能培训。到 Band7 后, 每年一周的 University 培训。还有很多技能, 沟通, 演讲, 项目管理, 架构设计方面的培训。大概每年 10 天的样子。

GBS 的面包和黄油:

1. 基本工资, 一个月的工资称为 MBS, 一年 14 个月;
2. 补助 800, 一年 12 个月;
3. Perform Bonus, 大概是 MBS 的 0 到 80% 的样子, 一般 50% 不到。
4. 出差补助 Per Diem, 250 每天, 按过夜算, 税前。对于 Trainee 和 Band6, 长期出差的 Per Diem 比工资更高。

Award, 特别奖励, 数百\$的样子, 很少有人得到。

每年 6 月根据前一年表现涨薪, 比例大概 0 到 15% 的样子, 一般 6, 7% 左右。

出差可以 1 周到 3 周往返一次 local, 也可以选择到 local 更近的地点。

商务报销, 每天可以报销往返客户的打车票, 同客户的餐饮可以报销。

手机报销, 顾问和 PM 每月 900, 一般每月 500。

住房补贴 Saving Fund。每月按 MBS 的 15% 累计到 3 年一次发放, 10 万封顶; 不到 10 万, 则 3 年后每月多发 15%, 到 10 万截止。

Band90 (包括) 以上均无加班工资。

年薪=MBS * 14 + 800 * 12 + Bonus(MBS * 0.5) + Per Diem(250 * day) + Award

满 3 年还有 MBS * 15%。

这几年的 Trainee 行情是：

04 年 5200，

05 年 5500

06 年 4X00

07 年 5800

Band6, 7, 8 的 MBS, 猜测 Band6 大概是 6000~12000; 猜测 Band7 大概是 12000~18000; 猜测 band 8 大概是 18000~2X000。工资在招聘的时候可以谈。总体业界中等。

其中 ISSC 的 MBS 相应要下调一些，没有 Saving Fund。

GBS 的投名状：

1. 校园招聘 (Campus Hire)，每年秋季进入著名高校，去年开始已经暂停。管理咨询部门以 MBA 为主，基本都是国外的 MBA 和国内名校的 MBA，如中欧，长江，光华，清华，复旦等。其他也以著名高校硕士为主，在京清华，北大，北邮占 60%左右；上海以复旦，上交为主；广州以中山，华南理工为主。

2. 实习 (Intern)。包括 Blue path 和 Extreme blue，每年四五月份开始，通常在 chinahr 或者 51job 上会有专题。从 06 年开始 Campus Hire 停止，只在 Intern 中间直接招聘。

3. 社会招聘 (Professinal Hire) 或者猎头。如针对已经工作一年到两年的职场次新人的 IBM vitality2006; 和长期进行的社会招聘。

4. 推荐。内部的人推荐最有效，有熟人，尤其是推荐人本身比较厉害，可以省很多事。比如可以拿到更高的 Band 和更多的 MBS。

5. 转。从 Contract 或者 Sub (子包) 甚至客户处转过来，Contract 中的优秀者可以转，但是也控制名额。Sub 中的杰出者一定会挖的。

总结：

工作需要有心准备，比较苦 (常加班)，比较累 (工作量大，且需要与时俱进更新知识)，比较寂寞 (长期出差)。

总之，GBS 的生活是痛并快乐着。唯愿快乐和加班出差成正比，工资和双休节假日休息日成反比。

Offer 选择：

给多个师弟师妹提供过 Offer 选择。当初我也是懵懵懂懂就进入 GBS 的，所以觉得更有义务给后来者一些建议。

1. 认识行业：IT 咨询很辛苦，并没有表面那么风光；IT 咨询和管理咨询 (如 S&C) 差别很大

2. IBM 内部殊途同归：同在 IBM，GBS，CSDL，CRL，Sales (客户代表，渠道销售，区域销售，软件部，服务器部门，服务部门) 等各有特点，选择适合个人发展的，殊途同归。GBS 不一定好，CSDL 测试也不差，Sales 也得看是否适合个人。

3. IT 咨询，GBS 和埃森哲等对手也各有专长，选择发展好，价钱高的。

4. 做技术，MS，Google，SUN，BEA，Intel，Moto 等都很好，Baidu，网易等也有专长。腾讯，华为等也有专注。GBS 长在宏观，短在可能不够专注。

5. 做架构师，GBS 有能够使你成为 IT 架构师的可能，看努力，看项目，看运气，看积累。

6. 做顾问，GBS 有能够锻炼你顾问能力的机会和项目，能不能做好，看性格，看项目。

7. 侯门似海，进易出难。选择一个 Offer，就像选择一个 GF/BF，初期在准备和机遇；后期在付出。最忌优柔寡断。

1.7.2 全球技术服务部 (GTS)

IBM Global Technology Services is the biggest Technology Services supplier in the world. As the leader of global IT service industry, IBM Global Technology Services' yearly revenue account for more than 35% of IBM's total revenue, and it is the largest Business Unit within IBM.

IBM Global Technology Service is the Partner that builds the foundation for long term growth with end to end services products, solid professional IT expertise, and anchored clientele/experience. It's positioned as a leader/expert in transforming IT infrastructure to generate business advantage for growth, the Collaborative Innovation Partner Enabling Growth. In detail, firstly, it is the IT Partner/leader that revolutionize IT in China for past decade and transform IT for growth, secondly, the strongest/largest IT professionals in the market, thirdly, the innovative/insightful partner that solve IT and business issues

IBM Global Technology Service provide profession service in Service Product Lines of 3 Service Product Groups and outsourcing services.

Three Service Product Groups

Group1: Infrastructure Access Services (基础架构访问服务)

Group2: Infrastructure Management Services (基础架构管理服务)

Group3: Infrastructure Support Services (基础架构支持服务)

Ten Service Product Lines

1. IT Strategy & Architecture Services (IT 策略与基础架构咨询服务)
2. Middleware Services (中间件服务)
3. End User Services (办公室系统支援与终端设备服务)
4. Integrated Communications Services (网络服务)
5. Business Continuity & Resiliency Services (业务连续性与灾难恢复服务)
6. Internet Security Systems (互联网安全系统)
7. Site & Facilities Services (数据中心及智能化集成服务)
8. System Services (系统服务)
9. Maintenance & Technical Support (维护和技术支持服务)

1.7.3 销售及渠道部 (S&D) 【STG、SWG 等】

STG (Systems & Technology Group)系统科技部

IBM STG 部门重组已经有一段时间了,新部门一改过去按照产品线来划分部门的方式,重组成 4 个客户部门,它们分别是面向大型企业和机构客户、中小企业客户、包括零售、电信和医疗在内的“行业系统”以及 IBM 定制服务器的客户。IBM 这次部门重组让人立马联想到惠普几年前那次以客户为中心的部门重组。那么 IBM 为什么要在这个时候对 STG 部门进行部门重组呢?这次 STG 部门重组对于争夺潜力巨大的 SMB 市场胜算如何呢?

IBM STG 部门重组势在必行

从最近几年 IDC 和 Gartner 等权威机构的调查数据显示:IBM 公司在最近几年业绩非常的好,在服务器销售收入方面一直占据着第一的宝座。但是,在辉煌光环的背后,IBM 却面临来自惠普、Dell 以及国内中小厂商越来越大的压力。虽然 IBM 公司在服务器销售收入方面稳居第一,但是在出货量方面,IBM 公司却是相形见绌,惠普和 Dell 在出货量方面都已经超过 IBM。中小企业市场之大决定了其需求量将会很大,也就是说对中低端服务器、存储产品需求量大,因此出货量则中小企业客户部门业绩好坏的指标之一。

未来中小企业市场必将逐渐趋于成熟,中小企业用户选择区域理性化、多元化。在 X86 平台方面,IBM 将要面对的除了惠普、Dell 这样的老对手外,还要面对国内众多诸如曙光、浪潮、宝德等厂商。而安腾平台经过几年的发展,已经日益成熟,现在逐渐能够和 IBM 的 Power 系列产品掰手腕了。可以说 IBM 各条产品线都收到了来自各方的强力挑战。

生于忧患，死于安乐，IBM STG 部门重组也就势在必行了。

IBM 的劣势和渠道的优势

中小企业的特性决定了其需要灵活、高效、省钱的产品或者解决方案。如何给中小企业用户提供灵活、高效的产品或者解决方案就体现出 IBM 的劣势和渠道商的优势了。象 IBM 这种大公司体制注定了其内部沟通成本比较高，如果遇到那种 IT 需求简单的中小企业用户，那么通常低端的 X 系列及其相应的存储产品就可以解决问题，如果遇到那种需要有解决方案的中小企业用户，那么 IBM 的内部沟通成本问题就显现出来了，渠道商通常更加适合为用户提供更加快速、灵活、高效的解决方案，虽然可能在解决方案方面不如 IBM 全面，但更有效率、成本更低，也就意味着更加适合中小企业。

IBM STG 部门重组未必失败

IBM 这次 STG 部门重组难免会让人想到 2003 年惠普的那次部门重组，因为这两次都是以客户为中心的部门重组。惠普最终以回归产品线来划部门宣告重组失败，但是 IBM STG 这次部门重组却未必失败。理由如下：

一、销售平台改组更符合中国国情

IBM STG 全球部门只分为两类：大客户和低于 1000 人的中小客户。而这次 STG 部门重组显得具有中国特色，更加符合中国国情。对于 IBM 这样的产品线漫长、解决方案众多的供应商，原来的以产品线为主的销售平台的确是不利于客户的询价、比价。就那 IBM 服务器产品线来说，对于中小型公司选购服务器来说，就有三种答案：System X 系列、低端的 System P 系列、低端的 System I 系列，每个系列还有对应的各种存储、软件解决方案，最终整合出来的解决方案可能会是五花八门，此类中小用户可谓是选择多多、“幸福的烦恼”多多。又有如中型企业来说，用户可以选择 IBM 的 System P 系列或者 System I 系列。总之，以产品线划分让用户在咨询、比较等方面带来困惑，同时也增加了 IBM 内部沟通、分销成本。因此，面对行业背景纷繁复杂、需求千变万化的中小企业市场，IBM 整合低端硬件销售模式和资源的确是有利于降低 IBM 自身的内部沟通成本和分销成本。

二、渠道商重组：化繁为简

本文上面也提到了渠道商的问题，渠道商的重组对 IBM 只有利，没有弊。拿 IBM 的 System P 系列和 System I 系列来说，笔者看不出 IBM 为何这么划分产品线，只能认为是 IBM 的历史遗留问题所导致。P 系列和 I 系列在底层硬件、中间件两方面基本相同。不同的只是操作系统和管理界面，一个用的是 i5/OS，另外一个 AIX。这两大系列面对的客户层次却几乎一样。虽然可能会在一些具体应用解决方案有差异，但通过整合完全可以满足用户的需求。而整合好渠道商，无疑对于刺激销售，提高市场份额有着立竿见影的效果。

因此，面对惠普和 Dell 在中小企业市场的强势，IBM STG 部门改革最终结果如何，还有待时间来检验。

SWG (Software Group) 软件产品部

IBM Software Group offers the most powerful and comprehensive suite of middleware for businesses of all sizes to compete and win in the marketplace. From the best collaboration platform offered by our Lotus brand to the strongest enterprise systems management tools offered by our Tivoli brand, no others can even come close.

Software Group is the world's largest provider of middleware and the second-largest software business in the world. It contributes about 15 percent of IBM's total revenue and one-third of its profits. It has 40,000 employees, including the world's largest direct software sales force of 10,000 people.

SWG works with 90,000 business partners worldwide, with more than 100 strategic ISV alliances. It has 30 software research labs worldwide; 24 on-demand software centers; and 14,000

employees dedicated to open software technologies, including Linux, Java and XML.

ibm.com

Ibm.com sells IBM products via on demand channel by integrating the telephone and Web for people to learn, shop, buy and get self-service support. This offers fast and easy access to IBM's products and business expertise and enables IBM to be Number 1 in client satisfaction.

Technical Sales Support (TSS)

In order to provide effective and efficient technical support to IBM China customers, business partners and IBM internal employees, the Technical Sales Support (hereafter referred to TSS - its original name is TSC, Technical Support Center, and changed to TSS since 2003), organization was founded in July 1997. At the beginning, we only support one platform – IBM RS6000, with the growth of TSS, now, almost all IBM products were supported by TSS, including eServer, storage, POS, PC, printer, middleware, etc.

Sales Operation

IBM Global Sales Operations is a global integrated enterprise that supports sales execution

Our team consists of more than 2,800 professionals, worldwide, supporting the brand, geography, sector and customer set sales forces with specific brand and business unit expertise and deep knowledge of sales processes and sales management to provide a high level of service and focused attention on brand or business-specific needs. We also provide support for processes aligned with sales, clients, and product development.

Marketing Communications

Marketing's mission is to increase brand value and achieve business objectives by anticipating and assessing marketplace opportunities in order to develop and implement leadership strategies and measurable plans that drive differentiated, customer – relevant offerings supported by optimal routes-to-market, technical support, integrated marketing communications, processes and tools.

Business Partner Operation (BPO)

BPO (business Partner Operation) team is one key sales BU of total IBM sales team, take lead all of cooperation between IBM and Distributors/Resellers/SPs. The detail working content include infrastructure, Recruitment, Enablement, Engagement and Incentive.

Deal Hub

Deal Hub has a team of experienced bid managers who work with opportunity owners, taking a leading and influential role in the bid team to meet client deadlines with high-quality deliverables.

Sectors (Communications, Industrial, Public, Financial Services, Distribution)

IBM sectors focus on developing relationship with clients and identifying their business problems which may turn into IBM opportunities.

Communications Sector (Comm)

The communication Sector continues to drive emerging growth and market share across the telecommunications, media & entertainment, energy and utilities etc.

Industrial Sector (Ind)

The Industrial Sector is focusing in the following key industries: Automobile, Electronics, Chemicals & Petroleum, Aerospace & Defense.

Public Sector (Pub)

The Public Sector focuses on serving customers in government, postal, social services and

social security, etc.

Financial Services Sector (FSS)

The Financial Services Sector is focused on three key industries: Banking, Financial markets and Insurance.

Distribution Sector (Dis)

The Distribution Sector expects rapid market growth and improving market share across all industries, which is focusing efforts on four key industries: Retail, Consumer Packaged Goods, travel and transportation, etc.

General Business (GB)

GB focused on targeted small and medium revenue-generated companies.

BOC Integrated Account

Bank of China is one of the Big Four state owned banks in China. It is also among the top five largest bank in the world by market capitalization. With an IPO June 2006, it current has a free float at around 25%. Being the most international brand from China's financial services sector, Bank of China has the longest history operating outside of China. It has branches on every inhabited continent, including operations in over 27 countries.

IBM has a global integrated account structure to partner with Bank of China. It's a global coverage model and first ever such partnership to a financial services institution in China. It is a structure that takes into consideration the depth and breath of Bank of China's global reach and interntional requirements. It is also an innovation to help leverage IBM global resources to better serve our clients.

ICBC Integrated Account

Industrial and Commercial Bank of China (ICBC) is one of the Big Four state owned banks in China. It is also the largest bank by market capitalization and one of the most profitable banks all over the world.

IBM has a global integrated account structure to partner with Industrial and Commercial Bank of China. It's a global coverage model that takes into consideration the depth and breath of ICBC's globalization and international requirements. It is also an innovation to help leverage IBM global resources to better serve our clients.

China Procurement Center (CPC)

China Procurement Center (CPC) located in Shanghai & Chengdu (works as SH's satellite center) is one of the three global procurement centers in IBM. CPC supports GCG, Korea, Japan, & other AP countries in service & general procurement, covering the functions of purchase order execution, supplier management, business control, data mining & analysis, IT & tools supporting, and etc.

1.7.4 研发部 (R&D) 【CDL、CRL、CSTL】

China Development Lab--CDL 【IBM 中国开发中心】

成立于 1999 年的 IBM 中国开发中心 (IBM China Development Lab, CDL) 最初仅是为 IBM 的软件产品提供测试服务而设, 然而出乎意料的是, 9 年过去, CDL 已经成为 IBM 众多软件开发中心中唯一同时进行 IBM 核心五大品牌软件 (WebSphere、Lotus、Information Management、Tivoli、Rational) 开发的中心, 真正意义上实现了 “IBM 软件, 中国创造”。2008 年 10 月 15 日, IBM 宣布扩建 IBM 中国开发中心。新址坐落在北京中关村软件园内, 作为 IBM 麾下最大的开发机构, CDL 新址庆典引起了广泛的关注。中国科技部曹健林副部长、中国工程院院士倪光南、中国软件行业协会会长陈冲、无锡市副市长方伟等应邀出席了

新址落成典礼。典礼上，曹健林副部长高度赞扬了 IBM 为中国企业带来的新技术与新方案，IBM 大中华区董事长周伟火昆也表示了对 CDL 未来发展更大的期望。

九年如一日

作为外资企业第一家投资中国设立的研发机构，CDL 所代表的却并非简单意义的研发。IBM 全球高级副总裁软件集团总经理 Steve Mill 表示：“从仅有 100 人的小团队成长为现在拥有 5000 名员工的研发中心，CDL 的发展已经远远超出了 IBM 的期望值。CDL 所支持已经早已超出中国，很多 IBM 支持的国家中有超过 50% 的支持都来自 CDL。”

事实上，在 IBM 全球整合企业战略中，IBM 的软件开发已经形成了一个全球性的开发网络。这种跨地域的整合模式，为 CDL 提供了更加广阔的平台，充分发挥和展示了中国软件开发的人才优势。作为 CDL 的领军人物之一，IBM 全球副总裁兼 IBM 中国开发中心总经理王阳博士显得很为激动：“IBM 在中国建立的 CDL 其实是一个见证，中国人是有能力创造一流的软件产品。IBM CDL 其实是中国文化与 IBM 文化的聚焦，是 IBM 文化和中国人的聪明才智结合起来的结晶。”

CDL 从事的业务领域非常之广泛，在五大品牌软件之外，CDL 还设有 SOA 方案中心（SOA Solution Center）、新兴技术学院（Emerging Technology Institute）等软件研发；实验室服务（Lab Based Services）、SOA 设计中心（SOA Design Center）、北亚太 SOA 技术战略与合作部（North AP SOA BPTSE）、SaaS 中心（SaaS Center）以及全球化服务（Globalization Services）等多种技术服务。

以 SOA 设计中心（SOA Design Center）为例，其可以为企业级客户提供 OA 架构和解决方案设计、SOA 概念验证以及通过基于行业研发的产品需求和技术原型。在零售业，CDL 已经帮助实施了美国最大的汽车服务与配件零售企业基于 SOA 架构的系统整合；在航运业，CDL 为国内最大的海运企业提供了基于 SOA 架构的解决方案，并成功实施了其中的 EDI 系统；在政府行业，则帮助澳大利亚的政府客户提供了基于 SOA 的企业 IT 系统转型方案。至今，IBM 已在中国发展了包括浪潮、用友、金蝶、软通动力、中软国际有限公司（中软国际）及台湾神通电脑等六家 IBM SOA 顶级合作伙伴。

