

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PER VENDITORE

Tra

**Bluerock Technologies Italia**, (di seguito anche solo la “Società”), con sede legale in Roma, Via del Corso 303, c.f e p.iva 14379871008 sede secondaria per l'Italia di Bluerock Technologies Ltd con sede legale in 75 Western Road, Southall, UK, UB2 5HQ, iscritta al “the Companies House UK” al n. 10748272

e

il “**Venditore**”

### Premesso che

- a) Bluerock Technologies LTD ha ideato e attivato la piattaforma digitale Freeback  (di seguito anche “Piattaforma Transazionale” o “Piattaforma”) cui è possibile accedere tramite il sito web [www.freeback.it](http://www.freeback.it) (di seguito il “Sito”) ovvero l'applicazione per smartphone e/o tablet e/o personal computer denominata Freeback  (di seguito l’ “Applicazione”) che consentirà di mettere in contatto venditori e acquirenti per la compravendita di beni e/o servizi con cashback “inStore” o attraverso la modalità “on-line” (di seguito anche “Marketplace”).
- b) Bluerock Technologies Italia ha il pieno utilizzo della Piattaforma Transazionale per l'Italia
- c) il “Venditore” è interessato ad usufruire dei servizi offerti dalla Società, tramite il “Sito” e/o l’ “Applicazione” e pertanto manifesta sin d’ora il proprio consenso: i) ad aderire alle Condizioni Generali di Contratto sotto indicate e ii) a procedere alla registrazione alla “Piattaforma”.
- d) i Venditori che intendono accedere alla Piattaforma Transazionale e aderire al MarketPlace devono sottoscrivere il presente Contratto, contenente i termini e le condizioni che disciplinano il Servizio di Accesso e Utilizzo della Piattaforma Transazionale, il Servizio di Adesione al MarketPlace, il Servizio di Vendita;
- e) Bluerock Technologies Italia svolge il ruolo di gestore della Piattaforma Transazionale per l'Italia, e, pertanto, è e rimane sempre e comunque estranea al Contratto di Acquisto concluso sul MarketPlace tra Venditore e Acquirente;
- f) il Venditore esercita professionalmente l'attività di vendita al dettaglio di beni e/o servizi;
- g) la sottoscrizione del Contratto da parte del Venditore, prima della ricezione da parte dello stesso della E-mail di Benvenuto, non obbliga Bluerock Technologies Italia a contrarre con il medesimo e/ o a farlo accedere al MarketPlace, avendo la sottoscrizione del Contratto la mera funzione di richiesta di adesione al MarketPlace da parte del Venditore e riservandosi Bluerock Technologies Italia la facoltà di accettare o rifiutare, a sua assoluta discrezione, tale richiesta.

Tutto quanto sopra premesso, attraverso la sottoscrizione del presente documento, il **Venditore**, come identificato nel Modulo di Sottoscrizione che precede

### Richiede di concludere

con Bluerock Technologies Italia il presente **Contratto** avente a oggetto l'accesso del Venditore alla Piattaforma Transazionale, l'Adesione del Venditore al MarketPlace e l'utilizzo da parte del Venditore della Piattaforma Transazionale, dei Servizi della Piattaforma, del Servizio di Vendita, (Bluerock Technologies Italia e il Venditore, cumulativamente, le “**Parti**” o singolarmente la “**Parte**”)

E' inoltre parte integrante del Contratto il seguente documento che il Venditore può visionare ed archiviare in qualunque momento in quanto allegato al sito [www.freeback.it](http://www.freeback.it) e che, con la effettuazione della registrazione al MarketPlace automaticamente riconosce ed accetta.

#### A. Termini e condizioni del Servizio di Vendita sul MarketPlace

## DEFINIZIONI

Ai fini del presente Contratto (compresi in esso le premesse e gli allegati), le seguenti espressioni assumono i seguenti significati:

**“Acquirente”** indica il Cliente che ha acquistato un Prodotto dal Venditore tramite il MarketPlace.

**“Commissioni Bluerock”** indica le Tariffe MarketPlace dovuti dal Venditore a Bluerock Technologies Italia per ogni vendita eseguita sul Marketplace sia questa on-line o instore.

**“Codice del Consumo”** indica il D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

**“Codice della Privacy”** indica il D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 denominato “Codice in materia di protezione dei dati personali” e il Regolamento UE n. 2016/679.

**“Condizioni Generali di Vendita MarketPlace”** o **“CGV MarketPlace”** indica le condizioni generali di vendita applicabili agli Acquisti e alla Vendite sul MarketPlace, allegate al Contratto come Allegato 1, che il Venditore si obbliga a osservare nel rapporto con il Cliente e/o con l’Acquirente e a compilare nelle Parti Editabili, in base a quanto previsto dalla Normativa Applicabile e dal Contratto.

**“Conto di Pagamento del Venditore”** indica il conto di pagamento aperto dal Venditore presso l’Istituto di Pagamento e disciplinato dal relativo contratto tra il Venditore e il Istituto di Pagamento.

**“Conto di Pagamento di Bluerock Italia** indica il conto di pagamento aperto da Bluerock Italia presso il Istituto di Pagamento e disciplinato dal relativo contratto tra Bluerock Technologies Italia e il Istituto di Pagamento.

**“Contratto”** indica il presente contratto, comprensivo del frontespizio, del Modulo di Sottoscrizione, delle premesse e degli allegati.

**“Dati di Registrazione”** indica i dati personali conferiti dai Clienti all’atto della registrazione al Sito.

**“Difetto di Conformità”** ha il significato attribuito a tale espressione, ai sensi e per gli effetti della Garanzia Legale di Conformità, dal Codice del Consumo ovvero, nel caso di Acquirente che non rivesta la qualità di Consumatore, il significato attribuito alla espressione “vizi”, ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 1495 e ss. c.c. e alla espressione “qualità promesse o essenziali” ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 1497 c.c.

**“Diritto di Recesso”** ha il significato attribuito a tale espressione nel Codice del Consumo.

**“Documentazione Legale”** indica la documentazione legale che il Venditore si obbliga a pubblicare e a osservare in relazione alla offerta di un Prodotto sul MarketPlace.

**“Dominio”** indica [www.freeback.it](http://www.freeback.it)

**“Documenti”** indica i documenti che il Venditore deve caricare sulla Piattaforma Transazionale al fine di completare la procedura di registrazione

**“Garanzia del Venditore”** indica la autorizzazione, conferita dal Venditore a Bluerock Technologies Italia ad addebitare, sul conto di pagamento del Venditore e a favore del conto di pagamento di Bluerock Technologies Italia, con le modalità e le tempistiche di cui agli artt. 16 del Contratto, tutti gli importi che il Venditore sia tenuto a corrispondere a Bluerock Technologies Italia in base al Contratto e che il Venditore non abbia già altrimenti corrisposto a Bluerock Technologies Italia e, in particolare, gli Importi degli Sconti da rimborsare agli acquirenti e le Commissioni di Bluerock Technologies Italia.

**“Garanzia Legale di Conformità”** ha il significato attribuito a tale espressione nel Codice del Consumo. Essa indica, altresì, nel caso di Acquirente che non rivesta la qualità di Consumatore, l’esercizio dei diritti di cui alla garanzia per vizi e difetto di qualità promesse o essenziali di cui al codice civile.

**“Informazioni Obbligatorie”** indica le informazioni che il Venditore è tenuto a fornire, con riferimento a ciascun Prodotto, prima della conclusione del Contratto di Acquisto e/o successivamente all’Acquisto, in base al Decreto sul Commercio Elettronico, al Codice del Consumo, al D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, alla Normativa Applicabile e al Contratto.

