



PUC Minas

## TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

### Descrição do Problema

Dificuldades com a segurança do trânsito. Nosso projeto está sendo focado na segurança do trânsito através de um App para celular que visa entre outras coisas, localizar radares e limites de velocidade sob as vias que os motoristas passam, e ter ferramentas com que ajuste o carro as condições que a via permite a locomoção do veículo.

Segundo pesquisas feitas pelo grupo diversas pessoas das mais variadas idades sejam jovens, adultos e pessoas mais velhas, tem problemas em relação a multas de trânsito seja elas por motivos da falta de localização dos limites da via ou de avisos de radar adiante.

Segundo os dados obtidos as principais causas desse tipo de problema seria a ausência da manutenção das vias que faz com que o mato tome lugar das placas, o vandalismo que acaba degradando a maneira que seria do motorista se localizar e a irresponsabilidade de alguns motoristas.

Tais problemas acabam contribuindo e muito para multas que poderiam ter sido evitadas, e nos piores casos acidentes causados que certas ferramentas poderiam ter evitado

### Membros da Equipe

- Kaiky França da Silva
- Luiza Leroy Faria
- Lawer Böuch Soncin Rocha
- Carlos Eduardo Nascimento

Liste todos os integrantes da equipe

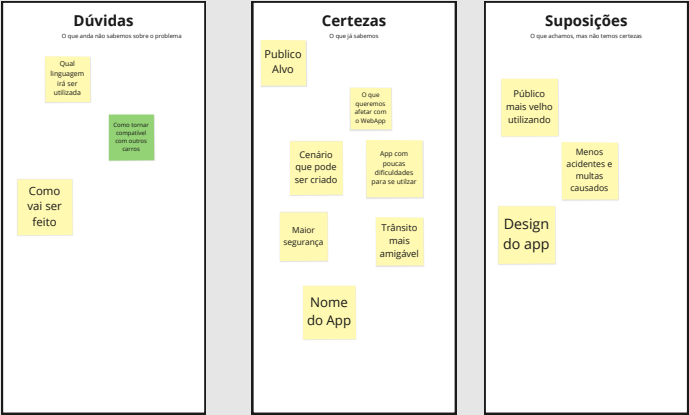
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

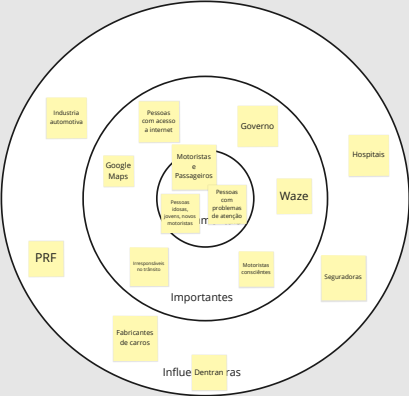
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



# Matriz de Alinhamento CSD



# Mapa de Stakeholders



**Pessoas Fundamentais**  
Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.  
Ex do Uber: motoristas e passageiros

**Pessoas Importantes**  
Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas  
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

**Pessoas Influenciadoras**  
Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.  
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

## Entrevista Qualitativa

Pergunta	Qual o seu nome?
Resposta	John Petter

Pergunta	Idade?
Resposta	21 Anos

Pergunta	Genero?(opcional)
Resposta	Masculino

Pergunta	Ja levou alguma multa durante o seu percuso?
Resposta	Sim, com baixa frequência

Pergunta	Ja senti duvidas em relação ao limite de velocidade sob uma via?
Resposta	Sim, normalmente por obstruções que são encontradas na via acabo me perdendo com frequência

Pergunta	Já teve dificuldades de visualizar radares?
Resposta	Sim, por falta da sinalização

## Highlights de Pesquisa

Nome	John Petter	Data	20/03/2023	Local	Centro de BH
------	-------------	------	------------	-------	--------------

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.
Sobre as obstruções das vias que dificulta significativamente a visão das placas e sinalizações, e os atuais App's que auxiliam com GPS não funcionam tão bem quanto prometem

Aspectos que importaram mais para os participantes
A proposta de existir um app para celular que auxiliasse nas dificuldades do trânsito e ainda ajudasse tanto motoristas iniciantes quanto mais velhos de perigos na via

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista
A constante dificuldade no trânsito do Brasil e como isso afeta a vida de muitos, e quantos acidentes nossa ideia pode acabar evitando

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro
Atualizações relacionadas ao funcionamento do carro através do App



## PERSONA

**NOME** Pedro de Moraes

**IDADE** 20 anos

**HOBBY** Viagens

**TRABALHO** Advocacia

### PERSONALIDADE

Uma pessoa mais reservada e tranquila perante ao trânsito que gosta de ser mais lento por segurança

### SONHOS

Casa própria

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza muito do carro por conta do trabalho  
SmartPhone, Computador



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?  
Por que eles precisam deste serviço?

