

应届生 2011

求职大礼包

海尔篇

[应届生求职网 YingJieSheng.COM](http://YingJieSheng.COM) 编

应届生论坛海尔版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-138-1.html>

应届生求职大礼包 2011 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

名企 2011 校园招聘进度表

<http://2011.yingjiesheng.com/>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

【申明】：鉴于网络上有大量模仿者推出类似应届生求职网 YingJieSheng.COM 的“应届生求职大礼包”，内容中相关公司的招聘信息介绍全都是过期信息，且在没有得到相关公司的授权下在相关内容中充斥大量求职培训收费广告，极易误导广大 2011 届同学，给部分公司的 2011 校园招聘造成恶劣影响。应届生求职网 YingJieSheng.COM 友情提醒：相关公司的招聘信息介绍请以应届生求职网 YingJieSheng.COM 为准，应届生求职网推出的“应届生求职大礼包”内容中绝对不含任何求职培训收费广告，希望广大同学明辨，以免被误导。

同时，有模仿者将本站精心编辑的《2011 届应届生求职全程指南》内容复制，改头换面，假冒的求职指南内容格式混乱，且大部分内容丢失，影响阅读，也请广大同学明鉴：

（1）假冒的求职指南版本中，第二章行业企业介绍只有空目录而无实质内容，只有单一的广告链接；而本站原创的《2010 届应届生求职全程指南》第二章给出了本站原创的所有行业企业求职大礼包的下载地址。

（2）求职中搜索引擎的使用技巧章节中，本站原创的《2011 届应届生求职全程指南》给出了应届生职位全文搜索引擎<http://s.yingjiesheng.com> 的使用技巧介绍；而假冒的求职指南版本中无。

（3）简历及求职信章节中，本站原创的《2011 届应届生求职全程指南》给出了格式简洁整齐的中英文简历模板，供大家参考；而假冒的求职指南中，由于格式无法被拷贝，简历章节中的中英文简历模板格式混乱，根本无法阅读。

（4）假冒的求职指南中由于大部分内容格式极为混乱，根本无法正常阅读，这是假冒求职指南的典型特征。

本站原创的《2010 届应届生求职全程指南（第四版）》下载地址：

<http://download.yingjiesheng.com/>

应届生求职网 YingJieSheng.COM 简介

● YingJieSheng.COM 简介



应届生求职网 YingJieSheng.COM 成立于 2005 年 9 月，是中国流量第一的专门面向大学生及在校生的求职招聘网站。

应届生求职网 YingJieSheng.COM 向大学生及在校生的提供最新、最全、最准确的校园全职招聘、实习招聘、兼职招聘、企业宣讲会、招聘会、企业招聘截止日期等招聘信息，并同时提供职业测评、应聘指导等求职就业资讯及辅导。

应届生求职网 YingJieSheng.COM 始终以大学生需求为导向，注重给大学生提供最满意的网上求职服务体验，用权威、高效的专业服务做好大学生与社会的对接。

据中国权威互联网研究机构艾瑞（iResearch）的最新招聘网站排名数据显示，应届生求职网 YingJieSheng.COM 在校园招聘领域中排名第一，在所有招聘网站中排名第四，是中国前十的招聘网站中唯一一个专门面向大学生及在校生的求职网站，其覆盖大学生人群数已超过其它社会招聘网站校园招聘频道的总和。

● YingJieSheng.COM 使命

我们致力于帮助每一个大学生成功就业、融入社会、实现人生价值。

更多最新校园招聘、实习招聘信息以及求职资料，请访问：

应届生求职网 YingJieSheng.COM <http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的校园招聘网站！

目录

应届生求职网 YingJieSheng.COM 简介	2
第一章、海尔简介	4
1.1 海尔概况	4
1.3 海尔公司发展（2008 年）	4
1.4 海尔企业文化	5
1.5 海尔竞争对手	6
1.6 海尔荣誉奖项（2007 年）	7
1.7 海尔海尔在中国	8
1.8 海尔企业领导人	10
1.9 海尔生涯管理	11
第二章、海尔笔试资料	13
2.1 海尔 2008-2009 校园招聘笔试资料	13
2.1.1 海尔笔试题及答案	13
2.1.2 海尔的笔试	22
第三章、海尔面试资料	23
3.1 海尔 2009 校园招聘面经	23
3.1.1 海尔软件面试题	23
3.1.2 海尔面试记	24
3.1.3 海尔面试经历	25
3.1.4 海尔一面经验	26
3.1.5 海尔面试归来	27
附录：更多求职精华资料推荐	28

内容声明：

本文由应届生求职网YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生实习大礼包 2010 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章、海尔简介

1.1 海尔概况

海尔官方网站

<http://www.haier.cn/>

海尔集团是世界第四大白色家电制造商，也是中国电子信息百强企业之首。旗下拥有 240 多家法人单位，在全球 30 多个国家建立本土化的设计中心、制造基地和贸易公司，全球员工总数超过五万人，重点发展科技、工业、贸易、金融四大支柱产业，2005 年，海尔全球营业额实现 1039 亿元（128 亿美元）。

海尔集团在首席执行官张瑞敏确立的名牌战略指导下，先后实施名牌战略、多元化战略和国际化战略，2005 年 12 月 26 日，创业 21 周年之际，海尔启动第四个发展战略阶段--全球化品牌战略阶段。海尔品牌在世界范围的美誉度大幅提升。1993 年，海尔品牌成为首批中国驰名商标；2005 年，海尔品牌价值高达 702 亿元，自 2002 年以来，海尔品牌价值连续四年蝉联中国最有价值品牌榜首。海尔品牌旗下冰箱、空调、洗衣机、电视机、热水器、电脑、手机、家居集成等 16 个主导产品被评为中国名牌，其中海尔冰箱、洗衣机还被国家质检总局评为首批中国世界名牌，2005 年 8 月 30 日，海尔被英国《金融时报》评为“中国十大世界级品牌”之首。海尔已跻身世界级品牌行列。其影响力正随着全球市场的扩张而快速上升。



海尔有 9 种产品在中国市场位居行业之首，3 种产品在世界市场占有率居行业前三位，在智能家居集成、网络家电、数字化、大规模集成电路、新材料等技术领域处于世界领先水平。在国际市场彰显出发展实力。”

创新驱动”型的海尔集团致力于向全球消费者提供满足需求的解决方案，实现企业与用户之间的双赢。目前，海尔累计申请专利 6189 项（其中发明专利 819 项），拥有软件著作权 589 项。在自主知识产权基础上，海尔还主持或参与了近百项国家标准的制修订工作，其中，海尔热水器防电墙技术、海尔洗衣机双动力技术还被纳入 IEC 国际标准提案，这证明海尔的创新能力已达世界级水平。

在创新实践中，海尔探索实施的“OEC”管理模式、“市场链”管理及“人单合一”发展模式均引起国际管理界高度关注，目前，已有美国哈佛大学、南加州大学、瑞士 IMD 国际管理学院、法国的欧洲管理学院、日本神户大学等商学院专门对此进行案例研究，海尔“市场链”管理还被纳入欧盟案例库。海尔“人单合一”发展模式为解决全球商业的库存和逾期应收提供创新思维，被国际管理界誉为“号准全球商业脉搏”的管理模式。

面对新的全球化竞争条件，海尔确立全球化品牌战略、启动“创造资源、美誉全球”的企业精神和“人单合一、速决速胜”的工作作风，挑战自我、挑战明天，为创出中国人自己的世界名牌而持续创新！

1.2 海尔公司发展 （2008 年）

2008 年

- 3 月 25 日，由北京大学企业管理案例研究中心联合《北大商业评论》，共同推出的首届“中国最受尊敬企业家”榜单公布，海尔集团首席执行官张瑞敏荣选“中国最受尊敬企业家”。同时，《北大商业评论》公布了 2007 年度“中国最受尊敬企业”总榜和行业榜，海尔荣登家电

企业“中国最受尊敬企业”榜首。

- 3 月 25 日,由中国商务广告协会和中国传媒大学主办的“2008 中国消费者理想品牌大调查”结果揭晓。海尔等本土品牌在境外品牌的强势竞争下,依然保持旺盛的生命力,海尔冰箱、洗衣机、热水器三个品类同时荣登第一。

- 3 月,海尔集团申报的国家 863 计划项目:基于射频识别(RFID)技术的“家电装配生产过程,跟踪与调度系统的应用研究”项目,获得国家科技部批准,正式启动。

- 3 月,中国品牌研究院公布“第三届中国最有价值商标 500 强”排行榜,“海尔”商标荣获“中国综合行业标王”和“山东省标王”,成为唯一一个荣获“双标王”的家电商标。

- 3 月 13 日,中国质量万里行促进会在北京召开新闻发布会,首次公开 7 年来服务质量“明察暗访”调查结果。中国质量万里行促进会秘书长陈传意说:“海尔是唯一做到被抽查的所有产品、所有城市、合格率均为 100%的企业,堪称‘中国式服务’的典范!我们共在 48 个城市抽查了海尔 8 类产品,全部合格。”

- 3 月 9 日上午,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席胡锦涛参加十一届全国人大一次会议山东代表团审议。在代表团审议结束时,胡锦涛总书记来到代表们中间,与代表们一一亲切握手。山东省人大常委会主办的《人民权利报》对杨绵绵总裁与胡总书记的见面是这样描写的:“海尔是著名的世界品牌,总书记曾亲自出席他们在巴基斯坦建设的海尔-鲁巴经济区揭牌仪式,并视察海尔工业园。海尔集团总裁杨绵绵向总书记汇报说,海尔工业园已经投产,而且效益很好。总书记听了十分高兴,并叮嘱杨绵绵,要把海外的项目搞好。”

- 3 月 5 日,中华人民共和国第十一届全国人民代表大会第一次会议,在北京人民大会堂隆重举行。海尔集团总裁杨绵绵作为十一届全国人民代表大会代表出席了此次会议。

- 2 月,由中国生产力学会、中国发展研究院、中国工业报社等联合举办的第四届中国工业经济年度人物发布暨颁奖仪式,在北京人民大会堂举行。海尔集团首席执行官张瑞敏荣获“中国工业经济十大风云人物”称号。

- 2 月 16 日,第 57 届 NBA 全明星赛在美国新奥尔良体育馆隆重举行。作为 NBA 唯一家电赞助商,海尔品牌 LOGO 在球场周围十分醒目,海尔成为赛场上闪亮的品牌“明星”。海尔与 NBA 共同推出了“Haier, Shooting Star——海尔混合投篮比赛”,吸引了全球 NBA 球迷的目光。

- 2 月,两款海尔洗衣机在日本大型消费电子渠道 Bic Camera 的销量超过了同容量段的松下、东芝等著名品牌。Bic Camera 渠道在其电视广告中免费对海尔洗衣机进行主推介绍,并在其网站上主推海尔;海尔成为其首推的第一个中国家电品牌。

- 2008 年值中国改革开放 30 年,《中国经济周刊》在北京发布首份《中国改革开放 30 年经济百人榜》,海尔集团首席执行官张瑞敏荣登“中国改革开放 30 年经济百人榜”榜单。“百人榜”是这样评价海尔集团首席执行官张瑞敏的:“张瑞敏成就了‘海尔中国造’的品牌,成就了中国改革开放的一个奇迹,更成就了国人拥有享誉世界的民族品牌的梦想!”

