



Haris Ocuz

📍 **Privatwohnsitz:** Steverstr. 7, 59348, Lüdinghausen, Deutschland

✉️ **E-Mail-Adresse(n):** hariso94@outlook.com

📞 **Telefonnummer:** (+49) 015752653974

🌐 **Facebook:** <https://www.facebook.com/haris.ocuz/>

🔗 **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/haris-ocuz-a274682a0/>

🌐 **Portfolio:** harisocuz.de

Geschlecht: Männlich **Geburtsdatum:** 20.09.1994 **Staatsangehörigkeit:** bosnisch-herzegowinisch

ÜBER MICH

Ich bin Haris, gebürtig aus Sarajevo (Bosnien und Herzegowina), und lebe seit November 2021 mit meiner Frau in Deutschland.

Als leidenschaftlicher Autodidakt stehe ich derzeit noch an der Hotelrezeption, habe aber meinen Fokus längst auf die Softwareentwicklung gerichtet. Während meiner Tätigkeit faszinierte mich zunehmend die Logik hinter den Buchungssystemen, was den Anstoß für meine berufliche Neuorientierung gab.

Diesen Impuls habe ich genutzt, um mir neben Vollzeitjob, Minijob und der Verantwortung als Familievater fundierte Kenntnisse in JavaScript & React sowie die deutsche Sprache auf C2-Niveau anzueignen. Ich bringe die Belastbarkeit der Gastronomie und das Qualitätsbewusstsein eines zertifizierten ISTQB-Testers mit. Nun suche ich meinen Einstieg als Webentwickler, um meine eiserne Disziplin und meine lösungsorientierte Arbeitsweise in einem professionellen Team einzubringen.

BERUFSERFAHRUNG

Hotel "Europa"

Ort: Sarajevo | **Land:** Bosnien und Herzegowina

[01.07.2014 – 08.07.2016]

Servicekraft

- Begrüßung und Betreuung der Gäste.
- Aufnahme von Bestellungen und Weitergabe an die Küche.
- Servieren von Speisen und Getränken
- Beantwortung von Fragen zu Speisekarten und Empfehlung von Gerichten.
- Kassieren

Hotel Marriott Residence Inn

Ort: Sarajevo | **Land:** Bosnien und Herzegowina

[03.12.2016 – 23.10.2017]

Servicekraft

- Begrüßung und Betreuung der Gäste.
- Aufnahme von Bestellungen und Weitergabe an die Küche.
- Servieren von Speisen und Getränken
- Beantwortung von Fragen zu Speisekarten und Empfehlung von Gerichten.
- Kassieren

Hotel Marriott Residence Inn

Ort: Sarajevo | **Land:** Bosnien und Herzegowina

[24.10.2017 – 09.11.2021]

Empfangsmitarbeiter / Front Desk Agent

- Begrüßung der Gäste.
- Durchführung des Check-in und Check-out.

- Koordinierung der Kommunikation zwischen dem Front Office und den anderen Abteilungen.
- Annehmen von Reservierungen telefonisch und über E-Mail.
- Ansprechpartner für Gäste
- Annahme und Weiterleitung von Telefonanrufen
- Kassieren
- Night Audit

Tapas bar Caribello

Ort: Lüdinghausen | **Land:** Deutschland

[11.11.2021 – 01.05.2024] **Servicekraft**

- Begrüßung und Betreuung der Gäste.
- Aufnahme von Bestellungen und Weitergabe an die Küche.
- Servieren von Speisen und Getränken
- Beantwortung von Fragen zu Speisekarten und Empfehlung von Gerichten.
- Kassieren

Hotel Conti

Ort: Münster | **Land:** Deutschland

[01.05.2024 – Aktuell] **Empfangsmitarbeiter / Front Desk Agent**

- Begrüßung der Gäste.
- Durchführung des Check-in und Check-out.
- Koordinierung der Kommunikation zwischen dem Front Office und den anderen Abteilungen.
- Annehmen von Reservierungen telefonisch und über E-Mail.
- Ansprechpartner für Gäste
- Annahme und Weiterleitung von Telefonanrufen
- Kassieren

Eigeninitiative / Selbststudium <https://harisocuz.de/>

Ort: Lüdinghausen | **Land:** Deutschland

[01.06.2024 – Aktuell] **Berufliche Neuorientierung zum Webentwickler**

- **Lernen von Grund auf:** Täglich eigenständiges Lernen von JavaScript, HTML, CSS und intensives Training mit React.
- **Praxis durch Coding:** Bau von vielen kleinen Projekten, um Logik und Design-Grundlagen Schritt für Schritt zu verstehen.
- Fokus auf Qualität: Lernen von Testing-Grundlagen und erfolgreicher Abschluss der ISTQB-Zertifizierung.
- **Große Projekte:**
 - „*HotelFlow*“ (PMS): Entwicklung einer eigenen Web-App für Hotel-Management mit React – direkt inspiriert durch meine Arbeit an der Rezeption.
 - *Mein Portfolio*: Erstellung meiner eigenen Website, um mein Wissen in modernem Design und Code zu zeigen

