公务员面试

　　自从知道我通过了公务员笔试之后，公务员面试就象一颗定时BoB!!!悬在我的头上，使我时时不得安宁。为了能够顺利通过公务员面试，首先我分析了自己笔试的情况，由于我的笔试比较高分，只要稳定发挥就可以保证自己通过面试了。因此，自己面试的准备最高指导方针就是稳定压倒一切，在面试过程中不求出奇制胜（如果笔试低分肯定要出奇制胜了）只求平平稳稳无过错就足够了。其次我在网上下载了大量的资料，然后拿去打印，结果足足有两百多页。

　　我的公务员面试准备是紧紧的抓住真题来准备的。首先研究以往两三年的试题的情况，再根据分析出来得出的规律制定有针对性的策略与对策。经过分析发现公务员面试（广东）有以下规律：

　　1、第一题的类型通常是问你对于一个问题的看法如：某市青年志愿者呼吁，希望本市的商业，零售，餐饮以及公共服务部门，对志愿者提供门票免费，消费打折等优惠，你如何看待？ （真题）；

　　2、第二题的类型通常是问你如何解决一个问题也就是解决一个问题所采取的措施如：小区一家餐馆的油烟，噪音大，严重影响居民，多次反映无效，假如居委会派你处理，你怎么办？（真题）；

　　3、第三题的类型通常是组织一次活动如：如果奥运圣火经过你的学校你如何组织同学去迎接圣火,应当注意的问题是什么？（真题）；

　　4、镇go-vern-ment接到电话，山区小学发生食物中毒，请支援，由你负责，应该如何处理？（真题）。

　　于是我就根据以上几个类型的题目来进行复习。由于从我准备到参加面试只有两周多一点了。所以我就死死抓住以上四个类型来复习。分析完广东公务员的题目规律之后我就立即展开了复习。复习的时候我就先看真题的题目就当作自己在面试现场就开始作答。结果我一看第一题的题目的时候我头脑一片空白，头脑什么反应也没有，想了好久也没有想出什么答案来。这时候我不由有点紧张和担心，如果面试的时候我这样不就完蛋了吗！我再看第二、第三题也是这样。通过不看答案作答真题发现自己存在很大的问题：问题就是自己虽然分析出了对于公务员通常考什么类型的题目分析清楚了，但是由于自己以前没有训练过有关题目的答法，自己也没有相应题目的回答模板。加上公务员面试的时候要求在听到题目后三十秒内就作答了。在这么短的时间内要求想出答案没有模板和经过训练怎么行呢？于是我马上调整复习方法。就是分类复习方法要把某一类型的题目的模板和训练好了再复习另外一种题型。于是我首先复习第一中类型的题目：

　　 对于一个问题的看法。这类题目的回答方法有：

　　1、开头的万能的答法：对于这种现象我是这样看的或者对于这个现象我有以下几种看法，这个句子是万能回答法，只要是这样类型可以套用这种回答方法，之所以套用这句话是因为：A、可以增加回答问题的长度B、增强自己回答的信心。在面试的时候万事开头难只要回答好第一句就好办而这句话是自己背诵千百遍的回答出来没问题。所以随意千万不要看小回答之前的万能答法的意义（千万不要答：对于这个现象我有两和或者三个或者四个看法，开始回答的时候一定不要明确自己有几个看法为下面回答留有余地，因为面试难免紧张的，在回答的时候可能你想的时候有二种看法，但是回答可能只有一种；或者你回答的时候你所有三种看法但是回答下去有四种呢）

　　2、回答的内容。A、对于好的现象的回答：（1）肯定这种现象；（2）发扬这种现象：（3）如果我是一名公务员应该怎么做；B、对于不好的现象的回答：（1）否定这种现象；（2）造成这种现象的原因（3）如何解决这种现象；（4）如果我是一名公务员又如何做；C、辨证问题的回答：（1）一方面（好的或者坏的）；（2）另一方面（好的或者坏的）（3）总之（对于这个问题不能够一概而论要具体问题具体分析）D、其他回答方法。面试的时候回答紧张和准备时间短如果自己想不出答案或者想出的答案太短的应急方法有：1、对于想不出答案的B类类型答法；2、对于答案太短的可以开头加：万能句子 结尾加：如果我有幸成为一名公务员就如何如何做或者如果是辨证类型题目可以：总之+第一种观点+第二种观点。也就是将自己回答的两种看法合并成一个句子再强调一次。（面试的时候我就采取了这种方法，因为当时确实有点紧张最关键是题目太难了实在想不出什么太多答案）

