

社团Plus用户账户设计补充

社团Plus用户账户设计补充

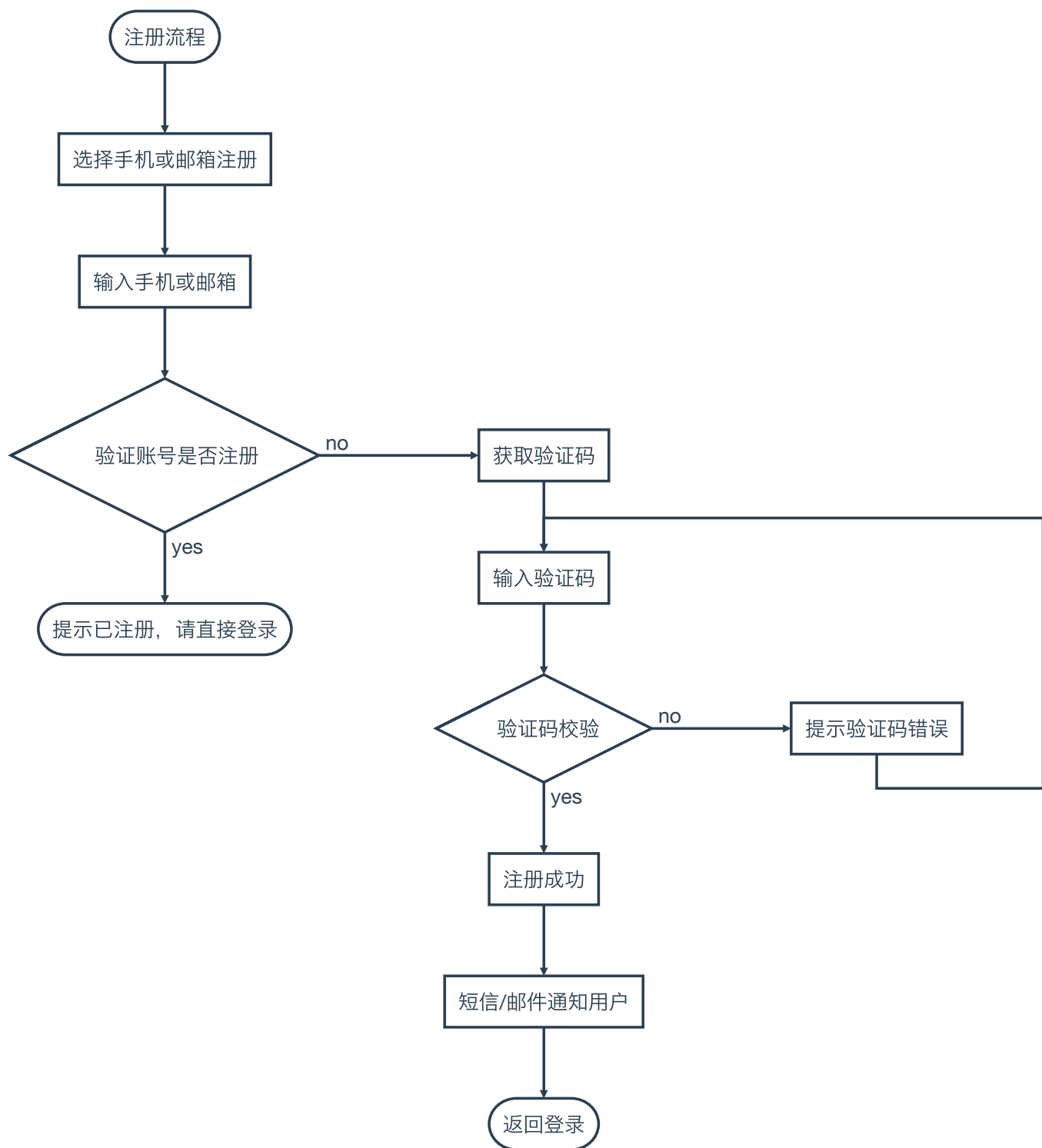
用户注册

修改个人信息手机与邮箱

身份认证

用户注册

目前支持用户用手机与邮箱来注册，通过验证码来确保注册用的手机或邮箱是可用的。具体流程图如下：



用户注册成功过后，系统分配一个默认用户名给用户。

- 如果用户通过手机注册，发送短信提示用户可以通过手机或者默认用户名登录。
- 如果用户通过邮箱注册，发送邮件提示用户可以通过邮箱地址或者默认用户名登录。

默认用户名生成规则：stp + 唯一的数字编码，例如 **stp12345**。

生成默认用户名并非鼓励用户用此用户名来登录。

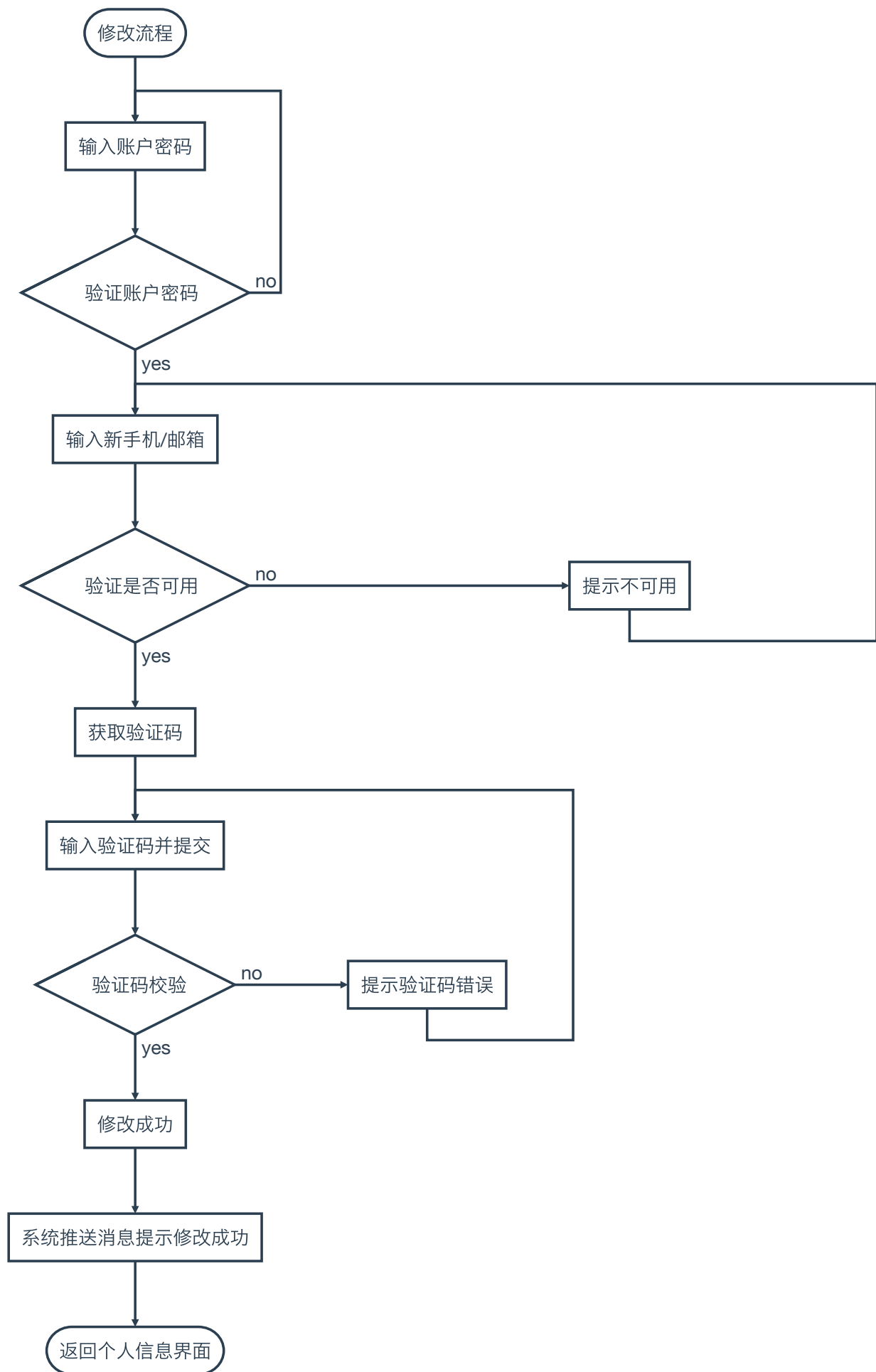
个人中心与个人信息编辑界面也需要显示这个用户名，但是不可变更。

为了后台安全，这个用户名不直接作为接口访问的唯一标志符。

修改个人信息手机与邮箱

