

**Documento:** Pruebas Realizadas

**GA8-220501096-AA1-EV02** módulos integrados

Harol Daniel Maldonado

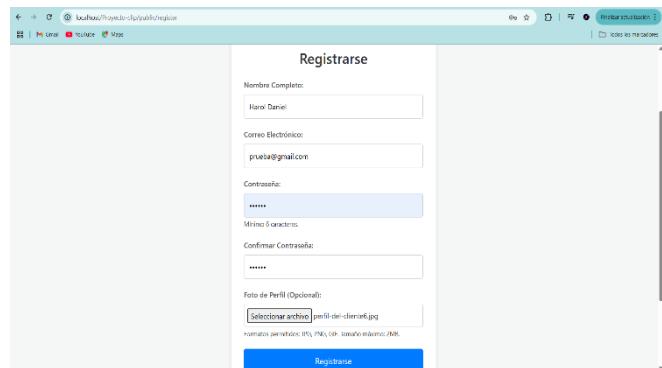
12 / 06 / 2025

**#Pruebas por módulo**

**1. Módulo: Autenticación**

Prueba	Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
Registro completo	nombre, apellido, email, contraseña, teléfono	Registro exitoso	Usuario registrado correctamente	✓
Email repetido	Email ya existente	Error por duplicado	Muestra mensaje "Este correo ya está registrado"	✓
Campos vacíos	-	Advertencia de campos obligatorios	Muestra validación de campos requeridos	✓
Login correcto	cliente@ejemplo.com / cliente123	Accede al sistema	Accede correctamente	✓
Login incorrecto	cliente@ejemplo.com / 0000	Error de credenciales	Muestra mensaje de error	✓
Editar perfil	nuevos datos personales, imagen de perfil	Perfil actualizado	Datos actualizados correctamente	✓

● **Registro:**



The screenshot shows a registration page with the following fields:

- Nombre Completo: Harol Daniel
- Correo Electrónico: prueba@gmail.com
- Contraseña: \*\*\*\*\*
- Confirmar Contraseña: \*\*\*\*\*
- Foto de Perfil (Optional): A file input field showing 'perfil-de-cliente6.jpg'.

A blue 'Registrarse' button is located at the bottom of the form.

The screenshot shows the login page of the Clip Techs Sistem website. At the top, there is a dark header with the logo 'CLIP TECS SYSTEMS' and the text 'Clip Techs Sistem'. Below the header are two buttons: 'Iniciar Sesión' (Start Session) and 'Registrarse' (Register). The main form is titled 'Iniciar Sesión' (Start Session). It contains a green success message: '(¡registro exitoso!) Ahora puedes iniciar sesión.' (Registration successful! You can now log in.). There are two input fields: 'Correo Electrónico:' (Email Address) containing 'prueba@gmail.com' and 'Contraseña:' (Password). Below the password field is a blue 'Ingresar' (Enter) button. At the bottom of the form is a link: '¿No tienes una cuenta? [Regístrate aquí](#)' (Don't you have an account? [Register here](#)).

- **Email repetido:**

The screenshot shows the registration page of the Clip Techs Sistem website. At the top, there is a dark header with the logo 'CLIP TECS SYSTEMS' and the text 'Clip Techs Sistem'. Below the header are two buttons: 'Iniciar Sesión' (Start Session) and 'Registrarse' (Register). The main form is titled 'Registrarse' (Register). It displays a red error message: 'Este correo electrónico ya está registrado.' (This email address is already registered.). There are three input fields: 'Nombre Completo:' (Full Name), 'Correo Electrónico:' (Email Address), and 'Contraseña:' (Password). Below the password field is a note: 'Mínimo 6 caracteres.' (Minimum 6 characters.).

- **Campos vacíos:**

The screenshot shows the registration page of the Clip Techs Sistem website. At the top, there is a dark header with the logo 'CLIP TECS SYSTEMS' and the text 'Clip Techs Sistem'. Below the header are two buttons: 'Iniciar Sesión' (Start Session) and 'Registrarse' (Register). The main form is titled 'Registrarse' (Register). It has four input fields: 'Nombre Completo:' (Full Name), 'Correo Electrónico:' (Email Address), 'Contraseña:' (Password), and 'Confirmar Contraseña:' (Confirm Password). A tooltip appears over the 'Correo Electrónico:' field: 'Completa este campo' (Complete this field). Below the password fields is a note: 'Mínimo 6 caracteres.' (Minimum 6 characters.).

