**壹玖壹玖仓配平台**

**【详细设计文档】**

修订历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本号** | **修改内容** | **修改人** |
| 2016/07/27 | V0.1 | 新建 | 田峰 |
| 2016/07/28 | V0.2 | 新增 |  |
| 2016/07/28 | V0.3 | 新增 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

阅读对象

本文档的阅读对象包括：

* 客户（客户方项目负责人及项目成员）
* 工程总监、SA
* PM、项目组成员

目录

[修订历史 2](#_Toc10418)

[阅读对象 3](#_Toc13414)

[目录 4](#_Toc21)

[一、登陆注册(三方物流公司与品牌公司) 10](#_Toc21528)

[1.功能描述 10](#_Toc26761)

[2. 输入数据 11](#_Toc6327)

[3. 输出数据 11](#_Toc8928)

[4. 数据结构 11](#_Toc19132)

[5.流程图 12](#_Toc31952)

[二、基础信息(三方物流公司，品牌公司) 12](#_Toc13191)

[1.功能描述 12](#_Toc2747)

[2.输入数据 13](#_Toc11399)

[3.输出数据 13](#_Toc17561)

[4. 数据结构 14](#_Toc26869)

[4.1基础信息表 14](#_Toc18264)

[4.2服务表 14](#_Toc22070)

[4.3仓配需求表 15](#_Toc17976)

[5.流程图 16](#_Toc4175)

[三、客户需求(三方物流) 16](#_Toc21472)

[1.功能描述 16](#_Toc4895)

[2.输入数据 17](#_Toc10560)

[3.输出数据 17](#_Toc22067)

[4. 数据结构 17](#_Toc135)

[5.流程图 17](#_Toc12402)

[四、询价平台(品牌公司) 18](#_Toc3246)

[1.功能描述 18](#_Toc2548)

[2.输入数据 18](#_Toc6755)

[3.输出数据 18](#_Toc21951)

[4. 数据结构 18](#_Toc3427)

[5.流程图 19](#_Toc23103)

[五.我的客户(三方物流) 19](#_Toc17790)

[1.客户团队 19](#_Toc18104)

[1.1功能描述 19](#_Toc4312)

[1.2输入数据 20](#_Toc17663)

[1.3输出数据 20](#_Toc15658)

[1.4数据结构 20](#_Toc29241)

[1.5流程图 21](#_Toc10253)

[2. 合同条款 21](#_Toc15997)

[2.1功能描述 21](#_Toc28308)

[2.2输入数据 21](#_Toc29317)

[2.3输出数据 22](#_Toc7874)

[2.4数据结构 22](#_Toc21452)

[2.5流程图 23](#_Toc8604)

[3.运营报表 23](#_Toc25299)

[3.1功能描述 23](#_Toc2794)

[3.2输入数据 24](#_Toc19556)

[3.3输出数据 24](#_Toc9188)

[3.4数据结构 24](#_Toc11785)

[3.5流程图 24](#_Toc28765)

[4.公函，差错，投诉，理赔（这几部分页面基本相同，三方物流公司） 24](#_Toc3853)

[1.功能描述 24](#_Toc10791)

[2.输入数据 25](#_Toc15047)

[3.输出数据 25](#_Toc19661)

[4. 数据结构 25](#_Toc19967)

[5.流程图 26](#_Toc23501)

[六、账户中心(三方物流公司与品牌公司相同页面) 26](#_Toc6311)

[1.功能描述 26](#_Toc8187)

[2. 输入数据 27](#_Toc15943)

[3. 输出数据 27](#_Toc15548)

[4. 数据结构 27](#_Toc4803)

[5. 流程图 28](#_Toc17450)

[七.仓到店条款（三方物流.品牌公司） 28](#_Toc24172)

[1.功能描述 28](#_Toc26992)

[2.输入数据 28](#_Toc19320)

[3. 输出数据 29](#_Toc10964)

[4. 数据结构 29](#_Toc4179)

[5.流程图 30](#_Toc22862)

[八.SOP条款（三方物流，品牌公司） 30](#_Toc17770)

[1.功能描述 30](#_Toc20893)

[2.输入数据 31](#_Toc2656)

[3.输出数据 31](#_Toc6965)

[4.数据结构 31](#_Toc32200)

[5. 流程图 32](#_Toc901)

[九.通报栏(三方物流公司,品牌公司) 32](#_Toc25566)

[1.功能描述 32](#_Toc16471)

[2.输入数据 32](#_Toc31698)

[3.输出数据 33](#_Toc14945)

[4.数据结构 33](#_Toc16545)

[5. 流程图 34](#_Toc26951)

[十.会员管理(后台管理) 34](#_Toc31128)

[1. 功能描述 34](#_Toc13452)

[2.输入数据 35](#_Toc24553)

[3.输出数据 35](#_Toc10578)

[4. 数据结构 35](#_Toc2564)

[5. 流程图 36](#_Toc4826)

[十一.合同管理(后台管理) 36](#_Toc4746)

[1.功能描述 36](#_Toc13331)

[2. 输入数据 37](#_Toc24602)

[3. 输出数据 37](#_Toc4813)

[4. 数据结构 37](#_Toc23626)

[5. 流程图 38](#_Toc2370)

[十二.客户财务(后台管理) 38](#_Toc7039)

[1. 功能描述 38](#_Toc14604)

[2.输入数据 39](#_Toc17547)

[3.输出数据 39](#_Toc15928)

[4.数据结构 39](#_Toc16)

[5.流程图 40](#_Toc6698)

[十三.品质中心(后台管理) 40](#_Toc26922)

[1.差错管理 40](#_Toc12213)

[1.1功能描述 40](#_Toc24353)

[1.2输入数据 41](#_Toc11942)

[1.3输出数据 41](#_Toc12779)

[1.4数据结构 41](#_Toc28942)

[1.5流程图 42](#_Toc15745)

[2. 投诉管理 42](#_Toc19589)

[1.1功能描述 42](#_Toc19603)

[1.2输入数据 43](#_Toc26252)

[1.3输出数据 43](#_Toc9703)

[1.4数据结构 43](#_Toc27891)

[1.5流程图 44](#_Toc16808)

[3. 理赔管理 44](#_Toc23147)

[1.1功能描述 44](#_Toc20014)

[1.2输入数据 44](#_Toc28845)

[1.3输出数据 45](#_Toc10249)

[1.4数据结构 45](#_Toc7390)

[1.5流程图 46](#_Toc18255)

[4. 时效管理 46](#_Toc24605)

[1.1功能描述 46](#_Toc29826)

[1.2输入数据 46](#_Toc25940)

[1.3输出数据 46](#_Toc27021)

[1.4数据结构 47](#_Toc30406)

[1.5流程图 48](#_Toc26526)

[5. 通报发布 48](#_Toc22778)

[1.1功能描述 48](#_Toc20719)

[1.2输入数据 48](#_Toc32227)

[1.3输出数据 49](#_Toc3516)

[1.4数据结构 49](#_Toc23169)

[1.5流程图 50](#_Toc32243)

[6. 早安1919 50](#_Toc14923)

[1.1功能描述 50](#_Toc1381)

[1.2输入数据 50](#_Toc1825)

[1.3输出数据 51](#_Toc28289)

[1.4数据结构 51](#_Toc29080)

[1.5流程图 51](#_Toc32733)

[十三.仓到店条款,SOP（后台管理） 52](#_Toc1246)

[1.功能描述 52](#_Toc17182)

[6. 输入数据 52](#_Toc19080)

[7. 输出数据 53](#_Toc12280)

[8. 数据结构 53](#_Toc1546)

[9. 流程图 54](#_Toc17506)

[十四.意见反馈(后台管理) 55](#_Toc3236)

[1.功能描述 55](#_Toc6959)

[2.输入数据 55](#_Toc9739)

[3.输出数据 55](#_Toc23724)

[4.数据结构 55](#_Toc799)

[5.流程图 56](#_Toc243)

[十五.问题反馈(三方物流) 57](#_Toc862)

[1.功能描述 57](#_Toc23060)

[2.输入数据 57](#_Toc1792)

[3.输出数据 57](#_Toc19522)

[4. 数据结构 57](#_Toc15068)

[5. 流程图 58](#_Toc3233)

[十六.早安1919(品牌公司，三方物流) 58](#_Toc29828)

[1.功能描述 58](#_Toc17271)

[2.输入数据 58](#_Toc10300)

[3.输出数据 59](#_Toc5309)

[4. 数据结构 59](#_Toc4029)

[5.流程图 59](#_Toc27238)

[十七． 我的服务商 60](#_Toc4058)

[1. 企业资质 60](#_Toc30181)

[1.1功能描述 60](#_Toc7296)

[1.2输入数据 60](#_Toc19112)

[1.3输出数据 60](#_Toc5558)

[1.4数据结构 60](#_Toc16805)

[1.5.流程图 61](#_Toc11646)

[2.客户团队 61](#_Toc5684)

