

## **Informe de errores**

### **1. En la página de inicio de sesión:**

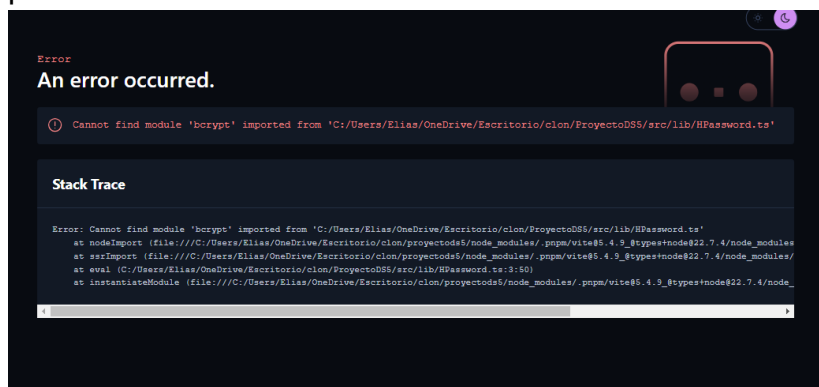
- En el campo donde se ingresa la contraseña no está la opción de ver que es lo que se está escribiendo.
- La opción de crear o restablecer la contraseña es solamente un texto, no tiene ninguna función.
- El mensaje de crear o restablecer es extraño además de que es solo un texto, les recomiendo remplazarlo por alguno de los siguientes:
  - I. **"¿Olvidaste tu contraseña?"**  
Es el mensaje más común y suele estar vinculado a una página donde el usuario puede recuperar o restablecer su contraseña.
  - II. **"Recuperar contraseña"**  
Dirige al usuario a un proceso para recuperar su acceso, generalmente mediante un enlace enviado al correo electrónico registrado.
  - III. **"¿No puedes acceder a tu cuenta?"**  
Es un mensaje más general que puede abarcar diferentes situaciones, no solo la contraseña olvidada, como problemas con el nombre de usuario.
  - IV. **"Restablecer contraseña"**  
Puede indicar que el usuario debe seguir ciertos pasos para crear una nueva contraseña.
  - V. **"Enviar enlace de recuperación"**  
Sugiere que se enviará un correo con instrucciones para recuperar el acceso a la cuenta.
  - VI. **"¿Problemas para iniciar sesión?"**  
Es una opción que redirige a una página de ayuda o soporte para solucionar problemas comunes de inicio de sesión.

### **2. En la página de crear cuenta:**

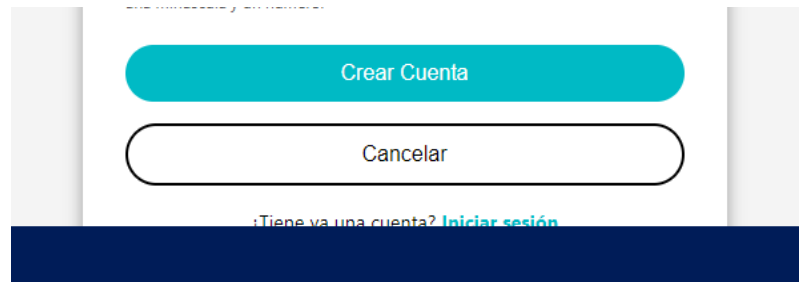
- al momento de ingresar en la página de crear cuenta, si tengo el zoom al 100% (lo normal), este se ve así:

El texto de crear cuenta no se muestra, para poder observar los textos bien debo colocar el zoom al 75 %.

- El botón de "Cancelar" no tiene mucho sentido; en su lugar, se podría colocar un enlace con la opción "Volver" o "Salir", además de que no tiene funcionamiento.
- Los campos de nombre y apellido aceptan números, el campo de cedula acepta letras.
- El botón de “iniciar sesión” no está conectado
- El botón de “crear cuenta” sale este error cuando terminas de llenar los campos y presionas el botón.



- El botón de “¿Tiene ya una cuenta? **Iniciar sesión**” no está conectado con la página de login y en cambio te manda a la página de error page, además que por el zoom la parte inferior de la página los tapa un poco.



