

HABES

hou materiaal van een organisatie eenvoudig bij

ONDERRICHT

Haroen Viaene

2015-2016

habes.io, waar je eenvoudig bij kan houden welke materialen een organisatie heeft.

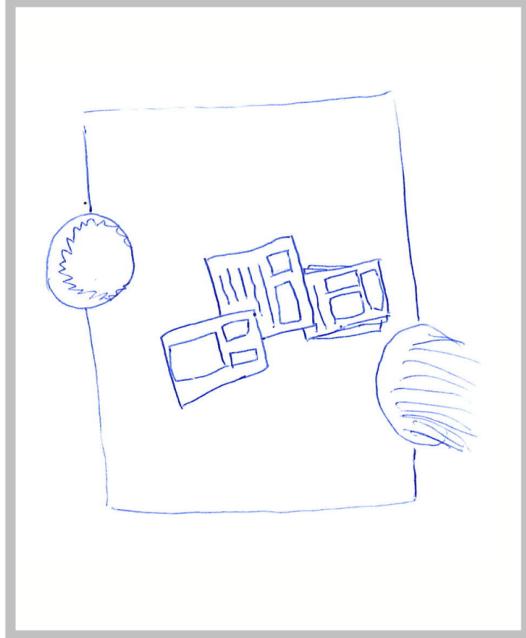
In opdracht van Rogier van der Linde voor het vak User Experience Design in het tweede academiejaar van Elektronica/ICT aan Odisee Gent. Afstudeerrichting web en mobile development.

1. Storyboard
2. Interview questions
3. Interview answers (3)
4. Persona (2)
5. Brainstorm
6. Scenario
7. Website and page tables
8. Sketches
9. Prototype

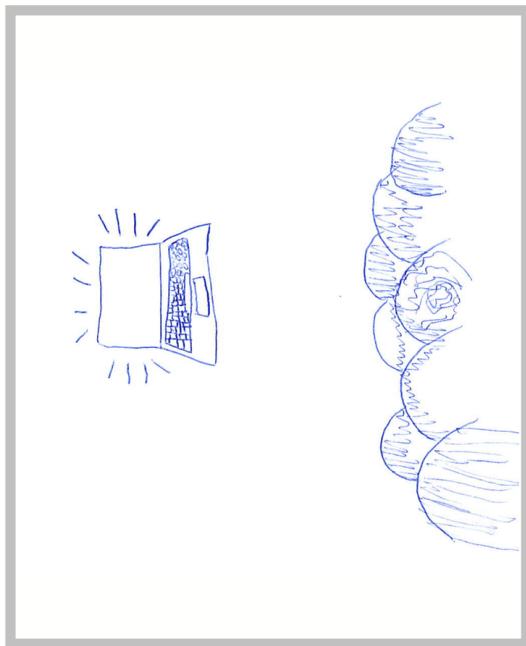
STICK FIGURE COMIC STRIP

Title: habes.io

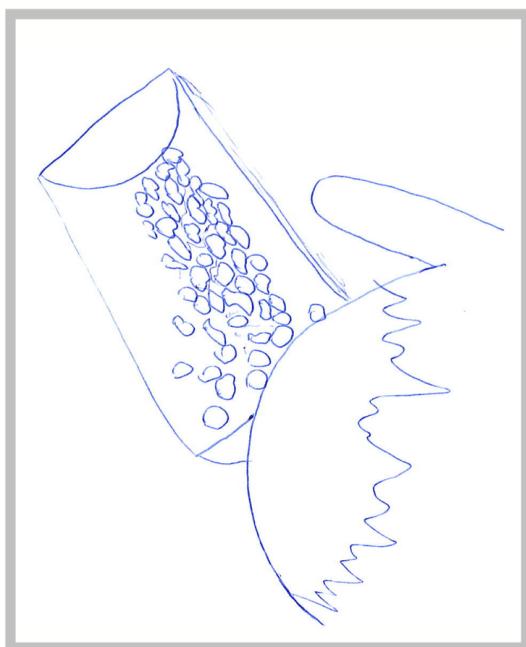
Starring:



