Uma imagem com logótipo

Descrição gerada automaticamente

**Escolha da Metodologia:**

Como metodologia optamos por seguir a **Scrum (Ágil)**, pois conseguimos controlar melhor a nossa divisão de tarefas, otimizar o nosso tempo e integrar a realização de diversos testes. Criando sprints e reunindo semanalmente.

**Decisão entre Android e IOS:**

Após realizado um estudo sobre sistemas operativos utilizados em Portugal, verificamos que a maioria do mesmo utiliza Android, daí optando pelo desenvolvimento da aplicação mobile em **Android**. Sendo uma opção futura de projeto, o desenvolvimento da mesma app em IOS.

Uma imagem com gráfico

Descrição gerada automaticamente

<https://gs.statcounter.com/os-market-share/mobile/portugal>

**Escolha de API e Framework:**

Para o desenvolvimento do projeto vamos necessitar de desenvolver uma API para ser possível comunicar entre as várias “plataformas”, sendo elas no caso a App Mobile e o Dashboard Web. Para o desenvolvimento da API escolhemos utilizar o **Laravel** (PHP) devido a sua facilidade e simplicidade de implementação. Para o Dashboard (Front-End) decidimos utilizar o **Vue.js** (JavaScript) de maneira que as páginas fiquem o máximo otimizadas e de fácil interação.

**Planeamento & Entrega:**

Pretendemos entregar em **julho**, o planeamento na pasta.

**Hotéis Estrelas - Visualizar Mercado:**

A nossa aplicação vai ser direcionada maioritariamente para os hotéis entre **3 e 4 estrelas** para facilitar o trabalho dos mesmos, visto que grande parte dos hotéis 5 estrelas já possuem um tipo de software semelhante. A aplicação vai ser utilizada em Portugal.

**Público-Alvo (Clientes):**

O Público-alvo que pretendemos abranger está compreendido entre **25 e 50 anos**, clientes com um nível cultural e económico médio e alto, uma vez que são os tipos de pessoas que mais frequentam hotéis.

**Aplicações Semelhantes (Concorrência):**

**Web:**

<https://hoteltechreport.com/pt/hotel-management-software>

**Mobile:**

**Termos** de pesquisa: Happy Guest, Hotel Group, Hotel,

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.streamline.happystaysog>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=palladium.app>

https://play.google.com/store/apps/details?id=es.mobail.vincci&hl=pt\_PT&gl=US

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.riu>

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Funcionalidades | Happy Stays X | RIU Hotels | Palladium HG | Vincci Hoteles |
| Reservas por Código | ✔️ | ✔️ |  |  |
| Interface Serviços |  |  | **✔️** | **✔️** |
| Pedidos de Quarto |  | **✔️** | **✔️** | **✔️** |
| Atividades / Sessões |  |  | **✔️** | **✔️** |
| Reserva de Restaurante |  | **✔️** | **✔️** | **✔️** |
| Informações da Região |  |  |  | **✔️** |
| Informações do Hotel | **✔️** | **✔️** |  | **✔️** |
| Perfil |  | **✔️** |  |  |

**Diagrama de Comunicação entre Apps:**

Uma imagem com diagrama

Descrição gerada automaticamente

**Lista de Requisitos:**

**App Mobile (Cliente):**

1. **Autenticação:**
   1. Login
   2. Lembrar Sessão
   3. Registo de nova Conta
   4. Alterar Password
   5. Terminar Sessão
2. **Perfil de Utilizador:**
   1. Ver Perfil
   2. Alterar dados do Perfil
   3. Apagar Perfil
3. **Códigos de Acesso:**
   1. Inserção de Código / QR
   2. Listar Códigos
   3. Desassociar Código \*
4. **Reclamações:**
   1. Registar nova Reclamação
   2. Listar Reclamações
   3. Ver Reclamação
   4. Editar Reclamação
   5. Remover Reclamação
5. **Avaliações:**
   1. Registar nova Avaliação
   2. Listar Avaliações
   3. Ver Avaliação
   4. Editar Avaliação
   5. Remover Avaliação
6. **Serviços do Hotel:**
   1. Pedir Limpeza de Quarto
   2. Pedir Comida no Quarto
   3. Pedir Objeto no Quarto
   4. Listar Serviços
   5. Cancelar Serviço
7. **Reservas do Hotel:**
   1. Reservar Mesa em Restaurante
   2. Reservar Atividades / Sessões \*
   3. Listar Reservas
   4. Editar Reserva \*
   5. Cancelar Reserva
8. **Efetuar Check-Out**
9. **Informações:**
   1. Informações do Hotel
   2. Informações de Atividades
   3. Informações da Região

