**User Stories:**

**App Mobile:**

* US1 - Criar Conta

**Como:** Cliente

**Quero:** Criar uma conta na aplicação mobile

**Para:** Obter uma conta com as minhas informações

* US2 - Login

**Como:** Cliente

**Quero:** Fazer login na aplicação mobile

**Para:** Conseguir aceder à minha conta registada

* US3 - Lembrar Sessão

**Como:** Cliente

**Quero:** Entrar diretamente na aplicação mobile

**Para:** Não ser necessário voltar a inserir os meus dados de acesso no login

* US4 - Terminar Sessão

**Como:** Cliente

**Quero:** Terminar a minha sessão na aplicação mobile

**Para:** Não deixar a minha sessão iniciada

* US5 - Perfil de Utilizador

**Como:** Cliente

**Quero:** Aceder ao meu perfil registado

**Para:** Ver os meus dados de utilizador

* US6 - Atualizar Perfil

**Como:** Cliente

**Quero:** Alterar o meu perfil de utilizador

**Para:** Atualizar os meus dados de utilizador

* US7 - Alterar Password

**Como:** Cliente

**Quero:** Alterar a minha password de acesso na aplicação mobile

**Para:** Atualizar a password de acesso no login da minha conta

* US8 - Apagar Perfil

**Como:** Cliente

**Quero:** Apagar o meu perfil de utilizador

**Para:** Remover a minha conta registada

* US9 - Inserir Código de Acesso

**Como:** Cliente

**Quero:** Inserir o meu código de acesso da reserva

**Para:** Associar o código da reserva à minha conta

* US10 - Ver Códigos de Acesso

**Como:** Cliente

**Quero:** Ver os códigos de acesso associados à minha conta

**Para:** Ver o histórico de códigos ativos e desativados

* US11 - Desassociar Código de Acesso

**Como:** Cliente

**Quero:** Remover um código de acesso de uma reserva

**Para:** Desassociar um código de acesso da minha conta

* US12 - Registar uma Reclamação

**Como:** Cliente

**Quero:** Registar uma nova reclamação de uma estadia

**Para:** Demonstrar o meu desagrado

* US13 - Listar Reclamações

**Como:** Cliente

**Quero:** Ver todas as minhas reclamações registadas

**Para:** Conseguir ver o histórico das mesmas

* US14 - Ver Reclamação

**Como:** Cliente

**Quero:** Ver a minha reclamação registada

**Para:** Obter mais detalhes sobre a mesma

* US15 - Registar uma Avaliação

**Como:** Cliente

**Quero:** Registar uma nova avaliação do Hotel

**Para:** Demonstrar a minha classificação

* US16 - Listar Avaliações

**Como:** Cliente

**Quero:** Ver todas as minhas avaliações registadas

**Para:** Conseguir ver o histórico das mesmas

* US17 - Ver Avaliação

**Como:** Cliente

**Quero:** Ver a minha avaliação registada

**Para:** Obter mais detalhes sobre a mesma

* US18 - Listar Serviços

**Como:** Cliente

**Quero:** Ver todos os serviços do Hotel

**Para:** Saber todos os serviços disponíveis

* US19 - Pedir Limpeza de Quarto

**Como:** Cliente

**Quero:** Agendar uma limpeza no meu quarto

**Para:** Me limparem o quarto

* US20 - Pedir Comida no Quarto

**Como:** Cliente

**Quero:** Fazer um pedido de comida para o quarto

**Para:** Me entregarem comida no mesmo

* US21 - Pedir Objeto no Quarto

**Como:** Cliente

**Quero:** Fazer um pedido de objeto para o quarto

**Para:** Me entregarem o objeto no mesmo

* US22 - Listar Serviços Requisitados

**Como:** Cliente

**Quero:** Ver todos os meus serviços registados

**Para:** Conseguir ver o histórico dos mesmos

* US23 - Cancelar Serviço

**Como:** Cliente

**Quero:** Cancelar um serviço requisitado

**Para:** Não realizarem o mesmo

* US24 - Listar Reservas

**Como:** Cliente

**Quero:** Ver todos os tipos de atividades do Hotel

**Para:** Saber todos os tipos de reservas disponíveis

* US25 - Reservar Mesa em Restaurante

**Como:** Cliente

**Quero:** Reservar uma mesa em um Restaurante

**Para:** Marcar e reservar lugares no mesmo

* US26 - Reservar Atividades

**Como:** Cliente

**Quero:** Reservar uma atividade pretendida

**Para:** Realizar a mesma na data desejada

* US27 - Listar Reservas Efetuadas

**Como:** Cliente

**Quero:** Ver todas as minhas reservas efetuadas

**Para:** Conseguir ver o histórico das mesmas

* US28 - Cancelar Reserva

**Como:** Cliente

**Quero:** Cancelar uma reserva efetuada

**Para:** Retirar a minha reserva

* US29 - Efetuar Check-Out

**Como:** Cliente

**Quero:** Efetuar o Check-Out da minha estadia

**Para:** Fechar a minha reserva

* US30 - Obter Informações do Hotel

**Como:** Cliente

**Quero:** Obter informações do Hotel

**Para:** Saber mais sobre o mesmo

* US31 - Obter Informações da Região

**Como:** Cliente

**Quero:** Obter informações da Região

**Para:** Saber mais sobre a mesma

**Dashboard Web:**

* US1 - Login

**Como:** Gestor hoteleiro

**Quero:** Fazer login no dashboard web

**Para:** Conseguir aceder a minha conta registada

* US2 - Lembrar Sessão

**Como:** Gestor hoteleiro

**Quero:** Entrar diretamente no dashboard web

**Para:** Não ser necessário voltar a inserir os meus dados de acesso no login

* US3 - Terminar Sessão

**Como:** Gestor hoteleiro

**Quero:** Terminara minha sessão no dashboard web

**Para:** Não deixar a minha sessão iniciada