[2.1功能描述 61](#_Toc9664)

[2.2输入数据 61](#_Toc28356)

[2.3输出数据 62](#_Toc28337)

[2.4数据结构 62](#_Toc22575)

[2.5流程图 62](#_Toc12627)

[3. 合同条款 63](#_Toc12476)

[3.1功能描述 63](#_Toc28410)

[3.2输入数据 63](#_Toc10246)

[3.3输出数据 63](#_Toc26111)

[3.4数据结构 63](#_Toc25452)

[3.5流程图 64](#_Toc11528)

[4.运营报表 64](#_Toc4793)

[4.1功能描述 64](#_Toc16779)

[4.2输入数据 65](#_Toc24337)

[4.3输出数据 65](#_Toc27515)

[4.4数据结构 65](#_Toc11898)

[4.5流程图 65](#_Toc10042)

[5.公函，差错，投诉，理赔（三方物流公司） 65](#_Toc18547)

[5.1.功能描述 65](#_Toc4169)

[5.2.输入数据 66](#_Toc3190)

[5.3.输出数据 66](#_Toc23118)

[5.4数据结构 67](#_Toc12636)

[5.5.流程图 67](#_Toc4961)

[十八.星级管理(后台管理) 67](#_Toc31987)

[1.功能描述 67](#_Toc459)

[2.输入数据 68](#_Toc7502)

[3.输出数据 68](#_Toc16527)

[4. 数据结构 69](#_Toc22939)

[5. 流程图 70](#_Toc6525)

一、登陆注册(三方物流公司与品牌公司)

## 1.功能描述

本页面是一个表单，用户输入用户名和密码点击登陆按钮即可登陆，表单上有记住密码勾选框，可以保存用户密码，登陆下方有两个超链接，忘记密码和注册账号，点击忘记密码会跳转到忘记密码页面，输入账号和注册邮箱即可将重置密码发送至邮箱，点击注册会跳转到注册页面，在注册页面输入注册信息提交审核即可完成注册。

## 输入数据

账号，密码，账号类型，邮箱，公司名称，公司简介，公司地址，公司资质，公司法人，公司法人身份证照片，联系方式

## 输出数据

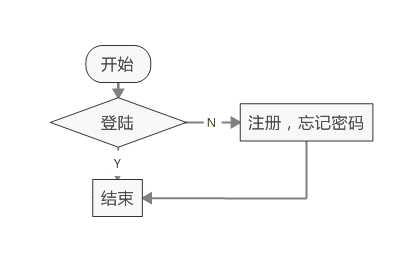
无

## 数据结构

（用户信息表）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 注解 | 类型 | 备注 |
| Id | 主键 | int |  |
| account | 账号 | VARCHAR(50) |  |
| password | 密码 | VARCHAR(50) |  |
| type | 账号类型 | VARCHAR(20), |  |
| email | 邮箱 | Varchar(50) |  |
| cname | 公司名称 | VARCHAR(50) |  |
| intro | 公司简介 | Varchar(200) |  |
| location | 公司地址 | Varchar(100) |  |
| Certificate | 公司资质 | VARCHAR(50) |  |
| corporation | 公司法人 | int |  |
| licence | 身份证照片 | varchar(50), |  |
| Phone | 联系方式 | Varchar(20) |  |
| status | 状态 | Varchar(20) | 已认证，未认证，认证未通过,拉黑 |
| score | 积分 | int |  |
| level | 星级 | int |  |

## 5.流程图



**二**、基础信息(三方物流公司，品牌公司)

## 1.功能描述

本页面是展示用户基础信息的页面，展示的字段”公司名称”，”公司简介”，”公司资质”“法人姓名”,”法人身份证”，“邮箱””联系方式”，”公司地址”其中公司资质以图片的方式展示出来，仓库考察表可以下载，仓库图片可以被查看，点击查看会弹出大图，可以通过左右滑动展示不同的图片，点击修改会跳转到新页面，可以对已经存储的信息做修改。

除了以上基础资料展示，三方物流公司的页面下方将展示服务项目，点击不同的服务项将展示不同的列表，点击新增按钮可以跳转到新增服务页面输入新增服务，品牌公司的页面下方将展示仓配需求信息，同样点击新增按钮可以跳转到新增仓配需求信息。仓配需求表单和服务项目表单都可以通过页面的导出按钮导出，每个表单的操作栏都有修改和删除功能按钮。

## 2.输入数据

基础信息表-公司名称，邮箱，公司简介，公司地址，公司资质，公司法人，公司法人照片，联系方式，

服务表-公司名称，服务类型，服务城市，服务面积，地址，仓库类型，联系方式，仓储管理费，操作费，装卸费，退货费，仓库考察表，仓库图片，自有车辆，起送量，单价，多点费，日配送量(min,max),车辆信息图

仓配需求表-城市，仓储需求面积，日配送量，干线月单量

## 3.输出数据

基础信息表-公司名称，公司简介，公司资质，公司法人，法人身份证照片，联系方式

服务表-公司名称，服务类型，服务城市，服务面积，地址，仓库类型，联系方式，仓储管理费，操作费，装卸费，退货费，仓库考察表，仓库图片，自有车辆，起送量，单价，多点费，日配送量(min,max),车辆信息图

仓配需求表-城市，仓储需求面积，日配送量，干线月单量

## 数据结构

### 4.1基础信息表

数据从登录注册来，[点击查看](#_数据结构)

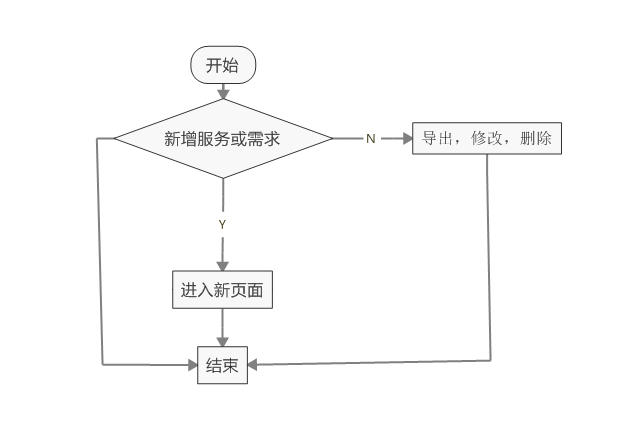
### 4.2服务表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 注解 | 类型 | 备注 |
| Id | 主键 | int |  |
| companyId | 公司Id | int |  |
| city | 服务城市 | Varchar(30) |  |
| fwtype | 服务类型 | VARCHAR(30), |  |
| area | 服务面积 | int |  |
| location | 地址 | varchar(50), |  |
| cktype | 仓库类型 | VARCHAR(30) |  |
| storageCost | 仓储管理费 | double | 元/㎡ |
| operateCost | 操作费 | double | 元/ 吨 |
| stevedore | 装卸费 | double | 元/ 吨 |
| returnCost | 退货费 | double | 元/ ㎡ |
| storageForm | 仓库考察表 | Varchar(50) |  |
| storageImg | 仓库图片 | Varchar(50) |  |
| truckNo | 自有车辆 | int |  |
| deliveryMax | 日配送量最大值 | int |  |
| deliveryMin | 日配送量最小值 | int |  |
| minniment | 起送量 | int |  |
| price | 单价 | double |  |
| extraCost | 多点费 | double |  |
| trunkImg | 车辆信息图 | Varchar(50) |  |

### 4.3仓配需求表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 注解 | 类型 | 备注 |
| Id | 主键 | int |  |
| companyId | 公司Id | int |  |
| city | 需求城市 | Varchar(30) |  |
| area | 需求面积 | double | ㎡ |
| deliveryMax | 日配送量最大值 | int |  |
| deliveryMin | 日配送量最小值 | int |  |
| mOrdermin | 干线月单量最小值 | int |  |
| mOrderMax | 干线月单量最大值 | int |  |

## 5.流程图



三、客户需求(三方物流)

## 1.功能描述

使用列表形式展示数据，列表展示的字段有公司名称，城市，仓储需求，城配需求，干线需求，可在搜索栏选择省份，城市，输入公司名对列表进行搜索，列表左下方小箭头可选择显示行数，默认加载所有列表项。

## 2.输入数据

省份，城市，公司名称

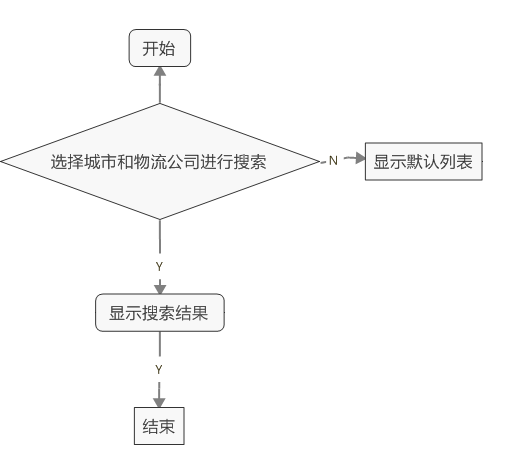
## 3.输出数据

城市，公司名称,联系方式，仓储需求，城配需求，干线需求

## 数据结构

数据来源仓储需求，[点击查看](#_4.3仓配需求表)

