

PROYECTO FORMATIVO \ SOFTWARE BUFFET

**CENTRO DE FORMACION
CHIA – CUNDINAMARCA**

**PROGRAMA
ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE**

**FICHA
2834909**

**INSTRUCTOR
LUIS FELIPE LAITON CORTES**

**APRENDIZ
HAROLD EDISON CRUZ REYES**

BOGOTA D.C.; 29 DE JUNIO DE 2025

INTRODUCCION

En la actualidad, los negocios del sector gastronómico enfrentan el reto de adaptarse a nuevas tecnologías que permitan una mejor administración, optimización de recursos y una experiencia más satisfactoria para el cliente. En particular, los buffets, al ofrecer un modelo de autoservicio con alto volumen de clientes y una rotación rápida de productos, requieren un sistema digital que facilite el control de operaciones, gestión de inventarios, atención al cliente, reservas, facturación y seguimiento de servicios.

Este proyecto propone el diseño y desarrollo de un software integral para la gestión de un buffet, que permita automatizar y mejorar los procesos administrativos, operativos y de atención al cliente. La solución está orientada tanto a buffets presenciales como aquellos que ofrecen catering a domicilio o servicios para eventos empresariales.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un software especializado para la administración eficiente de un buffet, que permita gestionar de forma automatizada los procesos operativos, administrativos, logísticos y de atención al cliente, con el fin de mejorar el servicio, reducir errores humanos, optimizar recursos y aumentar la rentabilidad del negocio.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1. Diseñar una interfaz de usuario intuitiva para la gestión del menú, reservas, ventas y control de productos**
- 2. Implementar un módulo de control de inventario en tiempo real para el seguimiento de ingredientes, insumos y productos terminados**
- 3. Desarrollar un sistema de reservas en línea y gestión de eventos para buffets que ofrezcan servicios a empresas o particulares**
- 4. Automatizar el proceso de facturación, generación de informes financieros y estadísticas de consumo**
- 5. Integrar funcionalidades para la fidelización del cliente, como programas de puntos, promociones y encuestas de satisfacción**
- 6. Asegurar la seguridad de la información mediante autenticación de usuarios y gestión de roles**
- 7. Diseñar un sistema escalable que permita su implementación en buffets de diferentes tamaños o sedes múltiples**

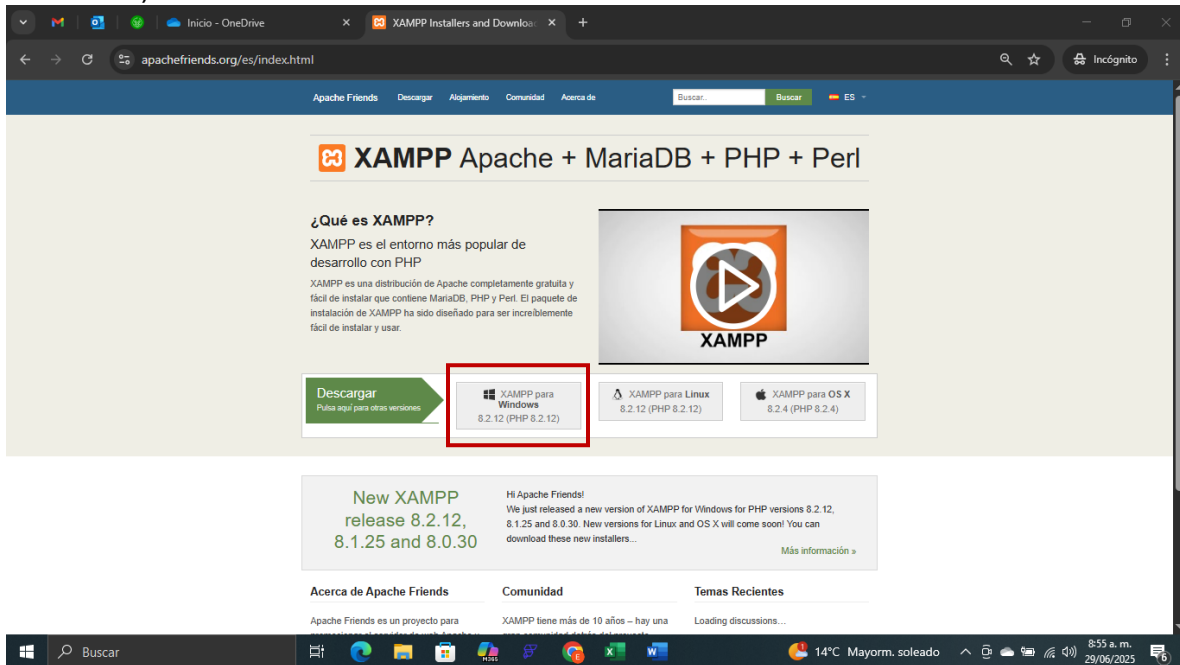
ALCANCE

El desarrollo del software estará centrado en cubrir las necesidades más comunes en un buffet, desde su operación diaria hasta la toma de decisiones estratégicas. El alcance contempla:

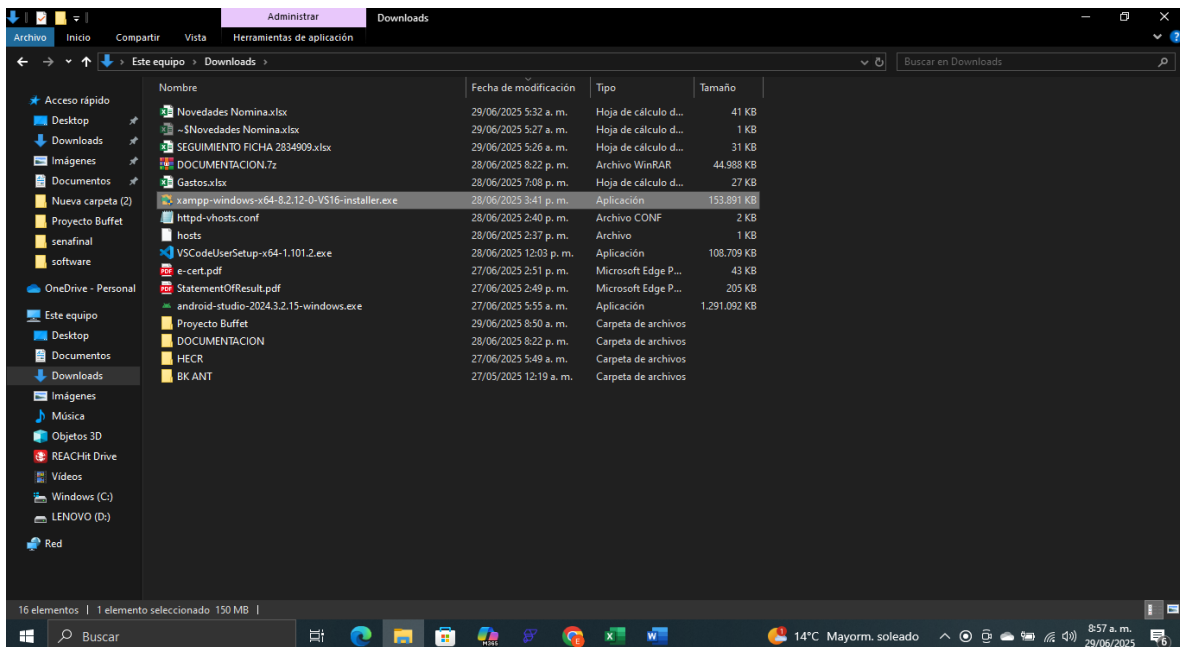
- Gestión de menú: Registro, actualización y publicación del menú diario o semanal con ingredientes asociados.**
- Control de inventarios: Ingreso de productos, alertas de escasez, cálculo automático de consumo.**
- Registro de ventas y facturación: Punto de venta digital (POS), facturación electrónica y pagos múltiples.**
- Gestión de reservas y eventos: Calendario de reservas, cotización automática y seguimiento de eventos.**
- Reportes e informes: Estadísticas de consumo, productos más vendidos, costos operativos, entre otros.**
- Gestión de usuarios: Creación de perfiles para meseros, chefs, personal de caja y administradores.**
- Soporte multi-dispositivo: Accesible desde computadores, tabletas o celulares.**

MANUAL DE CONFIGURACION

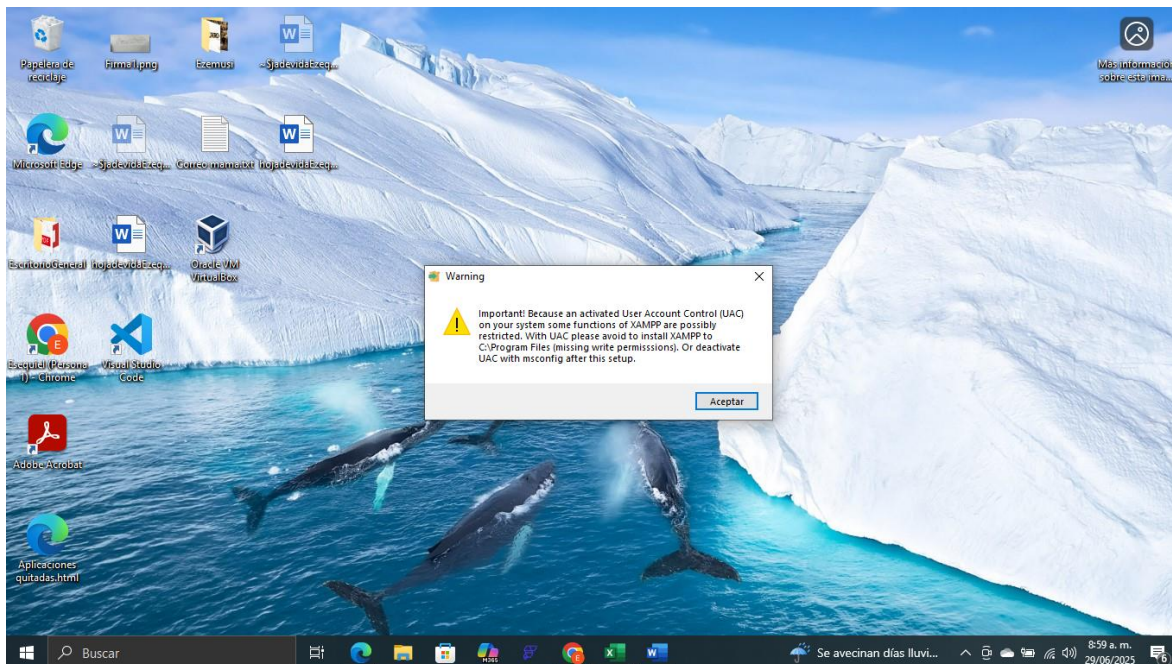
1. Desde cualquier navegador de internet ingresamos a la pagina o URL <https://www.apachefriends.org/es/index.html> para proceder a descarga el programa de XAMPP, damos clic en la opción XAMPP para Windows 8.2.12 (PHP 8.2.12)



