

# Πανεπιστήμιο Πειραιώς Τμήμα Πληροφορικής

# Εργασία μαθήματος Συστήματα Υποστήριξης Ομάδων

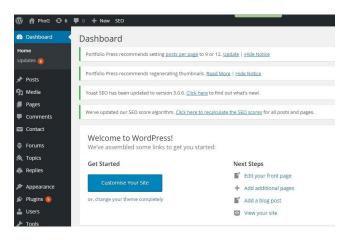
Ημερομηνία Παράδοσης: 01/06/2016

## Τεχνικό Εγχειρίδιο

## Περιεχόμενα

- **1.** Το Εργαλείο WordPress
- 2. Το θέμα της εφαρμογής
- 3. Σχεδιαστικά θέματα
- **4.** Δημιουργία ρόλων και χρηστών
- 5. Δημιουργία καταλόγου θεμάτων
- 6. Υποστήριξη επικοινωνίας και συλλογικής δημιουργίας περιεχομένου
- 7. Υποστήριξη λήψης συλλογικών αποφάσεων

#### 1. Το Εργαλείο WordPress



Η εφαρμογή υποστήριξης ομάδων που δημιούργησα χρησιμοποιεί το free, opensource CMS εργαλείο WordPress.

Πιο συγκεκριμένα, το WordPress σου δίνει τη δυνατότητα να

δημιουργήσεις το δικό σου website, εύκολα και με μεγάλη ευελιξία. Το σημαντικό πλεονέκτημά του είναι ότι μπορείς να το κατεβάσεις, να το εγκαταστήσεις και να το επεξεργαστείς, εντελώς δωρεάν. Προορίζεται για τη δημιουργία οποιουδήποτε θέματος website και φυσικά είναι opensource, δηλαδή το source code του λογισμικού του είναι διαθέσιμο για μελέτη και επεξεργασία.

Ακόμη, διατείθονται δωρεάν χιλιάδες Themes και Plugins, τα οποία σε βοηθούν να διαμορφώσεις το website σου με πάρα πολλούς τρόπους, καθώς και να τα επεξεργαστείς για να δώσεις την δική σου "απόχρωση" στο site.

Εκτός αυτών, προσφέρει τη δυνατότητα, όχι μόνο να γράψεις κείμενο, αλλά και να προσθέσεις εικόνες, βίντεο και audio περιεχόμενο. Υποστηρίζει, επίσης, την ενσωμάτωση Youtube videos, Instagram photos, Tweets και SoundCloud audio, αντίγράφοντας απλά το URL στις αναρτήσεις που θες να κάνεις.

Τέλος, υπάρχουν αμέτρητα tutorials και forums στα οποία μπορείς να βρεις από πολύ απλά και βασικά θέματα, μέχρι πολύ σύνθετα. Η WordPress κοινότητα αποτελείται από πολυάριθμα ειδικευμένα μέλη, που μπορούν να βοηθήσουν κάθε αρχάριο μέλος σε μεγάλο βαθμό.

## 2. Το θέμα της εφαρμογής

Η εφαρμογή μου έχει το όνομα PhoG (Photo Group) και αναφέρεται στο σύνολο των ανθρώπων που ασχολούνται, λατρεύουν και αγαπούν την φωτογραφία. Συγκεκριμένα, είναι μια διαδικτυακή πύλη προβολής φωτογραφικών δρώμενων και εκθέσεων στο χώρο της Αθήνας, η οποία δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη να επικοινωνήσει με άλλους λάτρες της φωτογραφίας, να υποβάλλει απορίες, ερωτήσεις, να διατυπώσει την άποψη του.

### 3. Σχεδιαστικά θέματα

Αρχικά, επέλεξα ως θέμα (theme) για την εφαρμογή μου το "Portfolio Press" κάνοντας τα εξής βήματα: **Appearance**  $\longrightarrow$  **Themes**  $\longrightarrow$  **Add New** 

και στη συνέχεια επέλεξα το θέμα πατώντας **Install** και με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης, το ενεργοποίησα πατώντας **Activate**.

