

# ZEW – Konjunkturumfrage

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen bis **Donnerstag, den 28. März 2024**, per Fax: 0621 1235-4300, per E-Mail: [informationswirtschaft@zew.de](mailto:informationswirtschaft@zew.de) oder per Post zurück an das ZEW – Leibniz-Zentrum für Europäische Wirtschaftsforschung GmbH Mannheim.

ZEW

Konjunkturumfrage

Postfach 10 34 43

68034 Mannheim



Beantworten Sie bitte die folgenden Fragen für Ihr Hauptgeschäftsfeld. Wir fragen Sie zuerst nach der Entwicklung **im laufenden Quartal (Januar bis März 2024)** gegenüber dem Vorquartal, dann nach der voraussichtlichen Entwicklung im **kommenden Quartal (April bis Juni 2024)**.

## ...laufendes Quartal, Januar bis März 2024:

Ist der Umsatz Ihres Unternehmens...?

☐ gestiegen ☐ gleich geblieben ☐ gesunken

Ist die Nachfrage nach Ihren Dienstleistungen oder Produkten...?

☐ gestiegen ☐ gleich geblieben ☐ gesunken

Ist Ihr Personalbestand...?

☐ gestiegen ☐ gleich geblieben ☐ gesunken

## ...kommendes Quartal, April bis Juni 2024:

Wird der Umsatz Ihres Unternehmens...?

☐ steigen ☐ gleich bleiben ☐ sinken

Wird die Nachfrage nach Ihren Dienstleistungen oder Produkten...?

☐ steigen ☐ gleich bleiben ☐ sinken

Wird Ihr Personalbestand...?

☐ steigen ☐ gleich bleiben ☐ sinken

Seit 2018 gilt die Europäische **Datenschutz-Grundverordnung** (DSGVO). Sie hat das Ziel, die Regeln zur Nutzung personenbezogener Daten durch private Unternehmen und öffentliche Stellen EU-weit zu vereinheitlichen.

Wie wichtig ist für Ihr Unternehmen die Nutzung **personenbezogener Daten**, wie beispielsweise von Kunden oder Geschäftspartnern?

völlig unwichtig ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 absolut notwendig

Wie weit ist Ihr Unternehmen **aktuell bei der Umsetzung der DSGVO**?

noch nicht begonnen ☐ gerade erst begonnen ☐ teilweise umgesetzt ☐ größtenteils umgesetzt ☐ vollständig umgesetzt ☐

Überwiegen für Sie die **positiven oder die negativen Aspekte der DSGVO**?

positive Aspekte überwiegen ☐ ausgeglichen ☐ negative Aspekte überwiegen ☐

Wie beurteilen Sie den **aktuellen Aufwand** für die Umsetzung und Einhaltung der DSGVO in Ihrem Unternehmen?

kein Aufwand ☐ geringer Aufwand ☐ hoher Aufwand ☐ sehr hoher Aufwand ☐

Hat Ihr Unternehmen in der Vergangenheit **Kontakt zu einer Landesdatenschutzbehörde** oder einer anderen Aufsichtsbehörde aufgenommen, um Hilfe oder Hinweise zum Thema DSGVO zu erhalten?

☐ ja, mehrmals ☐ ja, einmalig ☐ nein ☐ behörde

Bestehen in Ihrem Unternehmen **aktuell noch Unsicherheiten** hinsichtlich der Auslegung oder des Anwendungsbereichs der DSGVO?

keine Unsicherheit ☐ geringe Unsicherheit ☐ hohe Unsicherheit ☐ sehr hohe Unsicherheit ☐ unsicher

Wie wichtig ist die Nutzung von **Daten allgemein** für Ihr Geschäftsmodell?

völlig unwichtig ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 absolut notwendig ☐ datengm

Werden von Ihrem Unternehmen aktuell **Daten weitergegeben**...

ja, aktuell ☐ nein, aber in der Vergangenheit ☐ nein, bisher nicht ☐

... an andere Unternehmen? ☐ ds\_unter ☐

... an Forschungseinrichtungen? ☐ ds\_forsch ☐

Was schätzen Sie, wie **wichtig ist Ihren Kunden der Datenschutz**? ☐ kund\_dat

völlig unwichtig ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 absolut notwendig

Inwieweit stimmen Sie folgenden Aussagen zu? Die **Datenschutz-Grundverordnung** ...