- 1 月 11 日,“海尔集团 2007 全球年会”在中央研究院隆重举行,主题是“开放、对等、共享、全球运作”。全球七大区的海尔经理人通过网络视频参加了会议。

- 美国拉斯维加斯时间 1 月 6 日,全球最大的消费技术产业盛会——第四十一届国际消费类电子产品展览会(CES 展)在美国拉斯维加斯拉开帷幕。“中国消费电子产业领先品牌 TOP10”在 CES 展会上揭晓,海尔被评为中国消费电子产业第一品牌。海尔连续两年荣登十大品牌之首,体现了海尔品牌的国际影响力。

1.3 海尔企业文化

□ 有生于无——海尔的文化观 海尔企业文化、海尔企业精神、工作作风诠释

- 人人是人才，赛马不相马——海尔的人才观 人人是人才 赛马不相马 授权与监督相结合
- 先谋势，后谋利——海尔的战略观
发展战略创新的四个阶段 吃“休克鱼” 三个方向的转移 东方亮了再亮西方 先有市场，再建工厂
- 企业如同斜坡上的球 OEC 管理法 斜坡球体论 什么叫做不简单？什么叫做不容易？ 日事日毕，日清日高 6S 管理的三个基本原则 九个控制要素：5W3H1S
- 市场无处不在，人人都有市场 市场链 市场链流程再造的三个阶段 市场链流程再造的“五要五不要” 市场链流程再造的“三主”原则 “SST”机制 拆掉企业内外两堵墙 零库存、零距离、零营运资本 做正确的事和正确地做事 速度、创新、SBU
- 品牌是帆，用户为师——海尔的品牌营销 优秀的产品是优秀的人干出来的 砸冰箱的故事 国门之内无名牌 打价值战不打价格战
- 企业生存的土壤是用户——海尔的服务观 先卖信誉后卖产品 浮船法 只有淡季的思想，没有淡季的市场 市场不变的法则永远是永远在变 创造感动 用户永远是对的 市场的难题就是我们创新的课题 紧盯市场创美誉 绝不对市场说“不” 用户的抱怨是最好的礼物 您的满意就是我们的工作标准 对内“一票到底”，对外“一站到位” 核心竞争力就是获取客户和用户资源的超常能力
- 走出去、走进来、走上去——国际化的海尔 先难后易 无内不稳，无外不强 三个三分之一 三位一体 三融一创 三个国际化 五个全球化 竞合 走出去、走进来、走上去
- 管理的本质不在于“知”而在于“行”——海尔的管理之道 永远战战兢兢，永远如履薄冰 解决问题三步法 管理就是借力 80/20 原则 10/10 原则 海尔格言
- 真诚到永远——海尔的形象 集团形象用语 产品形象用语 海尔中英文标准字体 海尔旗 海尔吉祥物 海尔市场链同步流程模型

1.4 海尔竞争对手

1 康佳

康佳集团股份有限公司成立于 1980 年 5 月 21 日，是中国首家中外合资电子企业。1991 年 8 月改组为中外公众股份制公司，1992 年 2 月 27 日，康佳 A、B 股股票同时在深圳证券交易所上市。康佳集团现有总资产 100 多亿元，净资产 40 亿元，已被列为国家 300 家重点企业及广东省、深圳市重点扶持发展的大企业集团，是广东省、深圳市首家营业额超百亿元的电子企业，连续 4 年位居中国电子百强企业第 4 位。

新的时期，康佳集团将继续以向高科技战略转型为重心，以科技创新和机制创新为动力，以发展和提升为主旋律，向多元化、国际化、高科技型现代企业的目标前进，努力建设成为全球最大的电子产品制造企业之一，成为具有全球竞争力的强势电子品牌。

2 长虹

四川长虹电子集团坐落在四川省绵阳市。自建立以来，长虹集团以提高经济效益为中心，转变观念，提高员工素质，提高产品质量，建立了一整套现代企业制度，取得了显著的社会效益与经济效益。长虹集团现已成为我国的机载火控雷达生产基地和最大的彩电生产基地。

1995 年长虹集团取得了历史上最丰硕的成果，彩电产量突破 300 万台大关，比 1994 年增长 55.5%，被评为中国最大彩电基地。1995 年，公司完成总产值 92 亿元（增长 55.9%），销售收入 80 亿元（增长 57.1%），名列“中国 500 家最大工业企业”第 53 位，同时名列“中国上市公司综合实力百强”第 2 名。其主导产品彩电在国内市场占有率达 20% 以上。

3 美的

美的创业于 1968 年，当时是何享健带领 23 位北人集资 5000 元创办的一家生产塑料瓶盖的小厂。上个世纪八十年代进入家电行业，1992 年实行内部股份制改造，1993 年在深交所上市，成为全国第一家由乡镇企业改制而成的上市公司。1997 年进行事业部改造，建立起规范的现代企业管理体系。2001 年，完成 MBO，政府退出，美的由此完全转制为民营企业。

目前美的集团总资产 90 亿元，员工 2 万 5 千多人，拥有由北总部（66 万平方米）、北工业园（23 万平方米）、大良（13 万平方米）、安徽芜湖（25 万平方米）四大生产基地。拥有遍布全国的市场营销网络，并在美国、欧洲、日本、香港、韩国等地设有分支机构。在保持高速增长的同时，美的也为地方经济发展作出了积极的贡献，从 90 年代至今共上交税收超过 30 亿元，为社会福利、教育事业捐赠超过 5000 万元。同时，美的为社会配套产业的发展与就业也做出了积极的贡献。美的目前配套企业共 1000 多家，就业人员超过 10 万人，年创利税超过 5 亿元。其中顺德近 300 家，佛山近 400 家，广东 500 多家，配套产值共 78 亿元，其中广东约 45 亿元。

预计 2003 年将实现总体销售收入 170 亿元，其中出口 5 亿美元，比今年增长 60% 以上。展望未来，以家电业为主，加快资本运营和国际合作步伐，加强营运模式的调整与优化。到 2005 年，美的将实现总体销售收入 300 亿元，出口 15 亿美元，实现利税 25 亿元，真正成为知名的国际化综合性企业集团。

1.5 海尔荣誉奖项（2007 年）

时间	奖项名称	奖项说明
2007.7.13	亚洲最受尊敬的企业	海尔集团被美国《商业周刊》评为“亚洲最受尊敬的企业”
2007.6.21	2007 年度《世界品牌 500 强》第 83 位	在由世界品牌实验室（World Brand Lab）独家编制的 2007 年度(第四届)《世界品牌 500 强》评选中，海尔品牌位居第 83 位，比去年提高三位，已连续四年进入百强。
2007.6.13	中国最有影响力的十大跨国公司	海尔集团被中国外商网评为“中国最有影响力的十大跨国公司”
2007.6.07	最具全球竞争力中国公司 20 强	海尔集团被著名商业杂志《环球企业家》评为“最具全球竞争力中国公司”20 强；海尔美国贸易公司荣获“最具全球竞争力中国公司”最佳海外子

2007.4.27	2007 中国最具影响力的财富企业	公司单项奖——“北美之星”。 在由中国社会科学院财政与经济贸易研究所等单位主办的第三届中国财富论坛上，海尔集团被评为“2007 中国最具影响力的财富企业”。
2007.4.25	海尔七大类产品用户满意度第一	在由中国质量协会用户委员会、中国标准化研究院顾客满意度测评中心和清华大学中国企业研究中心联合进行的“2007 中国耐用消费品用户满意度指数”调查中。在家电类产品测评中，海尔集团冰箱、空调、洗衣机、电视机、热水器、微波炉、抽油烟机七大类产品用户满意度第一。
2007.4.6	2006 年度中国最具投资性的上市公司五十强	在由万国测评和大智慧证券网主办的“大智慧杯”2006 中国证券投资者年度评选活动中，海尔集团上市公司青岛海尔成为“2006 年度中国最具投资性的上市公司五十强”。
2007.1	海尔荣登美刊评选中国消费电子十大品牌榜首	在全球最大的消费电子行业盛会 CES 展上，聚焦由全球最权威 B2B 消费电子媒体颁发的中国本土领先品牌最高荣誉——中国消费电子产业领先品牌 TOP 10，海尔成为 TOP 10 品牌之首。
2007.1	中国品牌文化建设十大领袖企业	在由中国管理科学研究院、中国国际名牌协会、亚洲品牌（中国）委员会等机构举办的中国品牌文化建设十大领袖企业评选中，海尔光荣当选。

