

Penerapan Sistem Informasi Bank BCA



C08 - MUFC

Alexander Audric Johansyah	2206815466
Clement Samuel Marly	2206082114
Joseph Bintang	2206082966
Lim Bodhi Wijaya	2206082410
Yosef Nuraga Wicaksana	2206082751

Daftar Isi

Profil BCA	1
Proses Bisnis Utama BCA	2
Sistem Informasi BCA	3
Infrastruktur Teknologi BCA	4
Analisis SWOT	5
Usulan Perbaikan Sistem Informasi BCA	6
Kesimpulan	7

Profil BCA

BCA (Bank Central Asia) merupakan salah satu bank swasta terbesar di Indonesia yang berdiri sebagai anak usaha Semarang Knitting Factory yang bergerak di bidang perbankan. BCA KCU Matraman sendiri berdiri karena kebutuhan perbankan yang tinggi di daerah di sekitar Matraman.

Visi

Bank pilihan utama andalan masyarakat yang berperan sebagai pilar penting perekonomian Indonesia.

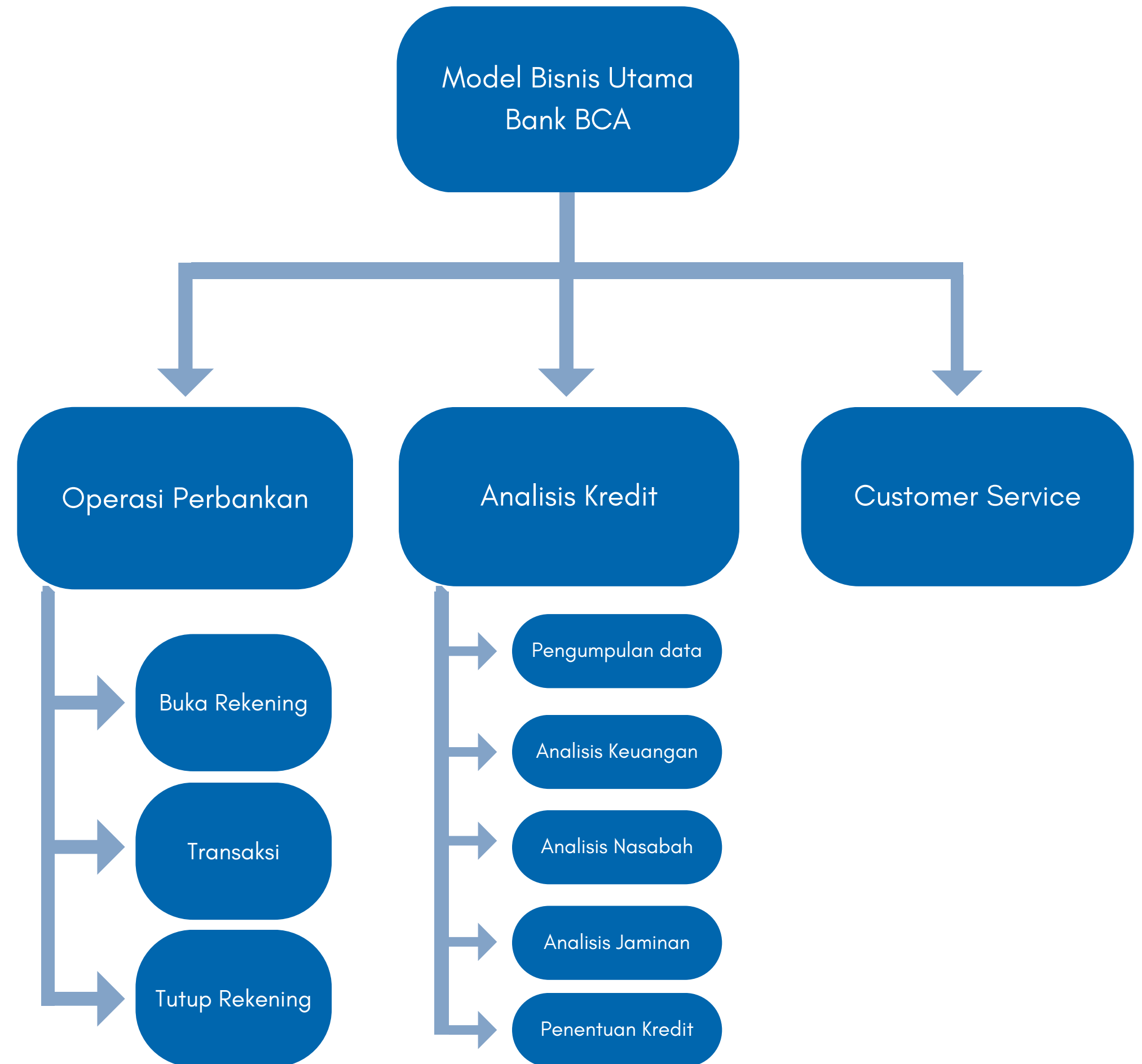
Misi