用户注册时用的手机或邮箱会自动带入个人中心的信息中，显示的时候手机隐藏中间4位，邮箱隐藏域名，例如 136****1251，jack.wang****com。

由于这里手机与邮箱会作为用户的登录账号，所以更改的时候需要验证身份与合法性。具体流程如下：



验证是否可用要点：

- 手机号/邮箱格式是否正确；
- 手机号/邮箱是否在已经被其他账号占用，包括本账号。

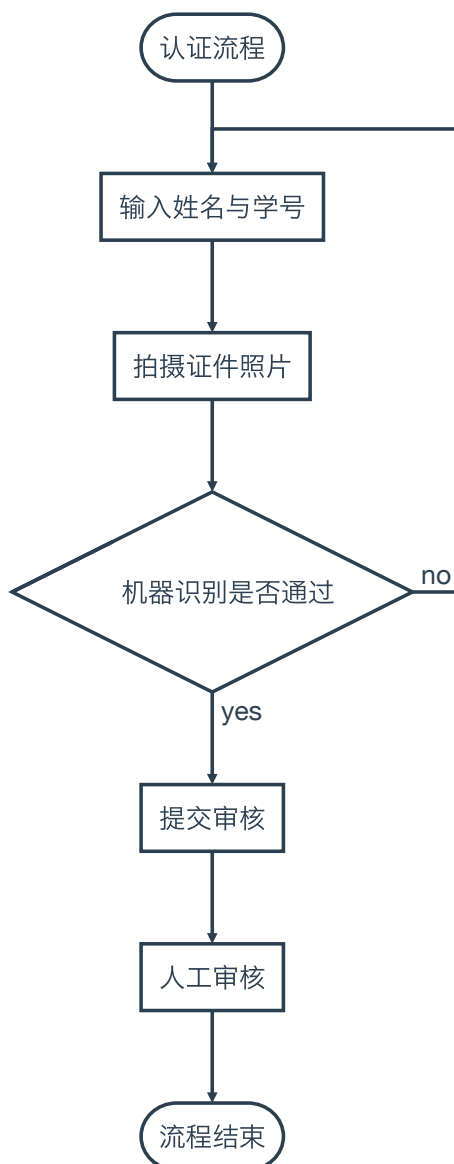
手机与邮箱修改成功过后需要发送一个系统消息到手机中，提示用户修改成功，并且可以通过用户名/手机（已填写）/邮箱（已填写）来登录账户。

对于其他此流程外的状况，却还想重置账户重要信息的。如忘记了登录密码+记得注册手机号/邮箱、忘记密码+忘记所有其他信息等等，都请通过电话或邮件联系客服辅助解决。解决过程中用户（如果可以）需提供前面生成的用户名、注册手机/邮箱、使用记录等信息。客服邮箱：support@shetuanplus.com

身份认证

身份认证的目的是为了更方便社团的会长认证，并确保官方社团的安全性。对于一般用户，不强制进行此身份认证。

身份认证的流程如下：



身份认证中机器需要识别一下证件照片中关键信息是否清晰正确，免去过多人工审核返工。识别要点如下：

- 身份证号与姓名是否清晰；

- 学生证号与姓名是否清晰;
- 双证姓名是否匹配;
- 填写姓名与学生证号与识别的结果是否匹配;
- 该信息是否被其他账号认证过。

机器识别通过过后提交人工审核，过程是通过邮件将信息发送到privacy@shetuanplus.com，认证时间1-3天，人工审核通过过后，后台修改用户认证状态，完成身份认证。

认证通过与否都需要系统消息推送给用户，告知其认证结果。

认证申请邮件格式为：

标题 – 身份认证：姓名 + 学生证号

内容 – 收到来自xxx（用户名）的认证申请，姓名是xxx、学生证号xxxx，照片地址xxxx

注：前面提到的由后台发出邮件统一用security-noreply@shetuanplus.com账号发出