新技术与新框架

庆典上，CDL 展示的多项新技术引发了行业用户极大兴趣。如 IBM Lotus Symphony（一款适用于 Windows 和 Linux 用户的开源免费办公软件套件）、下一代互联网银行（可提供个性化的金融服务）、适用于医疗保健业数据管理的 DB2 pureXML、软件生命周期质量管理（Software Lifecycle Quality Management）、业务流程聚合（Business Process Mashup）、Web 2.0 和 3D 虚拟世界（3D Virtual World）等。

其中，Symphony 是 IBM 最为直观的、面向企业和个人用户的新型软件产品。许多独立的第三方厂商和业务合作伙伴、如 Red Hat 公司、Canonical 公司和 Novell 公司等领先的 Linux 分销商都可以通过其合作伙伴网络提供 Symphony 产品。王阳表示：“Symphony 是 CDL 投入 1 年多的研发时间，在开源软件的基础上，开发出的一整套跟 Office 具有同样功能的软件。自今年 6 月发布以来，其在全球的下载量已突破三百万。而且由于 Symphony 是免费供应给用户的，是开放的平台，所以相信未来这个数字还将有更快的增长。”

Symphony 产品的巨大成功，使得负责这项产品开发的团队将进行扩充。据了解，未来 CDL 将会负责一个名为“Beyond Office”的 IBM 项目。Symphony 在实现了软件由静态文档向动态工具转型之后，将会为协作创新和 IBM 软件战略的调整带来新的契机。

此外，IBM 针对金融业而推出的核心银行革新框架，将以更先进的渐进方式实现后端操作的现代化。据了解，核心银行革新框架采用 IBM InfoSphere 主数据管理服务器（Master Data Management Server）--WebSphere Process Server，并基于面向服务的架构（SOA）构建而成。新型软件程序或其它软件程序可以轻松接入这个框架中，并能实现与已有应用的互操

作。通过这个框架，银行无需替换整个系统就可以添加或修改个别服务，缩短服务上市时间，以及增加投资回报。

IBM 软件集团 WebSphere 软件总经理 Tom Rosamilia 表示：“IBM 目前正在与全球多家领先银行展开合作，共同致力于开发一款基于 SOA 的开放式银行解决方案框架。借助 IBM 的核心银行革新框架，客户将可以通过在其核心系统基础架构中构建和集成全新服务，获得更大的灵活性和更强的响应能力。

合作新发展

技术之外，IBM 与合作伙伴的互动也有了新发展。

据了解，IBM 日前曾宣布与在市政交通、公共运输和物流管理解决方案领域处于领先地位的中国提供商--青岛海信网络科技股份有限公司（HTT）结为合作伙伴关系。IBM 将拥有 HTT 的股份，双方共同就新型智能交通系统管理功能进行开发。

事实上，IBM 入股合作伙伴，并非是近些年才有的合作模式。但由于 IBM 一贯的低调，使得众多合作伙伴对于 IBM 风险投资集团的了解相当有限。不同于传统的风险投资模式，成立于 2000 年的 IBM 风险投资集团采取的是独特投资策略，一般不会直接注入资金到初创企业，而是以 IBM 的软、硬件技术、产品和创新服务帮助那些已经被风险投资公司看中的初创公司快速成长，并不断在 IBM 的平台上创造出更多的新技术、新产品。正如 IBM 中国投资基金会副总裁 Charles Wu 所说的：“IBM 的投资基金更多的目的是促进 IBM 的伙伴在市场上发展，而不是单纯的金融投资”。

IBM 全球战略合作伙伴关系副总裁 Mark Hanny 表示，IBM 历来重视中国市场，为了更好地扩展业务范围，IBM 采取了独特的战略手段，即与风险投资机构、软件公司、学术机构和开发人员联合建立协作网络。在 IBM 完整的生态系统中，IBM 会借助多方的合作帮助合作伙伴成长，其中很重要的一方面就是利用 IBM 的资源帮助企业快速成长，而投资基金就是其中的一部分。

China Research Laboratory--CRL【IBM 中国研究院】

IBM 中国研究院，IBM China Research Lab 成立于 1995 年，是 IBM 全球 8 大研究中心之一，由原 IBM 中国研究中心于 2006 年改中文名为 IBM 中国研究院。

英文网址: <http://www.research.ibm.com/beijing>

中文网址: <http://www.ibm.com/cn/ibm/crl>

IBM 中国研究院位于北京西北角的中关村软件园。自成立以来，IBM 中国研究院一直稳步发展，目前拥有近 200 位专职研究人员，其中超过一半拥有博士学位。

IBM 中国研究院的研究跨越了系统技术、基础架构、中间件、服务、解决方案多个层次，涉及未来系统、网络技术与业务、分布式系统及管理、信息管理及交互和创新服务等领域。同时基于对行业领域的见解和实践，IBM 中国研究院也通过运筹优化等技术来解决业务复杂度问题。

IBM 中国研究院努力成为凝结 IBM 全球研究开发技术的窗口，连接世界与中国的桥梁，培养本土人才、发展本土技术的典范；同时积极推进与国内一流大学和研究机构的长期科研合作以及与合作客户的协作创新。

China Systems and Technology Laboratory---CSTL【IBM 中国系统与科技开发中心】

IBM 中国系统与科技开发中心和 IBM 中国软件开发中心和 xSeries 台湾开发中心共同构成 IBM 中国开发中心。

IBM 中国系统与科技开发中心主要产品和职责有：

STG 软件

IBM Systems and Technology Group[（STG）是通过将 IBM Systems Group 和 IBM Technology Group 合并而成的。STG 系统包含来自 IBM eServer™ 和 IBM TotalStorage®;

产品系列的产品和服务。

- # 大型机（例如 zSeries 系统）
- # 中端服务器（例如 iSeries™ 服务器）
- # UNIX® 服务器（例如 pSeries® 服务器）
- # 基于 Intel® 的服务器（例如 xSeries® 服务器）
- # 刀片服务器（例如 BladeCenter® 服务器）
- # 基于 AMD 处理器的服务器（例如 IBM eServer 325 和 IBM eServer Cluster 1350）

IBM TotalStorage

* 磁盘存储器（例如，Enterprise Storage Server®、IBM TotalStorage DS4000、Expandable Storage Plus、7133 Serial Disk System、硬盘驱动器和 IBM eServer 产品的存储器）

* 存储器网络（例如 SAN 和 NAS 产品集）

* 磁带和光存储系统（例如 Linear Tape Open (LTO) 驱动器、磁带和光盘驱动器以及磁带库和自动装填机）

* 存储软件（例如，存储器虚拟化和基础结构管理软件、分层存储管理软件、归档和恢复管理软件以及相关产品）CSDL 的 STG 软件团队成立于 2002 年，到 2005 年 3 月为止拥有 200 多名成员。该团队负责 STG 旗舰产品的设计、编码、测试和信息开发与 IBM 遍布全球的实验室一起负责所有阶段的开发活动。

* Linux 技术中心 — 我们有大约 30 名工程师从事于 Linux 操作系统、系统技术和标准，他们主要关注的是 Linux on Power 平台。包括两个主要的工作领域 — Linux 技术中心 (LTC) 项目和 Linux Test on Power (pSeries 和 iSeries) 项目。

* 集群系统管理 — CSDL Linux 集群团队从 2002 年初就开始与 Poughkeepsie CSM 团队合作。CSDL 的主要任务就是 FVT/移植/安装。CSDL 团队已经为各种 i386、x86_64、ia32e 和 ppc64 硬件平台上的不同 Linux 分发版交付了 CSM。

* BladeCenter 和 StorageBlade 的管理模块 (MM) — CSDL MM 团队与 Raleigh BladeCenter 软件团队合作开发管理模块固件。CSDL 的主要任务是负责 MM2v2 组件开发、MM2v1 BC1 支持和 MM1 PCR 缺陷改正等。CSDL 团队还与 Tucson StorageBlade 团队合作开发 StorageBlade MM。

* TotalStorage 设备管理控制台 (DMC) — CSDL 与 Tucson 实验室合作开发具有公共 GUI 的新一代存储系统管理工具。

* 随需应变的系统管理（虚拟化引擎）— CSDL 中的 VE 项目是执行 BVT、安装、当前平台测试以及与 Rochester 和 Poughkeepsie 的团队一起进行系统测试。

IBM 分公司

IBM 咨询(IBM BUSINESS CONSULTING SERVICES)

IBM 全球服务(IBM GLOBAL SERVICES)

1.7 生涯管理

IBM 的工资与福利

基本月薪——是对员工基本价值、工作表现及贡献的认同

综合补贴——对员工生活方面基本需要的现金支持

春节奖金——农历新年之前发放，使员工过一个富足的新年

休假津贴——为员工报销休假期间的费用

浮动奖金——当公司完成既定的效益目标时发出，以鼓励员工的贡献

销售奖金——销售及技术支持人员在完成销售任务后的奖励
奖励计划——员工由于努力工作或有突出贡献时的奖励
住房资助计划——公司提拔一定数额存入员工个人帐户，以资助员工购房，使员工能在尽可能短的时间内用自己的能力解决住房问题
医疗保险计划——员工医疗及年度体检的费用由公司解决
销售奖金——销售及技术支持人员在完成销售任务后的奖励
奖励计划——员工由于努力工作或有突出贡献时的奖励
住房资助计划——公司提拔一定数额存入员工个人帐户，以资助员工购房
医疗保险计划——员工医疗及年度体检
退休金计划——积极参加社会养老统筹计划，为员工提供晚年生活保障
其他保险——包括人寿保险、人身意外保险、出差意外保险等多种项目，关心员工的每时每刻的安全
休假制度——鼓励员工在工作之余充分休息，在法定假日之外，还有带薪年假，探亲假，婚假，丧假等。
员工俱乐部——公司为员工组织各种集体活动，以加强团队精神，提高士气，营造大家庭气氛，包括各种文娱，体育活动，大型晚会，集体旅游等。

IBM的工资制度

完整的职位评估系统，对内部不同工种及不同工作的系统分类及级别化，由于内部不同级别的工资水平不同，充分体现按贡献取酬的精神。严格的工作表现评估系统，由主管与员工共同完成每年度的工作计划制定，和工作表现评估过程，工作表现的好坏与加薪与升职紧密相关，从而实现“按贡献取酬”的目的。严谨的薪资调查方法，密切关注本行业的工资变化情况，调整工资结构，以保证工资和福利在本行业中保持竞争力。

机会均等的加薪与升职机会

工作表现及专业技能是在提升及加薪过程中首先要考虑的因素。IBM 的工资制度及管理制度保证了提升及加薪的机会对每个员工均等。只要积极制定职业生涯目标，不断更新专业技能，积极进取，不断扩大工作范围及影响力，提高领导才能，你的 IBM 职业生涯及你的报酬将会随之蒸蒸日上。

1.8 IBM 在中国

IBM 与中国的业务关系源远流长。早在 1934 年，IBM 公司就为北京协和医院安装了第一台商用处理机。1979 年，在中断联系近 30 年之后，IBM 伴随着中国的改革开放再次来到中国。同年在沈阳鼓风机厂安装了中华人民共和国成立后的第一台 IBM 中型计算机。

随着中国改革开放的不断深入，IBM 在华业务日益扩大。80 年代中后期，IBM 先后在北京、上海设立了办事处。1992 年 IBM 在北京正式宣布成立国际商业机器中国有限公司，这是 IBM 在中国的独资企业。此举使 IBM 在实施其在中国战略中迈出了实质性的一步，掀开了在华业务的新篇章。随后的 1993 年，IBM 中国有限公司又在广州和上海建立了分公司。到目前为止，IBM 在中国的办事机构进一步扩展至哈尔滨、沈阳、深圳、南京、杭州、成都、西安、武汉、福州、重庆、长沙、昆明、乌鲁木齐、济南、天津、郑州、合肥、南昌、南宁、宁波、石家庄等 24 个城市，从而进一步扩大了在华业务覆盖面。伴随着 IBM 在中国的发展，IBM 中国员工队伍不断壮大，目前已超过 8500 人。除此之外，IBM 还成立了 9 家合资和独资公司，分别负责制造、软件开发、服务和租赁的业务。

IBM 非常注重对技术研发的投入。1995 年，IBM 在中国成立了中国研究中心，是 IBM 全球八大研究中心之一，现有 200 多位中国的计算机专家。随后在 1999 年又率先在中国

成立了软件开发中心，现有 2000 多位中国软件工程师专攻整合中间件，数据库，Linux 等领域的产品开发。

二十多年来，IBM 的各类信息系统已成为中国金融、电信、冶金、石化、交通、商品流通、政府和教育等许多重要业务领域中最可靠的信息技术手段。IBM 的客户遍及中国经济的各条战线。

与此同时，IBM 在多个重要领域占据着领先的市场份额，包括：服务器、存储、服务、软件等。

取诸社会，回馈社会，造福人类，是 IBM 一贯奉行的原则。IBM 积极支持中国的教育事业并在社区活动中有出色的表现。

IBM 与中国高校合作关系的开始可追溯到 1984 年，当年 IBM 为中国高校作了一系列计算机设备硬件和软件的捐赠。1995 年 3 月，以 IBM 与中国国家教委(现教育部)签署合作谅解备忘录为标志，“IBM 中国高校合作项目”正式启动，这一长期全面合作关系的基本宗旨是致力于加强中国高校在信息科学技术领域的学科建设和人才培养。12 年来，IBM 中国高校合作项目不断向着更高的水平、更深的层次和更广的领域发展，对中国高校信息技术相关专业的学科建设和人才培养起到了积极的推动作用。自 1995 年以来，IBM 已向中国高校捐赠了价值超过 15 亿人民币的计算机设备、软件及服务。在高校合作项目方面，目前已与 50 多所中国知名高校建立了合作关系。57 万人次学生参加了 IBM 技术相关课程的学习和培训，5.8 万人次学生获得 IBM 全球专业技术认证证书，4000 多人次教师参加了 IBM 组织的不同形式的师资培训。

除了在高等教育领域与中国教育界进行合作之外，IBM 还将合作范围积极拓展到基础教育领域。继 2001 年 IBM KidSmart “小小探索者”儿童早期智力开发工程引入中国以来，IBM 已经连续 6 年在中国开展了这一项目。目前 IBM 已与遍及全国各省、市、自治区共 68 个城市的近 430 所幼教机构进行合作，捐赠了 2350 套 KidSmart 儿童电脑学习中心。

自 2003 年起，IBM 与教育部进一步合作，在北京、上海、广州和成都的 20 所小学开展了 Reinventing Education “基础教育创新教学项目”，采取更多、更有价值的支持方式，把国外成熟的经验和资源引入中国，并充分结合中国的现状和需求，更好地帮助学校借助 IT 手段提高教学效果。

通过上述两个项目，共有 1 万多名基础教育领域的骨干教师接受了 IBM 的免费培训，10 万名儿童受益。

2003 年，IBM TryScience Around the World “放眼看科学”青少年科普项目在中国正式启动。通过这个项目，IBM 向中国的科技馆捐赠电脑终端，终端通过高速网络与异地服务器相连并将服务器上的丰富内容呈现给科技馆的访问者。“放眼看科学”内容涵盖了生态考古、太空探索、极限运动、海洋生物等多个方面，为青少年打开了一道接触科普知识、了解科学概念的全新大门。目前，IBM 已向 11 个城市的科技馆捐赠了 40 套 IBM TryScience Kiosk 多媒体终端。对于 IBM 在中国的出色表现和突出贡献，媒体给予了 IBM 十分的肯定。IBM 先后被评为“中国最受尊敬企业”、“中国最受尊敬的外商投资企业”、“中国最具有价值的品牌”、“中国最佳雇主”等。2004 年，IBM 中国公司被《财富》杂志中文版评选为“中国最受赞赏的公司”，并荣居榜首。2005、2006 年，IBM 连续两次被中国社会工作协会企业公民工作委员会授予“中国优秀企业公民”荣誉称号。

IBM 的前任 CEO 郭士纳先生在谈到 IBM 中国公司的时候，曾经深情地说：“IBM 怀着对中国的承诺，为中国建立一家世界上首屈一指的信息技术公司。它设在中国，为中国人服务，有朝一日也为全世界服务。IBM 中国公司必将会成为‘中国的 IBM 公司’，成为中国经济的一部分。”回顾 IBM 在中国的成长历程，从最初的战略尝试阶段，到中期的战略投资阶段，再到全面融入阶段，IBM 始终怀着对中国的深切承诺。

自 2004 年赋予创新新的定义之后，2006 年，IBM 进一步将创新的内涵延伸到六个层面，即“产品创新”、“服务创新”、“业务流程创新”、“业务模式创新”、“管理和文化创新”以及“政策与社会创新”。

同年，IBM 还将“服务创新”的理念引入中国，先后与商务部签约助力“千百十工程”，推动中国现代服务产业发展和外向型产业结构升级；与教育部签署“现代服务科学方向”研究合作项目备忘录，将服务科学课程引进中国高等院校；与卫生部合作，推动构建中国医疗信息服务共享平台和提升区域医疗服务质量。为了更好的配合服务战略的实施 IBM 先后将全球采购总部迁往中国深圳，与雷曼兄弟共同启动了 1.8 亿美元的“中国投资基金”，并将全球两个 SOA 解决方案中心之一设在了北京。IBM 希望通过这些举措，为中国带来 IBM 在全球信息技术服务方面所具备的领先技能，帮助中国企业 and 政府实现创新，从而更有力地支持中国在服务行业日益增长的发展需求。

2007 年，IBM 中国公司将秉承“成就客户、创新为要、诚信负责”的核心价值观，在全球化的视野和布局下，努力成为中国客户的创新伙伴，为中国建设“创新型国家”尽一份心力。

该企业品牌在世界品牌实验室（World Brand Lab）编制的 2006 年度《世界品牌 500 强》排行榜中名列第 11，在《巴伦周刊》公布的 2006 年度全球 100 家大公司受尊重度排行榜中名列第四十九。

2008 年为配合中国建设创新型国家的战略，随着中国市场及人才资源在 IBM 全球战略地位的进一步上升，IBM 对中国开发中心的投入也不断加强。从 2008 年 8 月到 10 月，IBM 在北京和上海的开发中心相继迁入新址。全新的开发中心基础设施投入和更多的相关资源将为 CDL 的发展开创新的里程碑。

2008 年 10 月 15 日，在 IBM 中国开发中心主办公楼，IBM 公司将举办隆重的“2008 IBM 中国开发中心创新开放日”即“2008 IBM 技术创新论坛暨 IBM 中国开发中心新址庆典”活动。中国相关部门的领导将亲临指导，IBM 软件全球领军人物 Steve Mills 携 IBM WebSphere, Tivoli 两条产品线的全球总经理 Tom Rosamilia 先生，Al Zollar 先生，以及 IBM GTS MBPS 的全球总经理 John Lutz 先生亲临活动现场，就 IBM 软件发展方向及在中国的发展策略，与国内客户面对面沟通。国内的客户代表也同大家分享技术创新的经验与感想。

第二章、IBM 笔试资料

2.1 IBM 笔试全揭秘

IBM 笔试主要考察学生的逻辑思维水平和推理能力，笔试为全英文，对英语的阅读能力要求比较高。

所以在准备笔试之前，你要熟悉下面的词汇：

reversed	翻转的，颠倒的，在第一部分出现不止两次
odd/even	奇数/偶数
row/column	行 / 列的英文给出来了，不用记了。
diagonal	对角线，出现好几次，高频词汇
clockwise	顺时针方向
counterclockwise	逆时针方向
exchange	交换，交易，兑换

proportion	比例
twice as much as	一个是另一个两倍
liter	公升，这个没人不知道把，这个词出现次数很多，不认识也没关系
mixed/misture	混合 / 混合物，此类题目全部用一元方程就可以了
cube	立方
perimeter	周长
radius	半径
diameter	直径
volume	体积
perimeter	周长
remainder	余数
periphery	外围
fraction	分数
rectangle	长方形, 矩形
square	正方形
subtract	减法
imention	维，尺寸，度

根据往年的 IBM 实习笔试题目总结，笔试题型主要包括矩阵题，序列题，数学推理题（应用题）。

矩阵题：

下面资料是根据历史资料整理。

共 15 道题，答题时间：13 分钟。答错不扣分。

1.一共有三个 5*5 的矩阵，每个矩阵 5 小题，在印象中，大概有这样一些：把所有的 W 替换成 2，所有的 Y 替换成 6，所有的 X 替换成 4，哪一行和哪一列的和等于 18？

把第四列反转，把第 2 行和第二列替换，第三列第四个下面的数字是什么？

把出现了数字 2 次数最多的那一行的出现的唯一一个字母从矩阵中删掉，它出现在矩阵其他地方的次数减去 3 出现的次数和 4 出现的次数减一是多少？

把每一个出现在数字 2 和 3 左边的字母全部与他们右边的数字交换，出现在数字最多的那一列的两个字母是？

2.开始给出一个 4×5 的矩阵，然后矩阵中的元素是类似于 a,b,c,d 这样的字母，题目有某一行中出现次数最多的元素是什么，这样的比较简单，还有从某个元素开始按逆时针或是顺时针方向旋转得到的元素是什么之类的，这样的就比较麻烦。

题目介绍：

1.