- **Login correcto cliente:**

- Login correcto (Empleado)

- Login correcto (Administrador)

- Login incorrecto:



Clip Techs Sistem

Iniciar Sesión      Registrarse

### Iniciar Sesión

Correo electrónico o contraseña incorrectos.

Correo Electrónico:  
cliente@gmail.com

Contraseña:

**Ingresar**

¿No tienes una cuenta? [Regístrate aquí](#)

- **Editar perfil:**



Clip Techs Sistem

Hola, empleado      Panel Empleado      Mi Perfil      Cerrar Sesión

### Editar Mi Perfil

Nombre:  
empleado

Apellido:  
prueba

Correo Electrónico:  
empleado@gmail.com

Teléfono (Opcional):

### Mi Perfil

Perfil actualizado correctamente.



**Nombre:** cliente  
**Email:** cliente@gmail.com  
**Rol:** Cliente  
**Miembro desde:** 09/06/2025

[Editar Perfil](#)      [Volver al Panel](#)

© 2025 Clip Techs Sistem. Todos los derechos reservados.

## 2. Módulo: Gestión de Citas

Prueba	Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
Crear cita	cliente, empleado, servicio, fecha, hora	Cita agendada	Cita creada correctamente	✓
Cancelar cita	ID cita	Cita cancelada	Estado de cita actualizado a "cancelada"	✓
Ver citas pendientes	ID cliente	Listado de citas	Muestra calendario con citas futuras	✓
Ver todas las citas (administrador)	Acceso de administrador	Listado completo de citas	Muestra tabla con todas las citas del sistema	✓

- **Crear cita:**

ID Cita	Servicio	Empleado	Fecha	Hora	Estado	Notas Cliente	Acciones
#8	Corte de Cabello - Dama	empleado prueba	16/06/2025	04:00 PM	1		<button>Cancelar</button>
#6	Corte de Cabello - Dama	empleado prueba	16/06/2025	02:23 PM	Cancelada por Cliente	No cancelable	

- **Cancelar cita:**

Mis Citas

Reservar Nueva Cita

ID Cita	Servicio	Empleado	Fecha	Hora	Estado	Notas Cliente	Acciones
#8	Corte de Cabello - Dama	empleado prueba	16/06/2025	04:00 PM	Cancelada por Cliente		No cancelable
#6	Corte de Cabello - Dama	empleado prueba	16/06/2025	02:23 PM	Cancelada por Cliente		No cancelable

- Ver citas pendientes:

Mis Citas

Reservar Nueva Cita

ID Cita	Servicio	Empleado	Fecha	Hora	Estado	Notas Cliente	Acciones
#12	Corte de Cabello - Dama	empleado prueba	16/06/2025	05:00 PM	Confirmada		Cancelar

- Visión de citas (administrador)

Gestionar Todas las Citas

ID Cita	Cliente	Empleado	Servicio	Fecha	Hora	Estado	Notas Cliente
12	cliente prueba	empleado prueba	Corte de Cabello - Dama	16/06/2025	05:00 PM	Confirmada	

The screenshot shows the Clip Techs Sistem dashboard. At the top, there is a logo for 'CLIP TECHS SYSTEMS' and the text 'Clip Techs Sistem'. To the right of the logo is a user profile icon with the name 'Hola, Harol Daniel'. Next to the profile are three buttons: 'Dashboard Admin', 'Mi Perfil', and 'Cerrar Sesión'. Below this header, the main content area is titled 'Calendario General de Citas'. A modal window is open, displaying a single appointment: '05:00 PM - Servicio: Corte de Cabello - Dama'. It includes details: 'Cliente: cliente', 'Empleado: empleado', and 'Estado: Confirmada'. The date shown is 'Lunes, 16 de Junio de 2025'.

