

Acta de Aprobación de Requerimientos

Proyecto: Clip Techs Sistem (Sistema de Gestión para Peluquerías)

Fecha: 12 de junio de 2025

Versión: 1.0

Aprendiz: Harol Daniel Maldonado

Cliente: Jorge Eliecer Niño

Requerimientos funcionales aprobados

ID	Funcionalidad	Descripción	Tipo
RF01	Gestión del cliente	El sistema permite administrar la información y cuentas de los clientes.	Esencia
RF01.1	Cliente: crear usuario	El sistema permite a los usuarios registrarse como clientes nuevos.	Esencia
RF02	Calendario y reservas de citas	El sistema proporciona un calendario para la gestión de citas.	Esencia
RF02.1	Cliente: sección del calendario y reserva de citas	Los clientes pueden visualizar disponibilidad y reservar citas.	Esencia
RF03	Inventario y productos	El sistema gestiona el catálogo de productos disponibles.	Esencia
RF03.1	Empleado: gestionar el inventario de productos	Los empleados pueden agregar, modificar y eliminar productos del inventario.	Esencia
RF03.2	Empleado: control de stock	Los empleados pueden registrar y actualizar las cantidades disponibles de cada producto.	Ideal
RF03.3	Cliente: contenido audiovisual en el catálogo de productos	El catálogo incluye imágenes y videos de los productos.	Ideal
RF04	Facturación y pagos	El sistema gestiona la facturación de servicios y productos.	Esencia
RF04.1	Empleado: generación de facturas	Los empleados pueden generar facturas por los servicios prestados.	Esencia
RF05	Reportes y estadísticas	El sistema genera informes sobre la operación del negocio.	Esencia
RF05.1	Admin y empleado: informes	El sistema proporciona informes sobre ingresos, servicios más populares y clientes frecuentes.	Ideal
RF05.2	Admin: gráficos para visualizar el desempeño	El sistema presenta gráficos de rendimiento del negocio.	Ideal
RF06	Notificaciones y recordatorios	El sistema envía notificaciones a usuarios y empleados.	Ideal
RF06.1	Empleado y cliente: recordatorio de citas	El sistema envía recordatorios de citas pendientes.	Ideal
RF07	Atención al cliente	El sistema facilita la comunicación con los clientes.	Ideal
RF07.1	Cliente: envío de solicitudes	Los clientes pueden enviar solicitudes, quejas y reclamos mediante el sistema.	Opcional

Requerimientos no funcionales aprobados

ID	Requerimiento	Descripción	Tipo
RNF01	Seguridad	El sistema implementa autenticación segura y protección contra vulnerabilidades comunes.	Esencial
RNF02	Usabilidad	La interfaz es intuitiva y adaptable a dispositivos móviles (responsive).	Esencial
RNF03	Rendimiento	El sistema responde en menos de 3 segundos en operaciones normales.	Esencial
RNF04	Disponibilidad	El sistema está disponible al menos el 99% del tiempo.	Esencial
RNF05	Compatibilidad	El sistema funciona en los navegadores web principales (Chrome, Firefox, Edge, Safari).	Esencial

Aprobación

Por medio de la presente acta se aprueban los requerimientos especificados anteriormente para el desarrollo del sistema Clip Techs Sistem.

Firma del Cliente: _____

Firma del Aprendiz: _____