

ដោយ ៖ លោក គឹម សំអូ
10-កុម្ភៈ-2022

ការបណ្តុះវិន័យឥរិយាបថ



- ✓ តើវិន័យឥរិយាបថគឺជាអ្វី?
- ✓ តើជំហានដំបូងនៃការបណ្តុះវិន័យឥរិយាបថចាប់ផ្តើមពីចំណុចណា?
- ✓ ដើម្បីឲ្យការបណ្តុះវិន័យឥរិយាបថមានប្រសិទ្ធភាព តើយើងគួរធ្វើដូចម្តេចខ្លះ?
- ✓ មូលហេតុអ្វី បានជានៅក្នុងវិស័យឥរិយាបថត្រូវមានការបណ្តុះវិន័យឥរិយាបថ?

តើវិន័យឥណទានគឺជាអ្វី ?



វិន័យឥណទាន គឺជាក្បួនច្បាប់ឬលក្ខខណ្ឌរបស់ក្រុមហ៊ុនដែលបានកំណត់មកទុក សម្រាប់ឲ្យអតិថិជនដែលបានប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់យើងយកទៅអនុវត្ត ។

កំណត់ចំណាំ៖

“ក្រុមហ៊ុនជាអ្នកបង្កើតច្បាប់ អតិថិជនជាអ្នកអនុវត្ត”

តើជំហានដំបូងនៃការបណ្តុះវិន័យឥណទានគឺចាប់ផ្តើមពីចំណុចណា?



ជំហានដំបូងនៃការបណ្តុះវិន័យឥណទានគឺចាប់ផ្តើមពី ៖ **‘ថ្នាក់ដឹកនាំ’**

ទី១៖ អ្នកភ្ញៀវ

មួយសប្តាហ៍យក ៥ថ្ងៃ
មិនអាចយឺតយ៉ាវ ឬ សុំបង់ឧបត្ថម្ភថ្ងៃ
យកលុយពីអតិថិជនមួយថ្ងៃ ឡើងលុយជូនក្រុមហ៊ុនមួយថ្ងៃ

ទី២៖ អ្នកធានា

អ្នកធានា ស្មើនឹងម្ចាស់បំណុល
អតិថិជនស្មើគេចពីបំណុល អ្នកធានាត្រូវបង់សង
យឺតមួយថ្ងៃ ត្រូវបង់សងមួយថ្ងៃ បើយឺតរហូតត្រូវបង់សងរហូត

ដើម្បីឲ្យការបញ្ជូនវិន័យឥណទានមានប្រសិទ្ធិភាព តើយើងគួរធ្វើដូចម្តេចខ្លះ?



- ✓ កំណត់ពេលវេលាប្រមូលលុយ
- ✓ បង្កើតទំនាក់ទំនងជាមួយអតិថិជនអោយបានល្អ
- ✓ ការសន្យាអ្វីមួយ គឺត្រូវធ្វើឲ្យបាន
- ✓ រួសរាយ តែ មត់ចត់ក្នុងការបំពេញការងារ
- ✓ រៀនបង្កើតគោលការណ៍ដោយខ្លួនឯងដើម្បីអោយអតិថិជនយកទៅអនុវត្ត
- ✓ រាល់ការធ្វើពាក្យបក ត្រូវបញ្ជាក់ពីគោលការណ៍ទៅអតិថិជន និង អ្នកធានាជានិច្ច

អ្នកបោះឆ្នោត តើ បាន ជា ដឹង ឬ ទេ ថា តើ យើង មាន តម្លៃ ប៉ុន្មាន ក្នុង ការ បោះឆ្នោត តើ យើង មាន តម្លៃ ប៉ុន្មាន?



- ❖ ចង់ឲ្យអតិថិជនមានទម្លាប់ល្អ
- ❖ កាត់បន្ថយក្នុងការចំណាយពេលវេលាជួបអតិថិជន ២ ទៅ ៣ដងក្នុងថ្ងៃ
- ❖ មន្ត្រីតំណាងមានពេលក្នុងការផ្សព្វផ្សាយរកអតិថិជនថ្មី

មតិចូលរួម.....



*The
End*

ANY
QUESTIONS
?