

**Penerapan Sistem Informasi pada
Bank Central Asia (BCA) KCU Matraman**



Disusun Oleh Kelompok C08:

Alexander Audric Johansyah (2206815466)

Clement Samuel Marly (2206082114)

Joseph Bintang (2206082966)

Lim Bodhi Wijaya (2206082410)

Yosef Nuraga Wicaksana (2206082751)

Mata Kuliah Prinsip - Prinsip Sistem Informasi
Tahun Ajaran 2022/2023 (Genap)

Daftar Isi

Daftar Isi.....	2
Bab I Profil Organisasi.....	3
a. Deskripsi Umum.....	3
b. Visi dan Misi.....	3
c. Struktur Organisasi.....	4
Bab II Proses Bisnis Utama Organisasi.....	6
Bab III Sistem Informasi dan Infrastruktur Teknologi.....	8
a. Sistem Informasi.....	8
b. Infrastruktur Teknologi.....	8

Bab I

Profil Organisasi

a. Deskripsi Umum

BCA (Bank Central Asia) merupakan salah satu bank swasta terbesar di Indonesia yang berdiri pada tahun 21 Februari 1957 sebagai anak usaha Semarang Knitting Factory yang bergerak di bidang perbankan. Seiring berkembangnya waktu, BCA membuka banyak kantor cabang di seluruh Indonesia, salah satunya adalah KCU Matraman. Kantor cabang utama ini terletak di Jl. Matraman Raya No.14-16, RW.1, Kota Jakarta Timur. Alasan berdirinya cabang ini adalah kebutuhan perbankan di daerah Matraman. Dengan perkembangan zaman yang pesat, BCA KCU Matraman dan BCA lainnya terus mengembangkan layanan yang diberikan seperti layanan kartu kredit internasional, *Automated Teller Machine* (ATM) yang tersebar secara luas, dan *mobile banking* yang memberikan kemudahan lebih dalam transaksi maupun pembayaran berbagai layanan lain. Selain layanan sebagai bank, BCA juga memiliki layanan lain yang ditawarkan oleh anak perusahaannya seperti:

- BCA digital dan BCA syariah yang menawarkan layanan bank dengan bentuk khusus.
- BCA finance dan BCA multifinance yang menawarkan layanan pinjaman uang untuk *leasing* maupun kredit lainnya.
- BCA sekuritas yang menawarkan jasa pembelian dan penjualan saham.
- BCA insurance dan BCA life yang bergerak dalam jasa asuransi
- Centra Capital Ventura yang menawarkan pendanaan kepada *startup* atau usaha
- BCA finance limited yang berfokus dalam jasa pengiriman uang

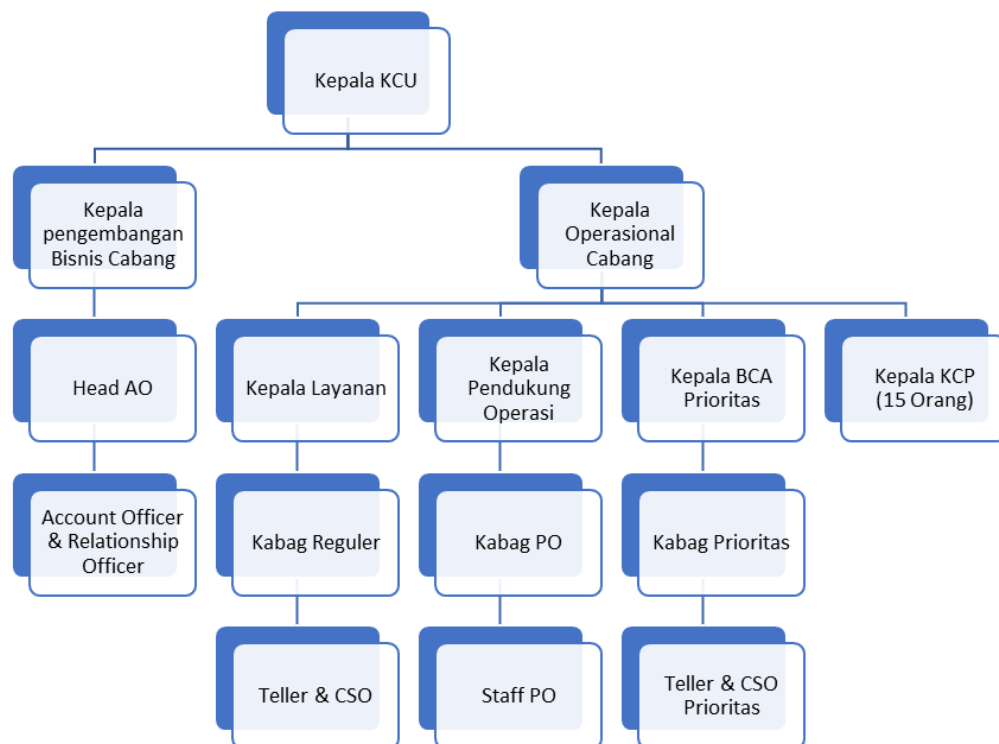
b. Visi dan Misi

Visi dan misi dari KCU Matraman sama dengan yang telah ditetapkan oleh BCA yaitu:

- Visi:
Menjadi bank pilihan rakyat yang berperan sebagai pilar penting perekonomian Indonesia.

- Misi:
 - Membangun institusi yang unggul di bidang penyelesaian pembayaran dan solusi keuangan bagi nasabah bisnis dan perseorangan.
 - Memahami beragam kebutuhan nasabah dan memberikan layanan finansial yang tepat demi tercapainya kepuasan optimal bagi nasabah.
 - Meningkatkan nilai *franchise* dan nilai *stakeholder* BCA.

c. Struktur Organisasi



Gambar 1.0 Struktur organisasi BCA KCU Matraman

Menurut narasumber, secara fungsional terdapat dua struktur organisasi di BCA, yaitu:

1. Pengembangan Bisnis Cabang

Pada pengembangan bisnis cabang terdapat Kepala AO (*Account Officer*) yang membawahi AO (*Account Officer*) dan RO (*Relationship Officer*). Secara

umum, tugas utama dari pengembangan bisnis cabang adalah untuk meningkatkan dan mengembangkan penjualan, menjaga dan mengelola hubungan dengan *customer*, dan meningkatkan citra BCA di wilayah tersebut. Narasumber berada pada tingkat *Account Officer* dan *Relationship Officer*.

2. Operasional Cabang

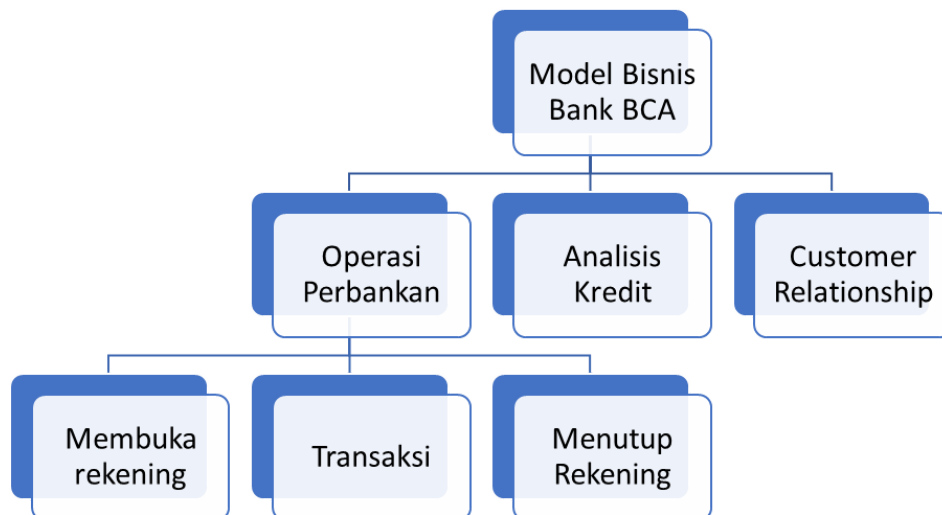
Pada operasional cabang terdapat empat peran yaitu Kepala Layanan yang berisi *teller* dan CSO (*Customer Service Officer*), Kepala Pendukung Operasi yang berisi staf PO (*Pendukung Operasi*), Kepala BCA Prioritas yang berisi *teller* dan CSO (*Customer Service Officer*) Prioritas, dan Kepala KCP (*Kantor Cabang Pembantu*). Secara umum operasional cabang bertugas untuk mengurus transaksi perbankan, mengelola administrasi, melakukan pelayanan *customer*, dan mengelola stok seperti uang tunai dan kertas dokumen.

Bab II

Proses Bisnis Utama Organisasi

BCA merupakan sebuah badan perbankan yakni badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kembali kepada masyarakat bentuk kredit atau lainnya untuk meningkatkan taraf kehidupan masyarakat. Dalam menjalankan perannya tersebut, keuntungan BCA terbagi menjadi dua jenis menurut sumbernya yakni *shared based* yang berasal dari bunga simpanan atau pinjaman dan *fee based* yang berasal dari layanan jasa perbankan.