## 5.流程图



四、询价平台(品牌公司)

## 1.功能描述

本页面展示物流公司各项服务的报价，以列表形式展示，展示的字段有三方名称，企业星级，城市，仓库类型，仓库管理费，装卸费，操作费，退货操作费，地址，联系方式，注册资金，企业资质，仓库图片，仓库考察表。用户可以通过搜索栏输入省份，城市，三方物流名对列表筛选。左下方小箭头可自定义每一页显示的行数。

## 2.输入数据

省份，城市，公司名称

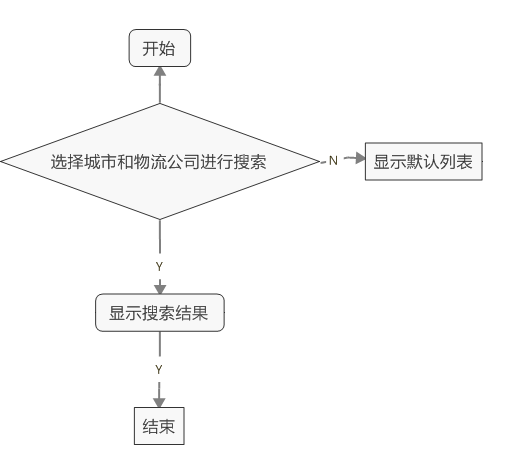
## 3.输出数据

三方名称，城市，仓库管理费，装卸费，操作费，退货操作费，地址，联系方式，注册资金，企业资质，仓库图片，仓库考察表数据结构

## 数据结构

数据来源于服务表，[点击查看](#_4.2服务表)

## 5.流程图



五.我的客户(三方物流)

## 1.客户团队

### 1.1功能描述

本页面以列表展示本公司针对某个客户的服务团队人员及分工，展示的字段有序号，姓名，联系方式，职务，岗位职责，备注。点击上传按钮可上传excel表格覆盖当前页的团队，可在搜索栏选择省份，城市，输入品牌公司名对列表搜索，左下角小箭头可自定义分页显示行数。

### 1.2输入数据

省份，城市，品牌公司名

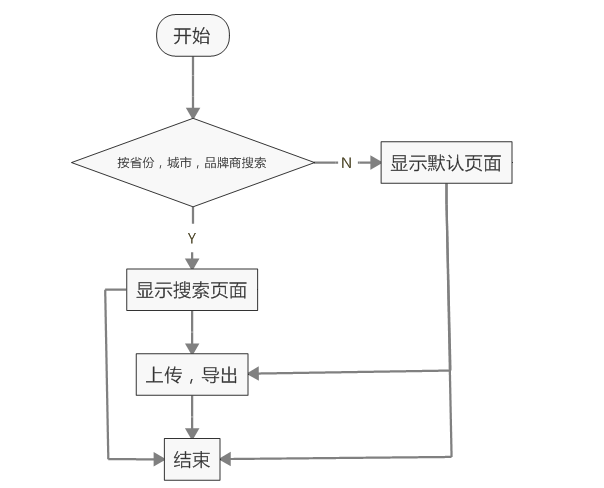
### 1.3输出数据

序号，姓名，联系方式，职务，岗位职责，备注

### 1.4数据结构

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 注解 | 类型 | 备注 |
| Id | 主键 | int |  |
| Province | 省份 | Varchar(30) |  |
| city | 城市 | Varchar(30) |  |
| brand | 品牌商 | Varchar(30) |  |
| name | 姓名 | Varchar(30) |  |
| phone | 联系方式 | Varchar(30) |  |
| job | 职务 | Varchar(30) |  |
| duty | 岗位职责 | Varchar(100) |  |
| remark | 备注 | Varchar(50) |  |

### 1.5流程图



## 合同条款

### 2.1功能描述

本页展示的是用户与客户公司签订的合同的列表，展示的字段有合同编号，品牌商，合同生效日期，到期时间，合同扫描件，附加合同，搜索栏可输入省份，城市，品牌商对列表进行搜索。

### 2.2输入数据

省份，城市，品牌商

### 2.3输出数据

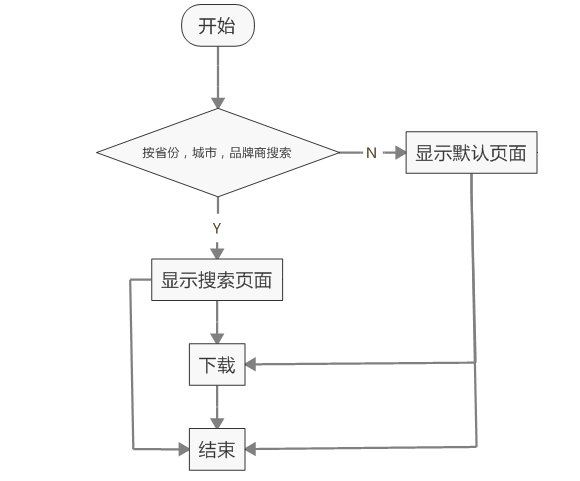
合同编号，品牌商，合同名称，合同生效日期，到期时间，合同扫描件，附加合同

### 2.4数据结构

合同表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 注解 | 类型 | 备注 |
| Id | 主键 | int |  |
| pactNo | 合同编号 | Varchar(30) |  |
| name | 合同名称 | Varchar(30) |  |
| pame | 品牌商 | Varchar(30) |  |
| cyname | 承运商 | Varchar(30) |  |
| pactOperant | 合同生效日期 | Date |  |
| deadLine | 到期时间 | Date |  |
| pactScan | 合同扫描件 | Varchar(50) |  |
| extraPact | 附加合同 | Varchar(50) |  |

### 2.5流程图



## 3.运营报表

### 3.1功能描述

本模块主要展示用户公司的报表内容，包括**配送报表，调拨报表，退货数据报表，时效数据报表，出入库报表和盘点差异报表**，报表内容待定。大概每个报表需要1个人天（联调接口时间另算）

### 3.2输入数据

### 3.3输出数据

### 3.4数据结构

### 3.5流程图

## 公函管理

### 4.1功能描述

类似于站内信，所有邮件信息都存入数据库

### 4.2输入数据

### 4.3输出数据

### 4.4数据结构

### 4.5流程图

## 差错，投诉，理赔（这几部分页面基本相同，三方物流公司）

### 1.功能描述

**差错管理**：以列表形式展示差错记录，列表表头依次为投诉人，上报日期，一级分类，二级分类，三级分类，其他描述，状态，查看详情，其中状态分为回复/未回复，查看详情为一个超链接，点击之后可查看回复详情，也可以对未回复的进行回复。用户可以在列表上方搜索栏选择日期，城市，品牌商对差错记录进行搜索。默认分页加载全部差错列表，点击页面“导出”按钮可以导出差错列表。

**投诉管理**：以列表形式展示投诉记录，表头依次为投诉人，投诉日期，投诉类型，投诉内容，状态，查看详情，状态分为回复和未回复，查看详情为一个超链接，点击之后可以查看回复详情，也可以对未回复的进行回复，用户可以在列表上方选择日期，城市，品牌商对投诉记录搜索，默认分页加载全部投诉列表，点击导出按钮可以导出投诉列表。

**理赔管理**：以列表形式展示理赔记录，表头依次为序号，索赔日期，索赔类型，索赔编号，订单号，事件描述，货物价值，索赔金额，状态，查看详情，状态分为回复和未回复，点击查看详情可查看回复详情，也可以对未回复的进行回复，用户可在页面上方选择日期，城市，品牌商对索赔记录搜索，默认分页加载全部索赔记录，点击导出按钮可以导出理赔列表。

### 2.输入数据

日期，城市，品牌商，差错回复，投诉回复，理赔回复

### 3.输出数据

差错管理表：投诉人，上报日期，一级分类，二级分类，三级分类，差错描述，状态，已回复内容详情；

投诉管理表:投诉人，投诉日期，投诉类型，投诉内容，状态，查看详情

理赔管理表：序号，索赔日期，索赔类型，索赔编号，订单号，事件描述，货物价值，索赔金额，状态，已回复内容详情

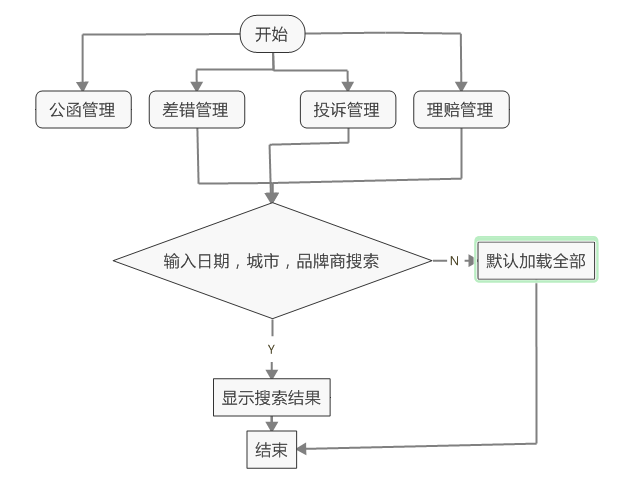
### 数据结构

[差错管理表](#_1.4数据结构_1)