**“Importi da Rimborsare” o “Sconti”** indica, con riferimento alla singola vendita, gli importi dovuti dal Venditore agli acquirenti come indicati all’art. 9 del Contratto.

**“Istruzioni Tipo sul Recesso”** ha il significato attribuito a tale termine dal Codice del Consumo che il Venditore si obbliga a osservare secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e dal Contratto.

**“MarketPlace”** indica lo spazio virtuale creato e gestito da Bluerock Technologies Italia, tramite la Piattaforma Transazionale, e accessibile attraverso il Sito e le App, all’interno dei quali i Venditori possono offrire e mettere in vendita i propri Prodotti e concludere i relativi Contratti di Acquisto con i Clienti.

**“Normativa Applicabile”** indica ogni legge, direttiva, regolamento, norma, regola, ordine, licenza, permesso, autorizzazione, sentenza, decisione o altra previsione - di qualsivoglia genere e tipo, avente contenuto normativo o regolamentare - vigente al momento di sottoscrizione del Contratto, o entrata in vigore successivamente a tale momento, che sia applicabile e rilevante rispetto al contenuto del presente Contratto e/o alla offerta, e/o commercializzazione e/o messa in vendita dei Prodotti e/o all’Acquisto e/o alla Vendita e/o allo smaltimento dei Prodotti, così come emessa/o dalla competente autorità, anche di pubblica sicurezza, nazionale, comunitaria o extracomunitaria, inclusi, in particolare, il Decreto sul Commercio Elettronico, il Codice del Consumo, il Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “GDPR”) e il D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49 (di attuazione della Direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)).

**“Piattaforma Transazionale”** indica i database, il Sito, il Software, i sistemi, i metodi, i processi, le procedure e il relativo know-how sviluppati da Bluerock Technologies Italia e attraverso i quali, da un lato, i Venditori sono messi in grado di offrire in vendita on-line e instore i Prodotti e di concludere Contratti di Acquisto tramite il MarketPlace e la App, dall’altro, sono forniti ai Venditori i Servizi della Piattaforma.

**“Prezzo di Acquisto”** indica il prezzo, comprensivo delle imposte, a cui il Venditore offre in vendita i Prodotti tramite il MarketPlace e che l’Acquirente paga per l’Acquisto di tali Prodotti.

**“Prezzo Totale di Acquisto”** indica il Prezzo di Acquisto unitamente alle spese di consegna e a ogni altro onere e/o costo e/o spesa aggiuntivi che l’Acquirente abbia pagato per l’Acquisto del Prodotto.

**“Servizi della Piattaforma”** indica l’insieme dei servizi e delle funzionalità erogati dalla Piattaforma Transazionale e messi a disposizione dei Venditori, come meglio descritti nel Contratto.

**“Scheda Venditore”** indica la pagina del Sito che contiene informazioni specifiche sul Venditore

**“Sito”** indica il sito internet che ospita il MarketPlace e al quale si può accedere tramite il Dominio, della cui struttura informativa è autore Bluerock Technologies Italia, nonché le singole pagine web, facenti parte della Piattaforma Transazionale, ideate, progettate, realizzate o che saranno realizzate da Bluerock Technologies Italia, al fine di permettere ai Venditori l’offerta e la Vendita dei Prodotti tramite il MarketPlace.

**“Software”** indica i software, i programmi (applicativi e operativi) per elaboratore, i codici, i metodi, gli algoritmi, le relative indicazioni e istruzioni, installati o da installare comprese le relative applicazioni software, di proprietà di Bluerock Technologies Ltd o di terzi e da quest’ultima legittimamente utilizzati e/o direttamente o indirettamente fruiti per la realizzazione, gestione, accessibilità e funzionamento del Sito e, in particolare, del MarketPlace, per la prestazione dei servizi e delle attività connesse e strumentali alla esecuzione del Contratto nonché i relativi aggiornamenti, sviluppi, release, in essere o che saranno eventualmente realizzati da Bluerock Technologies Ltd (o da terzi da essa incaricati) in connessione con il MarketPlace.

**“Tariffe MarketPlace Bluerock Technologies Italia”** indica gli importi dovuti dal Venditore a Bluerock Technologies Italia, a titolo di corrispettivo per la fornitura dei Servizi

**“Titolare del Trattamento” o “Titolare”** ha il significato attribuito a tale termine dal D. Lgs. 196/2003 recante il Codice della Privacy e dal Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “GDPR”).

**“Venditore”** indica qualsiasi soggetto che eserciti professionalmente l’attività di vendita al dettaglio di beni e/o servizi conformemente alla Normativa Applicabile e che, a seconda del contesto, intenda aderire al MarketPlace e/o vi abbia già effettivamente aderito mediante conclusione del Contratto.

## 1 – Premesse e allegati

1.1 Le premesse e gli allegati al Contratto costituiscono parte integrante e sostanziale dello stesso.

## 2 – Durata

- 2.1 Il presente Contratto è a tempo indeterminato. Esso è efficace a decorrere dalla data in cui il Venditore riceve la E-Mail di conferma di attivazione. L'efficacia del Contratto e la sua vigenza sono subordinate alla accettazione da parte del Venditore del presente contratto e del relativo allegato A e alla accettazione da parte di Bluerock Technologies Italia della documentazione che il Venditore è obbligato ad inviare mediante caricamento dei documenti sul portale Freeback.it all'interno della propria pagina utente.

### **3 – Diritto di recesso di Bluerock Technologies Italia**

- 3.1 A Bluerock Technologies Italia è riconosciuto il diritto di recedere dal Contratto, in ogni momento, e senza fornire giustificazione alcuna, mediante invio di lettera raccomandata A/R con un preavviso di almeno 10 giorni.
- 3.2 A Bluerock Technologies Italia è, inoltre, riconosciuto il diritto di recedere immediatamente dal presente Contratto, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, nel caso in cui
- a. non sia stata pagata entro quattordici giorni la fattura per i Rimborsi e Commissioni relativi alle transazioni del mese precedente;
  - b. nel caso in cui il Venditore abbia attivato il conto di pagamento abbinato a Freeback e sia risolto, per qualsiasi causa, il contratto che disciplina il Conto di Pagamento del Venditore e/o siano violate le Regole di Liquidazione.
- 3.3 Il recesso esercitato da Bluerock Technologies Italia a norma del presente articolo non comporterà il pagamento di alcuna penale e/o rimborso e/o indennizzo e/o corrispettivo a favore del Venditore, fermo restando il diritto di Bluerock Technologies Italia al risarcimento di ogni eventuale danno che essa possa subire a causa dello scioglimento del Contratto e fermo restando l'obbligo del Venditore di corrispondere a Bluerock Technologies Italia, anche dopo lo scioglimento del Contratto, ogni importo alla stessa dovuto in forza del Contratto.
- 3.4 Il recesso esercitato da Bluerock Technologies Italia a norma del presente articolo avrà effetto dalla Data di Scioglimento del Contratto, fermo restando quanto previsto dall'art. A.8.2 che segue in relazione al Periodo di Accesso Limitato.

