## Bienvenido al futuro: Cognitive Services & Bots

Luis Cabrera
@msluisca
Gerente Principal del Programa
Content, Search & Intelligence (CSI)



Package contains 3.5" high-density disks and a coupon for low-density disks. The easy way to double your disk! Operating System

Aprendemos y usamos la tecnología.



La tecnología aprende de nosotros y descubre maneras de ser útil.

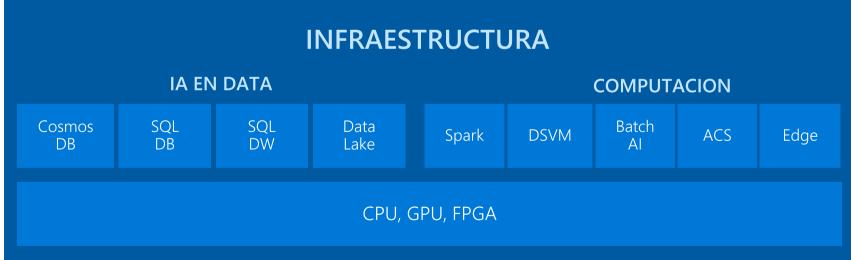


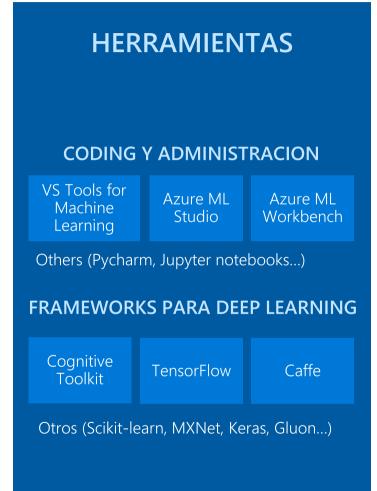




## Plataforma de Inteligencia Artificial - Microsoft























### Visión

Desde rostros hasta sentimientos, permita que sus aplicaciones comprendan imágenes y video

#### Voz

Escuche y converse con sus usuarios filtrando el ruido, identificando a quienes hablan y comprendiendo sus intenciones

#### Idioma

Procese texto y aprenda a reconocer qué es lo que desean los usuarios

### **Conocimiento**

Aproveche conocimiento abundante proveniente de la web, de instituciones educativas o de sus propios datos

#### Buscar

Acceso a miles de millones de páginas web, imágenes, videos y noticias con el poder de las APIs de Bing

# Microsoft Cognitive Services Brinde a sus aplicaciones un lado humano

mputer Visio

Content Moderator

Emotion

Vfsfén

Video

Video Indexer

Custom Vision Service Bing Speech

Translator - Speech

Voice Recognition

Cust ision

Language Understanding (LUIS)

Bing Spell Check

Ling**ldiema**lysis

Text Analytics

Translator - Text

Web Language Model cademic Knowledge

Enitity Linking (ELIS)

Knowledge Explorer

Coascimatento

**Custom Decision** 

Autosuagest

Bing Image Search

Buscar's Search

Bing Video Search

Bing Web Search

Bing Entity Search

Bing Custom Search

## Usando Servicios Cognitivos

Demostración - Kiosko Inteligente





Desde rostros hasta sentimientos, permita que sus aplicaciones comprendan imágenes y video

Computer Vision | Content Moderator | Face + Emotion | Video | Video Indexer | Custom Vision Service







#### **Computer Vision**

Destile información procesable a partir de imágenes



#### **Face API**

Detecte, identifique, analice, organice y etiquete caras en fotos



#### **Emotion API**

Personalice experiencias con el reconocimiento de emociones



#### Video API

Analice, edite y procese videos dentro de su aplicación



#### **Content Moderator**

Moderación asistida por máquina de texto e imágenes, aumentada con herramientas de revisión humana



#### **Custom Vision Service**

Servicio web personalizable que aprende a reconocer un contenido específico en imágenes