- Membangun institusi yang unggul di bidang penyelesaian pembayaran dan solusi keuangan bagi nasabah bisnis dan perseorangan.
- Memahami beragam kebutuhan nasabah dan memberikan layanan finansial yang tepat demi tercapainya kepuasan optimal bagi nasabah.
- Meningkatkan nilai finansial dan nilai stakeholder BCA.



Proses Bisnis Utama BCA

- **Operasi Perbankan**
Buka rekening, transaksi, tutup rekening
- **Analisis Kredit**
Pengumpulan data, analisis keuangan, analisis nasabah, analisis jaminan, penentuan kredit
- **Customer Service**



Sistem Informasi BCA

MyBCA Portal

Aplikasi utama karyawan BCA

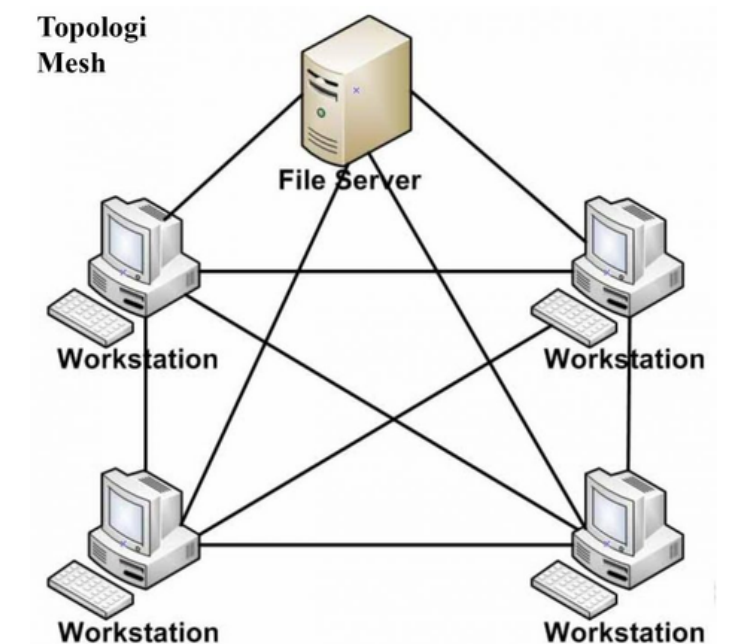
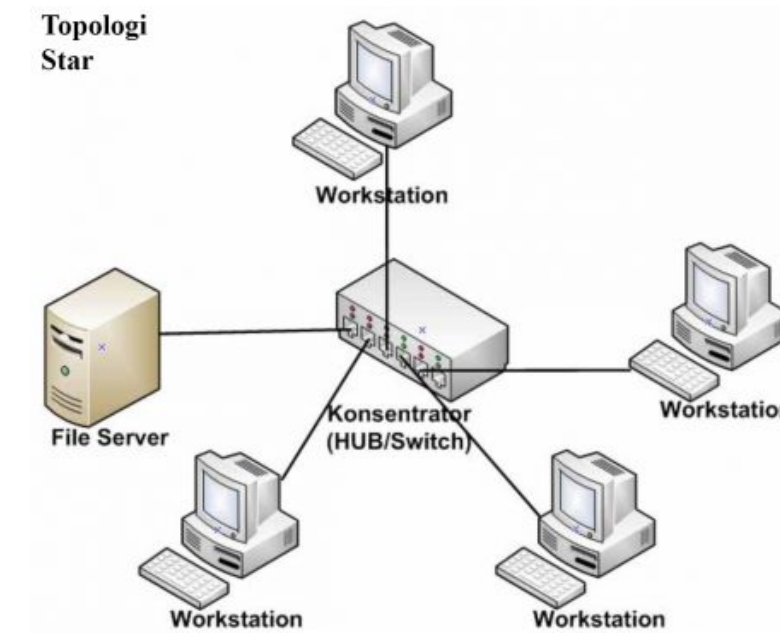
- Dapat diakses menggunakan jaringan intranet BCA.
- Mengakses Aplikasi BCA lainnya.
- Mengakses dan mengolah data BCA sesuai tugas atau tingkat administrasi karyawan.