[投诉管理表](#_1.4数据结构_2)

[理赔管理表](#_1.4数据结构_3)

### 5.流程图



六、账户中心(三方物流公司与品牌公司相同页面)

## 1.功能描述

以列表形式展示用户账户入账情况，展示的字段依次为收费类型，城市，品牌公司，日期，费用合计，单价，数量，查看明细，查看明细需要列出每一笔费用出处，在表的上方搜索栏，用户可以通过下拉框选择日期，城市，收费类型，对列表进行搜索，默认为分页显示全部账单。点击导出按钮可以导出当前账单，表上方显示本月应收款，累计应收款，待支付款项用悬浮条提示。左下角小箭头可自定义页面显示行数。

## 输入数据

日期，省份，城市，收费类型

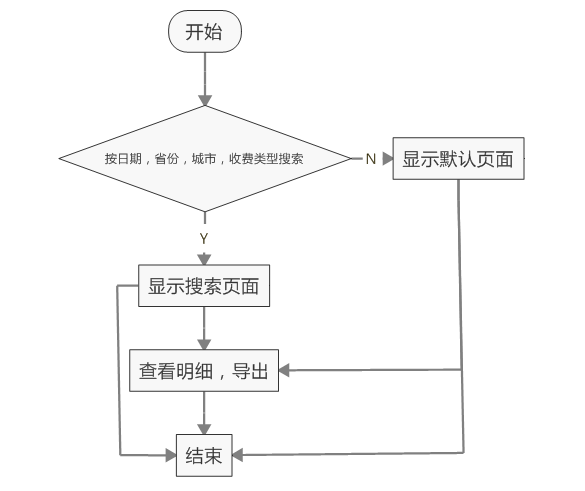
## 输出数据

收费类型，城市，品牌公司，日期，费用合计，单价，数量，

## 数据结构

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 注解 | 类型 | 备注 |
| Id | 主键 | int |  |
| date | 日期 | Date |  |
| city | 城市 | Varchar(30) |  |
| wlname | 承运商 | Varchar(30) |  |
| pname | 品牌商 | Varchar(30) |  |
| type | 收费类型 | Varchar(30) |  |
| total | 费用合计 | double |  |
| price | 单价 | double |  |
| \_number | 数量 | int |  |

## 流程图



# 七.仓到店条款（三方物流.品牌公司）

## 1.功能描述

该页是以列表展示仓到店条款，表头依次为文件编号，文件名称，发布日期，发文部门，操作，其中操作栏是一个下载的超链接，点击下载即可下载对应的文件到本地，列表上方搜索栏可以选择日期，输入文件编号，文件名进行搜索。默认分页加载全部文件列表。

## 2.输入数据

日期，文件编号，文件名

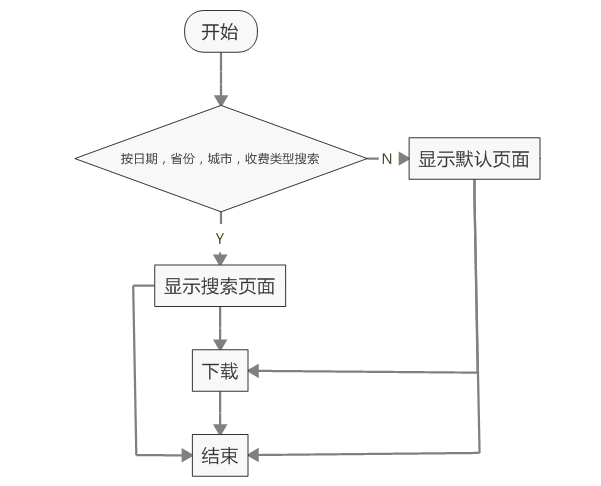
## 输出数据

文件编号，文件名，发布日期，下载链接地址

## 数据结构

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 注解 | 类型 | 备注 |
| \_date | 日期 | Date |  |
| \_number | 文件编号 | Varchar(30) |  |
| name | 文件名 | Varchar(30) |  |
| download | 下载地址 | Varchar(50) |  |

## 5.流程图



# 八.SOP条款（三方物流，品牌公司）

## 1.功能描述

该页是以列表展示SOP条款，表头依次为SOP编码，主题，发布日期，详细内容，附件，其中附件栏是一个下载的超链接，点击下载即可下载对应的文件到本地，列表上方搜索栏可以选择日期，输入SOP编码，主题进行搜索。默认分页加载全部文件列表。

## 2.输入数据

日期，SOP编码，主题

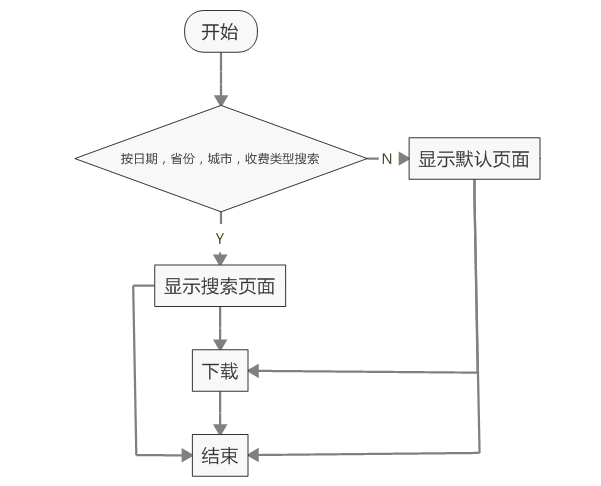
## 3.输出数据

SOP编码，主题，发布日期，下载链接地址

## 4.数据结构

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 注解 | 类型 | 备注 |
| Id | 主键 | int |  |
| \_date | 日期 | Date |  |
| \_number | 文件编号 | Varchar(30) |  |
| name | 文件名 | Varchar(30) |  |
| download | 下载地址 | Varchar(50) |  |

## 流程图



# 九.通报栏(三方物流公司,品牌公司)

## 1.功能描述

以列表形式展示通报内容，展示的字段依次为通报企业，通报类型，通报时间，通报内容，用户可以通过列表上方的搜索栏选择通报时间搜索通报。默认显示所有通报列表。通报内容以图片形式展示。

## 2.输入数据

日期

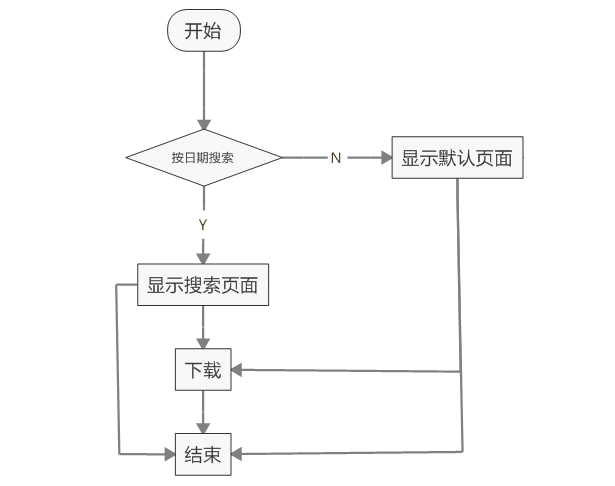
## 3.输出数据

通报企业，通报类型，通报时间，通报主题，通报内容

## 4.数据结构

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 注解 | 类型 | 备注 |
| Id | 主键 | int |  |
| tbdate | 日期，通报时间 | Date |  |
| name | 通报企业 | Varchar(30) |  |
| type | 通报类型 | Varchar(30) |  |
| title | 通报主题 | Varchar(30) |  |
| content | 通报内容 | Varchar(200) |  |

## 流程图



# 十.会员管理(后台管理)

## 功能描述

以列表方式展示注册会员的信息，表头字段依次为会员账号，企业名称，注册时间，目前积分，星级，企业状态，操作栏，其中状态栏显示已认证/未认证，若状态为已认证，则操作栏为一个”查看”的超链接，若状态为未认证，则操作栏为”审核”，用户可通过表头上方搜索栏选择注册时间，输入会员账号，选择企业状态对会员列表进行搜索，默认分页展示所有会员列表。点击审核，会进入一个审核页面，审核页面会以表单形式展示企业注册信息，要展示的字段为会员账号，企业名称，联系方式，公司简介，企业资质，企业法人，管理员可以点击通过，不通过，拉黑按钮对注册会员进行操作。查看图片的方式，点击图片即弹出大图显示，若有多张大图可左右滑动显示。