### 3. Módulo: Gestión de Servicios

Prueba	Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
Crear servicio	nombre, descripción, precio, duración, imagen	Servicio registrado	Servicio añadido al catálogo	<input checked="" type="checkbox"/>
Editar servicio	ID servicio, nuevos datos	Servicio actualizado	Información actualizada correctamente	<input checked="" type="checkbox"/>
Desactivar servicio	ID servicio, estado=inactivo	Servicio no visible	Servicio marcado como inactivo	<input checked="" type="checkbox"/>
Asignar servicio a empleado	servicio_id, empleado_id	Relación creada	Empleado puede ofrecer el servicio	<input checked="" type="checkbox"/>

- **Crear Servicio:**



**Clip Techs Sistem**



Hola, Harold Daniel

[Dashboard Admin](#) [Mi Perfil](#) [Cerrar Sesión](#)

### Crear Nuevo Servicio

Nombre del Servicio \*

Descripción

Duración (minutos) \*

Precio \*

Activo

[Guardar Servicio](#) [Cancelar](#)

Servicio 'prueba' creado exitosamente.

### Gestionar Servicios

[+ Crear Nuevo Servicio](#)

ID	Nombre	Duración (min)	Precio	Estado	Acciones
1	Corte de Cabello - Dama	60	\$45,000.00	Activo	 
2	Corte de Cabello - Caballero	45	\$35,000.00	Activo	 
3	Tintura Completa	120	\$120,000.00	Activo	 
4	Manicura Clásica	40	\$25,000.00	Activo	 
5	Pedicura Spa	75	\$45,000.00	Activo	 
6	Peinado para Eventos	90	\$80,000.00	Activo	 
7	Tratamiento Capilar Hidratante Profundo	60	\$70,000.00	Inactivo	 
8	prueba	10	\$50,000.00	Activo	 
9	ondulado permanente (Caballero & Dama)	20	\$200,000.00	Activo	 
10	prueba	20	\$200,000.00	Activo	 

- **Editar servicio:**



**Clip Techs Sistem**



Hola, Harold Daniel

[Dashboard Admin](#) [Mi Perfil](#) [Cerrar Sesión](#)

### Editar Servicio: prueba

Nombre del Servicio \*

Descripción

Duración (minutos) \*

Precio \*

Activo

[Actualizar Servicio](#) [Cancelar](#)

Servicio 'prueba ( modificada )' actualizado exitosamente. X

**Gestionar Servicios** + Crear Nuevo Servicio

ID	Nombre	Duración (min)	Precio	Estado	Acciones
1	Corte de Cabello - Dama	60	\$45,000.00	Activo	
2	Corte de Cabello - Caballero	45	\$35,000.00	Activo	
3	Tintura Completa	120	\$120,000.00	Activo	
4	Manicura Clásica	40	\$25,000.00	Activo	
5	Pedicura Spa	75	\$45,000.00	Activo	
6	Peinado para Eventos	90	\$80,000.00	Activo	
7	Tratamiento Capilar Hidratante Profundo	60	\$70,000.00	Inactivo	
8	prueba	10	\$50,000.00	Activo	
9	ondulado permanente (Caballero & Dama)	20	\$200,000.00	Activo	
10	prueba ( modificada )	20	\$20,000.00	Activo	

- **Desactivar servicio:**

**Gestionar Servicios** + Crear Nuevo Servicio

ID	Nombre	Duración (min)	Precio	Estado	Acciones
1	Corte de Cabello - Dama	60	\$45,000.00	Activo	
2	Corte de Cabello - Caballero	45	\$35,000.00	Activo	
3	Tintura Completa	120	\$120,000.00	Activo	
4	Manicura Clásica	40	\$25,000.00	Activo	
5	Pedicura Spa	75	\$45,000.00	Activo	
6	Peinado para Eventos	90	\$80,000.00	Activo	
7	Tratamiento Capilar Hidratante Profundo	60	\$70,000.00	Inactivo	
8	prueba	10	\$50,000.00	Activo	
9	ondulado permanente (Caballero & Dama)	20	\$200,000.00	Activo	
10	prueba ( modificada )	20	\$20,000.00	Inactivo	

- **Asignar servicio a empleado:**

**Gestionar Usuarios**

[Crear Nuevo Usuario](#)

**Trabajadores (Administradores y Empleados)**

ID	Foto	Nombre	Apellido	Email	Rol	Teléfono	Activo	Acciones
14		Harol Daniel	Maldonado Arismendi	harolmaldonado14@gmail.com	Administrador	3017678950	Si	<a href="#">Editar</a>
11		empleado	prueba	empleado@gmail.com	Empleado		Si	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Servicios</a> <a href="#">Horario</a> <a href="#">Desactivar</a>

**Clientes**

ID	Foto	Nombre	Apellido	Email	Rol	Teléfono	Activo	Acciones
16		cliente	prueba	cliente@gmail.com	Cliente		No	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Activar</a>
22		Harol Daniel		prueba@gmail.com	Cliente	N/D	Si	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Desactivar</a>

**Clip Techs Sistem**

Hola, Harol Daniel [Dashboard Admin](#) [Mi Perfil](#) [Cerrar Sesión](#)

Servicios del empleado actualizados correctamente.