### 3. Términos y condiciones:

- El botón de inicio, catalogo, productos, sobre nosotros, contáctenos, símbolo del carrito y el icono de usuario no tiene conexión y devuelve a la misma página.
- El campo de buscar aún no está validado.
- Los botones de catálogo, sobre nosotros y atención al cliente de la parte inferior de cada página no están conectados y regresan a la página que esta seleccionada.
- El logo no tiene una función como botón para volver al inicio o página principal.
- El zoom solo afecta a las letras de la página, la imagen se mantiene igual y todo se desorganiza.



### 4. Pagina error:

- Utiliza el header de login y no el estándar, provocando que el usuario pueda quedarse atrapado en esta página.
- La imagen del gato no se encuentra en el centro.

- El zoom solo altera el tamaño del gato y el encabezado de la página.

Oops!



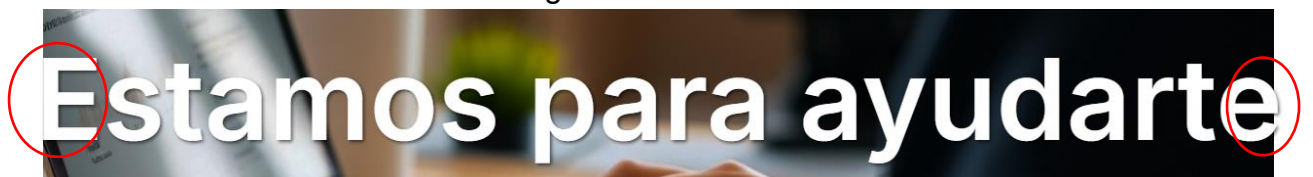
Parece que no podemos encontrar  
la página que estas buscando.

## 5. Contacto:

- Los campos debajo de “¿Tienes preguntas o algún feedback? Estamos aquí para ayudarte, envíanos un mensaje y responderemos dentro de 24 horas.” que son nombre, apellido, email no están validados.
- El botón de enviar de “mensaje” no está validado
- El botón de inicia, catalogo, productos, sobre nosotros, contáctenos, símbolo del carrito y el icono de usuario no tiene conexión y devuelve a la misma página.
- El campo de buscar aún no está validado.
- Los botones de catálogo, sobre nosotros y atención al cliente la parte inferior de cada página no están conectados y regresan a la página que esta seleccionada.
- El logo no tiene una función como botón para volver al inicio o página principal.
- La página no cuenta con parte superior



- Las letras del texto se salen de la imagen:

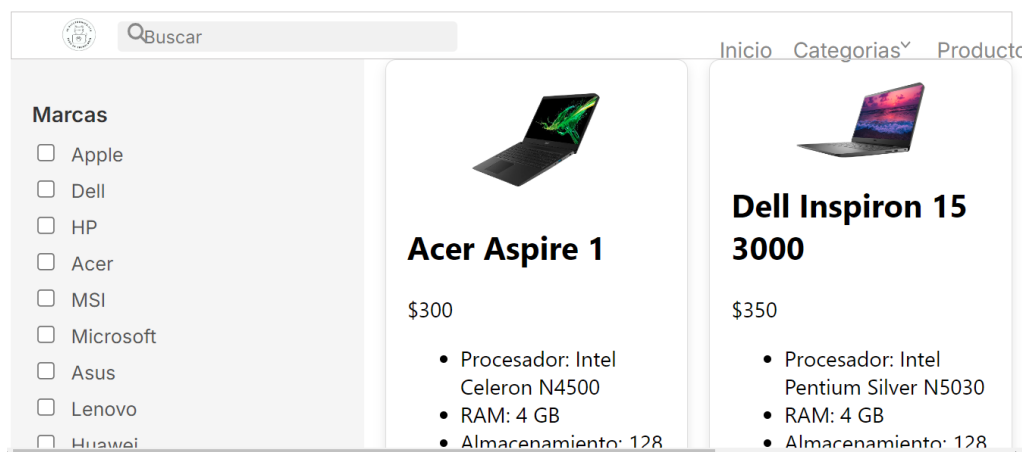


## 6. Carrito:

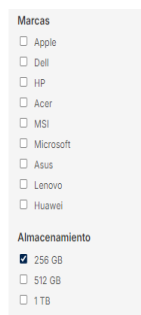
- El botón de Proceder al pago no redirecciona a la página de método de pago.
- La barra de búsqueda no funciona bien, si se altera el zoom la barra de búsqueda se mantiene igual y tapa el encabezado de la página.
- La mayoría de las funciones/botones que se encuentran en la página no tienen ninguna utilidad. No se puede interactuar con la página.

