



# UC - Projeto Informático

**2022/2023**



## ESTUDANTES

Diogo Mendes  
Tomás Neves

## ORIENTADORAS

Professora Ângela Pereira  
Professora Maria Esteves

### INTRODUÇÃO

Com as redes sociais a crescerem, é comum que as pessoas descontentes com um hotel expressem as suas queixas online. Esta exposição pode afetar a reputação do hotel e influenciar negativamente a decisão de futuros hóspedes. Isso é um desafio importante para a indústria hoteleira, pois a imagem e a reputação são cruciais para o sucesso de qualquer negócio.

### OBJETIVOS

O objetivo principal é melhorar os serviços e a comunicação entre o hotel e clientes. Isto visa proporcionar uma experiência mais gratificante aos hóspedes, enquanto otimiza a gestão interna dos hotéis.

### RECLAMAÇÕES

Com a nossa aplicação móvel, resolver reclamações é simples e rápido. Registe facilmente as suas preocupações e deixe-nos trabalhar para resolver o problema de forma eficaz, tornando a sua estadia sempre agradável.

### AVALIAÇÕES

Partilhe a sua experiência connosco através das avaliações na nossa aplicação móvel. Dê-nos o seu feedback honesto e ajude-nos a melhorar o nosso hotel de forma a proporcionar uma experiência ainda melhor. A sua opinião é muito importante para nós!

### PEDIDOS / RESERVAS

Faça pedidos de quarto e reserve mesa no restaurante com facilidade na nossa aplicação móvel. Escolha as datas e os serviços desejados, tudo com alguns cliques. Garantimos um processo simples e conveniente.

### CHECK-OUT / INFORMAÇÕES

Antes do check-out, obtenha informações úteis sobre o hotel e a região na nossa aplicação móvel. Descubra pontos turísticos, restaurantes e atividades locais, tornando a sua estadia ainda mais enriquecedora.