E D C B A

C A D E B

A D B C E

B E D A C

D C A E B

Start at the fourth letter of Column 5 and follow the letters around the outside of the pattern in a clockwise direction. What is the second letter between the second E and the second B you come to?

答案：C

解析：根据题意，从第 5 列第 4 个字母开始，在矩阵元素外沿顺时针方向走，在第 2 个 E 字母和第 2 个 B 字母之间的第二个字母应该为 C，如图所示：

2:

A B 2 C 3

1 1 B 3 D

A 1 B C 4

5 A 5 2 B

E 5 D 2 C

In the row that has more letters than numbers, in which the numbers are separated by only one letter, and in which the numbers sum to less than the sum of the numbers in the second column, which letter comes just before the second number, counting from right to left?

答案：C

解析：根据题意：（1）字母比数字多的行有第 1 行、第 3 行、第 5 行；（2）数字只被 1 个字母隔开的行只有第 1 行；（3）在第 1 行中，从右往左数，在第 2 个数字（即 2）之前的字母应该为 C。

这道题的关键是找出题干中要求的那一行，其中最后一个条件：这一行的数字之和要小于第二列的数字之和（即 $1+1+5=7$ ）可作为排除第 5 行的依据。

3:

E D C B A

C A D E B

A D B C E

B E D A C

D C A E B

If Row 4 were reversed, what letter would be above E in Row 5?

答案：E

解析：如果将第 4 行的字母倒转，则第 4 行变为：C A D E B，则在第 5 行字母 E 的上面的字母就是变化后的低行，从右往左数的第 2 个字母 E。

tips:

搞清楚题目考察的位置，row,column,diagonal,reverse 这些词要搞懂，然后用什么替代什么也搞清楚，可以用笔简单标一下，铅笔和黑色水笔区分开两次标记，然后再

用其他字迹的笔标另外一次，关键是让自己看明白。最高境界大概是不标直接看！

这分打错不扣分，即使时间不够答题卡上一定要涂满

主要是时间不太够，这个部分拼得就是速度

序列题

4 分钟 20 道题，答错倒扣 1/4 分

基本上都是两个一组，三个一组，全是一个规律：连续几个数字，跳一个，再连续几个数字。

题目介绍：

It consists of number series. In some institutes alphabetical series is given instead of number series.

1. 30,28,25,20,34,28,?

a:21

2. 4,8,16,32,64,128,?

a:256

3. 8,16,24,32,40,48,?

a:56

4. 13,11,14,12,15,13,?

a:16

5. 6,18,36,108,216,648,?

a:1296

6. 4,4,8,8,16,16,?

a:32

7. 2,6,18,54,162,486,?

a:1458

8. 4,20,35,49,62,74,?

a:85

9. 10,18,15,23,20,28,?

a:25

10. 4,10,8,14,12,18,?

a:16

11. 10,15,12,17,14,10,?

a:16

tips: 这部分时间是最紧张的，看了题目直接在答题卡上划个线标出来，然后 hr 收试题的时候再慢慢去涂到你觉得最漂亮为止，千万别在试题卷上标记答案而没有在答题卡上标，这样既浪费时间而且可能等下试卷被收了还没把答案涂到答题卡上。

数学推理题

共 12 道题，答题时间：15 分钟。答错倒扣 1/4 分

繁琐的数学，像初中的分数应用题，计算量比较大，全是小数点和分数。

中文：

1. 有 3 台复印机 (copier)，平均每台每周工作 42 小时，每台每周最少工作 35 小时，问一台复印机每周最多会工作多少小时？

$$42 \times 3 - 35 \times 2 = 56$$

2. 在一个长 11 meters，宽 6 meters 的房间里，铺上 10 centimeters 厚的水泥，问需要多少水泥？

$$11 \times 6 \times 0.1 = 6.6 \text{ cubic meters}$$

3. 某公司有两座办公楼，一天，第一座楼 20% 的复印机和第二座楼 40% 的复印机需要进行维护，如果第一座楼拥有公司 60% 的复印机，问这天在维护的复印机是多少？

$$20\% \times 60\% + 40\% \times (1 - 60\%) = 28\%$$

4. 要在一个接待室 (reception room) 里铺瓷砖，接待室的长 18 meters，宽 12 meters，同时要修一条从大厅 (hall) 到楼梯 (stair way) 的通道 (不铺瓷砖) 占地 50 square meters，允许铺设时有 35% 的浪费 (wastage)，1 平方米瓷砖的价格是 10 美元，问大约 (approximately) 要花多少钱？

$$(18 \times 12 - 50) \times 135\% \times 10 = 2,200$$

5. 某公司要做一个车辆更新，有 2 种车型，一种是 X (忘了，用 X 代替)，一种是 van，新 X 每 liter 油走 20 公里，新 van 每 liter 油走 15 公里，旧 X 每 liter 油走 15 公里，旧 van 每 liter 油走 12 公里。现在要开 15000 公里，其中有 60% 由 van 来承担，问更新后将节省多少油？

$$(15000 \times 60\% / 12 + 15000 \times 40\% / 15) - (15000 \times 60\% / 15 + 15000 \times 40\% / 20) = 250$$

6.有 2 个行政打字员(administrative typist), A 的速度是 B 的 $1\frac{1}{4}$ times, 现在要打 72 页文件, 问快的那个人打了多少页?

$$72 * \frac{5}{9} = 40$$

7.有一个呼叫中心, 星期二的 calls 比星期一的 $\frac{1}{2}$ 还多 $\frac{1}{3}$, 星期一和星期二的 calls 的和是 120, 问星期二的 calls 是多少?

$$48$$

8.有一个软件公司, $\frac{1}{2}$ 的人是系统分析员, $\frac{2}{5}$ 的人是软件工程师, 有 $\frac{1}{4}$ 的人两者都是, 问有多少人两者都不是?

$$1 - \frac{1}{2} - \frac{2}{5} + \frac{1}{4} = 0.35$$

9.有一个 crate 要做等比例(proportionally)的缩放, 为了能够便于运输(shipment), crate 的尺度(dimension)是 72,96,48, 如果缩放到三个尺度的和是 200, 问最长的那个尺度要缩多少?

$$96 * (1 - 200 / 216) = 64 / 9 = 7.1$$

10. 有一个矩形, 长是宽的 $1\frac{1}{3}$ times, 如果把每边增加 1, 面积将增加 85, 问长是多少?

$$48$$

11.有一个 printer, 一小时能打 12,000 页, 早上 8:30 开始打印, 中途被打断 2 次, 每次 5 分钟, 13:15 打完, 问总共打了多少页?

$$55,000$$

英文:

1.A clerk multiplied a number by ten when it should have been divided by ten.The ans he got was 100.what should the ans have been?

a:1

2.If Rs20/- is available to pay for typing a research report & typist A produces 42 pages and typist B produces 28 pages.How much should typist A receive?

a:Rs12/-

3.The average salary of 3 workers is 95 Rs. per week. If one earns

Rs.115 and second earns Rs.65 how much is the salary of the 3rd worker.

Ans.105.

4.A 16 stored building has 12000 sq.feet on each floor. Company A rents 7 floors and company B rents 4 floors. What is the number of sq.feet of unrented floor space.

Ans.60000

5. During a given week A programer spends $\frac{1}{4}$ of his time preparing flow chart, $\frac{3}{8}$ of his time coding and the rest of the time in debugging the programs. If he works 48 hours during the week , how many hours did he spend debugging the program.

Ans. 18.

6. A company installed 36 machines at the beginning of the year. In March they installed 9 additional machines and then disconnected 18 in August.

How many were still installed at the end of the year.

Ans. 27

7. A man owns $\frac{2}{3}$ of the market research beauro business and sells $\frac{3}{4}$ of his shares for Rs. 75000. What is the value of Business.

Ans.150000

8. If 12 file cabinets require 18 feet of wall space, how many feet of wall space will 30 cabinets require?

Ans.45

9. A computer printer produced 176,400 lines in a given day. If the printer was in operation for seven hours during the day, how many lines did it print per minute?

Ans.420

10. From its total income, A sales company spent Rs.20,000 for advertising, half of the remainder on commissions and had Rs.6000 left.

What was its total income?

Ans.32000

11. On Monday a banker processed a batch of cheques, on Tuesday she processed three times as many, and on Wednesday she processed 4000 cheques. In the three days, she processed 16000 cheques. How many did she process on Tuesday?

Ans.9000

12. The cost of four dozen proof machine ribbons and five dozen accounting machine ribbons was Rs.160/-. If one dozen accounting machine ribbons cost Rs.20/-, what is the cost of a dozen proof machine ribbons?

Ans.Rs.15

13. If a clerk can process 80 cheques in half an hour, how many cheques can she process in a seven and one half hour day?

Ans.1200

14. In a library, there are two racks with 40 books per rack. On a given day, 30 books were issued. What fraction remained in the racks?

Ans.5/8

15. The average length of three tapes is 6800 feet. None of the tapes is less than 6400 feet. What is the greatest possible length of one of the other tapes?

Ans.7600

16. A company rented a machine for Rs.700/- a month. Five years later the treasurer calculated that if the company had purchased the machine and paid Rs.100/- monthly maintenance charge, the company would have saved Rs.2000/-. What was the purchase price of the machine?

Ans.Rs.34000

17. Two computers each produced 48000 public utility bills in a day. One computer printed bills at the rate of 9600 an hour and the other at the rate of 7800 an hour. When the first computer finished its run, how many bills did the other computer still have to print?

Ans.9000

18. If a salesman's average is a new order every other week, he will break the office record of the year. However, after 28 weeks, he is six orders behind schedule. In what proportion of the remaining weeks does he have to obtain a new order to break the record?

Ans.3/4

19. On a given day, a bank had 16000 cheques returned by customers. Inspection of the first 800 cheques indicated that 100 of those 800 had errors and were therefore the available immediately for data processing. On this basis, how many cheques would be available immediately for data processing on that day?

Ans.14000

20. A company figured it needed 37.8 sq.feet of carpet for its reception room. To allow for waste, it decided to order 20% more material than needed. Fractional parts of sq.feet cannot be ordered. At Rs.9/- a sq.feet, how much would the carpet cost?

Ans.

a. Rs.324 b) Rs.405 c) Rs.410 d) Rs.414 e) Rs.685

21. A tape manufacturer reduces the price of his heavy duty tape from Rs.30/- to Rs.28/- a reel and the price of a regular tape from Rs.24/- to Rs.23/- a reel. A computing centre normally spends Rs.1440/- a month for tapes and 3/4 of this is for heavy duty tapes. How much will they save a month under the new prices?

Ans.Rs.87 132

22. In a team of 12 persons, 1/3 are women and 2/3 are men. To obtain a team with 20% women how many men should be hired?

Ans.8

23. The dimensions of a certain machine are 48" X 30" X 52" . If the size of the machine is increased proportionately until the sum of its dimensions equals 156" , what will be the increase in the shortest side?

Ans. 6"

24. In a certain company, 20% of the men and 40% of the women attended the annual company picnic. If 35% of all the employees are man, what percent of all the employees went to the picnic?

Ans.33% 21%

25. It cost a college Rs.0.70 a copy to produce a Programme for the homecoming football game. If Rs.15,000/- was received for advertisements in the programme, how many copies at Rs.0.50 a copy must be sold to make a profit of Rs.8000/- ?

Ans. 35000

tips:

直接在试卷上打草稿，不要在一道题目上纠缠太久，算了没答案就猜一个，有很多是不用算可以直接看答案猜的。大家考了这么多年试，选择题的什么排除法，xx 法，都了然于胸了。

2.2 一些最有用的 IBM IPAT(Personal Aptitude Test)笔试资料

每年 IBM 的第一关都是他的信息处理性格测试 IPAT。

题目都很 easy，考的是速度和取舍的魄力。

整理本本里资料的时候，发现当时自己搜集的几份很有用的资料。

希望对开学要找工作的朋友有些帮助。

IPAT 的全称是 IBM Personal Aptitude Test，即 IBM 个人能力测试。

这是 IBM 招募新员工的笔试，考查英文阅读速度和基本运算反应能力。

我前些天申请了 IBM 公司的工作，ChinaHR 初选后通知我去参加笔试。

以下内容纯属个人感想，不涉及题目内容、对 IBM 的评价，仅供参考。

A) 题目分布：

Part I	25 min	30 Ques
Part II	10 min	40 Ques
Part III	30 min	25 Ques

每次发试卷后，有 5 分钟的时间看答题样板，三个部分总共 15 分钟。

所以考试的总时间是 80 分钟，不是 ChinaHR 通知单说的 120 分钟。

B) 题目类型：

Part I 矩阵排列（就是把行和列变来边去，让你说出字母）

Part II 数列猜测（就是连续出现一些字母，让你猜下一个）

Part III 数学计算（主要是一些分数的运算，小学理解能力）

C) 题目难度：

其实说白了一点都不难，绝对是小学三年级水平。但是很多人都没能按时做完全部题目，甚至忙中出错，主要的原因是看英文题目，思考太久。

D) 考试建议：

个人建议诸位准备参加 IPAT 考试的兄弟姐妹，连续两周进行填鸭式的阅读训练，不求精确理解，只要速度够快，靠印象判断就行，肯定高分。

2.3 IBM 蓝色之路笔试，提醒以后的学弟学妹们

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2010 年 5 月 31 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-611187-1-1.html>

考前好好看笔经是觉得有好处的，之前就是觉得每年的试题不会一成不变，所以只是把网上的笔经过了一遍。谁知道笔试时发现完全就是换汤不换药，题型都一样，就是数字变了。试卷上说这题是 IBM 的题库里抽的，还叫不要把内容传递出去，有什么知识产权，所以估计以后的题型也不会有变化。在这里要提醒小朋友们真的要好好训练下网上的真题，而且仅此类型就够了，但是要绝对的速度！！

要想过笔试就好好练习吧，题真的不难，考的就是速度和紧急状态下的心态，这种能力是很重要的。我就是因为心里想着时间特别紧反而影响了发挥，的确是自己的素质还不是很好吧。

第一部分，矩阵。

感觉这部分是最难的。这题啊，就算中文都会很绕，别说是用英文表述了。加上矩阵里

有字母、数字、符号，还要翻转，换值…… 英文能力要求也比第三部分高很多。记得笔经里有个中文矩阵题，一共五六个小题，强烈建议先把那个换成英文，然后再感受感受，看看自己什么水平。之后就针对自己的弱点训练了。这部分蒙了很多很多……

第二部分，数列。

这部分题目不难，也不需要英文理解，但是要在四分钟内做 20 题就不是每个人都行的。我就是这部分没有拿够分，有 7 个没做，那个悔啊~~~~~ 记住，速度是建立在能力之上的，但是这部分完全可以通过考前的集训提高很多的。

第三部分，应用题。

这部分也不难。因为是应用题，所以英文都是很日常化的，题目也就小学水平。难的是计算，数字大，还有分数或小数，时间主要就花到这上面了，所以这部分估算能力很重要。而且不能让英文阅读能力拖后腿。题型都是网上真题里的，就是那个 25 个英文题目的真题，熟悉里面的考点，练好估算能力。这部分要争取全做完。我就是计算能力差了，所以两道题没做完~~

总结下就是：练习，速度（就网上的题型就足够了，但要绝对的速度）。不仅是数学和英语，还有心态!!! 好好准备了 IBM 的笔试就不难过。机会永远给有准备的人！

我就因为之前没重视网上的真题总结，也没好好练，第一次笔试就败在 IBM 了，但能为自己和后面的学弟学妹们提供一个教训也没白费~~~

2.4 IBM 蓝色之路 2010IPAT 笔试题型

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2010 年 5 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-611038-1-1.html>

今天考过就觉得有点后悔昨天没把矩阵的题目好好练几个，真的好绕好绕好绕，等我绕完前两个矩阵时，考官道：还有 2 分钟。。。

矩阵部分的第一大题记得有许多符号，具体字母和符号的位置记不清了——题型如下，可作参考

M	!	/	#	T
T	#	!	/	#
/	M	M	!	T
T	!	#	T	/
!	T	T	#	!

(1)把所有的 M 都换成 6，把所有的#都换成 4，哪一行和哪一列的数字之和是 18

A.row 3 and column 5

B.row 1 and column 4

C.row 5 and column 3

D.row 2 and column 3

E.row 3 and column 4

(2)把所有#都换成 M，再把从右上到左下的对角线 reverse，再把第二行和第四行对调，问第二行从右向左数第二个是什么

A.M

B.T

C.#

D./

E.!

(3)把所有出现在/左边的!都换成 T，所有出现在行结尾的 T 都换成/，问现在位于第四

行第二列的是什么

A.M

B.T

C.#

D./

E.!

(4)。。。.

(5)。。。自己编吧，就跟上面三道类似，可见 IBM 的题并不是很简单的，还是需要做些准备和训练的~~

第二大题是字母和数字的组合，跟前辈笔经里的一道题很相似，现在把笔经里的那道题借用一下贴过来

A B 2 C 3

1 1 B 3 D

A 1 B C 4

5 A 5 2 B

E 5 D 2 C

In the row that has more letters than numbers, in which the numbers are separated by only one letter, and in which the numbers sum to less than the sum of the numbers in the second column, which letter comes just before the second number, counting from right to left?