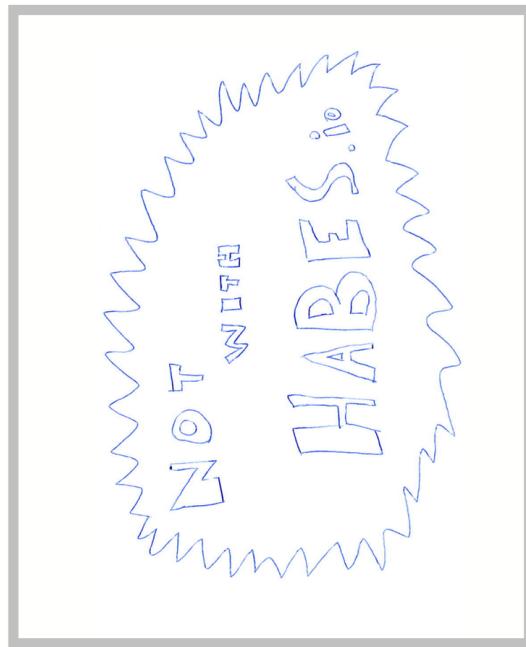
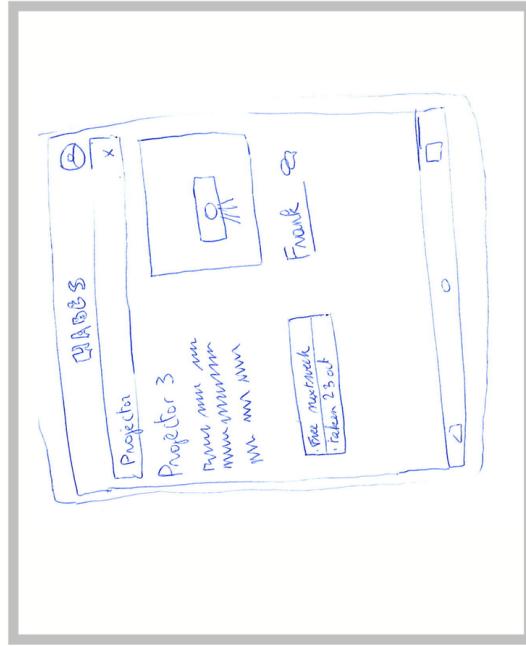
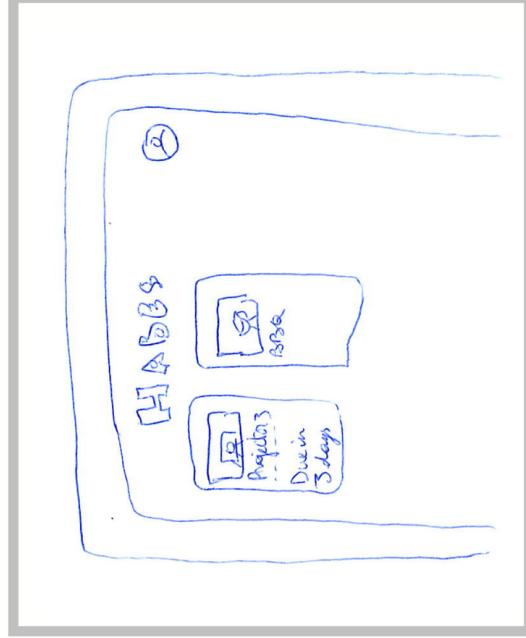
Emma has to give her app demo because she didn't find the tablets



John has a film night on his laptop because they didn't find the beamer



Marc organises a barbecue at his youth club without roster



Now they use habes.io and all of that is avoided

find who currently holds things

and easily return items you've used

Vragen bij het interview:

1. Welk materiaal wordt er bij jullie gedeeld?
2. Op welke manier kom je aan materiaal dat je zelf niet hebt?
3. Vermijd je soms materiaal uit te lenen, en waarom?
4. Wanneer ontleen je materiaal, in welke stap van welke activiteit?
5. Is er een centrale plaats met materiaal, hoe wordt die georganiseerd?
6. Door wie en waarom kan er materiaal ontleend worden?
7. Hoe breng je materiaal terug na gebruik?
8. Hoe weet je welk materiaal er voorhanden is?
9. Mag materiaal voor extern gebruik gebruikt worden?
10. Van wie is het gedeelde materiaal?

WORKSHEET

INTERVIEW VERSLAG

DATUM + DUUR INTERVIEW: 24/07/2016 30'	NAAM: Christophe L.	(OPTIONEEL) FOTO:
LEEFTIJD/GESLACHT: 21 M	BEROEP: Student	
BESCHRIJVING LOCATIE: Via slack		
BESCHRIJVING DEELNEMER: Christophe is praeses bij een studentenvereniging in LLN. Hij is eindverantwoordelijke van cantussen en andere activiteiten. Meestal is hier niet zo veel voor nodig behalve drank en een locatie.		

OBSERVATIE – BESCHRIJF DE HUIDIGE SITUATIE VAN DE DEELNEMER: VAAK VOORKOMENDE TAKEN, GEWOONTES, PROBLEEMEN, GEBRUIKTE OPLOSSINGEN...