## 2.输入数据

注册时间，会员账号，企业名称，企业状态

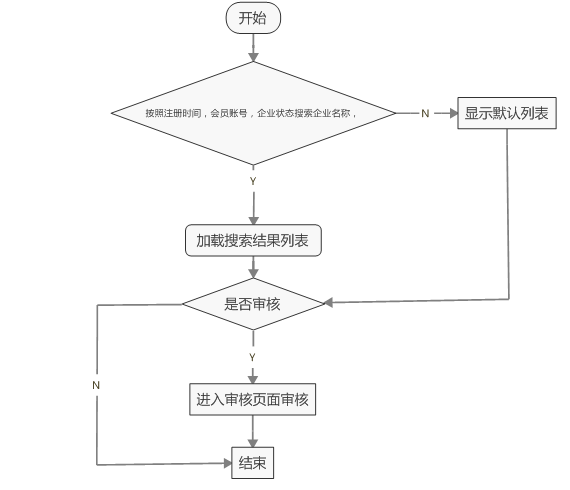
## 3.输出数据

会员账号，企业名称，注册时间，目前积分，星级，企业状态，联系方式，公司简介，企业资质，企业法人，这些信息来源于会员注册表

## 数据结构

[会员信息表](#_数据结构)

## 流程图



# 十一.合同管理(后台管理)

## 1.功能描述

该页面用于展示品牌公司与三方物流之间签订的合同列表，展示的字段:甲方企业名称，乙方企业名称,合同生效时间，到期时间，表格最后一栏为操作栏，里面有三个超链接，下载，修改和删除，点击下载会下载对应的文件到本地，修改按钮只能添加附加合同，不能修改已经上传的合同，点击修改按钮会跳转到新增页面，然后新增附加合同完成修改，删除按钮会删除当前合同。”新增”按钮同样会跳转到新增合同页面。

## 输入数据

合同生效时间，甲方企业名称，乙方企业名称，合同名称，合同扫描附件，附加合同

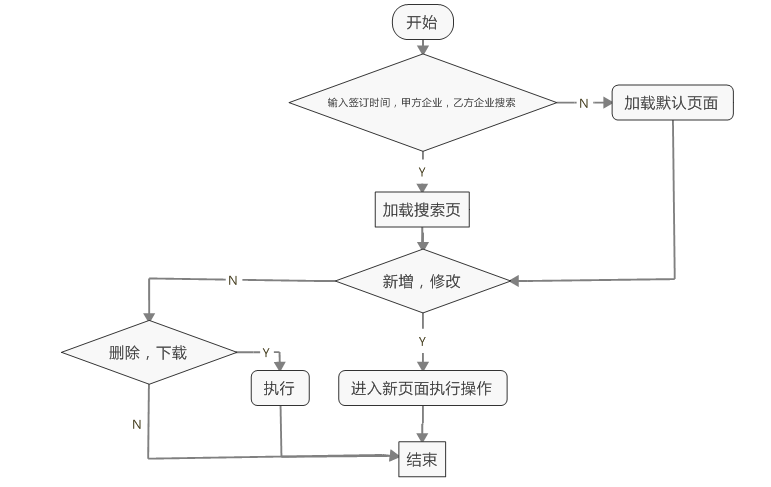
## 输出数据

甲方企业名称，乙方企业名称，合同生效时间，合同截止时间，

## 数据结构

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 注解 | 类型 | 备注 |
| Id | 主键 | int |  |
| htname | 合同名称 | Varchar(30) |  |
| effectivedate | 生效时间 | date |  |
| deadline | 合同截止时间 | date |  |
| Name1 | 甲方企业名称 | Varchar(30) |  |
| Name2 | 乙方企业名称 | Varchar(30) |  |
| contract | 合同扫描附件 | Varchar(50) |  |
| extra\_contract | 附加合同 | Varchar(50) |  |

## 流程图



# 十二.客户财务(后台管理)

## 功能描述

本项菜单有两个页面，第一个页面是客户账户查询，以列表的形式展示品牌公司与三方物流公司的交易账单，展示的字段有流水账号，甲方，乙方，交易时间，交易金额，用户可以通过表上方的搜索栏输入起始时间，打款方，收款方对列表进行查询，点击导出按钮可以导出账单列表。另外一个页面为平台收入菜单，以列表的形式展示平台收入交易账单，展示的字段有流水账号，甲方，乙方，交易时间，交易金额，甲方提成比率，乙方提成比率，平台收入，用户可以在表单上方搜索栏输入起始时间，打款方，收款方对列表进行搜索，点击导出按钮可以导出账单列表。

## 2.输入数据

交易时间，甲方，乙方

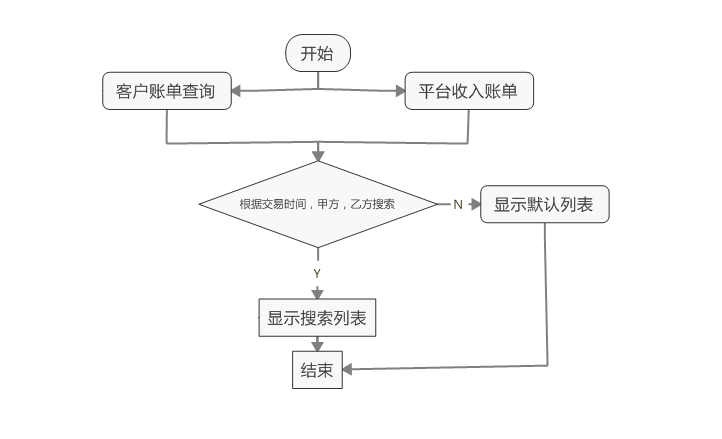
## 3.输出数据

流水账号，甲方，乙方，交易时间，交易金额，甲方提成比率，乙方提成比率，平台收入

## 4.数据结构

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 注解 | 类型 | 备注 |
| Id | 主键 | int |  |
| \_date | 交易时间 | Date |  |
| jname | 甲方名称 | Varchar(30) |  |
| yname | 乙方名称 | Varchar(30) |  |
| \_number | 流水号 | Varchar(50) |  |
| amount | 交易金额 | double |  |
| pay\_rate | 甲方提成比率 | double |  |
| receive\_rate | 乙方提成比率 | double |  |
| platformCharge | 平台收入 | double |  |

## 5.流程图



# 十三.品质中心(后台管理)

## 1.差错管理

### 1.1功能描述

差错管理:分为两个页面，差错明细和差错数据分析，差错明细展示的字段有，上报时间，上报类型，上报企业，差错企业，差错描述，差错回复，操作栏有一个判定按钮，若3天之内没有差错回复则系统默认差错成立。表上方搜索栏可输入上报时间，上报企业，差错企业对列表进行搜索，点击导出按钮可以导出列表；

差错数据分析展示的字段有差错排名，企业账号，企业名称，任务数，差错数，差错率，差错明细，差错明细为一个超链接，点击进入新页面可查看各个类型差错明细,任务数，差错数，差错率均可点击小箭头做升序或降序排列。

### 1.2输入数据

上报时间，上报公司，差错公司，差错企业账号

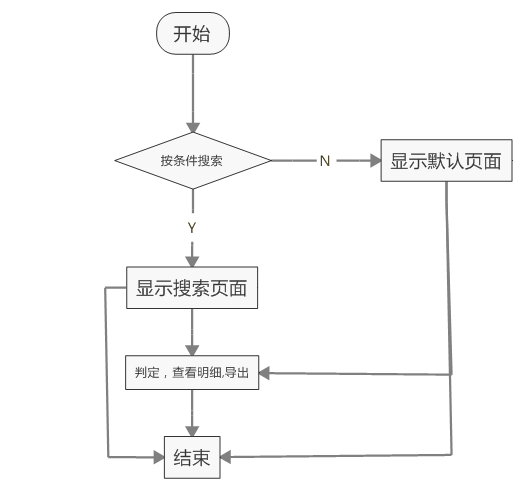
### 1.3输出数据

--上报时间，上报类型，上报企业名，差错企业名，差错描述，差错回复

### 1.4数据结构

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 注解 | 类型 | 备注 |
| Id | 主键 | int |  |
| sbdate | 上报时间 | Date |  |
| type | 上报类型 | Varchar(30) |  |
| F\_name | 上报企业 | Varchar(30) |  |
| S\_name | 差错企业 | Varchar(30) |  |
| description | 差错描述 | text |  |
| reply | 回复 | text |  |
| judge | 判定结果 | Varchar(30) |  |

### 1.5流程图



## 投诉管理

### 2.1功能描述

投诉管理功能同差错管理，投诉明细展示的字段有投诉企业，被诉企业，投诉类型，投诉时间，首次回复时间，二次回复时间，投诉评价。投诉数据分析展示的字段有会员账号，企业名称，投诉量，任务数，首次回复及时率，二次回复及时率，回复满意率，投诉类型一，投诉类型二，点击导出按钮可以导出当前页列表，左下角小箭头可自定义页面显示行数。