#### **Video Indexer**

Procesa y extrae conocimiento inteligente a partir de videos



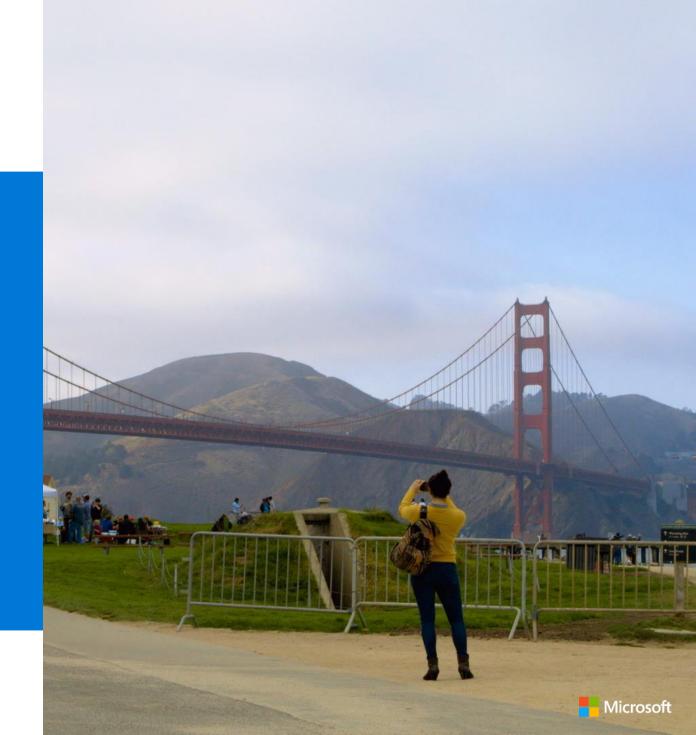
## UBER

"Miles de asociados registran a nuestra plataforma cada hora. El tiempo de respuesta de la API de Cara es increíble, lo que nos permite verificar a nuestros conductores sin frenarlos".

Dima Kovalev, Gerente de Producto de Uber

API de Cara

Vea el video aquí



99

## Idioma

Procese texto y aprenda a reconocer qué es lo que desean los usuarios

Bing Spell Check | Language Understanding (LUIS) | Text Analytics | Linguistic Analysis | Web Language Model | Traductor de Texto y Voz



## Idioma



#### **Bing Spell Check API**

Detecte y corrija errores de ortografía dentro de su aplicación



## **Language Understanding Intelligent Service**

Enseñe a sus aplicaciones a entender los comandos de sus usuarios



#### **Web Language Model**

Aproveche la potencia de los modelos de lenguaje entrenados en datos a escala web



#### **Text Analytics**

Detecte pareceres, frases clave, temas e idioma a partir de su texto



#### **Linguistic Analysis API**

Analice fácilmente texto complejo con análisis de lenguaje



#### **Text Translator**

Es fácil realizar traducción de voz y texto



## SDK de análisis de texto

```
SentimentBatchResult result3 = client.Sentiment(
   new MultiLanguageBatchInput(
       new List<MultiLanguageInput>()
            new MultiLanguageInput("en", "0", "I had the best day of my life."),
            new MultiLanguageInput("en", "1", "This was a waste of my time. The speaker put me to sleep."),
            new MultiLanguageInput("es", "2", "No tengo dinero ni nada que dar..."),
       }));
// Printing sentiment results
foreach (var document in result3.Documents)
   Console.WriteLine("Document ID: {0}, Sentiment Score: {1:0.00}",
                       document.Id, document.Score);
```

## **BRAINSHARK**

"Ahora, las compañías simplemente están impulsando a los vendedores en el campo y están aprendiendo mediante la experiencia- una manera ridículamente cara para entrenar. Cada trato perdido debido a la falta de confianza cuenta a la compañía dinero real. Si podemos minimizar esto y conseguir que realmente los vendedores estén listos para vender, esto tendrá un enorme impacto sobre la productividad".