- weinig materiaal van club zelf
- veel wordt tussen clubs uitgewisseld
- exclusiviteit van Val Dieu (bier)

NODENANALYSE – WAT IS VOOR HEM BELANGRIJK? WAT ZOU HEM HET MEESTE HELPEN? WAT HEB JE GELEERD UIT HET GESPREK, WELKE ZAKEN VIELEN JE OP?

Een oplossing om bij te houden hoeveel bier er gedronken/verkocht/in stock is om eenvoudig nieuwe aan te vragen en problemen op te sporen.

habes lijkt iets minder geschikt in dit geval.

WORKSHEET

INTERVIEW VERSLAG

DATUM + DUUR INTERVIEW:	NAAM:	(OPTIONEEL) FOTO:
10/08/2016 20'	Lucas B	
LEEFTIJD/GESLACHT:	BEROEP:	
26 M	Devsigner (dev + design)	
BESCHRIJVING LOCATIE:		
Via gitter.im		
BESCHRIJVING DEELNEMER:		
Lucas is een developer die nu en dan designs etc. toont aan klanten (ook op locatie). In zo'n meetings wordt er met iPads en projectors de ontwerpen en producten voorgesteld.		

OBSERVATIE – BESCHRIJF DE HUIDIGE SITUATIE VAN DE DEELNEMER: VAAK VOORKOMENDE TAKEN, GEWOONTES, PROBLEMEN, GEBRUIKTE OPLOSSINGEN...

- voorstellingen op locatie
- alles is al op een centrale plaats/kamer
- momenteel wordt op papier bijgehouden wie wat heeft

NODENANALYSE – WAT IS VOOR HEM BELANGRIJK? WAT ZOU HEM HET MEESTE HELPEN? WAT HEB JE GELEERD UIT HET GESPREK, WELKE ZAKEN VIELEN JE OP?

- eenvoudig te controleren wat er over is
- snel iets nemen
- weinig administratieve rompslomp
- alles is van het bedrijf

WORKSHEET

INTERVIEW VERSLAG

DATUM + DUUR INTERVIEW:	NAAM:	(OPTIONEEL) FOTO:
16/07/2016 1hr	Thomas G.	
LEEFTIJD/GESLACHT:	BEROEP:	
44 M	Ambtenaar	
BESCHRIJVING LOCATIE:		
Via telefoon		

BESCHRIJVING DEELNEMER:

Thomas is de hoofdleiding in een jeugdbeweging al sinds het ontstaan ervan in 1994. Heeft een meerderheid van het didactisch materiaal zelf aangekocht en in eigendom.

OBSERVATIE – BESCHRIJF DE HUIDIGE SITUATIE VAN DE DEELNEMER: VAAK VOORKOMENDE TAKEN, GEWOONTES, PROBLEEMEN, GEBRUIKTE OPLOSSINGEN...

- niet echt goed georganiseerd lokaal
- didactisch materiaal bij Thomas thuis
- enkele inventarissen begonnen maar niet afgewerkt en kwijt
- gedeeltelijk georganiseerd per kast
- enkel voor bijeenkomsten en uitzonderlijk voor andere dingen

NODENANALYSE – WAT IS VOOR HEM BELANGRIJK? WAT ZOU HEM HET MEESTE HELPEN? WAT HEB JE GELEERD UIT HET GESPREK, WELKE ZAKEN VIELEN JE OP?

- mogelijkheid om dingen gegroepeerd bij te houden
- bijhouden wat er mee is op kamp
- houdbaarheidsdata van eten

Alfred Wong



"Do it like you dream of"

Development Management Negotiating

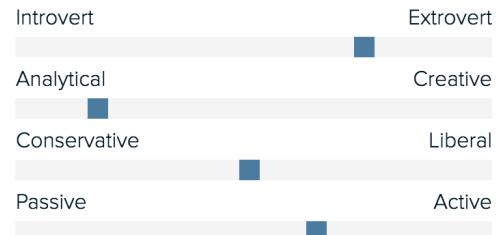
Frustrations

- People keep materials a long time
- Not everyone knows what's available
- Things get lost

Bio

Alfred is a long-time manager of a marketing and development firm. They use iPads, laptops and projectors to show products to clients. He wants to stop worrying who has what and start using the materials.

Personality



Age: 52

Work: Product manager

Family: Married with 3 kids

Location: London, United Kingdom

Goals

- Have materials always available
- Quickly lend something
- Save time

Cédric Vercammen



"I've learned everything I know in scouts"

Scouts Partying Gentle

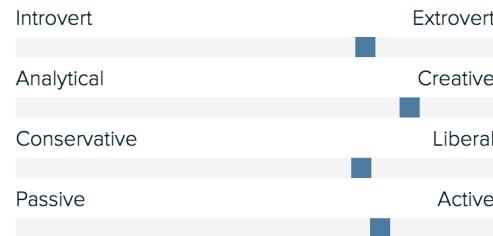
Frustrations

- No stupid lists to fill in
- Not having to think on beforehand what's needed
- Not being sure what's where

Bio

Cédric has been the head leader of his scout troop for the last two years and loves organising meet-ups and large events. When organising however from time to time he doesn't know who has the *sjorbalken* or other materials.