第三大题是全字母的，具体位置记不清，也贴上来一个类似的 M N H G J J
M G J N H N H G J G J M J H H M J N G(1)把所有的 M 换成 H，所有原来矩阵中的 H 换成 G，所有原来矩阵中的 G 换成 N，所有原来矩阵中的 N 换成 J，然后问将从左上到右下的对角线 REVERSE，问第三行第二列是什么字母 A.MB.NC.HD.GE.J(2)把所有的 N 换成 3，J 换成 2，哪一行的数字之和最多 A.row 1B.row 2C.row 3D.row 4E.row 5(3)将第一行、第三行、第五行都 reverse，再把第三行和第五行对调，原来矩阵中第 14 个字母是现在矩阵中的第几个 A.24B.22C.19D.12E20(4)。。。 (5)。。。都类似于前面三道考前看到一个前辈说带几支不同颜色的笔，好在一个矩阵上为不同的题做标记。我准备了四种颜色的笔，但是由于事先没有练过手，现场练又没有时间，导致除了铅笔用来涂卡，其他的笔都没有用上。。。矩阵做得两个字：糟糕第二部分数列，20 道。两个字：郁闷题目都是等差数列，或者说我做的前 14 道题都是等差数列，后面的来不及做就到时间了，所以考前还是找点小学数学竞赛题里的填数题练一下手比较好

第三部分做的相对最好，时间刚好够用。主要是前辈们的笔经都包含了所有题型，我昨天看了差不多三四遍，很熟悉~ 虽说数字难了一点，但是可以通过计算结果的分数（不化成小数）形式和选项进行比对，选出答案来，不算难。

2.5 IBM 技术类笔试归来

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2010 年 5 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-610991-1-1.html>

嘿嘿，之前一直在应届生潜水，今天发点 IBM 的笔经，也算是一种感恩吧，嘎嘎

我是在济南考的，山大，看了之前几位的帖子，都说比较轻松，可能我准备的不是很充分吧...汗，觉得还是有点小难度。第一部分是 IPAT 测试，这个论坛上有很多帖子，强烈建议看，有很多就是题目一样，数字变了变而已~

重点放在技术题上吧。之前在应届生上面也没有发现什么技术类的题，在各个网站上逛了逛，发现几份 C++ 的题，但是重点和今天考的都不一样。技术类的测试分为 ABC 三部分，

A 是 JAVA, B 是 C++(插一句, 竟然还打成了 JAVA, 不知道其他地方的同学们遇到的是不是同一份题), C 部分是各种杂七杂八的题目, 什么数据结构、操作系统, 竟然还有一个题是问, 下面哪几个是浏览器...汗, 这个题是我唯一确定的题目...

我做的是 C++部分, 因为专业主要是做嵌入式的, 对 C 有一定认识, 之前接触过一部分 C++, 但是基础很不扎实, 结果这次的 C++重在考察 C++中的很多东西, 例如析构函数、重载等等, 科班出身的同学掌握扎实的话应该没什么问题, 但是如果像我这种一瓶子不满半瓶子晃荡的就不行了, 基本上是用 C 的思想加上一点点运气的感觉。题目都是选择题, 英文的, 很多题目是阅读程序分析结果的那种, 呵呵。还是要牢牢掌握基础知识啊。

基本上也就这么多了, 总而言之这次考试给我的感觉就是, IPAT 部分题目全都会做, 但是时间不够; 技术考试部分时间比较充足, 但是全不会做:《悲剧啊, 估计这次是没戏了, 祝以后的学弟学妹们顺利~另外这点点消息, 应该不算透题吧..哈哈

2.6 拼的就是速度还有沉着冷静 (记 IBM 技术类笔试)

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2010 年 5 月 30 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-611009-1-1.html>

今天, 人生中第一场笔试就这样奉献给了 IBM。我的笔试地点在四川大学, 早早来到了考场。

心情时有紧张, 又时有兴奋, 有一种说不出的感觉。还好川大的人文气息还不错, 我的心里一下子舒坦了很多。

10 点 05 分, 离笔试还有一个多小时, 坐在座位上等待着。。。不知不觉。。。11 点, 监考官开始陆续的发封面, 答题卡, 最后是试卷。。。开始笔试之前监考官简介了下笔试题型, 因为我笔的是技术类, 所以分为两部分: 第一部分是 IPAT, 第二部分是技术类笔试题, IPAT 又分为三部分: 矩阵题 (13 分钟 15 题), 数字序列 (4 分钟 20 题) 和数字推理 (15 分钟 12 题) (这些和网上介绍的一模一样)

拿到试卷的时候, 心里顿时毛了一下, 我想可能是第一次比较紧张的原因。不管它, 先看 IPAT 第一部分, 题型和网上的差不多 (3 个 5×5 矩阵, 15 题), 自己之前也准备过, 所以刚开始感觉还好, 不过做起来可就没那么顺利了。可能是刚上来, 还没进入状态, 刚做到第 8 题的时候, 监考官提示还有 3 分钟, 咳, 读题速度还是有点慢啊 (不过, 那些矩阵题, 绕来绕去, 加上又是英文题, 刚上来确实很不适应, 时间又紧, 确实没办法), 总之这部分做得感觉不是很好, 最好几道题都没仔细题目马上就涂了答案, 这部分考不考得好, 还得看人品了。IPAT 第二部分, 数字序列题, 这部分感觉相当之好 (之前专门做过这方面的训练), 居然提前了 1 分钟做完, 把几个不确定的题目检查了一道, 题目很简单, 就看你的感觉还有速度, 当然你得一定要冷静。IPAT 第三部分, 数字推理题, 这部分也不错 (不知道是不是自我感觉良好), 也提前做完了, 那些特别难算的题目直接跳过猜一个答案, 省下了不少时间, 待回过头来再看 (这招确实很有用)。IPAT 三个部分, 第一部分时间超级紧张 (题目很绕), 第二部分时间依然紧张, 不过只要稳住阵脚, 做完事没问题的, 第三部分, 只要学会适当放弃, 时间是够用的。

最后是技术类试题, 时间一个小时。我选作了 A+C 部分, 做的感觉还行, 题目不是很难, 都比较基础 (JAVA 那部分题都是些程序找错题), 就是涉及面比较广 (数据结构, Linux/UNIX, 设计模式、HTML 等等), 这部分我也提前做完了, 最后还检查了一遍 (看来笔试到后面的时候我的状态时越来越好)。

11 点 15 分到 13 点 15 分, 我的人生中第一场笔试就这样结束了, 有很多感慨, 可又不知从何说起。我对 IBM 笔试的看法就是: IPAT 题, 拼的就是一个速度还有沉着冷静 (我想这就是 IBM 注重效率的原因吧, 还有抗压能力), 技术类试题, 只要基础牢固真的是一点问

题都没有。就说这么多了。。。

2.7 IBM 非技术类笔试归来，给后来人的建议

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2010 年 5 月 30 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-610961-1-1.html>

刚刚考完笔试，来发点笔经回报应届生。。。

题目安排我就不用了，和原来一样。我很不幸地做在第一排，没有办法拿到卷子就翻到题目开始做，收卷子的时候还第一个收我的。

总体感觉，矩阵题实在是很绕很绕，我有一个题没有做出来，反正错了不算分，蒙的。第二部分，我当年参加小学数学竞赛来着，前两天稍微准备了一下数字序列，感觉挺简单，他说还有一分钟的时候，我已经全部做完了，但是有一个题实在找不出来规律，貌似有点蒙了，最后就随便选了一个，虽然会倒扣，但我感觉做了的应该没错，所以无所谓了。

第三部分，就是小学数学应用题。但是实在是分数小数巨多。

但是感觉和以前的题目差不多，就是论坛里面有人发的历年真题什么的，大家做一下应该就没问题了。我今天做完也还有时间，就好好把答题卡涂整齐了。

提醒大家最重要的一点就是，第一第二部分答得时候在答题卡上点点个就行了，他收卷子的时候你可以继续涂，但是第三部分是先收答题卡，他说还剩下两分钟的时候，最好先把答题卡涂了，不然就白做了。

考完我问了那个 HR，他说两周内如果通过了会给你打电话，或者有渠道通知你，没有接到任何信息就是被默拒了。

祈祷 ING,,，希望我 RP 好能顺利走上蓝色之路吧。也祝各位战友都好！

2.8 IBM 技术职位笔试归来

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2010 年 5 月 31 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-611072-1-1.html>

之前在论坛一直处于潜水状态，今天冒出来，攒点人品了

我参加的是 11 点 15 分那场考试，首先说个题外话,关于笔霸，很严格，根本不让进，我的两个同学和 BF 都没能进来。BF 是有邀请函的，但是投错职位了，投到（GBS），下午两点那场。想着给 HR 说一下，应该可以参加技术类的笔试，可还是不行。

现在进入正题：

考试时间 105 分钟，分两部分 IPAT（45 分钟）和技术测试（1 个小时）

IPAT：

题型就是网上说的那三部分：矩阵题，数列题和小学数学应用题，矩阵题答得最菜，三部分都没完（悲哀啊~）。后两部分大错扣分（扣每题得分的 1/4）。

几点经验：

- 1、考前一定要看尽论坛里的帖子，似乎有原题（听说第三部分），但是我不知道。
- 2、如果你是座在前面的话，一定要快。一起答题，但是收卷从前面收
- 3、矩阵题真的很绕，可能有很多都是废话，要有读阅读理解的思路，先看问什么，不要纠结于每句话。（我感觉我就是看懂每句话，这样很浪费时间）
- 4、数列题有很多规律：等比、等差、不等差，之前一定要根据论坛里的帖子总结一下。建议：先横扫一遍，说不定就立马找到规律了，比如有几个数字重复出现等等；如果发现不了，然后再从细节找规律

技术测试：

有 A、B、C 三部分。A 是 Java，B 是 C++，C 是 Commons,即 C 是所有的人都要答的部分

如果对 Java 比较熟，那就选择 A+C 部分

如果对 C++比较熟，那就选择 B+C 部分

有单选和多选，漏选得一半分，错选不得分

我选择的是 B+C 部分

B：主要考察的是 C++的基础知识：运算符优先级、继承、虚函数、静态变量、#define 宏定义的运算（这个我参加两次笔试，两次都有）

C：考的比较杂：数据结构时间复杂度、空间复杂度、操作系统（端口号、协议）、linux（权限管理、用户管理等等）等等，如果不是全面准备的话，那只能靠老底了。但是都是很基本的一些。

所以多看看书，稍微复习一下之前的书，应该就没问题了，有好几个都不知道，准备回来和同学讨论讨论。因为签了保密协议，所以具体的题目就不能在这儿说了

希望我的总结能给大家一些帮助

Best Wishes~

2.9 非技术笔经加建议，攒人品吧

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2010 年 5 月 31 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-611098-1-1.html>

2010-05-30 参加的下午两点在北邮的 IBM 笔试，说一下总体感觉和注意事项，以供后来人参考吧，顺便攒点人品。

题型和网上所介绍的一样，分为三部分：第一，矩阵相关问题 第二，数列补充 第三，应用题

我之前也在网上看了试题，做了做，自我感觉良好，参加完考试后才知道，自己离名企的差距还很大的，下面具体地说：

首先，英语切不可大意，不要认为自己六级成绩还可以或者做网上例题很顺就觉得自己差不多了，这个考试主要的考察点就是熟练!! 切记，熟练!!，如果你的英语水平只是在给你充足时间的情况下能够读懂，那么请你不要托大。

第二，做数列时，不要纠结于数列的通项，因为这里面很多都是局部成规律的，这一部分考察你对数字的敏感程度，还有一定要快!! 不要犹豫，一个不知道，马上跳过

第三部分，和第一部分异曲同工，主要是考察你的英文能力，再说一遍，不是说能够读懂就行了，而是要做到读英文像读中文一样，一扫而过，立刻出结果

最后，考试答题卡序号是连续的，而考试的题目不是，如果你在考试时，跳过了一道题，记得答题卡上也跳过去，否则。。。。另外做出了一道题，只要在答题卡上相应位置做个记号就好，不用涂实了，太浪费时间了，切记

最后给个建议吧，如果立志于 IBM 的同学，最后早早下手，尽量找人内推，没有关系的话，就早些准备，可以尝试 GRE 或 GMAT 的相关部分，会大有裨益。

自己由于托大答得相当惨烈，希望后面的同学早些下手，祝你们成功

2.10 非技术笔试新鲜归来，几点经验建议

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2010 年 5 月 30 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-610976-1-1.html>

好久没正儿八经的去考试了 感觉相当好玩 哈哈

题型：和论坛上资源样式一致 难度差不多

时间：因人而异 基本都是够用的 我是等他说可以开始答才答的 基本都是在收卷子之前一点做完

几点经验：

1. 因为第一部分和第二部分结束只收考卷 所以可以在一二部分答题时只在答题卡上划勾 在考官收发卷子的时候慢慢涂匀 但是第三部分是直接先收答题卡的 需要注意
2. 遇到看不懂或者思路一下子绕不出来的题目 在 5 秒左右的挣扎之后没有起色的建议跳过 之后再绕回来做 因为跟一道题目较劲的时候很容易忽视时间的飞逝
3. 遇到不好算的题目一定使用估算法 因为答案之间的差异还是比较明显的 或者使用代入法 将答案代入大致估算一下能否得出题目中给出的结果
4. 因为从第二部分起 题目和答题卡的序号就不一致了 建议左手点着考卷题目做 做一题移一题 以防漏题导致答题卡上或杯具或浪费大量时间找出遗漏的
5. 第二部分的规律 可先从较远视角以总体横扫一眼 看看整体有没有明显的规律（有的题目中间有很明显的同一个数字重复出现 或者几个数字组成一个小集团）然后再拆分进入行间找规律 其实算来算去就那么几个规律 拿例题练练手就 OK 了

大致有这么几点经验 祝以后考的人顺利

给自己攒点 RP 哈

2.11 与时间赛跑，和自己较劲——记 IBM 暑期实习笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2009 年 5 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-185394-1-1.html>

前几天收到 IBM 的笔试通知时，心中除了惊讶就是惊讶。要么是天上掉馅饼并恰好砸我头上了，要么只能说明我自己太不自信~吼吼~不管怎样，这对于我来说也是一次机会~所以，从前几天开始，我就为这次笔试做准备。

所谓的准备，也无外乎是上网弄些网友贴的以前 IBM 笔试的题，然后试着自己啃啃。不过，对于我这种六级成绩只比及格线高一点点的人来说，要把那些“鸡肠”给完全看懂还真是有点自虐倾向啊。

2009 年 5 月 24 日

这是个属于面试的日子。一大早很不情愿地爬起来，闹铃响之前，我还梦见 IBM 通知笔试延后，差点就想着不起床呢……汗！就没哪天不做怪梦的！差点坏了大事。一番洗漱后，我第二次穿上了正装（买了正装的那天穿着和小蔡逛了一圈嘉茂拉了拉风~），第二次来到北邮（第一次到北邮是听广移的宣讲会~）来到考场门前，看里头黑压压的一片，心想着同学们可真积极，我以为自己是很早来到的了，原来还有人比我更早到。于是拿出昨晚打印好的 IBM 笔试通知，给门口核对信息的 hrjj 看了看，便进屋找自己的座位了。很诡异的是，我的座位上坐着一 mm，而且她也确实没坐错位置！这是怎么回事呢？看情况不对劲，一 hrjj 过来看个究竟，拿了 my 的通知一瞅，说：“同学，你是十点半那场笔试的，现在才九点钟呢，第一场笔试还没开始。”_-无语……竟然是我去太早了……于是，那堆坐得黑压压的同学们，看着穿得黑压压的我，来了转了一圈又走了……

糗大了的我，来到毛爷爷塑像旁的小林间，看北邮的大妈们玩太极球，心想着是不是也要买些回去给奶奶和妈妈也玩玩。这些插曲就不多说了，好不容易等到十点钟（通知上说要提前二十分钟进场），我再次进入考场，而且毫不费劲地找到了自己的座位。等人来得差不多后，一位和善的 hrjj 就开始给我们讲笔试规则和笔试类型，还要求我们把包放到讲台上，呼呼啦啦地过了十点半还没开考。发了答题卡后，hrjj 又教我们怎么填，比较恶心的是还要签一份保密协议，要我们承诺不对外漏题，汗！

折腾完后，考试终于开始了！

IBM 的笔试一共有三部分，第一部分是数据处理 (DM)，考试时间为 13 分钟。Hrgg 给每人发一份装订好的卷子，约有两三页纸吧，而且是正背面都有题。(节约是一种美德啊~) 这部分做对得分，做错不得分，但也不扣分。第一页是一些例题，在宣布开始答题前，hr 们是不允许我们翻页的。从 13 分钟这个数字来看，就知道 IBMer 的时间观念啦。题目都不难，只要能看懂的话。(这句话的重点在后半句。) 在眼睛狂扫那些绕来绕去的“鸡肠”时，hrjj 冷不丁地说“还有十分钟。”“还有五分钟。”“还有三分钟。”“还有两分钟。”“还有一分钟。”这招狠啊，表面上是好心提醒你还有多少时间，让你好把握做题速度，而实际，做题的人一听，心就急了，再加上那些绕来绕去的“鸡肠”真的很牵肠，好不容易看了一半的题目都给忘了，时间紧归紧，题目没看懂还是做不了啊。总的来说，IBM 的笔试就是压力试。第一部分刷地一声就过去了，我个人比较笨，心理素质可能还有待修炼，最后两题没做完，蒙的。

如果你嫌第一部分只给 13 分钟太吝啬的话，那我想接下来的第二部分会让你晕菜——全程 4 分钟，刚拿到卷子不多久，hrjj 就宣布还有 2 分钟……汗！这一部分是数字序列 (NS)，做对得分，做错倒扣四分之一分数，不做的话不得也不扣，得自己去衡量要不要蒙了。总的来说，很简单，就是考验你的抗压能力与涂卡速度。这一部分我还是有一道没来得及做，硬着头皮蒙了……唉……平时不努力，笔试徒伤悲啊……另外要说明一点，IBM 笔试三部分的卷子是分开的，考完一部分就收起来，再发另一部分，但答题卡是做完全部后才收的。

第三部分是数字推理 (MR)，评分规则与第二部分一样。虽然这部分给的时间最长——15 分钟——但个人感觉最难。我这笨瓜瓜第一题就不会做了……类似于小学三年级是数学应用题，全翻译成中文后就会感觉它在侮辱我们的智商，当然，前提是能全部看懂，而且看得要够快。因为我不全看懂，而且看得不够快，呜呜呜呜……所以还有是一题没来得及做……继续蒙，God bless me！

与广移的三小时笔试拉锯相比，IBM 的笔试真是够称得上速战速决了。十点半开考，十一点半我就站在公交车站那了……感觉有点虚幻，我当时还一直在思考自己刚才是不是笔试了，捏了捏自己肉肉的脸蛋证实一下不是在做梦。

期待着笔试结果快快出来，不必再如此煎熬地等待。不抱任何希望，毕竟要在几万里选 600 人出来，我怎么想都觉得自己不可能有戏，不过，享受完过程后，知道一下结果，才能称得上完整嘛~~

说得有点多了，下面贴一些类似的题给大有分享一下吧~非原题，应该不会有泄密毁约之嫌~

DM:

E D C B A

C A D E B

A D B C E

B E D A C

D C A E B

Start at the fourth letter of Column 5 and follow the letters around the outside of the pattern in a clockwise direction. What is the second letter between the second E and the second B you come to?