Jim Ninivaggi Vicepresidente Sénior de Desarrollo de Negocios

API de Cara, API de Emoción, Análisis de texto





"El aprendizaje automático en general es un tema muy avanzado que puede tomar meses de investigación y desarrollo para comenzar a generar valor. Con dos días de trabajo con Microsoft y sus servicios, la diferencia es del día a la noche. Cuando emparejamos nuestra solución con Azure y Cognitive Services, el cielo es el límite, posiblemente ahorrando docenas o cientos de horas de procesamiento de datos para nuestros clientes".

Mike Michaels Desarrollador de Software de BlueBolt

Análisis de texto, Azure Search



## De texto a información

Demostración



## Ingerir

## Enriquecer

## Explorar





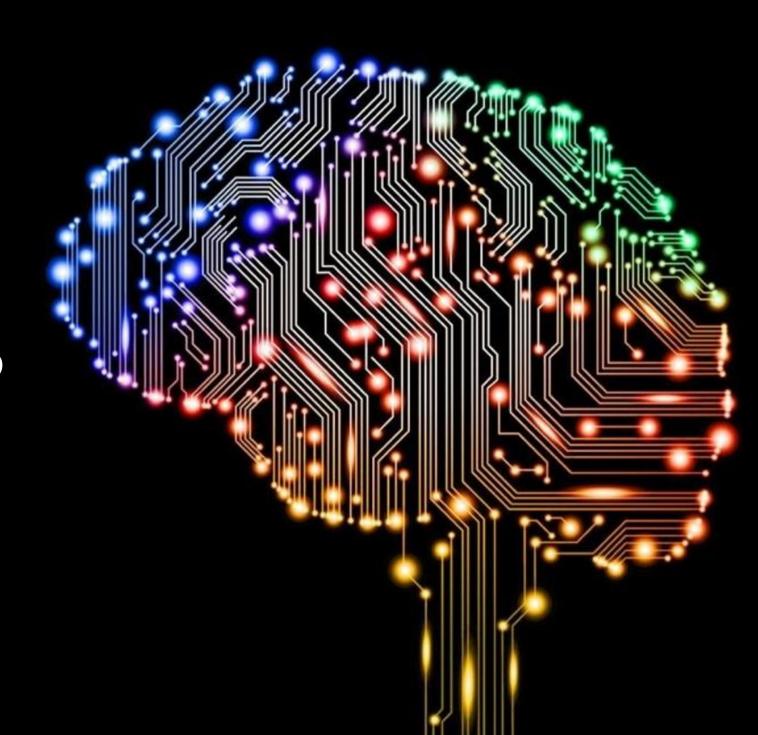


Búsqueda



Patrón de búsqueda cognitiva

¿Qué pasa con los bots?



