在公务员考试”反培训“思潮日趋严峻的形式下，公务员面试模板、套话似乎已成为了“过去式”。其实不然，公务员面试模板、套话只是提供了答题的框架，这犹如人体的骨骼一样。只有结合自己的经历，恰当运用面试模板、套话才能组成一具有血有肉的鲜活躯体。

**一、公务员考试常见七类面试题答题模板**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **开头** | **主体** | **结尾** |
| **计划组织** | 意义：尽快切题，不要太高。  表态：我要努力办好。 | 目的（说实在的）  重点（氛围、主题/内容、形式/方法、保障）  落实（切实组织实施、协调各方力量、及时请示领导） | 相信在领导和同事的关心支持下，这项工作能够得到圆满解决，【目的】也能得到实现。 |
| **应急处理** | 性质：事关和谐稳定大局、事关党和政府形象。  表态：我要妥善处理。 | 及时到位  积极协调（铺垫准备）  抓住重点（这件事情的第一要务是……）  调查处理（落实责任）  维护形象  请示汇报 | 总之，在处理这件事的过程中，我会始终坚持冷静、周到，尽快平息事态、积极满足群众诉求、维护党和政府形象。我也相信，群众终究是通情达理的，动之以情、晓之以理，这件事情会得到圆满解决。 |
| **人际协调** | 认识：人与人之间难免产生误会，但本着坦诚的心态，积极沟通，一定会得到圆满解决。  表态：我要冷静对待、圆满处理。 | 领导对我的批评是关心爱护，  1.与同事有了矛盾，我首先要从自己身上找原因  提建议不被接纳：建议不翔实、具体，没有给出可操作的具体建议；  被误会：自己沟通不够； 被疏远：自己与同事交流不够，没有很好地融入这个团队；  被指使、被派活：这是给我锻炼学习的机会，况且能帮助同事、为工作做贡献也是我的本分）  2.遇到棘手尴尬的事情，我总的理解是：一要坚持原则，做好本职工作；二要积极沟通，争取别人的理解和支持……  3.注意分情况说明 | 1．对于矛盾：总之我相信，人与人之间没有解不开的疙瘩，没有过不了的鸿沟。只要本着以诚相待的原则，积极沟通，矛盾与尴尬都会化解。我也相信，同事（朋友）是识大体、顾大局的，我们最终会相互理解、相互支持。  2.对于两难尴尬：如果A，那么……；如果B,那么……。总之我相信领导会体谅我的难处，妥善处理好这件事。 |
| **政府行为** | 表态：我理解，【】之所以这么做，可能是出于……（目的）的考虑。这一点是值得肯定的。但具体来看，……（行为）能不能达到目的，值得商量。 | A、行为与目的不符： 1.实现……（目的），有利于……（意义，不要拔太高）。  2.但……（行为），会导致……（负面后果）。  3.要实现……（目的），把好事办好，应该从……入手。  B、行为与目的基本相符： 1.实现……（目的），有利于……（意义，不要拔太高）。  2.这样做……（行为），能够实现这一目标（适当展开）。  3.至于部分群众/社会的不理解，有关部门要做好解释、宣传工作，形成共识，形成对我们工作的强大支持。  C、行为的负面效果大于正面效果（代价过大）： 1.实现……（目的），有利于……（意义，不要拔太高）。  2.这样做……（行为），能够实现这一目标。  3.但要考虑到，这样做，会……（负面效果）。  4.要实现这一目的，可以采取别的办法，比如……。 | A、行为与目的不符： 这让我想到，我们做工作，要注意目的和结果的一致性。不能光凭着良好的愿望的去办事，而应该认真调研、科学决策、妥善实施，才能为人民办实事、办好事。这里一个非常重要的办法，就是多向人民群众请教，多做调查研究。  B、行为与目的基本相符： 这让我想到，我们做工作是为了人民群众，但工作做好了，一个重要的标准，就是要看人民群众搞不高兴、满不满意、答不答应。所以有了好的想法、好的做法，还需要向人民群众做好宣传解释，吸引他们更好的参与、表达和监督，形成我们推动工作的强大合力。  C、行为的负面效果大于正面效果（代价过大）： 这让我想到，我们做工作，要注意权衡利弊，全面考虑。学会从全局上来考虑问题，而不能只看局部。这里一个非常重要的办法，就是多向人民群众请教，多做调查研究。 |
| **社会现象** | 表态：题目中所说的，反映了……（适当提炼，不要太高、太空）的现象。 | 1.原因：之所以出现这种现象，是因为（思想、机制制度、监督、落实、投入……）。  2.影响：这种情况，……（影响）。  3.对策：因此要根据以上情况，从以下几个方面着手。一是……（思想、宣传），二是……（机制制度），三是……（监督/落实）。…… | 这让我想到，我们相关部门要为人民服好务，要……（原则、道理概括，但不要太高、太空）；我们作为公务员，也要注意……（原则、道理概括，但不要太高、太空）。  如果前面说多了，也可适当省略。 |
| **思辨类** | 理解（点题） | A、原则： 1.注意辩证思维。很多看似对立的东西是可以有机统一的；  2.注意大题小做：从比较高度的大道理转化为我们做事做人、做公务员的基本原则、转化为对所报考部门、乃至所报考岗位的理解、工作打算。（所以“自我介绍”的基础一定要打好、用熟）  3.注意“诱敌深入”：对于比较模糊的价值判断，要努力具体化为自己有把握的内容。然后从容道来。  B、思路： 1.是什么（点题）。  2.为什么（论证）。  3.怎么办（引申：如何做人、如何做事、如何服务人民）。 | 这让我想到，我们相关部门要为人民服好务，要……（原则、道理概括，但不要太高、太空）；我们作为公务员，也要注意……（原则、道理概括，但不要太高、太空）。  如果前面说多了，也可适当省略。 |
| **联想** | 不用开头，直奔主题。 | 原则： 1. 阳光向上。基本模式： 政府/公务员为群众办好事； 人与人之间经由矛盾/误会到和解/理解； 个人经过奋斗/努力走向成功； 公务员经过努力/沟通与群众达成理解、办了实事 …… 2. 尽量简单。不要太过曲折。 3. 词性要活用。名词可以活用为形容词、动词，反之同理。等等。比如“人民”，可以指群众，也可指某品牌，还可为公园名；可做主语，可做宾语。等等。 4. 简短为要，点到为止。 |  |

