

Prinsip - Prinsip Sistem Informasi

Studi Kasus 8

Kelompok C20:

1. Yosef Nuraga Wicaksana 2206082751
2. Clement Samuel Marly 2206082114
3. Alexander Audric Johansyah 2206815466
4. Tohodo Betrand Simamora 2206083376

Bangkit Medical Group, yang memiliki kantor pusat di Bekasi, adalah organisasi perawatan kesehatan yang mengoperasikan enam rumah sakit umum, enam pusat kesehatan akademis di universitas, dan 40 klinik rawat jalan yang melayani perawatan primer dan khusus. Organisasi ini berusaha untuk menciptakan budaya dimana keragaman, inklusi, kesopanan, kolegialitas, dan profesionalisme diperjuangkan melalui tindakan, insentif, dan akuntabilitas. Misi, visi, nilai inti, dan tujuan dari Bangkit Medical Group disajikan pada Tabel 1 berikut ini.

Tabel 1. Misi, Visi, Nilai Inti, dan Tujuan dari Bangkit Medical Group

Misi Untuk meningkatkan kesehatan masyarakat dengan menetapkan standar keunggulan dalam pendidikan kedokteran, penelitian, dan perawatan klinis.
Visi Bangkit Medical Group mendorong kemajuan penelitian kesehatan, meningkatkan perawatan kesehatan, memajukan pendidikan kedokteran, dan menciptakan harapan bagi umat manusia.
Nilai Inti <ul style="list-style-type: none">• Keunggulan dan penelitian• Kepemimpinan dan integritas• Keanekaragaman dan inklusi• Rasa hormat dan kolegialitas
Tujuan <ul style="list-style-type: none">• Menciptakan penemuan lanjutan melalui penggunaan berbagai sumber data.• Mengembangkan Pusat Keunggulan Pengobatan Presisi yang mencakup penelitian klinis dan sains dasar.• Meningkatkan keputusan dan hasil perawatan individual melalui stratifikasi data pasien.• Memastikan integritas data dan membuat platform analitik klinis dan operasional terintegrasi.• Mengubah praktik dan konten pendidikan untuk menyesuaikan pengalaman pelajar dengan kebutuhan individu.

- Membuat rencana tenaga kerja berwawasan ke depan yang sejalan dengan tujuan klinis dan akademik.

Asumsikan bahwa Anda adalah anggota dari tim dalam Divisi Keuangan yang bekerja di bawah arahan CFO untuk menentukan serangkaian strategi yang akan mendukung tujuan dan sasaran keuangan Bangkit Medical Group. CFO telah meminta setiap anggota tim untuk mengungkapkan pemikirannya tentang beberapa topik berikut ini:

1. Haruskah sumber daya dari luar Divisi Keuangan direkrut untuk membantu mereka mengidentifikasi dan mengevaluasi alternatif strategi yang dapat diusulkan? Mengapa atau mengapa tidak?

Sebagai tim dalam Divisi Keuangan, sumber dari luar Divisi Keuangan dapat membantu mengidentifikasi dan mengevaluasi alternatif strategi yang dapat diusulkan. Dengan merekrut anggota dari luar Divisi Keuangan, pengetahuan dan pengalaman yang berbeda bisa didapatkan. Hal tersebut dapat membantu kita untuk menghasilkan ide - ide baru dan juga mereka dapat memberikan pandangan yg berbeda dari Divisi Keuangan dan memberikan solusi yang terbaik untuk organisasi. Selain itu, dengan merekrut anggota dari luar Divisi Keuangan, organisasi dapat mengurangi risiko dalam pengambilan keputusan strategi. Dengan melibatkan orang-orang yang memiliki pengetahuan dan pengalaman yang banyak tentang berbagai bidang, tim dapat mengetahui tentang risiko-risiko yang terkait dengan strategi yang dipilih dan mengambil tindakan untuk mengurangi risiko-risiko tersebut.