## Escenarios de negocios de bot



Citas, evaluación de prioridades inicial, recuperación de resultados de pruebas



Ayudante en cabina y comunicación

Transporte



del personal

Administración de datos de RR. HH., información organizacional, indagar



Hospitalidad

Relaciones con huéspedes, asistencia de reservas



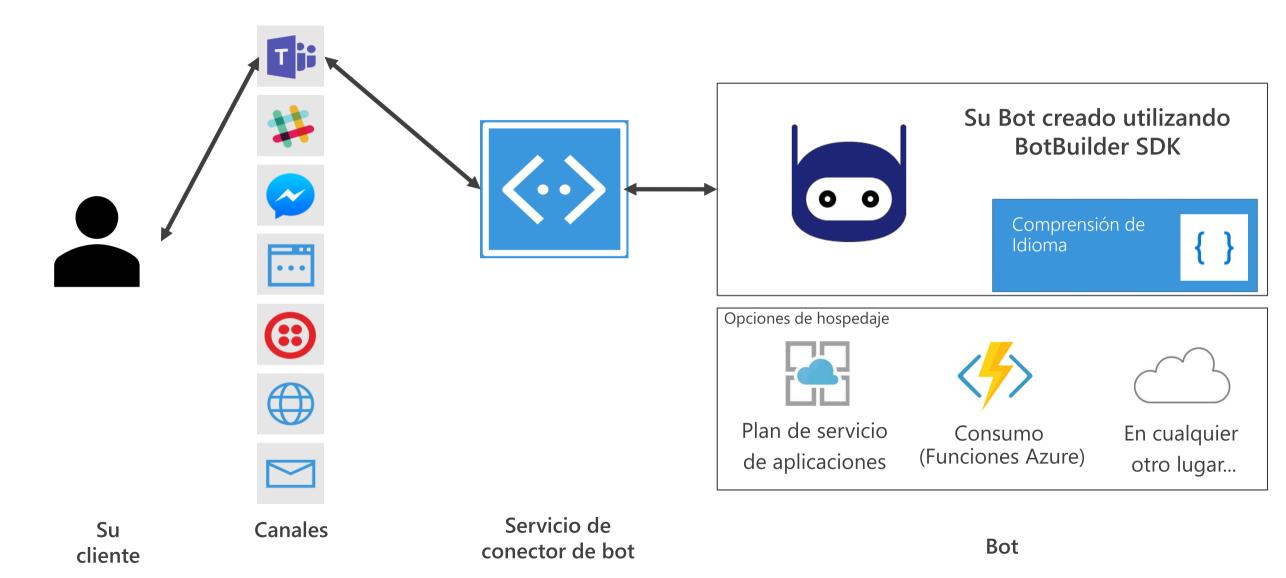
Servicio de asistencia de TI Restablecimiento de contraseñas, inicialización de caso de servicio de asistencia, automatización de personal de TI



Servicio al cliente

Respuestas automáticas, call center IRC, base de conocimiento de personal de call center

## Área de superficie de Bot Framework



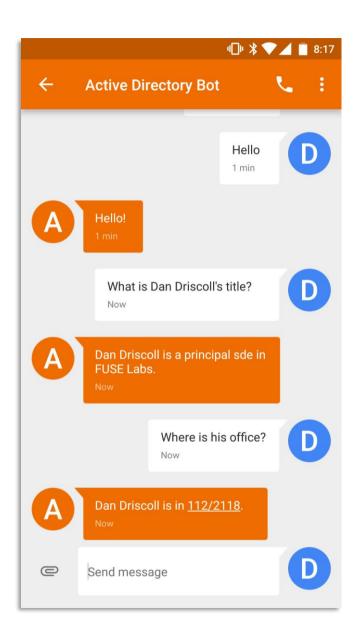


## Comprensión de idioma

¿Cuándo llega el vuelo AF32 ?

¿Dónde está el baño más cercano?

Por favor, reserva un vuelo a Orlando .





# "¿Cuándo llega el vuelo AX34 de Holanda?".

Del texto a la Intención...



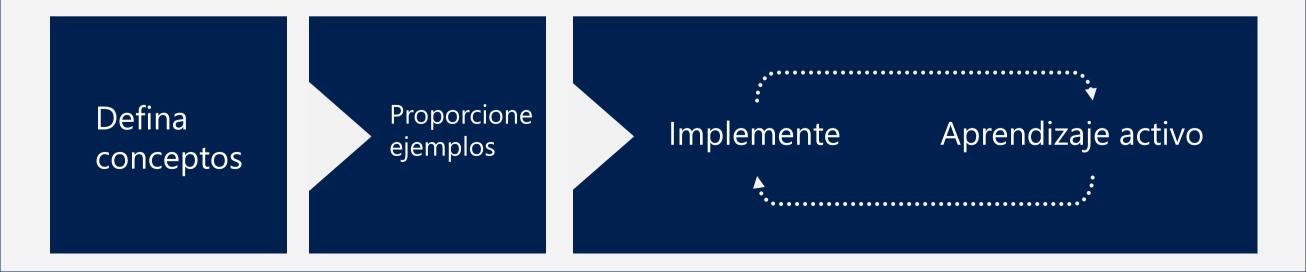
## Language Understanding Intelligent Service (LUIS)