ALLGEMEINE UND BE-RUFLICHE BILDUNG

[2009 – 2012]

Koch

Öffentliche bildungseinrichtungen Gastgewerbe und Touristikfachschule <http://www.suts-sa.edu.ba>

Ort: Sarajevo | **Land:** Bosnien und Herzegowina |

[15.11.2023]

Software-Testing: ISTQB Certified Tester

ISTQB <https://atsqa.org/certified-testers/profile/b68eccd3727d4ee78d73eaca597f01b5>

Ort: Lüdinghausen | **Land:** Deutschland |

SPRACHKENNTNISSE

Muttersprache(n): Bosnisch

Weitere Sprache(n):

Englisch

HÖREN C2 LESEN C2 SCHREIBEN C2

ZUSAMMENHÄNGENDES SPRECHEN C2 AN GESPRÄCHEN TEILNEHMEN C2

Deutsch

HÖREN C2 LESEN C2 SCHREIBEN C2

ZUSAMMENHÄNGENDES SPRECHEN C2 AN GESPRÄCHEN TEILNEHMEN C2

Stufen: A1 und A2: Elementar; B1 und B2: Selbstständig; C1 und C2: Kompetent

KOMPETENZEN

Git/Github, Docker, Gitlab | JavaScript | JIRA, Application Lifecycle Management | JavaScript Framework | Web Technologies: HTML5, CSS3 | React ,React Hooks ,React Router | postmann | Citadel | Protel Hotelprogramm | DIRS21 | Booking extranet | PMS Opera | Micros opera | Hotelbeds.com extranet | Expedia | check24 | Microsoft Office (Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint) | MGS (Marriott Internationals Global Intranet and Business Application)

FÜHRERSCHEIN

Pkw: B

EMPFEHLUNGEN

Name: Amel Hadzic Front Desk Manager

Es macht mir große Freude, Herrn Haris Oćuz weiterzuempfehlen.

Zurzeit bin ich als Manager im Hotel "Marriott Residence Inn" in Sarajevo tätig und Vorgesetzter des Kollegen Oćuz.

Herr Oćuz arbeitete in unserem Hotel als Koch/Kellner (im Zeitraum vom 2016 bis 2017) und als Rezeptionist (im Zeitraum vom 2017 bis 2021).

Herr Oćuz war mehr als ein Jahr in der Hotelküche beschäftigt, als er, auf Bestehen unserer Generaldirektorin Frau Mihra Dedajić zur Arbeitsstelle des Rezeptionisten versetzt wurde. An dieser Stelle leistete er ein sehr gute Arbeit und war die ganze Zeit bis zu seinem Beschäftigungsende hier tätig.

Herr Oćuz gewann zahlreiche Hotel-Auszeichnungen (Auszeichnung für besondere Leistung im 2017, Mitarbeiter des Jahres 2018, Mitarbeiter

des ersten Vierteljahres 2021).

Haris wäre ein hervorragendes Mitglied jeder Arbeitsgemeinschaft - er ist offen, kommunikativ und für seine Arbeitskollegen und Hotelgäste immer da.

Ab dem ersten Tag in unserem Hotel war Herr Oćuz immer echtes Vorbild eines pflichtbewussten Mitarbeiters und treuen Kollegen.

Neben allen seinem Werten und Tugenden spricht Herr Oćuz auch flüssig Englisch und Deutsch.

Ich glaube, dass Herr Oćuz, falls bei Ihnen angestellt, ein wertvoller Teil Ihrer Gemeinschaft wird.

Für alle weiteren Fragen stehe ich Ihnen gerne per E-Mail
amel.hadzic@sjjri.com zur Verfügung.

Telefonnummer: (+387) 33563600 | **E-Mail:** amel.hadzic@sjjri.com

Link: https://1drv.ms/b/s!ApltC24Ull_Ftz3eE-X4jcvRxVWR?e=4l57BC

AUSZEICHNUNGEN UND PREISE

Empfehlungsschreiben Verleihende Einrichtung: Hotel Residence Inn by Marriott

Empfehlungsschreiben vom Front Desk Manager Herrn Amel Hadzic

Link: <https://drive.google.com/file/d/1aQhO2lurZylndsUEaAOVFISqL9eiHETA/view?usp=sharing>

[2018] **Mitarbeiter des dritten Quartals 2018 Verleihende Einrichtung:** Hotel Residence Inn by Marriott

Link: https://drive.google.com/file/d/1nSX_M_UWtza3gcTZeg4rzjh5uWb5azew/view?usp=sharing

[2018] **Mitarbeiter des Jahres 2018 Verleihende Einrichtung:** Hotel Residence Inn by Marriott

Link: <https://drive.google.com/file/d/19Fn6jBEbvuUsGzz6uP6VwUmOZDPsOvYy/view?usp=sharing>

[2021] **Mitarbeiter des ersten Quartals 2021 Verleihende Einrichtung:** Hotel Residence Inn by Marriott

Link: <https://drive.google.com/file/d/1gzwpdZRop8WGYn5fIQdFpmmlucMfUqaB/view?usp=sharing>