Personality



Age: 17

Work: Student

Family: Living at home

Location: Leuven, Belgium

Goals

- Keep track of what materials are available
- Save time
- Divide work over members

Braainstorm

orde in
chaos

normal

alles linken
(zon-ld)

organiseer
kasten

Druiken / eten

- moeiteleven
- betaling
- verwelkoming

w.e heeft
wat

uitleenperiode
zoals bibs

productbeschrijving
i.e. eerst uitdelen
voor kabel uithakken!
• koop inkjet in plaats x

publick
uitdelen

service > web
> app
>

HARSES.IO

→ geen vraag voor

→ integration
slack
email
SMS

nieuw
aanbieden zijn
marketeer

Zoeken!

jij hebt in Lotijn
(verliest in eerdere brainstorm)

Algolia

↳
hoher leert wat
een bep. beschr. is
en missch. fuzzy

Type materiaal

Scenario

- ! Ik wil een project gebouwd
 - > Log in op [www.io](#)
 - > Zoek "learner"
 - > Verzichtbaar locatie aangeleid
 - > heel het project er
- > Maak als in gebruik
 - > Moge elke periode terugkijken + herhaal
 - >emand anders heeft het
- > Sociale interacties
 - > Confronteren die persoon
- > Vermoeide duur + gevoel defauts + mogelijkheid open duur.

WORKSHEET – WEBSITE TABLE

Website: Habes.io

Beschrijving

Wat kan je met deze site doen, wat biedt de site?

Organiseer materiaal dat gedeeld wordt door een organisatie of bedrijf.
Leen materiaal eenvoudig uit of gebruik het.

Doelstellingen

Specifieer de belangrijkste gebruikers- en businessdoelen (gebruikersacties, concreet en meetbaar)

- ✓ markeer iets als gebruikt.....
- ✓ markeer iets als aanwezig.....
- ✓ contacteer iemand die iets heeft.....
- ✓ vraag om iets nieuws.....
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

Doelgroepen

Beschrijf wie de gebruikers van je website zullen zijn

- ✓ KMO's.....
- ✓ vzw's.....
- ✓ jeugdbewegingen.....
- ✓ co-housing.....

Vaste inhoudsgebieden

Welke inhoudsgebieden zullen op (bijna) elke pagina voorkomen? De inhoudsgebieden moeten stapelbaar zijn, m.a.w. ze mogen niet overlappen.

OMSCHRIJVING	logo/back to home	1
DETAILS, OPMERKINGEN...	terug naar alles van de organisatie	

OMSCHRIJVING	zoekgebied	2
DETAILS, OPMERKINGEN...	altijd mogelijk iets nieuws te zoeken	

OMSCHRIJVING	aanvraagmodule	3
DETAILS, OPMERKINGEN...	altijd mogelijk iets nieuws aan te vragen	

OMSCHRIJVING	profiel	4
DETAILS, OPMERKINGEN...	doorlinken naar wat je zelf hebt eigen (publieke) info bewerken	

OMSCHRIJVING	footer	5
DETAILS, OPMERKINGEN...	links naar info over habes & faq	

OMSCHRIJVING		6
DETAILS, OPMERKINGEN...		

WORKSHEET - PAGE TABLE

Website: *Habes.io*

Pagina: *Home - introduction*

Paginatype: home keuze info transactie

Beschrijving

Wat kan je met deze pagina doen, wat biedt het? (één zin)

Informeert mogelijke gebruikers wat het nut van habes is.

Doelstellingen

Specifieer de doelen die je met deze pagina wil bereiken (gebruikersacties, concreet en meetbaar)

- ✓ *Aantal mensen die inschrijven*
- ✓ *Aantal interesse (pageviews)*
- ✓ *Aantal shares op sociale platforms*

Vervolgpagina's

Wat zijn de belangrijkste pagina's na deze pagina? Vermeld ook navigatiemiddelen (CTA, menulink...)

PAGINA + NAVIGATIEMIDDEL(EN)
Inschrijvingspagina

PAGINA + NAVIGATIEMIDDEL(EN)
Inloggen

PAGINA + NAVIGATIEMIDDEL(EN)
pricing

Inhoudsgebieden

De inhoudsgebieden moeten stapelbaar zijn, m.a.w. ze mogen niet overlappen. Focus zoveel mogelijk op inhoud en functionaliteit ('overzicht van events'), niet op implementatie ('een agenda').