Infrastruktur Teknologi

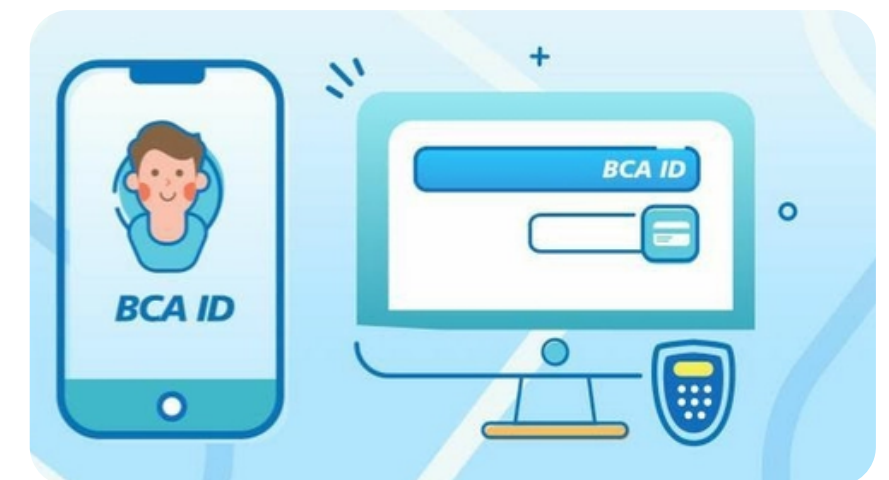
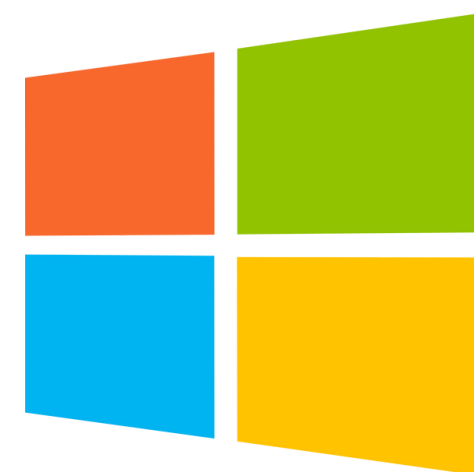
Hardware

- Cloud server dan local server
- Komputer
- Jaringan intranet dengan topologi gabungan Star dan Mesh



Software

- MyBCA Portal
- *Operating System* Windows



Analisis SWOT

Strength

- Struktur perusahaan *mature*
- Keandalan performa transaksi
- Aksesibilitas beragam
- *Customer oriented*

Weakness

- Kantor cabang terbatas pada kota besar
- Sistem informasi bergantung pada teknologi, dapat terjadinya serangan siber
- Memakan biaya yang mahal

Opportunity

- Menjangkau lebih banyak daerah
- Memanfaatkan perkembangan teknologi digital banking dan m-banking

Threat

- Kompetitor
- Perubahan regulasi
- Kondisi ekonomi global
- Potensi serangan siber dari pihak luar

Usulan Perbaikan Sistem Informasi BCA

Meningkatkan layanan *e-banking*
dengan memanfaatkan teknologi
cloud computing, *load balancing*
dan *caching*

Peningkatan sistem keamanan
dengan menggunakan teknologi
terbaru dan menerapkan standar
keamanan yang ketat

Pengembangan aplikasi m-
banking BCA dengan
membuatnya lebih user-friendly

Kesimpulan

Penerapan sistem informasi dalam Bank Central Asia (BCA) khususnya pada KCU Matraman sudah tergolong sangat baik. Walaupun begitu, BCA perlu tetap mengoptimalkan teknologinya agar tetap unggul dibandingkan kompetitor lain.

Terima Kasih