Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκομένων μερών (StRS)  
Stakeholders Requirements Specification

*ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO/IEC/IEEE 29148:2011*

[ΧΩΡΟΙ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΟΡΤΙΣΗΣ]

# Εισαγωγή

## 1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Το υπό μελέτη σύστημα ονομάζεται Charge&Go και είναι μια εφαρμογή με σκοπό τη διευκόλυνση της διαχείρισης της φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων. Ο βασικός σκοπός είναι η διάθεση στους κατόχους ηλεκτρικών οχημάτων μιας εφαρμογής μέσω της οποίας θα μπορούν να βρίσκουν κοντινούς ελεύθερους σταθμούς φόρτισης, να μαθαίνουν εύκολα πόση ώρα θα χρειαστεί η διαδικασία φόρτισης, να πληρώνουν εύκολα και γρήγορα τους λογαριασμούς για τη φόρτιση των οχημάτων τους και να βλέπουν διάφορα στοιχεία σχετικά με αυτή. Η εφαρμογή θα φανεί χρήσιμη και σε άλλους φορείς, καθώς παρέχονται δεδομένα και αναλύσεις δεδομένων σχετικά με την κατανάλωση ενέργειας σε διάφορους σταθμούς ή περιοχές για τη φόρτιση οχημάτων.

Στόχος είναι, να παρέχονται ακριβείς πληροφορίες για τους χώρους στάθμευσης και φόρτισης, σχετικα με την τοποθεσία τους και το χρόνο φόρτισης των οχημάτων. Έτσι, θα είναι ευκολότερα προσβάσιμοι στο ευρύ κοινό κάτι το οποίο θα διευκολύνει την επίτευξη της ζητούμενης προσέλευσης, ανάλογα την τοποθεσία του κάθε σταθμού.

1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών

* Αναζήτηση δεδομένων για τους χώρους φόρτισης και στάθμευσης (διαγράμματα, από χάρτη)
* Ανακατεύθυνση στη σελίδα του κάθε χώρου με τα αναλυτικά στοιχεία του

# Αναφορές - πηγές πληροφοριών

Οι χώροι στάθμευσης και φόρτισης διαθέτουν δεδομένα στην εφαρμογή και συγκεκριμένα την τοποθεσία τους, τις ώρες λειτουργίας, το κόστος της κιλοβατώρας σε κάθε φορτιστή και την ταχύτητα του κάθε φορτιστή.

Επίσης μπορούν να δημιουργούνται ερωτηματολόγια τα οποία θα αποστέλλονται σε συγκεκριμένες χρονικές περιόδους στους χρήστες της εφαρμογής και φόρμες άμεσης αξιολόγησης προκειμένου να αξιολογείται η εξυπηρέτηση του κάθε σταθμού.

# Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

## 3.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

Σύνδεση

* Αναζήτηση δεδομένων στο πεδίο αναζήτησης
* Περιήγηση στον χάρτη
* Επίσκεψη σε ιστοτόπους μέσω links που προσφέρει η εφαρμογή
* Διατήρηση ιστορικού

## 3.2 Δείκτες ποιότητας

Κυριότεροι δείκτες ποιότητας:

* Τοποθεσία
* Ανανέωση δεδομένων σε πραγματικό χρόνο
* Χρόνος φόρτισης
* Ευκολία πληρωμής

# Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

Κυριότερες υψηλού επιπέδου απαιτήσεις των χώρων στάθμευσης και φόρτισης:

* Προστασία προσωπικών δεδομένων
* Real-time ενημέρωση δεδομένων
* Παροχή πολλών και χρήσιμων φίλτρων στην παρουσίαση των δεδομένων (σταθμοί,περιοχές,χρονικά διαστήματα, κτλ)
* Πολλαπλοί τρόποι παρουσίασης δεδομένων (μπάρες, σε χάρτη κτλ)
* Δυνατότητα σύγκρισης δεδομένων από διαφορετικά διαγράμματα (πχ διαφορά κατανάλωσης ενέργειας στον x σταθμό αυτόν και τον προηγούμενο μήνα)
* Ύπαρξη live-chat ή τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, φόρμας για επίλυση προβλημάτων/αποριών, FAQ

# Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

Κυριότερες λειτουργικές αρχές και σενάρια των εταιριών παραγωγής ενέργειας:

* Οι χώροι στάθμευσης και φόρτισης μπορούν να προσθέσουν δεδομένα
* Η πρόσβαση στα δεδομένα των χώρων στάθμευσης και φόρτισης είναι ελεύθερη για τους χρήστες της εφαρμογής
* Ύπαρξη υποστήριξης από την πλευρά της εφαρμογής
* Συνεχής ενημέρωση της βάσης δεδομένων

# Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

Κυριότεροι περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου:

* Προσοχή στη χρήση προσωπικών δεδομένων και τήρηση του GDPR

# Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

GDPR: General Data Protection Regulation