Reduzca el esfuerzo de etiquetado con características interactivas

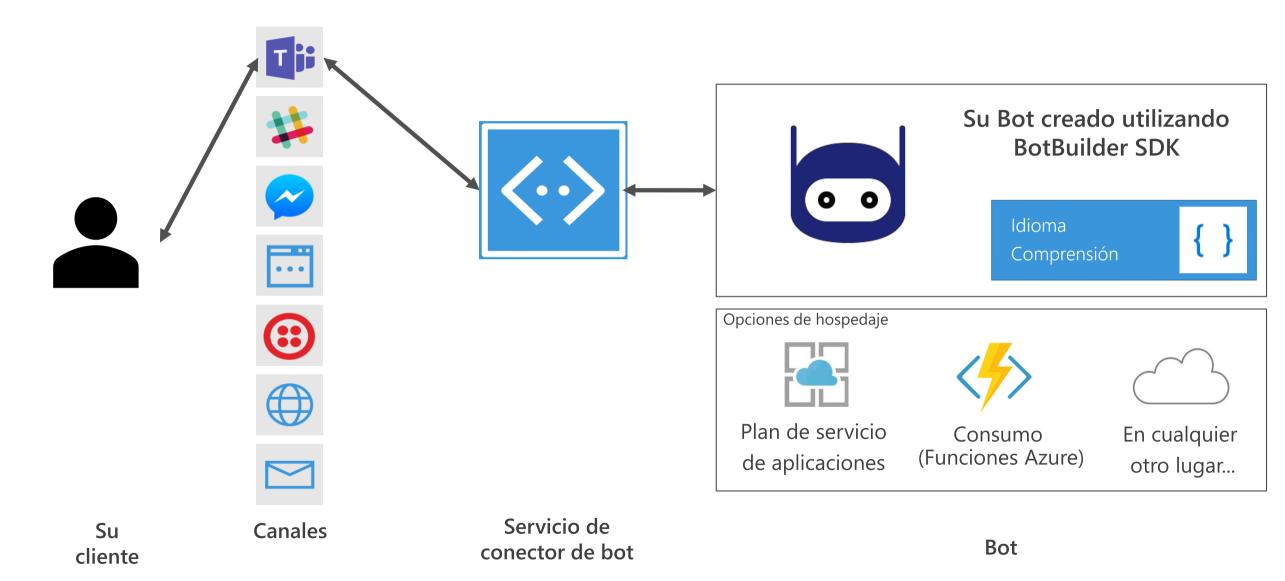
Utilice visualizaciones para evaluar calidad del modelo

