**User Stories:**

**App Mobile:**

* US1 - Registo de nova Conta

**Como:** Cliente hoteleiro

**Quero:** Registar a minha conta na aplicação mobile

**Para:** Obter uma conta com as minhas informações

* US2 - Login

**Como:** Cliente hoteleiro

**Quero:** Fazer login na aplicação mobile

**Para:** Conseguir aceder a minha conta registada

* US3 - Lembrar Sessão

**Como:** Cliente hoteleiro

**Quero:** Entrar diretamente na aplicação mobile

**Para:** Não ser necessário voltar a inserir os meus dados de acesso no login

* US4 - Alterar Password

**Como:** Cliente hoteleiro

**Quero:** Conseguir alterar a minha password de acesso na aplicação mobile

**Para:** Fazer login com uma nova password

* US5 - Terminar Sessão

**Como:** Cliente hoteleiro

**Quero:** Terminar a minha sessão na aplicação mobile

**Para:** Não deixar a minha sessão iniciada

* US6 - Perfil de Utilizador

**Como:** Cliente hoteleiro

**Quero:** Aceder ao meu perfil registado na aplicação mobile

**Para:** Ver os meus dados de utilizador

* US7 - Atualizar Perfil

**Como:** Cliente hoteleiro

**Quero:** Alterar o meu perfil de utilizador na aplicação mobile

**Para:** Atualizar os meus dados de utilizador

* US8 - Apagar Perfil

**Como:** Cliente hoteleiro

**Quero:** Apagar o meu perfil de utilizador na aplicação mobile

**Para:** Remover a minha conta registada

* US8 - Inserir Código de Acesso

**Como:** Cliente hoteleiro

**Quero:** Inserir o meu código de acesso da reserva

**Para:** Associar o código da reserva á minha conta

* US9 - Ver Códigos de Acesso

**Como:** Cliente hoteleiro

**Quero:** Ver os meus códigos de acesso associados

**Para:** Ver o histórico de códigos ativos e desativados

* US10 - Desassociar Código de Acesso

**Como:** Cliente hoteleiro

**Quero:** Remover um código de acesso de uma reserva

**Para:** Desassociar um código de acesso da minha conta

* US11 - Registar uma Reclamação

**Como:** Cliente hoteleiro

**Quero:** x

**Para:** x

* US12 - x

**Como:** Cliente hoteleiro

**Quero:** x

**Para:** x

* USx - x

**Como:** Cliente hoteleiro

**Quero:** x

**Para:** x

* USx - x

**Como:** Cliente hoteleiro

**Quero:** x

**Para:** x

* USx - x

**Como:** Cliente hoteleiro

**Quero:** x

**Para:** x

**Dashboard Web:**

* US1 - Login

**Como:** Gestor hoteleiro

**Quero:** Fazer login no Dashboard Web Happy Guest

**Para:** Conseguir aceder a minha conta registada

* US2 - Lembrar Sessão

**Como:** Gestor hoteleiro

**Quero:** Entrar diretamente no Dashboard Web Happy Guest

**Para:** Não ser necessário voltar a inserir os meus dados de acesso no login

* US3 - Alterar Password

**Como:** Gestor hoteleiro

**Quero:** Conseguir alterar a minha password de acesso no Dashboard Web Happy Guest

**Para:** Fazer login com uma nova password

* US4 - Terminar Sessão

**Como:** Gestor hoteleiro

**Quero:** Terminara minha sessão no Dashboard Web Happy Guest

**Para:** Não deixar a minha sessão iniciada