Use Case ID (รหัสยูสเคส): UC 02

Use Case (ชื่อยูสเคส): เขียนคำร้อง

## Description (คำอธิบายยูสเคส):

เป็นยูสเคสที่แสดงลำดับที่นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ดำเนินการผ่านระบบเพื่อเขียนคำร้องประเภทต่างๆ ได้แก่ คำร้อง ขอจดทะเบียนล่าช้า/เพิ่มล่าช้า คำร้องขอถอนวิชา/ถอนรายวิชา (Drop W) ขอจดทะเบียนศึกษา รายวิชาข้ามโครงการ ขอลาออก ซึ่งเป็นการเขียนคำร้องใหม่และ นักศึกษาสามารถกลับมาแก้ไขเปลี่ยนแปลง รายละเอียดคำร้องภายหลังได้กรณียังไม่ได้ยื่นส่งคำ ร้อง

Primary Actor (ผู้ใช้งานหลัก): นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ม.ธ

Supporting Actors (ระบบอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบที่พัฒนา): ระบบสำนักทะเบียนๆ และ ระบบ Authentication ด้วย User Name และ Password @dome

### Stakeholders and Interests (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มจะได้):

- นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ม.ธ. ต้องการเขียนคำร้องประเภทต่างๆได้โดยสะดวก ไม่ต้อง เดิน ทางเข้าไปยื่นคำร้องที่คณะฯ แก้ไขคำร้องได้ตลอดเวลาก่อนยื่นคำร้อง เขียนคำร้องได้อย่างถูกต้อง ไม่ ถูกเจ้าหน้าที่ ฝ่ายวิชาการส่งให้แก้ไข หรือ ตีกลับไปกลับมาให้แก้ไขคำร้องหลายรอบ
- เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการของโครงการภาคพิเศษ หรือ ของสาขาต่างๆในคณะวิทยาศาสตร์และ
  เทคโนโลยี ม.ธ. ต้องการให้นักศึกษาสามารถเขียนรายละเอียดคำร้องประเภทต่างๆได้อย่างถูกต้อง
  โดยเฉพาะเหตุผลประกอบคำร้อง และ ทราบว่าต้องยื่นเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณาคำร้องได้
  อย่างครบถ้วน เพื่อลดเวลาในการตรวจ เอกสาร ติดต่อนักศึกษา ลดเวลาทำงานของเจ้าหน้าที่ฯในการเช็ค
  ความพร้อมของคำร้องก่อนดำเนินการในขั้นตอน ต่อไป

### Pre-Conditions (เงื่อนไขก่อนเริ่ม Use case):

- นักศึกษาที่ใช้ Use case นี้ต้องเป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ฯ มี User Account ที่สามารถเข้าใช้ ระบบ สำนักทะเบียน reg.tu.ac.th ได้
- นักศึกษา Authenticate ด้วย User Name และ Password เดียวกับที่ใช้เข้าระบบสำนักทะเบียน สำเร็จ

# Post Conditions (เงื่อนไขเมื่อสิ้นสุด Use case):

- คำร้องของนักศึกษาได้รับการบันทึกจัดเก็บในระบบ
- คำร้องที่ถูกยืนยันการส่งคำร้องจะถูกแจ้งเตือนไปยังเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการที่ดูแลนักศึกษาแต่ละโครงการ หรือ แต่ละสาขาวิชา เพื่อให้ดำเนินการต่อ

#### Main Success Scenario (ฉากการใช้งานระบบในการทำ Use case):

- 1. นักศึกษาเลือกจุดประสงค์คำร้อง
- 2. นักศึกษากดเริ่มการเขียนคำร้อง
- 3. ระบบนำข้อมูล User Name ไปค้นหาข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลที่อยู่ของนักศึกษา ข้อมูลอ.ที่ปรึกษา ข้อมูล สำหรับติดต่อ ผู้ปกครอง มาแสดงในแบบฟอร์มคำร้อง พร้อมกำหนดวันที่ยื่นคำร้องเป็นวันปัจจุบัน
- 4. ระบบแสดงช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่จำเป็นสำหรับคำร้อง และ ช่องสำหรับแนบเอกสารที่จำเป็นเพื่อยื่น ประกอบการ พิจารณาคำร้อง
- 5. นักศึกษากรอกข้อมูลที่จำเป็น และ แนบไฟล์เอกสารประกอบคำร้อง
- 6. ระบบบันทึกข้อมูลคำร้องและไฟล์เอกสารแนบเป็นระยะเพื่อป้องกันการสูญหายข้อมูลและไฟล์เอกสาร แนบ
- 7. ระบบบันทึกรายละเอียดคำร้องทั้งหมด
- 8. นักศึกษาสิ้นสุดการเขียนคำร้องโดยสามารถบันทึกคำร้องอย่างเดียว (Save) หรือ ยืนยันการยื่นคำร้องเพื่อ ส่งต่อให้คณะ

## Extensions (ขั้นตอนที่ User มีทางเลือกในการดำเนินการ) :

# 1a. เลือกคำร้องเพื่อจุดประสงค์ต่างๆ โดยมีให้เลือกดังนี้

- 1. คำร้องจดทะเบียนล่าช้า/เพิ่มล่าช้า
- 2. คำร้องขอถอนวิชา / ถอนรายวิชา (Drop W)
- 3. คำร้องขอจดทะเบียนศึกษา รายวิชาข้ามโครงการ
- 4. คำร้องขอลาออก
- 5. คำร้อง อื่นๆ

# 4a. เลือกคำร้องจดทะเบียนล่าช้า/เพิ่มล่าช้า

1. ระบบแสดงช่องว่างให้กรอกภาคการเรียน ปีการศึกษาที่ ขอจดทะเบียนล่าช้า/เพิ่มล่าช้า โดยใส่ค่า default ให้เป็นภาค การเรียนปัจจุบันและปีการศึกษาปัจจุบัน

			HE STATE OF THE ST			
		คำร้องจ	ดทะเบียนล่าช้	า/เพิ่มล่าช้า		
	คถ		เทคโนโลยี มหาวิทยา		เย์รังสิต	
จังหวัด Email อาจารย์ที่ปรึกษ	รหัสไปรษณีย์	•	ກ່ານa ວຳເກວ ທຳບ້າน(ຄ້ານี)			
ลำดับ	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	Section	วัน/เวลา	หน่วยกิต	ชื่อผู้สอน
1		_	ı			
เหตุผลจดทะเบี	เยนล่าช้า					