## 7. Catalogo:

- Tiene problemas de zoom en la parte superior.

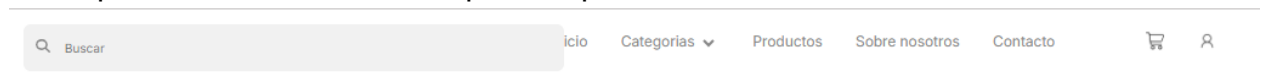


- En la parte de almacenamiento al presionar alguno de los botones no muestra las computados que tengan estas capacidades.



### 7.1 Páginas de laptop

- Tiene problemas de zoom en la parte superior.



- Los botones de seguimiento no tienen están conectados.

- El botón de añadir al carrito no sirve y tampoco los métodos de pago.



- Los botones de “Laptops que también se vendieron no les sirve los botones de añadir a carrito.



- En la parte de “escribir una reseña del vendedor las estrellas se colocan de derecha a izquierda en vez de izquierda a derecha y el botón de enviar reseña no sirve, además que al ir de derecha a izquierda de un error visual en las estrellas.



Escribe tu reseña aquí...

Enviar Reseña



Escribe tu reseña aquí...

#### 8. Pago:

- los campos que aparecen en la sección de información de envío no están validados, ninguno.
- Ninguno de los botones en la página tiene alguna utilidad
- En esta página también está presente el error de la barra de búsqueda que no cambia de tamaño cuando se utiliza el zoom.

#### 9. Factura:

- El botón de continuar no tiene ninguna función.
- Los botones en el encabezado de la página tampoco funcionan.
- En esta página también está presente el error de la barra de búsqueda que no cambia de tamaño cuando se utiliza el zoom.

#### 10. Sobre nosotros:

- el zoom no altera la barra de búsqueda, la imagen y texto de sobre nosotros y la imagen de la sección de misión.

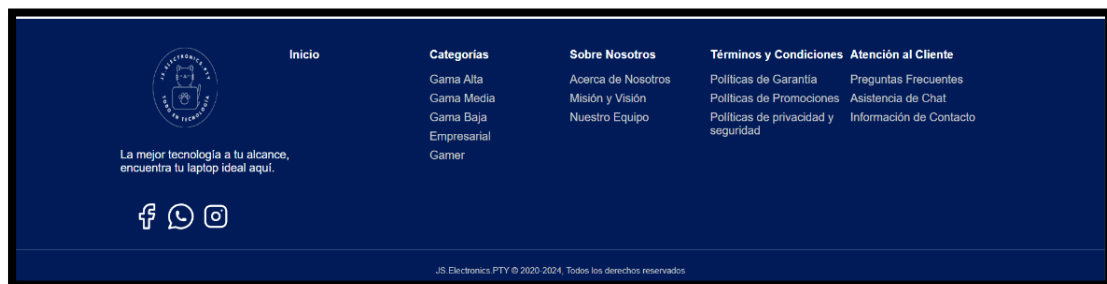


- los botones del encabezado no funcionan.