Κατόπιν, πρόσθεσα εφτά σελίδες (Αρχική, Εκθέσεις, Φωτογραφικά Νέα, Ιστορία, Επικοινωνία, Forum, Ψηφοφορία, Εγγραφή, Ξεχάσατε τον κωδικό σας) ακολουθώντας την εξής διαδικασία: Pages  $\longrightarrow$  Add New και για κάθε σελίδα έβαλα τον τίτλο που την εκπροσωπεί. Για να εμφανίζονται αυτές οι σελίδες στη σειρά με την οποία εγώ επιθυμώ, έφτιαξα ένα Menu πατώντας Appearance  $\longrightarrow$  Menus  $\longrightarrow$  Create a new menu δίνοντας του το όνομα Main. Πρόσθεσα τις σελίδες που ήθελα (Αρχική, Εκθέσεις, Ιστορία, Φωτογραφικά Νέα, Επικοινωνία, Forum, Ψηφοφορία) πατώντας Add to Menu και με drag and drop τις τοποθέτησα στη σειρά που επιθυμούσα. Το αποτέλεσμα της παραπάνω διαδικάσιας εμφανίζεται ως εξής:



Για να εμφανίζεται πάντα η σελίδα APXIKH πρώτη με το που επισκέπτεται κανείς τον ιστότοπο, πήγα Settings  $\rightarrow$  Reading  $\rightarrow$  Front Page Displays, επέλεξα a static page και στο drop down μενού "Front page" επέλεξα APXIKH, ενώ στο drop down μενού "Post page" επέλεξα ΕΚΘΕΣΕΙΣ, ως την σελίδα που θα προσθέσω τα άρθρα με τις εκθέσεις φωτογραφίας.

#### Η σελίδα ΑΡΧΙΚΗ εμφανίζεται ως εξής:



Συγκεκριμένα, υπάρχει μια περιγραφή της ομάδας, όπου αποδίδεται ο χαρακτήρας της εφαρμογής:

### **APXIKH**

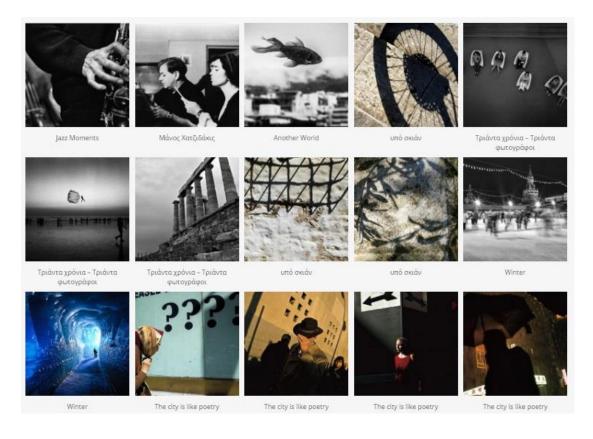
PhoG – διαδικτυακή πύλη προβολής φωτογραφικών δρώμενων στο χώρο της Αθήνας και ευρύτερης θεματικής κάλυψης

## καλωσορίσατε στο Photo Group

Το (Photo Group) PhoG αποτελεί μια πλατφόρμα ενημέρωσης και επικοινωνίας για τους λάτρες της σύγχρονης φωτογραφίας, και όχι μόνο...

Όποιος έχει χρόνο και όρεξη για μια δημιουργική περιήγηση στον κόσμο της φωτογραφίας, το PhoG έχει να προτείνει αμέτρητες εκθέσεις Ελλήνων και ξένων φωτογράφων, ποικίλης θεματολογίας που λαμβάνουν μέρος στην Αθήνα. Στόχος μας είναι όχι απλά να ενημερώσουμε τους επισκέπτες, αλλά και να δώσουμε το προβάδισμα στην παρατήρηση, την κριτική και την σκέψη.

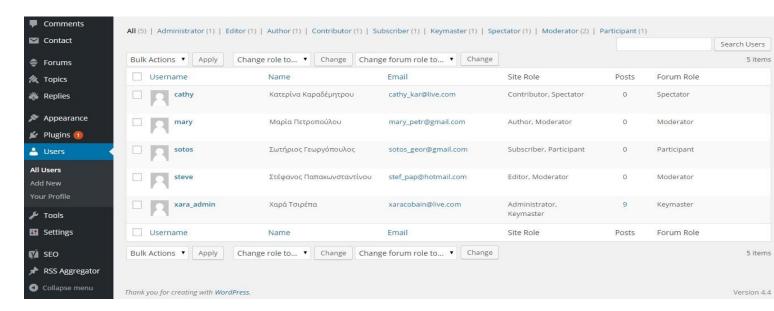
Ωστόσο, κυρίαρχο ρόλο στην πλατφόρμα παίζει και η επικοινωνία μεταξύ των χρηστών, η οποία παρέχεται μέσω κατάλληλων εργαλείων. Μπορείτε να ανταλλάξετε απόψεις, πληροφορίες, καθώς και να δράσετε συλλογικά για διάφορα θέματα. καθώς και μια παρουσίαση φωτογραφίων από τις εκθέσεις που υπάρχουν στη σελίδα ΕΚΘΕΣΕΙΣ. Οι φωτογραφίες μπορούν να προβληθούν σε μεγάλη διάσταση:



#### 4. Δημιουργία ρόλων και χρηστών

Αρχικά έχω δημιουργήσει 5 χρήστες και έχω αναθέσει στον καθένα διαφορετικούς ρόλους σχετικά με την διαχείριση της πύλης και την συμμετοχή τους σε αυτήν:

- xara\_admin Administrator, Keymaster
- steve Editor, Moderator
- sotos Subscriber, Participant
- mary Author, Moderator
- cathy Contributor, Spectator



#### Πως δημιούργησα τους χρήστες

Επιλέγοντας Users  $\longrightarrow$  Add New δημιούργησα τους χρήστες που ήθελα, συμπληρώνοντας τα απαραίτητα πεδία και θέτοντας έναν ρόλο στον καθένα από το drop down μενού Role. Η δημιουργία ολοκληρώνεται πατώντας Add New User. Αφού ολοκληρωθεί η παραπάνω διαδικασία, μπορώ να επεξεργαστώ τα στοιχεία του κάθε χρήστη πατώντας την επιλογή Edit. Στο Edit User μπορώ να θέσω και τον ρόλο που θα έχει ο κάθε χρήστης στα διάφορα Forums της πύλης διαλέγοντας μία από τις επιλογές που υπάρχουν στο drop down μενού Forum Role.

#### Ρόλοι χρηστών και συνοπτική παρουσίαση των δικαιωμάτων τους

1. Administrator αυτού του ιστότοπου: Χαρά Τσιρέπα (xara\_admin)

Τα δικαιώματα του Administrator συνοπτικά: Ανάγνωση ιστότοπου, επεξεργασία άρθρων, διαγραφή άρθρων, δημοσίευση άρθρων, προσθήκη πολυμέσων, δημοσίευση σελίδων, διαγραφή σελίδων, επεξεργασία και διαγραφή άρθρων και σελίδων άλλων χρηστών, διαχείριση κατηγοριών, ενεργοποίηση, επεξεργασία και διαγραφή plugins και themes, δημιουργία και διαγραφή χρηστών, συμμετοχή σε σχόλια, επεξεργασία πίνακα ελέγχου (dashboard).

**2. Editor αυτού του ιστότοπου:** Στέφανος Παπακωνσταντίνου (steve)

Τα δικαιώματα του Editor συνοπτικά: Ανάγνωση ιστότοπου, επεξεργασία άρθρων, διαγραφή άρθρων, δημοσίευση άρθρων, προσθήκη πολυμέσων, δημοσίευση σελίδων, διαγραφή σελίδων, επεξεργασία και διαγραφή άρθρων και σελίδων άλλων χρηστών, διαχείριση κατηγοριών, συμμετοχή σε σχόλια.

3. Author αυτού του ιστότοπου: Μαρία Πετροπούλου (mary)

Τα δικαιώματα του Author συνοπτικά: Ανάγνωση ιστότοπου, επεξεργασία άρθρων, διαγραφή άρθρων, δημοσίευση άρθρων, προσθήκη πολυμέσων.

**4. Contributor αυτού του ιστότοπου:** Κατερίνα Καραδέμητρου (cathy)

**Τα δικαιώματα του Contributor συνοπτικά:** Ανάγνωση ιστότοπου, επεξεργασία άρθρων, διαγραφή άρθρων.

5. Subscriber αυτού του ιστότοπου: Σωτήριος Γεοργόπουλος (sotos)

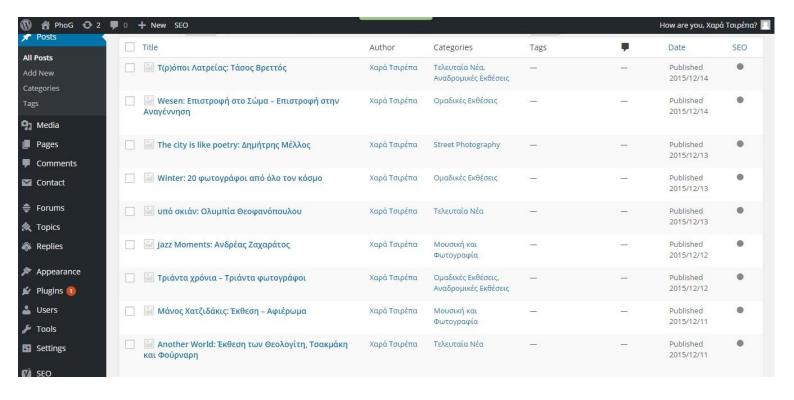
**Τα δικαιώματα του Subscriber συνοπτικά:** Ανάγνωση ιστότοπου.