　　 对于第二题的回答。这种题目由于就是申论的策论文的翻版。在这种类型的题目我没化太多的时间。不过在回答这类问题的时候执行措施的主语（有关部门）一定要讲出来越具体也好这样才显示得你的措施有可行性还有就是采取措施要分清楚轻重缓急，急的、重的放前面回答（紧急措施）轻缓的措施（长远措施） 另外一个问题就是如果你回答不够长的话可以加：开头的万能句子（我将采取以下几种措施），结尾（总结经验教训，为下次开展类似的工作积累经验。总之面试的时候我为了保险起见，虽然答案是够了还是加了这句话）

　　 对于第三题的回答。一提起第三题的回答就不得不提广东公务员的面试评分标准：1、综合分析能力。对一个事物能从宏观方面进行总体考虑，对一个事物能从微观方面对其哥哥组成成分予以考虑，能主义整体和部分之间的相互关系及各部分之间的有机协调组合。（25分）2、组织计划协调能力（25）3、语言表达能力（20）4、应变能力（20）5、举止仪表（10）。穿着打扮是否得体，言行举止是否符合一般的礼节，是否有多余的动作。从评分标准可以看出除了评分标准1、3、5这几个内容可以从考生回答的内容可以看出来的。而评分标准2、4则一定要出有关组织类型和应急类型的题目才能够考出考生是否具备组织协调能力与应变能力。所以从评分标准可以看出组织类（第三类型题目）和应急类型（第四类型题目）的题目必然会考的。并且这两类题目加起来有45分几乎占了一半分数。必然会考和分数权重大是问题的重点但是不是关键。问题的关键是这两个类型的题目规律性非常强只要肯花时间和心思去总结规律是可以找到回答的规律的（这个问题是说第一类型的题目由于内容太广太难即使你花很多时间也未必可以回答好就好象一个人学数学一样如果你没有学习数学得天赋花很多时间也没有效果。而第三、第四类型的题目就好象高中的历史、英语。这些题目只要你花时间去准备和总结规律总会有一定提高的）这个就是问题的关键。由于我的笔试分数已经占据了一定的优势，只要稳定发挥就行了，而第三题、第四题由于具有必考行和可行性因此只要我拿下这两题，其余两题只要不太差就可以通过公务员面试了。于是出于这个问题的考虑，我花了大量时间再第三题和第四题的准备。对于第三题的回答模板是：普遍性+特殊性。普遍性就是指回答这类型的题目都可以套上的话句，而特殊性就是对于这类型的题目再细分小类型得出的具有针对性的回答。回答这类型的普遍性模板是：

　　1、万能开头：上级或者领导将这项任务交给我说明了领导或者上级对我的信任，同时也是一个锻炼自己组织和协调能力的好机会，我一定会努力完成这项工作。我会根据以下几个方面开展这项工作。

　　2、活动（会议、活动、旅游、比赛等）前的准备工作。确定活动举行的地点、明确活动举行的时间、通知需要参加（活动、会议、旅游等）有关人员及注意事项、准备好活动（会议、活动、旅游、比赛等）需要的物品如（根据不同对象随便说几个就OK了）、安排好有关人员的住宿和就餐（如果需要的就回答这句）

　　3、召开活动（会议、活动、旅游、比赛等）前的动员大会。明确分工、落实责任。并告之有关的注意事项和问题。

　　4、按计划组织实施（会议、活动、旅游、比赛等）在几乎实行过程中一定要注意各个方面的协调与配合，出现突发事件要及时处理，必要的时候要请示领导。总之要努力完成领导交给的任务。

　　5、总结：将这次（会议、活动、旅游、比赛等）的有关情况形成书面文件呈送领导审阅。

　　对于自己要总结自己这次活动的得与失，得要继续发展，失要加以改正。以便以后更好的开展工作。特殊性模板是：

　　1、对于会议类型的在总结的最前面加入：加强对于会议精神的监督和落实。对于会议精神落实不力的督促其落实。因为我们召开会议不是为了召开会议而召开会议，会议精神在会后的监督和落实在是会议召开的真正目的。

