

S – ESPECÍFICO (SPECIFIC):

EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SE PRESENTAN CONFLICTOS FRECUENTES ENTRE DOCENTES, PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DIRECTIVO, DEBIDO A UNA FALTA DE LIDERAZGO CLARO, COMUNICACIÓN EFECTIVA Y GESTIÓN EMOCIONAL ADECUADA. ESTO AFECTA EL AMBIENTE LABORAL Y EL TRABAJO EN EQUIPO.

M – MEDIBLE (MEASURABLE):

DURANTE EL ÚLTIMO SEMESTRE SE HAN REGISTRADO MÁS DE 10 REPORTES FORMALES DE CONFLICTOS INTERNOS, Y UNA ENCUESTA INSTITUCIONAL REFLEJA UN 65% DE INSATISFACCIÓN CON EL CLIMA LABORAL Y EL LIDERAZGO INSTITUCIONAL.

A – ALCANZABLE (ACHIEVABLE):

ES POSIBLE REDUCIR LOS CONFLICTOS EN UN 50% E INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL PERSONAL AL 80% MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE TALLERES DE LIDERAZGO, HABILIDADES BLANDAS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, ASÍ COMO MEJORANDO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN INTERNA.

R – RELEVANTE (RELEVANT):

MEJORAR EL LIDERAZGO Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES ES **CRUCIAL PARA EL FUNCIONAMIENTO ARMÓNICO DE LA INSTITUCIÓN**, YA QUE IMPACTA DIRECTAMENTE EN LA **CALIDAD EDUCATIVA**, EL **BIENESTAR DEL PERSONAL Y LA RETENCIÓN DEL TALENTO DOCENTE**.

T – TEMPORAL (TIME-BOUND):

LA INTERVENCIÓN SE IMPLEMENTARÁ EN UN **PLAZO DE 6 MESES**, CON UNA EVALUACIÓN INTERMEDIA A LOS 3 MESES Y UNA EVALUACIÓN FINAL AL CIERRE DEL PERÍODO.