



# PONUĐA SOFTVERSKOG RJEŠENJA ZA SERVISIRANJE FISKALNIH UREĐAJA

Kampus Univerziteta u Sarajevu bb  
Zgrada Elektrotehničkog fakulteta, S12 & EFM  
Sarajevo, poštanski pretinac 71000  
Kanton Sarajevo, Federacija BiH, BiH  
[www.pag-solutions.ba](http://www.pag-solutions.ba)

# Poštovani,

s obzirom da svaka registrovana djelatnost u našoj državi podliježe **fiskalizaciji**, bez obzira na oblast djelovanja, upravo je fiskalizacija ta koja osigurava redovne prihode kojim se država finansira. Zbog toga je veoma bitno da se **fiskalni uređaji održavaju ispravnim i redovno servisiraju**. Naravno, ta veoma važna obaveza se povjerava samo rijetkim, ozbiljnim i naprednim firmama kao što je Vaša, te je to i razlog zašto na nivou države postoji manje od 10 takvih firmi.

Zbog obaveze poštivanja velike količine zakona, **servisiranje fiskalnih uređaja**, na duže vremenske periode, generiše ogromne količine podataka koji se moraju bilježiti i naravno skladištiti propisani vremenski period. Dugogodišnjim iskustvom i saradnjom s raznim firmama iz regije, ustanovili smo da su problemi koji se javljaju zbog nepostojanja automatiziranog sistema, kod većine servisesera iste prirode, a neki od njih su :

## Da li ste znali?

*Zbog fiskalizacije je u 2012. u FBiH ugašeno više od 7 hiljada firmi. Nepovoljni uslovi za rad i gomila zakona koji se tiču fiskalizacije su prema ocjenama stručnjaka glavni razlozi što je na hiljade poduzetnika stavilo ključ u brave.*

- ❖ Manipulisanje sa ogromnom količinom zakona
- ❖ Nagomilavanje enormne količine papirne dokumentacije koja je nepraktična i zahtjeva izdvajanje značajne količine sredstava
- ❖ Gubitak čistoće i jasnoće pri vođenju evidencije podataka u pojedine kompjuterske programe što uzrokuje i komplikovan pristup podacima
- ❖ Nedovoljan nivo bezbjednosti podataka
- ❖ Neefikasno praćenje uređaja koji su skoro bili servisirani i uređaja kojima se bliži istek propisanog godišnjeg roka za servisiranje
- ❖ Sporo reagovanje na hitne pozive sa terena



„PAG Solutions“ naravno nije jedina softverska firma na tržištu i sa razlogom se nameću pitanja :

- ❖ Zašto „PAG Solutions“ ?
- ❖ Šta to nas čini drukčijim ili boljim od naše konkurencije ?

Naša firma, iako mlada, ima već dugu tradiciju i ogromno iskustvo pogotovo u razvoju sistema za državne institucije i uopće sistema gdje se moraju poštovati ogromne količine zakona. Naš recept za uspjeh je veoma jednostavan i ogleda se u **100 % poštivanju zahtjeva korisnika** za koga razvijamo neko rješenje.

Ostale firme često imaju običaj da razvijaju takve sisteme koji vas ograničavaju na način da naprave takav sistem da njegovo funkcionisanje zavisi od korištenja opreme samo jednog hardverskog dobavljača s kim su oni u kooperaciji, ili naprave toliko **komplikovan sistem** da ga samo oni mogu održavati kako bi Vas učinili ovisnim o njima, a sve to uz opravdanje da je to neophodno zbog ogromne količine zakona koji se moraju ispoštovati i da nemože drugačije.

Zašto učiniti sebe ovisnim o nekome, kada možete imati **jednostavo i fleksibilno** rješenje koje je ujedno i **lagano za održavanje**. Jednostavan unos podataka, olakšan pristup svim potrebnim informacijama u bilo koje vrijeme, **brza i pouzdana** komunikacija između centralnog računara i prenosnih uređaja za rad na terenu, korisnički interface koji je toliko **lagan** da je **za obuku uposlenika** za rukovanje potrebno svega nekoliko sati. Sve ovo su razlozi zašto trebate pružiti povjerenje našoj softverskoj firmi, da Vam dokažemo da je jednostavnost osobina koja je uistinu zlata vrijedna.



# Fiscal Device Servicing System – FDSS

## Mi ne pišemo sitnim slovima!

Naše poslovanje ne zasniva se na skrivanju činjenica i dvosmislenosti Ugovora kako bi smo ostavili pozitivan utisak na Vas.

## Mi poštujemo zakone i standarde!

FDSS je domaći bosanskohercegovački softver koji je izgrađen imajući na umu domaće zakonske regulative, ali i svjetske standarde koje nažalost nismo zakonski obavezni poštivati. To radimo iz našeg uvjerenja da je potrebno napraviti ili najbolji mogući softver, ili ga ne praviti nikako.