Aproveche el reconocimiento de voz con una integración perfecta

Implemente mediante unos pocos ejemplos con el aprendizaje activo

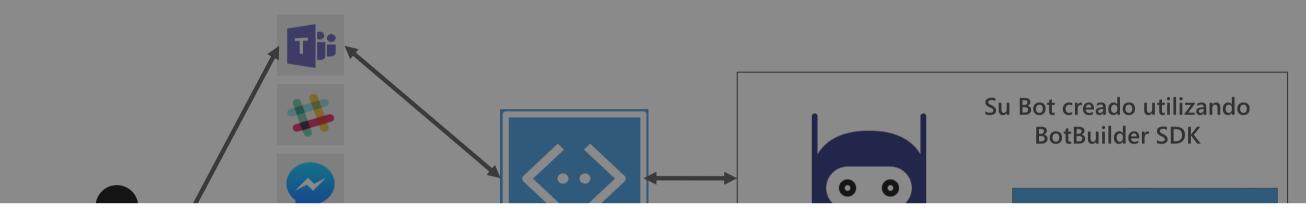


## Área de superficie de Bot Framework

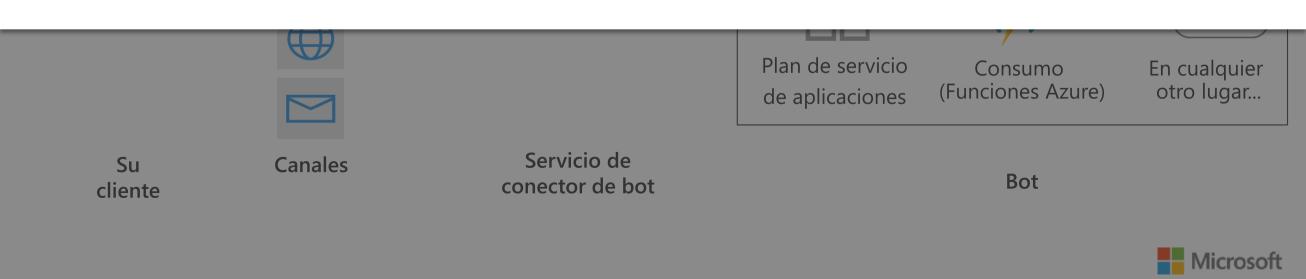




## Área de superficie de Bot Framework



## https://dev.botframework.com/



# Conozcamos a un bot

Demostración

# Q&A Maker: Creando un bot en 5 minutos

Demostración





### **Bing Speech API**

Conversión de voz a texto y viceversa, y comprender su intención



### **Speaker Recognition**

Brinde a su aplicación la capacidad para saber quién está hablando



## **Custom Speech Service**

Realice ajustes finos al reconocimiento de voz para cualquier persona, en cualquier lugar



# Servicio de voz personalizado

Personalice los modelos de idioma y acústicos

Personalice el reconocimiento de voz para su aplicación y entorno



Grabe audio



Transcriba



Adapte Implemente



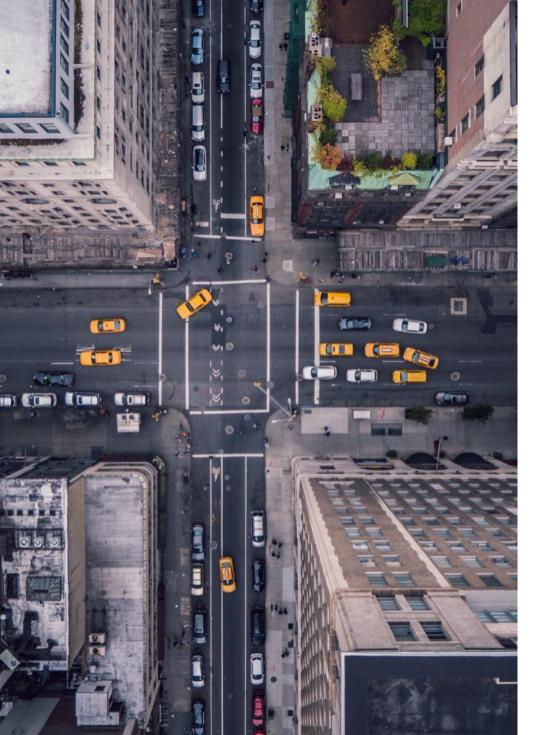
#### STARSHIP COMMANDER

"La única razón por la que podemos construir un producto como este, es porque estamos construyendo sobre el aprendizaje a profundidad y las habilidades de reconocimiento de voz de Microsoft para entregar una experiencia de entretenimiento que será revolucionaria".

Alexander Mejia, Propietario y Director Creativo de Human Interact

Servicio personalizado de voz , Servicio inteligente de comprensión de idioma





## Links

http://Microsoft.com/Cognitive

https://luis.ai

https://dev.botframework.com/

Estoy para servirles:

luisca@microsoft.com

twitter:@msluisca