1.6 海尔海尔在中国

海尔工业园

海尔工业园座落于青岛市高科园，是海尔集团总部所在地。海尔工业园的建设是海尔集团从名牌战略向多元化战略转变的重要举措。在名牌战略阶段，海尔只做冰箱一个产品，打下了坚实的质量管理的基础。1992 年，在邓小平同志南巡讲话的鼓舞下，海尔集团按照东方亮了再亮西方的原则从冰箱延伸到其它家电。海尔以吃休克鱼、以海尔文化和海尔管理模式、低成本扩张的方式，迅速构建起国际化大公司的规模。海尔工业园的建设达到了国际先进水平，2001 年被青岛市政府认定为唯一的青岛市示范工业园。

地址：青岛市海尔路 1 号

海尔信息产业园

海尔信息产业园毗邻海尔工业园，占地 500 亩，于 1998 年开始建设。海尔信息产业园的建设是海尔集团由白色家电领域进入信息技术产业的重要战略举措。园内建有海尔物流立体库、信息家电制造基地、通讯产品生产基地、先进的模具及电子控制模块制造车间、海尔

大学等，总投资达 10 亿元。

海尔手机项目，海尔集团是信息产业部 GSM 和 CDMA 手机定点生产企业，进入通讯领域是海尔调整产品结构的重要举措。海尔推出的具有来电防火墙功能的手机、奔风笔型手机等革命性产品都成为市场的宠儿和满足用户个性化需求的代表，带动了海尔手机市场份额的提高，并一直保持了强劲的增长势头。为满足市场需求，具有更为强大的生产能力和世界一流水平的通讯产业基地项目已在 2003 年 5 月份竣工并投入使用。

海尔信息工业园内还建有海尔大学。海尔大学用于提高海尔管理干部的素质和知识水平，培育国际化市场开拓人才，同时也是与国内外科研院校沟通的桥梁。大学内秀竹葱葱、池水清清，碧瓦迴廊、雕檐斗拱，极具江南园林设计优雅、清新的特色，处处散发出浓郁的海尔文化气息，是海尔一处举足轻重的文化景点。海尔大学将成为海尔集团建设国际化海尔的人才基地。海尔信息工业园是海尔集团以信息产品为代表的高新技术产业开发基地，她的建成与投入使用，保证了海尔集团向信息技术产业的成功拓展，为海尔注入了新的强劲的增长动力。

地址：青岛市海尔路 1 号海尔信息园

海尔开发区工业园

海尔开发区工业园位于青岛市经济技术开发区，占地 1500 亩。海尔开发区工业园的建设定位是出口家电生产基地。

海尔开发区工业园是海尔推行国际化战略，实现三个三分之一战略(即海尔的产品中，三分之一在国内生产国内销售，三分之一在国内生产出口海外，三分之一海外生产海外销售)的重要举措。其特点体现了建设速度快、生产规模大和经济效益高等几个方面。

上述项目的迅速投产，使海尔开发区工业园充分发挥规模效益，销售收入逐年攀升。同时，海尔开发区工业园的建设，也为集团出口创汇保持快速、稳定地增长提供了保障，出口创汇从 1999 年的 1.3 亿美元，增长到 2003 年的 5.3 亿美元。海尔开发区工业园正逐步发挥出其综合出口生产基地的优势，海尔集团将把该园区建设成为中国最大的出口家电生产基地，使其成为海尔进军世界 500 强的生力军。地址：青岛市经济技术开发区前湾港路 海尔开发区国际工业园 海尔开发区国际工业园位于青岛经济技术开发区，2000 年 6 月开工，占地 1000 亩。该工业园是海尔集团的分供方零部件研制和生产基地。工业园规划重点是为海尔配套生产各种先进变频电机、精密注塑钣金等，满足集团各种智能家电和信息技术产品等高科技产品的开发和生产需要。

入园企业与海尔一起参与产品的前端开发，为分供方展现了巨大的市场前景，许多国际化分供方纷纷要求与海尔合作。通过合作，真正实现了海尔集团与国际化分供方的双赢发展，也使海尔分供方的配套质量和配套速度大幅度提高，优化了海尔的分供方体系，实现了高科技零部件产品的零距离设计配送，为海尔的高科技产品提供了有力的支持。海尔开发区国际工业园的建设，实现了三个同步的目标，即分供方企业产品的研究与世界同步，产品的技术进步与世界同步，产品的配套与世界同步。

地址：青岛市经济技术开发区前湾港路

海尔开发区新兴产业园

海尔开发区新兴产业园位于青岛经济技术开发区海尔大道以西，与海尔开发区工业园、开发区国际工业园一桥相连，是海尔的国际化分供方配套园。

园区内实施统一的园区规划和管理，配备优良的水电汽等公用设施和物业管理服务，并得到当地政府主管部门的大力支持。同时海尔胶州国际工业园的建设，有力的支持了当地经济的发展，为当地政府和社会提供了大量的就业机会，体现了海尔真诚回报社会的经营理念。

合肥海尔工业园 合肥海尔工业园位于合肥国家级经济技术开发区内,占地面积 798 亩,2000 年 3 月开工,目前已全部竣工投产。

合肥海尔工业园是海尔集团在中西部地区最大的 B2B 生产基地。通过先进的电子商务网络平台,园内的制造企业能够按定单进行采购、制造和销售,实现了与消费者的零距离、零库存及零资金占有的“三个零”目标。地址:合肥市经济技术开发区繁华大道海尔工业园
大连海尔工业园 大连海尔工业园位于大连出口加工区区内,占地面积 380 亩,2001 年 9 月开工,到 2001 年年底就已全部竣工投产。

大连海尔工业园从奠基到投产仅用三个多月的时间,创造出世界一流的建设发展速度。园区建筑面积近 10 万平方米,形成年产 100 万台冰箱、100 万台空调及 300 万套工装钣金和注塑配套件的生产能力。

海尔集团冰箱产量首次达到 100 万台用了 10 年时间,空调达到 100 万台用了 7 年时间,而海尔在大连建设同样的规模的生产线仅仅用了 3 个月。之所以能创造出这种高速度,得益于海外应接不暇的出口订单的拉动。

大连海尔工业园目前已成为除海尔开发区工业园外又一海尔出口产品制造基地。 武汉海尔工业园 武汉海尔工业园位于武汉沌口开发区内,2002 年 3 月 19 日开工建设,占地面积 307 亩。实施的项目主要为 70 万套空调技改项目,生产的产品主要辐射中南、华南及西南等地区。

同时,还在园内建设了海尔集团的第一个 HMS 中心(海尔市场服务中心)——HMS 武汉中心,进一步整合了海尔在中南地区的网络资源。项目已于 2002 年底竣工。

为进一步提高海尔产品在市场中的竞争力,海尔集团充分发挥本地化生产优势,在国内重点地区积极布点,建设生产制造基地,已先后在贵州的遵义建立冰箱生产基地、广东的顺德建立洗衣机生产基地、安徽的合肥建立 B2B 生产基地、辽宁的大连建立出口产品生产基地,武汉海尔工业园将凭借其繁荣经济的市场优势和得天独厚的地理、交通优势,成为海尔产品营销和制造网络的重要枢纽。

章丘海尔工业园

章丘海尔电机工业园位于济南章丘市,2004 年 5 月 8 日破土兴建,当年 9 月 17 日全面投产。工业园占地 500 亩,建筑面积 6 万平方米,道路硬化面积 5.8 万平方米,园区绿化 6 万平方米。引进国际先进的电机生产技术和关键的检测、生产设备,整合工艺流程,优化生产布局,实现了从冲片、压铰、绕线、嵌线到总装全过程的自动化生产线。

胶南海尔工业园

胶南海尔工业园位于山东青岛胶南市前湾港路,2005 年 2 月 28 日开工建设,是海尔集团全球第 13 个工业园。一期工程占地 280 亩,主要有空调、彩电、洗衣机 3 个整机项目和 VMI 供应商管理中心、精密注塑钣金等项目,至 2005 年 11 月已全部建成投产和投用;二期工程占地 300 亩,建有蒸汽微波炉生产基地、配套项目和员工生活区。随着海尔集团“低成本、高质保、高增长、高增值”战略的实施,国内外市场对海尔产品的需求不断增长。胶南海尔工业园是“先有市场再有工厂”的又一体现。

1.7 海尔企业领导人

张瑞敏 男 汉族 1949 年 1 月 5 日出生,山东省莱州市人,高级经济师。



海尔集团 CEO 张瑞敏

1995 年获中国科技大学工商管理硕士学位，中共十四大、十五大、十六大代表，现任海尔集团党委书记、董事局 主席、首席执行官。 2001 年，张瑞敏荣获全国优秀共产党员称号。 2002 年 11 月，在党的十六次全国代表大会上，张瑞敏光荣 地当选为第十六届中央委员会候补委员。

1.8 海尔生涯管理

员工培训

海尔集团从一开始至今一直贯穿“以人为本”提高人员素质的培训思路，建立了一个能够充分激发员工活力的人才培训机制，最大限度地激发每个人的活力，充分开发利用人力资源，从而使企业保持了高速稳定发展。 海尔的价值观念培训 海尔培训工作的原则是“干什么学什么，缺什么补什么，即用先学，立竿见影”。在此前提下首先是价值观的培训，“什么是对的，什么是错的，什么该干，什么不该干”，这是每个员工在工作中必须首先明确的内容，这就是企业文化的内容。对于企业文化的培训，除了通过海尔的新闻机构《海尔人》进行大力宣传以及通过上下灌输、上级的表率作用之外，重要的是由员工互动培训。目前海尔在员工文化培训方面进行了丰富多彩的、形式多样的培训及文化氛围建设，如通过员工的“画与话”、灯谜、文艺表演、找案例等用员工自己的画、话、人物、案例来诠释海尔理念，从而达成理念上的共识。“下级素质低不是你的责任，但不能提高下级的素质就是你的责任！”对于集团内各级管理人员，培训下级是其职责范围内必须的项目，这就要求每位领导亦即上到集团总裁、下到班组长都必须为提高部下素质而搭建培训平台、提供培训资源，并按期对部下进行培训。特别是集团中高层人员，必须定期到海尔大学授课或接受海尔大学培训部的安排，不授课则要被索赔，同样也不能参与职务升迁。每月进行的各级人员的动态考核、升迁轮岗，就是很好的体现：部下的升迁，反应出部门经理的工作效果，部门经理也可据此续任或升迁、轮岗；反之，部门经理就是不称职。为调动各级人员参与培训的积极性，海尔集团将培训与激励紧密结合。海尔大学每月对各单位培训效果进行动态考核，划分等级，等级升迁与单位负责人的个人月度考核结合在一起，促使单位负责人关心培训，重视培训。 海尔的实战技能培训 技能培训是海尔培训工作的重点。