NS:

4,4,8,8,16,16,?

MR:

Two computers each produced 48000 public utility bills in a day. One computer printed bills at the rate of 9600 an hour and the other at the rate of 7800 an hour. When the first computer

finished its run, how many bills did the other computer still have to print?

2.12 攒 RP， IBM 笔试归来

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2009 年 5 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-185584-1-1.html>

笔试时间：2009-5-24 12:00:00

笔试地点：中国科学院研究生院 中关村教学楼 s106

不知为啥，IBM 把男女生分开考试，整场的女生，场面蔚蔚壮观~~~

我去的很早，10:30 就到了，找了个附近自习室睡了一觉，养精蓄锐来着。到了 11:30，爬起来进考场。

凭身份证和笔试通知进去后，黑板上写满了考试须知，然后是 HR 讲规则讲了好一会儿，发答题卡，涂答题卡，试卷共三部分，按部分分别发卷、答题、收卷。

1-15 题，数据处理题（DM），13 分钟 15 道题；

16-35 题，数字序列题（NS），4 分钟 20 道题；

36-47 题，数学推理题（MR），15 分钟 12 道题；

第一部分，三个矩阵，各 5 道题，第一个矩阵比较类似于笔经，后两个矩阵看起来眼花一些，中间放弃了两道题，这部分基本上做完了。

第二部分，20 个数列题，难度大部分类似笔经，有一些比较难的，中间放弃了两三道题，最后还差三道题没做。

第三部分：12 个应用题，做的相当崩溃，首先把题读懂了，然后把式子列出来了，然后发现数太大了，算不出来，我哭。。。感觉这部分也就做对 3、4 道的样子。

时间很紧，我们考试卡时间卡的很严，时间到即停笔，连涂答题卡都不让！

看到应届生上都在说后两部分答错扣分，不答不扣分，可我们考场的 HR 清清楚楚的说答错与不答都扣分，我又问了工作人员，也是这样讲的，所以三部分所有的题，不管做没做，我都划了卡，现在很愁哎，不会我们那个 HR 搞错了吧。。。。。。

超变态的是，后两部分试卷上的题号是从 1 开始编，而答题卡上要分别从 16、36 划起，如果中间放弃一两道题，很容易涂不明白了，我就很怀疑自己是不是涂乱了。

根据我的惨痛经历告诫大家，做不完是正常的，在考场上一定不要慌，一定要告诉自己就应该是这样的，我在做第三部分时，连续放弃了三道题之后，崩溃了，虽然立刻调整，但很影响状态。

很可能已成炮灰了，来攒攒 RP~~~~~

第三章、IBM 面试资料

3.1 IBM 2010 暑期实习生招聘面经

3.1.1 IBM 上海 GBS 一面 攒 RP 贴

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2010 年 6 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-613259-1-1.html>

各位达人们大家好，我是艾小明。发帖鞠躬。

首先要感谢之前面试童鞋的面经，昨天晚上看了面经才知道会被要求中文自我介绍...感谢大家的提醒！我是昨天下午收到短信通知的，本来从这周一开始看上海有童鞋已经面 GBS 了...接着周二周三周四，都木有消息。心想果然数学基础不行...lol 我想周末才面试的童鞋都和我有同样忐忑的感觉吧。

言归正传，谈谈这次的一面吧。

51job 通知的时间是今天下午 16:00。接到短信和 email 通知后，晚上我在应届生和 yssy 上泡了一个晚上，睡觉前又把 GBS 的 JD 看了一遍，以找出自己于这个职位来说的优缺点，心想明天面试官可能会问到为何我这个没有任何技术背景的孩子要来申请 IBM 的 consulting。（后来证明真的问到了--）

下午很早就出门了，和很多童鞋一样，提前赶到了文新大厦。进门后前台 mm 很和气地说“是来面试的吧？”我紧张得不行，怕 51job 说“对不起，我们发错面试通知了...”...lol 经过身份证检查和邀请函确认后，前台 mm 说我是今天 GBS 组最后一个 candidate，然后让我稍等。于是我跑到后场区坐好，前台右边的一个会议室一个衬衫男生面试完出来，面试官 mm 也随之出门，跟前台 mm 讨论今天人太多，估计是要到晚上 7 点以后才能结束了。OMG...如果真像童鞋们说的是 15-20min 一位 candidate，那今天得有多少人来面试啊?! 顿时我感到：压力儿很大。

等待了 10 分钟左右，又有位女生从前台右边的某面试室走出来，我想估计我要上了...果然就被“传唤”去了。一进门的时候，面试官还在给上一面 mm 写评语，让我稍等。面试的 gg 戴着眼镜，然后先是说我的名字很好记...（我的名字是轴对称图形）然后开始如下问题：

1. 请用中文进行两分钟左右的自我介绍。//这个我很不会中文介绍，才说了 1 分钟，懵了。
2. GBS 是你的第一志愿，那么为什么选择 GBS。对于这个职位，从你自身出发，说明你应聘该职位的优缺点。//这个问题我猜到了，坦诚应对自己非技术背景的事实，表示愿意学习和努力。
3. 如果你的 team 有 4 个人，你先完成了你自己的工作，而其他 3 个同事工作时遇到了困难，你会怎样帮助他们？//根据以前的项目经验来回答，首先表示肯定会帮助，然后说了下自己的想法。
4. 如果碰到一个你不熟悉的领域，一直没有头绪如何展开工作怎么办？//谁都可能碰到陌生领域，当时我学什么宇宙科学导论也是抓狂得不行。大家如果遇到这种问题大可说说自己学习弱项科目时的迎难而上的态度。
5. 最后用英语说说校园生活。

结果就是这些问题，我估计面试官面了一天太累了，我也不太会扯...他就没有再多问。nice 的面试官 gg 说 51job 的同志们都面得累的不行，今明两天全是外援面试官。临走的时候看到好多童鞋们在大厅等面试，心想：竞争还挺激烈的...压力儿增大。

第一次来 51job，而且听说超过万人申请 IBM 的暑期项目，实在紧张，特来此发贴攒 RP，童鞋们晚安。

3.1.2 IBM 上海 GBS 二面 攒 RP 贴

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2010 年 6 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-615877-1-1.html>

发贴鞠躬。

PART I: 二面通知

收到面试通知的时候，电话显示的号码是+060***，还好之前有看到其他童鞋们的二面

通知贴，才知道是 IBM 的，否则就当广告电话挂了，惊险...电话那头是广东口音的普通话。HR JJ 很详细地通知了我面试的日期和地址，但是当时没有带笔和纸，就只能心中默记...科苑路**十号楼 Room**。后来还总怀疑把日期记错了，还好最后证明是太紧张了。接到通知后晚上就又看了全年的有关二面的帖子，大家写的真的都是真情实感！之前一直在疑虑的单面还是群面问题终于在翻帖子的过程中得到了答案，二面还是单面，让我节省下看 AC 帖子的时间来看准备个人简历有关问题。

PART II: 面试

因为面试时间是上午，而且是第一次去张江，所以起了个大早赶地铁。一路上整理对张江的印象，感觉就是上海硅谷，还有貌似浮现过“张江男”这个词...? Anyway，一路上也是越接近张江高科站越紧张。最后终于来到神秘的张江创新园，站在园区大门对面，等着过马路，心中一片神圣情感...wow 假装淡定地通过门卫顺着指示牌向 10 号楼走去。10 号楼楼体上并没有 IBM 的标志，直到我坐电梯到了 6 层，才看到“IBM 中国研究院”的 Logo。心中又激动了下，不过想到马上要开始的二面又紧张不已。

敲门进入，一看似乎全是 HR GG 在张罗面试。先是被领到一间会议室签到，然后就开始等候。面试的时间比预定的时候要晚了半小时，想必是之前有聊得来的童鞋，面试官肯定就多聊了会。观察了一下一起等待的童鞋们，谈吐间听来今天都是面 GBS 的。签到时看到的满满几页纸的名单，感觉跟在 51job 签到时一样：竞争激烈啊！

正思忖着是不是上 SNS 抒发下忐忑的心情，HR GG 就叫到了我的名字。于是起身跟他来到会议室，面试官不在，说是休息一下马上回来。我就原地等待，不一会西装笔挺的面试官就回来了，很专业的 consultant look。问题很简单，面试官先是介绍了下自己的姓名，然后声明要控制在 20 分钟内结束...我心一冷，觉得时间太短，但也无奈之后还有那么满满好几张 A4 纸的童鞋们在焦急等待着二面。

问题循序渐进，简单又不简单：

1. 用英文介绍下自己。// 我说到一半就被打断了，可能因为想控制面试时间。
2. 用英语说一个你在生活或者工作中遇到的挑战以及你怎样克服。//这个很多面经中有，不多讲了。重要的是真情实感吧。
3. 为了考察 consulting sense，问了些简历上实习的问题，这个就因人而异了，视你已有的实习经历而来。
4. GBS 是不是你的第一志愿。// GBS 是我的第一志愿，难道还有第二志愿被找来面的吗？这个我就不清楚了。
5. 让我问问题。// 我很常规地问了下 GBS 的简介和工作内容，面试官也很礼貌地作了一番解释。不过我始终觉得他想快点结束，于是就没有再问其他问题。

感觉上是在 20 分钟内结束的，有点失落，可能是我觉得想说的太多了，没有完完全全表现出自我...不过还是很礼貌地跟面试官道别了，他们要面那么多人，也真的很辛苦。走出面试房间，跟张罗面试的 HR GG 打招呼让下一位童鞋进去面试。随后就坐电梯下楼，离开了十号楼。路上留恋地观赏创新园的睡莲和池鱼，不知它们可知日夜与 IBM 相伴哈哈。边想边有些嫉妒它们...omg，我太会胡思乱想了@,@

IBM 的二面就这样结束了，虽然有些意犹未尽。但终归还是来到了我向往已久的张江高科，来到过了创新园。想跟大家分享的是，面试时对于自己投的职位一定要熟悉了解，看看 JD，这样就能投其所好地表现相关职业嗅觉。

童鞋们加油！

3.1.3 GBS 二面经历 攒 RP~~同时祝福所有 Candidates

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2010 年 6 月 13 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-615504-1-1.html>

面试还顺利，人比较 nice。。没有什么特别难的问题。不过中间面试我的老师的手机响了，我说，你先接着。。。于是就打断了面试。。。之后有继续了。。。

整个面试过程是全中文的，具体面试问题：

1. 谈一下在英国的学习情况、经历
2. 对我报的这个职位的看法
3. 谈一下自己的博士研究项目。我说完第一个项目的时候，他说，行了，这个先不用说了，我也不是学这个的，你说的我听不太懂。。于是改问我简历上的第二个研究项目。
4. 在英国留学这么多年的感受。
5. 英国的工程类的有什么独特的地方。
6. 在大学的时候加入的社团，都组织过什么样的活动。

面试的时候我发现 IBM 里面把我的资料搞错了。我后来又找到另外一个负责人说了这件事。我也给了他我随身携带的简历。他看了之后说，和我聊了一下，他说他觉得我比较适合 GBS 下的另一个 team，没记错的话应该是 SAT。他说问我是否介意做技术工作？他说他会和面试我的老师商量，说我适合这个 team。我说我愿意做技术，本身也是技术出身。我说我从性格上比较喜欢和人打交道，沟通什么的。。。他说没事儿，别担心，我说的这个 team 也是做 consultants 的。。。blablabla。。。最后说，我的简历上，学习经历很棒，但是欠缺 Intern 经历。说但是如果能够加上 IBM 的 Blue PathWAY intern 的经历，这个简历就比较完美了。。我说是啊是啊。。我也这么想。。。然后又跟我谈了谈这个实习过后，表现不错的人会给 offer 什么的。。。问我什么时候毕业，我说明年 9 月底，他长长的 哦了一下，还抑扬顿挫的。。。不知道他对这个答案是否满意，心里很担心。。。而且他跟我说我比较适合 SAT 的时候，我脑子里根本不知道这是个什么东西。。。他也发现了，就问我对这个是否有了解。我说不好意思，我报的时候，网上 IBM GBS 下面只有两个，我就报了 Industry solution...觉得比较符合。。下面比较细分的小的 team 我不太懂。。。我觉得这一点很不好，说明我对自己报的职位了解的还是不够深刻啊。。在这里给提个醒，希望能引起大家的注意！最后告诉他我很珍惜这次面试的机会，为了这次面试，我后来买了高价机票飞回来什么的。。。

后来又给了我一个邮箱地址，让我重新发一份简历给他们，并将我简历中的手机号改为中国的。。

总体面试时间很短。不过最后通过和另一个负责的老师聊天，感觉挺不错的。。。

大体上就是这样吧。。。说是这个月底有通知。。。

希望我的经历能对大家有帮助！

祝我自己好运了！也祝大家都好运！

3.1.4 IBM GTS 一面归来，攒 RP 哦

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2010 年 6 月 1 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-611579-1-1.html>

昨晚发过贴了，上午北邮科技大厦一面。。。

本来我是十点二十，十号房间的，但前面十点场的那个人没来，我就被要求十点就进去了。。建议

面试我的是，IBM 的 HR，一个中年 JJ，人还蛮 NICE 的，本来我有点紧张，但和她聊了几句，就不紧张了。。。

大概回想了一下，问我的问题：

1.首先确认一下你的个人信息，毕业院校，还有专业，报的什么部门（一定要记得，她希望我说出来的是全称，还好我之前准备了，GTS service sales specialist intern）

2.自我介绍，中文就行。

3.没有付出很大精力做一件事情，之后得到了一些什么收获。

4.英语问题两个

Which kind of work is suitful for you?

What is your plan for the next five years?

5.为什么选择 IBM

6.你觉得自己最脱颖而出的地方是什么

7.HRjj 还问我的高考分数，当年的一本线。。这个让我很不解，当然也会问你想不想出国，考过 GT 之类的。。

中间说的时候，HR 会适当地打断我，让我针对一句话，详细得给她个事例。

整体感觉不是很好，尤其是那两个英文问题，答得太烂。

祝大家好运。Bless...

3.1.5 IBM 非技术类，一面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2010 年 6 月 1 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-611645-1-1.html>

在应届生上看了好多面经 今天也来发一次

本科生 三年级 第一次面试

特别心仪 IBM 但是深知自己水平也不高 所以申了个相对容易的吧 销售和后勤支持部的 Financing and planning intern.

一面不是 IBM 的工作人员，是 51JOB 的。

面我的是一个 MM,整个过程气氛还挺好的。

我的建议是，简历要好好准备准备，因为会问你好多简历上的东西。

第二点对于那些非牛人的，如果你不是牛人，但是又想进 IBM,

不要觉得不可能，只是填些资料，准备准备简历。

我之前都不觉得我会通过简历这一关的，但是简历也过了，笔试也过了，今天还去北邮一面了。

虽然不知道最后结果怎么样,但是我还是蛮开心的

在学校一直是个平凡的孩子，学习也不拔尖，也没有什么特别出色的活动

但是还是给了我面试的机会

总之，不管结果怎么样，努力过就不后悔吧

3.1.6 IBM 一面留贴纪念

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2010 年 6 月 2 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-611839-1-1.html>

6.2 上午十一点四十，环球贸易中心 D 座 11 层，51job 的一个很 nice 的姐姐面的

十一点十五到达场地，前面一个是清华的 GG，聊的时间有点长，我大概面了十五分钟就出来了

大概问题如下：

- ①自我介绍
- ②为什么选择 IBM
- ③如何面对压力
- ④沟通中最重要的的是什么
- ⑤你是如何准备这次面试的
- ⑥其他人的见解和你不一样的时候，你怎么办
- ⑦如果一个企业员工积极性差时，你怎么解决
- ⑧5 年内的职业规划
- ⑨如何看待加班问题
- ⑩就你的了解，你对 IBM 有没有什么建设性的意见

没有问英语问题，出来问工作人员，工作人员说，第一次不一定会用英文，复试的时候会用到。

HR 姐姐会在纸上写些东西，不知道是好事坏事，总体感觉逻辑性，稍微欠缺，总是说了一句以后才想起来。

气氛是平和，不算特别融洽，以后还是说话之前要掩口吐沫，再说话。

大家怎么看这些问题，难不难啊？

才发现一口气回答了这么多个问题，真不容易~~~

3.1.7 IBM-GBS 一面体会

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2010 年 6 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-611854-1-1.html>

今天上午 9 点半从大学城出发赶往华工五山校区，最后提前一小时到。这里提醒下大家一定要记得带些纸巾把皮鞋擦擦，因为下雨鞋子很容易弄脏。

面试时间是 15min/人。

面试我的是一个 HRJJ，感觉她有点疲惫。不过我始终都对她保持微笑。

开始确认了下个人信息，然后就给我两分钟自我介绍（两分钟自我介绍太奢侈了~），然后就把说过无数次的东东再次 blabla

第一个问题是经典的“为什么选择 IBM”

接下来是“你选择这一职位有什么优势”

“在学校成绩怎样？”

“在活动或项目中通常扮演怎样的角色”

“怎样处理冲突”

一个英语问题，“what's your career plan in five years?”

“你是从哪里考来中大的”

因为后来看到我简历上有做销售代理，所以叫我向她营销她的手表，给我十秒时间准备。因为是商科学生，这个问题不大，最后她笑得很开心^_^

我觉得一面最重要的就是要表现出自信！很多东西都是可以事先准备的~

大家加油！

3.1.8GTS 一面归来！回馈一下应届生论坛啦！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2010 年 6 月 2 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-612116-1-1.html>

昨晚 10 点收到的电话，今天早上 9 点面试，汗...急死我啦！

今天面试官很 nice，其实我一点都不紧张，可惜哇，大近视眼，坐下的时候总想往前靠，“磅！磅！”两声！

我撞歪了面试官用的桌子（倒抽 N 口冷气...），面试官连忙说“别紧张别紧张”

“你毕业于。。。？”

“XXX 大学”

“哦哦，你是什么时候笔试的？”

“6 月 6，啊，不是...5 月 30”

“5 月 30。。今天下雨喔，你怎么过来的啊？”（到底想问什么啊...）

“坐地铁啊！”

“哦，你在大学城啊？番禺那边？”

“对啊”

“双学士...嗯..说说你的双学位学习体悟吧”

“XXX”

反正我不断说，她偶尔打断我，抓着某个点继续问..有时候她问的问题我还没有答完，就被逼着答下一个了...

“你现在一直在找实习哈”

“对”

“那自己心目中想要去怎么样的企业？或者说你理想中的外企应该是什么样子的？”

“你跟其他竞争者相比，有什么优劣势？”（我答完了优势，还没开始将劣势就被她带进下一个话题了..）

“你当过导游哈？带团去过什么地方？”

“如果让你带 5 名实习生去你学校参观 3 天，你怎么安排？”

“XX 学校，跟你学校你是怎么看待的？有私下比较哪个大学比较好吗？”

“你高中在哪？”“XXXX，这些高中在你心中怎么排名？”

“有出国、考研的计划么？”

“Who is your most respectful person in your whole life? Why?”

“嗯，今天就到这里吧，有消息的话会电话通知你的”

“好的，谢谢！”

走的时候，我..我竟然又..“磅！” ,又撞到桌子了...OMG！前后呼应哇..

