**Escolha da Metodologia:**

Como metodologia optamos por seguir a **Scrum (Ágil)**, pois conseguimos controlar melhor a nossa divisão de tarefas, otimizar o nosso tempo e integrar a realização de diversos testes. Criando sprints e reunindo semanalmente.

**Decisão entre Android e IOS:**

Após realizado um estudo sobre sistemas operativos utilizados em Portugal, verificamos que a maioria do mesmo utiliza Android, daí optando pelo desenvolvimento da aplicação mobile em **Android**. Sendo uma opção futura de projeto, o desenvolvimento da mesma app em IOS.

**Escolha de API e Framework:**

Para o desenvolvimento do projeto vamos necessitar de desenvolver uma API para ser possível comunicar entre as várias “plataformas”, sendo elas no caso a App Mobile e o Dashboard Web. Para o desenvolvimento da API escolhemos utilizar o **Laravel** (PHP) devido a sua facilidade e simplicidade de implementação. Para o Dashboard (Front-End) decidimos utilizar o **Vue.js** (JavaScript) de maneira que as páginas fiquem o máximo otimizadas e de fácil interação.

**Planeamento & Entrega:**

Pretendemos entregar em **julho**.

<https://my.visme.co/editor/UFVBSTlWZlNUc3p5dlU2Y2Y2eHlJUT09OjogyUYEnTMDcKtMhGk54Jev>

**Hotéis Estrelas - Visualizar Mercado:**

A nossa aplicação vai ser direcionada maioritariamente para os hotéis entre **1 e 4 estrelas** para facilitar o trabalho dos mesmos, visto que grande parte dos hotéis 5 estrelas já possuem um tipo de software semelhante.

**Aplicações Semelhantes (Concorrência):**

<https://hoteltechreport.com/pt/hotel-management-software>

**Termos** de pesquisa: Happy Guest, Hotel Group

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.streamline.happystaysog>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=palladium.app>

**Diagrama de Comunicação entre Apps:**

Uma imagem com diagrama

Descrição gerada automaticamente

**Lista de Requisitos:**

**App Mobile:**

1. Autenticação Cliente (Login / Registo) – Inserção de Código?
2. Perfil de Utilizador (Cliente)
3. Avaliação do Hotel / Estadia (Estrelas, Comentário)
4. Reclamações (Tipo, Comentário)
5. Requisitar Serviços do Hotel:
   1. Pedir Limpeza de Quarto
   2. Pedir Refeição / Objeto no Quarto
   3. Reservar Mesa em Restaurante
   4. Marcar Serviços / Sessões em Atividades no Hotel
6. Efetuar Check-Out
7. Pedir Aumento de dias na Reserva
8. Obter Informações sobre a Região e Hotel

**Website:**

1. Autenticação Gestor Hoteleiro (Login)
2. Perfil de Utilizador (Gestor)
3. Registo de Códigos para Reservas (Quartos)?
4. Receber Notificações (Reclamações / Serviços)
5. Gerir, Analisar e Resolver as Reclamações
6. Gerir e Analisar:
   1. Avaliações
   2. Pedidos de Quarto
   3. Reservas de Restaurante
   4. Serviços / Atividades
7. Gerir Check-Outs
8. Gerir Pedidos de Aumento de dias da Estadia
9. Atualizar Informações do Hotel e Região
10. Registo de Utilizadores (Gestores)