**Gestionar Servicios de empleado prueba**

Empleado: empleado prueba (ID: 11)

Selecciona los servicios que este empleado puede realizar:

<input checked="" type="checkbox"/> Corte de Cabello - Dama	<input checked="" type="checkbox"/> Corte de Cabello - Caballero	<input checked="" type="checkbox"/> Tintura Completa
<input checked="" type="checkbox"/> Manicura Clásica	<input checked="" type="checkbox"/> Pedicura Spa	<input checked="" type="checkbox"/> Peinado para Eventos
<input checked="" type="checkbox"/> prueba	<input checked="" type="checkbox"/> ondulado permanente (Caballero & Dama)	

[Guardar Cambios](#) [Volver a Usuarios](#)

(Mas módulos en la siguiente hoja...)

#### 4. Módulo: Gestión de Productos

Prueba	Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
Añadir producto	nombre, descripción, precio, stock, imagen	Producto registrado	Producto añadido al inventario	<input checked="" type="checkbox"/>
Actualizar stock	producto_id, cantidad	Stock actualizado	Inventario actualizado	<input checked="" type="checkbox"/>
Visualizar stock (cliente)	Acceso de cliente	Ver disponibilidad de productos	Muestra productos con su stock disponible	<input checked="" type="checkbox"/>

- **Añadir nuevo producto:**

**Añadir Nuevo Producto**

Nombre del Producto \*

Shampoo Head & Shoulder

Descripción

Cont. 180 ML

Precio (COP) \* Stock \*

COP 22000 10

Categoría \*

Cuidado del Cabello

Imagen del Producto

Seleccionar archivo shampoo.png

Formatos: JPEG, PNG, GIF, WEBP. Max: 2MB.

Producto Activo

Desmarca esta casilla para que el producto no sea visible para los clientes en el catálogo.

**Gestionar Productos**

[Añadir Nuevo Producto](#)

ID	Imagen	Nombre	Categoría	Precio	Stock	Acciones
2		Shampoo Head & Shoulder	Cuidado del Cabello	\$20,000.00	10	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>

- **Actualizar stock:**

**Editar Producto: Shampoo Head & Shoulder**

Nombre del Producto \*

Descripción

Precio (COP) \* Stock \*

COP	20000.00	15
-----	----------	----

Categoría \*

Imagen del Producto (Opcional: subir para reemplazar)

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Formatos: JPEG, PNG, GIF, WEBP. Max: 2MB.

Imagen actual:

**Clip Techs Sistem**

Hola, empleado Panel Empleado Mi Perfil Cerrar Sesión

Producto 'Shampoo Head & Shoulder' actualizado exitosamente.

### Gestionar Productos

Añadir Nuevo Producto

ID	Imagen	Nombre	Categoría	Precio	Stock	Acciones
2		Shampoo Head & Shoulder	Cuidado del Cabello	\$20.000.00	15	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>

(Mas módulos en la siguiente hoja...)

- **Visualizar Productos y stock (cliente):**

## Catálogo de Productos

Explora nuestra selección de productos de alta calidad.



**Shampoo Head & Shoulder**

Cont. 180ML

**\$20,000.00**

[Ver Detalles](#)

Categoría: Cuidado del Cabello



### Shampoo Head & Shoulder

**Categoría: Cuidado del Cabello**

Cont. 180ML

**\$20,000.00**

Stock disponible: **En Stock (15 unidades)**

Funcionalidad de carrito y favoritos pendiente.