### **4. Diritto di recesso del Venditore**

- 4.1 Al Venditore è riconosciuto il diritto di recedere dal Contratto, in ogni momento e senza giustificazione alcuna, mediante invio di lettera raccomandata A/R con un preavviso di almeno 90 giorni.
- 4.2 L'esercizio del diritto di recesso da parte del Venditore a norma dell'articolo presente non libera il Venditore dall'obbligo di corrispondere a Bluerock Technologies Italia, anche dopo lo scioglimento del Contratto, ogni importo alla stessa dovuto in forza del Contratto.
- 4.3 Il recesso esercitato dal Venditore a norma del presente articolo avrà effetto dalla Data di Scioglimento del Contratto,

### **5. Diritto di recesso di entrambe le Parti**

- 5.1 Ciascuna Parte potrà, inoltre, recedere immediatamente dal Contratto qualora dovessero verificarsi una o più delle seguenti ipotesi:
- a) sottoposizione di una Parte a procedure di liquidazione anche volontaria (eccetto che nei casi di ristrutturazione e fusione), concordato preventivo o altra procedura concorsuale o analoga procedura stragiudiziale;
  - b) sequestro o vendita forzata di oltre il 10% (dieci-per-cento) dell'attivo patrimoniale di una Parte, come risultante dall'ultimo bilancio o rendiconto approvato;
  - c) nomina, a carico di una Parte, di un amministratore giudiziario dei beni o dell'impresa di una Parte.
- 5.2 Il recesso esercitato a norma del presente articolo non comporterà il pagamento di alcuna penale e/o rimborso e/o indennizzo e/o corrispettivo a favore della Parte non recedente e non libera il Venditore dall'obbligo di corrispondere a Bluerock Technologies Italia, anche dopo lo scioglimento del Contratto, ogni importo alla stessa dovuto in forza del Contratto.
- 5.3 Il recesso esercitato a norma del presente articolo avrà effetto dalla Data di Scioglimento del Contratto.

## 6 Diffida ad adempiere e clausola risolutiva espressa

- 6.1 In caso di violazione da parte del Venditore delle obbligazioni assunte con il presente contratto è facoltà di Bluerock Technologies Italia intimare per iscritto di porre fine alla violazione entro e non oltre il termine di 7 giorni. In mancanza è facoltà di Bluerock Technologies Italia domandare la risoluzione immediata del contratto, salvo il risarcimento dei danni subiti.

## 7 Effetti della risoluzione e del recesso

- 7.1 A partire dalla Data di Scioglimento del Contratto per qualsiasi motivo, ivi inclusi risoluzione anticipata o recesso, tutti i diritti conferiti al Venditore con il Contratto cesseranno di avere effetto, secondo quanto previsto dai successivi commi del presente articolo.
- 7.2 A partire dalla Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto, in particolare, il Venditore, cesserà immediatamente qualsiasi attività connessa alla offerta e alla vendita dei Prodotti tramite il MarketPlace", fermo restando l'obbligo di eseguire, con il rispetto delle CGV del Venditore, del Contratto di Acquisto e della ulteriore Documentazione Legale in vigore al momento della trasmissione dell'ordine da parte del Cliente, gli ordini di Acquisto non ancora evasi ricevuti prima della Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto e completare ogni attività connessa e/o accessoria alle Vendite già effettuate a tale data. A tal fine, ed esclusivamente a tal fine, Bluerock Technologies Italia consentirà al Venditore l'Accesso Limitato alla Piattaforma Transazionale per un periodo di 90 giorni dalla Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto, fermo restando che il Venditore, anche dopo la Data di Scioglimento del Contratto e/o dopo la fine del Periodo di Accesso Limitato, resta, in ogni caso obbligato, nei confronti dell'Acquirente all'esatto adempimento del Contratto di Acquisto e al riconoscimento di tutti i diritti che spettano all'Acquirente in base a tale contratto, alle CGV del Venditore e alla Normativa Applicabile. Il Venditore si obbliga a tenere Bluerock Technologies Italia e le Società del Gruppo indenni e manlevate da qualsiasi danno, comprese eventuali sanzioni delle autorità competenti, le stesse possano subire in conseguenza del mancato adempimento da parte del Venditore dei Contratti di Acquisto dopo la Data di Scioglimento del Contratto e/o che alle stesse possa derivare in relazione al comportamento del Venditore rispetto a tali contratti dopo tale data. Resta inteso tra le Parti che durante il Periodo di Accesso Limitato restano in vigore le Regole di Liquidazione così come tutti gli obblighi gravanti sul Venditore in forza del Contratto.
- 7.3 Il Venditore accetta ed è consapevole che, a partire dalla Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto, saranno rimossi dal MarketPlace la Scheda Venditore, i Marchi del Venditore, i Materiali del Venditore, le CGV del Venditore, la Documentazione Legale e ogni informazione inerente al Venditore, alla sua operatività sul MarketPlace e/o alle sue offerte.
- 7.4 Lo scioglimento del Contratto, per qualsiasi causa, non libera il Venditore dall'obbligo di corrispondere a Bluerock Technologies Italia, anche dopo lo Scioglimento del Contratto, le Commissioni di Bluerock Technologies Italia maturate sino alla Data di Scioglimento del Contratto e/o qualsiasi altro importo dovuto dal Venditore a Bluerock Technologies Italia in forza del Contratto.
- 7.5 Il Venditore terrà Bluerock Technologies Italia e le società del Gruppo indenni e manlevate da qualsiasi richiesta da parte di sub-appaltatori e/o da parte di qualsiasi altro terzo con i quali il Venditore abbia eventualmente intrattenuto rapporti in relazione alla Vendita dei Prodotti.

## 8 Sospensione del Servizio di Vendita

- 8.1 Bluerock Technologies Italia si riserva il diritto di sospendere il Servizio di Vendita sul MarketPlace, consentendo al Venditore solo l'Accesso Limitato, nei seguenti casi ("**Sospensione del Servizio di Vendita**"):
- a) violazione delle obbligazioni del Contatto
  - b) mancato rimborso all'Acquirente o mancata alternativa soluzione al problema per il quale l'Acquirente ha presentato un reclamo nell'ambito del Programma Protezione Clienti
  - c) numero di reclami da parte degli Acquirenti superiore al 10% degli ordini ricevuti in un mese e al 3% degli ordini ricevuti in un anno.

## 9 Importi da Rimborsare e Commissioni

- 9.1 Il Venditore riconosce espressamente che è condizione inderogabile per poter esercitare l'attività di vendita attraverso il Marketplace on-line e instore che egli applichi uno Sconto in percentuale, di



seguito anche "Importo da Rimborsare" sul prezzo lordo Iva dei suoi prodotti. Lo sconto applicato è liberamente scelto ed inserito direttamente dal Venditore all'atto della sua iscrizione sul Marketplace; egli è libero di scegliere l'importo dello Sconto e di variarlo in aumento o in diminuzione a suo piacimento. Il Venditore espressamente riconosce che il rimborso degli Importi da Rimborsare ("Sconti") agli acquirenti è pertanto un suo preciso obbligo nascente dal presente Contratto e che, conseguentemente, nel caso in cui Bluerock Technologies Italia sia chiamata a pagare ed effettivamente paghi tali importi, egli è tenuto alla immediata restituzione degli stessi a Bluerock Technologies Italia.