### 2.2输入数据

投诉上报时间，上报企业名称，被投诉企业名称，被投诉企业账号

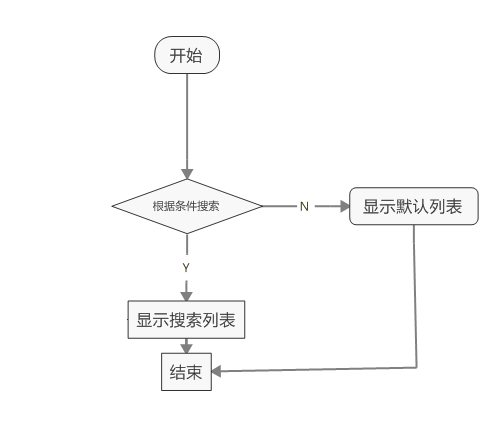
### 2.3输出数据

--投诉企业，被诉企业，投诉类型，投诉时间，首次回复时间，二次回复时间，投诉评价，被投诉企业账号，投诉量，任务数，首次回复及时率，二次回复及时率，回复满意率，投诉类型一比率，投诉类型二比率。

### 2.4数据结构

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 注解 | 类型 | 备注 |
| Id | 主键 | int |  |
| sbdate | 上报时间 | Datetime |  |
| type | 投诉类型 | Varchar(30) |  |
| sbname | 上报公司名 | Varchar(30) |  |
| btsname | 被投诉企业名 | Varchar(30) |  |
| btsaccount | 被投诉企业账号 | Varchar(30) |  |
| freply | 第一次回复时间 | datetime |  |
| sreplay | 第二次回复时间 | datetime |  |
| frcontent | 首次回复内容 | Varchar(50) |  |
| srcontent | 二次回复内容 | Varchar(50) |  |
| evaluate | 回复评价 | Varchar(30) |  |

### 2.5流程图



## 理赔管理

### 3.1功能描述

理赔管理页面展示的字段有索赔编号，运单号，三方物流公司名，品牌公司名，索赔类型，货物价值，索赔金额，理赔状态，操作栏(修改状态)，点击修改状态即会弹窗选择理赔状态，点击确定即可改变当前理赔状态、

### 3.2输入数据

理赔申请时间，运单号，三方物流公司名，品牌企业名

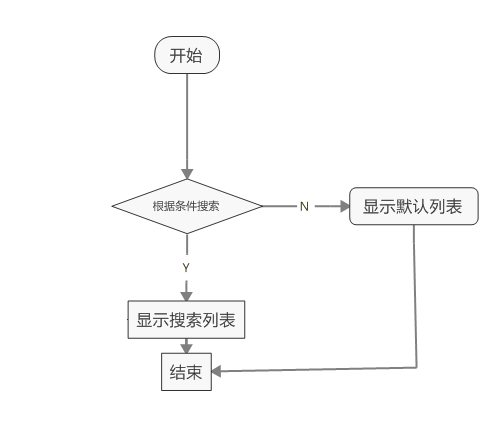
### 3.3输出数据

索赔编号,运单号，三方物流公司，品牌公司，索赔类型，货物价值，索赔金额

### 3.4数据结构

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 注解 | 类型 | 备注 |
| Id | 主键 | int |  |
| sbdate | 索赔时间 | Date |  |
| type | 索赔类型 | Varchar(30) |  |
| F\_name | 索赔公司名 | Varchar(30) |  |
| S\_name | 被索赔公司名 | Varchar(30) |  |
| claimNo | 索赔编号 | Varchar(30) |  |
| status | 索赔状态 | Varchar(30) |  |
| bill | 货物价值证明 | Varchar(30) |  |

### 3.5流程图



## 时效管理

### 4.1功能描述

时效管理功能同差错管理，展示的字段有运单号，三方物流，品牌公司，配载时间，发运时间，期望到达时间，实际到达时间，延误时长，罚款金额，页面右上角超链接为延误时长处罚规定。

### 4.2输入数据

出发时间，运单号，三方物流，品牌公司

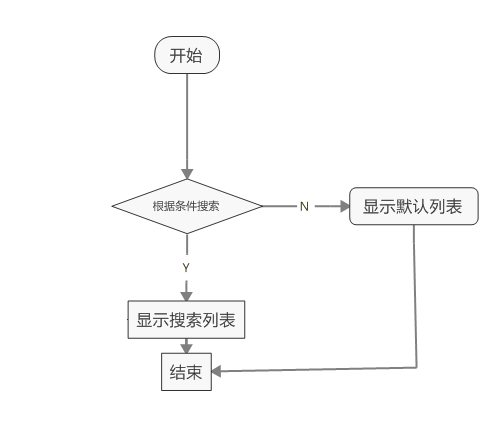
### 4.3输出数据

出发时间，运单号，三方物流，品牌公司，装配时间，期望达到时间，实际到达时间，迟到时间

### 4.4数据结构

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 注解 | 类型 | 备注 |
| Id | 主键 | int |  |
| Awb | 运单号 | Varchar(30) |  |
| wlname | 三方物流公司名 | Varchar(30) |  |
| pname | 品牌企业名 | Varchar(30) |  |
| pzDate | 配载时间 | Datetime |  |
| fyDate | 发运时间 | datetime |  |
| qwDate | 期望达到时间 | datetime |  |
| sjDate | 实际达到时间 | datetime |  |
| latetime | 迟到时长 | double | /分钟 |

### 4.5流程图



## 通报发布

### 5.1功能描述

通报发布功能同差错管理，展示的字段通报企业，通报时间，通报类型，通报主题，其中通报主题为超链接，点击之后可查看通报详细内容。点击新增按钮可以跳转到新增通报页面，输入字段为通报企业，通报类型，通报主题，通报内容以图片形式上传。

### 5.2输入数据

通报时间，通报类型，通报企业名,通报主题，通报内容

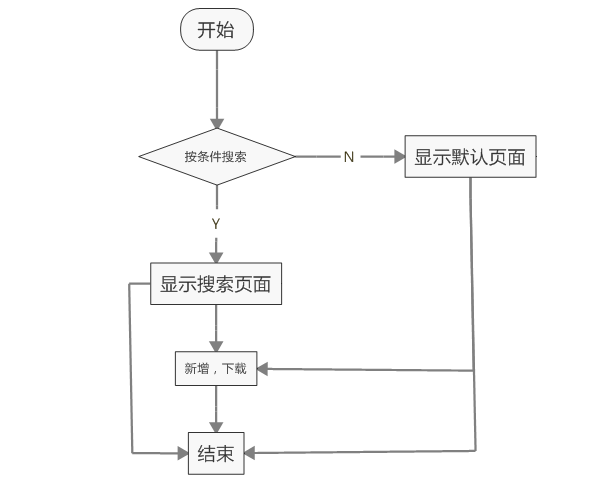
### 5.3输出数据

通报企业，通报类型，通报时间，通报主题，通报内容

### 5.4数据结构

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 注解 | 类型 | 备注 |
| Id | 主键 | int |  |
| sbdate | 通报时间 | Date |  |
| type | 通报类型 | Varchar(30) |  |
| name | 通报公司名 | Varchar(30) |  |
| title | 通报主题 | Varchar(30) |  |
| Content | 通报，早报内容 | Varchar(50) |  |

### 5.5流程图



## 早安1919

### 6.1功能描述

早安1919同通报发布，展示字段为上传时间，操作为下载链接，可通过时间进行搜索，点击新增可跳转到新增页面，上传文件类型为word

### 6.2输入数据

上报时间

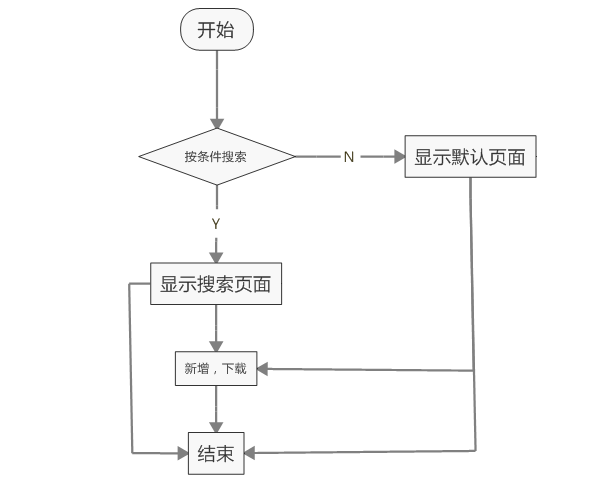
### 6.3输出数据

--上传时间，内容

### 6.4数据结构

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 注解 | 类型 | 备注 |
| Id | 主键 | int |  |
| sbdate | 上传时间 | date |  |
| tsdate | 推送时间 | date |  |
| Content | 通报，早报内容 | Varchar(50) |  |

### 6.5流程图



# 十三.仓到店条款,SOP（后台管理）

## 1.功能描述

展示字段文件编号(sop文件编号)，文件名称(sop名称)，上传人，上传时间，下载次数，操作(修改，删除)