OMSCHRIJVING <i>productbeschrijving</i>	1
DETAILS, OPMERKINGEN... <i>met illustraties</i>	

OMSCHRIJVING <i>contacteer CTA</i>	2
DETAILS, OPMERKINGEN... <i>twitter, email, direct op site</i>	

OMSCHRIJVING <i>prijs</i>	3
DETAILS, OPMERKINGEN... <i>verschillende formules start gratis</i>	

WORKSHEET - PAGE TABLE

Website: *Habes.io*

Pagina: *Overzicht van een item*

Paginatype: home keuze info transactie

Beschrijving

Wat kan je met deze pagina doen, wat biedt het? (één zin)

Geeft info over het geselecteerde product en toont aan waar het is.

Doelstellingen

Specifieer de doelen die je met deze pagina wil bereiken (gebruikersacties, concreet en meetbaar)

- ✓ Toekomstige momenten reserveren
- ✓ Commentaar achterlaten
- ✓ Markeren als interessant ★

Vervolgpagina's

Wat zijn de belangrijkste pagina's na deze pagina? Vermeld ook navigatiemiddelen (CTA, menulink...)

PAGINA + NAVIGATIEMIDDEL(EN)
Gerelateerde items

Inhoudsgebieden

De inhoudsgebieden moeten stapelbaar zijn, m.a.w. ze mogen niet overlappen. Focus zoveel mogelijk op inhoud en functionaliteit ('overzicht van events'), niet op implementatie ('een agenda').

OMSCHRIJVING Naam	1
DETAILS, OPMERKINGEN...	

OMSCHRIJVING Details	2
DETAILS, OPMERKINGEN... met knop om aan te passen, foto, opmerkingen	

OMSCHRIJVING <i>comments</i>	3
DETAILS, OPMERKINGEN... <i>Opmerkingen toevoegen</i>	

OMSCHRIJVING <i>reserveren</i>	4
DETAILS, OPMERKINGEN... <i>specifieke dag reserveren of markeren dat je iets hebt ook toestaan te reserveren als iemand anders (maar duidelijk maken dat het niet persoonlijk gereserveerd is)</i>	

WORKSHEET - PAGE TABLE

Website: *Habes.io*

Pagina: *Inschrijven van een nieuw voorwerp*

Paginatype: home keuze info transactie

Beschrijving

Wat kan je met deze pagina doen, wat biedt het? (één zin)

Staat toe om een nieuw voorwerp (dat nog niet in eigendom was) aan te geven.

Doelstellingen

Specifieer de doelen die je met deze pagina wil bereiken (gebruikersacties, concreet en meetbaar)

- ✓ *Informatie ingeven*
- ✓ *Opmerkingen aangeven*
- ✓ *Eigenaar aangeven*

Vervolgpagina's

Wat zijn de belangrijkste pagina's na deze pagina? Vermeld ook navigatiemiddelen (CTA, menulink...)

PAGINA + NAVIGATIEMIDDEL(EN)
Overzichtspagina voorwerp

Inhoudsgebieden

De inhoudsgebieden moeten stapelbaar zijn, m.a.w. ze mogen niet overlappen. Focus zoveel mogelijk op inhoud en functionaliteit ('overzicht van events'), niet op implementatie ('een agenda').

OMSCHRIJVING beschrijving	1
DETAILS, OPMERKINGEN... <i>free-form en enkele vaste dingen (naam, aantal, foto)</i>	

OMSCHRIJVING eigenaarsinfo	2
DETAILS, OPMERKINGEN... <i>wie heeft het, waar is het, waarom mag het gebruikt worden ...</i>	

PAGE: Homepage (not logged in)