海尔在进行技能培训时重点是通过案例、到现场进行的“即时培训”模式来进行。具体说，是抓住实际工作中随时出现的案例（最优事迹或最劣事迹），当日利用班后的时间立即（不再是原来的停下来集中式的培训）在现场进行案例剖析，针对案例中反映出的问题或模式，来统一人员的动作、观念、技能，然后利用现场看板的形式在区域内进行培训学习，并通过提炼在集团内部的报纸《海尔人》上进行公开发表、讨论，形成共识。员工能从案例中学到分析问题、解决问题的思路及观念，提高员工的技能，这种培训方式已在集团内全面实施。对于管理人员则以日常工作中发生的鲜活案例进行剖析培训，且将培训的管理考核单变为培训单，利用每月 8 日的例会、每日的日清会、专业例会等各种形式进行培训。 海尔的个人生涯培训 海尔集团自创业以来一直将培训工作放在首位，上至集团高层领导，下至车间一线操作工人，集团根据每个人的职业生涯设计为每个人制定了个性化的培训计划，搭建了个性化发展的空间，提供了充分的培训机会，并实行培训与上岗资格相结合。

在海尔集团发展的第一个战略阶段（1984-1992 年），海尔集团只生产冰箱，且只有一到两种型号，产量也控制在一定的范围内，目的就是通过抓质量、抓基础管理、强化人员培训、从而提高了员工素质。

海尔的人力资源开发思路是“人人是人才”、“赛马不相马”。在具体实施上给员工搞了三种职业生涯设计：一种是对着管理人员的，一种是对着专业人员的，一种是对着工人的。

每一种都有一个升迁的方向，只要是符合升迁条件的即可升迁入后备人才库，参加下一轮的竞争，跟随而至的就是相应的个性化培训。

“海豚式升迁”

这是海尔培训的一大特色。海豚是海洋中最聪明最有智慧的动物，它下潜得越深，则跳得越高。如一个员工进厂以后工作比较好，但他是从班组长到分厂厂长干起来的，主要是生产系统；如果现在让他干一个事业部的部长，那么他对市场系统的经验可能就非常缺乏，就需要到市场上去。到市场去之后他必须到下边从事最基层的工作，然后从这个最基层岗位再一步步干上来。如果能干上来，就上岗，如果干不上来，则就地免职。

有的经理已经到达很高的职位，但如果缺乏某方面的经验，也要派他下去；有的各方面经验都有了，但处事综合协调的能力较低，也要派他到这些部门来锻炼。这样对于一个干部来说压力可能较大，但也培养锻炼了干部。

“届满要轮流”

这是海尔培训技能人才的一大措施。一个人长久地干一样工作，久而久之形成了固化的思维方式及知识结构，这在海尔这样以“创新”为核心的企业来说是难以想象的。目前海尔已制定明确的制度，规定了每个岗位最长的工作年限。

实战方式

这也是海尔培训的一大特点。比如海尔集团常务副总裁柴永林，是 80 年代中期在企业发展急需人才的时候入厂的。一进厂，企业没有给他出校门进厂门的适应机会，因为时间不允许。一上岗，在他稚嫩的肩膀上就压上了重担，从国产化、引进办，后又到进出口公司的一把手，领导们看得出来他很累，甚至压得他喘不过气来。有一阶段工作也上不去了，但领导发现，他的潜力还很大，只是缺少了一些知识，需要补课。为此就安排他去补质量管理和生产管理的课，到一线去锻炼（检验处长、分厂厂长岗位），边干边学，拓宽知识面，积累工作经验。在较短的时间内他成熟了，担起了一个大型企业副总经理的重任。由于业绩突出，

1995 年又委以重任，接收了一个被兼并的大企业，这个企业的主要症结是：亏损、困难较大、离市场差距较远。他不畏困难，一年后就使这个企业扭亏为盈，企业两年走过了同行业二十年的发展路程，成为同行业的领头雁，也因此成为海尔吃“休克鱼”的典型，被美国哈佛大学收入其工商管理案例库。之后他不停地创造奇迹，被《海尔人》誉为“你给他一块沙漠、他还给你一座花园”的好干部。海尔的培训环境 海尔为充分实施全员的培训工作，建立了完善的培训软环境（培训网络）。在内部，建立了内部培训教师师资网络。首先对所有可以授课的人员进行教师资格认定，持证上岗。同时建立了内部培训管理员网络，以市场链 SST 流程建立起市场链索赔机制及培训工作考核机制，每月对培训工作进行考评，并与部门负责人及培训管理员工资挂钩，通过激励调动培训网络的灵活性和能动性。在外部，建立起了可随时调用的师资队伍。目前海尔以青岛海洋大学海尔经贸学院的师资队伍为基本依托，同时与瑞士 IMD 国际工商管理学院、上海中欧管理学院、清华大学、北京大学、中国科技大学、法国企顾司管理顾问公司、德国莱茵公司、美国 MTI 管理咨询公司等国内外 20 余家大专院校、咨询机构及国际知名企业近百名专家教授建立起了外部培训网络，利用国际知名企业丰富的案例进行内部员工培训，在引入了国内外先进的教学和管理经验同时，又借用此力量、利用这些网络将海尔先进的管理经验编写成案例库，成为 MBA 教学的案例，也成为海尔内部员工培训的案例，达到了资源共享。

海尔集团除重视“即时”培训外，更重视对员工的“脱产”培训。在海尔的每个单位，几乎都有一个小型的培训实践中心，员工可以在这里完成诸多在生产线上的动作，从而为合格

上岗进行充分的锻炼。为培养出国际水平的管理人才，海尔还专门筹资建立了用于内部员工培训的基地--海尔大学。海尔大学目前拥有各类教室 12 间，可同时容纳 500 人学习及使用，有多媒体语音室、可供远程培训的计算机室、国际学术交流室等。为进一步加大集团培训的力度，使年轻的管理人员能够及时得到新知识，海尔国际培训中心第一期工程 2000 年 12 月 24 日在国家风景旅游度假区崂山仰口已投入使用，该中心建成后可同时容纳 600 人的脱产培训，且完全是按照现代化的教学标准来建设，并拟与国际知名的教育管理机构合作，举办系统的综合素质培训及国际学术交流，办成一座名副其实的海尔国际化人才培训基地，同时向社会开放，为提高整个民族工业的素质作出海尔应有的贡献。

如果你想了解更多海尔的概况，你可以访问海尔官方网站：<http://www.haier.cn/>

第二章、海尔笔试资料

2.1 海尔 2008-2009 校园招聘笔试资料

2.1.1 海尔笔试题及答案

（考试时间为 120 分钟，满分为 100 分）

一、选择题（每小题 1 分，共 60 分）下列各题 A、B、C、D 四个选项中，只有一个选项是正确的。

1. 计算机在其发展过程中，经历了 等阶段。
A) 机械计算机、电子计算机
B) 电动计算机、电子计算机
C) 机械计算机、电动计算机、电子模拟计算机、电子数字计算机
D) 电子模拟计算机、电子数字计算机
2. CPU 主频和速度的关系是。
A) 主频越高，速度越快
B) 主频越高，速度越慢
C) 主频越低，速度越快
D) 主频和速度无关
3. 关于高速缓冲存储器不正确的叙述是。
A) 英文名称是 Cache
B) 它的数据存取速度远高于普通的内存
C) 价格不高
D) 数量不大的高速缓冲存储器就可以满足 CPU 约 80% 的存取需求
4. 关于分辨率不正确的叙述是。
A) 分辨率和显示器的像素大小有关
B) 像素是指屏幕上一个可以独立存在的发光单元
C) 通常，显示器上的一个像素由红绿黄三色的三个荧光粉点组成
D) 像素直径通常是 0.31mm, 0.28mm, 0.15mm

5. 关于 MCS-51 指令寄存器正确的叙述是。

- A) CPU 运行是要把指令调入寄存器中
- B) CPU 通过它和 PC 增量一起计算出每一条指令的地址
- C) 可以通过程序查询各个位的状态, 从而影响程序的下一步走向
- D) 可以通过程序对串行通信口进行设置

6. ORG 0100HMOV A, #1EHMOV B, AMOV A, #15HADD A, BEND 上面一段代码中, 关于 ORG 0100H 语句正确的叙述是。

- A) 这段程序的起始地址是 0108H
- B) 这段程序的起始地址是 0100H
- C) 这段程序的起始地址是 0102H
- D) 这段程序的起始地址是 0104H

7. 20 世纪 50 年代中期产生的批处理作业管理程序被称为。

- A) 第一代操作系统
- B) 第二代操作系统
- C) 第三代操作系统
- D) 操作系统的前身

8. 处理机管理被称为。

- A) 进程管理
- B) 存储管理
- C) 设备管理
- D) 作业管理

9. 实时操作系统是按对操作系统进行的分类。

- A) 对进程的不同处理方式
- B) 对用户的数目
- C) 处理机的数目
- D) 拓扑结构

10. 既可以支持人机交互, 又使得计算机系统可以高效使用处理机的操作系统是。

- A) 批处理操作系统
- B) 分时操作系统
- C) 实时操作系统
- D) 分布式操作系统

11. 进程是程序的一次执行过程, 属于进程的。

- A) 运动性
- B) 并行性
- C) 独立性
- D) 异步性

12. 下列叙述不正确的是。

- A) 进程控制块是进程存在的惟一标识
- B) 进程结束后，进程控制块并不会消失
- C) 系统根据进程控制块感知进程的存在
- D) 系统利用进程控制块对进程进行控制和管理