**Notas:**

**3.a** – Após Login caso não tenha nenhum código válido e no 3.b.

**6.b** – Listagem de Serviços pendentes e histórico em outra página.

**9** – Informações (Contactos, Horários, Descrições, Fotos \*) vêm da API.

\* - Em Revisão.

**Dashboard Web:**

1. **Autenticação:**
   1. Login
   2. Lembrar Sessão
   3. Alterar Password
   4. Terminar Sessão
2. **Perfil de Utilizador:**
   1. Ver Perfil
   2. Alterar dados do Perfil
   3. Apagar Perfil
3. **Gerir Contas de Acesso:**
   1. Registo de novas Contas
   2. Listar Contas
   3. Ver Conta
   4. Remover Conta
4. **Códigos de Acesso:**
   1. Criação de Código / QR
   2. Listar Códigos
   3. Editar Código
   4. Remover Código
5. **Reclamações:**
   1. Listar Reclamações
   2. Ver Reclamação
   3. Resolver Reclamação
   4. Remover Reclamação
6. **Avaliações:**
   1. Listar Avaliações
   2. Ver Avaliação
   3. Comentar Avaliação
   4. Remover Avaliação
7. **Serviços do Hotel:**
   1. Gerir Menu de Comida
   2. Gerir Menu de Objetos
   3. Listar Serviços
   4. Ver Serviço
   5. Gerir Serviço
8. **Reservas do Hotel:**
   1. Gerir Atividades / Sessões
   2. Listar Reservas:
      1. Restaurante
      2. Atividades
      3. Sessões
   3. Gerir Reserva
9. **Listar Check-Outs**
10. **Atualizar Informações:**
    1. Hotel
    2. Serviços
    3. Atividades

**Notas:**

**3.a** – Tipos de Contas: Gestor, Restaurante, Limpeza, etc.

\* - Em Revisão.

**User Stories:**

**App Mobile:**

* US1 - Login

Como cliente hoteleiro

Quero fazer login na aplicação mobile Happy Guest

Para conseguir aceder a minha conta

* US2 - Lembrar Sessão

Como cliente hoteleiro

Quero entrar diretamente na aplicação mobile Happy Guest

Para não ser necessário voltar a inserir os meus dados de acesso no login

* US3 - Registo de nova Conta

Como cliente hoteleiro

Quero registar conta na aplicação mobile Happy Guest

Para conseguir ter uma conta com as minhas informações

* US4 - Alterar Password

Como cliente hoteleiro

Quero conseguir alterar a minha password de acesso a aplicação mobile Happy Guest

Para fazer login com outra password

* US5 - Terminar Sessão

Como cliente hoteleiro

Quero terminar sessão na aplicação mobile Happy Guest

Para não deixar sessão iniciada

**Dashboard Web:**

* US1 - Login

Como gestor hoteleiro

Quero fazer login no Dashboard web Happy Guest

Para conseguir aceder a minha conta

* US2 - Lembrar Sessão

Como gestor hoteleiro

Quero entrar diretamente no Dashboard web Happy Guest

Para não ser necessário voltar a inserir os meus dados de acesso no login

* US3 - Alterar Password

Como gestor hoteleiro

Quero conseguir alterar a minha password de acesso ao Dashboard web Happy Guest

Para fazer login com outra password

* US4 - Terminar Sessão

Como gestor hoteleiro

Quero terminar sessão no Dashboard web

Para não deixar sessão iniciada