



Haris Ocuz

Staatsangehörigkeit: bosnisch-herzegowinisch **Geburtsdatum:** 20.09.1994

Geschlecht: männlich **Telefonnummer:** (+49) 015752653974

E-Mail-Adresse: hariso94@outlook.com

Facebook: <https://www.facebook.com/haris.ocuz/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/haris-ocuz-a274682a0/>

Privatwohnsitz: Steverstr. 7, 59348 Lüdinghausen (Deutschland)

ÜBER MICH

Ich bin der Haris, ich komme aus Sarajevo, Bosnien und Herzegowina. Ich lebe in Deutschland mit meiner Frau seit November '21. Mein ganzes Berufsleben bin ich in der Gastronomie tätig. Ich habe in sehr bekannten Restaurants und Hotels in Sarajevo gearbeitet (Hotel Europe, Hotel Central, Hotel Marriott Residence Inn...).

Ich werde meine Zeit, die ich im Marriott verbracht habe hervorheben. Ich wurde im Marriott als Servicekraft eingestellt und arbeitete bis zum 23.10.2017 im Restaurant des Hotels. Ich bin daraufhin auf das Insistieren der derzeitigen Direktorin Frau Mirha Dedajic an die Rezeption gewechselt. Dort war ich bis zu meiner Einreise nach Deutschland beschäftigt (11.11.2021.).

In meiner Zeit als Front Desk Agent habe ich zahlreiche Hotelauszeichnungen gewonnen (**Mitarbeiter des dritten Quartals 2018, Mitarbeiter des Jahres 2018, Auszeichnung für besondere Leistungen 2018, Mitarbeiter des ersten Quartals 2021**).

Zurzeit arbeite ich als Front Desk Agent / Empfangsmitarbeiter im Hotel Conti in Münster. Ich bin eine sehr motivierte und teamorientierte Person. Ich spreche fließend Deutsch (C1 Niveau) und Englisch (C1 Niveau). Ich freue mich auf neue Herausforderungen.

BERUFSERFAHRUNG

Servicekraft

Hotel "Europa" [01.07.2014 – 08.07.2016]

Ort: Sarajevo | Land: Bosnien und Herzegowina

- Begrüßung und Betreuung der Gäste.
- Aufnahme von Bestellungen und Weitergabe an die Küche.
- Servieren von Speisen und Getränken
- Beantwortung von Fragen zu Speisekarten und Empfehlung von Gerichten.
- Kassieren

Servicekraft

Hotel Marriott Residence Inn [03.12.2016 – 23.10.2017]

Ort: Sarajevo | Land: Bosnien und Herzegowina

- Begrüßung und Betreuung der Gäste.
- Aufnahme von Bestellungen und Weitergabe an die Küche.
- Servieren von Speisen und Getränken
- Beantwortung von Fragen zu Speisekarten und Empfehlung von Gerichten.
- Kassieren

Empfangsmitarbeiter / Front Desk Agent

Hotel Marriott Residence Inn [24.10.2017 – 09.11.2021]

Ort: Sarajevo | Land: Bosnien und Herzegowina

- Begrüßung der Gäste.
- Durchführung des Check-in und Check-out.
- Koordinierung der Kommunikation zwischen dem Front Office und den anderen Abteilungen.
- Annehmen von Reservierungen telefonisch und über E-Mail.
- Ansprechpartner für Gäste
- Annahme und Weiterleitung von Telefonanrufen
- Kassieren
- Night Audit

Servicekraft

Tapas bar Caribello [11.11.2021 – 01.05.2024]

Ort: Lüdinghausen | Land: Deutschland

- Begrüßung und Betreuung der Gäste.
- Aufnahme von Bestellungen und Weitergabe an die Küche.
- Servieren von Speisen und Getränken
- Beantwortung von Fragen zu Speisekarten und Empfehlung von Gerichten.
- Kassieren

Empfangsmitarbeiter / Front Desk Agent

Hotel Conti [01.05.2024 – Aktuell]

Ort: Münster | Land: Deutschland

- Begrüßung der Gäste.
- Durchführung des Check-in und Check-out.
- Koordinierung der Kommunikation zwischen dem Front Office und den anderen Abteilungen.
- Annehmen von Reservierungen telefonisch und über E-Mail.
- Ansprechpartner für Gäste
- Annahme und Weiterleitung von Telefonanrufen
- Kassieren