13. 在进程控制与调度中把就绪队列中排在首位的进程转入运行状态是。

- A) 先进先出算法
- B) 后进先出算法
- C) 时间片轮转法
- D) 最高优先级算法

14. 使系统总处于安全状态，属于死锁处理技术中的。

- A) 死锁的预防
- B) 死锁的避免
- C) 死锁的解除
- D) 死锁的屏蔽

15. 动态异常分区时要记录。

- A) 分区的首地址、分区大小、分区的尾地址
- B) 分区的首地址
- C) 分区大小
- D) 分区的首地址、分区大小

16. 计算机网络由构成。

- A) 通信子网、资源子网
- B) 资源子网、通信链路
- C) 通信子网、通信链路
- D) 通信子网、资源子网、通信链路

17. 对具体事件应发出何种控制信息、完成何种动作以及作出何种应答称为。

- A) 语法
- B) 语义
- C) 时序
- D) 控制

18. 在网络的拓扑结构中，只有一个根结点,其他结点都只有一个父结点的结构称为。

- A) 星型结构
- B) 树型结构
- C) 网型结构
- D) 环型结构

19. 1 千米以内的计算机网络称为。

- A) 局域网
- B) 城域网

- C) 广域网
- D) 互联网

20. 发送最初信号的站点称作。

- A) 结点
- B) 信源
- C) 信宿
- D) 信道

21. 分解一个信号所得到的直流成分幅度、交流成分的频率、幅度和起始相位称为这个信号的。

- A) 信号波谱
- B) 信号带宽
- C) 信号类型
- D) 信号成分

22. 欧姆的同轴电缆经常在计算机网络中用于传递基带信号。

- A) 25
- B) 50
- C) 60
- D) 75

23. 二进制数据在线路中传输时，要求收发双方依据一定的方式将数据表示成某种编码称为。

- A) 数据编码技术
- B) 数字编码技术
- C) 数字数据的数字信号编码技术
- D) 数字数据的调制编码技术

24. 采样定理指出，采样频率要大于或等于模拟信号中最高频率分量的倍。

- A) 2
- B) 4
- C) 8
- D) 10

25. 局域网的数据传输率通常大于 bps。

- A) 1M
- B) 10M
- C) 100M
- D) 1G

26. 以太网工作的核心原理是介质访问控制方法。

- A) 随机争用型
- B) 令牌型

- C) 令牌环型
- D) 随机发送型

27. IEEE 802 标准中物理层的功能对应于 OSI 参考模型中的。

- A) 物理层
- B) 数据链路层
- C) 网络层
- D) 会话层

28. 在 IEEE 802 协议中，城域网物理层的规范包含于标准中。

- A) IEEE 802.5
- B) IEEE 802.6
- C) IEEE 802.7
- D) IEEE 802.4

29. 采用时，由于接触点氧化造成接触不良，从而导致网络故障。

- A) 双绞线
- B) 同轴电缆
- C) 光纤
- D) 微波

30. 10BASE-5 中的 BASE 表明在线路中传输的是信号。

- A) 基带
- B) 频带
- C) 宽带
- D) 窄带

31. 10BASE-T 中的 T 表明所使用的传输介质类型是双绞线。

- A) 基带
- B) 频带
- C) 非屏蔽
- D) 屏蔽

32. 在结构化布线系统的组成部分中，称为建筑物结构化布线系统中枢神经的是。

- A) 建筑物主干子系统
- B) 设备间子系统
- C) 垂直主干子系统
- D) 工作区子系统

33. Internet 最早来源于。

- A) ARPANet
- B) MILNet
- C) NSFNet
- D) Intranet

34. 是 Internet 的基础。

- A) 主干网
- B) 中间层网
- C) 次中间层网
- D) 底层网

35. 在 TCP/IP 参考模型中，层传输的是分组（包）。

- A) 网络接口层
- B) 网际层
- C) 传输层
- D) 应用层

36. IP 协议属于的通信协议。

- A) 点到点、无连接、不可靠
- B) 无连接、不可靠
- C) 点到点、有连接、不可靠
- D) 点到点、无连接、可靠

37. 在 IP 地址的分配中，中允许的网络数为 126 个。

- A) A 类
- B) B 类
- C) C 类
- D) D 类

38. 在基于 IP 协议的传输协议中，不能提供可靠传输的协议是协议。

- A) TCP
- B) UDP
- C) DNS
- D) FTP

39. 属于传输协议的是。

- A) SMTP
- B) ACC
- C) POP3
- D) IMAP

40. 帮助文件属于文件。

- A) 文本
- B) 非文本
- C) 超文本
- D) 非文书

41. 在 Internet 的服务功能中，服务将联网计算机作为远程主机的一个终端，可以利用远程

主机的各种硬件和软件资源。

- A) W W W
- B) HTTP
- C) Telnet
- D) FTP

42. 接入因特网的笔记本电脑称为。

- A) 服务器
- B) 客户机
- C) 主机
- D) 路由器

43. 在网络信息系统的分类中，提供 W W W 服务的是。

- A) 网络信息资源系统
- B) 管理信息系统
- C) 信息控制系统
- D) 信息分类系统

44. 在管理信息系统的层次结构中，既使用内部数据又使用外部数据的是。

- A) 作业信息层
- B) 战术信息层
- C) 战略信息层
- D) 管理层

45. 市场营销属于。

- A) 结构化决策
- B) 半结构化决策
- C) 非结构化决策
- D) 随机决策

46. 在数据分布中，将垂直分布和水平分布相结合的是。

- A) 垂直分布
- B) 水平分布
- C) 导出分布
- D) 混合分布

47. 电子商贸主要涉及的内容有。

- A) 信息、电子数据交换和电子资金转账
- B) 电子数据交换和电子资金转账
- C) 信息、电子数据交换
- D) 信息、电子数据交换、网上支付和电子资金转账

48. 在电子商务的分类中，企业对政府的电子商务称为。

- A) B2B

B) B2C

C) C2C

D) B2G

49. 进行网站建设时，进行网页制作的过程称为。

A) 系统实施

B) 网页发布

C) 网站功能设计

D) 系统设计

50. 在对计算机系统安全等级的划分中，最高级别是级。

A) A

B) B1

C) C1

D) D

51. 保证计算机系统不被非法人员接触属于的内容。

A) 技术安全

B) 管理安全

C) 政策安全

D) 法律安全

52. 在网络安全策略中，对输入网络起到工具作用的信息包进行判别的方法属于。

A) 选择性访问控制

B) 强制性访问控制

C) 入侵检测

D) 安全漏洞评估

53. 传输内容加密所得的结果有两种，其中经双方事先约定的、和原有意思毫不相干的对短语的是。A) 密文

B) 密语

C) 密钥

D) 明文

54. 网络管理包括个功能。

A) 2

B) 3

C) 4

D) 5

55. 在网络管理中，管理各个对象之间的关系是的内容。

A) 配置管理

B) 故障管理

C) 性能管理

D) 安全管理

56. 跟踪网络活动属于的内容。

- A) 配置管理
- B) 故障管理
- C) 性能管理
- D) 安全管理

57. 在广域网上提高通信速度最根本、最彻底的方法是。

- A) 改造现有的通信设备和通信线路
- B) 提高中间结点对信号的转发效率
- C) 提高数据的传输效率
- D) 充分利用现有通信设备

58. 在帧中继的分组结构中，帧定界结束占个字节。

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 3.5

59. 在广域网上提高通信速度的方法中，NGI 属于的方法。

- A) 改造现有通信设备和通信线路
- B) 提高中间结点对信号的转发效率
- C) 提高数据的传输效率
- D) 充分利用现有通信设备

60. 作为网络发展的趋势之一，现在的网络正由面向终端的网络向发展。

- A) 高速网
- B) 专用网
- C) 资源共享网
- D) 分组交换网

二、填空题（每空 2 分，共 40 分）

1. 按计算机的规模进行分类，计算机可以分为、超大型机、中型机、小型机及微型计算机。
2. 关中断之后，执行中断服务程序之前，CPU 要执行的步骤是。
3. 已经成为国际标准化组织制定操作系统标准的基础。
4. 存储管理的方法有：页式存储管理、段式存储管理和。
5. 计算机系统是由和软件两部分构成的。
6. 一个计算机网络由子网和资源子网构成
7. 同步技术有位同步和同步两种方法。
8. WAN 表示。
9. 局域网的拓扑结构分为：、环型、星型和树型四种不同的类型。
10. 网络上的服务器有文件服务器、数据库服务器和服务器。
11. 标准以太网卡用于台式计算机联网，而 PCMCIA 网卡都用于计算机联网。
12. Internet 主要由三层构成：、中间层网和底层网。

13. 互联网是计算机互联网络的一个实例，它是由分布在世界各地的计算机网络，借助于网络互连设备，相互连接而形成的全球性的互联网络。
14. 用户的计算机可以通过多种通信线路连接到 ISP，但归纳起来可以划分成两类：电话线路和线路。
15. 电子商务是以开放的环境为基础，在计算机系统的支持下进行的商务活动。
16. 密钥加密技术是电子商务系统中使用的主要加密技术之一。
17. 在 Web 站点与浏览器的安全通信中，站点为了验证客户身份，要求浏览器中安装。
18. 网络管理是一个复杂的过程，这一过程通常包括、数据处理、数据分析和产生用于管理网络的报告。
19. 信息安全包括 5 个基本要素：机密性、完整性、可控性和可审查性。
20. 网络技术的发展趋势之一是、有线电视网和计算机网的三网合一。