Melhorar na direção e tornar ela cada vez mais segura, ênfase na atenção e construir um trânsito melhor

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? de maneira receptiva  
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

## PROPOSTA DE VALOR





## PERSONA

**NOME** Fátima de Souza

**IDADE** 37  
Anos

**HOBBY** Leitura e Televisão

**TRABALHO** Motorista por app

### PERSONALIDADE

Uma pessoa com temperamento mais agressivo e estressado principalmente no trânsito

### SONHOS

Ser apresentadora

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Costuma muito usar do carro para o trabalho e do celular com a mesma finalidade

Utiliza muito de livros para distração



### OBJETIVOS CHAVE

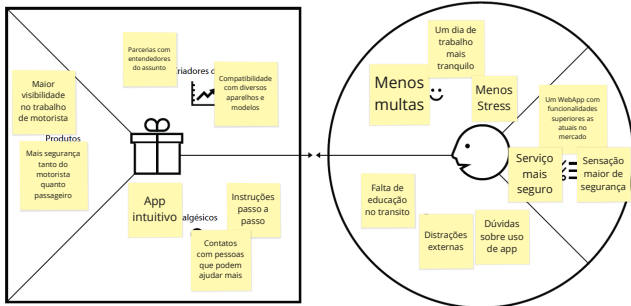
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Para se manter mais segura no trânsito e manter o temperamento para evitar acidentes e consequentemente multas

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Um app mais explicativo  
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

## PROPOSTA DE VALOR





## PERSONA

**NOME** João Roberto

**IDADE** 26 anos

**HOBBY** Fórmula 1

**TRABALHO** Oficina Mecânica

### PERSONALIDADE

Desafiador,  
decidido

### SONHOS

Ser piloto de corrida

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza muito de celulares e computadores no cotidiano, gosta de usar seu Opala metálico azul



Ferramentas mecânicas e solda

### OBJETIVOS CHAVE

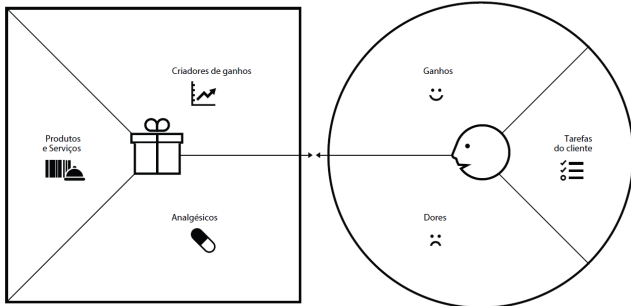
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Perceber maior segurança no trânsito e não receber tantos acidentes que poderiam facilmente ter sido evitados

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

## PROPOSTA DE VALOR



## Brainstorming / Brainwriting

Participant 1	Participant 2	Participant 3	Participant 4	Participant 5	Participant 6
Dicas na tela do celular sobre como usar o App	Idea 2	Idea 3			
Interação com outros usuários	Idea 2 improvement	Idea 3 improvement			
achivements no app por usar corretamente	Dicas de como se usar o app postadas em redes sociais				
Parcerias com empresas que auxiliariam na funcionalidade	Vídeos propagando a existência dele				
Pequenos anuncios para lucros voltados ao app					
▼					
Versão paga ou cessão de doações para ajuda no app					

# Mural de Possibilidades



## MURAL DE POSSIBILIDADES

Tornar o app acessível para todos os tipos de pessoas com todos os tipos de necessidades, dificuldades no trânsito e de maneira intuitiva que não complique muito para não afastar os usuários

Buscar sempre novas parcerias para melhoria do app em todas as áreas possíveis voltadas ao trânsito

Sempre trazer opiniões de usuários a debate para melhorias no app e correções de problemas que eles vejam

IDEIA 1

---

---

---

---

IDEIA 2

---

---

---

---

IDEIA 3

---

---

---

---

IDEIA 4

---

---

---

---

IDEIA 5

---

---

---

---

IDEIA 6

---

---

---

---



# Priorização de Ideias

## MAPA DE PRIORIZAÇÃO