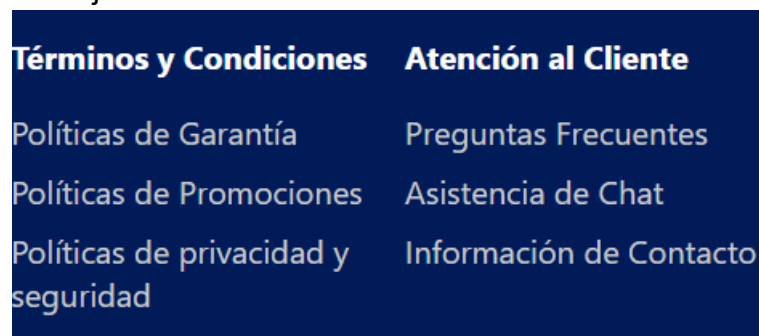
#### 11. Pie de página (de todas las páginas):

- Casi ninguna de las opciones que aparecen están conectadas con la página que deberían, por lo que solamente te redirigen a la página en la que te encuentras en ese momento.

- los botones de las redes sociales son simples imágenes y no funcionan. A pesar de que la página cuenta con un chat Bot que funciona desde WhatsApp, no se agregó una conexión que redirija a los usuarios a este.
- existen dos estilos diferentes de pie de página, uno con espacios blancos a los lados y otro que cubre toda la parte de abajo, estos van cambiando según en que página uno se encuentre.



- Esto está demasiado junto:

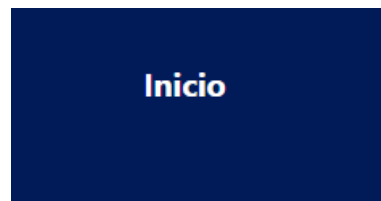


- Esto está demasiado separado:

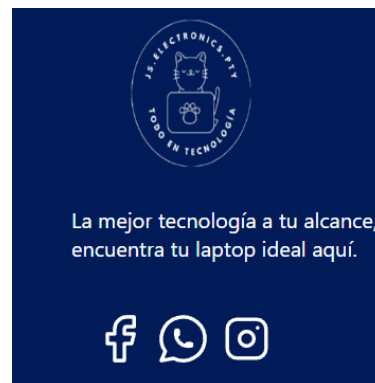


Categorías	Sobre Nosotros
Gama Alta	Acerca de Nosotros
Gama Media	Misión y Visión
Gama Baja	Nuestro Equipo
Empresarial	
Gamer	

- ¿?



- Nada está bien alineado:



## 12. Índice

- El carrusel tiene problemas de zoom y cuando se vuelve pequeño se ve así:



- Los logos de cada maraca no están centrados y hace parecer que le falta



- Los botones de para las visualizaciones no tienen ninguna funcionalidad.

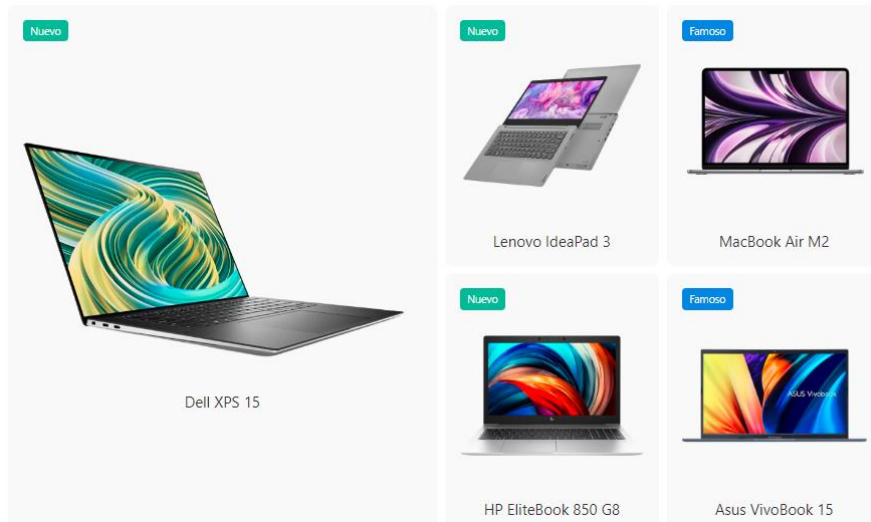
# Últimas Ofertas

Recién Llegado

Mejor Vendido

Destacados

- Las imágenes no permiten ir a las páginas de sus laptops solo los nombres lo permiten.



- Los botones de “ver más” no sirven y el color de las letras de descripción en empresarial no se aprecian.