答案

一、选择题

1. C 2. A 3. C 4. C 5. A 6. B 7. A 8. A 9. A 10. B 11. A 12. B 13. A 14. B
15. D 16. A 17. B 18. B 19. A 20. B 21. A 22. B 23. B 24. A 25. B 26. A 27.
A 28. B 29. B 30. A 31. C 32. C 33. A 34. A 35. B 36. A 37. A 38. B 39.
A 40. C 41. C 42. C 43. A 44. C 45. B 46. D 47. A 48. D 49. A 50. A 51.
B 52. C 53. B 54. A 55. A 56. C 57. A 58. A 59. A 60. C

二、填空题

1. 大型机 2. 保留现场 3. UNIX 4. 段页式存储管理 5. 硬件 6. 通信 7. 字符 8. 广域网 9. 总线型 10. 通信 11. 便携式 12. 主干网 13. 路由器 14. 数据通信 15. 因特网 16. 非对称 17. 客户证书 18. 数据收集 19. 可用性 20. 电信网

2.1.2 海尔的笔试

今天是第一次参加公司的笔试，是海尔的。现如今在经济危机的影响下，等一次笔试不容易。可我没有经验，不知道会考些什么，该准备些什么。就什么也没准备。午睡完我和小陈脸都没洗，抓起书包就往考场里奔。到了一看黑压压一片，都是男生。我们俩就像是万黑丛中一点红了。嘿嘿，还挺有优越感的。

2:00 准时进考场，先是一张申请表，接着是综合，然后是英语。时间 90 分钟。原想着以我的水平 90 分钟肯定能搞定，没想到先是综合就把我给弄懵了。一开头给了个下马威，几个数列题，几个刁钻的数学计算，接着是图表推理，我开始埋头苦算。天啊，我四年都不碰数学题了，他认识我我不认识他啊，不会啊，只好乱蒙。到一道哥哥妹妹年龄的题是我已经完全绝望了。然后就听见说还有 20 分钟。我一看我这刚做一半儿。这可怎么办？那就转做英语吧。估计比数学对的几率大。英语单词倒是不太难，就是做完了老是觉得忽悠，觉得哪个都像正确答案。然后还有俩阅读理解，没时间了，题都没来得及看就瞎蒙。这时监考老师已经在收卷子，我是回天无力了，认倒霉了。最后回来看一眼综合，后面全是文科类的，政治类的，我会啊！当时就感觉血蹭蹭的往上窜，只想吐。我怎么就这么倒霉，不会的瞎做，会的没时间做。还让不让我活了！我怎么就没想着先浏览一遍试题呢？我这笨脑袋瓜！总之是一塌糊涂。

别人都已陆陆续续撤出战场。我们由于是小语种还有专业加试。我这心情还没平复，另一场考试又开始了。我换了一下座位，放下笔，深呼吸，平复心情，开始做题。这德语题简

单的让我藐视。我大笔一挥，勾勾叉叉的就满一篇。完了就开始发呆，心想这综合题咋就那么难，德语咋就这么简单，太不公平了，太不公平了。

总之海尔照目前看来是没有希望了，我还是老老实实继续学习吧。说不定还能考上研呢。如果考不上，等到下一年 6 月份随便找一个小公司，就这样混着吧。

第三章、海尔面试资料

3.1 海尔 2009 校园招聘面经

3.1.1 海尔软件面试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2008 年 9 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-25424-1-1.html>

上周六去青岛海尔软件面试了，真的感觉面试挺紧张，没有录上，人呀，干什么事就要平常心，看公司挺大，就相表现，结果弄巧成拙。问题回答得没有条理，不过把问题记下来了，大家一块做以下，给我面试的两个人我感觉真得挺牛的，我以为我知识面很广，对 c/c++ 研究挺深，没想到他们还把我侃晕了。

c++部分

1.1 模板类；（想提问来，但没问）

1.2 拷贝构造-----拷贝构造的类与赋值 的内存区别（答案应该是一个是一个对象、两指针；一个是两个对象，可怜我当时晕菜到 拷贝构造 都忘了）

1.3 析构函数为什么在积累中创建为虚函数（关于这一个可以看一下孙鑫老师视频上面有）vc++部分

2.1 消息处理机（回答 v 上的定义就好，可怜我看书看多了，把 And rew S.Tanenbaum《操作系统:设计与实现》上的描述说了点）

2.2 能否重写 mfc 的消息映射函数（我回答的是 George Shepherd Scot Wingo <深入解析 MFC>的 mfc 实现消息映射的方法，可他们想让我回答 侯捷<深入浅出 MFC>上的方法，可怜我寒假下载了这本书还没看）

2.3 sendmessage/postmessage 的区别（关于这一个可以看一下孙鑫老师视频上面有，我当时有印象，但没敢说，汗，可能被 2.2 给吓坏了）

2.4 问我会不会写 dll 文我说会，我自己写过全局 hook 函数，此处没多问）

2.5 问我写一个 vs 开发环境的界面需要多长时间我太老实了，说没做过，不知道）

2.6 可以看到，我们一直没交流好，于是，他们问我你会什么？我心想令我对计算机从迷恋语言到迷恋算法的转折时 KMP 算法，我就给他们说我自己想到的如何实现 cstring 类的 KMP 算法，中间用到了 Tchar 数组，好心的面试官还详细给我解释了 tchar 的实质，就是 windows 核心编程上面讲的。

3.1.2 海尔面试记

在川大双选会的那一天，我拿到了海尔的笔试通知时，第一次觉得西南财大这块牌子还算有点用。当时，我前面的一个 MM 是成都体院还是成都大学什么的，那个进行初步筛选的招聘人员问了她一大堆问题，至少问了她三四分钟，结果到了最后也没有给她一个参加第二天笔试的通知。轮到我时，那个家伙看了一下我的简历，问了一两个无关痛痒的问题后爽快的给了我海尔的笔试通知。考试时间是第二天早上十点十分。第二天早上九点我就从学校出发了，先坐车到了火车北站，再转乘 34 路赶到了电子科大，那天是星期六，路上有一点塞车，赶到科大的时候都已经十点钟了，我拿着笔试通知上面的那个地址——“电子科大 3 楼 308”去问人。许多科大的学生都大摇其头，一个科大的学生告诉我让我到主楼去看一看，结果我走上他们那幢白色的主楼才发现有三楼有三个 308——东 308，西 308，中 308。我一个房间一个房间的去找，发现都不是。于是急忙地冲下楼。

楼下有一个学生看了我的地址说可能是在第三教学楼。好不容易跑到他们的那个第三教学楼，急冲冲地跑到三楼才发现只有 301，302，下了楼问楼下的保安，保安告诉我要从另一边上去。当我赶到海尔的笔试考场的时候，考试已经开始了，我在最后一楼找了一个座位坐下。笔试题不是很难，前面的几道题都是那种很简单的数学游戏，比如说列几个数字 1，3，5，7，问你那一下数字按规律最有可能是什。当然实际没有这么简单。）其中有一些逻辑推理题，比如说四个人都说了一句话，其中只有一个人说了假话，让你推测出这个人是谁。再有就是一些什么有点变变的题，比如说其中有一道题大概是这样，他给了你几个符号，>,<=,H,F 问你其中哪一个最与众不同。这种题，我是完全摸不着北，胡乱选了一个作罢。还有一道题我记得比较清楚，题目是这样的：“一只青蛙在井里，井高十米，青蛙每次向上跳一下可以跳五米，但要往下落四米，问青蛙要跳几次才能跳出去。”哈哈，老子没有上当，答案不是十，是六。最后是三篇英文阅读理解，难度比六级要大一些。我平时做题的速度都较快，但是这次我最后一批关于原子弹的英语短文没有读完时间就到了。

下午还有两分钟到三点的时候，海尔给我打了一个电话，说下午三点在电子科大 3 楼 508 面试。我当时就怀疑是不是自己的耳朵出了毛病，我反问她是不是当天下午，她说是。我反问说现在都已经三点了，我不在电子科大呀！那女的让我马上赶过去。我当时人在寝室，拿了简历，学生证，便往外跑。出了校门，我有点着急，差点打的去了，但转念一想反正都迟到了，再晚一点也没有关系。于是就破罐子破摔，不慌不忙地搭公车过去。4 点钟，我坐车赶到了电子科大，跑到面试现场一看，^@^，一个六七十个的教室坐满了人。我领了一份面试表，填好了交了上去，然后就坐在那里慢慢等待我的第一次面试，^@^！开始的时候是两个两个的人进去，等了不到半个小时，就听到后面的女生抱怨，她说她当时在买手机，接到电话，急急忙忙地打的过来的，花了二十多块钱，结果等了这么半天都还没有轮到她，她打的的钱是白花了。

一个小时过去了，教室里少了没有几个人，依然有四十来个人在教室里等着。

两个小时过去了，我都实在坐不住了。我走上讲台看了一眼面试顺序，我的面试表还排在 N 多人的后面。这时面试官看人实在太多，就将一次进去两个改为四个，后来又改为一次进去五个。

七点钟了，我都已经等了三个小时了。此时的我肚子饿得实在不行了，肚子咕咕的直叫。我真的非常想下去买点东西吃，但又怕面试被错过了，于是就在那里硬撑着。那天我穿的衣服不是很多，人冷得直打哆嗦，脚都冻得有点僵了。我不时地站起来身，不停地踱着步，想使自己身上暖和一点，不时停下脚步，朝地下狠狠地跺几下脚，驱赶寒气。面试的人大概面试结束十五分钟后就会知道结果，拿到 offer 的人兴高彩烈，没有拿到的则垂头丧气。直