## Standardi razvoja

FDSS se razvija na osnovu RI3-SI-2013 propisa koji vrijede u BiH i koji nalažu razvoj po modificiranom vodopadnom modelu. Iako se ne radi o state-of-the-art razvojnom modelu, mi ga poštujemo i radimo najbolje što

Fiscal Device Servicing System ili skraćeno FDSS je softver kojeg je naša kompanija razvijala duži period vremena, a namijenjen je organizacijama koje žele informatizirati i centralizirati aktivnosti za evidenciju fiskalnih uređaja. Softver prije svega omogućava mehanizme za evidenciju podataka o fiskalnim uređajima, egzaktno praćenje termina njihovog ponovnog servisiranja, te pruža jednostavan način uvida u podatke koji su od ključnog značaja za cijelu organizaciju.

Kao što je već naglašeno, glavna funkcionalnost našeg sistema jeste podrška procesu evidentiranja osnovnih podataka i podataka o servisiranju fiskalnih uređaja. Kada je u pitanju tako delikatna stvar kao što je fiskalizacija, gdje je praćenje svih zakona temelj uspjeha firme, „PaG Solutions“ smatra da sistem u svakom trenutku, na zahtjev, mora da ponudi tražene podatke u kratkom roku. Stoga, ako izaberete FDSS, možete biti sigurni, da će Vaši podaci uvijek biti sigurni i lako pristupačni. Pored navedenog, sistem također sadrži mehanizme za praćenje garantnih i servisnih rokova koji su strogo definisani zakonom.

Integracija cjelokupnog sistema je lako ostvariva, jer podržava učitavanje već postojećih podataka iz Excel ili nekih drugih tabela u centralizovanu bazu podataka. Također je omogućeno kreiranje radničkih korisničkih računa u svrhe pristupa potrebnim podacima, a radi lakšeg uspostavljanja hijerarhije, sistem omogućava pristupne interfejs u skladu sa definisanim pravima pristupa.

Veoma je bitno, pogotovo za menadžere jedne ozbiljne firme, da se prate poslovni procesi koji se svakodnevno odvijaju. Da li neki uposlenici obavljaju svoj posao kako im je naloženo? Da li je neka serija fiskalnih uređaja podložnija kvarovima od drugih? Da li je cijela isporuka u nekom vremenskom periodu pretrpila štetu koja se previdila pri kontroli? Sve su to pitanja koja se rješavaju samo brzim uočavanjem i brзом reakcijom. Zbog toga, kroz FDSS je omogućeno **kreiranje periodičnih izvještaja** koji sadrže podatke o proizvođačima, dobavljačima, tipovima uređaja, pojedinim isporukama, kao i **izvještaja o radu same organizacije** kao i **izvještaja koji se odnose na same klijente i radnike** radi što bržeg zapažanja problema i još brže reakcije.

Naš softver Vam omogućava sve ovo i još više. Osmišljen je i razvijan dugi period vremena u skladu sa zakonom o fiskalnim sistemima i Vašu firmu dovodi na novi nivo tržišne kompetentnosti i pomaže pri postizanju većeg nivoa efektivnosti i efikasnosti poslovanja.



# Moduli i funkcionalnosti

Sve ovo zvuči sjajno, ali kako je to izvedeno. Naime, FDSS sistem se konceptualno sastoji od sljedećih funkcionalnih modula :



## Kontrola podataka

- Organizacija, kontrola i ažuriranje svih potrebnih podataka
- Kontrolisan pristup podacima
- Validacija podataka



## Upravljanje zahtjevima

- Detaljna lista klijenata
- Dodjeljivanje zadataka u svrhu otklanjanja kvarova
- Ekspresno obavješćavanje o hitnim zahvatima na terenu
- Jednostavan pristup historiji problema i poduzetih mjera



## Evidencija i dispatch zaposlenika

- Podaci o svim zaposlenicima, organizovani po odjelima, pozicijama i poslovnim funkcijama s dodijeljenim pristupnim pravima i zadacima
- Podaci o vještinama i mogućnostima zaposlenika radi efikasnije i efektivnije raspodjele ljudskih resursa
- Dodjeljivanje zadataka zaposlenicima koji automatski dobivaju obavješćenje o dodijeljenom zadatku i roku njegovog izvršavanja, što uveliko olakšava dinamičke procese pokretanja preventivnih i korektivnih aktivnosti
- Svođenje neefikasne komunikacije unutar organizacije na minimum korištenjem automatskih obavješćenja o informacijama koje su od značaja za određenog zaposlenika, eliminišući tako greške koje nastaju manuelnim prenosom informacija



## Kreiranje izvještaja

- Kreiranje izvještaja koji su neophodni za praćenje rada cjelokupne organizacije i poduzimanje korektivnih aktivnosti
- Kreiranje izvještaja po unaprijed zadanim parametrima (npr. tip uređaja, broj kvarova, proizvođač, dobavljač i sl. )