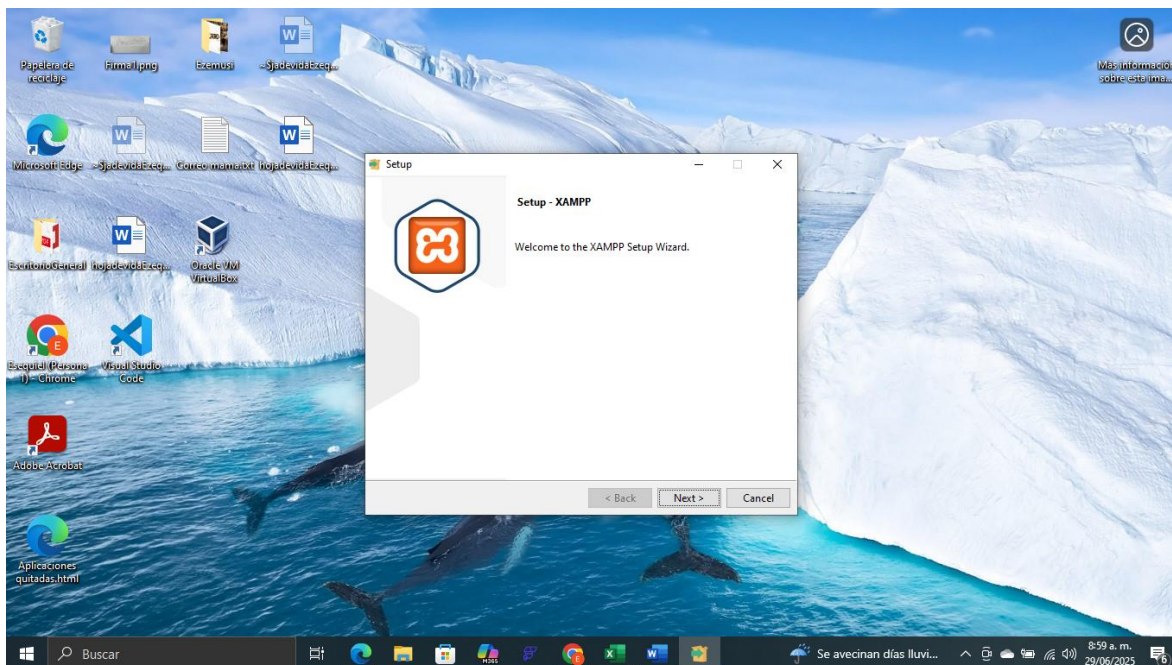
2. En el computador nos dirigimos a la carpeta de descargas donde ya se puede visualizar el driver, damos doble clic para proceder con la instalación



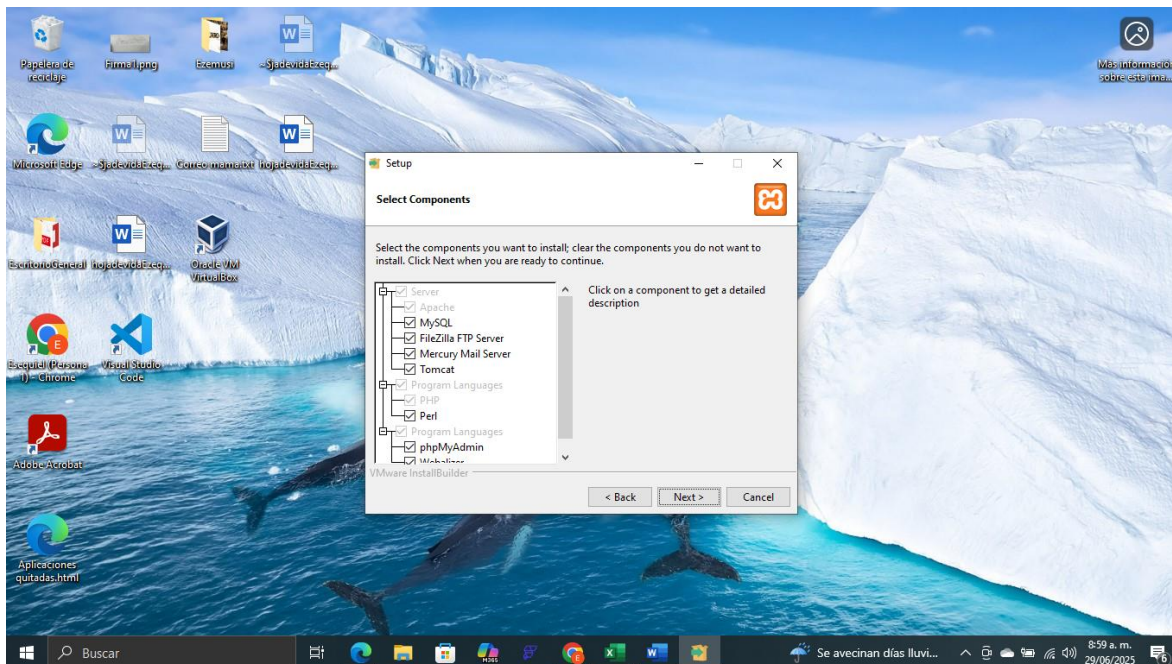
- 3.** Después de haber dado clic en el botón Si en el anterior mensaje; acá en la siguiente ventana damos clic en Aceptar



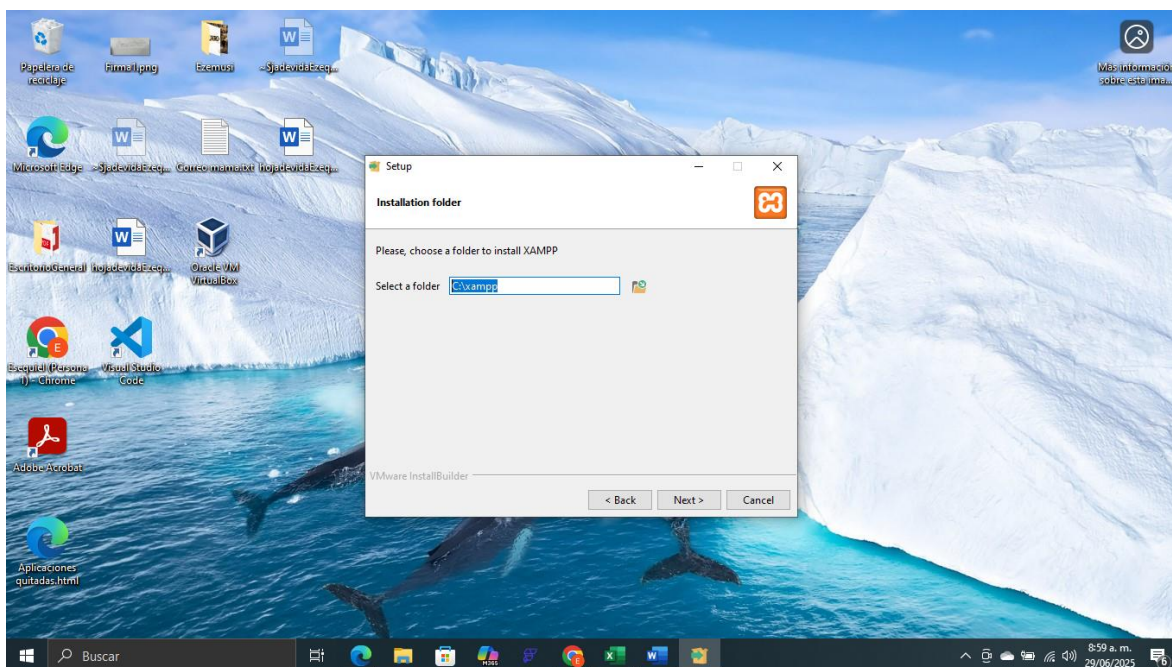
- 4.** Nos aparece la siguiente venta donde damos clic en el botón Next >