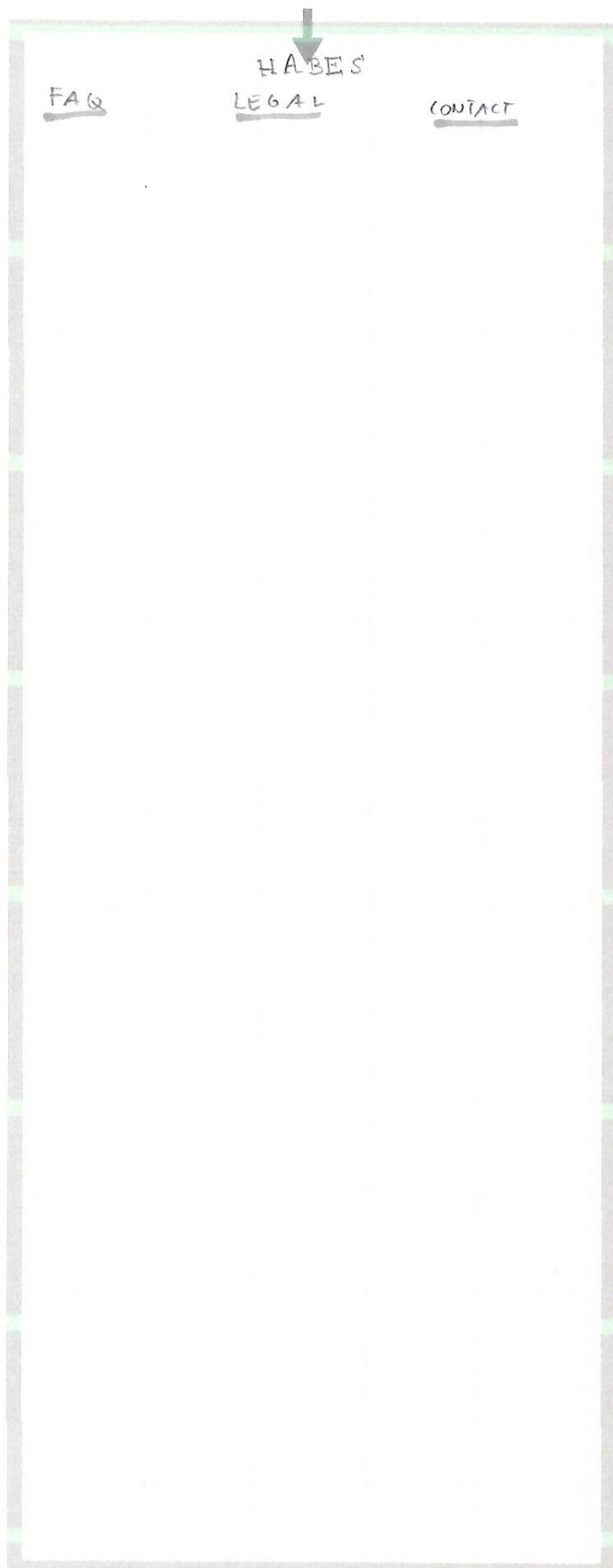
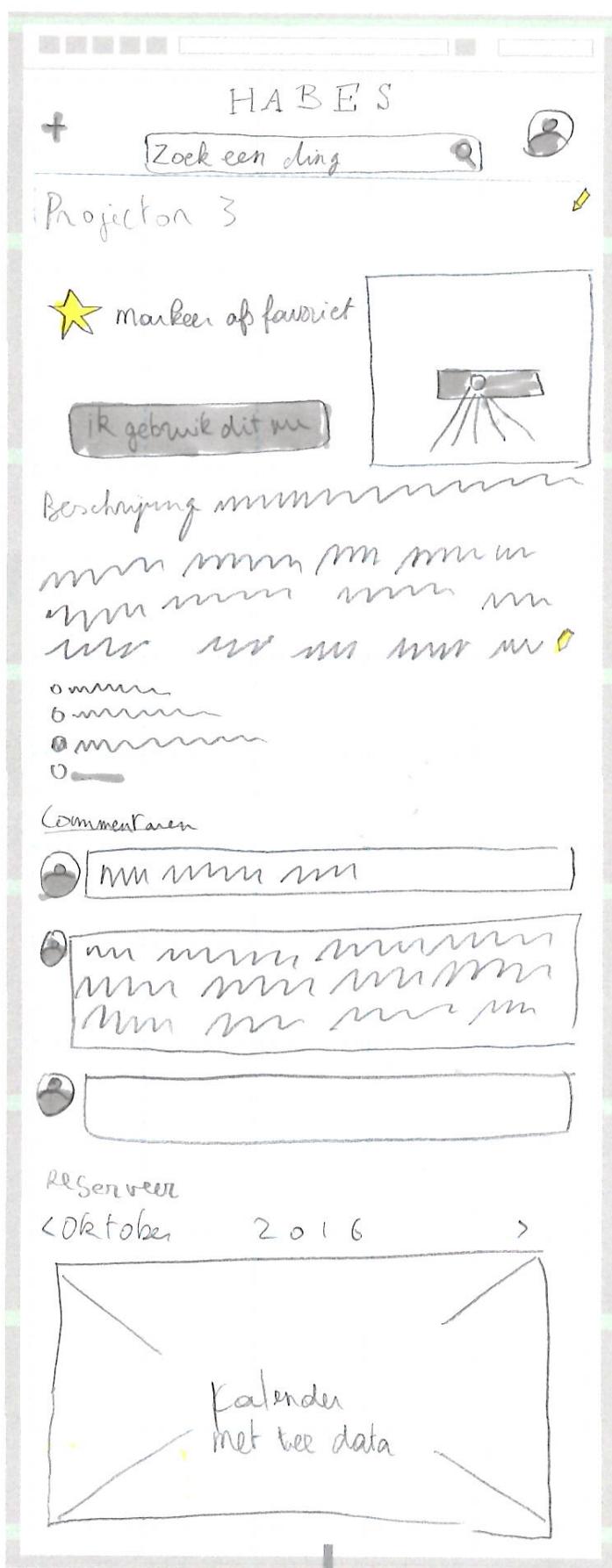
WEBSITE: [HABE'S](https://habes.io)