表上方搜索栏选择上传时间，输入文件编号，文件名称可以对列表搜索，点击页面新增按钮可以跳转到新增页面，

## 输入数据

发布时间，文件编号，文件名称，文件附件

## 输出数据

文件编号，文件名称，上传人，上传时间，下载次数，

## 数据结构

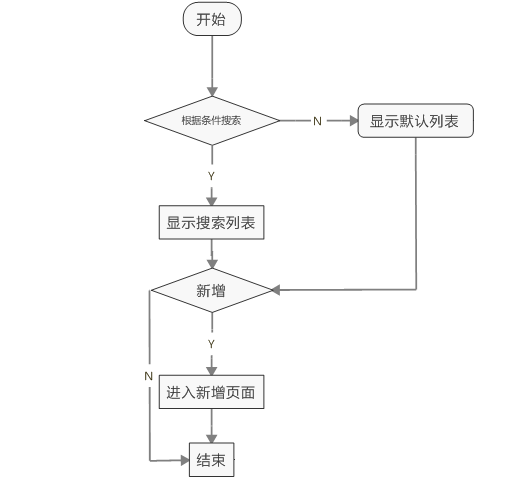
（仓到店条款）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 注解 | 类型 | 备注 |
| Id | 主键 | int |  |
| scdate | 上传时间 | date |  |
| fileNo | 文件编号 | Varchar(30) |  |
| name | 文件名称 | Varchar(30) |  |
| content | 文件附件 | Varchar(50) |  |
| opertaor | 上传人 | Varchar(30) |  |
| download | 下载次数 | int | 每次下载一次都要刷新一次数据库 |

SOP

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 注解 | 类型 | 备注 |
| Id | 主键 | int |  |
| scdate | 上传时间 | date |  |
| fileNo | sop编号 | Varchar(30) |  |
| name | 文件名称 | Varchar(30) |  |
| content | 文件附件 | Varchar(50) |  |
| opertaor | 上传人 | Varchar(30) |  |
| download | 下载次数 | int | 每次下载一次都要刷新一次数据库 |

## 流程图



# 十四.意见反馈(后台管理)

## 1.功能描述

用于展示三方物流公司反馈的问题并对问题作出回复，列表展示字段:序号，问题类型，主题，反馈人，反馈时间，问题状态，操作栏为一个查看详细的链接，点击查看详细可以跳转到查看详细页面，搜索栏可选择反馈时间，问题状态对表格筛选，查看详细页面展示的字段:反馈人，反馈类型，详细描述，其中详细描述为一个文本框，在详细描述下方用户可以对反馈的问题进行回复，回复文本框里面的内容与用户看到的回复内容同步。

## 2.输入数据

反馈时间，问题状态，反馈公司，反馈类型，详细描述，问题回复,主题

## 3.输出数据

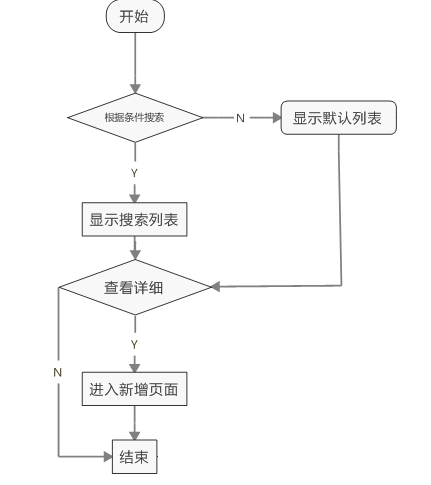
序号，问题类型，主题，反馈人，反馈时间，问题状态，回复内容

## 4.数据结构

意见反馈表(问题反馈)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 注解 | 类型 | 备注 |
| fkdate | 反馈时间 | date |  |
| Id | 主键 | Int |  |
| Status | 问题状态 | Varchar(30) |  |
| Name | 反馈公司 | Varchar(30) |  |
| Type | 反馈类型 | Varchar(30) |  |
| Detail | 详细描述 | Text |  |
| Reply | 问题回复 | Text |  |
| title | 主题 | Varchar(30) |  |

## 5.流程图



# 十五.问题反馈(三方物流)

## 1.功能描述

本页面使用户向平台提出问题或意见，展示字段有问题类型，反馈内容，反馈日期，回复人，回复内容，用户可通过搜索栏选择反馈时间查看列表，左下角小三角可自定义页面显示行数

## 2.输入数据

反馈时间，反馈类型，反馈内容

## 3.输出数据

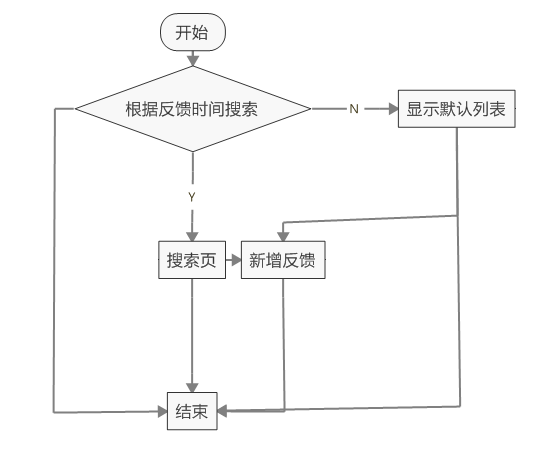
问题类型，反馈内容，反馈日期，回复人，回复内容

## 数据结构

(ctrl+鼠标左键可点击如下超链接可查看对应数据表)

[点击查看](#_4.数据结构_3)

## 流程图



# 十六.早安1919(品牌公司，三方物流)

## 1.功能描述

用于展示平台早报，展示字段有上传时间，操作栏可以下载早报，搜索栏选择时间可搜索列表。

## 2.输入数据

上传时间

## 3.输出数据

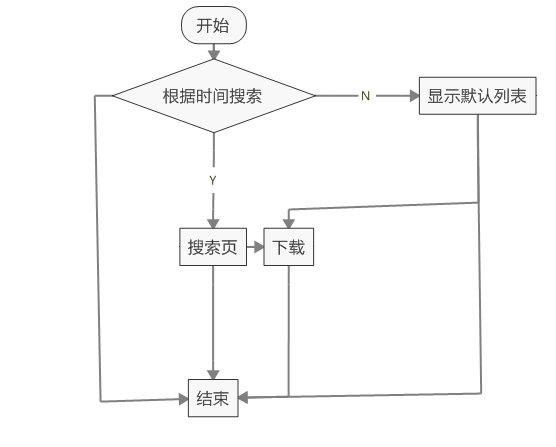
上传时间，内容

## 数据结构

(ctrl+鼠标左键可点击如下超链接可查看对应数据表)

[点击查看](#_1.4数据结构_6)

## 5.流程图



# 我的服务商

## 企业资质

### 1.1功能描述

展示客户的基础信息里面的企业资质项

### 1.2输入数据

省份，城市，物流公司(下拉选)

### 1.3输出数据

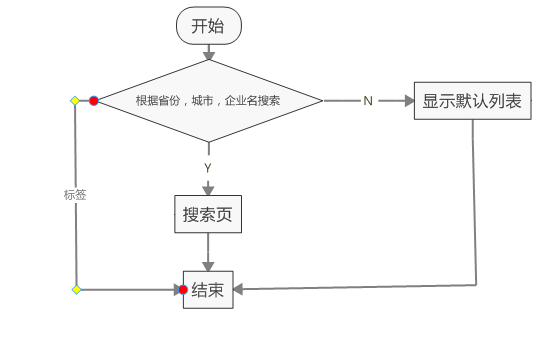
企业资质

### 1.4数据结构

(ctrl+鼠标左键可点击如下超链接可查看对应数据表)

[点击查看](#_数据结构)

### 1.5.流程图



## 2.客户团队

### 2.1功能描述

本页面以列表展示客户服务的团队人员及分工，展示的字段有序号，姓名，联系方式，职务，岗位职责，备注。可在搜索栏选择省份，城市，输入品牌公司名对列表搜索，左下角小箭头可自定义分页显示行数，点击导出按钮可导出列表

### 2.2输入数据

省份，城市，品牌公司名

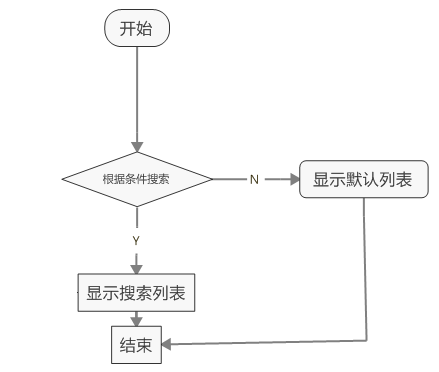
### 2.3输出数据

序号，姓名，联系方式，职务，岗位职责，备注

### 2.4数据结构

查看物流公司（承运商）团队信息，[点击查看](#_1.4数据结构)