### 5. Δημιουργία καταλόγου θεμάτων

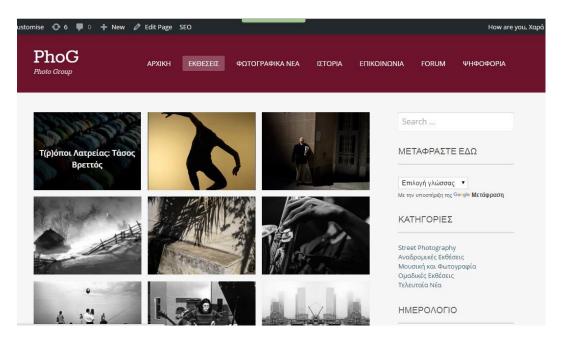
Έχω δημιουργήσει 3 θεματικές κατηγορίες: Εκθέσεις, Φωτογραφικά Νέα, Ιστορία.

#### ΕΚΘΕΣΕΙΣ

Για να προσθέσω τα άρθρα στη σελίδα ΕΚΘΕΣΕΙΣ πάτησα **Posts**  $\longrightarrow$  **Add new** και δημιούργησα εννέα άρθρα. Κάθε άρθρο έχει ως Format το Image, έναν τίτλο, μία περιγραφή και μία ή περισσότερες κατηγορίες (Categories).



#### Η σελίδα ΕΚΘΕΣΕΙΣ εμφανίζεται ως εξής:



Περνώντας τον κέρσορα πάνω από κάθε φωτογραφία που εμφανίζεται στην σελίδα ΕΚΘΕΣΕΙΣ εμφανίζεται το όνομα της έκθεσης. Πατώντας πάνω σε κάθε φωτογραφία εμφανίζεται το άρθρο με το ανάλογο όνομα, δηλαδή παρουσιάζεται μία περιγραφή της έκθεσης και οι απαραίτητες πληροφορίες.

Για παράδειγμα, το Post για την έκθεση φωτογραφίας "Τ(ρ)όποι Λατρείας: Τάσος Βρεττός" εμφανίζεται ως εξής:



#### ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΑ ΝΕΑ

Στη σελίδα ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΑ ΝΕΑ έχω προσθέσει κείμενο και φωτογραφίες σχετικά με φεστιβάλ, διαγωνισμούς, workshops, σεμινάρια που λαμβάνουν μέρος στην Αθήνα, καθώς και link για περισσότερες και αναλυτικότερες πληροφορίες. Αυτή η σελίδα δίνει στον χρήστη μια πιο δημιουργική εικόνα για τον κόσμο της φωτογραφίας και τον παροτρύνει να συμμετάσχει σε διάφορες εκδηλώσεις.

Η σελίδα ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΑ ΝΕΑ εμφανίζεται ως εξής:



#### ΙΣΤΟΡΙΑ

Στη σελίδα ΙΣΤΟΡΙΑ ο χρήστης μπορεί να πληροφορηθεί για την ιστορία της φωτογραφίας στην Ελλάδα και συγκεκριμένα για την Ελληνική Φωτογραφική Εταιρία, όπως και πριν σε μορφή κειμένου με εκόνες.

Η σελίδα ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΑ ΝΕΑ εμφανίζεται ως εξής:



## 6. <u>Υποστήριξη επικοινωνίας και συλλογικής</u> δημιουργίας περιεχομένου

Στη σελίδα ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ υπάρχει μια ειδική φόρμα επικοινωνίας μέσω της οποίας ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να επικοινωνήσει με τους διαχειριστές της πύλης. Ο χρήστης πρέπει να συμπληρώσει τα απαα'ιτητα πεδία, δηλαδή Όνομα, Ε-mail, Θέμα και το μήνυμα που έχει να υποβάλλει, στη συνέχεια να πατήσει Send και αυτόματα ο διαχειριστής της εφαρμογής θα λάβει ένα e-mail με τα παραπάνω στοιχεία. Αυτό επιτυγχάνεται με την εγκατάσταση του plugin Contact Form 7.