**二、公务员考试常见面试题基本思路**

　　1. 是什么—为什么—怎么样

　　2. 目标—重点—要求

　　3. 干什么—为什么—怎么干—谁来干

　　4. 具体情况具体分析/具体原因具体对待：如果甲，……;如果乙，……;如果丙，……。

　　5. 万能八条：思想、制度、监督、落实、投入、技术……

　　6. 三段论：统一思想提高认识—抓住重点把我要求—加强领导落实责任

**三、公务员面试常用套话**

　　1.我要努力办好。

　　2.事关和谐稳定大局、事关党和政府形象。

　　3.总之，在处理这件事的过程中，我会始终坚持冷静、周到，尽快平息事态、积极满足群众诉求、维护党和政府形象。我也相信，群众终究是通情达理的，动之以情、晓之以理，这件事情会得到圆满解决。

　　4.人与人之间难免产生误会，但本着坦诚的心态，积极沟通，一定会得到圆满解决。

　　5.我要冷静对待、圆满处理。

　　6.领导对我的批评是关心爱护。

　　7.与同事有了矛盾，我首先要从自己身上找原因。

　　8.这是给我锻炼学习的机会，况且能帮助同事、为工作做贡献也是我的本分。

　　9.总之我相信，人与人之间没有解不开的疙瘩，没有过不了的鸿沟。只要本着以诚相待的原则，积极沟通，矛盾与尴尬都会化解。我也相信，同事(朋友)是识大体、顾大局的，我们最终会相互理解、相互支持。

　　10.总之我相信领导会体谅我的难处，妥善处理好这件事。

　　11.至于部分群众/社会的不理解，有关部门要做好解释、宣传工作，形成共识，形成对我们工作的强大支持。

　　12.这让我想到，我们做工作，要注意目的和结果的一致性。不能光凭着良好的愿望的去办事，而应该认真调研、科学决策、妥善实施，才能为人民办实事、办好事。这里一个非常重要的办法，就是多向人民群众请教，多做调查研究。

　　13.这让我想到，我们做工作是为了人民群众，但工作做好了，一个重要的标准，就是要看人民群众搞不高兴、满不满意、答不答应。所以有了好的想法、好的做法，还需要向人民群众做好宣传解释，吸引他们更好的参与、表达和监督，形成我们推动工作的强大合力。

　　14.这让我想到，我们做工作，要注意权衡利弊，全面考虑。学会从全局上来考虑问题，而不能只看局部。这里一个非常重要的办法，就是多向人民群众请教，多做调查研究。

　　15.沟通是解决问题的桥梁。  
　　……

**四、公务员面试自我介绍注意事项**

　　自我介绍中涉及的个人经历，应该是最后顺理成章地连贯为走向今天这个工作岗位的准备、前奏。

　　自我介绍中，每一段经历应该给我们带来收获，造就我们某个方面的素质(理论基础、团队精神、吃苦耐劳、沟通协调技巧、人生体会，等等)。

　　自我介绍中的这些内容要素，要能单独形成模块，放到答题中区。成为提升自我答题境界的一个个亮点。