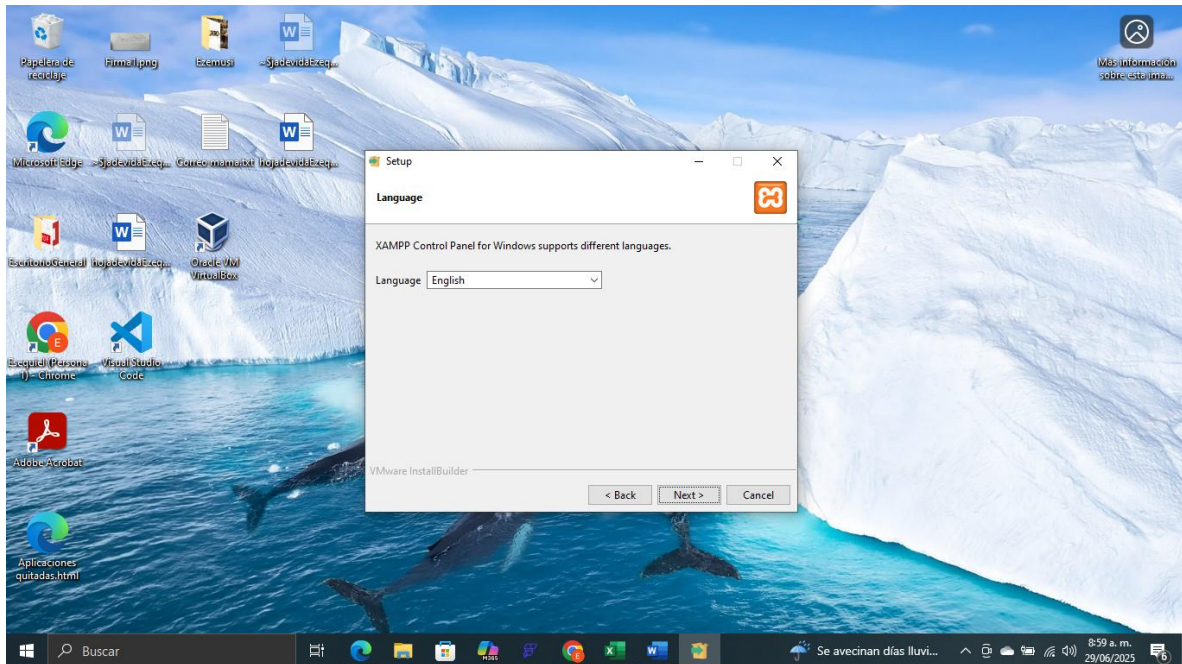
5. Nos aparece la siguiente venta donde dejamos así todo por defecto sin mover nada y damos clic en el botón Next >



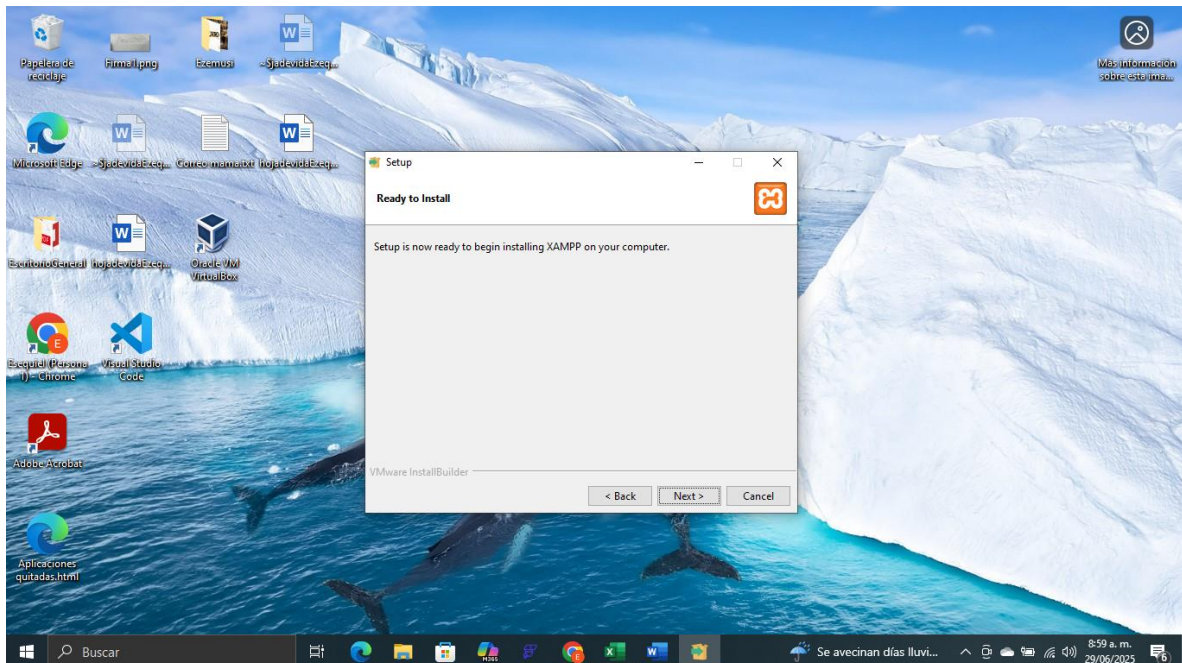
6. Nos aparece la siguiente venta donde dejamos así por defecto la ruta junto al nombre de la carpeta, no modificamos nada; damos clic en el botón Next >



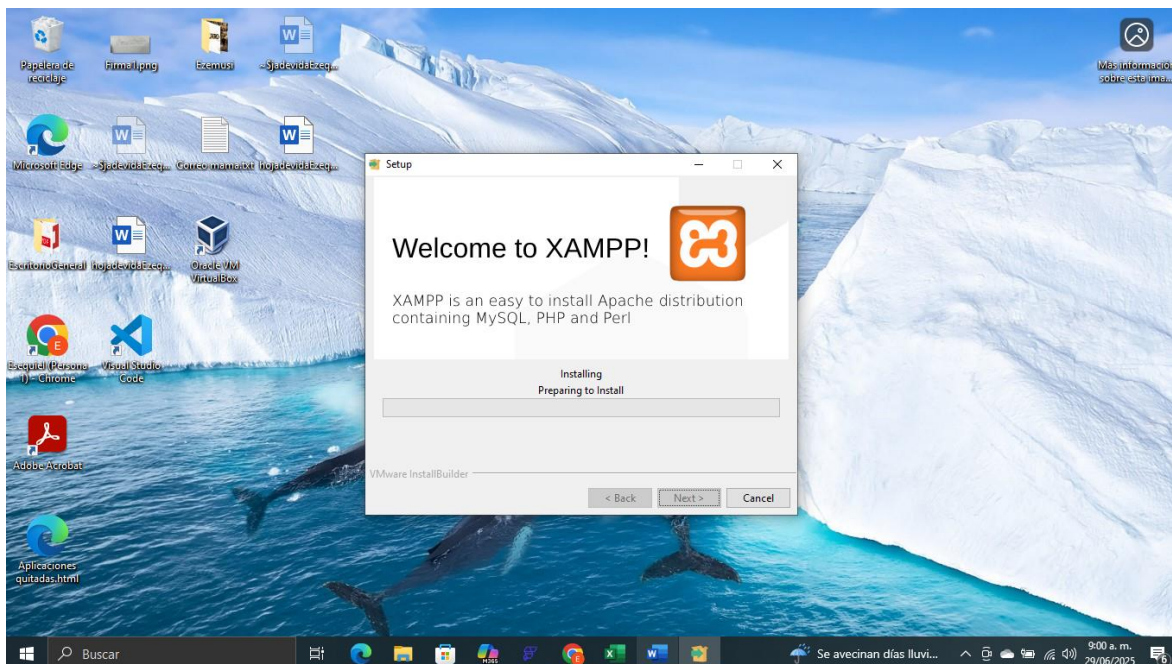
7. Nos aparece la siguiente venta donde dejamos el lenguaje Ingles y damos clic en el botón Next >



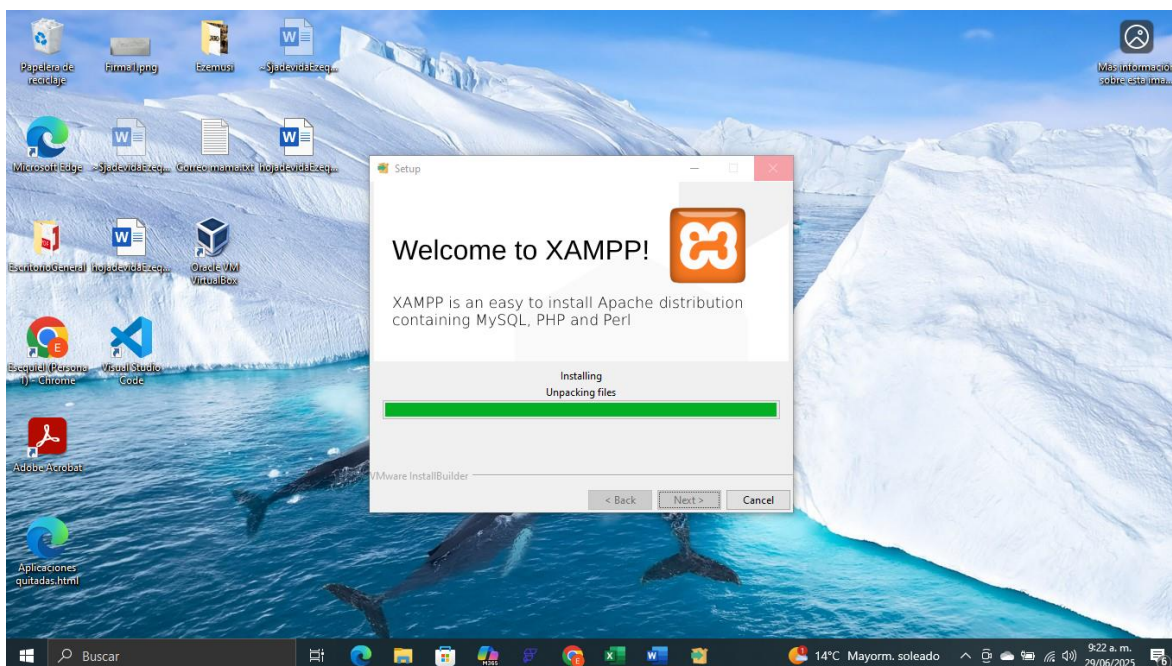
8. Nos aparece la siguiente venta donde damos clic en el botón Next >



