



DEPARTAMENTO
DE
ENGENHARIA
INFORMÁTICA

Projeto Informático (n.º 104)

Aplicação Happy Guest

Área Temática:

AWD Aplicações Web Dinâmicas
AIBD Aplicações Integradas de Base de Dados
DA Desenvolvimento de Aplicações

Descrição:

Com a proliferação das redes sociais, os clientes insatisfeitos com o serviço de uma unidade hoteleira, têm tendência a expor o seu descontentamento nestes canais. Por este motivo, as unidades hoteleiras têm a preocupação, crescente, de acompanhar o cliente ao longo da estadia, de forma a evitar a insatisfação do cliente.

Os dispositivos móveis (smartphones e tablets) representam uma oportunidade para o desenvolvimento de serviços inovadores na área da hotelaria, designadamente na gestão de reclamações dos clientes.

Neste sentido, pretende-se o desenvolvimento de uma aplicação para smartphone (android) e web que permita melhorar os serviços e a comunicação entre o cliente e a unidade hoteleira.

Aplicação a ser utilizada, em contexto real, pelos hotéis da região de Leiria.

A aplicação móvel a ser utilizada pelos clientes, deverá permitir ao cliente reportar eventuais reclamações e acompanhar a resolução das mesmas. Além disto, permite ao cliente requisitar os serviços do hotel, como por exemplo: pedir almoço no quarto; reservar uma mesa no restaurante do hotel; marcar uma sessão de massagem no spa; fazer o check-out; obter informações sobre a região, entre outros.

A aplicação web que permite ao gestor hoteleiro gerir, analisar e resolver todas as reclamações dos clientes, ao longo da sua estadia.

Módulos do projeto (2 estudantes em cada módulo e podem definir de 1 até 4 módulos):

- Módulo I:

Desenvolvimento de uma aplicação móvel para smartphone, que permita aos clientes reportar as reclamações. Desenvolvimento de uma aplicação web, que permita ao gestor fazer a monitorização dessas reclamações.

No final do projeto devem entregar a aplicação, manual de utilizador e de programador.

Requisitos:

Este projeto requer sólidos conhecimentos de programação em JAVA ou C#, em programação para Android e SQL.

Orientadores: Micaela Esteves, Angela Pereira

Responsável pela proposta: Micaela Esteves, Angela Pereira

Ficha técnica do projeto

Projeto Informático:
Área: AWD - Aplicações Web Dinâmicas, AIBD - Aplicações Integradas de Base de Dados, DA - Desenvolvimento de Aplicações
Título: Aplicação Happy Guest
Orientador 1: Micaela Esteves Orientador 3: Angela Pereira
Sistema operativo:
Outro software:
Software para adquirir:
Hardware:
Hardware para adquirir:
Observações: projeto a ser aplicado em contexto real.