### 2.5流程图



## 合同条款

### 3.1功能描述

本页展示的是用户与客户公司签订的合同的列表，展示的字段有合同编号，承运商，合同名称，合同生效日期，到期时间，合同扫描件，附加合同，搜索栏可输入省份，城市，品牌商对列表进行搜索，附加合同为打包下载。

### 3.2输入数据

省份，城市，承运商

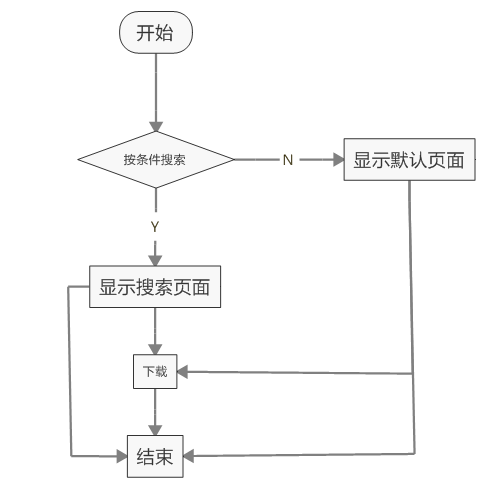
### 3.3输出数据

合同编号，承运商，合同名称，合同生效日期，到期时间，合同扫描件，附加合同

### 3.4数据结构

合同表，[点击查看](#_2.4数据结构)

### 3.5流程图



## 4.运营报表

### 4.1功能描述

本模块主要展示用户公司的报表内容，包括**配送报表，调拨报表，退货数据报表，时效数据报表，出入库报表和盘点差异报表**，报表内容待定。大概每个报表需要1个人天（联调接口时间另算）【与三方看到的运营报表内容相同】

### 4.2输入数据

### 4.3输出数据

### 4.4数据结构

### 4.5流程图

## 公函管理

### 5.1功能描述

类似于站内信，所有邮件信息都存入数据库

### 5.2输入数据

### 5.3输出数据

### 5.4数据结构

### 5.5流程图

## 差错，投诉，理赔

### 6.1.功能描述

公函管理：加载一个外部邮箱界面，可以实现正常的收发邮件功能

差错管理：以列表形式展示差错记录，列表表头依次为承运商，上报日期，一级分类，二级分类，三级分类，差错描述，承运商回复，平台判定，若承运商无回复则显示为空，平台判定有三种状态，未判定，判定有错，判定无错。用户可以在列表上方搜索栏选择日期，城市，承运商对差错记录进行搜索。默认分页加载全部差错列表，点击页面“导出”按钮可以导出差错列表，点击上报按钮可跳转到新增差错管理页新增差错,新增差错时，选到第三级差错时，会显示对应差错索赔金额。

投诉管理：以列表形式展示投诉记录，表头依次为承运商，投诉类型，投诉内容，投诉时间，首次回复时间，二次回复时间，操作(查看)点击之后可以弹窗查看并回复，用户可以对承运商回复作出评价，不选择默认满意，用户可以在列表上方选择日期，承运商对投诉记录搜索，默认分页加载全部投诉列表，点击导出按钮可以导出投诉列表。点击投诉按钮可跳转到新增差错管理页新增投诉

保险理赔：以列表形式展示理赔记录，表头依次为序号，索赔日期，索赔类型，索赔编号，运单号，货物价值，索赔金额，状态，索赔明细，状态分为已赔付和未赔付，索赔明细栏点击查看可以查看索赔详情，价值证明栏可以上传或下载货物价值证明(发票图片之类)，用户可在页面上方选择日期，城市，承运商对索赔记录搜索，默认分页加载全部索赔记录，点击导出按钮可以导出理赔列表。

### 6.2.输入数据

日期，城市，承运商，差错1级分类，差错二级分类，差错3级分类，索赔金额，详细描述，投诉类型，详细描述

### 6.3.输出数据

差错管理表：承运商，上报日期，一级分类，二级分类，三级分类，差错描述，承运商回复，平台判定，

投诉管理表:承运商，投诉时间，投诉类型，投诉内容，首次回复时间，二次回复时间，首次回复内容，二次回复内容，评价

理赔管理表：索赔日期，索赔类型，索赔编号，运单号，货物价值，索赔金额，状态，价值证明

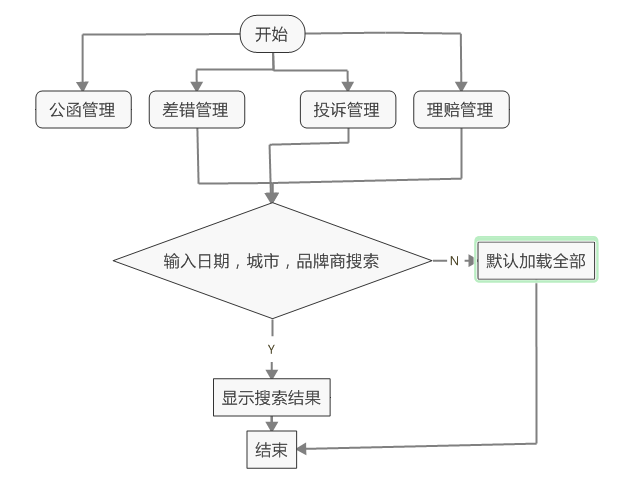
### 6.4数据结构

[差错管理表](#_1.4数据结构_1)

[投诉管理表](#_1.4数据结构_2)

[理赔管理表](#_1.4数据结构_3)

### 6.5.流程图



# 十八.星级管理(后台管理)

## 1.功能描述

星级管理用于为三方物流公司评定星级，分为评比规则页面和会员星级查询页面，屏蔽规则页面用于展示星级评定规则，共分为4大部分，差错率，被投诉后客户对处理办法打分，不满意扣除对应的分数，满意扣除的分数，非常满意扣除的分数，总得分除以单数得出投诉部分平均分，盘点差错率，时效达标率，输出的字段有差错率范围1，差错率范围1扣除的分数，差错率范围2，对应差错率范围2扣除的分数，差错率范围3，差错率范围3对应扣除的分数，投诉不满意扣分，投诉满意扣分，投诉非常满意扣分，盘点差错率范围1，盘点差错率1扣分，盘点差错率2，盘点差错率2扣分，盘点差错率3扣分，时效达标率1，时效达标率1扣分，时效达标率2，时效达标了2扣分，时效达标率3，时效达标了3扣分

另外一个页面为会员星级查询，列表显示的字段注册账号，企业名称，注册时间，目前积分，星级，企业状态

## 2.输入数据

差错率范围1，差错率范围1扣除的分数，差错率范围2，对应差错率范围2扣除的分数，差错率范围3，差错率范围3对应扣除的分数，投诉不满意扣分，投诉满意扣分，投诉非常满意扣分，盘点差错率范围1，盘点差错率1扣分，盘点差错率2，盘点差错率2扣分，盘点差错率3扣分，时效达标率1，时效达标率1扣分，时效达标率2，时效达标了2扣分，时效达标率3，时效达标了3扣分

## 3.输出数据

差错率范围1，差错率范围1扣除的分数，差错率范围2，对应差错率范围2扣除的分数，差错率范围3，差错率范围3对应扣除的分数，投诉不满意扣分，投诉满意扣分，投诉非常满意扣分，盘点差错率范围1，盘点差错率1扣分，盘点差错率2，盘点差错率2扣分，盘点差错率3扣分，时效达标率1，时效达标率1扣分，时效达标率2，时效达标了2扣分，时效达标率3，时效达标了3扣分

## 数据结构

(星级评定规则表)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 注解 | 类型 | 备注 |
| Mistake1 | 差错率1 | double |  |
| Mistake2 | 差错率2 | double |  |
| Mistake3 | 差错率3 | double |  |
| Mscore1 | 差错率1扣分 | int |  |
| Mscore1 | 差错率2扣分 | int |  |
| Mscore1 | 差错率3扣分 | int |  |
| Complaint1 | 投诉不满意 | double |  |
| Complaint1 | 投诉满意 | double |  |
| Complaint1 | 投诉非常满意 | double |  |
| Cscore1 | 不满意扣分 | int |  |
| Cscore2 | 满意扣分 | int |  |
| Cscore3 | 非常满意扣分 | int |  |
| check1 | 盘点差错率1 | double |  |
| check2 | 盘点差错2 | double |  |
| check3 | 盘点差错率3 | double |  |
| kscore1 | 盘点差错率1扣分 | int |  |
| Kscore2 | 盘点差错2扣分 | int |  |
| Kscore3 | 盘点差错率3扣分 | int |  |
| standar1 | 时效达标率1 | double |  |
| Standar2 | 时效达标率2 | double |  |
| Standar3 | 时效达标率3 | double |  |
| Sscore1 | 时效达标率1扣分 | int |  |
| Sscore2 | 时效达标率1扣分 | int |  |
| Sscore3 | 时效达标率1扣分 | int |  |

[会员星级查询数据来源于会员信息表](#_4.1基础信息表)

## 流程图