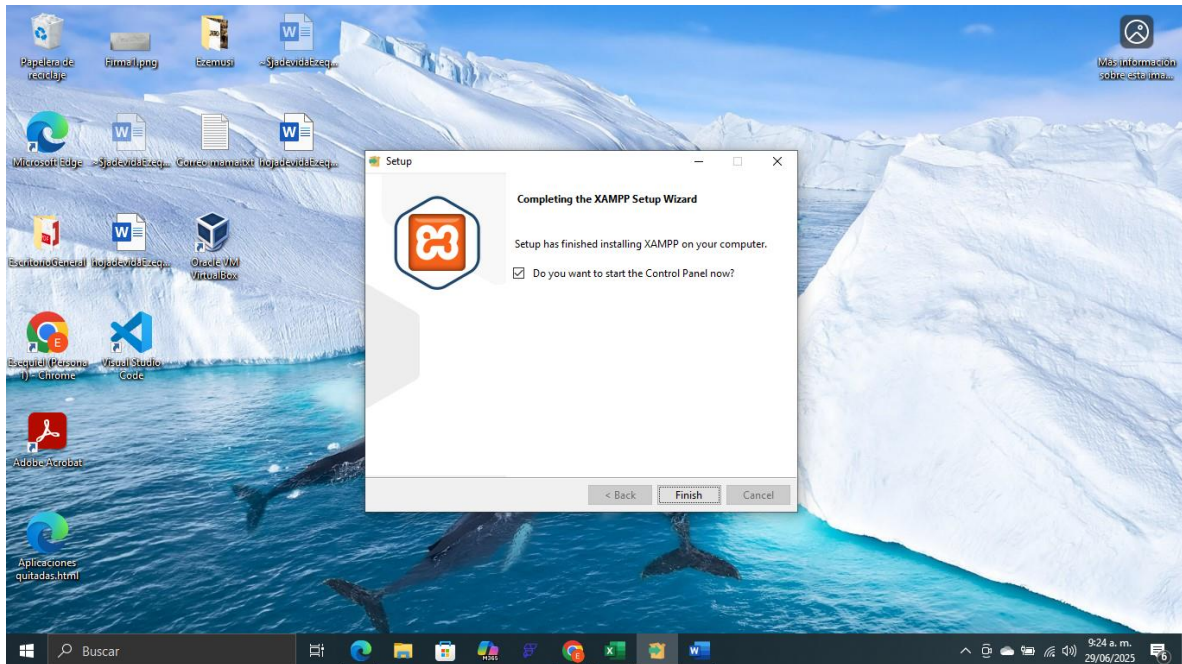
9. Inicia la instalación del programa



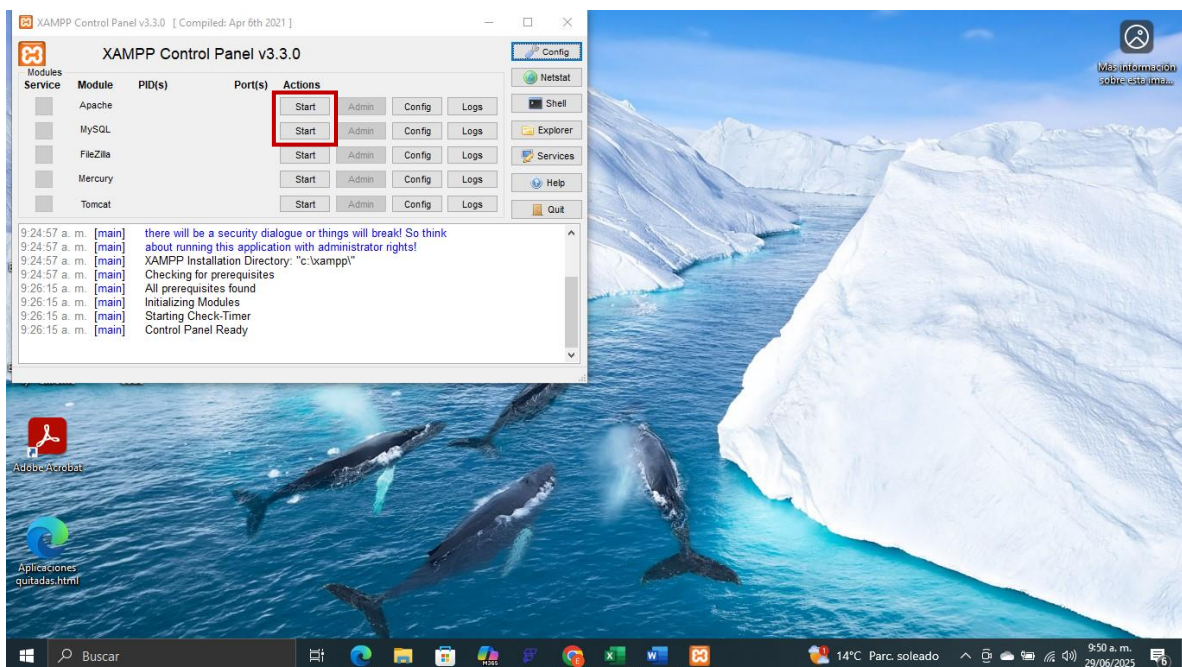
Esperamos a que finalice de cargar\instalar\configurar



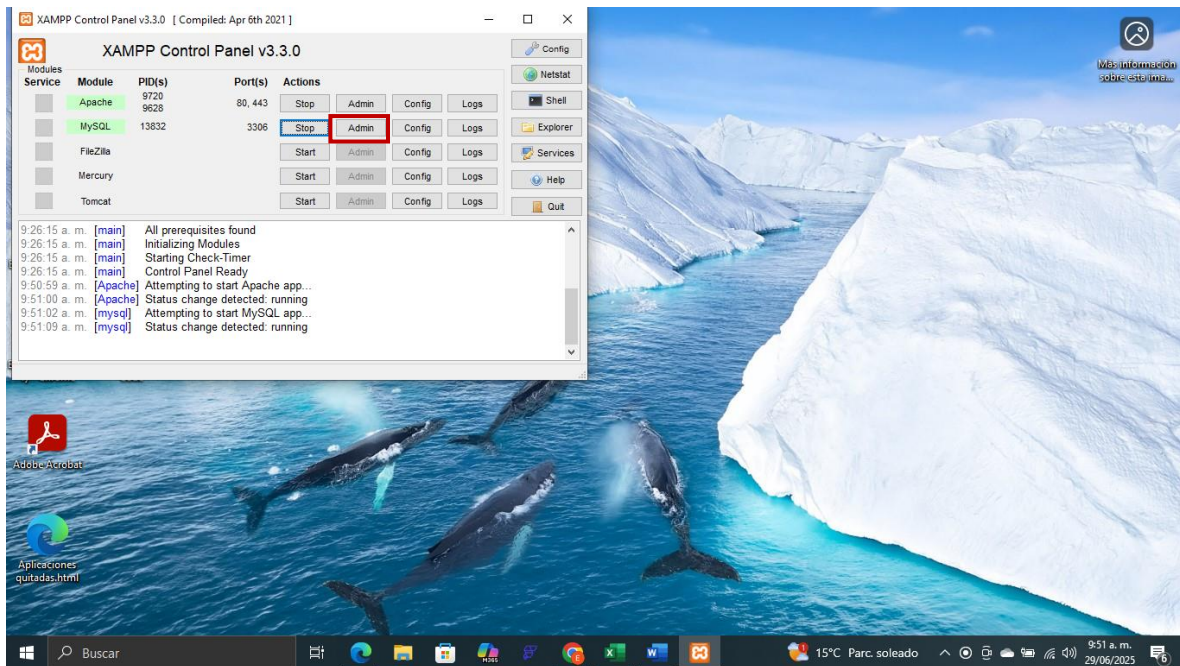
10. La siguiente ventana nos confirma que la instalación finalizo de manera correcta, damos clic en el botón Finish



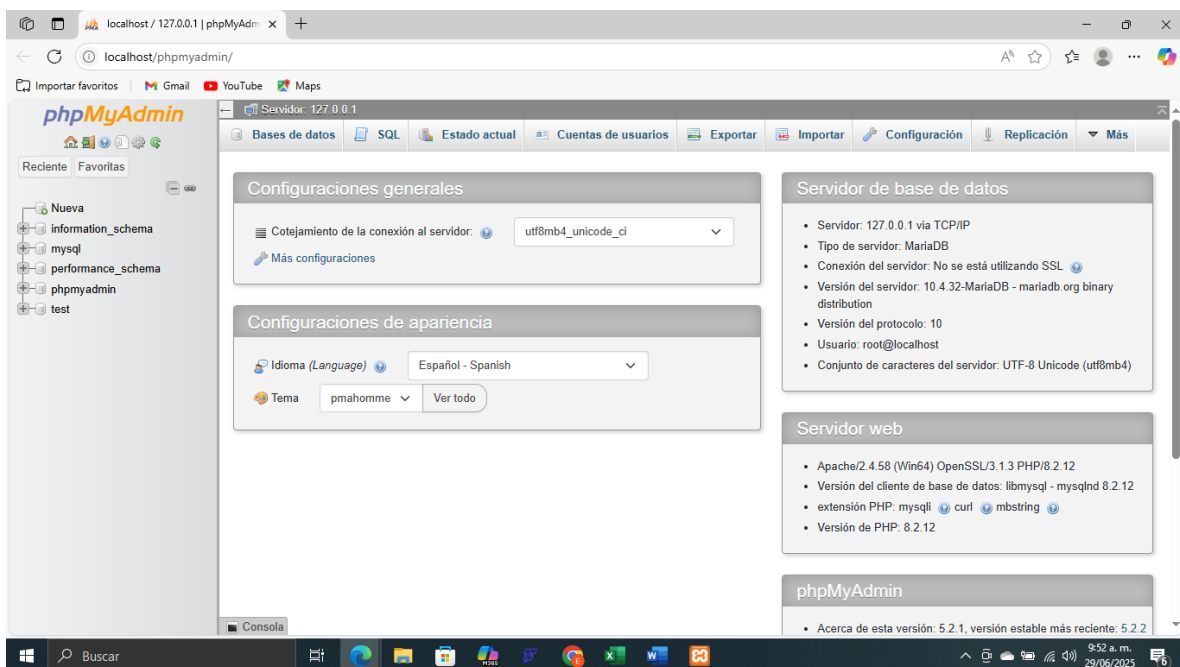
11. En la siguiente ventana damos clic en el botón Start que esta al frente de donde dice Apache y MySQL