　　2、对于比赛类型的（如篮球比赛、歌咏比赛等）在2加入：选定有关评委和裁判 制定有关评比标准 有关奖品的准备 在4加入有秩序组织观众和领导进场 宣布比赛结果 颁发奖品

　　3、对于组织出外的（旅游 参观 展览会）在2加入联系好住宿和就餐地点 联系好车辆 在四加入在（会议、活动、旅游、比赛等）过程中要注意好安全问题。等等（还有很多类型大家可以自己总结归类）另外值得注意的是这道问题是分两问回答的。第二问通常是问在组织的时候要注意什么问题。我总结到组织类要注意的问题通常是1、安全问题（秩序问题）；2、经费问题3、人手问题；4、交通问题；5、有序组织问题。回答的时候就在这几个方面那个合适就挑选那个回答得了。我回答第三题就挑选了安全问题与经费问题再展开回答就OK了。（我回答的题目是如何组织同学是迎接奥运圣火）

　　 第四题的回答。1、事故类的1、万能开头：遇到这种情况一定要冷静，只有冷静才能够把问题处理好。如果我遇到这种情况我将采取以下措施：2、第一时间赶赴现场（有的本来你已经在现场的就不必了）时间就是生命。在赶赴现场过程中立即想好有关应急方氨同时第一时间打电话给有关的组织如医院或者公共安全专家局。要求他们第一时间赶赴现场。3、立即组织抢救。在经过临时医治后就立即第一时间送往医院抢救。4、作好病人和家属的思想工作。让病人安心养病，让家属和群众情况稳定下来。以便维持社会的稳定和工作的有利开展。5、成立调查组，对于事故进行调查。如果发现违法或者过失的必须追究有关责任人的责任。6、总结 将有关情况形成书面文件呈送领导审阅。同时自己也要总结得失。好的继续发扬，不好的要加以改正以便以后更好的开展工作。第四题的准备可以按照第三题这样准备得了，由于篇幅问题就不多说了。

　　 面试需要注意的其他问题：

　　1、普通话问题。如果你普通话不是很好的在面试的时候到底用白话还是普通话呢？我认为如果你普通话不是差得透顶的还是用普通话比较好。因为能够做你的考官的人通常是四十岁左右的。这样年龄的人普通话一般比较差。在大学我的普通话是最烂了，但是我觉得我的老师的普通话比我还烂，我记得我以前老师上公开课说普通话就好象说英语。真的够烂。可以想象老师也这么差了，其他的四十岁左右的人普通话也好不了那里去。如果自己普通话烂可以在面试一周的时候坚持用普通话说话。这样可以使得你回答问题的时候至少说普通话不拗口了。

　　2、面试的时候站与坐问题。面试的时候有的地区是坐的有点地区是站的。在面试之前要做好两手准备。站的时候手要交叉放在裤链前面就可以了，如果是坐的身体坐完椅子的三分二。不要坐全部这样显得你傲慢也不要坐太少这样容易坐不稳不利作答。还有手的问题如果你是比较容易紧张的手最好放在大腿上这样手抖考官也看不见。最后就是做的时候身体要稍微向前倾斜，这样表示你对考官的尊重。记得大学学生会选举的时候很多人的说话的时候就是稍微向前倾斜的。记得我考试的时候不坐电梯步行走上侯考室。在步行的过程中趁工作人员没上来就打开考试试室发现茂名面试是没有椅子的就是站着回答的。如果你不知道是站是坐就可以这样做。

　　3、如何向考官问好的问题。在进去面试的时候如何向考官问好呢？首先进去之后要首先和考官眼神交流把所有考官眼神交流之后再说：“尊敬的各位考官，你们好！”就这样行了。不必说：“尊敬的各位考官，工作人员，下午好或者上午好！”不必。说下午好或者上午好容易出错。还是：”尊敬的各位考官，你们好！另外问好的时候一定要大声。公务员面试由考官决定你的命运，说不紧张就是假的。记得我面试出来后听其他人说在面试过程中有一个华师的人在面试到第二题就晕倒了。因此，在进去面试的时候你说的第一句话就是向考官问好。这个时候你要有国民party宁愿杀错一千，不要放过一个的决心。你要宁愿大声也不要小声。讲大声肯定有好处而讲小声就说明你胆怯。只要你第一句顺利的说出来和大声的你就不那么紧张了。为以下顺利答题打下基础。