- 9.2 A titolo di corrispettivo per la prestazione dei Servizi di gestione della piattaforma transazionale e del Sito, Bluerock Technologies Italia applica una Commissione del 30% calcolata sul valore totale dell'Importo da Rimborsare indicato dal Venditore. Pertanto l'Importo da Rimborsare come descritto al punto che precede sarà suddiviso in una quota pari al 30% a titolo di commissioni a beneficio di Bluerock Technologies Italia ed una quota pari al 70% a titolo di Sconto all'acquirente.
- 9.3 La restituzione degli Importi da Rimborsare quindi la somma della quota di Commissione e della quota di Sconto avverrà alternativamente
- a. mediante pagamento della fattura che Bluerock Technologies Italia invierà con cadenza settimanale al Venditore con il riepilogo di tutte le transazioni effettuate e riconosciute dal portale di marketplace Freeback.it. Tale modalità comprende tutte le transazioni avvenute tra Utenti Freeback e il Venditore e pagate in contanti, con carte di credito o di debito al di fuori del sistema di pagamento automatizzato abbinato a Freeback.
- b. mediante addebito sul Conto di Pagamento del Venditore che, a tal fine, autorizza Bluerock Technologies Italia a comunicare all'Istituto di Pagamento, tramite la Piattaforma Transazionale, per ciascuna vendita eseguita e per ciascun accredito relativo avvenuto sul proprio conto di pagamento, gli Importi delle Commissioni e gli Importi da Rimborsare in relazione alla predetta vendita.
- 9.4 Il regolamento dell'operazione di pagamento di cui all'art. A.11.2 che precede avverrà successivamente all'avvenuto incasso dell'importo lordo della vendita accreditata sul conto di pagamento del Venditore.
- 9.5 Il Venditore si obbliga a non movimentare il Conto di Pagamento se non in base a quanto convenuto nel Contratto, alle Regole di Liquidazione, e, comunque, a non impartire disposizioni di addebito a valere su tale conto nel caso in cui sia debitore, nei confronti di Bluerock Technologies Italia, a qualunque titolo, di un qualsiasi importo, in forza del Contratto. Il Venditore si impegna, inoltre, a non revocare per un periodo di 24 mesi dalla sua iscrizione al Marketplace la Pull Authorization dal proprio conto di pagamento a beneficio del conto di pagamento di Bluerock per l'accredito degli Importi da Rimborsare e delle Commissioni di Bluerock Technologies Italia

## 10 Corrispettivi

- 10.1 Il pagamento delle Commissioni di Bluerock Technologies Italia così come descritte all'art 9 avverrà
- a. mediante pagamento entro quattordici giorni della fattura emessa da Bluerock Technologies Italia per le transazioni avvenute al di fuori del sistema di pagamento automatizzato di cui al punto 9.3.a. Ogni settimana sarà emessa da Bluerock Technologies Italia a favore del Venditore la fattura contenente l'importo netto del corrispettivo di Bluerock Technologies Italia e la relativa IVA come di legge e l'importo da Rimborsare o Sconto per tutti gli acquisti avvenuti nella settimana presso il Venditore; il relativo importo degli Sconti sarà accreditato da Bluerock Technologies Italia direttamente agli acquirenti Utenti di Freeback;
- b. mediante addebito sul Conto di Pagamento del Venditore che, a tal fine, autorizza Bluerock Technologies Italia a comunicare al Istituto di Pagamento per ciascuna vendita eseguita sul Marketplace on-line e/o instore l'importo delle Commissioni dovute in relazione alla predetta vendita. Per ciascuna vendita sarà emessa da Bluerock Technologies Italia a favore del Venditore la fattura contenente l'importo netto del corrispettivo di Bluerock Technologies Italia e la relativa IVA come di legge e l'importo da Rimborsare o Sconto che sarà poi accreditato da Bluerock Technologies Italia direttamente all'acquirente-Utente.

- 10.2 Il regolamento dell'operazione di pagamento di cui al punto 10.1.b che precede avverrà per ciascuna vendita successivamente all'avvenuto accredito della vendita effettuata.
- 10.3 Qualsiasi costo, corrispettivo, compenso e/o spesa connessa e/o dipendente dal Contratto è a carico del Venditore, che risponde esclusivamente e personalmente del relativo pagamento.

## **11 Oneri fiscali**

- 11.1 Il Venditore è consapevole e accetta che, in relazione all'oggetto del Contratto e all'attività svolta tramite il MarketPlace, egli è l'unico ed esclusivo responsabile del calcolo, dell'incasso e/o della riscossione presso eventuali terzi tenuti al pagamento, nonché del versamento a favore del soggetto competente (eventualmente anche straniero) dei propri Oneri Fiscali, nonché di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa, diritto e/o onere fiscale e/o doganale, di qualsivoglia genere.

## **12 Diritti di proprietà intellettuale di Bluerock Technologies Italia**

- 12.1 Freeback è un marchio di titolarità di Bluerock Technologies Italia, registrato a livello nazionale e internazionale.
- 12.2 I diritti di proprietà intellettuale relativi al Sito e all'Applicazione sono di proprietà della Bluerock Technologies Italia, la quale concede al Venditore, secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, il diritto non esclusivo, personale e non trasferibile, di utilizzare il Sito e/o l'Applicazione al fine di usufruire dei servizi offerti attraverso la Piattaforma. Tale licenza di uso è concessa al Venditore in forma gratuita per un tempo indeterminato.
- 12.3 Il Venditore, riconoscendo Bluerock Technologies Italia quale titolare esclusivo di tutti i diritti di proprietà intellettuale connessi al Sito e all'Applicazione si impegna a non:
- a) copiare, distribuire o modificare l'Applicazione o tentare di accedere al relativo codice sorgente al fine di creare prodotti derivati da questo;
  - b) vendere, cedere, concedere in sub-licenza, o in qualunque modo permettere l'utilizzo a terzi, i diritti di proprietà intellettuale connessi al Sito e all'Applicazione.
- 12.4 Il Venditore riconosce, altresì, che la denominazione sociale di Bluerock Technologies Italia, il dominio del Sito e ogni altro marchio e segno distintivo utilizzato da Bluerock Technologies Italia, nonché tutti i contenuti pubblicati sul Sito e/o sull'Applicazione sono di proprietà esclusiva della Bluerock Technologies Ltd e/o dei relativi licenzianti. Pertanto l'utilizzo del Sito e/o dell'Applicazione non attribuisce alcun diritto di proprietà intellettuale al Venditore, al quale è fatto divieto di utilizzare i suddetti segni distintivi e/o contenuti senza il preventivo consenso scritto di Bluerock Technologies Italia e dell'effettivo titolare.

## **13 Diritti di proprietà intellettuale del Venditore**

- 13.1 Il Venditore dichiara di essere titolare o comunque di avere i diritti di sfruttamento dei marchi e/o dei segni distintivi con i quali opera e relativi ai beni e/o servizi pubblicizzati nella Piattaforma Transazionale e ceduti attraverso il MarketPlace.
- 13.2 Il Venditore pertanto garantisce e manleva Bluerock Technologies Italia da ogni pretesa e/o azione di terzi relativa a violazione dei diritti di proprietà intellettuale con riferimento ai beni e/o servizi pubblicizzati nella Piattaforma Transazionale e ceduti attraverso il MarketPlace.

## **14 Obbligo di Riservatezza**

- 14.1 Il Venditore prende atto che tutte le informazioni acquisite a seguito dell'adesione al contratto (quali a titolo di esempio le modalità e i termini di funzionamento del servizio, le condizioni economiche stabilite dalle parti), hanno natura "confidenziale" e pertanto si obbliga nei confronti di Bluerock Technologies Italia a:
- a) utilizzare tali informazioni esclusivamente nell'ambito delle finalità di cui in premessa;
  - b) salvaguardare il carattere di riservatezza di tali informazioni;
  - c) astenersi dal divulgare tali informazioni a soggetti che non siano suoi amministratori, dipendenti o consulenti, i quali saranno tenuti, per l'espletamento delle loro funzioni, a ricevere e

considerare tali informazioni al solo fine del perseguimento delle finalità di cui in premessa e che dovranno essere informati della natura riservata delle Informazioni Confidenziali.