ALLGEMEINE UND BERUFLICHE BILDUNG

Koch

Öffentliche bildungseinrichtungen Gastgewerbe und Touristikfachschule [2009 – 2012]

Ort: Sarajevo | Land: Bosnien und Herzegowina | Website: <http://www.suts-sa.edu.ba>

AUSZEICHNUNGEN UND PREISE

Hotel Residence Inn by Marriott

Empfehlungsschreiben

Empfehlungsschreiben vom Front Desk Manager Herrn Amel Hadzic

Link: <https://drive.google.com/file/d/1aQhO2lurZyLndsUEaAOVFISqL9eiHETA/view?usp=sharing>

[2018] Hotel Residence Inn by Marriott

Mitarbeiter des dritten Quartals 2018

Link: https://drive.google.com/file/d/1nSX_M_UWtza3gcTZeg4rzjh5uWb5azew/view?usp=sharing

[2018] Hotel Residence Inn by Marriott

Mitarbeiter des Jahres 2018

Link: <https://drive.google.com/file/d/19Fn6jBEbvUUsGzz6uP6VwUmOZDPsOvYy/view?usp=sharing>

Mitarbeiter des ersten Quartals 2021

Link: <https://drive.google.com/file/d/1gzwpdZROP8WGYn5flQdFpmmlucMfUqaB/view?usp=sharing>

EMPFEHLUNGEN

Name: Amel Hadzic | Front Desk Manager

Es macht mir große Freude, Herrn Haris Oćuz weiterzuempfehlen.

Zurzeit bin ich als Manager im Hotel "Marriott Residence Inn" in Sarajevo tätig und Vorgesetzter des Kollegen Oćuz.

Herr Oćuz arbeitete in unserem Hotel als Koch/Kellner (im Zeitraum vom 2016 bis 2017) und als Rezeptionist (im Zeitraum vom 2017 bis 2021).

Herr Oćuz war mehr als ein Jahr in der Hotelküche beschäftigt, als er, auf Bestehen unserer Generaldirektorin Frau Mihra Dedajić zur Arbeitsstelle des Rezeptionisten versetzt wurde. An dieser Stelle leistete er ein sehr gute Arbeit und war die ganze Zeit bis zu seinem Beschäftigungsende hier tätig.

Herr Oćuz gewann zahlreiche Hotel-Auszeichnungen (Auszeichnung für besondere Leistung im 2017, Mitarbeiter des Jahres 2018, Mitarbeiter des ersten Vierteljahres 2021).

Haris wäre ein hervorragendes Mitglied jeder Arbeitsgemeinschaft - er ist offen, kommunikativ und für seine Arbeitskollegen und Hotelgäste immer da.

Ab dem ersten Tag in unserem Hotel war Herr Oćuz immer echtes Vorbild eines pflichtbewussten Mitarbeiters und treuen Kollegen. Neben allen seinem Werten und Tugenden spricht Herr Oćuz auch flüssig Englisch und Deutsch.

Ich glaube, dass Herr Oćuz, falls bei Ihnen angestellt, ein wertvoller Teil Ihrer Gemeinschaft wird.

Für alle weiteren Fragen stehe ich Ihnen gerne per E-Mail amel.hadzic@sjri.com zur Verfügung.

E-Mail: amel.hadzic@sjri.com | Telefonnummer: (+387) 33563600

Link: https://1drv.ms/b/s!AplTC24Ull_Ftz3eE-X4jcvRvVWR?e=4I57BC

DIGITALE KOMPETENZEN

Citadel / Protel Hotelprogramm / DIRS21 / Booking extranet / PMS Opera / Micros opera / hrs / Hotelbeds.com extranet / Expedia / check24 / Microsoft Office (Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint) / MGS (Marriott Internationals Global Intranet and Business Application)

SPRACHKENNTNISSE

Muttersprache(n): Bosnisch

Weitere Sprache(n):

Englisch

HÖREN C1 LESEN C1 SCHREIBEN B2

ZUSAMMENHÄNGENDES SPRECHEN C1

AN GESPRÄCHEN TEILNEHMEN C1

Deutsch

HÖREN C1 LESEN C1 SCHREIBEN C1

ZUSAMMENHÄNGENDES SPRECHEN C1

AN GESPRÄCHEN TEILNEHMEN C1

Stufen: A1 und A2: Elementar; B1 und B2: Selbstständig; C1 und C2: Kompetent

FÜHRERSCHEIN

Führerschein: B