　　4、如何步行入考试试室。步行的时候一定要体现公务员的稳重大方的气质。你步行要干练与步伐稳重。这个问题平时要训练几次就可以了。

　　5、如何保持自己的自信。自信来自于平时的积累，不能够临时抱佛脚的。所以可以通过以下几个方面（在写文章的时候我也不具体说几个方面，可能受到公务员面试训练的影响吧，呵呵！！！）1、充分准备。只要你平时准备充分，各个方面都考虑到和顾及到，自然你就有自信了。2、把可能遇到的各种问题估计到并有相应的应急方案。如果面试的时候到底是站还是坐的两手准备。3、积极的心理暗示。这项工作平时就做起。比如多想想自己的优势想想对手的劣势。

　　6、如何消除紧张情绪。1、保持自信的自我暗示可以用上；2、深深呼吸几次；3、面试的时候说的第一句话要大声自信；4、面试之前多和周围的人说笑话和聊天。

　　7、如何对待自己的对手和朋友。对手就是和你挣同一个职位的敌人。对待敌人要谦虚、低调、自信。真正自信不是自我吹嘘，而是对于自己的实力隐而不发。就好象李嘉诚先生是华人首富，他也没有疯狂吹嘘自己好有钱。真正有本事的人不会吹嘘自己好有本事，真正有钱的人不会吹嘘自己好有钱。相反会千方百计隐匿财产（树大招风，税收也多嘛！）对于自己的朋友（同你一齐面试的但是不是争同一个职位的人）要真诚。只要大家真诚交谈才有利于自己心态的平和才更好的去面试。

　　8、如何抽签的问题。抽签是问题的关键，如果抽到第一签或者比较前面的签就麻烦。抽到前面的签不但紧张。还有因为你是实验品考官也不辉给太高分你。在抽签的时候你一定要留意前面抽签的人的手如果是抽前面的签去坐的位置比较前说明前面的签通常是比较前的，这个时候你就要抽比较下面的签。还有你抽签的时候可以手拿住一个，手指夹住一个，这个你看到那个有利就选择那个。记得我抽签的时候，我就手拿一个，手指也夹一个。结果我就选择比较有利的那个。这个要大胆，不必担心他因为这个问题而取消你的面试资格。至多骂几句你。

　　9、礼仪问题。关于礼仪问题。记得我在学生会的时候，那些比较容易上位的人就是同已经上位的人行为气质基本一致的人。师兄在选择自己接班人的通常会选择和自己有相似性格和能力的人。所以在处理自己礼仪问题的时候一定要和公务员的气质和打扮一致就行了。衣服就是白上衣，黑裤子。气质就是成熟稳重。如果自己是男孩子就不必为了讨好考官而对着镜子练微笑。一个男人傻微笑没有太大作用（因为面试的考官几乎全部是男的）相反女孩子微笑就比较有用，可以对着镜子多练习。我就从没有对着镜子练微笑。

　　10、如何拿下语言表达能力（20）。前面的组织协调能力、应变能力在复习第三、第四题就OK了。至于如何拿下语言表达能力（20）呢？在面试的时候由于时间短，一听就结束了。如果让考官听起来觉得你说话有条理性呢？就是回答的时候要分点比如第一、第二。。。。还有内容就是主句+支撑句（会议前的准备+明确开会的地点，确定开会的时间。。。。）这样让考官听起来非常舒服，有条理，这样语言表达能力（20）也拿下来了。不过这个习惯在平时就注意样成习惯。不要想考试才这样回答。有时候临时抱佛脚这句话很准的。

　　11、如何利用网络。如果你不是广东省公务员第一天的早上面试的。就应该好好利用网络的资源优势了。因为通常面试开始不久相关论坛就会有当天的真题上传了。这样你就可以通过真题确定今年的公务员面试题型了。记得我是5月15号面试的而广东省是十四号就开始面试了。于是我利用网络知道了广东公务员面试的题型。还知道了第三题是分两问回答的。这样对于你回答的心情的稳定很重要的参考作用。