感觉：问题很杂

3.1.9 GBS 一面，攒 rp

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2010 年 6 月 3 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-612256-1-1.html>

面的是 Industry solution system integration specialist 这个职位。

问题很简单。

先是中文介绍。

然后是在项目中担任的角色，我说队长和队员都担任过，于是 hr 便深入问了一下担任队长的问题。

我举了个真实的例子 (T_T 但是 hr 后来说我说这块的时候有点急了。。我想她可能怀疑我说的是假的，杯具。。)，想展示自己作为队长的责任心。。但是之前没练过，只在大脑里演示了一遍。。结果说得缺乏逻辑，也没有展示出和队员如何沟通。。事后想想很多该说的都没说。。

接着问了一下对 IBM 的软硬件各种产品有多少了解。我知道一些，但答得也不是很好。再用英文自我介绍。

最后问了还有什么问题，我就随便问了一下应聘这个职位最重要的素质是什么。hr 说了一下，我发现和我对这个职位的理解有很大偏差。之前看工作职位描述的时候，觉得这个实习职位主要是做技术(没有提到咨询和客户服务的部分)。还思考了一下职业规划什么的。。但是和想象中的不太一样，hr 是以成为一个技术咨询顾问的要求来面的。。。时不时来一句“咨询顾问”。。

最后的最后，hr 说我性子有点急，但是在 gbs 工作还是需要性子慢一些，因为客户是很磨人的。。(于是我知道我杯具了 T_T)

总结，我觉得对 IBM 的各种软硬件产品熟悉的话会有加分，因为这个职位还是要求一定的技术的，而且也应该是在使用 IBM 的各种产品基础上实现。。

其次。。弄清职位要求的东西很重要。。我觉得如果我发现 hr 对职位的要求是这样的话，我准备队长的例子时就会有点针对性了。。

最后，之前和同学模拟演练一番可能会好一些，我觉得自己练习着说也很难发现问题。。但从别人的角度来看可能会比较容易发现。。

3.1.10 刚刚经历一面 地铁上发帖

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2010 年 6 月 3 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-612359-1-1.html>

话说昨天收到面试通知的时候还在犹豫要不要来 因为我一个小时后还有一个选修课的期末考试 后来想想那天去闵行笔试那么辛苦 不去岂不是很亏

申请的是上海 S&D investigation & audit 通知的时间本来是 16:20 但是到的比较早 在前台签到没多久不到四点就被带进去了 面我的是一位男士 蛮帅的 他先自我介绍了一下 然后让我以专业和之前的实习经历为框架 自我介绍了一下然后他问我对于我申请的部门有什么了解 觉得申请人应该具有怎样的素养 我就说因为是专业服务的部门 对人员的要求也应该有专业背景 同时申请人要善于沟通 不管是和客户还是和同事之间 然后他就问我我的优势在那里我就说我本来就是会计专业 在备考 CPA 拥有一定的专业背景之前也分别在公司财务部和会计师事务所做过实习 对实务也有一定的了解 然后他就问了我一些学校的情况 比如喜欢什么运动 平时看什么书特别还提了和室友的关系怎样 我就如实回答了一下

然后他就介绍了一下我申请职位的要求 基本上和我说的差不多 然后问我我觉得怎样 我说就是我这样的 有点大言不惭 然后他问我实习时间是七八月份问我有没有问题 我说可以接着他就让我用英文 问我 当面对许多杂乱无章的数据时 我会怎么去处理 这部分比较尴尬 他本来说的是加思考 一共三分钟结果我以为思考的时间是给定的 他会提醒我 结果过了很久他没反映我 就说可以开始了吗 他点点头 结果我刚说完 firstly 的内容他就示意我停下 然后我才意识到自己理解错了 所以 后面面试的同学一定要注意 不要犯和我同样的错误 然后他又问了一些生活上的事情然后问我当初申请的时候有没有心里没底 可能会申请不到 我说我志在必得 说完又有些后悔 毕竟心里虽然这么想的 但是说出来毕竟太嚣张了

接着他问我有什么问题 我说什么时候能有结果 因为学校中旬要上报暑假留校住宿名单 他说他也不清楚 让我上人人加 IBM 然后他问我还有问题吗我说没有了 他说一共和你聊了 22 分钟 我就觉得满意外的 因为看到其他同学都说的是 15 的标准

ok 基本上就是这样 马上到学校了 半个小时后又是考试

总之 很感谢那位面试的帅哥 也祝各位同学好运 共勉～

3.1.11 广州的 IBM 一面回来

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2010 年 6 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-611900-1-1.html>

早上 10 点多就到华工了。一直在下雨，中间还有越下越大的趋势～～穿不惯高跟，就把高跟放包里踩一双 CONS 就杀过去了！到了才换的鞋子。事后证明是明智的～～～

到了以后就先签到。我前面的人不算多。基本是很有秩序的。叫到你的话，就可以坐在那个课室的前面，然后就是等～～～寂寞到夜深～～～我前面那个男的说了好久，不知道我是不是心急，觉得有半小时有多。终于讲完出来我准备杀进去，那个 HR JJ 说要上厕所。于是又等～～～

终于到我进去了。刚开始有点紧张，不过 HR JJ 还蛮 NICE。坐下先让我介绍自己。天杀的～～我光准备英文的没准备中文的。接着就临时把英文的硬翻成中文讲出来。然后问我申请什么职位，我说 GBS。接着问我 GBS 是什么，我就整个全称把它说出来然后林林总总说了一些。

这个时候已经放松多了。然后又问我知不知道什么是 XXX,XXX，估计是一些计算机的东西，我完全不知道，然后就说不好意思，我没有很了解 IT 技术的东西，但我知道 GBS 还有在管理，财务等方面提供技术支援的～～BALABALA～～～

接着她又问对 IBM 了解多少，叫我说三个关于 IBM 的事件出来。其实我当时根本想不到，就把总裁啊，大中华区的总裁啊，还有 IBM 的全称说出来了。明显看到她在笑～～天啊！然后她就问如果一个公司的员工做事积极性不高，要怎么提供解决方案。我觉得我这题死定了！不知道是不是最近嗑论文嗑得厉害，居然把“设计一个新的激励机制”都说出来了！什么跟什么呀！

然后她问我觉得自己做过的最成功的事情是什么，性格方面有哪些优点哪些缺点这些问题。

然后问我英文怎样，我说还行。她就叫我用英文说自己做过的一件自豪的事情出来。然后说晚她就问了几个很简单的问题。这个很简单，不用担心。

然后又问了下除了 GBS 还投了什么职位，如果 GBS 上不了愿不愿意去其他职位云云。

接着就问有什么问题。我说什么时候能知道是否过这一轮咧，她说 IBM 会通知。反正我问了三个问题她都不知道～～～然后就完了。估计就 20 分钟左右吧。

几个小提醒哦～～

1. 女生如果不会化妆的话真的不要化好过化，今天看到一些很吓人的～～
2. 一定要正装。不要觉得好笑或者什么。那里的人全都这样。
3. 不用担心英语。只要你有念大学，基本的英语是没有问题的。
4. 一定要了解好你申请的职位是做什么的，最好连历史也了解一下。不要人家问到你口哑哑～～

5. 面试的是 51job 的人，不是 IBM 的，所以问的很多都是 personality 的东西，放松点，要有自信！

基本上是这些了。祝大家好运！唉，我自己也不知道能不能过。如果哪个收到二面通知的化告诉一声吧～～

3.1.12 记我在北邮科技大厦 S&D 一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2010 年 6 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-612595-1-1.html>

昨天中午收到了一面通知，其实还是挺意外的，本来笔试时候题目没有做完，编了一些上去，很 frustrated，没想到收到了一面通知，我觉得吧，大家笔试出来觉得自己答的不好都不要太灰心丧气，其他人可能比你答得还要差呢。

大概得浏览了坛子里的信息，把估计会被问的问题罗列了一下，逐个在心里准备了一下。今天早晨就雄赳赳气昂昂地出门了，结果整理妆容有些耽误时间，出门迟了额，本来打算等公交的结果一趟趟地过车，就是不见我等的那辆。出师不利，遂打车去。路上不堵，司机还祝我面试成功~给了我一个好心情。这里友情提醒大家，一定要早出门，不要磨叽~~

到了以后就是签到什么的，到了 9 楼去等候面试。前面有两个人在等，看起来很紧张的样子。其中一个女孩穿的是 business casual，在看自己穿的衬衫，黑色正装，好像太拘谨的样子。所以我就在舒了舒气，在精神上放松放松。很快就到我，面官是位 40 左右的女士，有力的握手，热情的招呼，但是开始以后就紧锁眉头，收敛笑容。我这是第一次面试，以前没有经验，但是自己也没想到的是竟然一点都不紧张，很放松。

她问了 1) 我大学的经历，2) 为什么做这么多志愿者活动，3) 为什么在第一年没做社团。4) 大学期间什么工作让我做了很大的付出和努力 5) 业余时间通常都是做什么 6) 最不喜欢和什么人打交道 7) 对于工作地点有什么期望。还有英文介绍我的优缺点。这一点让我有点疑问，因为我说优点时，只说了第一条，她就很急地打断了我，让我接下来用中文来说。我就十分不明白是为什么。

面试从始至终都是端坐，微笑，放松，自信。我对自己的表现还算满意。我想如果我没进，我也不会有什么抱怨和后悔，这只能说明，从面官角度来看，我的性格不适合这个职位。

希望大家好运吧，也不知道面 finance&planing intern 的有多少，最后 IBM 会招多少人呢？

Anyway，在找工作以前有一些经验，会让我在求职的路上更有底气，更加自信，不论结果如何，都为自己喝彩！

3.1.13 HR intern 一面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2010 年 6 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-612744-1-1.html>

我面试的是上海 IBM，在威海路那里，虽然今天是面试最后一天，不过还是希望可以帮到以后的童鞋们~

本来是 17:20 的，可是我提前半个小时到达，直接就被拉去面试了，面试的 jj 很有亲和力，我进去她还站了起来迎接~

好，言归正传~没有自我介绍，中英文都没有~

1、看你现在的专业是微电子，为什么想要做 HR？(jj 可爱的问我，你这个专业我一点

儿都不明白，然后我就给她讲了讲，哈哈)

- 2、你是突然想做 HR 的？
- 3、看你的简历组织过很多活动，最成功的一次是什么？
- 4、具体谈谈这次活动是如何开展的、
- 5、对 HR 的理解
- 6、如果你带领的团队中有两个人不和你怎么处理？
- 7、如果公司要辞退一个员工，而他觉得补偿金太少，赖在公司不走，怎么办？
- 8、你做的项目中最困难的是哪一个？具体说一说
- 9、英语回答职业规划
- 10、工作人员和学生的差别

还有一些我的时间安排问题，总之，我觉得还是挺专业的，有些问题会层层深入的问，比如第 6 问，回答完了，她会继续这种情况作假设让你回答，所以我觉得师弟师妹们在学校里应该多想多做多积累，这样才能厚积薄发！

今天的面试自我感觉不错，希望有机会二面，到时候再和大家分享！加油！

3.1.14 IBM 上海 S&D 二面，攒 RP 贴 (申请加精)

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2010 年 6 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-617743-1-1.html>

老规矩，发贴鞠躬！

PART I: 意外的 S&D 二面

上上周周五，接到了 IBM S&D 某位 mgr 的电话，意思是通知我参加 S&D 的二面。非常意外，因为端午节前刚面了 GBS，很久一直没有消息，以为 offer 都发了，没想到又让我去第二志愿的 S&D 面试。怀着感激之情和去了解 S&D 的好奇心，我上网查了下自己投的两个 S&D 职位的 JD，准备我和 S&D 的第一次亲密接触。

按照约定的时间，我第二次来到 IBM 十号楼，想必来面过 GBS 同学都对这个地址非常熟悉了，毕竟来面 GBS 的童鞋应该有几百人次了吧。GBS 的那次面试事实上我一直认为太仓促，短短 20 分钟，完全不够用来了解一个 candidate。终于这次有机会和 mgr 面对面交流，我感到很荣幸。

S&D 好像是在 8 层，先去 7 楼登记访客，并领了个 visitor badge。就在这个时候，有个 mm 穿着白色长裙，学生模样，也同时走到前台来领 visitor badge，和我不同的是，人家对前台说了句“你好，我来 on broad!” 这时我就懵了...心中直打鼓：难道 GBS 已经 on broad 了??!! 就在这时，我接到 mgr 的电话，说她还在开会，需要推迟面试时间。于是我就在一个会议室旁的 waiting lobby 等候，经过一番仔细观察，终于确定那个会议室里的人都在办理 on broad 手续，也就是签劳动协议之类的文件吧。这时 HR jj 和 gg 进进出出，还到前台打电话说“人差不多都到了，就还差***”。我一共等了半小时左右，会议室里的人除了佩戴 IBM badge 的，还有很多都是和我一样带贴纸式的 visitor badge 的。就在我快要面试的时候，会议室里的人一个个排队到“IBM Innovation Center”去了，估计可能是参观公司。

PART II: 期待中的 One On One

终于等到了 mgr 的电话，跟她一起上了 8 楼的 S&D 部门。期待中的一对一面试开始了。

面试官竟然还不是打电话给我的 mgr，她告诉我，真正面我的人，是她的老板。我心里一紧张，不过很快又放松下来。因为去年在某医药公司做项目的时候，就坐在一排大区经理的办公室对面办公，和这些大区经理的秘书都混得挺熟，大区经理不会为难 intern。一进去

议室，和面试官握手，很快就进入面试环节。而且看来对我的简历并不是很熟悉，还不知道我已经面过了 GBS。“IBM 怎么不给做个面试记录啊？”他开玩笑说。面试问题：

1. 先让我做了下中文的自我介绍

2. 本身不是学 IT 的，为什么要选 IT 行业？//这个问题我们纠结了很久，因为他总是觉得我的理由不够充分。ok，压力面试。

3. 学习中或者工作中最满意的一次经历。//我讲了两个，一个是课外活动有关的，另一个是注重讲实习中学习到的 teamwork 和 biz sense。

4. IT 不是你的专业，对你来说是一个新的领域，谈谈你的学习能力如何？// 这个问题我有预料到，因为在 IBM 的学长跟我讲过 IBM 很注重学习能力。于是就说了下在实习过程中学习到过的各种软件操作，和 IT 部门的同事的合作经历。

5. 我的问题。

面试结果是...面试官说从我的简历和实习经历来看，确实适合去 GBS 部门，还问了当天的面试情况。我告诉他 20 分钟一个面试，他笑笑说 consultant 的流动性很大，GBS 每年招的人也最多，最后简单聊了下 S&D 部门的 working scope，我问现在是不是竞争很激烈，他说的确生意越来越不易做，很多品牌的电脑价格越来越低。

PART III: 二面心得

唉，其实我觉得希望很渺小，都被说“你还是适合 GBS”这种话了，但 GBS 又没消息，又看到有人来 on broad，很后悔没有上前问问是不是蓝色之路的实习生...lol

Anyway，发帖留念，童鞋们继续加油！

3.1.15 IBM 一面面经，GTS

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2010 年 6 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-613445-1-1.html>

这次 IBM 的一面像是从天上掉下来的，本来当初在本部笔试的时候也没有想过会过，只有第三部分的选择题是提前做完的，其他两部分都有没做完乱选的。。。在此可以给各位今后参加笔试的同学几个笔试小 tip：1.卡住的题目果断放弃，速度为先。2.做题涂卡的时候可以先不要涂的太完整浪费看题时间，做标记知道是选哪个的就好，等试题收上去（记住是你的试题册已经收上去了以后，否则算作弊），下一轮试题还没发下来的空挡抓紧把该涂的涂好，最后一部分结束后还会有几分钟时间涂卡，该蒙的也可以蒙一下，我就是那么过的。3.不会的不要空，果断猜，25%的概率。言归正传，前一天下午的周三，本来已经不抱什么希望的自己先是接电话收到了一个 offer，又收到了 IBM 一面的通知。而且网上得知一面是外包给 51job 的，我的心态就更放松了。之前准备的也都是网上找的一些非常常规的问题，重点看的是 IBM GTS 的部门介绍和自己申请的 IT specialist 的一些 responsibility 之类的 details。

下午请假去面试。一路地铁转啊转，最后发现早到了快将近一个小时，由于先前去过文新大厦的底楼找招行的 ATM 机，所以地铁站下来也就熟门熟路，可以说我是带着一种游戏的心态来参加这次面试，为了磨时间还跑到附近的奶茶铺买饮料歇脚打电话聊天。

后来到了才发现基本上什么时候去面试马上就能开始的。我本来是 4:20,但是我 3 点 45 分差不多就到了，门口负责的同学很快就和第二面试间的 hr 打了招呼，大概 5 分钟左右后我就被召唤进去了。

hr 先前在打电话，我在门口等了大概 5 分钟，期间我也就好奇地东张西望，那位负责的同学还让我到里面的走廊里坐会，为了不分散注意力并且在第一时间知道 hr 什么时候打电话结束我选择了站在门口。发了一会呆，后来就听到了美女 hr 让我请进的声音。

美女姐姐和亲切，一上来就先打招呼抱歉说让你久等了，于是这个氛围一上来不错。她先是拿着我的简历看了下确认了下基本信息，然后就开始让我用英文自我介绍。

这个是必须先有所准备，把自己的一些概况，名字，学校，专业，和一些主要的成就和职位大致说一下即可。大约 1 分多钟，我说完以后看着她，她后来就说 let's begin next part in Chinese。这就意味着你的英语考察 OK，过了。

后来的问题我大致回忆了下：

1.你在学校活动中碰到的最大的一个困难是什么？如何解决？

由于我在学校里的活动参与并不多，也并非担任主要职位，所以我和巧妙地问了她一句：“我可以说我在课外的上海慈善基金会的活动吗？”得到了许可之后我就 blabla 开始讲了，由于我在这个活动中是 leader，而且这次确实是一个非常棘手的 crisis，所以我的例子非常有说服力，很好的体现了我对突发事件的反应能力和处理能力。

2.关于简历中的实习经历的详细情况。

这个无须多说，几乎每个面试都会问，由于报的是 GTS，所以我在介绍中突出了自己的协调能力和团队

3.毕业后如何打算？对自己未来 3-5 年的规划。

找工作。并且强调 IBM 是自己的首选，3-5 年的规划是工作几年，然后有机会的话深造。在这里我把 GTS 的职位里的一个 future role 给提了出来，显示了我对这个申请职位的了解，我认为这是加分的一个点。而且正是因为我在回答中一直强调和申请职位的联系，她并没有问我 why this position?真要单独回答我未必能说的头头是道。

4.7-8 月是否有空？目前是否有实习？

5.如何看待压力？自己有压力是如何排解？

从两面辩证来说，大家都会。自己的方法，因人而异。在排解压力方法这点上，我很别出心裁地说了和朋友交流和写日记，这里说的是真情实感，因为确实自己有这样做，很特别，hr 也很 impressed。

6.在团队合作中如何发挥最高效率？

我举了实习时的例子，主要是说要根据每个人不同的性格和特长来知人善用，使每个人都发挥他们的优点，如何团结等等 blabla。

基本就是这些问题，最后美女 hr 问我有什么问题，我很委婉地说好像有个是关于 IBM 的技术问题，然后她就说这个可以等二面的时候问 IBM 的人，最后我实在想不出，就问了她大概一面的通过率多少？姐姐思索片刻，说目前是 40%。最后她告诉我大概 3 周后会有正式的通知，以及一些具体的情况等等，我就暗自默认她告诉我过了。