## **15 Trattamento dei Dati Personali (dei Venditori e degli Acquirenti)**

- 15.1 Le Parti ai sensi di quanto previsto dal Codice della Privacy (D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196) e dal Regolamento UE n. 2016/679, consapevoli che il trattamento riguarderà anche i dati sensibili di cui all'art. 4, comma 1, lett. d) nonché di cui all'art. 26 del d. lgs. 196/2003, prestano il consenso per il trattamento dei dati necessari per l'esecuzione del rapporto contrattuale.
- 15.2 Il Venditore presta il proprio consenso al trattamento delle informazioni necessarie all'attivazione e al funzionamento dei servizi offerti dalla Piattaforma Transazionale. A tal proposito il Venditore riconosce che le informazioni di cui all'Informativa sul trattamento dei dati personali si intendono cedute a titolo gratuito.
- 15.3 Inoltre il Venditore autorizza espressamente Bluerock Technologies Italia – direttamente o a mezzo di partner commerciali - ad inviare, tramite email, SMS e/o i mezzi tecnologici di volta in volta disponibili sui dispositivi in uso al Venditore (ad esempio notifiche su smartphone), comunicazioni relative ai servizi offerti attraverso la Piattaforma Transazionale e/o a iniziative promozionali avviate da Bluerock Technologies Italia. Al Venditore è consentito in ogni momento richiedere la disattivazione del servizio di invio di tali comunicazione. In ogni caso il Venditore autorizza Bluerock Technologies Italia ad attivare la funzione di localizzazione del proprio esercizio commerciale all'interno del sistema di navigazione supportato dalla Piattaforma.

## **16 Dichiarazione e Garanzia del Venditore**

- 16.1 Durante l'utilizzo del Sito e/o dell'Applicazione il Venditore si impegna a fornire informazioni veritiere, aggiornate e complete, e a non porre in essere condotte fraudolente finalizzate a trarre un ingiusto profitto dall'utilizzo della Piattaforma. A tal fine il Venditore si impegna a garantire e manlevare Bluerock Technologies Italia in relazione alle richieste di risarcimento danni che Bluerock Technologies Italia dovesse ricevere da terzi a qualsiasi titolo, quale conseguenza di comportamenti compiuti e/o informazioni rese dal Venditore attraverso l'utilizzo della Piattaforma Transazionale.
- 16.2 Il venditore si impegna a utilizzare la Piattaforma Transazionale nel rispetto delle presenti Condizioni Generali, delle norme applicabili, dell'ordine pubblico e del buon costume.
- 16.3 Il Venditore espressamente prende atto e riconosce a qualunque titolo ed effetto che il completamento delle procedure di accreditamento sul marketplace comporta la piena accettazione del presente Contratto, dei Termini e condizioni del Servizio di Accesso e Utilizzo della Piattaforma Transazionale e Termini e condizioni del Servizio di Adesione al MarketPlace
- 16.4 La Piattaforma Transazionale consente al venditore di pubblicizzare i propri prodotti attraverso recensioni, video, fotografie, materiale sonoro e simili. A tal proposito il Venditore è responsabile dei contenuti delle pubblicazioni effettuate tramite il proprio account, i quali non devono essere contrari a norme imperative, all'ordine pubblico o al buon costume.
- 16.5 Bluerock Technologies Italia non può e non intende assicurare la sorveglianza, il controllo, il filtraggio, la censura o qualsiasi altra forma di intervento sui contenuti pubblicati dal Venditore. Il Venditore pertanto dichiara e riconosce che Bluerock Technologies Italia non potrà in ogni caso essere considerata responsabile dei contenuti dei dati, informazioni e/o immagini da lui pubblicate, e dichiara di garantire e manlevare Bluerock Technologies Italia da qualunque responsabilità possa derivare in conseguenza delle suddette pubblicazioni. In ogni caso Bluerock Technologies Italia si riserva il diritto di sottoporre a controllo manuale o automatico l'attività di vendita svolta dal Venditore attraverso la Piattaforma Transazionale intervenendo attraverso il blocco dell'account del Venditore e la rimozione di quei contenuti ritenuti, a suo insindacabile giudizio, illeciti, inappropriati o comunque non conformi alle presenti Condizioni Generali.
- 16.6. In caso di Sospensione del Servizio di Vendita di cui all'art 8 e/o eliminazione dell'account al Venditore sarà inibito l'accesso alla Piattaforma Transazionale senza che il Venditore possa far valere nei confronti di Bluerock Technologies Italia diritti a qualsiasi titolo, anche risarcitorio.



## **17. Responsabilità di Bluerock Technologies Italia**

- 17.1 Il Venditore prende atto ed accetta che Bluerock Technologies Italia è e rimane sempre e comunque estranea al Contratto di Acquisto concluso sul MarketPlace tra Venditore ed Acquirente. Inoltre Bluerock Technologies Italia non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali interruzioni, guasti, malfunzionamenti, errore, ritardi o difetti del Sito e/o dell'Applicazione, ivi compresi eventuali effetti di virus o di altri elementi contaminanti in grado di inficiare la funzionalità del supporto tecnologico mediante il quale il Venditore acceda alla Piattaforma Transazionale.
- 17.2 Bluerock Technologies Italia si riserva, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di sospendere, interrompere, rimuovere o apportare modifiche al Sito e/o all'Applicazione per esigenze di gestione, manutenzione e/o aggiornamento, senza obbligo di informare preventivamente il Venditore e senza che da ciò possa derivare alcuna responsabilità.

## **18. Divieto di cessione del Contratto**

- 18.1 E' fatto divieto al Venditore di cedere in tutto o in parte il presente contratto. In caso di violazione di tale disposizione è facoltà di Bluerock Technologies Italia procedere alla Sospensione del Servizio di Vendita e alla disattivazione dell'account.

## **19. Modifiche al Contratto**

- 19.1 Qualora una clausola o una disposizione delle presenti Condizioni Generali dovesse essere dichiarata nulla o inefficace, le Condizioni Generali continueranno ad avere piena e completa efficacia per la restante parte, salvo che una delle due Parti non dimostri che detta clausola sia stata determinata ai fini della loro sottoscrizione.
- 19.2 Bluerock Technologies Italia si impegna a comunicare al Venditore ogni modifica relativa al Contratto di MarketPlace con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia delle modifiche stesse. Il Venditore che non intenda accettare le modifiche proposte da Bluerock Technologies Italia deve comunicare per iscritto la propria volontà di recedere, entro e non oltre la predetta data, senza corrispondere alcuna penale. E' comunque tenuto al pagamento delle eventuali somme maturate fino alla data di efficacia del recesso. Il mancato esercizio del diritto di recesso nei termini sopra previsti costituisce accettazione delle modifiche adottate da Bluerock Technologies Italia.

## **20 Comunicazioni**

- 20.1 Ogni comunicazione relativa al presente contratto dovrà essere effettuata per iscritto ai seguenti indirizzi:
- Bluerock Technologies Italia Via Claudio Monteverdi 20 – 00198 Roma
  - Email [info@bluerocktek.com](mailto:info@bluerocktek.com)

## **21. Legge Applicabile e Foro competente**

- 21.1 Le presente contratto è disciplinato dalla legge italiana.
- 21.2 Fatta salva l'applicazione delle disposizioni relative al c.d. "foro del consumatore" ogni controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali, ivi incluso quelle relative alla validità, alla interpretazione, all'esecuzione e alla risoluzione, sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale di Roma.

## **ALLEGATO A**

### **Termini e condizioni del servizio di vendita sul Marketplace**

Il Servizio di Vendita sul MarketPlace permette al Venditore di offrire in vendita i Prodotti dei Clienti e di concludere i relativi Contratti di Acquisto con gli Acquirenti, secondo quanto previsto nelle CGV del MarketPlace e del Venditore. Bluerock riveste esclusivamente il ruolo di gestore tecnico – operativo della

Piattaforma Transazionale e del Sito. Bluerock pertanto è e resta sempre e comunque estranea al Contratto di Acquisto. La presente sezione si applica a tutte le Vendite effettuate dal Venditore sul MarketPlace.