A hand-drawn wireframe of a website page. At the top, there's a navigation bar with several grey squares. Below it, the title "HABE'S" is written in a stylized font, with a small "headline" box underneath. To the right of the title is a simple user icon. The main content area starts with a section about organization, featuring a drawing of a box with two small ears and the text "Makkelijk te organiseren". Below this are several wavy lines. The next section is about communication, with the text "Communicatie opgelost" and a drawing of a telephone handset. There are more wavy lines here as well. The third section discusses cost, with the text "Niet duur / gratis" and a drawing of a crossed-out credit card. The bottom part of the page shows two pricing options: "Normal" (150 items, 10 gebruikers) and "Maxi" (∞ items, ∞ gebruikers). The "Free" option is highlighted with a yellow box, and the "15 € / mo" option is also highlighted with a yellow box. At the very bottom, there's a "Contacteer ons" button, social media links for @habesio and an envelope, and a three-dot ellipsis. The footer contains links for "FAQ", "LEGAL", and "CONTACT".

A hand-drawn wireframe showing a vertical column of content. At the top is a large downward-pointing arrow. Below it, there's a blank area with some light grey shading. Further down is another large downward-pointing arrow pointing towards the footer area of the main page.

PAGE: Detailpagina product

WEBSITE: HABES.is



PAGE: Nieuw product toevoegen

WEBSITE: Habes.is

A hand-drawn wireframe of a website page for adding a new product. The page is titled "HABES". At the top left is a plus sign icon. Below it is a search bar with the placeholder "Zoek een ding". A large rectangular input field is labeled "Naam". To its left is a "Foto" label with an "upload" button. A large text area is labeled "Beschrijving". At the bottom left is an "info" label with a progress bar. In the center is a yellow button labeled "VOEG TOE". At the bottom of the left column are links for "FAQ", "LEGAL", and "CONTACT". The right side of the page is a blank white space with a downward arrow at the bottom.

Prototype

+

HABES

Zoek naar items...



HABES

FAQ

legal

contact

Alle resultaten...

Projectors

mmmm mm
mm
o—
o—

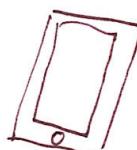
Vrij



iPad Pro

mmmm mm
mmmm mm
mm
o mm

Bezet tot 22/7



Jupiler Pils

mmmm
mmmm
mm
o mm

36 vrij

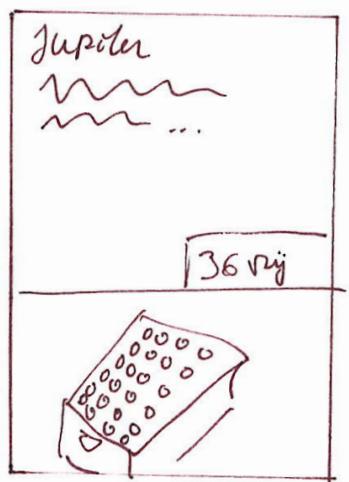
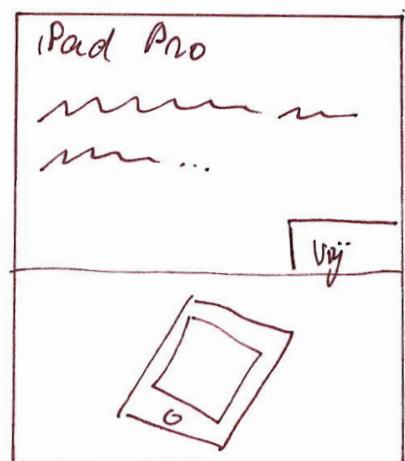
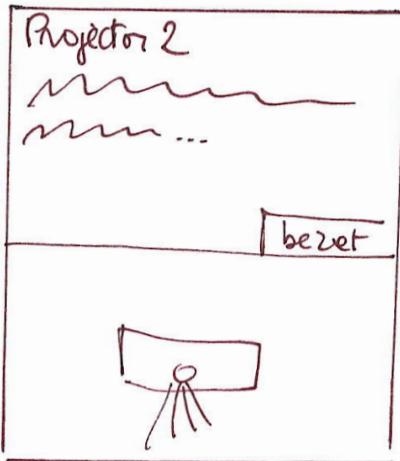
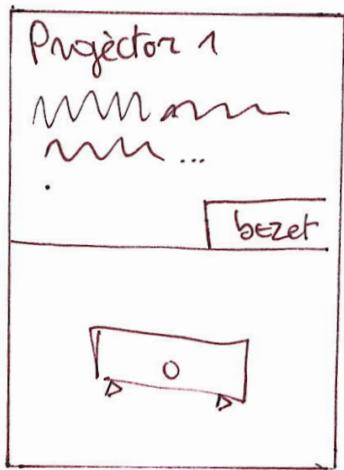


