


Waarom de cache wissen?

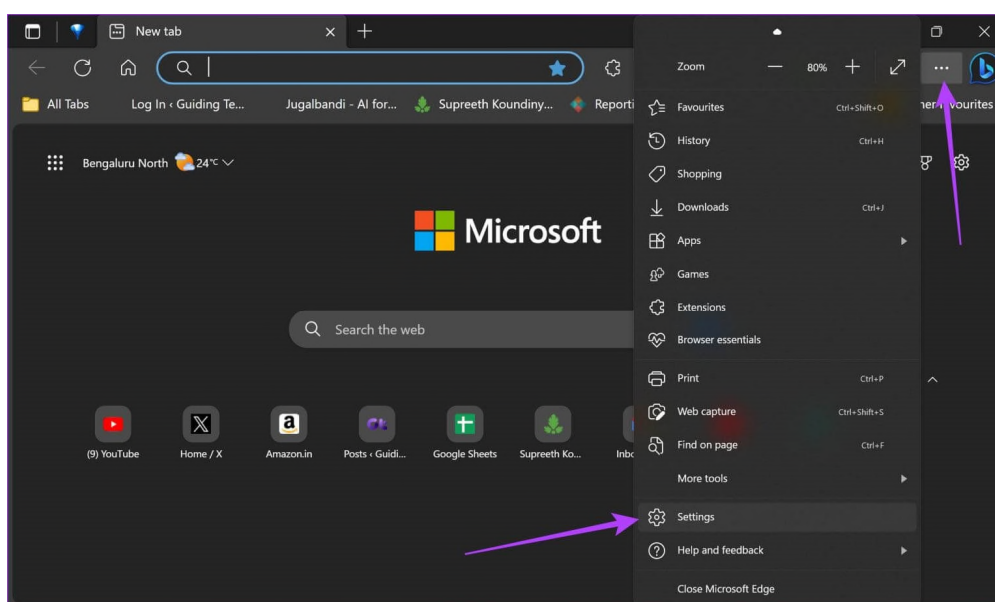
- **Wat is een cache?**
 - De cache slaat tijdelijk gegevens van websites op om het laden sneller te maken.
- **Waarom wissen?**
 - Lost problemen op met cyclomedia StreetSmart
 - Helpt bij inlogproblemen en foutmeldingen.
- **Wat gebeurt er na het wissen?**
 - Tijdelijke bestanden worden verwijderd.
 - Websites laden opnieuw met de meest recente gegevens.

Stappen om de cache te wissen

Stappen om de cache te wissen

1. **Open Microsoft Edge**
 - Klik op het Edge-pictogram in de taakbalk of het startmenu.
2. **Ga naar Instellingen**
 - Klik op de drie puntjes rechtsboven 
 - Kies "Instellingen" / "Settings" in het menu.

Afbeelding:

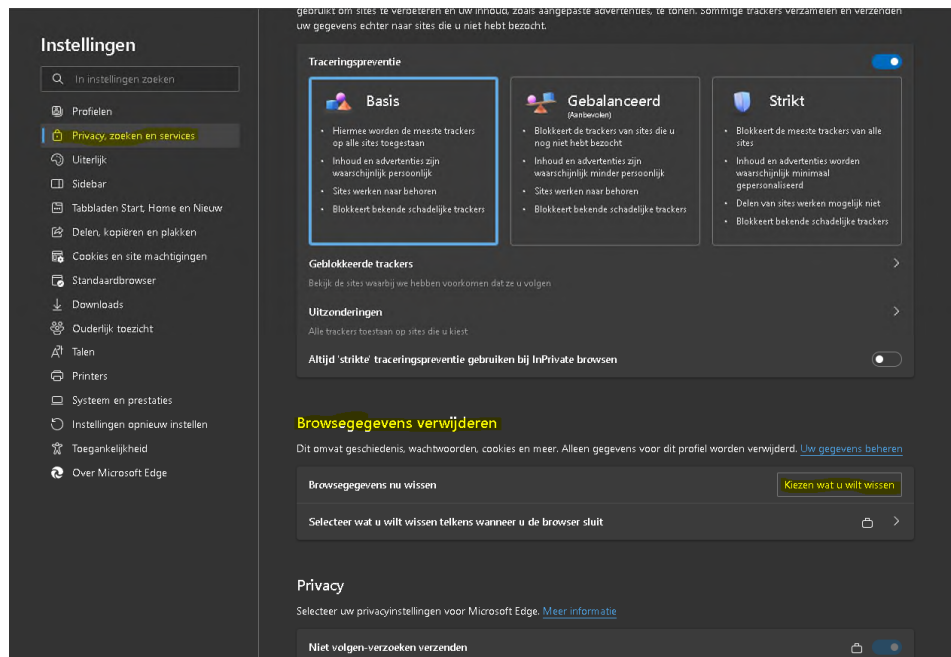


3. - Gegevens wissen

1. Open het menu voor browsen- en cachegegevens

- Klik in de linkerzijbalk op "Privacy, zoekopdrachten en services".
- Scroll naar "Browsegegevens wissen" en klik op "Kies wat u wilt wissen".

Afbeelding:



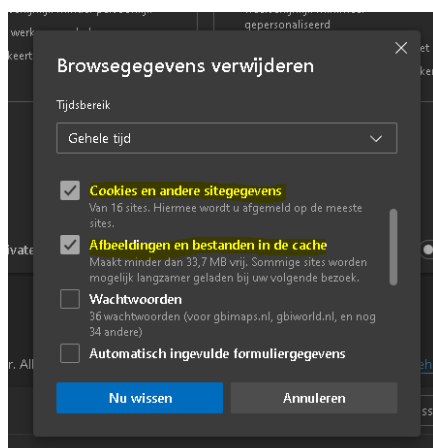
4: Selecteer de juiste opties

1. Tijd bereik kiezen

- Selecteer "Alles" in het dropdown-menu.

2. Te wissen gegevens selecteren

- **Vink alleen de volgende opties aan:**
 - "Cookies en andere sitegegevens"
 - "Afbeeldingen en bestanden in de cache"



Afbeelding:

5: Wissen bevestigen

1. **Klik op de knop "Nu wissen"**
 - De geselecteerde gegevens worden verwijderd.
 2. **Wacht tot het proces is voltooid**
 - Dit duurt meestal maar een paar seconden.
-

6: Controleer het resultaat

1. **Herstart de browser**
 - Sluit Microsoft Edge volledig en open Microsoft Edge opnieuw.
 2. **Controleer of het probleem is opgelost**
 - Ga naar Cyclomedia StreetSmart en vul je nieuwe gegevens in (werk-account) en log in.
-

7: Veelvoorkomende vragen

- **Verwijdert dit mijn wachtwoorden?**
 - Nee, wachtwoorden worden niet verwijderd als u alleen de aangegeven opties selecteert.
 - **Moet ik dit regelmatig doen?**
 - Alleen als er problemen zijn met websites of als de browser traag wordt.
 - **Wat als het probleem blijft bestaan?**
 - Probeer alle browsegegevens te wissen of neem contact op met de IT-afdeling.
-

- Heeft u vragen? Neem contact op via Topdesk GEO