[Volver al Catálogo](#)

## 5. Módulo: Facturación

Prueba	Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
Generar factura desde cita	cita_id (completada), método_pago	Factura creada	Factura generada con servicios de la cita	<input checked="" type="checkbox"/>
Completar cita con facturación	cita_id, estado=completada	Cita finalizada y facturada	Estado actualizado y factura generada	<input checked="" type="checkbox"/>
Visualizar historial de facturas	cliente_id	Listado de facturas	Muestra todas las facturas del cliente	<input checked="" type="checkbox"/>

- **Generar factura:**

Estado de la cita #12 actualizado correctamente a Confirmada. Factura #FACT-20250613-FF79 generada. ×

### Mi Agenda de Citas

Desde:

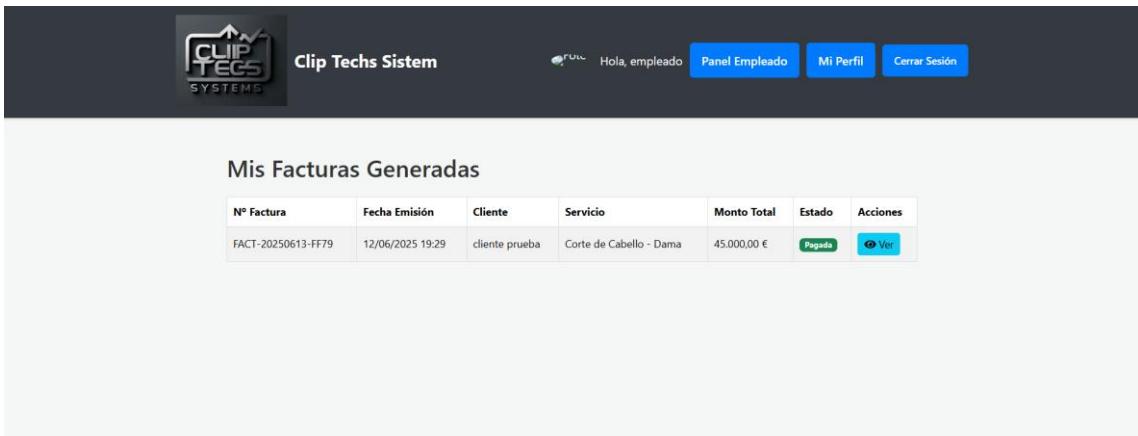
Hasta:

Fecha	Hora	Cliente	Servicio	Estado	Acciones
16/06/2025	02:23 PM	cliente prueba	Corte de Cabello - Dama	<span style="color: red;">Cancelada Empleado</span>	<a href="#">Ver/Gestionar</a>
16/06/2025	04:00 PM	cliente prueba	Corte de Cabello - Dama	<span style="color: red;">Cancelada Empleado</span>	<a href="#">Ver/Gestionar</a>
16/06/2025	05:00 PM	cliente prueba	Corte de Cabello - Dama	<span style="color: blue;">Confirmada</span>	<a href="#">Ver/Gestionar</a>

- **Completar cita con facturación:**

<p>Nº Factura: FACT-20250613-FF79 ID Factura (interno): 13 Fecha Emisión: 12/06/2025 19:29 Estado Actual: <span style="background-color: yellow;">Pendiente</span></p> <p><b>Cliente:</b> cliente prueba ✉ cliente@gmail.com</p> <p><b>Atendido por (Empleado):</b> empleado prueba</p> <p><b>Detalles del Servicio</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Servicio en Factura</th> <th>Fecha Cita Original</th> <th>Precio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Corte de Cabello - Dama</td> <td>16/06/2025 17:00</td> <td>45.000,00 €</td> </tr> </tbody> </table> <p style="margin-top: 10px;"><span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Pendiente</span>  <span style="background-color: blue; color: white; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Pagada</span>  <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Anulada</span>  <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Pendiente</span></p>	Servicio en Factura	Fecha Cita Original	Precio	Corte de Cabello - Dama	16/06/2025 17:00	45.000,00 €	<p>Monto Total: <b>45.000,00 €</b></p>
Servicio en Factura	Fecha Cita Original	Precio					
Corte de Cabello - Dama	16/06/2025 17:00	45.000,00 €					

- Ver historial de facturas:



The screenshot shows the employee dashboard interface. At the top, there's a header with the logo 'CLIP TECHS SYSTEMS' and navigation links: 'Hola, empleado', 'Panel Empleado', 'Mi Perfil', and 'Cerrar Sesión'. Below the header, the main content area is titled 'Mis Facturas Generadas' (My Generated Invoices). It displays a table with one row of data:

Nº Factura	Fecha Emisión	Cliente	Servicio	Monto Total	Estado	Acciones
FACT-20250613-FF79	12/06/2025 19:29	cliente prueba	Corte de Cabello - Dama	45.000,00 €	<span style="background-color: green; color: white; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Pagada</span>	<span style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px;">Ver</span>

## 6. Módulo: Atención al Cliente

Prueba	Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
Crear solicitud	cliente_id, tipo, asunto, descripción	Solicitud registrada	Solicitud creada con número de seguimiento	<input checked="" type="checkbox"/>
Responder solicitud	solicitud_id, respuesta	Respuesta enviada	Cliente notificado de respuesta	<input checked="" type="checkbox"/>
Ver respuesta de solicitud (cliente)	solicitud_id con respuesta	Visualización de respuesta	Cliente puede ver la respuesta a su solicitud	<input checked="" type="checkbox"/>
Cerrar solicitud	solicitud_id, estado=cerrado	Solicitud finalizada	Estado actualizado a "Cerrado"	<input checked="" type="checkbox"/>

- Crear solicitud:

## Nueva Solicitud de Atención

Envíanos tu consulta, queja, reclamo o sugerencia. Te responderemos lo antes posible.

**Tipo de Solicitud:** \*

Consulta

**Tu Email de Contacto:** \*

cliente@gmail.com

Usaremos este email para responderte sobre esta solicitud.

**Asunto:** \*

prueba

**Descripción Detallada:** \*

prueba

**Enviar Solicitud**   **Cancelar**



Clip Techs Sistem Hola, cliente Portal Servicios Notificaciones Mi Perfil Cerrar Sesión

### Mis Solicitudes de Atención

**Enviar Nueva Solicitud**

ID Solicitud	Tipo	Asunto	Estado	Fecha Creación	Última Actualización	Respuesta del Administrador
PQR-5	Consulta	prueba	Abierta	12/06/2025 20:42	12/06/2025 20:42	(Pendiente de respuesta o no aplica)

- **Responder solicitud:**

### Detalle Solicitud PQR-5

**Volver al Listado**

ID Solicitud: PQR-5	Cliente: cliente prueba (ID Usuario: 16)	Email Contacto Cliente: cliente@gmail.com
Tipo: Consulta	Asunto: prueba	Estado Actual: Abierta
Fecha Creación: 12/06/2025 20:42	Última Actualización: 12/06/2025 20:42	

**Descripción del Cliente:**

prueba

### Responder / Actualizar Estado

**Nuevo Estado:** \*

Resuelta

**Respuesta para el Cliente:** \*

The screenshot shows the Clip Techs Sistem dashboard with a dark header. On the left is the company logo, followed by the text "Clip Techs Sistem". To the right are user information ("Hola, Harol Daniel") and navigation links: "Dashboard Admin", "Mi Perfil", and "Cerrar Sesión". Below the header is a section titled "Gestionar Solicitudes (PQR)". A table displays a single row of data:

ID	Cliente	Tipo	Asunto	Estado	Fecha Creación	Última Actualización	Acciones
PQR-5	cliente prueba (ID: 16)	Consulta	prueba	Resuelta	12/06/2025 20:42	12/06/2025 20:45	<a href="#">Ver/Responder</a>

- Ver respuesta de solicitud (cliente) :

The screenshot shows the client portal interface with a dark header. It includes the company logo, "Clip Techs Sistem", user info ("Hola, cliente"), and navigation links: "Portal Servicios", "Notificaciones", "Mi Perfil", and "Cerrar Sesión". The main content area is titled "Mis Solicitudes de Atención" and features a green button "Enviar Nueva Solicitud". Below is a table with one row of data:

ID Solicitud	Tipo	Asunto	Estado	Fecha Creación	Última Actualización	Respuesta del Administrador
PQR-5	Consulta	prueba	Resuelta	12/06/2025 20:42	12/06/2025 20:45	que pena, prueba

- Cerrar solicitud:

The screenshot shows a form for closing a request. At the top, there are four input fields: "ID Solicitud: PQR-5", "Cliente: cliente prueba (ID Usuario: 16)", "Email Contacto Cliente: cliente@gmail.com", and "Estado Actual: Resuelta". Below these are two timestamp fields: "Fecha Creación: 12/06/2025 20:42" and "Última Actualización: 12/06/2025 20:54". A text area labeled "Descripción del Cliente:" contains the word "prueba". Under "Respuesta Anterior del Administrador (ID: 14):", there is a blue box containing the text "que pena, prueba". A dropdown menu labeled "Res" lists several options: "Abierta", "En Proceso", "Resuelta", "Cerrada" (which is highlighted in blue), and "Requiere Información Adicional". A final field at the bottom is "Respuesta para el Cliente: \*".