## **1. Dichiarazioni e garanzia del Venditore in relazione alla offerta e Vendita dei Prodotti**

- 1.1 Il Venditore dichiara e riconosce di essere l'unico responsabile della offerta e della Vendita dei Prodotti, del Contratto di Acquisto e del conseguente rapporto con l'Acquirente nonché della veridicità, correttezza, esaustività, accuratezza e non ingannevolezza della Informazioni Obbligatorie messe a disposizione e/o fornite ai Clienti e agli Acquirenti e della Documentazione legale.
- 1.2 Il Venditore dichiara e riconosce di essere libero di determinare quali Prodotti mettere in vendita sul MarketPlace e in quale quantità, fermo restando che potrà creare offerte ad essi relative solo a condizione di avere la disponibilità di tali Prodotti nel momento in cui crea l'offerta e nel momento in cui li mette in vendita e ciò sia che l'offerta si riferisca a un Prodotto già presente nel Catalogo sia che si si riferisca a un Prodotto non ancora presente nel Catalogo.
- 1.3 Il Venditore si impegna a offrire in vendita sul MarketPlace i prodotti a condizioni, in particolare, prezzo e quantità, almeno uguali a quelle che egli normalmente pratica sui Canali di Vendita.
- 1.4 Il Venditore dichiara e garantisce che la offerta e/o la Vendita dei Prodotti sul MarketPlace non viola i diritti di alcun terzo e, in particolare, non viola i diritti del produttore del Prodotto e/o titolare e/o licenziatario delle marche che contraddistinguono i Prodotti e che essa è pienamente conforme alla Normativa Applicabile. A tale proposito il Venditore dichiara e garantisce che: (i) i prodotti e il/i marchio/i che li contraddistinguono sono autentici, originali e non contraffatti; (ii) i Prodotti sono stati regolarmente immessi nel mercato della Unione Europea e regolarmente acquistati; (iii) i Prodotti non sono oggetto di accordi di distribuzione selettiva e/o accordi che vietino la distribuzione degli stessi, anche ai fini della loro rivendita online, da parte di terzi; (iv) nel caso in cui il Venditore non sia il produttore dei Prodotti, di avere acquistato i Prodotti da soggetti legittimati alla vendita e/o alla distribuzione degli stessi.
- 1.5 Il Venditore dichiara e garantisce che: i Prodotti (i) saranno prodotti nuovi e conformi alla Normativa Applicabile (inclusa a titolo esemplificativo e non esaustivo, la conformità a disposizioni in materia di: vendita a distanza e commercio elettronico; sicurezza; tutela dei diritti dei consumatori; divieto di vendita a minori di età; etichettatura; Garanzia Legale di Conformità; tutela del diritto d'autore e della proprietà industriale; tutela della concorrenza leale, etc.); (ii) non conterranno materiale erotico, pedo-pornografico, pornografico, pericoloso, diffamatorio, e/o osceno; (iii) non rientreranno nella Lista dei Prodotti Vietati.
- 1.6 Il Venditore dichiara e garantisce che i Prodotti: (i) saranno privi di difetti che li rendano inadatti alla vendita e all'uso al quale sono destinati ovvero dannosi per persone e cose; (ii) non costituiscano contraffazione di diritti di terzi; (iii) saranno dotati delle caratteristiche di fabbricazione e confezionamento necessarie per la commercializzazione; (iv) saranno conformi alla legislazione in vigore nello stato in cui essi sono commercializzati e consegnati.
- 1.7 Il Venditore dichiara e garantisce, inoltre che i Prodotti (compreso l'imballaggio) saranno perfettamente rispondenti alle caratteristiche e ai requisiti indicati: (i) nel presente Contratto; (ii) nel Contratto di Acquisto, nelle CGV MarketPlace e nelle CGV del Venditore; (iii) nelle Informazioni Obbligatorie e nella descrizione degli stessi presente sul Sito; (iv) all'interno di eventuali documenti, istruzioni e/o materiale forniti dal Venditore dal produttore/distributore/licenziatario di ciascun Prodotto; (v) sul Sito, sulla Piattaforma Transazionale e/o all'interno dell'area riservata della Piattaforma Transazionale e/o, in ogni caso, in qualsiasi altro luogo in cui il Venditore abbia fornito e/o pubblicato informazioni relative ai Prodotti. Il Venditore si impegna a rispettare, in ogni caso, eventuali indicazioni fornite dal produttore/distributore/licenziatario di ciascun Prodotto, ivi comprese quelle indicazioni che questi ultimi dovessero fornire con riguardo alla data di lancio del Prodotto, da intendersi come la data prima della quale le informazioni riguardanti il Prodotto non possono essere divulgate al pubblico, ovvero prima della quale il Prodotto non può essere reso disponibile nei confronti dei Clienti.

- 1.8 Il Venditore è, e riconosce di essere, l'unico ed esclusivo responsabile della conformità di ciascun Prodotto alle caratteristiche e ai requisiti, inclusa la disponibilità, comunicati al Cliente e si assume, direttamente e in via esclusiva, ogni rischio derivante e/o connesso a tale responsabilità, dichiarando sin d'ora di manlevare e tenere indenne Bluerock a tale riguardo.
- 1.9 Il Venditore dichiara di poter fornire e si impegna a fornire, nel formato richiesto a Bluerock e per ciascun Prodotto, le Informazioni Obbligatorie e la Documentazione Legale. Il Venditore è, e riconosce di essere, il solo ed esclusivo responsabile delle informazioni che lo riguardano, delle informazioni Obbligatorie (ivi comprese la veridicità, correttezza, accuratezza, aggiornamento ed esaustività delle stesse) e della loro pubblicazione e/o presentazione sulla Piattaforma Transazionale, sul MarketPlace, sul Sito, sul Catalogo, nelle email transazionali ivi inclusa la email di conferma dell'ordine e in ogni altra parte o luogo, anche virtuale, ove esse vengano rese, fornite e/o messe a disposizione dei Clienti e/o degli Acquirenti; egli è, e riconosce di essere, altresì il solo ed esclusivo responsabile della conformità di tutte queste informazioni alla Normativa Applicabile e/o a eventuali documenti, istruzioni e/o materiale fornito dal produttore/distributore/ licenziatario di ciascun Prodotto. Spetta pertanto al Venditore verificare costantemente tali informazioni, la loro pubblicazione, presentazione /o la loro conformità alla Normativa Applicabile, nonché segnalare prontamente a Bluerock e correggere senza indugio eventuali inesattezze, errori, anomalie e/o omissioni di qualsiasi natura; allo stesso modo, il Venditore si impegna sin d'ora a correggere senza indugio eventuali inesattezze, errori, anomalie e/o omissione che Bluerock dovesse riscontrare e avergli segnalato.
- 1.10 Il Venditore è, e riconosce di essere, l'unico ed esclusivo responsabile, tra l'altro: (i) della consegna dei Prodotti all'Acquirente; (ii) del riconoscimento e della applicazione del Diritto di Recesso ovvero della esclusione dello stesso; (iii) del riconoscimento e della applicazione ovvero del non riconoscimento e della non applicazione della Garanzia Legale di Conformità e si impegna a tenere indenne e manlevare Bluerock da ogni danno che alla stessa possa derivare in relazione alla violazione della Normativa Applicabile e/o delle CGV MarketPlace e/o delle CGV del Venditore e/o della Documentazione Legale e/o del Contratto di Acquisto in materia di Diritto di Recesso e/o consegna e/o Garanzia Legale di Conformità.
- 1.11 Il Venditore di obbliga altresì a non reindirizzare i Clienti e/o gli Acquirenti sui suoi Canali di Vendita e a non reindirizzare transazioni coi Clienti e/o Acquirenti al di fuori della Piattaforma Transazionale, impegnandosi per quanto possibile e consentito dalla Normativa Applicabile a comunicare con i Clienti e gli Acquirenti attraverso l'apposito sistema di messaggistica predisposto dalla Piattaforma Transazionale.