　　12、如何解决听不清楚题目的问题。在面试的时候的时候一是语言（方言）问题二是太紧张，听不清楚题目是有可能发生的。记得我大学毕业论文答辩就听不清楚。如果解决呢？就是记住广东公务员面试的不同类型的出题顺序。如记住第一题是问看法，第二题问解决措施，第三题问组织协调，第四题问应急事故处理。只要你记住题型的次序，在你听到关键词就可以作答了。我面试的时候那个主考官是潮汕人，说的普通话真的很难听懂。我面试结束的时候也不知道自己是否听对题目了。不过当时我就根据听到的关键词就回答了，因为我记得广东公务员的出题次序。最后一题是突发事故的处理。当时我听到好少，不过我听到关键词“中毒”两个字就知道她问什么了。意思就是有人中毒了你如何处理。就开始作答了。回答还可以。所以通过记住不同题目类型的次序，在面试的时候听到关键词就可以回答了。不必要求她又重复一次了。要求考官重复一次考题对自己不好对考官也不好。

　　望自己的陋见对于需要公务员面试的人有所帮助。其实提高公务员面试能力除了以上几个方面，还可以从说话的语速、情态举止、微笑、普通话、语言的抑扬顿挫等等来提高。由于本人在这个方面确实有所欠缺，就不敢多言了。只是如果自己有条件的就可以从这几个方面也加以突破。

　　 参考资料：

　　1、如何进一步提高第一题的回答。第一题如果你有很好的想法就不必按照所谓的套路来做答，这样会限制你的思维的活跃性。当然套路有一个好处是稳定性，可以保证你自己稳定的发挥。如何进一步提高第一呢？答案就是加强相关理论的学习。比如：构建和谐社会、以人为本、科学发展观、科学的性质：科学可以服务人类科学是一把双刃剑、新闻：新闻有真实性、及时性、客观性等等。如果想进一步提高就必须加强相关的理论建设。只要你回答的时候能够套上相关理论，你的回答就很好了。如近年来，随着电脑科技的发展，新闻摄影作品利用电脑合成技术造假的事件时有发生。对此类造假现象，你怎么看？回答的时候：作为新闻媒体，面对全体公众，最重要的就是要确保信息的真实性和及时性。作假是不诚信的体现，是与jt.h总书记提出的“八荣八耻”精神相违背的。回答的时候扣上新闻的真实性与及时性、jt.h总书记提出的“八荣八耻”精神。那么你的回答就很不错了。

　　2、第二题的进一步提高就在于专业术语。就是多多记忆一些专业术语。比如要按照宪法的要求划分行政机构内部的行政权限。如果不是专业术语就是：按照法律的规定划分行政权力。要多多记忆有关行政机关、企业、个人 、道德、科学、宣传的专业术语。回答的时候有一些专业术语让考官觉得你很有水平。还有第二题在考虑解决的措施的时候可以用两种方法：1、核心元素法。就是从go-vern-ment、法律、科学、道德、等方面考虑措施。2、主体法。如go-vern-ment、企业、个人。等等。相关内容在《申论》赵玲玲主编的书里有具体的介绍。

　　3、关于题型会不会改变的问题。事物是发展的。自从03年以来，广东公务员题型已经有所改变。广东公务员面试试题自从06年以来已经几乎没有变化了。所以不排除今后发生变化。但是即使变化也是变化三种中的一种。所以还是按照原来的题型方向加以复习。同时如果不是全省第一天的早上面试的就好好利用网络资源搞清楚面试的题型。

　　4、对于第三题我说得比较清楚了。有必要的大家可以继续加以总结和完善。

　　5、第四题不能够按照第三题有万能模板加特殊性解决。因为没有这样的模板。第四题还是将不同的题型分类，具体问题具体应对解决。第四题可以分类为：1、紧急事故（又细分有已经有生命受到伤害的和只是财产受到威胁的）2、群众上访性质的（处理这样的事情首先让群众冷静、倾听、耐心解释、处理（如不能够处理的交给领导）、总结）

　　6、回答的时间问题。回答的时间通常一分半钟为好。我参考过一位87分的网友的答案。经过认真点算和模拟发现一分半种是比较合适的。

　　7、多模拟。实践是检验真理的唯一标准。这是马克思原理是真理。在面试之前一定要多模拟发现自己的问题加以解决。要提早模拟，这样才有时间加以解决出现的问题。

转载请注明出自应届生求职招聘论坛 http://bbs.yingjiesheng.com/,本贴地址:http://bbs.yingjiesheng.com/thread-152747-1-1.html