## 7. Modulo: Notificaciones

Prueba	Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
Notificación nueva cita (empleado)	Creación de cita nueva	Alertar al empleado	Notificación recibida en panel del empleado	<input checked="" type="checkbox"/>
Notificación cita confirmada (cliente)	Empleado confirma cita	Alertar al cliente	Cliente recibe notificación de confirmación	<input checked="" type="checkbox"/>

- **Notificación nueva cita (empleado):**

- **Notificación de cita confirmada**

The screenshot shows a dark-themed web interface for 'Clip Techs Sistems'. At the top, there's a navigation bar with the logo, user status 'Hola, cliente', and links for 'Portal Servicios', 'Notificaciones' (which is highlighted in blue), 'Mi Perfil', and 'Cerrar Sesión'. Below the header, a large title 'Mis Notificaciones' is centered. A single notification card is displayed, showing a timestamp '12/06/2025 19:39' and the message: '¡Buenas noticias! Tu cita para Corte de Cabello - Dama el 16/06/2025 a las 17:00 ha sido CONFIRMADA.' Below the message are two buttons: 'Ver detalle' and 'Marcar como leída'. In the top right corner of the notification card, there's a small blue button labeled 'Nuevo'.

## 8. Modulo: Reportes

Prueba	Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
Reporte de Usuarios	Acceso administrador	Total de usuarios registrados	Muestra contador (4 usuarios)	<input checked="" type="checkbox"/>
Reporte de Citas por estado	Filtros de estado	Contadores por categoría	Muestra estadísticas (Pendientes: 0, Confirmadas: 1, Completadas: 0, Canceladas: 0)	<input checked="" type="checkbox"/>
Reporte de Solicitudes PQR	Filtros por estado	Contadores por categoría	Muestra estadísticas (Abiertas: 0, En Proceso: 0, Resueltas: 1, Cerradas: 0)	<input checked="" type="checkbox"/>

- **Vista de reporte (Usuarios, Citas, Solicitudes PQR):**

The screenshot displays three separate reporting cards within a dashboard:

- Reporte de Usuarios:** Shows a total of 4 registered users.
- Reporte de Citas:** Shows the following counts: Citas Pendientes (0), Citas Confirmadas (1), Citas Completadas (0), and Citas Canceladas (0).
- Reporte de Solicitudes (PQR):** Shows the following counts: PQR Abiertas (0), PQR En Proceso (0), PQR Resueltas (1), and PQR Cerradas (0).

## Configuración del servidor de pruebas

- **Servidor local:** XAMPP
- **Versión PHP:** 7.4.33
- **Base de datos:** MariaDB 10.4.28
- **Sistema operativo:** Windows 10
- **Navegadores probados:** Google Chrome 114.0, Firefox 113.0
- **Resoluciones probadas:** 1920x1080, 1366x768, 390x844 (móvil)

## Observaciones generales

- El sistema muestra correctamente los mensajes de validación en todos los formularios.
- Los tiempos de respuesta se mantienen por debajo de 3 segundos en todas las operaciones.
- El módulo de notificaciones funciona correctamente enviando alertas a los usuarios.
- Se confirmó la seguridad en el acceso a rutas protegidas mediante roles.

## Conclusión

Con los datos y resultados anteriormente presentados, se dan por finalizadas las pruebas funcionales del sistema Clip Techs Sistem. Todas las funcionalidades críticas han sido verificadas y se confirma que el sistema cumple con los requerimientos establecidos en el acta de aprobación. El sistema está listo para su implementación en entorno de producción.

**Fecha de finalización de pruebas:** 12 de junio de 2025

**Responsable:** Harol Daniel Maldonado