到八点钟的时候，终于轮到我了，这时候，我早已饥寒交迫，只想着快点结束面试，自己好出去吃饭。我们一行五个人进了面试的房间，前面一字坐了三个面试官。面试官的第一个问题就是给你两分钟让你做一个简短的自我介绍。我是第三个回答问题的，第一个女生最倒霉，没有给她一秒种的准备时间让她立刻回答，她回答得结结巴巴的。第二个女生是成都理工大学的，我一听她的自我介绍就觉得这个女生有一点爱吹牛，她说她以前在海尔做过兼职，又给什么老外当过导游，老外事外还专门给她打电话来感谢她。哈哈，反正那女的吹得挺玄的，从她的自我介绍来看，不像是从成都理工的，倒像是清华北大的学生。轮到我时，我就将自己的情况老老实实的给他说了一下，我说我以前干过销售，当过家教，不过时间都不是很长。我后面有个女的更真不要脸，当场就大拍海尔的马屁，她说她早就对海尔倾慕很久，夸什么海尔海纳百川呀，大谈什么海尔的文化之类的。说得几个面试官都在那里都感到不好意思。面试的第二个问题是“如果你跟你的客户谈生意，她的老婆突然闯进来对他破口大骂，你怎么办。”前面两个 MM 都说自己出去，让他们两个吵够了再进来。老子当时就在想，他奶奶的，我在和客户谈生意其它人怎么进得来，保安呀，秘书呀拿来吃屎的吗？老子会立马出去把保安，秘书 fire 掉。“后来一想，不对呀，自己不是经理之类的，没有那么大的权利去开除人呀！就在这时，面试官问我怎么办，我才回过神来，我怎么回答呢？当然又不可能说“跟前面的一样。”因为那样太没有创意了。我于是随口说道“劝劝他的老婆，然后再出去等，等他把自己的事情处理好了再进来接着谈。”

我真的是学雷锋学疯了，人家夫妻吵架我去当什么和事佬，回答完问题我就后悔得要死。最后的一个问题十分简单，就是让你谈一下你的期望薪水，我考都没有考虑，一口气回答两千，而其它四个人都闭口不谈具体数字，只说“相信海尔会对自己的付出给予合适的报酬”之类的。汗，面试完才知道第一次面试的我跟这些老面试比起来真的是菜鸟一只。

我们在一间房子里等了一会儿，面试官走进来，告诉我我没有被录取，而我旁边的那个“清华”的学生则被录取了。唉，真是世道不公呀！

事后两天，我才知道自己当时犯了一个大忌，海尔给新毕业生工资是每月一千五百块，我不知道打擦过球，一口就给人家来个两千块，哪里可能有戏呀。

3.1.3 海尔面试经历

今天太阳很好～所以，我应该微笑，继续加油！

刚刚从海尔面试回来，就开始写，希望把这种感觉留下。在我看来经历的在海尔的面试很典型，他的过程恰恰代表了海尔的角色——一个大型的国有企业，我觉得对以后这类企业的应聘应该比较有借鉴作用。

海尔进入面试的门槛很高，他不会在意你的专业，你的学校，你的经验，他唯一要求的只有 CET-6，但是这恰恰把很多人阻挡在了海尔的门外，想想我们学校还有许多学生在为 CET-4 挣扎的时候，别人已经将门槛抬到了六级。下午来得海尔总部，一栋高级写字楼的 13 楼，很气派，会议室，报告厅等等一应俱全，来到一号会议室，发现我是最后一个到的，那里已经坐了 8 个人。刚坐下一个男生便问我是不是来面试的，我轻轻点头。看到所有的人都有些紧张，我有些得意，因为海尔在招聘启事上列出了四点优先考虑的条件：1. 计算机三级及以上。2. 党员。3. 学生干部。4. 年级排名 30% 以内。我全部满足！我有些不屑的扫了在做的所有人，心态完全放松了！（后来才知道，里面两个来自电子科大，两个来自西财，一个来自川大，还有一个居然是华东师大的研究生）

面试开始，人资和西南区网络部经理参加，先是做一套心理测试题，NND 居然有 300 道题，经理念，我们选对或错，念得很快全屏第一感觉选，形式很像平时玩的那种测性格的那种题。头昏脑胀后终于做完，填完面试表，开始单独面试（面试表就是面试时打分的一个东

东，我大概看了一下，里面的项目大概 5 项：仪态气质；英语水平；计算机水平；对海尔的了解；希望加入海尔的程度）很快轮到我，首先便问我来自哪个学校，我说西南科技大学，经理没有听过，我重复，他还是不解，我在重复，他说在绵阳的哪，我无语我想我说在青义你也不晓得三，便说在去江油的路上，他便不问了。他问我应聘哪个职务我说管理和营销，他抱怨道，怎么都想做管理？我于是解释。在后面的谈话中就基本围绕这个话题在说，我强调我得干部经历，甚至还谈到一些活动。后来，经理中断了我，感觉上可能他是做技术的，结果面试的都是要管理营销，都不想做技术，所以有点郁闷，笑！接着，开始问我关于海尔的，问我了解多少，我谈到国际化，谈到张瑞敏，其他的确实不知道（海尔确实也算不上什么国际企业，所以我确实关注不多，只得把前几天在它网站上看到的有印象的随便扯了些！）。然后他问我为什么选择海尔，而不是三星和 LG，我答道，振兴民族企业使我的责任，而且我是一个党员。面试到这里就基本结束了。感觉上海尔和海尔的员工模式化比较重，灵活性不强，而且对原则性问题比较看重，而不善于根据每个人的个人特点进行发展，所以很少谈人生，谈特点，这期间他问我大学最骄傲的事是什么？我如实的答道，更好认识自己，有点还有缺点，他却偏要我列举一个我做过的活动！（我想这也许就是海尔这类企业的一致特点吧！（以前去长红面试的同学也有这类感觉：面试模式化，不求个人特点！）对比私企确实又很大不同，置信的面试过段时间发出来，以做对比！）

走出大厦，心里有点失落，主要有点失望～

不过今天太阳很好～所以，我应该微笑，继续加油！

3.1.4 海尔一面经验

上午 10:30 面试，我大概 7:20 就起来了。今天真的很冷。。为了好的形象，不得不穿了件薄的衣服。比较郁闷的是竟然没有赶上空调公交。平时，那空调车怎么逃都逃不掉，可今天可能要考验我，真的很冷。不过后来还好，人多了，温度升高了一点，不过还是冻脚。。

大概 9:15 到了工大，这个内心很反感的地点，但没办法，为了今后的生活，还是来了。

到了就业洽谈室，海尔的漂亮招聘 mm，让我签到，随后又去洽谈室，等候安排面试。戏剧性的事情发生了。。

屋里有五个人，一会三个被叫出去面试了。剩下我们三个，我无聊的走神着。。突然，一阵阵敲门声，并且伴随着声音：“有人吗？。。没人？”坐在门前的哪两个工大的，只是叫他从前门进，不过外面那人好像没听清，继续敲，而且打电话给其他人询问。我是那种比较爱管闲事的人，听着那敲门声，我就坐不住了，过去把门开开，叫了下刚刚敲门的，让他进来。他一身西服装，有点小成熟，还以为也是面试的，可年纪看起来又大了些，又感觉他是工大就业办的老师，反正他进来后，我就一直在纳闷，他是谁。。他进来后，看了我们三个，问了句“你们都是等面试的？”我礼貌的应了一句，后来又问了下今年的就业情况，我也是如实回答“很受打击。。”一会进来一个人，上来和他握握手，叫着“什么总”，而且进来那个男的，身上有海尔冰箱的标志，心想他不会一会要面试我吧。。

很快就到我们三个面试。一进屋，心笑了，中间那个男，就是我帮他开门的那个什么总，后来才知道，他是合肥海尔冰箱事业部的总经理。这段神奇的经历，让我在面试时都很欣慰，就感觉自己撞大运了！面试时感觉自己发挥的还可以。没有问什么问题，自我介绍，最成功的事情，介绍完毕，就 OK 了。

再说说和我一起面试的那两个工大的，一个男的，他考研，中间考官问他，如果海尔给他 offer，并且自己考上研究生，他会最终选择哪个？那哥们太搞笑了，开始时，磨叽了一大堆，就是不说，说这种情况不会发生。后来，终于说了，是选择进海尔。。汗。。我在一边笑死。。

再说那个 mm，感觉她蛮适合做管理的，还不错。只是最后的时候，突然提出意见：说海尔的面试时间安排不当，说他等了很长时间。之后我又补充了下：说我本来是安排在 10:30 的，可自己来的早了也安排面试了，可能有这种原因。我也没其他意思，说的都是事实。。估计以后变为同事，会恨死我。。

之后可以走人了。。。就这样，海尔一面结束。。

下午，正在宿舍游戏时，海尔打电话，下午 5 点，老地方，进行交流，开心！

依旧，我提前 40 分钟就到了，不过这次人不是那么多了，在等候室，碰到一个安大的，一个科大的，聊了一会。之后就被叫进去等，于是有进去等了等通知晚的同学，差不多 19 个人齐了之后。面试关就开始讲了一些签协议注意事项，实习期，待遇等问题，然后提问。听了半天，貌似签约还挺麻烦的，说了很多注意事项。最后说了，最终的 offer 会在 1 月 15 日给出，如果收到，就把协议书寄过去。。。其他就没什么了。

至此，海尔面试结束，就等最后通知了，希望自己也是最后的赢家。

回顾海尔招聘，真的很漫长，从简历筛选，笔试，面试通知，面试，再给 offer。从 10 月 22 到 1 月 15，真的很熬人，但是没有太多抱怨，也许自己真的很想去海尔了。虽然之前听过，而且自己一直都说海尔是劳动密集型企业，但听同学说那里还可以，看了海尔官网，很牛的样子，突然真的很想去很想去，相信那句话：是金子到哪里都会发光的！

耐心的等待最终的 offer。。。

3.1.5 海尔面试归来

昨天又是辗转了好大一圈，终于回到了家里。呵呵，想到 3 号那天晚上出发去青岛，由于现在是旅游旺季了，北京到青岛的票超级紧张，只买到了硬座过去。上车后，坐在我旁边的竟然还是一个帅气的外国小帅哥。呵呵，用我那蹩脚的英格利市跟他聊了一阵子。原来是爱尔兰的哥哥，跑到北京来读研究生，还是在北师大。趁九月份开学前，拿了本教说汉语的小教材背了包就打算先把大半个中国先转悠一圈。先去青岛，再去上海、西安、成都、昆明等地。听得我这个惭愧呀，身为中国人的我，都还没有游遍祖国呢，真是愧对祖国的地大物博呀，哈哈。