Cintiq Pro tablet

mmmm
mm
o mm

Bezet

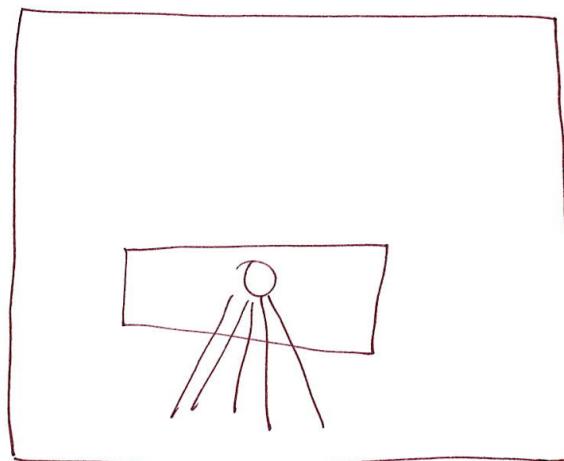




Projector 3

★ Markeer als favoriet

Ik gebruik dit nu



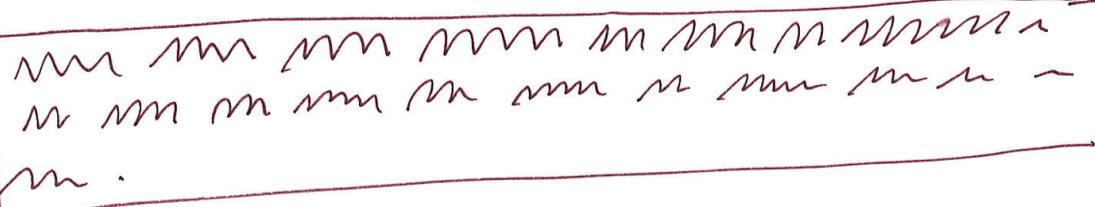
Beschrijving mmmmmmmmmmmmm m m
mmmm m mm mm mm mm mm m
mm mm mm mm m mm m

o mmmmm

o mm mm mm mm m

o opmerkingen toevoegen

① 

② 

③ 

Reserveer

<

Okttober 2016

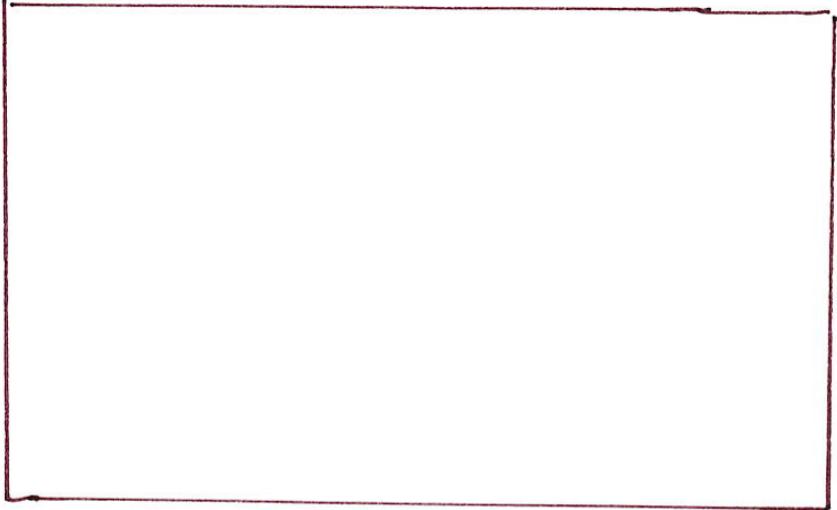
>

1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
14	15	16	17	18	19
21	22	23	24	25	26
28	29	30	31		

Naam

foto

Upload foto



Beschrijving

Info

O

VOEG TOE