Selain keuntungan dari merekrut anggota dari luar Divisi Keuangan, ada beberapa hambatan yang mungkin akan dihadapi tim. Seperti masalah komunikasi yang buruk, kurangnya

pemahaman tentang peran masing masing anggota tim, masalah finansial dan lain sebagainya. Oleh karena itu, penting untuk memastikan bahwa anggota tim yang terlibat dapat bekerja sama secara efektif serta membuat rencana untuk mengantisipasi beberapa masalah yang kemungkinan terjadi.

2. Bagaimana seharusnya usulan strategi potensial untuk Divisi Keuangan dievaluasi?

Strategi Divisi Keuangan pertama - tama harus dievaluasi dengan melihat visi, misi, tujuan, dan nilai inti dari Bangkit Medical Group. Strategi yang dibuat harus sesuai dengan searah dengan visi, misi, dan tujuan Bangkit Medical Group. Langkah - langkah dalam strategi juga tidak boleh berlawanan dengan nilai inti, melainkan menekankan nilai inti dari Bangkit Medical Group. Setelah menyesuaikan strategi yang dibuat dengan visi, misi, tujuan, dan nilai inti perusahaan, strategi potensial Divisi Keuangan dievaluasi dengan data atau hasil evaluasi strategi potensial lainnya yang pernah digunakan dan mirip dengan strategi yang akan dibuat atau digunakan. Melalui data atau hasil evaluasi dari strategi yang telah digunakan atau diimplementasikan, strategi dapat dianalisis lebih lanjut. Kesalahan dan kekurangan dari strategi yang telah digunakan bisa diketahui sehingga strategi potensial Divisi Keuangan tidak mengulangi hal yang sama. Kelebihan atau hal - hal penting dari strategi yang telah digunakan juga bisa diimplementasikan dalam strategi potensial Divisi Keuangan untuk meningkatkan efektifitas dari strategi yang akan digunakan.

Penyesuaian atau evaluasi strategi tidak hanya dari strategi yang pernah digunakan atau dibuat. Evaluasi strategi perlu disesuaikan dengan keadaan ekonomi dunia atau negara maupun tren. Perbedaan baik waktu dan fase ekonomi maupun tren dunia atau daerah tertentu dapat memberikan dampak atau hasil yang berbeda dari strategi yang dibuat. Hal ini membuat

perkiraan dan penelitian finansial dan tren dunia menjadi penting untuk mengukur dan mengevaluasi efektivitas strategi. Terakhir, risiko dan tingkat keberhasilan menjadi salah satu yang perlu dievaluasi juga. Tingkat keberhasilan dan risiko akan membantu dalam implementasi risiko dan dalam menentukan apakah diperlukan strategi lain atau tidak.

3. Berdasarkan studi kasus di atas, kembangkan dua tujuan (objectives) yang spesifik untuk Divisi Keuangan yang sesuai dengan keseluruhan visi, misi, dan tujuan dari Bangkit Medical Group.

Dua tujuan spesifik untuk divisi keuangan adalah:

- a. Tujuan 1: Mengumpulkan dana untuk biaya riset pengembangan dalam peningkatan layanan kesehatan oleh Bangkit Medical Group.
- b. Tujuan 2: Mengontrol pengeluaran dana dalam membeli fasilitas baru untuk rumah sakit atau klinik agar pelayanan kesehatan dapat menjadi lebih efektif.

4. Untuk setiap tujuan (objectives) di atas, kembangkan satu SMART goal.

- Tujuan 1:

Asumsi: Perumusan goal di awal tahun 2023

Menjalin hubungan kerja sama dengan dua pihak luar dalam pendanaan riset pengembangan yang dilakukan oleh akademisi Bangkit Medical Group sebelum kuartal keempat tahun 2023 berakhir (Januari 2023 - Desember 2023)

- Tujuan 2:

Mengontrol pengeluaran dalam pembelian fasilitas dengan menganalisis relevansi dan kualitas lebih dalam sehingga menjadikan pelayanan klinik dan rumah sakit menjadi

lebih efektif yang diukur keberhasilannya dari peningkatan kepuasan pengunjung sebesar 5% dalam laporan akhir tahun 2023 mendatang.