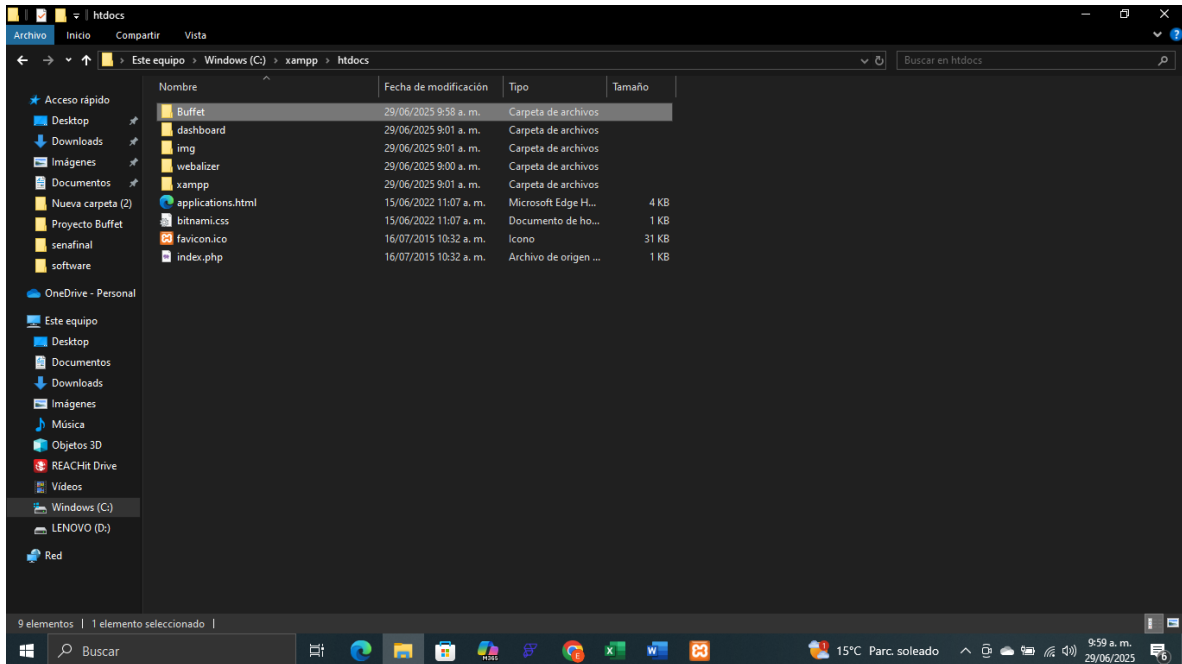
12. Nos debe aparecer de la siguiente manera; posterior a lo anterior damos clic en el botón Admin que se encuentra al frente de donde dice MySQL



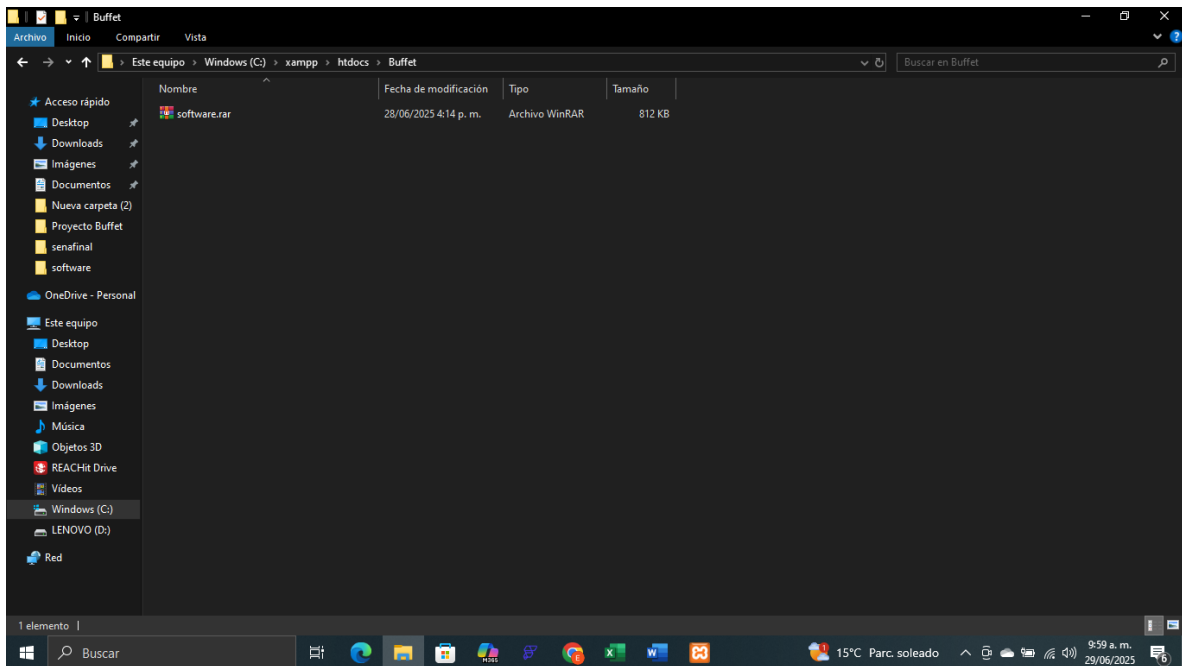
13. Nos dirige al navegador de internet que tengamos por defecto en el cual se abre la siguiente pagina y/o URL



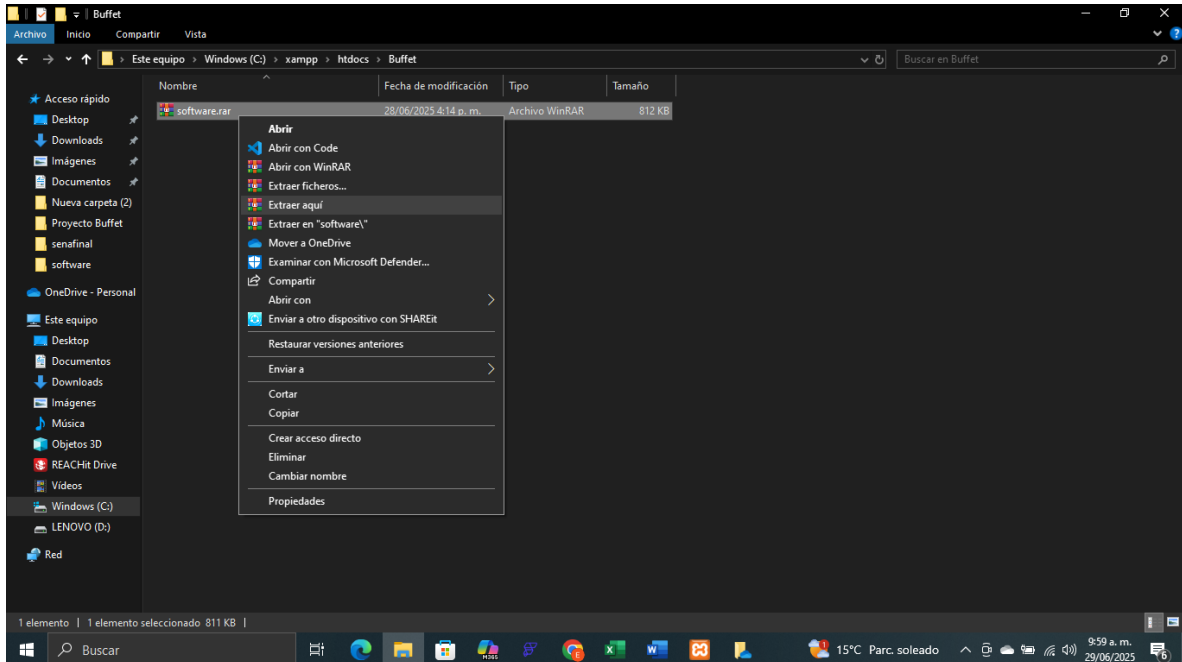
14. Dentro del computador nos dirigimos a la siguiente ruta C:\xampp\htdocs donde vamos a crear la carpeta con el nombre Buffet