## **2 Attività di Bluerock**

- 2.1 Bluerock si impegna a far sì che il Venditore attraverso la Piattaforma Transazionale, abbia a disposizione e possa accedere ai dati necessari alla esecuzione degli ordini di Acquisto, in modo da poterne tempestivamente curare l'evasione e la gestione e poterne assicurare l'esatto adempimento.

## **3. Cancellazione/annullamento degli ordini di Acquisto**

- 3.1 Il Venditore si impegna a non cancellare e/o annullare gli ordini di Acquisto, se non quando ciò gli sia consentito dalla Normativa Applicabile e/o dalle CGV MarketPlace e/o dal Contratto.

## **4. Diritto di Recesso – Garanzia Legale di Conformità**

- 4.1 Il Venditore è l'unico responsabile del riconoscimento e della applicazione del Diritto di Recesso e della Garanzia Legale di Conformità in relazione ai Prodotti Venduti. Al Venditore può e deve rivolgersi l'Acquirente per esercitare tali diritti, rispetto ai quali Bluerock è del tutto estranea. Bluerock inoltrerà tempestivamente al Venditore le richieste di esercizio del Diritto di Recesso e/o Garanzia Legale di Conformità che erroneamente le pervengano.
- 4.2 Il Venditore si impegna quindi a tenere Bluerock indenne e manlevata da qualsiasi danno possa alla stessa derivare nel caso di violazione da parte del Venditore della Normativa Applicabile, del Contratto di Acquisto, della Documentazione Legale e/o del Contratto in materia di Diritto di Recesso e/o Garanzia Legale di Conformità.

## 5. Gestione dei reclami e delle controversie tra il Venditore e l'Acquirente

- 5.1 Il Venditore è l'unico ed esclusivo responsabile per eventuali contestazioni, rivendicazioni, pretese, controversie, azioni, reclami, richieste di rimborso e/o risarcimento – anche di danni, di qualsiasi tipo e natura che dovessero essere presentati dai Clienti e/o dagli Acquirenti, da altri Venditori e/o da qualsiasi altro terzo soggetto (ciascuna singolarmente e tutte congiuntamente, le "Controversie"), nonché per eventuali danni e/o pregiudizi che i Clienti, gli Acquirenti, gli altri Venditori e/o qualsiasi altro terzo soggetto dovessero subire ("Danni"), in dipendenza da:
- (i) non conformità alla Normativa Applicabile, inesattezze, errori, anomalie e/o omissioni, di qualsiasi natura, circa le informazioni sul Venditore, le Informazioni Obbligatorie e/o ogni altra informazione resa dal Venditore sulla Piattaforma Transazionale, sul MarketPlace, nel Catalogo, nonché in ogni parte del Sito, ivi comprese la Documentazione Legale e il Contratto di Acquisto;
  - (ii) Errori di Spedizione;
  - (iii) contenuto erroneo, incompleto o fuorviante delle informazioni sul Venditore, delle Informazioni Obbligatorie e di ogni altra informazione inserita dal Venditore e/o fornita dal Venditore affinché sia inserita sulla Piattaforma Transazionale, sul MarketPlace, nel Catalogo, nonché in ogni parte del Sito, ivi comprese la Documentazione Legale e il Contratto di Acquisto;
  - (iv) non conformità dalla Normativa Applicabile dei Prodotti e/o delle Informazioni Obbligatorie e/o loro erronea incompleta, fuorviante e/o non legittima pubblicazione sulla Piattaforma Transazionale, sul MarketPlace, nel Catalogo, nonché in ogni parte del Sito;
  - (v) mancata, erronea, ritardata o incompleta conclusione ed esecuzione del Contratto di Acquisto o di uno o più obblighi derivanti dal Contratto, dalle CGV MarketPlace e dalla CGV del Venditore e/o dal Contratto di Acquisto.
- 5.2 Il Venditore si impegna a risolvere prontamente, anche attraverso le procedure messe a sua disposizione dalla Piattaforma Transazionale, le Controversie nonché a risarcire ogni Danno.
- 5.3 Posto che Bluerock è estranea al Contratto di Acquisto, qualora sorga una Controversia, il Venditore esonera sin d'ora Bluerock (nonché i suoi funzionari, rappresentanti legali, amministratori, dipendenti e/o agenti) da qualsiasi responsabilità connessa a tali Controversie e si impegna a tenerla manlevata e indenne da qualsiasi responsabilità, richiesta di rimborso e/o risarcimento, derivante da o comunque connessa alle Controversie o ai Danni subiti dai Clienti, dagli Acquirenti, da altri Venditori e/o da qualsiasi altro terzo soggetto.

## 6. Prodotti soggetti a RAEE

- 6.1 Nel caso in cui il Venditore venda prodotti AEE, come definiti dal D. Lgs. 14 marzo 2014 n. 49, il Venditore deve ottemperare alla normativa in materia e, in particolare, a quanto previsto dal citato decreto ("Normativa RAEE").
- 6.2 Il Venditore dichiara e garantisce che, nel momento in cui offrirà in vendita sul MarketPlace un Prodotto AEE, egli avrà già ottemperato alla Normativa RAEE e che fornirà ai Clienti tutte le informazioni che, in base a tale normativa, il distributore di un prodotto AEE deve fornire.
- 6.3 Il Venditore si obbliga a tenere indenne e manlevare Bluerock da qualsiasi danno, comprese sanzioni dell'autorità competente, che possa alla stessa derivare dalla inosservanza da parte del Venditore della Normativa RAEE.
- 6.4 Fermo restando quanto previsto nei commi precedenti del presente articolo, Bluerock si riserva il diritto di effettuare controlli sulla osservanza della Normativa RAEE da parte del Venditore. Nel caso in cui da tali controlli risulti che il Venditore non osserva la Normativa RAEE, Bluerock inviterà il Venditore a regolarizzare la sua posizione nel termine di giorni 7, avvertendolo che, in mancanza, il Contratto si intenderà risolto di diritto, a partire dalla Data di Scioglimento, ai sensi dell'art. 1456 c.c. Il Venditore espressamente acconsente alla riduzione del termine per l'adempimento rispetto a quello indicato nell'art. 1456 c.c.

## 7. Registrazione alla Piattaforma Transazionale

7.1 Al momento della registrazione alla Piattaforma Transazionale, il Venditore deve fornire a Bluerock i seguenti documenti:

- a) visura camerale del Venditore o altro documento analogo, rilasciato dalla competente autorità;
- b) copia di un documento di identificazione del legale rappresentante del Venditore, in corso di validità;
- c) copia del certificato di attribuzione del codice fiscale del Venditore o altro documento analogo, rilasciato dalla competente autorità.

Bluerock si riserva la facoltà di chiedere al Venditore documenti ulteriori rispetto a quelli sopra elencati, nonché di richiedere che tale documentazione sia autenticata e/o apostillata da un pubblico ufficiale.