熬了一夜的我，带着疲惫的身体到了青岛四方火车站。按照海尔的指引，坐着公交车晃悠悠的就到了海尔路。来面试的一共有四个人，除了我另外三个都是硕士：（其中还有两个是海归，一个是在德国留学五年，一个在澳洲读的 mba，就这样，我们四个人上午先是被带到了海尔中央研究院。先填写了一份简历，然后发了一份问卷，关于海尔集团发展战略的畅想以及面对全球化、信息化时代的到来，海尔所面临的机遇与挑战是什么，等好几道论述题。没想到竟然没有那些虚的诸如性格测试智力题之类的，直接就是关于企业整体战略发展的问题讨论。还好在来之前，在书店阅读了一些这方面的书，呵呵，所以答题还比较顺手。中午，在中央研究院的员工餐厅蹭了一顿工作餐，呵呵，貌似比美的的口感要稍好些：）下午，来到了海尔集团的中心大楼，恰巧看到了张瑞敏和几个外国人。带我们过去的 hr 说那几个老外是 ibm 的什么高管，呵呵，正巧来洽谈。没想到会在这么近的距离见到张瑞敏，就好像崇拜明星一样瞻仰了他一下，哈哈，竟然也穿着海尔的工作制服衬衫，看起来很平易近人的样子。想想自己在美的那么久，竟然连何享健本人都没有见过，真的是遗憾那~~~

下午的面试分为两部分，先是战略部的部长分别对我们四个人简单地进行了一下了解，又稍微的考了一下英语，介绍了海尔的目前发展状况及战略部的主要工作内容。之后，就是我们四个人每个人单独面试。我是第二个进去的，谈了一下待遇及户口的问题，因为是本科毕业，也只有 3000 多 rmb，即便是年底有年终奖金及项目提成，大体算了一下，应该也不会有八万吧，所以有些小失落。后来我们交流了一下，竟然那个 74 年生的在德国留学五年

的学长，年薪也只有七、八万，想想海尔的薪酬还是不是很高呀！

面试结束后，我们四个人俨然也快成了好朋友，在 hr 的帮助下，在海尔集团的草坪前留了张合影，算是这次来青岛的纪念吧。

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第四版，2011 校园招聘冲刺）

下载地址：<http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、搜索引擎的使用技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证、08 年至 09 年校园招聘的相关统计数据等内容，2010 届同学求职推荐必读。

职业规划及测评、自我分析	<p>职业生涯步步高：一位资深经理人的职业生涯感悟 推荐：咨询师谈大学生找工作系列（大学生必读） 惠普大中华区总裁孙振耀撰文谈职业和人生 如何选择就业方向（80 后的个人经验） 关于 80 后这一代人就业的一点理性思考</p> <p>更多职业规划及测评、自我分析精华文章，请访问：http://bbs.yingjiesheng.com/forum-59-1.html</p>	<p>http://bbs.yingjiesheng.com/thread-118982-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-11673-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-4628-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-6834-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-5726-1-1.html</p>
简历及求职信	<p>简历模板及格式样板（含中英文简历） 简历点评及修改精华推荐 简历修改黄金法则(含简历模板) STAR法则的简历应用 英文简历制作技巧、点评及模板(全英文) 投行英文简历制作技巧及简历模板(全英文) 英文简历写作的技巧(中文讲解) 常见问题：什么是GPA？简历要贴照片吗？简历名称怎么写？…【更多问题】 Email投递简历应注意的重要事项</p> <p>更多简历模板、点评修改及求职信精华文章，请访问：http://bbs.yingjiesheng.com/forum-58-1.html</p>	<p>http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7148-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7029-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-3172-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-47635-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7463-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-27976-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-32861-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-125751-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-133403-1-1.html</p>
笔试、笔经	<p>名企笔试面试手册（真题精选） 笔试主要类型、典型笔试问题及应对策略 什么是SHL笔试？SHL笔试过来人人为你分享笔经（SHL分为Numerical和Verbal两大类） Numerical Test类型题目精华资料（SHL的一种题型） Verbal Test笔试精华资料（SHL的一种题型） KPMG经Verbal36 题/Numerical24 题原题及答案(附SHL全套) 图形推理笔试精华资料（宝洁等多家外企、公务员等考试常用题型） 数字推理题精华资料（宝洁等多家外企、公务员等考试常用题型） 逻辑推理及智力题精华资料 IT类(软硬件)笔试题目及笔经精华 TOEIC(托业)试题精华资料 名企在线笔试模拟题，自动评分并给出标准答案（强烈推荐） 挑战麦肯锡：团队领导人在线测试-测试您解决问题的能力 招商银行 2008 校园招聘笔试试题（A卷） IBM校园招聘最全笔试试题</p> <p>更多知名企业、行业笔试试题及笔经，请访问：http://bbs.yingjiesheng.com/forum-60-1.html</p>	<p>http://bbs.yingjiesheng.com/thread-19142-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7139-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-477-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1402-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1404-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-38432-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1405-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1409-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1408-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1410-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1422-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-807-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-155509-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-11002-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-73163-1-1.html</p>

面试、面经

面试前的准备工作	http://bbs.yingjiesheng.com/forumdisplay.php?fid=1352&filter=type&typeid=277
面试前必做的准备工作	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186827-1-1.html
根据简历预测面试问题	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186869-1-1.html
面试全程准备（面试前、进行时、面试后）	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110026-1-1.html
面试着装及礼仪	http://bbs.yingjiesheng.com/forum-489-1.html
面试问答应对技巧	http://bbs.yingjiesheng.com/forumdisplay.php?fid=1352&filter=type&typeid=85
面试问答大全(中英文)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-29977-1-1.html
四大面试问答经验	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110100-1-1.html
40 个中文问题(有答案)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-33623-1-1.html
36 个英文问题(有答案)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186862-1-1.html
视频:KPMG英文面试	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7696-1-1.html
面试英语大全	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-23259-1-1.html
HR细说英语面试	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-121361-1-1.html
回答缺点 8 个范例	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186883-1-1.html
谈谈你的优点(范例)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186906-1-1.html
行为面试STAR法则	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110090-1-1.html
情景模拟问题	http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1635-1.html
向面试官提问技巧	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-187385-1-1.html
面试中的自我介绍	http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1318-1.html
中文自我介绍范例	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186840-1-1.html
英文自我介绍范例	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186841-1-1.html
思路新颖的自我介绍	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-187751-1-1.html
视频:面试自我介绍	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-130162-1-1.html
应聘者互相介绍范例	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186847-1-1.html
小组面试-群面技巧	http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1288-1.html
无领导小组面试攻略	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-107002-1-1.html
无领导小组讨论案例	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110056-1-1.html
案例面试 (Case Interview)	http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1287-1.html
案例面详解及应对策略	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110676-1-1.html
八类案例面及分析工具	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-134350-1-1.html
咨询公司案例面试分析	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-143993-1-1.html
压力面试应对策略	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110131-1-1.html

	<p>沉着应对电话面试 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-21106-1-1.html</p> <p>外企AC面经(即Assessment Centers) http://bbs.yingjiesheng.com/forumdisplay.php?fid=1288&filter=type&typeid=278</p> <p>AC面的含义及简介 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-187232-1-1.html</p> <p>AC面案例讨论型简介 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-127627-1-1.html</p> <p>联合利华AC面经汇总 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-91271-1-1.html</p> <p>德勤AC面题目汇总 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-66819-1-1.html</p> <p>面试经验技巧 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1352-1.html</p> <p>HR给的面试建议 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7753-1-1.html</p> <p>外企面试技巧 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-127653-1-1.html</p> <p>一对一面试的经验 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-134288-1-1.html</p> <p>外企十年招聘面试实录 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-9299-1-1.html</p> <p>HR五年招聘面试体会 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-9090-1-1.html</p> <p>面试结束之后 http://bbs.yingjiesheng.com/forumdisplay.php?fid=1352&filter=type&typeid=279</p> <p>面试后必做五件事 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-187411-1-1.html</p> <p>面试后写感谢信技巧及范例 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-187415-1-1.html</p> <p>更多面试经验及面试技巧精华文章, 请访问: http://bbs.yingjiesheng.com/forum-61-1.html</p>
前辈求职经验及求职经历分享	<p>每个人都有个传奇(08 届学姐的传奇求学求职路) http://bbs.yingjiesheng.com/thread-4781-1-1.html</p> <p>一个同济的女孩的就业之路,人生感想(推荐, 很感动) http://bbs.yingjiesheng.com/thread-5471-1-1.html</p> <p>要你心够决, 梦想终会靠岸——我的求职路 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-139663-1-1.html</p> <p>详细分享我的KPMG全过程 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-67106-1-1.html</p> <p>写给冷门专业本科找工作的战友们 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-157401-1-1.html</p> <p>更多前辈求职经验及求职经历分享精华文章, 请访问: http://bbs.yingjiesheng.com/forum-57-1.html</p>
应届生 BBS 论坛 其他热门版块导航	<p>网申技巧(含Open Question) http://bbs.yingjiesheng.com/forum-62-1.html</p> <p>签约违约 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-433-1.html</p> <p>户口/居住证、档案、报到证 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-64-1.html</p> <p>公务员、选调生、村官、三支一扶、招警考试版 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1152-1.html</p> <p>海归求职版 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-683-1.html</p> <p>各大银行版 http://bbs.yingjiesheng.com/index.php?gid=841</p> <p>薪资待遇 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-427-1.html</p> <p>各大城市求职生活讨论 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1112-1.html</p> <p>各类职业讨论 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1667-1.html</p> <p>大学专业就业指导及学习规划 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-583-1.html</p>