Η σελίδα ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ εμφανίζεται ως εξής:

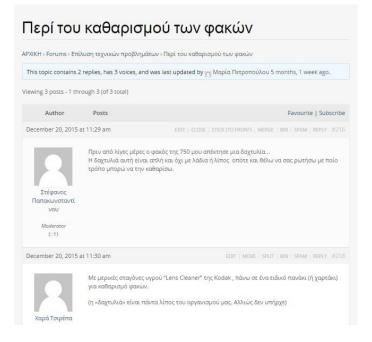
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ		Se	arch					
Your Name (required)		ΜΕΤΑΦΡΑΣΤΕ ΕΔΩ						
Your Email (required)		Еπ	ιλογή	γλώσ	σας	•		
		Με την υποστήριξη της Google <b>Μετάφ</b>				ραση		
Subject		KA	ГНГ	OPIE	ΞΣ			
Your Message		Street Photography Αναδρομικές Εκθέσεις Μουσική και Φωτογραφία Ομαδικές Εκθέσεις Τελευταία Νέα ΗΜΕΡΟΛΟΠΟ						
		M	ा	W	Т	F	S	S
	4	2	-	4	5		7	1 8
		- 4	3	4	2	6	- 6	0
		9		11	12	13	14	15
Send	<i>107</i>		10	11	12 19	13	14	15 22

Στη σελίδα FORUM ο επισκέπτης μπορεί να αλληλεπιδράσει με άλλους χρήστες μέσω online κοινωτήτων (forums). Ανάλογα με τα δικαιώματα που έχει ο κάθε χρήστης μπορεί είτε να απαντήσει σε σχόλια, είτε να διαβάσει απλά συνομιλίες που υπάρχουν πάνω σε διάφορα θέματα. Για παράδειγμα ο administrator μπορεί να δημιουργήσει ένα καινούργιο forum, ένα καινούργιο topic, να γράψει σχόλια, να διαγράψει σχόλια κτλ. Αυτό επιτυγχάνεται με την εγκατάσταση του plugin bbPress.

Η σελίδα ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ εμφανίζεται ως εξής:



Για παράδειγμα στο Forum "Επίλυση τεχνικών προβλημάτων" υπάρχει το topic "Περί του καθαρισμού των φακών" όπου ένας χρήστης ρωτάει με ποιο τρόπο μπορεί να καθαρίσει των φακό της φωτογραφικής του μηχανής από δαχτυλιές και κάτω από την ερώτηση του, έχουν απαντήσει/σχολιάσει άλλοι χρήστες:



### 7. Υποστήριξη λήψης συλλογικών αποφάσεων

Στη σελίδα ΨΗΦΟΦΟΡΙΑ υπάρχει μια ψηφοφορία όπου καλούνται να επιλέξουν το αγαπημένο τους θέμα προς φωτογράφιση, διαλέγοντας μία έως δύο από τις αναγραφόμενες επιλογές και στη συνέχεια να πατήσουν Vote για την υποβολή της επιλογής τους. Ακόμη, οι χρήστες μπορούν να δουν τα αποτελέσματα της ψηφοφορίας με βάση τις απαντήσεις που έχουν δωθεί μέχρι εκείνη τη στιγμή. Η ψηφοφορία εκτελέστηκε με την εγκατάσταση του plugin **WP-Polls**.

Η σελίδα ΨΗΦΟΦΟΡΙΑ εμφανίζεται ως εξής:

<b>ЧНФОФОРІА</b>	
Ποιό είναι το αγαπημένο σας θέμα προς φωτογράφιση;	
□ Τοπία	
□ Πορτρέτα	
🗖 Αρχιτεκτονική	
🔲 φύση	
🔲 Άνθρωποι και Πολιτισμός	
Vote	
View Results	

και τα αποτελέσματα της ψηφοφορίας εμφανίζονται ως εξής:

<b>ЧНФОФОРІА</b>					
	Ποιό είναι το αγαπημένο σας θέμα προς φωτογράφιση;				
Τοπία (50%, 4 Votes)					
Αρχιτεκτονική (25%,	2 Votes)				
Φύση (25%, 2 Votes)					
Πορτρέτα (13%, 1 Vot	es)				
Άνθρωποι και Πολι	τισμός (13%, 1 Votes)				
	Total Voters: 8				
	Vote				