最后走之前我礼貌地问了怎么称呼她，美女姐姐笑着告诉了我她的英文名。然后我就打了声招呼，关门走人了。

ANYWAY，也算是抛砖引玉，给大家一点参考吧，希望自己二面能成功。

第四章、IBM 面试资料

4.1 纪念·祭奠--我的 IBM 蓝色之路（从填写简历到二面经历全）

其实面完后就没怎么把这件事放在心上了，却总有人问我面试的各种情况，还有强烈建

议我写出来。其实想想，这应该也算是我的第一次正规的求职经历了，还是有必要写下来纪念一下的。

（一）机缘报名

其实之前一直没有关注工作与实习方面的事，一门心思扑在学英语上，五月的某一天，回寝室发现两位室友正在讨论关于 IBM 的网申。于是就很激动的询问了一下，让她们把网址发给我。其实之前对 IBM 的映像也就停留在电脑上，而且还被联想收购了。还有就是感觉名气很响，很强大。N 多的岗位，全英文的职位描述让我在职位的选择上花费了不少经历，事实证明，最后我还是没有选对岗位。每个人可以选择五个岗位，我选出了五个以后就很激动的往上挨个一填就认为完事了，后来才知道这个像高考志愿一样是分一二三志愿的。由于申请人数众多人家 IBM 基本不考虑你的其他志愿。所以我无心填在第一个的 SALES 就莫名其妙的成了第一志愿。接着又是简历的填写，不得不说确实很多和复杂，连爸妈叫什么名字干什么都要写。。终于赶在截止日期前两天把一切搞定。

（二）IBM 笔试

5 月 20 号时收到 IBM 的通知让 24 号在北京邮电大学参加笔试。于是就屁颠屁颠跑到网上论坛上看了看前辈发的 IBM 笔试相关帖子。大概了解了下题型。由于正好在准备 GRE 也在看数学，感觉笔试难度还好，就是时间太紧了。全英文的笔试。结合我自己的笔试题目来说下，一共分三部分，第一大题是矩阵变换，大体就是给你一个矩阵问你诸如把它逆时针转多少度后问 a 后出现的第三个 r 在那一行；或者是把第一列与第三列对调，再把二四行对调，问第三列第二行那个字母是啥子。总之就是你能想到的变法他都有可能出题，时间很紧好像不到十分钟，题量很大。做完这一个以后，觉得眼睛都花了。然后停笔收卷，再发下一大题的卷子，个人认为第二大题比较简单，给你一串数字，然后你推出下一个会出现的数字是什么比如：2 2 5 5 8 8 11 11 接着答案当然就是 14……当然没有如此简单明显，但是也难不到哪去，时间只有几分钟，好像有十多二十道题……第三大题是计算题，就是应用题只不过用英语写出来了。我笔试时觉得难度适中，也不是传说中那么简单，当然比 GRE 的还是高一个档次的。反正我没有做完。

总的来说，笔试给我的感觉就是要了解基本的一些英文数学词汇，比如你去考矩阵变换结果不认识行和列的英文，那就很扯了……我自己感觉笔试主要考察的就是一个人的逻辑推理能力，空间想象力，基本计算能力，英语能力，还有就是抗压能力（每部分的时间都好紧，看你能否在如此大压力下保证一定正确率）。笔试就这样过了，据说笔试后会淘汰一半的人，也有人说笔试最低底线是 45 分。到底怎样我也不确定。反正后来二面时我的经理告诉我说我的笔试成绩还不错，但也没说多少分。

（三）一面前的挣扎

就在六月一号，我又收到 IBM 通知信，说笔试过了，让我在六月六号早上 11 点半到北邮科技大厦参加一面。我当时很兴奋，但过两分钟立马就傻了，我那天早上不是要考 GRE 吗，哪里来得及。于是又按照通知信上的联系方式加了个 IBM 工作人员的 QQ 询问能否改时间。得到的答案是 NO AND SORRY。我后来又说明了下我的具体情况，表达了下我很想参加面试的愿望，结果还是得到铁面无私的 SORRY。我后来想那就算了吧，肯定是我的考试重要啊，IBM 你真大牌啊。也没怎么放在心上。六月五号我住到北外为了方便第二天的考试，某 t 同学非常大无畏的向我提供西装一套用以支持我的面试。呵呵，我确实是一套正装都没有，之前在网上看都说 IBM 面试应该穿黑西装，才能显示出严肃和重视。我把那套衣服一换上，那个热啊，没法形容，毅然决定放弃。于是第二天早上我就穿着自己的

衬衣和某唐的西裤去考试了，抱着一丝希望，如果考完有时间我就打个车赶去面试。很不幸，我考试的地点是一个大教室，进场时一个一个检验考试相关证件就耽误了好长时间，最后考完收了卷子一份一份的统计核对，很久以后，突然发现少了一份卷子……于是让大家都不能走。要一个一个人的查。我一看时间已经十一点过了，心想肯定去不成了。这时有一位仁兄站起来说：老师，我赶飞机。于是老师示意他到前面去，先核对了他的证件，我想了想，我也赶面试啊，多正当的理由啊，就屁颠屁颠的跑上台给老师说我赶着去参加面试能不能先放我一马。就在那时，我感觉身后有十多位仁兄都同时向讲台冲来。老师一看阵势不对就把我们全部赶回座位了。就这样等着，最后好不容易出来了，我一看已经十一点半了。我走出大门才发现外面竟然在下雨。我内心那个挣扎啊，打电话给几个人，表达我内心实在不想去的想法，都遭到强烈反对，他们都要我马上打车赶去。于是，我顶着大雨，在北外有垃圾站的那个门口，打车。至少打了半个小时，我终于打到了，期间我心里的矛盾和不爽溢于言表。到了北邮科技大厦，已经十二点过了，我把情况给门口登记的 IBM 的工作人员说了下，她开始说过了就不行了，后来又说要你不等等吧，我看下午有空位就把你安排去，我说那我一直在等？她说是。由于内心实在是很不爽没听她的自己跑到周围溜达了一圈，还吃了半碗酸辣粉，总算是满足了一点。又回去，下午一点半开始面试，此时已经来了好多人，果然是黑压压的一片，基本都是西装，少部分女的穿的衬衫。那位登记的姐姐想把我安排在第一批，但我面试的那个房间满了，而我的简历又只有那个房间的 HR 有，所以她问我有没有自带简历，就可以去其他房间先面，我说没有。我那时还没有写过简历哪可能带啊……后来突然想到何不在 IBM 申请哪个网上直接把网申的那份简历 DOWN 了打出来，于是我就跑到里面的一个可以打印的地方，把它 DOWN 下来，一共四页，打出来了。竟然要八块钱……而且后面的两页每行后面的字都看不见。想着再打一份还要八块，我忍。就拿这份了……

（四）一面

就这样，我跑过去给姐姐说我有简历了，于是她找了找就给我说，好的你去 8022 房间吧，如果有人就现在在外等等。就这样我来到了房间门口，耳朵贴在门上听了听里面的声音，心想，IBM 应该不会在走廊安摄像头吧，如果看到我在这里偷偷摸摸的就惨了……事实证明里面没有声音。于是我敲门，听到里面说请进，我扭了半天也没把门打开，后来 HR 来给我开的门，是一个很年轻的男士。我打量了下房间，就是酒店普通的房间，还有两张床，我们就坐在旁边，两个椅子，中间一张圆桌。我进门首先说明了下自己的情况，并把简历递给他，还强调了由于刚在楼下打的，所以简历有缺陷。于是便开始了我的第一面，首先，他让我用英文自我介绍，我 PALAPALA 说了些，然后他问就这些吗？我说，你还想知道什么？当时问了就觉得自己很好笑……他说没有，然后就问接着问我好多问题，你有销售的经历吗，有的话简单说过程？我说拉赞助算吗，接着说了一堆。你遇到最大的挫折是什么，你怎么克服的？我说当时做引领者请到凤凰卫视台长但由于话题敏感学院不让办。最有成就感的事？我说的好像是辩论赛还是主持策划，记不清了。抗压能力？我说参加高校运动会的事。还有就是团队合作和 leadership？这个我结合自身学生会的经历谈了一些。感觉他问了好多问题。还有些细节的想不起来了。整个氛围很融洽，我一点也不紧张，感觉他对我的表现也很满意。就这样结束了我的第一面。觉得自己还是很有希望通过的。

总的来说，一面的问题比较常规，我感觉就是要回答每个问题时都尽量表露出自己的优势，争取在面试这个短短的过程让对方觉得你这个人的基本能力很好，很有实力。我回答每个问题时感觉都其实是在通过具体事例表扬自己各方面的能力和自己的全面发展……

（五）二面前的起伏

一面过后，等了很久都没有通知，在论坛上看好多人都已经接到二面通知了，开始觉得可能是每个岗位的通知时间不同，后来开始觉得自己是不是被 PASS 了，但我自己归结的原因是简历有缺陷，别人肯定觉得我不重视，完全没有觉得是自己能力和一面表现不佳。呵呵。后来也没太放心上。23 号晚上在田径场等我爸爸跑步，突然有一个陌生来电，挣扎了许久还是接了，自从我参加国际教育展后经常有各种陌生电话来电要不就是要我报班要不就是留学中介，我都不敢接了。还好鬼使神差这个电话我接了，一个温柔的声音说道您好，请问是 yr 吗，您已经通过了 IBM 一面，我们想邀请您明天早上到上地****IBM 公司面试您有时间吗？我当时一惊，由于已经把这个事差不多忘了，就有点责备的语气说，是临时决定的吗，怎么今天通知明天就面试啊？她继续温柔的说道，哦，如果您有事可以不来的……我说哦，我会去。然后他又问我方便拿笔记下地址吗，我说不方便啦，她就说给我发邮箱。我说好那麻烦你啦。心想这个打电话来的人可千万别是 manager 啊，不然我的表现至少先扣一半的分……

于是乎我就匆匆吃了饭赶回去，在此要特别感谢 zrc 同学，发了一堆 IBM 的资料，网站给我，还给我说了很多有用的东西，和他相比感觉自己真的很惭愧，一面之后就一点没有关注有关 IBM 的信息了。那天晚上我弄到一点过，把简历修改了一下，依照 rc 同学的建议加上了 IBM 的 LOGO。感觉时间很紧就没有在准备其他的東西了。就这样我终于在两点收拾好睡去。由于太晚精神恍惚竟然把手机掉到了水里，发现捡起来擦干还能开机，就设了个起床闹钟关机了。第二天一早醒来看大太阳出了，拿过手机想看看几点，发现屏幕上全是水，已经打不开了，当时就惊了，心想肯定已经很晚了，谁知我把手表找出一看，才六点……我松了一口气，起来洗漱打扮完毕，穿了爸爸给妈妈新买的连衣裙（我实在是没有西装了），而且裙子看起来很正式很职业，个人觉得比西装好看多了。约七点过点就出门了。转了三趟地铁还打了个车，终于到了所谓的中关村软件园。我看了看时间，才九点，距离约的十点面试还有一小时，我来到 IBM 大楼前，一栋圆圆的楼，里面很宽阔很简洁精致舒适。我于是到了所谓的等候室登记，然后帮我预约面试官。我又向前台询问有否打印的地方，被告知附近没有。我又出门打了个车出去找了各地方打了简历回来。坐在里面等。

(六)二面

终于轮到我了。我被领到一间办公室，里面已经有一位经理坐在里面，我拿出自己的简历递给她，然后她让我坐下，接着就问我，看你报的是.com 的岗位，你可以谈谈你对.com 的了解吗，你是怎么知道的？我当时就蒙了，什么.com 不.com 的，我压根没有注意到这个后缀，以为我报的就是一般的销售，于是就扯了些无关紧要的比如我是怎么知道这个实习的啊什么的。接着他看了看我的简历，又问我为什么学工科的要来报 SALES？我说因为知道 IBM 的技术人员强手如云，我只是结合自身的优势与工科背景，综合下来觉得报这个岗位的会比什么北大清华北邮的稍具竞争力。这时又进来了另一位经理，成了后来面试的主面。首先进来后他让我谈谈对网站运营的理解，我 palapala 说了一堆 WEB2.0 的优势，还扯了些在电子商务课上学的对交易和密码安全的问题。她又问我为什么选销售，是比较喜欢哪一种销售方式，是人与人面对面的还是什么？我说我与人打交道的能力很强，可能更喜欢人与人面对面交往。接着她又问对现在的电子商务的看法，我又说了一些技术理论上的东西。接着她说，我发现你看问题很喜欢从技术角度看，这个不是我想着重考察的你的能力，你能从其他角度分析下吗（此问为英文）。接着我就用英文说了一堆诸如我比较理性啦，从不同的方面看问题能跟全面啦，我也可以从其他方面来分析，比如从…方面来看我觉得网站运营什么什么啦…然后她又问我有没有实际的销售方面的经历，我想了想，说我做过代理，成果还不错，又说了说具体的过程。后来又问了几个问题，感觉就像是在交谈。然后她就说她没有问题了，问另一位经理，也说没问题，又问我有没有什么想了解的，我说结果什么时候出

来，实习时间和培训机制，她大概回答了一下说一两天就能出结果，如果一两天还没有通知应该就没有希望了。后来她们拿着我的简历到门口窃窃私语了一番。主面的那位进来说让我再等一下，我说好，期间我就和另外一位经理聊了聊，他说我英语很好，问我怎么学的，我就开始给她扯，说什么看电影啊什么的，他又说电影的都口语化的不够正式，我说可以背 GRE 单词，都是进入美国上流社会必备的，根据不同的场合用不同的词句。后来又聊了些什麼我记不太清楚了。再后来主面的那位经理回来了。问我有没有时间再回到等候室区等等，我说好的，后来才知道她们觉得我不错直接推荐给老板，想让老板直接面我，也就可以当天就拍板了。我就在那差不多又等了半小时，就又被叫了过去。

到了办公室，还没有人，引导小姐非常客气的会所说您稍等，我们老板马上就来。我就忐忑的再房间里等着。过了两分钟，进来一位满脸笑容三十出头的女人，开口说话就满口的港台腔，后来才知道她是台湾的。一进门她就非常关切的问我喝水没，有没有人给我倒水，累不累，紧不紧张。我说不紧张，后来改口说其实还好。然后她让我坐下，让我谈谈我觉得销售部门在 IBM 的地位，我说很重要，IBM 很重视服务，而且所有人都在销售。还说有一句广告语我很喜欢叫“服务****”说了我就后悔了，说是自己喜欢的，结果都没有记住到底是怎么说的……然后我记得昨天晚上看到一个说法说 IBM 的销售部门并入了一个信息什么部门，我就说了，被大老板当场否定，我就很尴尬。后来她又让我谈谈我对销售的了解，我说销售啊，不就是卖东西吗。其实我真的一点都不了解，然后大老板就开始给我上课了，说有客户销售代表，厂家代表，渠道代表，网站电话销售等等等等，说了好多，还介绍了具体职责。她又问我知道开始面我的两位经理都是负责什么的吗，我说一位是负责电子商务的，另一位不太清楚，她就没有问我什么问题。接着她又问我我对职位的理解，我说是不是就是网站销售，有关电子商务的（这还是刚才的面试经理给我说的），我感觉老板问的问题都比较专业，然后还是同样的问题，问我喜欢什么养的销售方式，我真是笨啊，到现在还是一直往死胡同里钻，说喜欢与人交流，也就是倾向于客户销售代表。后来又给我说，其实实习对你是很重要的，决定了你人生的方向，你一定要充分的搞清楚现在申的到底是不是自己想要的。然后说她们.com 的岗位主要就是针对网站和电话销售的，其实不是我喜欢的。还说我其实应该利用刚才面试的机会好好地多向两位经理请教一些有关岗位的东西。然后又说其实她手里的 OFFER 有限，她更愿意把它们发给至少对职位有一定了解，和有相关经历的同学，而且他们也需要在这方面有专业的人能够给他们带来一些新的想法和点子。我接着说了一些有关网络，网页方面的专业和技术的一些前景和自己的看法，想显示自己还是比较专业的想挽回一些她的看法。感觉还是无法回天了。后来她说这些他都知道，不然他们不会尝试开发这种新的平台。具体后面说什么我记不太清了，感觉她就像个长辈又给我上了课，说希望我要真正选择自己喜欢做的东西，不要盲目的做一些自己并不了解的东西，不然自己会后悔的，从与我的攀谈中她了解到他的岗位并不是我真正追求的，并鼓励我继续选择 IBM 的其他诸如客户销售代表等岗位。后来走的时候她把我送出了 IBM，主动与我握手，说真心希望在别的部门能够看到我。

（七）尾

IBM 之行到此就结束了，总的来说我的收获还是很大，虽然我没有好好重视导致没有得到很好的结果，但我觉得对我以后求职的帮助还是巨大的。特别是与老板的攀谈让我懂得企业到底喜欢招什么样的人，作为面试者到底该准备什么样的东西，具备什么样的素质。

不论怎样，第一次的面试能够走到这一步已经很满足了。仅以此文纪念。经历过这一次，我想我又成熟了一点。这次经历理应成为我人生的一个小小的飞跃。

4.2 我的蓝色之路——一帆风顺&崎岖不平

今天考完试，接着去的自习室直接准备接下来的考试。刚才回到宿舍，习惯性的登陆 QQ 看到 IBM 的 OFFER 说实话楞了一下，没有预想中的激动也没有预想中的高兴，只是坦然的接受了这个结果。这样说并不是因为对自己很有信心，觉得自己一定能行，而是，这条蓝色之路，我走了太久，等了太久，也让我心情起伏了好久。

算是一种经历吧，记录下来，希望对以后的人能有些帮助。

我的专业是跟经济相关的，可以说跟 IT 很不沾边，而且我是那种计算机超级迟钝的人，更别提兴趣了，只是因为 IBM 所以才投了，就是这样。网申，笔试，别人说的太多，我也不想赘述了。

我第一志愿是 SALES，一面是 6/7 号 11:45 的吧，没什么特殊，只是那个 HRGG 问了我好多问题，零零碎碎的大概有 10 个左右，不过都很好答，有一个是卖一支笔给他，算是比较不一样的吧。说实话一面这么多人，而且这些基本问题每个人答案都差不多，很难给 HR 留下很深的印象，所以这里建议一下，努力寻找自己身上不一样的地方，让给别人记住你。我给他说了两件事情，事关隐私就不细说了，但是我知道，我的这个经历不是什么实习什么考试失败之类的陈词滥调，我说过之后他一定会记得我。

之后的一段时间说实话我过的很纠结，因为自信满满的一面之后一直没有二面消息，论坛里已经有人在不断的发二面面经，说实话，真的着急了。但是只能还是等待。结果一直到了大概 6/21 号左右吧，这个好多人已经三面回来，我已经放弃的时候，接到了二面通知，可能是太久了吧，反而没有预想中的那么兴奋，可能是人已经冷却下来了。