Salah satu produk bisnis yang ditawarkan oleh BCA dalam mendapatkan keuntungan adalah Tahapan BCA yang merupakan rekening tabungan nasabah. Produk ini merupakan salah satu produk unggulan BCA dengan didukung oleh banyak perangkat seperti ATM, *mobile banking*, dan klik BCA yang terhubung secara real time. Terdapat tiga proses utama dalam produk ini yakni:



Gambar 2.0 *Flowchart* model bisnis BCA

a. Operasi Perbankan

- Buka Rekening

Nasabah membuka rekening Tahapan BCA baru di kantor cabang dan menyimpan uang sebagai saldo awal.

- Transaksi

Nasabah menggunakan berbagai layanan bank yang ditawarkan oleh BCA.

- Tutup Rekening

Nasabah menutup rekening Tahapan BCA dan tidak menggunakan layanan BCA lagi.

b. Analisis kredit

Proses analisis menggunakan pendekatan atau rasio-rasio keuangan tertentu untuk menentukan kebutuhan kredit yang wajar dan dapat mengurangi potensi masalah kredit macet yang berbahaya bagi perusahaan kedepannya.

c. *Customer Relationship*

Memberikan kualitas operasi perbankan dan analisis kredit yang terbaik pada *customer*. Aktivitas berupa mendata pelanggan, menyampaikan informasi, menerima komplain, dan melakukan *follow up*.

Bisnis BCA paling penting terletak dalam proses transaksi dimana keberhasilan bisnis dari model perbankan adalah nasabah tetap menggunakan jasa layanan bank secara terus menerus. Oleh karena itu untuk memenuhi keperluan tersebut, BCA terus meningkatkan pelayanan kepada para nasabah mereka dari segi pelayanan maupun operasional yang dapat ditingkatkan salah satu caranya dengan menerapkan sistem perusahaan yang efektif dan efisien.

Bab III

Sistem Informasi dan Infrastruktur Teknologi

a. Sistem Informasi

Berdasarkan data yang didapatkan dari narasumber, BCA KCU Matraman menggunakan *enterprise system* dalam bentuk aplikasi atau web MyBCA Portal sebagai sistem informasinya. MyBCA Portal berfungsi sebagai aplikasi utama untuk mengakses berbagai aplikasi lainnya dalam BCA dan hal - hal yang diperlukan karyawan BCA. Dapat diambil contoh aplikasi BCA Mobile yang digunakan oleh banyak pengguna bank BCA. Melalui MyBCA Portal, seorang karyawan BCA dapat melakukan *maintenance* atau pengembangan aplikasi BCA Mobile.

MyBCA Portal juga dapat digunakan untuk mengambil data - data yang diperlukan karyawan dalam pekerjaannya. Sesuai dengan jabatan atau tugas sebuah karyawan, mereka dapat mengambil data - data yang diperlukan dari MyBCA Portal. Berdasarkan tugas seorang karyawan, MyBCA Portal juga dapat digunakan untuk mengolah data dalam BCA. Untuk menjaga keamanan data, aplikasi MyBCA Portal menggunakan jaringan intranet BCA sehingga akses hanya bisa dilakukan di dalam gedung dan semua aktivitas karyawan baik berupa login, akses data, pengolahan data, dan lainnya dapat dimonitor. MyBCA Portal sering digunakan oleh narasumber untuk mengambil data - data nasabah atau *customer*.

b. Infrastruktur Teknologi

BCA KCU Matraman menggunakan berbagai teknologi dalam aktivitasnya. Di dalam gedung BCA KCU Matraman berisi server tempat menyimpan data dan komputer - komputer pendukung aktivitas karyawan. Setiap karyawan menggunakan satu komputer dari kantor dengan *Operating Systems* Windows yang memiliki batasan - batasan sesuai dengan ketentuan BCA KCU Matraman. Untuk menggunakan jaringan intranet, karyawan memerlukan *username* dan *password* yang telah ditetapkan. Untuk topologi jaringan, narasumber kurang mengetahui tipe topologi jaringan BCA KCU Matraman. Segala aktivitas karyawan dalam jaringan intranet dimonitor untuk meningkatkan keamanan data dan membantu dalam proses *disaster recovery*. BCA KCU Matraman memiliki database yang dihubungkan dengan KCP atau cabangnya dan dihubungkan juga dengan database kantor pusat BCA di Jl. M.H. Thamrin, Jakarta Pusat.