# Prednosti i koristi od FDSS-a

Nakon izvršene detaljne analize tržišta, došlo se do zaključka kako se našim softverom investicije finansijski opravdavaju u samo par mjeseci. Upotreba našeg softvera u praksi ne samo da je pokazala da se rješava 99,9% prethodno navedenih problema koje muče serviseri fiskalnih uređaja, već je i pokazala da naši klijenti ostvarju ogromni niz koristi od kojih su neke :

- ❖ Usluživanje klijenata je brzo i jednostavno
- ❖ Povećan je nivo sigurnosti
- ❖ Eliminirana je složena papirologija
- ❖ Centralizovana baza podataka
- ❖ Brzo i jednostavno se dolazi do svih podataka relevantnih za poslovanje i obavljanje rada
- ❖ Aplikacija je jednostavna i intuitivna za upotrebu, te proces obuke korisnika ne zahtjevu dugi period vremena
- ❖ Jednostavna dodjela zadataka i zaduženja unutar organizacije
- ❖ Smanjeni su troškovi ulaganja i održavanja





# O „PaG Software Development“

„PaG Software Development“ je relativno mlada internacionalna kompanija koja se bavi razvojem i održavanjem softverskih sistema. Firma je osnovana je u oktobru 2005. godine, u Sarajevu, sa ciljem da se tadašnjem tržištu Bosne i Hercegovine kao i okolnim zemaljama pruži adekvatna i potpuna podrška za brzo usvajanje i primjenu novih tehnologija.

Danas smo jedna od vodećih softverskih kompanija u BiH i šire, prije svega zahvaljujući spoznaji da su sposobni, stručni i prije svega požrtvovani zaposlenici naša najveća kvaliteta, a dobri odnosi sa partnerima garant uspješnih projekata i uspješnog održavanja softvera.

Naša firma je specijalizirana na razvoj državnih sistema i sistema koji su usko povezani sa zakonima, a jedan od naših najpoznatijih projekata jeste sistem za servis fiskalnih uređaja - FDSS, kojeg koristi niz organizacija, koje su nam postali značajniji partneri, na čijim iskustvima kontinualno nadopunjavamo naša vlastita znanja i nadograđujemo sisteme koje razvijamo.

Naša misija je biti od koristi zajednici i društvu svojim inovativnim, efikasnim, sofisticiranim i pouzdanim softverskim rješenjima. Predani smo izgradnji tima izvanrednih pojedinaca raznolikih poput globalnih klijenata koje uslužujemo. Energičan i mlad, ali iskusan tim informatičara čini oslonac ove firme i rezultat je njene uspešnosti u pružanju kvalitetnih usluga svim svojim korisnicima.

## Rekli su o nama...

Ugledni i zahtjevni klijenti s kojima smo usko sarađivali u proteklom desetljeću svjedoče o našoj dobroj reputaciji i iskustvu:

### BH Telecom, Sarajevo

"Inovativna rješenja, maksimalna predanost i odlična saradnja kroz uvijek ispoštovane rokove, je ono što kompaniju „PaG Software Development“ svrstava u sam vrh !"

### KimTec D.O.O, Vitez

" „PaG Software Development“ je jedna od onih kompanija za koje jednostavno znate da će dobro obaviti posao. Ustvari, ne samo da će posao biti profesionalno obavljen, nego će vaša očekivanja biti nadmašena jer će uvijek uraditi više i bolje od prvobitno planiranog!"

### BIRO-MARKET D.O.O, Beograd

„PaG Software Development“-ov sistem FDSS obezbeđuje nam da u svakom trenutku znamo gde se nalazi naša oprema i da imamo tačan pregled nad našim rasporedom vremena. Sistem FDSS postao je nezaobilazni deo našeg poslovanja i ne mogu ni da zamislim kako bismo radili bez njega.



# Ponuda?

FDSS sistem koji je osmišljen i realiziran da se može uklopiti u **bilo koje okruženje** u **veoma kratkom roku**. Dosadašnja iskustva su pokazala da je, za perfektno funkcionisanje sistema, to obično period koji se kreće **od 2 do 3 mjeseca**. Trenutna cijena našeg pouzdanog sistema, koja naravno uključuje i punu implementaciju, iznosi **15.000 KM** (konvertibilnih maraka).

Garancija? Garancija prilikom kupovine i ugradnje FDSS-a iznosi **10 godina**, dok je u čitavu ponudu uključen i period od **1 godine besplatnog održavanja** i savjetovanja od strane naših stručnjaka. Svako naredno održavanje nakon isteka besplatnog perioda se plaća u ovisnosti od kompleksnosti zahtjeva.

Ovom ponudom Vam šaljemo poziv da se pridružite krugu zadovoljnih mušterja naše kompanije i naravno, radujemo se eventualnoj suradnji sa Vama. Jer...

„PaG Software Development“. Mi to radimo prvi !