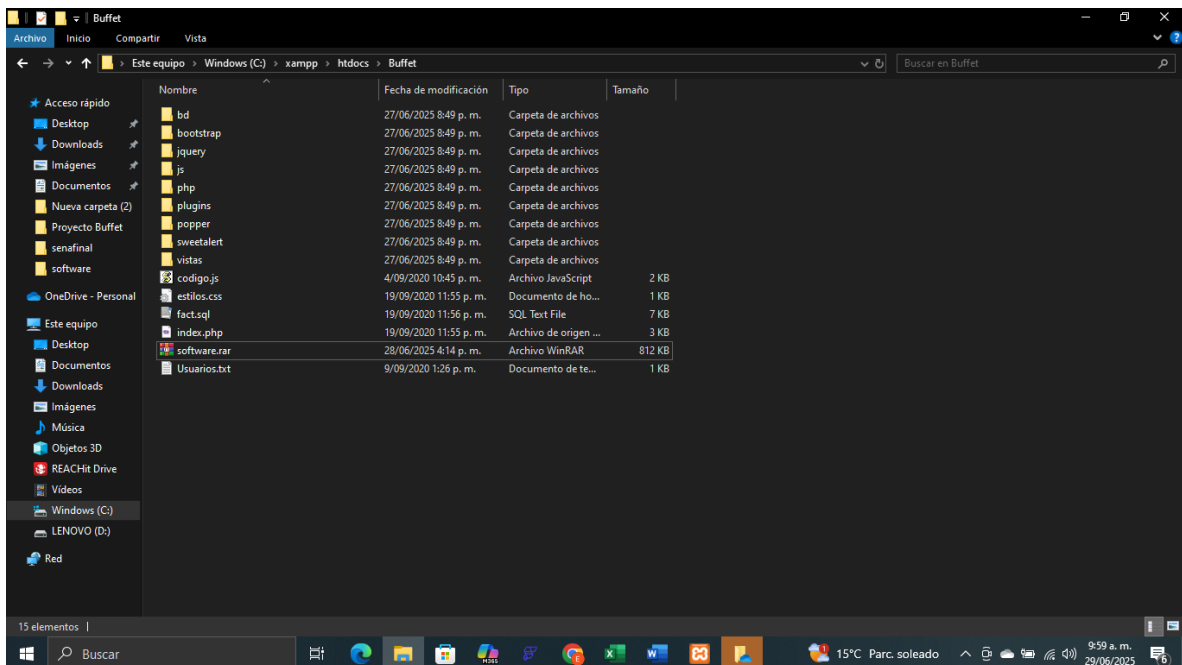
Dentro de la carpeta Buffet vamos a dejar el archivo comprimido que esta con el nombre de software.rar



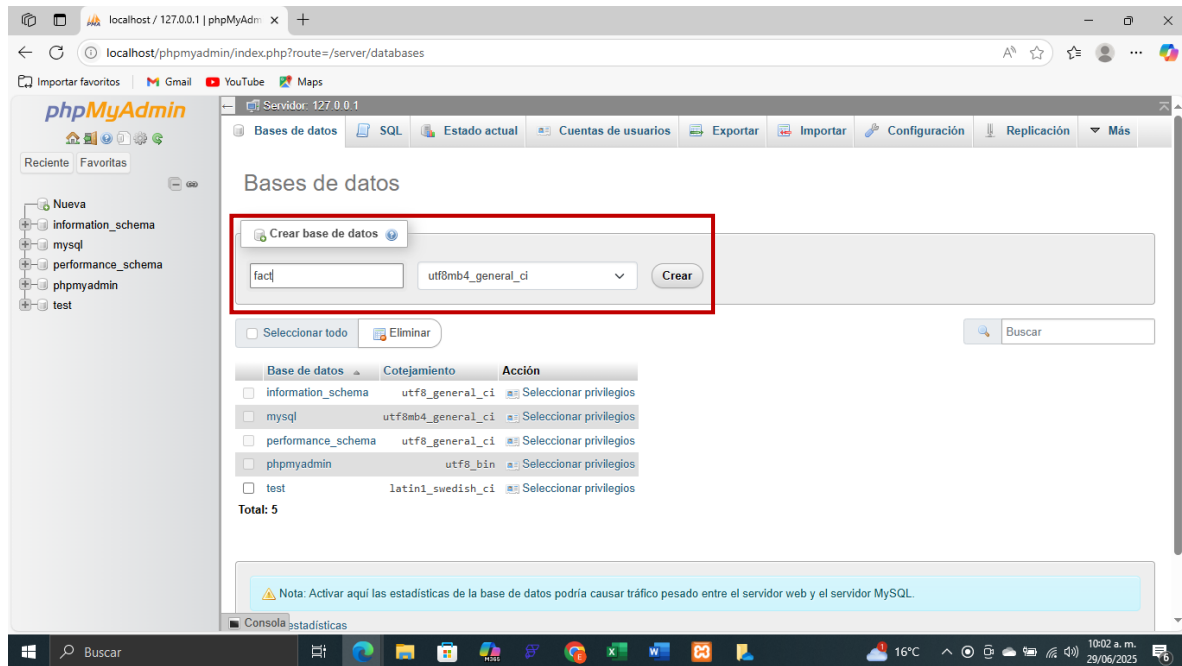
Presionamos clic derecho y damos clic en la opción Extraer aquí



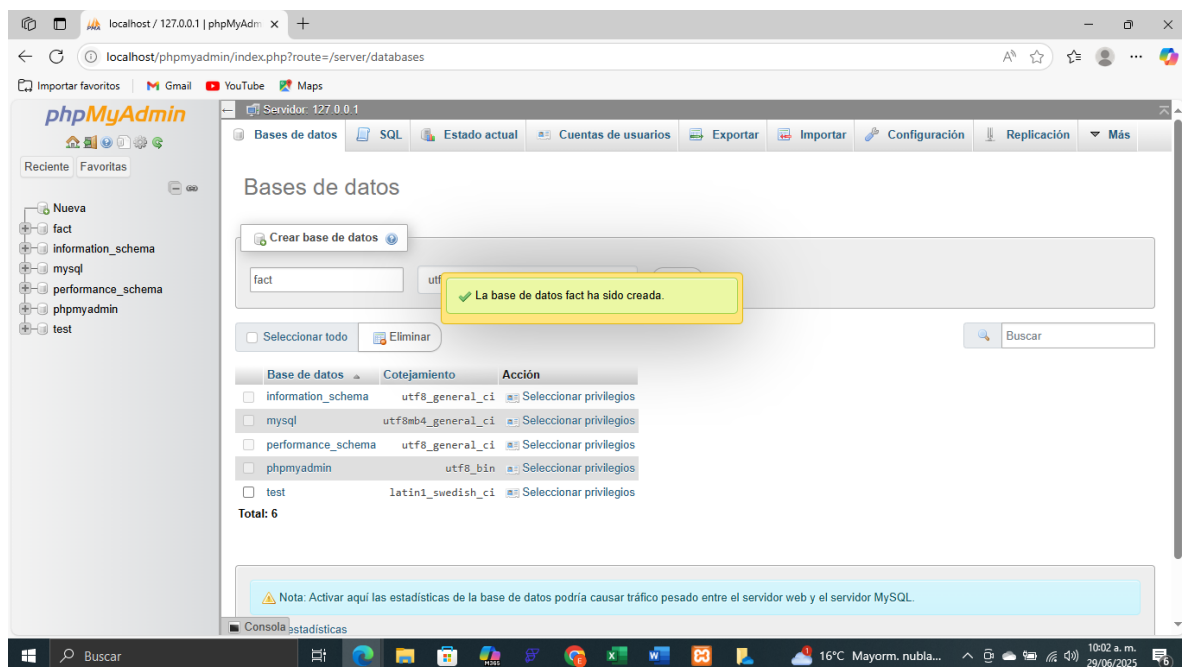
Observamos que aparecen todos los componentes\complementos ya descomprimidos



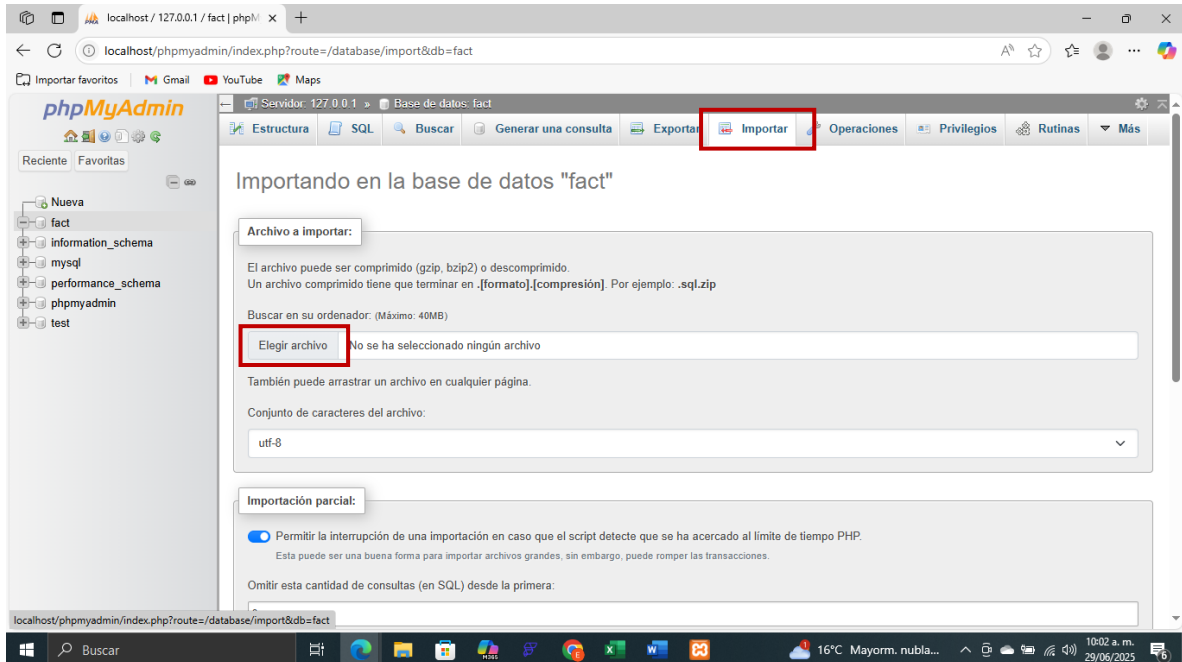
15. Nos devolvemos nuevamente al navegador donde tenemos abierto el localhost; acá damos clic en el botón Base de Datos, ingresamos el nombre fact dejando por defecto la opción que hay se indica y damos clic en el botón Crear