7.2 Il Venditore è responsabile della veridicità delle informazioni fornite tramite il Modulo di Sottoscrizione e si obbliga a comunicare prontamente e per iscritto a Bluerock qualunque variazione di tali informazioni. In ogni caso il Venditore si impegna a tenere Bluerock indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte del Venditore delle regole sulla registrazione alla Piattaforma Transazionale, delle regole di on-boarding, delle regole sulla conservazione delle Credenziali di Autenticazione e/o sull'aggiornamento dei propri dati.

7.3 Le Credenziali di Autenticazione devono essere conservate dal Venditore con estrema cura e attenzione. Esse possono essere utilizzate solo dal Venditore e non possono essere cedute a terzi. Il Venditore è l'unico ed esclusivo responsabile della custodia delle Credenziali di Autenticazione e si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. Egli si impegna inoltre a informare immediatamente Bluerock nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse. In ogni caso in cui, per qualsiasi motivo, le predette credenziali vengano utilizzate da terzi, diversi dal Venditore, autorizzati o meno da quest'ultimo, il Venditore risponderà di tale utilizzo nei confronti di ogni terzo e nei confronti di Bluerock.

7.4 In ogni caso Bluerock si riserva il diritto di cancellare registrazioni che provengano:

- (i) da un Venditore con cui essa abbia in corso un contenzioso legale;
- (ii) da un Venditore che abbia violato, anche in passato, il Contratto;
- (iii) da un Venditore che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo;
- (iv) da un Venditore che abbia rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbia inviato tempestivamente a Bluerock i documenti dalla stessa richiesti ai sensi del presente articolo e/o dal Contratto o che le abbia inviato documenti non validi, fermo, in caso di cui al presente sub-paragrafo e di cui al sub-paragrafo che precede, il diritto di Bluerock di agire a tutela dei suoi diritti in tutte le sedi più opportune, comprese quelle penali, e salvo, in ogni caso, il diritto di Bluerock al risarcimento del danno che essa abbia eventualmente subito.

## **8. Utilizzo e funzionalità della Piattaforma Transazionale**

8.1 Il Venditore utilizza la Piattaforma Transazionale ed eventuali materiali, metodi, istruzioni e informazioni resi disponibili o forniti in connessione con essa, a suo proprio rischio e sotto la sua diretta ed esclusiva responsabilità.

8.2 Il Venditore è tenuto ad attenersi scrupolosamente nell'utilizzo della Piattaforma Transazionale, dei Servizi della Piattaforma e del Servizio di Vendita, a quanto prescritto nelle Istruzioni di Funzionamento, tempo per tempo vigenti, da considerarsi, a tutti gli effetti, parte integrante del Contratto. Il Venditore si obbliga, pertanto, ad osservare le Istruzioni di Funzionamento e a utilizzare la piattaforma Transazionale, i Servizi della Piattaforma e il Servizio di Vendita solo ed esclusivamente secondo quanto indicato dalle Istruzioni di Funzionamento.

8.3 La Piattaforma consente al Venditore di effettuare, conformemente alle Istruzioni di Funzionamento, tra le altre le seguenti attività:



- a) gestire i propri dati identificativi e di fatturazione e modificarli e/o aggiornarli in ogni momento;
- b) inserire tutte le Informazioni Obbligatorie e la Documentazione Legale;
- c) aggiungere un Prodotto non ancora presente nel Catalogo tramite la funzione “Crea Prodotto” e creare successivamente su quel Prodotto una o più offerte;
- d) ricevere la comunicazione dell’Acquisto di un Prodotto e i dati necessari per poter eseguire il relativo ordine di Acquisto;
- e) visualizzare la cronologia degli ordini di Acquisto dei Prodotti e lo stato di ciascuno di essi;
- f) dialogare con l’Acquirente e/o il Cliente tramite l’apposito sistema di messaggistica, anche la fine di consentire agli stessi presentare reclami e/o di esercitare i loro diritti;
- g) creare, gestire e conservare la documentazione relativa agli ordini di Acquisto ricevuti;
- h) visualizzare le Valutazioni;
- i) ricevere comunicazioni da parte di Bluerock.

## **9. Obblighi del Venditore in relazione all’uso della Piattaforma**

9.1 Fermo restando l’obbligo del Venditore di osservare le Istruzioni di Funzionamento e di osservare la Normativa Applicabile, il Venditore si obbliga a:

- a) accedere con frequenza almeno giornaliera alla propria area riservata della Piattaforma Transazionale al fine di verificare la eventuale ricezione di ordini di Acquisto e/o di comunicazioni da parte di Bluerock e/o degli Acquirenti e/o dei Clienti;
- b) rispondere a eventuali richieste di Bluerock entro lo stesso termine;
- c) creare una offerta o un nuovo prodotto e quindi offrire in vendita un Prodotto sul MarketPlace solo ed esclusivamente nel caso in cui il Venditore abbia la disponibilità di tale Prodotto;
- d) nel caso di creazione di un offerta di un Prodotto che non è presente nel Catalogo, inserire almeno i seguenti elementi: (i) nome del Prodotto, (ii) il codice del prodotto, (iii) una immagine del Prodotto, (iv) una descrizione del Prodotto, adeguata secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e in particolare dal Codice del Consumo.

## **10. Dichiarazioni e garanzie del Venditore in relazione all’utilizzo della Piattaforma Transazionale**

10.1 Il Venditore è consapevole e riconosce di essere l’unico e il solo responsabile delle attività effettuate tramite la Piattaforma.

10.2 Il Venditore si impegna a tenere Bluerock indenne e manlevata da ogni e qualsiasi danno, comprese eventuali sanzioni delle autorità competenti, possa alla stessa derivare da Errori di Caricamento e/o dalle attività effettuate dal Venditore tramite la Piattaforma Transazionale e/o in relazione alle Informazioni Obbligatorie e/o alla Documentazione Legale fornita dal Venditore tramite la Piattaforma Transazionale e/o da omissioni relative a tali informazioni o documentazione.

10.3 Il Venditore dichiara di essere consapevole e di accettare che:

- a. gli stessi Prodotti possono essere offerti sul MarketPlace da Venditori diversi, tra loro in competizione;
- b. l’accesso al Sito, alla Piattaforma Transazionale e/o a tutti o parte dei Servizi della Piattaforma potrebbe essere momentaneamente sospeso, non potendo Bluerock assicurare il funzionamento permanente e/o l’accesso permanente al Sito, alla Piattaforma Transazionale e/o a tutti o parte dei Servizi della Piattaforma;
- c. Bluerock non è tenuta a verificare la veridicità e/o correttezza e/o esaustività delle informazioni fornite e/o inserite dal Venditore sul Sito e/o nel Catalogo tramite la Piattaforma Transazionale né è sottoposta all’obbligo di condurre controlli circa l’eventuale illiceità, non conformità alla Normativa Applicabile, contrarietà alla decenza, al buon costume, all’onore, di tale informazioni e/o, più in generale, della condotta del Venditore.

## **11. Dichiarazioni di Bluerock in relazione alla Piattaforma Transazionale**

11.1 Nella sua qualità di gestore tecnico – operativo della Piattaforma Transazionale e del Sito Bluerock Technologies Italia si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere, in qualsiasi momento, l’operatività della Piattaforma Transazionale e/o di tutti o parte dei Servizi della Piattaforma, dandone, ove possibile, congruo preavviso al Venditore.



- 11.2 Bluerock si riserva inoltre la facoltà di modificare e/o ridisegnare, a sua esclusiva discrezione, tutta o parte della Piattaforma Transazionale e/o del Sito, nonché il contenuto, il formato, il layout, i caratteri e qualsiasi altro elemento (tecnico, grafico, etc.) della Piattaforma Transazionale e/o del Sito.