

RANDRIANAVALONA Livarijaona Harena MSI M2

« Gestion Électronique des Documents en Progressive Web App pour améliorer le processus de financement des communes par le Fonds de Développement Local »

Introduction générale

La transformation numérique constitue aujourd'hui un levier majeur de modernisation de l'action publique, en particulier dans le contexte de la gouvernance locale. Les collectivités territoriales, notamment les communes, sont appelées à gérer un volume croissant de documents administratifs, techniques et financiers dans le cadre de leurs relations avec les institutions de l'État et les organismes de financement. Le Fonds de Développement Local (FDL), en tant qu'acteur clé du financement des projets communaux, dépend fortement de la disponibilité, de la fiabilité et de la traçabilité des documents fournis par les communes, tels que les dossiers administratifs, les dossiers techniques et des dossiers complémentaires. Toutefois, la gestion encore largement manuelle ou partiellement numérisée de ces documents engendre des lenteurs, des risques de perte d'information et un manque de visibilité sur l'état d'avancement des demandes de financement.

Dans ce contexte, la problématique centrale de ce mémoire peut être formulée comme suit : comment améliorer l'efficacité, la transparence et la fiabilité du processus de financement des communes par le Fonds de Développement Local grâce à une gestion électronique des documents adaptée aux contraintes locales ? Les difficultés actuelles qui sont les délais de transmission élevés, hétérogénéité des formats, faible traçabilité et dépendance à la présence physique constituent un frein à une gouvernance publique efficace. Elles limitent également la capacité du FDL à analyser les dossiers dans des délais raisonnables et à prendre des décisions de financement éclairées.

Afin de répondre à cette problématique, ce mémoire s'inscrit dans le thème de la gestion électronique des documents (GED) intégrée au sein d'une Progressive Web App (PWA), au service de l'e-gouvernance locale. Le recours à une PWA permet de proposer une solution accessible, installable sur différents terminaux et capable de fonctionner en mode hors connexion, ce qui s'avère particulièrement pertinent dans un contexte marqué par une connectivité Internet intermittente. La plateforme proposée vise à offrir aux communes un espace numérique sécurisé pour le dépôt, la consultation et le suivi de leurs documents, tout en permettant au FDL de centraliser les informations, d'améliorer la transparence des échanges et de renforcer le pilotage des décisions de financement.

Le présent mémoire est structuré en quatre chapitres principaux. Le premier chapitre est consacré à l'analyse du contexte et de l'existant, en mettant en évidence l'organisation actuelle du processus de gestion documentaire ainsi que ses limites. Le deuxième chapitre présente la solution cible, fondée sur la conception d'une plateforme de gestion électronique des documents basée sur une Progressive Web App (PWA), accompagnée de la modélisation du système à l'aide de diagrammes UML. Le troisième chapitre est dédié à la simulation de la solution proposée, permettant d'illustrer son fonctionnement à travers des scénarios d'utilisation et des flux de traitement. Enfin, le quatrième chapitre présente les résultats obtenus et leur analyse, à travers une comparaison de la situation avant et après la mise en place de la plateforme, afin d'évaluer ses apports en termes d'efficacité, de gouvernance et de qualité du service rendu.