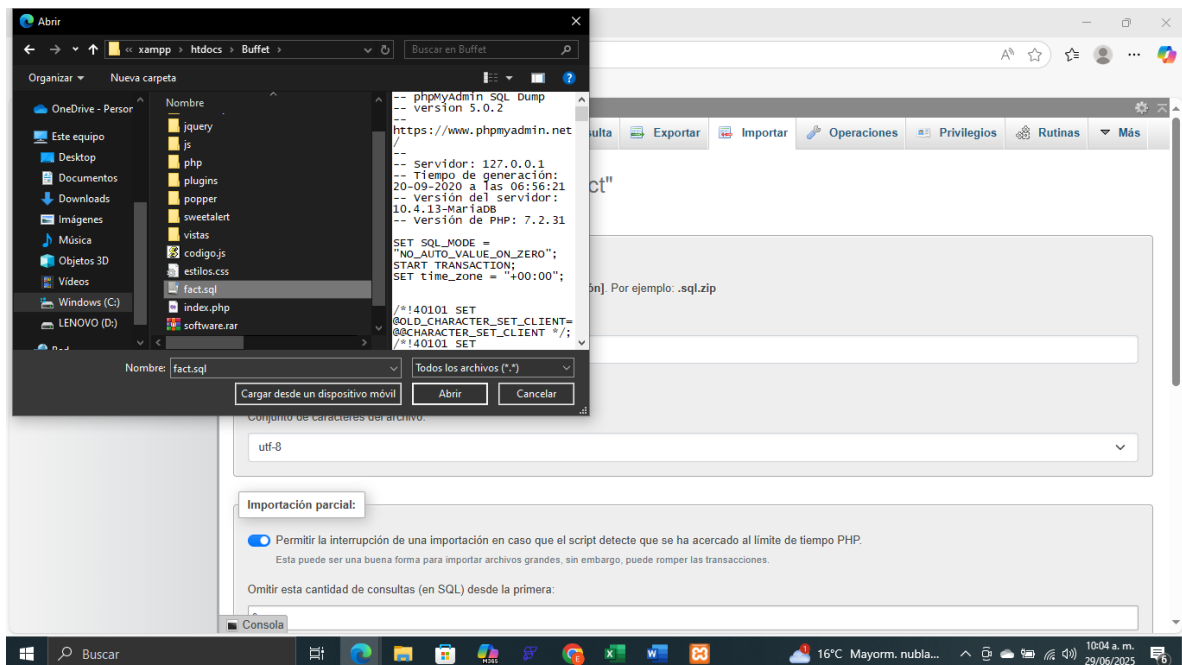
Nos debe aparecer el siguiente mensaje confirmando que quedo correctamente



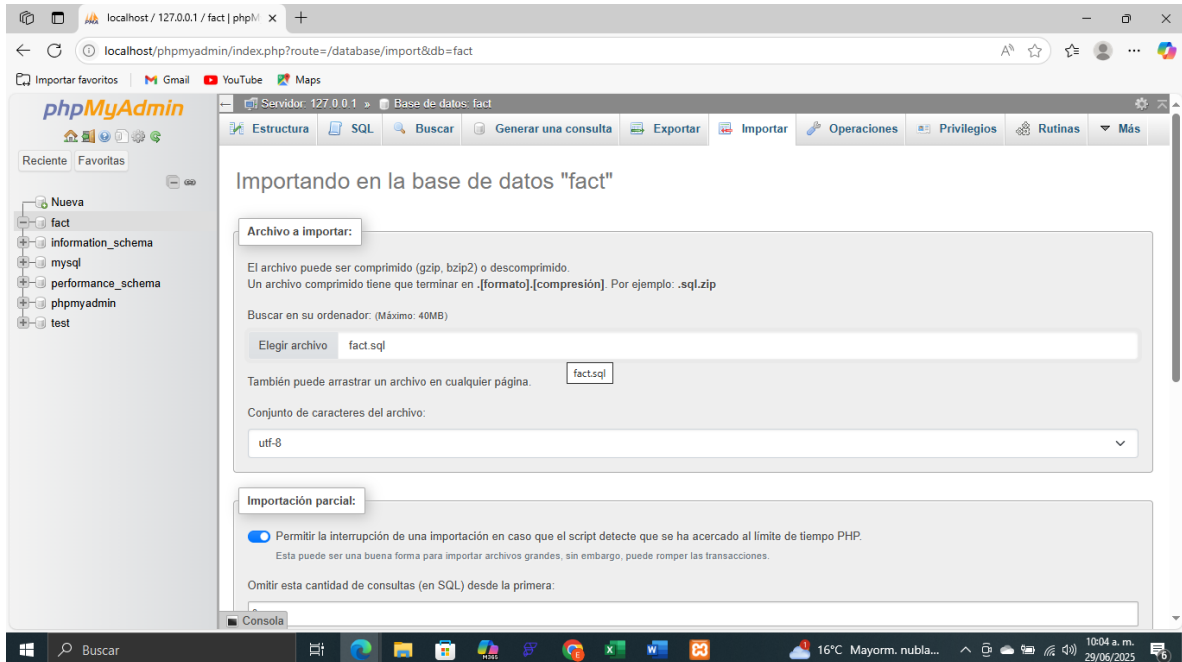
16. Ahora nos dirigimos al botón Importar, damos clic en la opción Elegir archivo



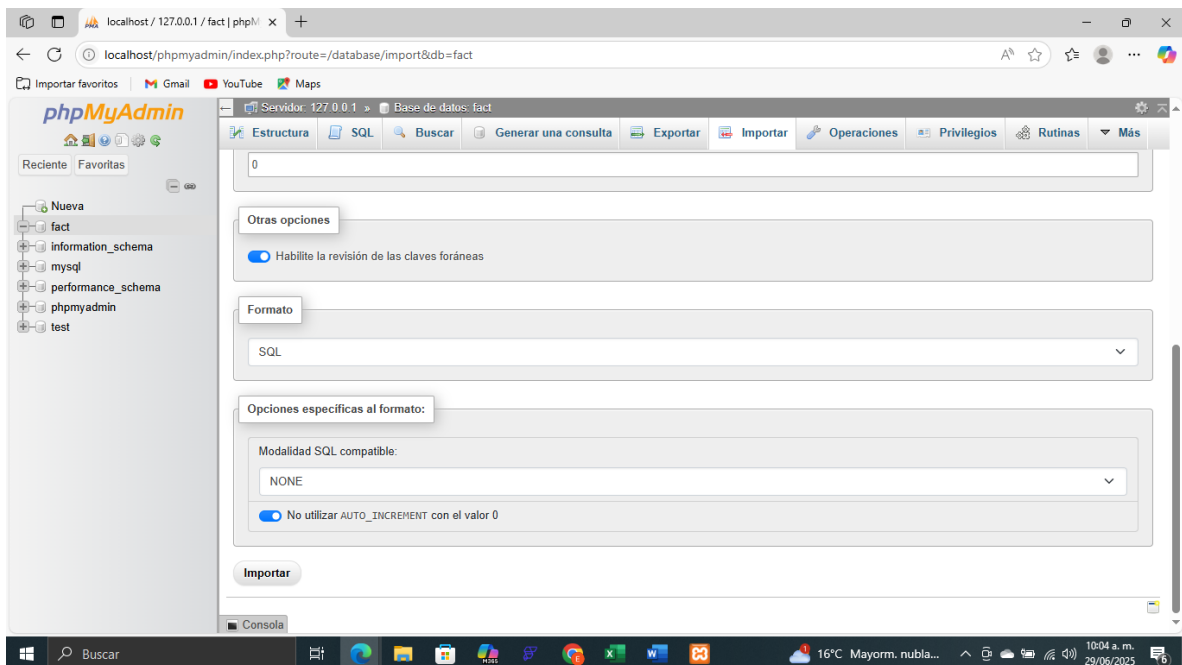
Nos dirigimos a la ruta C:\xampp\htdocs\Buffet y seleccionamos el archivo con el nombre fact.sql