	stimme nicht zu		stimme zu
... hat sich positiv auf die Geschäftsentwicklung unseres Unternehmens ausgewirkt.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	a_positiv	
... hat zu einer erhöhten Rechtssicherheit geführt.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	a_rsicher	
... hat sich als Gefahr für die Geschäftstätigkeit unseres Unternehmens herausgestellt.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	a_gefahr	
... und die Umsetzung der neuen Regelungen haben zu hohem Arbeitsaufwand geführt.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	a_aufwand	
... verkompliziert unsere Geschäftsprozesse.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	a_kompliz	
... hat zu Wettbewerbsvorteilen für EU-Unternehmen auf internationalen Märkten geführt.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	a_vorteil	
... hat einen Vertrauenszuwachs der Kunden erzeugt.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	a_vertrau	
... hat Innovationen gebremst.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	a_inno	
... hat zu zusätzlichen Kosten für Schulungen unserer Beschäftigten geführt.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	a_kost	
... hat in unserem Unternehmen Bedarf an externer Beratung (z.B. Rechtsberatung) ausgelöst.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	a_berat	
... hat dazu geführt, dass unsere Prozesse überprüft und optimiert wurden.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	a_proz	
... hat dazu geführt, dass unsere Verfahren zur Verarbeitung von Daten standardisiert wurden.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	a_stand	
... hat den Einsatz neuer Technologien wie der Künstlichen Intelligenz erschwert oder verhindert.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	a_ki	
... hat dazu geführt, dass wir weniger Daten mit Forschungseinrichtungen teilen.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	a_forsch	
... hat zu Wettbewerbsnachteilen für EU-Unternehmen auf internationalen Märkten geführt.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	a_nachteil	

Rücksendung erbitte bis zum 28. März 2024 an Fax-Nr. 0621 1235-4300

pdwichtig

umheute

aspekte

aufwand

## Zusätzliche Online-Fragen:

NACH Frage „behoerde“

Falls ja: Was war [der Grund/die Gründe](#) für Ihre Kontaktaufnahme?

Grund/Gründe:

---

NACH Frage „a\_nachteil“

Gehen Sie für die folgende Frage bitte davon aus, dass ein Unternehmen damit beginnen möchte, [personalisierte Kundendaten zu speichern](#) und in der Fachabteilung für Produktentwicklung [zu verarbeiten](#), z.B. um einem Kunden zukünftig individuell optimierte Lösungen anbieten zu können.

Wäre für diese Art der Nutzung von Kundendaten aus Ihrer Sicht eine [DSGVO-Einwilligung des Kunden](#) erforderlich?

- ☐ Ja, es wäre eine DSGVO-Einwilligung des Kunden erforderlich.  
☐ Nein, es wäre keine DSGVO-Einwilligung des Kunden erforderlich.

Wie sicher sind Sie bei Ihrer Einschätzung? sehr unsicher ☐ ☐ ☐ ☐ sehr sicher

---

Wären aus Ihrer Sicht für die folgenden Aktivitäten jeweils [weitere, separate DSGVO-Einwilligungen des Kunden](#) erforderlich? Und wie sicher sind sie sich jeweils bei Ihrer Antwort?

Weitergabe der Kundendaten an eine [andere, interne Fachabteilung](#), z.B. das Marketing.

Weitere, separate DSGVO-Einwilligung erforderlich? ja ☐ nein ☐

Wie sicher sind Sie bei Ihrer Einschätzung? sehr unsicher ☐ ☐ ☐ ☐ sehr sicher

Weitergabe der Kundendaten an ein [anderes Unternehmen in Deutschland](#), z.B. einen externen Dienstleister der die Produktentwicklung unterstützt.

Weitere, separate DSGVO-Einwilligung erforderlich? ja ☐ nein ☐

Wie sicher sind Sie bei Ihrer Einschätzung? sehr unsicher ☐ ☐ ☐ ☐ sehr sicher

Weitergabe der Kundendaten an eine [externe Forschungseinrichtung in Deutschland](#), z.B. eine Universität die die Kundendaten für Forschungszwecke nutzt.

Weitere, separate DSGVO-Einwilligung erforderlich? ja ☐ nein ☐

Wie sicher sind Sie bei Ihrer Einschätzung? sehr unsicher ☐ ☐ ☐ ☐ sehr sicher

---

Unter der DSGVO müssen Unternehmen [Betroffenenrechte](#) beachten, wie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit. Wie viele [Anfragen](#) dieser Form musste Ihr Unternehmen [im Jahr 2023](#) ungefähr bearbeiten?

☐ 0 ☐ 1-10 ☐ 11-100 ☐ 101-500 ☐ 501-1000 ☐ >1000