

Gran Dataset

10K

Reporte Ejecutivo de Análisis

Fecha de Generación: 02 de diciembre de 2025 ·

01:44

Autor: Harim

Periodo: Datos históricos completos

Total de Respuestas: 10000

BYTENEKO Analytics Platform

Reporte automático · Diseñado para la excelencia

Resumen Ejecutivo

Panorama general de los indicadores clave de desempeño que reflejan la salud de la encuesta y el nivel de satisfacción de los participantes. Este análisis permite identificar fortalezas y áreas de oportunidad de manera inmediata.

TOTAL RESPUESTAS

10000

Participantes únicos

SATISFACCIÓN PROMOTOR

5,3

Escala de 1 a 10

NET PROMOTER SCORE

25

NPS Global

ANÁLISIS DE SALUD DE LA MARCA

Con un **NPS de 25**, la percepción general de la marca se encuentra en un nivel **POSITIVO**.

La percepción es positiva, aunque existe margen significativo de mejora. Actualmente, **50%** son promotores, pero hay un importante segmento de **25%** de clientes pasivos que, con las estrategias adecuadas, podrían convertirse en promotores activos, impulsando así el crecimiento de la marca.

Análisis Detallado por Pregunta

A continuación se presenta un desglose exhaustivo de cada pregunta del cuestionario, incluyendo análisis estadístico, distribuciones visuales y hallazgos clave que permiten comprender en profundidad las tendencias y patrones en las respuestas de los participantes.

1 NPS Recomendacion

ESCALA 1-10

10000 RESPUESTAS

HALLAZGO CLAVE

Bueno: El promedio es **7.5** sobre 10. Es como si **7 de cada 10** personas estuvieran satisfechas.

Más de la mitad calificó con valores altos, **Unos pocos** calificaron regular, **Pocos** calificaron bajo.

Resultados positivos, aunque hay oportunidades de mejora.

ESTADÍSTICAS DESCRIPTIVAS

7,53

PROMEDIO

7,5

MEDIANA

0

MÍNIMO

10

MÁXIMO

Estas métricas proporcionan una visión estadística de la tendencia central y dispersión de las respuestas.

2 Satisfaccion Soporte

ESCALA 1-5

10000 RESPUESTAS

HALLAZGO CLAVE

Regular: El promedio es **3.0** sobre 5. Equivale a que **la mitad** esté conforme y **la otra mitad** no tanto.

Algunos dieron calificaciones altas, **Unos pocos** calificaron regular, **Algunos** no quedaron satisfechos. **En resumen:** Hay bastante gente descontenta, esto necesita mejoras urgentes.

Nivel aceptable, pero requiere atención para mejorar la experiencia.

ESTADÍSTICAS DESCRIPTIVAS

2,99

PROMEDIO

3,0

MEDIANA

1

MÍNIMO

5

MÁXIMO

Estas métricas proporcionan una visión estadística de la tendencia central y dispersión de las respuestas.

3

Edad

PERFIL DEMOGRÁFICO

10000 RESPUESTAS

HALLAZGO CLAVE

 **Perfil de edad:** El grupo más numeroso es **25-34** (20.9% • 2 de cada 10 personas). Le sigue **35-44** con 20.8% del total. Hay **6** grupos de edad representados, mostrando una audiencia diversa. El rango de edades va de **18** a **65** años. Datos clave: promedio **41.4**, mediana **41** años.

TABLA DE FRECUENCIAS DETALLADA

Desglose numérico y porcentual de cada opción de respuesta:

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
● 18-24	1486	14,9%
● 25-34	2092	20,9%
● 35-44	2084	20,8%
● 45-54	2037	20,4%
● 55-64	2083	20,8%
● 65+	218	2,2%

4 Plan Actual

OPCIÓN ÚNICA

10000 RESPUESTAS

HALLAZGO CLAVE

Empate: 'Pro' y 'Gratis' están prácticamente iguales.

En un grupo de 10 personas, 3 elegirían 'Pro' y 2 elegirían 'Gratis'. En tercer lugar, 'Empresarial' alcanza el 24.7% (2 de cada 10).

TABLA DE FRECUENCIAS DETALLADA

Desglose numérico y porcentual de cada opción de respuesta:

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
● Pro	2567	25,7%
● Gratis	2496	25,0%
● Empresarial	2473	24,7%
● Básico	2464	24,6%

5

Funciones Favoritas

OPCIÓN MÚLTIPLE

19947 RESPUESTAS

HALLAZGO CLAVE

'Reportes' es la opción más popular: la eligieron **2 de cada 10** personas (17.3%). También destacan 'Exportación' (2 de cada 10, 16.8%) y 'Ninguna' (2 de cada 10, 16.6%).

Las personas eligieron entre 6 opciones diferentes. Hay mucha variedad de gustos.

La mayoría elige opciones individuales en lugar de combinarlas.

TABLA DE FRECUENCIAS DETALLADA

Desglose numérico y porcentual de cada opción de respuesta:

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
● Reportes	3443	17,3%
● Exportación	3360	16,8%
● Ninguna	3313	16,6%
● API	3289	16,5%
● Dashboard	3277	16,4%
● Usuarios	3265	16,4%

6

Comentarios

TEXTO LIBRE

10000 RESPUESTAS

HALLAZGO CLAVE

Se recibieron **10000 respuestas** escritas a mano.

Palabra clave principal: 'interfaz'. **Algunas respuestas** (1 de cada 10) mencionan esta palabra.

Otras palabras importantes: 'confusa', 'demasiados', 'bugs'.

Tono general: Positivo. La gente usó 1178 palabras alegres vs solo 0 negativas.

Las respuestas son **cortas** (promedio: 4 palabras). Respuestas rápidas.

MUESTRA DE OPINIONES TEXTUALES

Las siguientes son algunas de las respuestas escritas por los participantes, que ilustran las percepciones y experiencias directas:

- ▶ "Demasiados bugs - ID:0"
- ▶ "Excelente servicio - ID:1"
- ▶ "Precio justo - ID:2"
- ▶ "La interfaz es confusa - ID:3"
- ▶ "Demasiados bugs - ID:4"

Reporte generado automáticamente con tecnología de análisis avanzado

02 de diciembre de 2025 a las 01:44

Este documento contiene información confidencial · © 2025 Byteneko