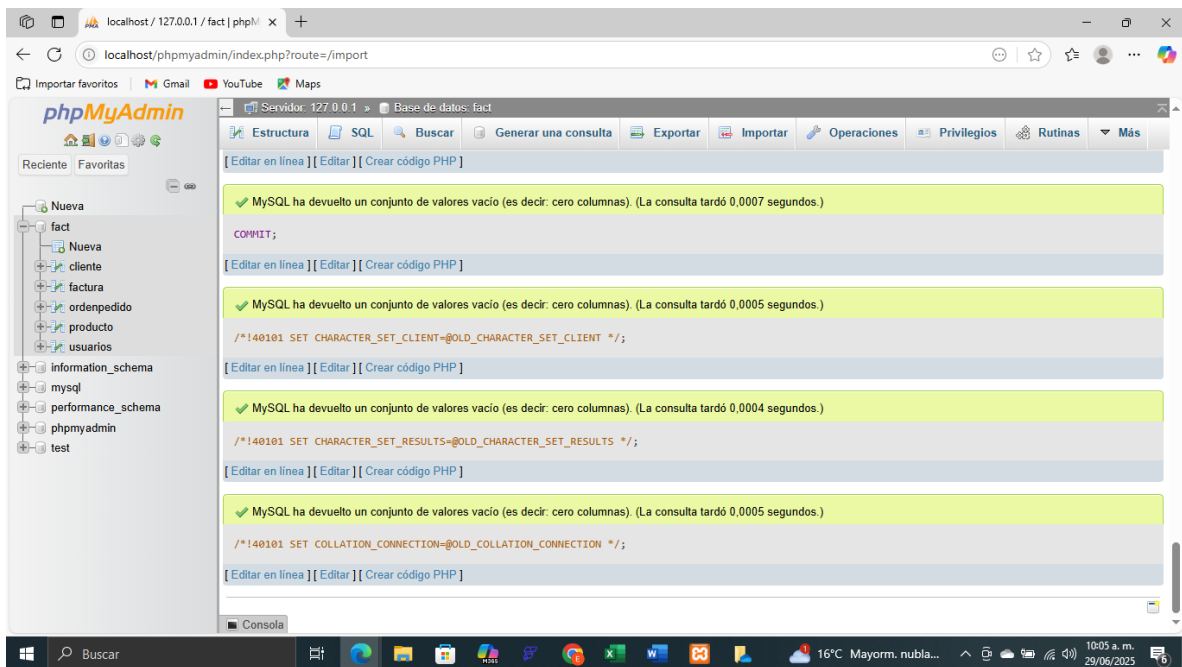
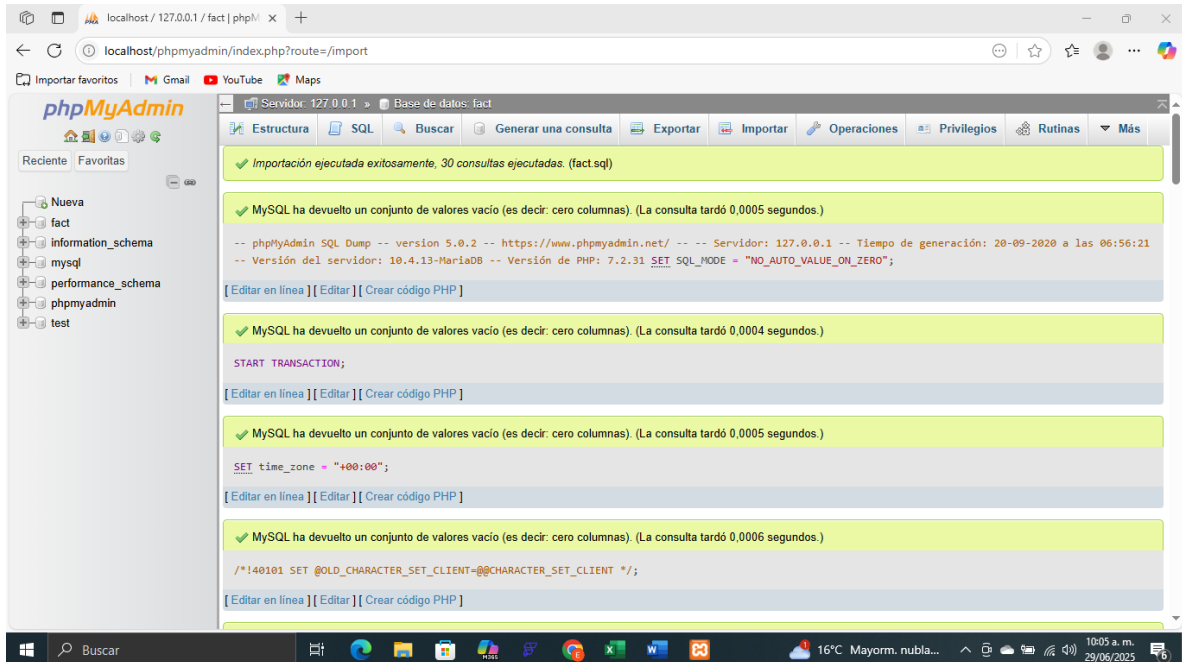
Confirmamos que quede seleccionado de manera correcta



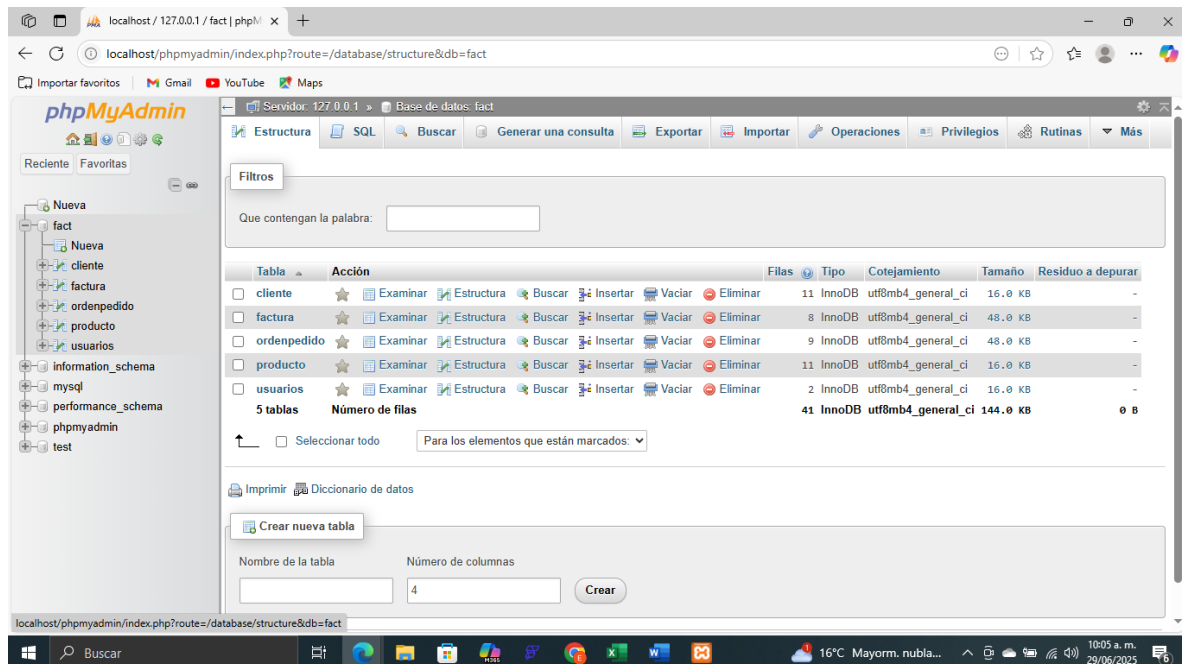
Las demás opciones las dejamos así por defecto sin modificar nada, damos clic en el botón Importar



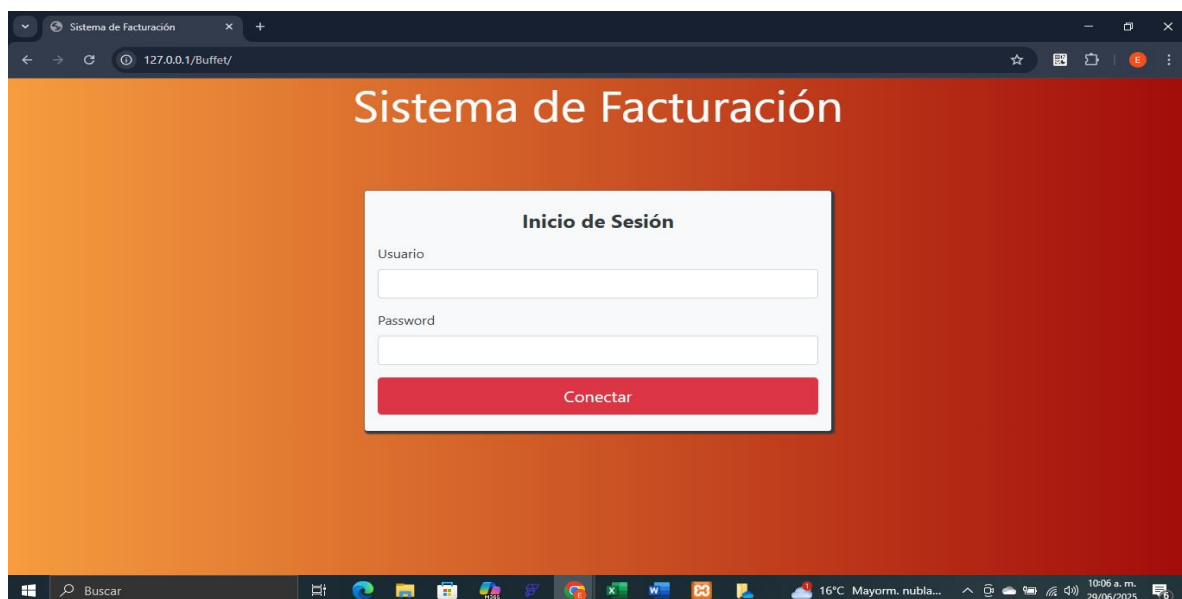
Nos debe aparecer de la siguiente manera donde se visualice todo con el chulo verde



17. Damos clic en el Estructura en el cual podemos confirmar que la base de datos se importó\configuro de forma satisfactoria



18. Ahora vamos a ingresar desde cualquier navegador a la siguiente página y/o URL <http://127.0.0.1/Buffer/>, confirmando que quedo nuestro sistema configurado de forma satisfactoria



NOTA: El repositorio se encuentra disponible al publico en GitHub por medio de la siguiente URL <https://github.com/Harold-Edison-2024/Proyecto-Buffer/tree/main>