SALES 二面的时候去登记时看到基本上都是清华、北大、北邮的只有我好像没有什么专业背景，事实好像也是这样。我觉得我的二面可以说是占了人和吧，一男一女两个面试官，我们一组四个，其余三个都是北邮的，具体过程出现了一点小小的状况，在听一个人自我介绍时，想到以前的事情，走神，笑了一下，结果女面试官问我为什么笑，当时愣了一下，因为没想到会被发现，接着就引导自己很认真的听他们介绍上，并且说出一些自己对他们的看法，同时因为我后提到自己认为 SALES 中要懂得聆听，所以可能歪打正着了吧。而且其中男面试官一直问一个面试者要是我们的产品跟对手性能一样，只是价格却高出一倍，如何说服客户。可能面试者也是比较慌吧，就一直支支吾吾没说出什么，我正好在旁边，就说了一句可以从售后，服务上入手，结果又是歪打正着了吧。面试官好像很满意这个答案。接着，从面试官的表情中，我就知道自己肯定是通过了。

果真如我想象的那样，两天之后我接到了三面通知。

如果说二面很走运的话，那么三面只能说的不幸，甚至可以说是一团糟。

因为在接到 SALES 11:30 的三面通知后，我接到了 MARKETING 的二面通知时间是 10:30，我接受了。10 点左右到了环宇大厦，把自己的东西寄存在前台后，等待。结果前两天带我去面试房间的姐姐可能对我还有印象，直接叫了我的名字，把我带到了 10:30 的那场 SALES 二面。当时我并不知情，我以为那个姐姐是 HR，而且，进去之后名单上确实有我的名字，但是他们并没有说我是下一场的。结果我很不幸的再面试过程中，发现了这个问题。只是这个时候已经没有其他办法了，只能一直面下去。这期间我的手机一直在振动，可是没办法，只能挺下去。结果出来的时候大概 11:40 多了。刚出门电话就打了过来，赶紧去了前台。那的一个姐姐第一句话就是“你知不知道我在这等了你一个多小时，而且你东西在这，手机又打不通，我都通知了保安你知不知道。。。。。”那个姐姐确实很生气，我也确实觉得很抱歉，毕竟是自己不对。很真诚的道歉了。很幸运的，我得到了继续面试的机会。

不过让我稍微有点害怕的是这个等了我一个多小时的姐姐就是两个面试官中的一个，再接下来的几十分钟内这两个姐姐不停的对我发问，尤其是刚才的那个姐姐，看的出来不是很高兴，一直抓住我的弱点不放，当时真的感觉很不好。大概持续了将近一个小时，两个姐姐又给我带到了另一个更高的 manager 那，又是几十分钟的面试，不过这个姐姐至少没有那么生气，不过我迟到一个小时的事她还是知道的。就这样，一直到最后这个姐姐说，“听说你刚才在 SALE 那三面，如果两个都认可你，你选择哪一个？”我给了一个比较模糊的答案。姐姐直接说“现在要比较明确的答案”。我一想，这两个职位差不多，都没做过，之前不投是因为不是这个专业的，而且让人家这么折腾了一个多小时，就说做这个。然后她说了一些套话。送我出去的时候，问了我到底怎么弄错了，有解释了一遍。

出去之后换好衣服，一看已经 13:30 多了，这三个小时中，基本上都在面试。浑浑噩噩的回去，仔细想了一下觉得表现的不是很好，之前因为电话一直振动就比较影响，而且确实很担心，然后这个 marketing 留下的印象又这么不好，估计是没戏了。

所以，今天收到 WELCOME LETTER 的时候，是有些惊喜的，只不过可能一个多月了，真的不会那么激动了。

以上就是我的 ibm 蓝色之路，真的有点崎岖啊，也不说什么建议了，每个人看了自己都会有想法的。希望会有些帮助。

4.3 追忆蓝色忧伤—记我与 IBM 的擦肩而过

2009 蓝色之路的实习生现在应该开始工作了，在这里首先祝贺这些幸运儿，好好 enjoy 蓝色海洋吧，呵呵，也祝所有奋战在求职路上的童鞋们，never give up，明天会是更好的。

你很出色，但出于综合因素的考量，我们在这次暑期实习计划中并没有选择你，希望你不要失望，继续努力！—这是 6 月 26 日 经理回复我邮件的原话。

其实怎能不失望，怎能不伤心。如果真的不失望、不伤心，只能说明本身就没有在乎“她”，蓝色之路一路走来，从网申、笔试、一面、二面，其中的曲折和煎熬只有大家自己能体会，心情起伏起伏，忐忑不安，从网申踌躇满志，笔试后的失落，一面时的斗志昂扬，信心十足，一面后的耐心等待，接到二面通知时候兴奋、喜悦的，并怀着志在必得的心情参加二面，二面结束后就觉得与一面的感觉相差甚远，没能 share 出特点，没有很好的 control 形势，在之后漫长的等待，近两个月的时间，心里装的都是“她”。可以说真的是太“爱”她了，可以为她欢呼雀跃，可以为她茶饭不思，是因为她承载着自己太多的期望与梦想，也融入了自己太多的心血和努力，也许，也许实际情况与想法并不一致，但在当时，这真是自己内心的真实写照。

从五一开始一直关注应届生，几乎看了所有的笔经、面经，我已默默的做着尽可能的充足的准备。我甚至自信自己比绝大多数人对 ibm 的了解要多、要深，更甚至觉得我可以是我所申请的 position 最适合的人选（现在只能说：1 你的准备还不够，至少没能把劲用在刀刃上；2 找工作还要看运气，不必太强求），一路走来自己有很多的感想和体会，告诉自己，等自己被成功录取了，一定写一篇详细的攻略分享给以后的同学，但被拒后的伤心和失落让我始终没能提笔，那种伤心甚至会让我在看到论坛上其他同学收到 welcome letter 的时候有小小的嫉妒感，失落到即使现在打开应届生的时候还有点小小的难过，所以我叫做忧伤，取名为追忆蓝色忧伤。

与 ibm 结缘

初识 IBM 是在 2008 IBM 蓝色之路实习生的结业典礼上，我一位好哥们是 2008 GTS intern 中的一员，我陪他出席了结业典礼，并用 DV 全程拍摄了你们小组的合唱，不知其中

的朋友还会不会上应届生，还会不会记得我:)，我第一次对 ibm 有了比较直观的了解 (ps: 其中一位发言的女经理很干练、有丰富，让我心生敬佩，另一位女经理虽已在 IBM 工作 12 年，那皮肤、那身材保持的，难免让我心生 yy，在 ibm 工作、生活一定很滋润啊)，于是乎我作了一个决定，这种生活是我想要的，明年我要来这里。

今年 4 月在北大参加蓝色之路宣讲会，又被 IBM 的魅力和魄力所深深吸引，start building a better world, dedicate to our client' success, innovation, integrity and responsible, 与我内心的准则和标准又完全一致，后来看《谁说大象不能跳舞》，老沃森提出的努力工作，体面的工作环境，工作是为了生活等等，又与我内心产生共鸣，于是乎，我更被 IBM 征服了，我可以做一名最出色的 pure blue。

6 月 6 日 11:45 北邮科技大厦 参加 一面，hr 姐姐很 nice，经过充足的准备，对 hr 姐姐提出的问题感觉一切尽在掌握，每个问题均拿出一个最经典的真实实例，侃侃而谈，看着 hr 姐姐略微喜悦，充满好奇，又有点小小意外的眼神，我知道，她被我征服了，面试结束后，心情说不出的舒服、畅快，感觉一切都那么的美好，在雨中西装革履的打着伞，漫步在去 849 车站的路上，那种感觉现在都很回味，我自信，肯定能进二面了。

接下来平静、耐心的等待，二面通知如约而至，15 号下午接到通知，17 号上午 11:30 盈科中心，一切都比较顺利，一切也都像在我能掌控的之中，内心有种感觉，IBM 我来了。17 号进入盈科，IBM TOWER，说实话，不是没见过市面的人，但还是有点晕—眩晕，或者被 IBM TOWER 的豪华和商务环境电晕，以致觉得自己与经理的会面，结束没有表现出应有的风度和礼节，二面一共持续了四十分钟吧，回想起来经理的问题比较普通，我回答的也普通，总之其中没什么激情也没什么亮点，结束之后就觉得苦闷，晚上给两位面试官写了感谢信，期间有写了一封自荐信，无奈还是与 ibm 擦肩而过。

再分享一下自己的经验，挑干的说

(一) 网申：能有的经历，证书，获奖，全都写，既然网申，不必担心写多了一页纸放不下。论坛里的 ibm 网申打分标准，个人看了还是觉得挺靠谱的，所以一些能给自己加分的都写上，但不要瞎编，诚实是 IBM 最看重的，还有经历要自己熟悉，最后面试的时候可能会根据你的经历问问题，能决定生出与否的也是你的问题回答的是不是精彩，是不是能给你加分。

(二) 笔试：想去的高分必需经过大量的严格的模拟训练，3 部分试题，好像是 42 分钟吧，题型和例题论坛里其他的帖子介绍的很详细，有几个技巧：1. 矩阵题可以用不同颜色的笔做标记 2. 答案直接涂在答题卡上，因为你没有时间在卷子上标记，再将答案转到答题卡上，而且在答题卡上的标记只画一笔即可，能看清每题选得是什么就行，等收卷子之后再再将答案图饱满，3. 数列题在 收卷子时，没答完的可以超在草纸上，这样有可能会让你多答出一到两个题目。

(三) 一面：结构化的题目比较多，可以事先做好充分的准备，英语的自我介绍是必须要准备好的，一到两分钟最好，而且要有层次，逻辑清晰，语速不要快，要注意停顿，让 hr 能听清楚，而且 hr 下面所提出的结构化问题也很有可能是针对你的自我介绍提出的，像问我的 creative problem solver, communicate, teamwork 等问题也都是我在自我介绍中提到的，最好能有有趣的，实际的例子反映出你的能力、素质，比千言万语更能打动人。

(四) 二面：到这一步已经有很大一部分人被刷掉了，也往往到这一步你会觉得自己已经将近成功了，但是千万要记住，这一步被刷的人也非常多，而且更是要全力以赴准备的。二面是 manager 亲自面试了，问题肯定不固定的，应该是根据面试的进行，双方的交流想到哪里问道哪里。内容应该与职位更接近一些，所以我的经验是要做好两点：1 尽量熟悉你申请的 position，找出与其尽量有联系的经历来证明你的能力，比如你在学校参与的与 sales 有关的活动，你成功，或者你参与的技术项目，有时候可能一个例子讲得好，你的印象分就

高了；2 试图去 **manage, control** 话题，内容，因为他的问题是不确定的，但你所准备的内容，和你的经历是确定的，你的优势也是你凝练过的，那么就要将你的 **answer**，绕道你的优势，特点上来，不能碰巧问道有的就发挥的很好，碰到你不没有的经历就直接回答没有，举我自己的例子：**manager** 看我举办、参与过很多活动，让我举一个与销售有关的活动，实际上就是想通过例子来证明我做 **sales** 的能力，这个我会打的就不好，因为确实活动中直接去推销东西的 **sales** 没有，所以说的就含糊，没出清楚。结束后我想了一下，如果这样回答就比较好了：我可以坦白的说，在我所参与的活动中，我直接担任 **sales** 这方面的工作很少，我的角色大多是一个 **team builder**，工作的内容大多也是如何的与人沟通和团队合作，虽然我没有直接 **sales** 这方面的经验，但是（这个但是很重要，下面就是你的优势和特点了）我觉得能否成为一个优秀的 **sales** 的关键是能否具备良好的与人沟通的能力，团队合作的能力，能否在短时间内建立与客户之间彼此信任的能力~~~~，接着 **balabala**，你可以说一个你事先准备好的例子，来证明你 沟通交流的能力，哎，这样我觉得这个问题就圆满了。

最后，虽然与 **IBM** 的擦肩而过让我很忧伤，但一刻自信的心不会动摇，不会就此放弃努力，为我们心中不会磨灭的理想和对未来的追求，也许我会再回来，就像我给 **manager** 回复的邮件一样，也许我们会再见，下次你会对我的印象更好。

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第四版，2011 校园招聘冲刺）

下载地址：<http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、搜索引擎的使用技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证、08 年至 09 年校园招聘的相关统计数据等内容，2010 届同学求职推荐必读。

职业规划及测评、自我分析	<p>职业生涯步步高：一位资深经理人的职业生涯感悟 推荐：咨询师谈大学生找工作系列（大学生必读） 惠普大中华区总裁孙振耀撰文谈职业和人生 如何选择就业方向（80 后的个人经验） 关于 80 后这一代人就业的一点理性思考</p> <p>更多职业规划及测评、自我分析精华文章，请访问：http://bbs.yingjiesheng.com/forum-59-1.html</p>	<p>http://bbs.yingjiesheng.com/thread-118982-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-11673-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-4628-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-6834-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-5726-1-1.html</p>
简历及求职信	<p>简历模板及格式样板（含中英文简历） 简历点评及修改精华推荐 简历修改黄金法则(含简历模板) STAR法则的简历应用 英文简历制作技巧、点评及模板(全英文) 投行英文简历制作技巧及简历模板(全英文) 英文简历写作的技巧(中文讲解) 常见问题：什么是GPA？简历要贴照片吗？简历名称怎么写？…【更多问题】 Email投递简历应注意的重要事项</p> <p>更多简历模板、点评修改及求职信精华文章，请访问：http://bbs.yingjiesheng.com/forum-58-1.html</p>	<p>http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7148-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7029-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-3172-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-47635-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7463-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-27976-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-32861-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-125751-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-133403-1-1.html</p>
笔试、笔经	<p>名企笔试面试手册（真题精选） 笔试主要类型、典型笔试问题及应对策略 什么是SHL笔试？SHL笔试过来人人为你分享笔经（SHL分为Numerical和Verbal两大类） Numerical Test类型题目精华资料（SHL的一种题型） Verbal Test笔试精华资料（SHL的一种题型） KPMG经Verbal36 题/Numerical24 题原题及答案(附SHL全套) 图形推理笔试精华资料（宝洁等多家外企、公务员等考试常用题型） 数字推理题精华资料（宝洁等多家外企、公务员等考试常用题型） 逻辑推理及智力题精华资料 IT类(软硬件)笔试题目及笔经精华 TOEIC(托业)试题精华资料 名企在线笔试模拟题，自动评分并给出标准答案（强烈推荐） 挑战麦肯锡：团队领导人在线测试-测试您解决问题的能力 招商银行 2008 校园招聘笔试试题（A卷） IBM校园招聘最全笔试试题</p> <p>更多知名企业、行业笔试试题及笔经，请访问：http://bbs.yingjiesheng.com/forum-60-1.html</p>	<p>http://bbs.yingjiesheng.com/thread-19142-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7139-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-477-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1402-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1404-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-38432-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1405-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1409-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1408-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1410-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1422-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-807-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-155509-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-11002-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-73163-1-1.html</p>

面试、面经

面试前的准备工作	http://bbs.yingjiesheng.com/forumdisplay.php?fid=1352&filter=type&typeid=277
面试前必做的准备工作	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186827-1-1.html
根据简历预测面试问题	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186869-1-1.html
面试全程准备（面试前、进行时、面试后）	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110026-1-1.html
面试着装及礼仪	http://bbs.yingjiesheng.com/forum-489-1.html
面试问答应对技巧	http://bbs.yingjiesheng.com/forumdisplay.php?fid=1352&filter=type&typeid=85
面试问答大全(中英文)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-29977-1-1.html
四大面试问答经验	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110100-1-1.html
40 个中文问题(有答案)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-33623-1-1.html
36 个英文问题(有答案)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186862-1-1.html
视频:KPMG英文面试	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7696-1-1.html
面试英语大全	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-23259-1-1.html
HR细说英语面试	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-121361-1-1.html
回答缺点 8 个范例	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186883-1-1.html
谈谈你的优点(范例)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186906-1-1.html
行为面试STAR法则	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110090-1-1.html
情景模拟问题	http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1635-1.html
向面试官提问技巧	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-187385-1-1.html
面试中的自我介绍	http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1318-1.html
中文自我介绍范例	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186840-1-1.html
英文自我介绍范例	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186841-1-1.html
思路新颖的自我介绍	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-187751-1-1.html
视频:面试自我介绍	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-130162-1-1.html
应聘者互相介绍范例	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186847-1-1.html
小组面试-群面技巧	http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1288-1.html
无领导小组面试攻略	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-107002-1-1.html
无领导小组讨论案例	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110056-1-1.html
案例面试（Case Interview）	http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1287-1.html
案例面详解及应对策略	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110676-1-1.html
八类案例面及分析工具	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-134350-1-1.html
咨询公司案例面试分析	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-143993-1-1.html
压力面试应对策略	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110131-1-1.html

	<p>沉着应对电话面试 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-21106-1-1.html</p> <p>外企AC面经(即Assessment Centers) http://bbs.yingjiesheng.com/forumdisplay.php?fid=1288&filter=type&typeid=278</p> <p>AC面的含义及简介 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-187232-1-1.html</p> <p>AC面案例讨论型简介 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-127627-1-1.html</p> <p>联合利华AC面经汇总 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-91271-1-1.html</p> <p>德勤AC面题目汇总 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-66819-1-1.html</p> <p>面试经验技巧 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1352-1.html</p> <p>HR给的面试建议 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7753-1-1.html</p> <p>外企面试技巧 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-127653-1-1.html</p> <p>一对一面试的经验 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-134288-1-1.html</p> <p>外企十年招聘面试实录 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-9299-1-1.html</p> <p>HR五年招聘面试体会 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-9090-1-1.html</p> <p>面试结束之后 http://bbs.yingjiesheng.com/forumdisplay.php?fid=1352&filter=type&typeid=279</p> <p>面试后必做五件事 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-187411-1-1.html</p> <p>面试后写感谢信技巧及范例 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-187415-1-1.html</p> <p>更多面试经验及面试技巧精华文章, 请访问: http://bbs.yingjiesheng.com/forum-61-1.html</p>
前辈求职经验及求职经历分享	<p>每个人都有个传奇(08 届学姐的传奇求学求职路) http://bbs.yingjiesheng.com/thread-4781-1-1.html</p> <p>一个同济的女孩的就业之路,人生感想(推荐, 很感动) http://bbs.yingjiesheng.com/thread-5471-1-1.html</p> <p>要你心够决, 梦想终会靠岸——我的求职路 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-139663-1-1.html</p> <p>详细分享我的KPMG全过程 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-67106-1-1.html</p> <p>写给冷门专业本科找工作的战友们 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-157401-1-1.html</p> <p>更多前辈求职经验及求职经历分享精华文章, 请访问: http://bbs.yingjiesheng.com/forum-57-1.html</p>
应届生 BBS 论坛 其他热门版块导航	<p>网申技巧(含Open Question) http://bbs.yingjiesheng.com/forum-62-1.html</p> <p>签约违约 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-433-1.html</p> <p>户口/居住证、档案、报到证 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-64-1.html</p> <p>公务员、选调生、村官、三支一扶、招警考试版 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1152-1.html</p> <p>海归求职版 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-683-1.html</p> <p>各大银行版 http://bbs.yingjiesheng.com/index.php?gid=841</p> <p>薪资待遇 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-427-1.html</p> <p>各大城市求职生活讨论 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1112-1.html</p> <p>各类职业讨论 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1667-1.html</p> <p>大学专业就业指导及学习规划 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-583-1.html</p>